

各位股東：

#### 選擇收取公司通訊之方式及語言版本

根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則及恒生銀行有限公司(「本行」)章程細則，本行現向閣下提供下列方案，以供閣下選擇日後收取本行公司通訊(如隨附回條所說明之文件)之方式及語言版本：

- (1) 於本行網站 [www.hangseng.com](http://www.hangseng.com) 瀏覽日後所有公司通訊(「網上版本」)，以代替收取印刷本，並透過電郵或郵寄方式收取關於公司通訊已於本行網站發佈之通知；或
- (2) 日後只收取所有公司通訊之英文印刷本；或
- (3) 日後只收取所有公司通訊之中文印刷本；或
- (4) 日後同時收取所有公司通訊之英文及中文印刷本。

本行期望各股東能踴躍選擇網上版本，因為此舉有助減少本行印刷公司通訊數量，從而減輕對環境造成之影響，同時，亦是與股東更便捷之通訊方式。

#### 須採取之行動

請閣下於本函隨附回條上，選擇在適當之空格內劃上「X」號，並請簽署後將回條郵寄或交回本行之股份登記處香港中央證券登記有限公司(「股份登記處」)(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17M樓)，或以電郵([hangseng@computershare.com.hk](mailto:hangseng@computershare.com.hk))遞交回條。倘若閣下在香港投寄，可使用回條內郵寄標籤寄回而毋須貼上郵票，否則，請貼上適當之郵票。

倘若本行於2020年2月24日尚未收到閣下之回條或提出反對，閣下將被視為已同意選擇網上版本，直至閣下透過股份登記處向本行發出合理書面通知為止。在此情況下，本行將會就有關公司通訊已在本行網站發佈之事宜，以電郵或郵寄方式通知閣下。

閣下可隨時以書面或電郵([hangseng@computershare.com.hk](mailto:hangseng@computershare.com.hk))經由股份登記處向本行發出合理通知，更改閣下關於收取公司通訊方式或語言版本之選擇，費用全免。即使閣下已選擇(或被視為已同意選擇)收取網上版本，但因任何理由以致閣下於本行網站收取或瀏覽公司通訊時遇到困難，本行會應閣下之要求，盡快向閣下免費寄發公司通訊之印刷本。

謹請注意：(a) 閣下可向本行或股份登記處索取日後所有公司通訊之英文及中文印刷本；而(b)該等公司通訊亦會上載於本行網站 [www.hangseng.com](http://www.hangseng.com) 及香港交易及結算所有限公司網站 [www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk)。

若閣下對本函所述事項有任何疑問，請於星期一至星期五(公眾假期除外)上午9時至下午5時，致電本行熱線(852) 2198 7887 查詢。

公司秘書

李志忠 謹啟

2020年1月24日

