



# UTS MARKETING SOLUTIONS HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限責任公司)  
股份代號：6113

中期報告  
**2020**

## 目錄

公司資料	2
獨立審閱報告	3
簡明綜合損益及其他全面收益表	5
簡明綜合財務狀況表	6
簡明綜合權益變動表	8
簡明綜合現金流量表	9
簡明綜合財務報表附註	10
管理層討論與分析	18
其他資料	26

## 公司資料

(於2020年6月30日)

### 董事

#### 執行董事

Ng Chee Wai 先生(主席)  
Lee Koon Yew 先生  
Kwan Kah Yew 先生

#### 獨立非執行董事

李樹深先生  
Kow Chee Seng 先生  
陳海權先生

### 註冊辦事處

Cricket Square, Hutchins Drive  
P.O. Box 2681  
Grand Cayman, KY1-1111  
Cayman Islands

### 馬來西亞總部

Tingkat 10  
Bangunan KWSP  
No. 3 Changkat Raja Chulan  
50200 Kuala Lumpur  
Malaysia

### 香港主要營業地點

香港中環  
都爹利街11號  
律敦治中心  
律敦治大廈  
18樓1802室

### 聯席公司秘書

蕭鎮邦先生  
Wong Weng Yuen 先生

### 授權代表

Kwan Kah Yew 先生  
陳海權先生

### 審核委員會

Kow Chee Seng 先生(主席)  
李樹深先生  
陳海權先生

### 薪酬委員會

陳海權先生(主席)  
Kow Chee Seng 先生  
李樹深先生  
Lee Koon Yew 先生

### 提名委員會

李樹深先生(主席)  
Kow Chee Seng 先生  
陳海權先生  
Kwan Kah Yew 先生

### 核數師

羅申美會計師事務所  
執業會計師  
香港銅鑼灣  
恩平道28號  
利園二期29樓

### 香港股份過戶登記分處

卓佳證券登記有限公司  
香港皇后大道東183號  
合和中心54樓

### 主要往來銀行

東亞銀行  
CIMB Bank Berhad  
Bank Islam Malaysia Berhad

### 股份代號

6113

### 網站

[www.unitedteleservice.com](http://www.unitedteleservice.com)

## 獨立審閱報告



致 **UTS MARKETING SOLUTIONS HOLDINGS LIMITED** 董事會

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

### 引言

我們已審閱載於第5至17頁之中期財務資料，當中包括 貴公司於2020年6月30日的簡明綜合財務狀況表及截至該日止六個月期間之有關簡明綜合損益及其他全面收益表、簡明綜合權益變動表及簡明綜合現金流量表以及主要會計政策摘要及其他解釋附註。香港聯合交易所有限公司證券上市規則要求編製中期財務資料報告時須遵循有關條文及香港會計師公會（「香港會計師公會」）頒佈的香港會計準則第34號「中期財務報告」（「香港會計準則第34號」）。董事負責根據香港會計準則第34號編製及呈列本中期財務資料。我們的責任為按照我們的審閱對本中期財務資料作出結論，並根據我們已同意的委聘條款僅向閣下（作為整體）報告我們的結論，且並無其他目的。我們概不就本報告內容向任何其他人士負責或承擔責任。

### 審閱範圍

我們根據香港會計師公會頒佈之香港審閱委聘準則第2410號「由實體之獨立核數師審閱中期財務資料」進行審閱。審閱中期財務資料包括主要向負責財務及會計事項的人員詢問，並實施分析和其他審閱程序。由於審閱的範圍遠較按照香港審計準則進行審核的範圍為小，故我們無法保證將知悉可能在審核中發現的所有重大事項。因此，我們不會發表審核意見。



## 結論

根據我們的審閱，我們並無注意到任何事項，令我們相信中期財務資料在所有重大方面並無按照香港會計準則第34號編製。

### 羅中美會計師事務所

執業會計師

香港

銅鑼灣

恩平道28號

利園二期

29樓

2020年8月28日

## 簡明綜合損益及其他全面收益表

截至2020年6月30日止六個月

	附註	截至6月30日止六個月	
		2020年 千令吉 (未經審核)	2019年 千令吉 (未經審核)
收入	4	<b>38,351</b>	39,037
其他收入		<b>1,905</b>	1,576
其他收益及虧損		<b>452</b>	389
員工成本		<b>(27,815)</b>	(27,982)
折舊		<b>(1,420)</b>	(1,106)
其他經營開支	5	<b>(4,058)</b>	(5,187)
經營溢利		<b>7,415</b>	6,727
財務成本		<b>(258)</b>	(789)
除稅前溢利		<b>7,157</b>	5,938
所得稅開支	6	<b>(900)</b>	-
期內溢利及全面收益總額	7	<b>6,257</b>	5,938
每股盈利	9	令吉	令吉
基本		<b>1.56 仙</b>	1.48 仙
攤薄		不適用	不適用

## 簡明綜合財務狀況表

於2020年6月30日

	附註	2020年 6月30日 千令吉 (未經審核)	2019年 12月31日 千令吉 (經審核)
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備	10	2,551	2,737
使用權資產	11	3,363	3,203
分租應收款項		217	24
		<b>6,131</b>	5,964
<b>流動資產</b>			
貿易應收款項	12	24,784	19,042
分租應收款項		325	239
其他應收款項		1,191	1,588
按攤銷成本計量之金融資產	13	26,280	26,689
可收回稅項		45	32
已抵押銀行存款		3,678	3,428
銀行及現金結餘		27,639	26,795
		<b>83,942</b>	77,813
<b>流動負債</b>			
應計費用及其他應付款項		4,333	5,565
銀行透支		1,168	387
租賃負債		2,367	2,086
		<b>7,868</b>	8,038
<b>流動資產淨值</b>		<b>76,074</b>	69,775
<b>總資產減流動負債</b>		<b>82,205</b>	75,739
<b>非流動負債</b>			
租賃負債		2,054	1,845
<b>資產淨值</b>		<b>80,151</b>	73,894

## 簡明綜合財務狀況表(續)

於2020年6月30日

	附註	2020年 6月30日 千令吉 (未經審核)	2019年 12月31日 千令吉 (經審核)
<b>資本及儲備</b>			
股本	14	<b>2,199</b>	2,199
儲備		<b>77,952</b>	71,695
<b>權益總額</b>		<b>80,151</b>	73,894

經董事會於2020年8月28日批准並由以下董事代表簽署：

**Ng Chee Wai**  
董事

**Lee Koon Yew**  
董事



## 簡明綜合權益變動表

截至2020年6月30日止六個月

	股本 千令吉	股份溢價賬 千令吉	合併儲備 千令吉	保留溢利 千令吉	權益總額 千令吉
於2019年1月1日(經審核)	2,199	67,863	250	24,904	95,216
首次應用作出之調整					
— 香港財務報告準則第16號	-	-	-	(86)	(86)
於2019年1月1日之經重列結餘	2,199	67,863	250	24,818	95,130
期內全面收益總額	-	-	-	5,938	5,938
已宣派及派付2018年末期股息	-	-	-	(24,000)	(24,000)
期內權益變動	-	-	-	(18,062)	(18,062)
於2019年6月30日(未經審核)	2,199	67,863	250	6,756	77,068
於2020年1月1日(經審核)	<b>2,199</b>	<b>67,863</b>	<b>250</b>	<b>3,582</b>	<b>73,894</b>
期內全面收益總額及權益變動	-	-	-	<b>6,257</b>	<b>6,257</b>
於2020年6月30日(未經審核)	<b>2,199</b>	<b>67,863</b>	<b>250</b>	<b>9,839</b>	<b>80,151</b>

## 簡明綜合現金流量表

截至2020年6月30日止六個月

	截至6月30日止六個月	
	2020年 千令吉 (未經審核)	2019年 千令吉 (未經審核)
經營活動所得現金淨額	57	2,001
購買按攤銷成本計量之金融資產	-	(26,000)
購買物業、廠房及設備	(192)	(794)
其他投資性現金流量(淨額)	1,470	25
投資活動所得/(所用)現金淨額	1,278	(26,769)
租賃付款之本金部分	(1,272)	(843)
已派付股息	-	(24,000)
融資活動所用現金淨額	(1,272)	(24,843)
現金及現金等價物之增加/(減少)淨額	63	(49,611)
期初之現金及現金等價物	26,408	79,888
期末之現金及現金等價物	26,471	30,277
現金及現金等價物分析		
銀行及現金結餘	27,639	30,277
銀行透支	(1,168)	-
	26,471	30,277

## 簡明綜合財務報表附註

截至2020年6月30日止六個月

### 1. 編製基準

該等簡明綜合財務報表已根據香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈之香港會計準則第34號「中期財務報告」以及香港聯合交易所有限公司證券上市規則規定之適用披露編製。

該等簡明綜合財務報表應與2019年度綜合財務報表一併閱讀。於編製該等簡明綜合財務報表時使用的會計政策(包括管理層應用本集團會計政策時作出的重大判斷及估計不確定性的主要來源)及計算方法與截至2019年12月31日止年度的年度綜合財務報表所用者一致,惟採納新訂及經修訂之香港財務報告準則(如附註2所述)除外。

### 2. 採納新訂及經修訂之香港財務報告準則

於本期間,本集團已採納所有與其業務有關並於2020年1月1日開始之會計年度生效之由香港會計師公會頒佈之新訂及經修訂之香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)。香港財務報告準則包括香港財務報告準則(「香港財務報告準則」);香港會計準則(「香港會計準則」);及詮釋。本集團並無提早採納任何其他已頒佈但尚未生效的準則、詮釋或修訂。

該等財務報表所採用的會計政策與本集團於2019年12月31日及截至該日止年度的綜合財務報表所採用者相同。除提早採納香港財務報告準則第16號(修訂本)外,多項新訂或經修訂準則自2020年1月1日起生效,惟該等準則對本集團的綜合財務報表並無重大影響。

#### 香港財務報告準則第16號(修訂本)「**新型冠狀病毒疾病相關租金減免**」

該修訂本提供一項可行權宜方法,允許承租人無需評估因新型冠狀病毒的直接後果而產生的若干合資格租金減免是否屬租賃修訂,而將該等租金減免按猶如其並非租賃修訂的方式入賬。

本集團已選擇提早採納該修訂本,並於期內就所有授予本集團的合資格新型冠狀病毒疾病相關租金減免應用可行權宜方法。因此,所收取的租金減免已於觸發該等付款的事件或情況發生的期間作為負可變租賃付款入賬並於損益內確認。故此,本集團將期內收取的租金減免約45,000令吉計入損益。於2020年1月1日的期初權益結餘並無受到影響。

### 3. 公平值計量

本集團金融資產及金融負債於簡明綜合財務狀況表反映的賬面值與其各自的公平值相若。

### 4. 收入及分部資料

#### 經營分部資料

本集團按主要經營決策者定期審閱本集團不同部門的內部報告釐定其經營分部，以向分部分配資源及評估其表現。

由於本集團主要從事於馬來西亞提供電話營銷服務，面臨相似的業務風險，且資源基於對提升本集團整體價值有利的原則分配，故本集團主要經營決策者認為本集團的表現評估應基於本集團整體除稅前溢利作出。因此，管理層認為，根據香港財務報告準則第8號「經營分部」的規定，應只有一個經營分部。

#### 地區資料

期內所有非流動資產及本集團來自外部客戶的收入均位於馬來西亞。

### 5. 其他經營開支

	截至6月30日止六個月	
	2020年 千令吉 (未經審核)	2019年 千令吉 (未經審核)
核數師薪酬	182	165
活動成本	632	668
法律及專業費用	220	275
訓練開支	294	516
維修及保養開支	285	190
電話及互聯網開支	716	704
水電開支	238	297
其他	1,491	2,372
	<b>4,058</b>	5,187

## 6. 所得稅開支

	截至6月30日止六個月	
	2020年 千令吉 (未經審核)	2019年 千令吉 (未經審核)
即期稅項 — 馬來西亞所得稅	900	—

截至2020年及2019年6月30日止六個月，馬來西亞所得稅基於估計可課稅溢利按法定稅率24%計算。

由於本集團於截至2020年及2019年6月30日止六個月並無於開曼群島、英屬處女群島及香港產生任何應課稅溢利，故毋須於該等司法權區作出利得稅撥備。

其他地方的應課稅溢利的稅項開支已基於本集團經營所在國家的現行法例、詮釋及慣例按其現行稅率計算。

本集團附屬公司Tele Response Sdn. Bhd. (「Tele Response」) 於2011年獲得馬來西亞投資發展局頒發新興工業證書，故於2010年2月10日至2015年2月9日五年期間享有法定收入免稅優惠。有關免稅優惠於2015年續訂，故Tele Response於2015年2月10日至2020年2月9日五年期間享有法定收入免稅優惠。

## 7. 期內溢利

本集團期內溢利已扣除下列各項：

	截至6月30日止六個月	
	2020年 千令吉 (未經審核)	2019年 千令吉 (未經審核)
出售物業、廠房及設備之虧損	1	32
按攤銷成本計量之金融資產之減值虧損	528	—
貿易應收款項之減值虧損	239	—
以下經營租賃開支		
— 租用廠房及設備	—	62
— 土地及樓宇	—	780
	—	842
員工成本(包括董事薪酬)		
— 薪金、花紅及津貼	24,538	24,599
— 退休福利計劃供款	2,911	3,038
— 社會保險供款	366	345
	27,815	27,982

由於自2020年初以來爆發新型冠狀病毒，故於其到期日收取貸款墊款及貿易應收款項所涉及的信貸風險有所增加。因此，於期內已分別作出按攤銷成本計量之金融資產之減值虧損及貿易應收款項之減值虧損約528,000令吉(2019年6月30日：無)及239,000令吉(2019年6月30日：無)。



## 8. 股息

董事會已決議就截至2020年6月30日止六個月宣派合共18,000,000港元(相當於約9,720,000令吉)的中期股息每股0.045港元(相當於每股0.0243令吉)(2019年6月30日:無)。

## 9. 每股盈利

### 每股基本盈利

每股基本盈利乃基於截至2020年6月30日止六個月本公司擁有人應佔溢利約6,257,000令吉(2019年6月30日:約5,938,000令吉)及期內已發行普通股加權平均數400,000,000股(2019年6月30日:400,000,000股)計算。

### 每股攤薄盈利

截至2020年及2019年6月30日止六個月期間並無具有攤薄影響的潛在普通股,故並無呈列每股攤薄盈利。

## 10. 物業、廠房及設備

截至2020年6月30日止六個月,本集團以約192,000令吉(2019年6月30日:約794,000令吉)的成本購買物業、廠房及設備。截至2020年6月30日止六個月期間出售賬面淨值約1,000令吉(2019年6月30日:約35,000令吉)的物業、廠房及設備,導致產生出售虧損約1,000令吉(2019年6月30日:約32,000令吉)。

## 11. 使用權資產

截至2020年6月30日止六個月,本集團就使用辦公室物業訂立若干新的租賃協議(為期3年)。本集團於合約期間作出定額付款。於租賃開始時,本集團確認使用權資產及租賃負債約1,204,000令吉(2019年6月30日:約2,384,000令吉)。

## 12. 貿易應收款項

貿易應收款項的信用期通常為30天。本集團對其未收回應收款項維持嚴格監控。董事定期檢討逾期結餘。

於資產負債表日期,以發票日期為基準及已扣除撥備的貿易應收款項的賬齡分析如下:

	<b>2020年</b>	2019年
	<b>6月30日</b>	12月31日
	千令吉	千令吉
	(未經審核)	(經審核)
0至30天	<b>8,162</b>	7,556
31至60天	<b>6,921</b>	6,758
61至90天	<b>2,727</b>	2,608
91至120天	<b>3,434</b>	680
121至180天	<b>2,376</b>	1,148
超過180天	<b>1,164</b>	292
	<b>24,784</b>	19,042

## 13. 按攤銷成本計量之金融資產

	<b>2020年</b> <b>6月30日</b> 千令吉 (未經審核)	2019年 12月31日 千令吉 (經審核)
應收貸款	<b>26,021</b>	25,885
應收利息	<b>1,294</b>	1,311
	<b>27,315</b>	27,196
減：減值虧損	<b>(1,035)</b>	(507)
	<b>26,280</b>	26,689

有關金額指向獨立第三方墊付的貸款，本金總額為26,000,000令吉。

於2019年1月31日，本公司全資附屬公司UTS Marketing Solutions Sdn. Bhd. (「**UTSM**」) 與Exsim Development Sdn. Bhd. (「**Exsim**」) 及Mightyprop Sdn. Bhd. (「**Mightyprop**」) 訂立售股協議，以2令吉的認購代價向Exsim收購其於Mightyprop之2%已發行普通股。此外，UTSM協定向Mightyprop提供12,000,000令吉貸款。貸款為無抵押，按10%年利率計息及須於2020年5月或之前償還。於2019年7月，UTSM與Exsim及Mightyprop訂立一項協議，協定貸款的到期日延長至2020年6月，而利率維持不變。於2020年7月，貸款的償還日期進一步延長一年至2021年6月，而利率並無變動。

於2019年4月23日，UTSM與兩名人士、Performance Consortium Sdn. Bhd. (統稱為「**Arcadia股東**」) 及Arcadia Hospitality Sdn. Bhd. (「**Arcadia**」) 訂立股份認購協議。根據協議，UTSM協定以120,000令吉的認購代價向Arcadia股東認購相當於Arcadia之10%已擴大已發行股本。此外，UTSM協定向Arcadia提供14,000,000令吉貸款。貸款為無抵押，按10%年利率計息及須於2020年7月或之前償還。於2020年7月，貸款的償還日期延長至2020年12月，而利率維持不變。於該等簡明綜合財務報表刊發日期，股份收購尚未完成。

上述交易的更多詳情分別載於本公司於2019年1月31日、2019年4月23日、2019年7月8日、2020年7月8日及2020年7月10日的公告。

本集團持有應收貸款以收取合約現金流量，而其合約條款於指定日期產生現金流量，僅為支付本金及未償還本金利息。本集團採用預期信貸虧損模式以計量按攤銷成本計量之金融資產的減值。截至2020年6月30日止六個月確認減值撥備約528,000令吉(2019年6月30日：無)。

## 14. 股本

	股份數目	金額 千港元
法定股本：		
每股0.01港元普通股		
於2019年12月31日、2020年1月1日及2020年6月30日	10,000,000,000	100,000

	股份數目	金額 千港元	金額等值 千令吉
已發行及繳足股本：			
每股0.01港元普通股			
於2019年12月31日、2020年1月1日 (經審核)及2020年6月30日 (未經審核)	400,000,000	4,000	2,199

## 15. 關聯方交易

本集團主要管理人員薪酬：

	2020年 6月30日 千令吉 (未經審核)	2019年 6月30日 千令吉 (未經審核)
短期僱員福利	3,239	3,208
退休福利計劃供款	419	679
社會保險供款	8	7
向主要管理人員支付的薪酬總額	3,666	3,894

## 16. 以股份為基礎的付款交易

本集團於2017年6月14日有條件採納一項購股權計劃(「購股權計劃」)。購股權計劃的目的為向已為或將為本集團作出貢獻的任何董事及全職或兼職僱員、行政人員、顧問或本集團任何成員公司(「合資格參與者」)提供認購本公司所有權權益的機會，以激勵合資格參與者提升其表現效率，並為了本集團的利益與合資格參與者保持業務關係。

根據購股權計劃，本公司董事可邀請合資格參與者按董事會釐定的價格接納購股權，惟價格不得低於以下各項的最高者：(a) 股份於授出日在聯交所每日報價表所示的收市價；及(b) 為本公司股份於緊接授出日前五個營業日在聯交所每日報價表所示平均收市價的價格。

除非本公司取得股東重新批准以更新上限，否則因根據購股權計劃及本公司任何其他購股權計劃授出的所有購股權獲行使而可能發行的股份總數合共不得超過已發行股份總數的10%。

除非股東於本公司股東大會上另行批准，否則任何一名合資格參與者可獲得的最高權利為於任何12個月期間內根據購股權計劃授予每位合資格參與者的購股權(包括已行使及尚未行使的購股權)獲行使而已發行及將予發行的股份總數不得超過已發行股份總數的1%。

購股權可於購股權期間(於提呈要約時由董事會釐定及知會承授人)的任何時間內根據購股權計劃條款予以行使。

本集團於直至該等簡明綜合財務報表刊發日期概無授出任何購股權。

## 17. 資本承擔

於報告期末已訂約但尚未產生的資本承擔如下：

	<b>2020年</b>	2019年
	<b>6月30日</b>	12月31日
	千令吉	千令吉
	(未經審核)	(經審核)
潛在股權投資的資本承擔	<b>120</b>	120

## 18. 或然負債

本集團於2020年6月30日並無任何重大或然負債(2019年12月31日：無)。



## 19. 本中期期間的重大事項及交易

新型冠狀病毒疾病爆發及隨後的檢疫隔離措施，以及馬來西亞政府為遏制病毒傳播而採取的預防措施，均對馬來西亞的經濟活動及本集團的營運造成不利影響。本集團因強制性的政府檢疫隔離措施而於3月中旬暫停其電話營銷活動，並於5月初恢復其業務。因此，本集團的財務狀況及表現在若干方面均受到影響，包括於該等簡明綜合財務報表披露的相關附註中所載的收入有所減少以及收取貿易應收款項及貸款墊款的速度緩慢。鑑於新型冠狀病毒疾病的影響程度及持續時間仍不確定，本集團的估計及假設或會隨狀況改變而有所變動，且2020年全年的實際結果可能與該等估計有所不同。本集團將保持警惕及密切監察新型冠狀病毒疾病的情況發展，並將據此評估其對本集團財務狀況及經營業績的影響。

## 20. 報告期後事項

- (a) 新型冠狀病毒疾病爆發嚴重影響馬來西亞的經濟、物業市場及業務營運。繼馬來西亞政府宣佈自2020年3月18日起實施行動管制令、自2020年5月4日起實施有條件行動管制令及自2020年6月10日起實施復原行動管制令後，Exsim的業務受到嚴重影響，且Exsim難以於原訂的償還日期(即2020年6月30日)或之前償還貸款墊款。

因此，UTSM、Exsim及Mightyprop於2020年7月8日訂立延期協議，將貸款墊款的償還日期進一步延長至2021年6月30日，而利率維持不變。

此外，Arcadia股東透過發出日期為2020年7月13日的函件要求進一步延長先決條件期限。UTSM協定將先決條件期限及貸款墊款的償還日期進一步延長至2020年12月31日，而利率維持不變。

- (b) 於2020年7月24日，UTSM與Lim Legacy Development Sdn. Bhd.訂立收購協議，以代價約17,935,000令吉收購位於馬來西亞吉隆坡的18項物業。建築工程預期將於2024年7月完成。此項收購交易的更多詳情載於本公司於2020年7月24日及2020年7月28日的公告。

## 21. 批准中期簡明綜合財務報表

簡明綜合財務報表於2020年8月28日獲董事會批准並授權刊發。



## 管理層討論與分析

### 業務回顧

本集團主要從事提供對外電話營銷服務及客戶聯絡中心設施以推廣由獲授權金融機構、卡公司或全球組織發出的金融產品及其相關活動。於2020年6月30日，本集團於馬來西亞吉隆坡的中心商業區內經營七個客戶聯絡中心，有約1,346名僱員。本集團截至2020年6月30日止六個月的純利約為6.26百萬令吉，較截至2019年6月30日止相應六個月的約5.94百萬令吉增加約0.32百萬令吉。截至2020年6月30日止六個月的純利增加乃主要由於其他經營開支減少約1.13百萬令吉所致，惟被所得稅開支增加0.90百萬令吉所抵銷。

### 財務回顧

#### 收入

	截至6月30日止六個月	
	2020年 千令吉	2019年 千令吉
行業界別		
保險業	<b>30,406</b>	33,952
銀行及金融業	<b>2,019</b>	2,306
其他	<b>5,926</b>	2,779
總計	<b>38,351</b>	39,037

截至2020年6月30日止六個月，本集團錄得收入約38.35百萬令吉，較2019年同期的約39.04百萬令吉減少約1.77%。有關減少乃由於我們的客戶（特別是保險業界別的客户）預訂的服務座席數量減少所致，惟被慈善機構的預訂數量增加所抵銷。

每月預訂的服務座席整體平均數量從截至2019年6月30日止六個月的約1,056個增加至截至2020年6月30日止六個月的約1,152個。每月每個座席產生的收入從截至2019年6月30日止六個月的6,161令吉減少至截至2020年6月30日止六個月的5,548令吉。

每月每個座席產生的收入減少613令吉乃主要由於大部分客戶在2020年3月中旬至2020年4月底的強制性政府封鎖期間要求提供對外電話營銷服務回扣及折扣所致。

## 其他收入

截至2020年6月30日止六個月，其他收入與去年同期的金額約1.58百萬令吉相比增加約0.33百萬令吉至約1.91百萬令吉，主要由於向兩名獨立第三方作出的貸款墊款(本金總額為26百萬令吉)所產生的設算及應計利息收入所致。兩項貸款墊款均以年利率10%計息。

## 其他收益及虧損

截至2020年6月30日止六個月，其他收益及虧損較去年同期增加約63,000令吉，從約0.39百萬令吉收益增加至約0.45百萬令吉收益。

有關輕微增加乃主要由於未實現匯兌收益增加0.92百萬令吉，惟因按攤銷成本計量之金融資產及貿易應收款項分別出現減值虧損約0.53百萬令吉及0.24百萬令吉而收縮所致。

## 員工成本

截至2020年6月30日止六個月，員工成本從去年同期的約27.98百萬令吉輕微減少約0.16百萬令吉或0.57%至約27.82百萬令吉。

平均員工人數從截至2019年6月30日止六個月的每月平均數1,396名增加至截至2020年6月30日止六個月的每月平均數1,532名。儘管每月平均員工人數增加約9.74%，惟本集團錄得的員工成本整體輕微減少約0.16百萬令吉，主要由於在馬來西亞行動管制令期間根據各自的職位等級實施短期減薪(範圍介乎20%至50%)所致。

## 折舊

截至2020年6月30日止六個月，折舊支出從去年同期的約1.11百萬令吉增加約0.31百萬令吉或27.93%至約1.42百萬令吉。折舊支出增加乃主要由於截至2020年6月30日止六個月本集團訂立有關使用辦公室物業的新租賃協議所致。

## 其他經營開支

截至2020年6月30日止六個月，其他經營開支從去年同期的約5.19百萬令吉減少約1.13百萬令吉或21.77%至約4.06百萬令吉。有關減少乃主要由於其他一般經營開支(包括捐款、娛樂及差旅開支)整體減少所致。

## 財務成本

截至2020年6月30日止六個月，財務成本從去年同期的約0.79百萬令吉減少約0.53百萬令吉至約0.26百萬令吉。有關減少乃主要由於報告期內向獨立第三方開始作出貸款墊款後產生的設算利息開支減少所致。

## 所得稅開支

本集團就截至2020年6月30日止六個月產生的應課稅溢利錄得所得稅開支撥備0.90百萬令吉。

由於本集團於截至2019年6月30日止六個月並無產生任何應課稅溢利，故毋須就截至2019年6月30日止六個月作出所得稅開支撥備。本集團其中一間附屬公司於2015年2月10日至2020年2月9日五年期間在馬來西亞享有法定收入免稅優惠。

## 純利及純利率

由於上述因素，本集團於截至2020年及2019年6月30日止六個月錄得除稅後溢利分別約6.26百萬令吉及5.94百萬令吉。截至2020年及2019年6月30日止六個月的純利率分別約為16.3%及15.2%。純利率增加1.1%乃主要由於其他經營開支減少所致。

## 流動資金、財務資源及資本架構

### 財務資源

本集團一般以其內部產生資金滿足其營運資金需求及廠房及設備的資本支出。截至2020年6月30日止六個月，本集團產生經營活動所得現金流入淨額約0.06百萬令吉(2019年6月30日：約2.00百萬令吉)。本集團能夠於債務到期時履行其還款責任。本集團在循環銀行融資方面並無經歷任何重大困難。

### 銀行融資及租賃負債

於2020年6月30日，本集團的可動用及未動用銀行融資為3.93百萬令吉。本集團融資的賬面值以馬來西亞令吉計值。本集團銀行融資的平均實際利率為8.54%(2019年12月31日：8.75%)。本集團的銀行融資由已抵押銀行存款及本公司所提供的企業擔保作抵押。

於2020年6月30日，本集團的流動及非流動租賃負債總額約為4.42百萬令吉(2019年12月31日：約3.93百萬令吉)，均以馬來西亞令吉計值。租賃的平均實際利率為4.14%(2019年12月31日：4.34%)。賬面值約0.50百萬令吉(2019年12月31日：約0.60百萬令吉)由出租人對租賃資產的保留所有權作抵押。

## 資產抵押

於2020年6月30日，本集團的銀行融資（均以馬來西亞令吉計值）以(i)已抵押銀行存款約3.68百萬令吉（2019年12月31日：約3.43百萬令吉）；及(ii)本公司所提供的企業擔保作抵押。

## 資產負債比率

本集團於2020年6月30日的資產負債比率為6.97%（2019年12月31日：5.84%），乃按總債務除以本公司權益持有人應佔權益計算，而總債務指銀行透支及租賃負債。本集團擁有穩健的流動資金狀況，可滿足其營運需要。

## 影響我們的經營業績及財務狀況的因素

可能影響本集團經營業績及財務狀況的主要因素包括以下各項：

### 獲得足夠勞工及控制員工成本的能力

客戶聯絡服務行業是以服務為本及勞工密集的業務。員工數目不足，或員工成本增加，可能對我們的業務、經營業績、財務狀況及前景造成重大不利影響。

於2020年6月30日，本集團有1,346名僱員。本集團於截至2020年6月30日止六個月產生的員工成本總額約為27.82百萬令吉（2019年6月30日：約27.98百萬令吉），佔本集團截至2020年6月30日止六個月收入的72.5%（2019年6月30日：71.7%）。

本集團能夠通過基於事先釐定的銷售目標給予績效掛鉤佣金及獎勵而吸引及挽留足夠數量的能幹員工，特別是我們的電話營銷銷售代表。

本集團採取適當糾正行動及再培訓措施以進一步提高我們的電話營銷銷售代表所提供的服務質量。

### 五大客戶延遲結算賬款

本集團大部分收入乃產生自數目有限的客戶。五大客戶的銷售佔截至2020年6月30日止六個月總收入的約72.0%（2019年6月30日：70.8%）。五大客戶全部屬於保險公司。

本集團可能承受客戶延遲付款的風險。倘若我們的客戶未能全額或及時結算，則會對本集團的現金狀況及財務狀況造成重大不利影響。



本集團將繼續監察貿易應收款項的收回週期以全數收回未收回的應收客戶款項。於2020年6月30日，貿易應收款項約為24.78百萬令吉。於2020年6月30日之後直至本報告日期，於2020年6月30日的貿易應收款項的未收回結餘中約13.68百萬令吉或54.7%已結付。

## 全球發售所得款項用途

於2017年7月12日，本公司股份於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市。合共100,000,000股股份以每股1.38港元的價格公開發行，所得款項總額為138百萬港元。扣除相關上市開支後，本公司全球發售籌集的所得款項淨額總額約為109.7百萬港元。所得款項計劃用途與本公司於2017年6月22日的招股章程（「招股章程」）所披露者相符。截至2020年6月30日，所得款項淨額的用途分別如下：

計劃用途	已收取 實際所得 款項淨額 千令吉	於2020年	於2020年
		6月30日 已使用 的金額 千令吉	6月30日 未使用 的金額 千令吉
擴充對外客戶聯絡服務業務	30,137	29,406	731
設立派遣客戶聯絡中心	15,070	-	15,070
升級及提升資訊科技系統	9,041	1,454	7,587
營運資金	6,027	6,027	-
總計	60,275	36,887	23,388

所得款項淨額結餘目前已存入一間香港持牌金融機構。

未動用所得款項淨額總額約23.39百萬令吉將以與招股章程所披露者一致的方式動用。於本報告日期，董事並不知悉所得款項計劃用途有任何重大變動。

董事會在為上述計劃用途作出任何開支前，已審慎檢討及考慮市況，主要由於以下因素所致：(i) 本集團對派遣客戶聯絡中心的其中一名潛在客戶及附帶資訊科技設備要求所進行的評估仍處於初期階段；(ii) 本集團仍在評估富有經驗的顧問及派遣客戶管理團隊；(iii) 與傳統資訊科技相比，對更先進的電子商務及在家工作類型的資訊科技要求的需求不斷增加；及(iv) 對營運空間的需求不斷增加，以促進實踐最佳的工作場所社交距離。



未動用所得款項結餘預期將於2021年年底前動用。本集團於本報告日期根據市況及發展的最佳可能評估及假設預計計劃時限。新型冠狀病毒的爆發前所未有，為全球及國內經濟帶來不確定性。然而，此亦為外包作為全球及國內客戶的風險管理策略提供機遇。

## 資本承擔

於2020年6月30日，本集團已訂約但尚未產生的資本承擔與潛在股權投資有關，金額為0.12百萬令吉（2019年12月31日：0.12百萬令吉）。

## 或然負債

本集團於2020年6月30日並無任何重大或然負債。

## 向實體貸款

於2019年1月31日，本公司全資附屬公司UTS Marketing Solutions Sdn. Bhd.（「**UTSM**」）與Exsim Development Sdn. Bhd.（「**Exsim**」）及Mightyprop Sdn. Bhd.（「**Mightyprop**」）訂立一項協議，以面值2令吉的認購代價向Exsim收購其於Mightyprop全部已發行股本之2%。此外，UTSM協定向Mightyprop提供12,000,000令吉貸款。貸款為無抵押，按10%年利率計息及須於2020年5月或之前償還。於2019年7月，UTSM與Exsim及Mightyprop訂立一項協議（據此擬定收購其於Mightyprop之2%股權將不會進行），協定貸款的到期日延長至2020年6月，而利率維持不變。

於2020年7月8日，UTSM、Exsim及Mightyprop訂立延期協議，據此，Exsim已承諾(i)於2021年6月30日或之前償還貸款及(ii)支付自2019年2月4日起直至償還日期按年利率10%計算的利息，有關利息須於2021年1月7日及2021年7月7日支付，且UTSM已同意有關安排。

於2019年4月23日，UTSM與兩名人士、Performance Consortium Sdn. Bhd.（統稱為「**Arcadia股東**」）及Arcadia Hospitality Sdn. Bhd.（「**Arcadia**」）訂立股份認購協議。根據協議，UTSM協定以120,000令吉的代價向Arcadia股東認購新股份，該等股份相當於Arcadia之10%已擴大已發行股本。此外，UTSM協定向Arcadia提供14,000,000令吉貸款。貸款為無抵押，按10%年利率計息及須於2020年7月或之前償還。於本報告日期，股份認購尚未完成。

於2020年7月13日，Arcadia股東要求進一步延長先決條件的截止日期，以完成股份認購交易，而UTSM已協定將有關日期進一步延長至2020年12月31日。鑑於上述延期，直至2020年12月31日為止，UTSM或會避免要求立即償還貸款，而利率維持不變。

根據聯交所證券上市規則(「上市規則」)第13.20條向實體提供的財務貸款及上述交易的詳情分別已披露於本公司於2019年1月31日、2019年4月23日、2019年7月8日、2020年7月8日及2020年7月10日的公告。

於2020年6月30日，根據上市規則第13.13條產生披露的情況存在，而於2020年6月30日本集團向Mightyprop及Arcadia貸款的本金總額分別為12百萬令吉及14百萬令吉，到期日為2021年6月30日及2020年12月31日或之前。

## 僱員及薪酬政策

於2020年6月30日，本集團有1,346名(2019年6月30日：1,360名)僱員。本集團於截至2020年6月30日止六個月產生的員工成本總額約為27.82百萬令吉(2019年6月30日：約27.98百萬令吉)。本集團僱員根據其工作範圍及職責獲發薪酬。在固定薪金的基礎上，會向僱員支付績效掛鉤佣金及津貼以推動生產力及表現。僱員亦可基於適時進行的表現檢討及年度考核而獲取年度酌情表現花紅、加薪及晉升。

## 外匯風險

除以港元計值的若干銀行結餘外，由於大部分業務交易、資產及負債主要以本集團的功能貨幣馬來西亞令吉計值，故本集團承受輕微的外匯風險。本集團現時並無有關外匯交易、資產及負債的外匯對沖政策。管理層會密切監察外匯風險，並將在有需要時考慮必要的對沖策略。

## 所持重大投資

於2020年6月30日，本集團並無持有任何重大投資。

## 重大投資或資本資產的未來計劃

於2020年6月30日，UTSM已正就建議收購18間辦公室套房與Lim Legacy Development Sdn. Bhd.(「**Lim Legacy**」)進行磋商，而本集團隨後已於2020年7月24日訂立有關協議。

除上文所披露者外，於2020年6月30日，概無其他重大投資或資本資產的具體計劃。

## 重大收購或出售

截至2020年6月30日止六個月，本集團並無任何重大收購或出售。

## 近期發展及無重大不利變動

除本報告所披露者外，自2019年12月31日起，本集團的業務營運並無重大變動。

## 展望及未來前景

本集團的策略目標維持不變，即繼續專注於按照招股章程第92至99頁「業務 — 業務策略」一節所披露的詳情實施業務策略。

由於馬來西亞政府為遏制新型冠狀病毒疾病感染的傳播而施加強制性行動控制令，故本集團自2020年3月中旬至2020年4月底已暫停其業務營運，並僅於2020年5月初恢復其業務。

於2020年5月初恢復業務後，本集團成立一個全新的客戶聯絡中心，以滿足工作場所社交距離的規定。

本集團預期在與其現有客戶預訂的現有對外電話營銷服務座席並無重大出入的情況下，2020年下半年的整體前景將維持穩健及強韌。

此外，本集團亦持續審閱潛在機遇，透過與新數據庫擁有人、新保險公司或伊斯蘭銀行合作，增加現時客戶已預訂以外的服務座席數量，以提升本集團的財務業績。

## 其他資料

### 董事及行政總裁於股份、相關股份及債券之權益及淡倉

於2020年6月30日，本公司董事及行政總裁於本公司或任何相聯法團（定義見證券及期貨條例（「證券及期貨條例」）第XV部）之股份、相關股份及債券中擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及第8分部須知會本公司及聯交所的權益及淡倉（包括彼等根據該等條文被假設或視為擁有之權益及淡倉），或根據證券及期貨條例第352條之規定記入該條所述登記冊內之權益及淡倉如下：

### 於本公司股份之好倉

董事姓名	身份／權益性質	股份數目	已發行股本百分比
Ng Chee Wai 先生（附註1）	所控制法團的權益	180,000,000	45%
Lee Koon Yew 先生（附註2）	所控制法團的權益	66,000,000	16.5%
Kwan Kah Yew 先生（附註3）	所控制法團的權益	54,000,000	13.5%

附註：

1. 股份由 Marketing Intellect (UTS) Limited（一家於英屬處女群島註冊成立之公司，由 Ng Chee Wai 先生全資擁有）持有。根據證券及期貨條例，Ng Chee Wai 先生被視為於該等股份擁有權益。
2. 股份由 Marketing Talent (UTS) Limited（一家於英屬處女群島註冊成立之公司，由 Lee Koon Yew 先生全資擁有）持有。根據證券及期貨條例，Lee Koon Yew 先生被視為於該等股份擁有權益。
3. 股份由 Marketing Wisdom (UTS) Limited（一家於英屬處女群島註冊成立之公司，由 Kwan Kah Yew 先生全資擁有）持有。根據證券及期貨條例，Kwan Kah Yew 先生被視為於該等股份擁有權益。

除上文所披露者外，於2020年6月30日，本公司董事及行政總裁概無於本公司或其任何相聯法團（定義見證券及期貨條例第XV部）之股份、相關股份或債券中擁有任何根據證券及期貨條例第352條須記錄於本公司所存置登記冊內之權益及淡倉，或根據標準守則須另行知會本公司及聯交所之權益及淡倉。



## 主要股東於股份及相關股份之權益及淡倉

於2020年6月30日，於本公司之股份及相關股份擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部須向本公司披露的權益或淡倉，或須記錄於根據證券及期貨條例第336條存置之登記冊內的權益或淡倉之人士或公司(除本公司董事或行政總裁外)如下：

### 於本公司股份之好倉

名稱／姓名	權益性質	股份數目	已發行股本百分比
Marketing Intellect (UTS) Limited (附註1)	實益擁有人	180,000,000	45%
Cheong Wai Mun 女士(附註2)	配偶權益	180,000,000	45%
Marketing Talent (UTS) Limited (附註3)	實益擁有人	66,000,000	16.5%
Teh Swee Lee 女士(附註4)	配偶權益	66,000,000	16.5%
Marketing Wisdom (UTS) Limited (附註5)	實益擁有人	54,000,000	13.5%
Sun Bee Wah 女士(附註6)	配偶權益	54,000,000	13.5%

附註：

- Marketing Intellect (UTS) Limited 由 Ng Chee Wai 先生全資擁有。
- Cheong Wai Mun 女士為 Ng Chee Wai 先生的配偶。
- Marketing Talent (UTS) Limited 由 Lee Koon Yew 先生全資擁有。
- Teh Swee Lee 女士為 Lee Koon Yew 先生的配偶。
- Marketing Wisdom (UTS) Limited 由 Kwan Kah Yew 先生全資擁有。
- Sun Bee Wah 女士為 Kwan Kah Yew 先生的配偶。

除上文所披露者外，於2020年6月30日，就本公司董事或行政總裁所知，概無其他人士(除本公司董事及行政總裁外)於本公司之股份、相關股份及債券擁有任何根據證券及期貨條例第XV部第2及第3分部須予披露的權益及淡倉，或於本報告日期須記錄於根據證券及期貨條例第336條規定之登記冊內的權益及淡倉。

## 購股權計劃

本公司於2017年6月14日採納購股權計劃(「購股權計劃」)，並自2017年7月12日(即本公司股份首次開始於聯交所買賣日期)起生效。截至2020年6月30日止六個月期間，並無授出、行使、取消或失效的購股權。

購股權計劃為一項股份獎勵計劃，旨在使本公司能夠向合資格參與者授出購股權，作為其已經或可能對本集團作出的貢獻的獎勵或回報。購股權計劃將為合資格參與者提供機會在本公司擁有個人股權，以期達成以下目標：

- (a) 鼓勵合資格參與者優化業績，對本集團亦有裨益；及
- (b) 吸引及保留合資格參與者，或與合資格參與者保持持續的業務關係，而此等參與者的貢獻會或將會對本集團的長期發展有利。

購股權計劃之合資格參與者包括(i)本公司或其任何附屬公司的任何全職或兼職僱員、行政人員或高級職員；(ii)本公司或其任何附屬公司的任何董事(包括獨立非執行董事)；(iii)本公司或其任何附屬公司的任何諮詢人或顧問(不論其是否專業人士、為受僱、合約或義務性質，亦不論有否收取酬勞)、承包商、供應商、服務供應商、代理、客戶及業務夥伴；及(iv)任何由董事會獨立認為對本公司及／或其任何附屬公司將作出或已作出貢獻的其他人士。

## 中期股息

董事會已決議就截至2020年6月30日止六個月宣派中期股息每股0.045港元(2019年6月30日：無)，有關股息將於2020年10月15日(星期四)或之前向於2020年9月10日(星期四)(即記錄日期)營業時間結束時名列本公司股東名冊的該等本公司股東派付。

為符合資格可享有中期股息，所有過戶文件連同相關股票須不遲於2020年9月10日(星期四)(亦為分派中期股息的記錄日期)下午4時30分送達本公司香港股份過戶登記分處，卓佳證券登記有限公司(地址為香港皇后大道東183號合和中心54樓)，以辦理登記手續。

本公司並無暫停辦理股份過戶登記手續。

## 報告期後事項

除下文所披露的交易及事項外，於2020年6月30日後並無發生須於本報告作出調整或披露的其他重大事項。

於2020年7月8日，UTSM、Exsim及Mightyprop訂立延期協議，據此，Exsim已承諾(i)於2021年6月30日或之前償還由UTSM向Mightyprop作出的貸款及(ii)支付自2019年2月4日起直至償還日期按年利率10%計算的利息，有關利息須於2021年1月7日及2021年7月7日支付，且UTSM已同意有關安排。延期協議構成上市規則項下的須予披露交易。有關更多詳情，請參閱本公司於2020年7月8日及2020年7月10日的公告。

於2020年7月13日，Arcadia股東要求進一步延長先決條件的截止日期，以完成股份認購交易，而UTSM已協定將有關日期進一步延長至2020年12月31日。鑑於上述延期，直至2020年12月31日為止，UTSM或會避免要求立即償還貸款，而利率維持不變。

於2020年7月24日，UTSM與Lim Legacy訂立18份收購協議，內容有關收購位於吉隆坡Millerz Square @ Old Klang Road，臨時建築面積為27,806平方呎，儲物面積為200平方呎的18間辦公室套房（「**18間辦公室套房**」），據此，UTSM已同意購買而Lim Legacy已同意出售18間辦公室套房，總代價為17,934,870令吉（相當於約32,910,490港元）。收購協議構成上市規則項下的須予披露交易。有關更多詳情，請參閱本公司於2020年7月24日及2020年7月28日的公告。

## 購買、出售或贖回股份

截至2020年6月30日止六個月，本公司及其任何附屬公司均無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

## 競爭權益

截至2020年6月30日止六個月，據董事所知，董事或本公司控股股東或彼等各自任何緊密聯繫人概無擁有任何足以或可能對本集團業務構成直接或間接競爭的業務或權益，而任何該等人士與本集團之間亦不存在或可能存在任何其他利益衝突。

## 進行證券交易之標準守則

董事會已採納上市規則附錄十所載上市發行人董事進行證券交易的標準守則（「**標準守則**」）作為董事買賣證券交易之守則。經向全體董事作出具體查詢後，彼等均已確認，彼等於截至2020年6月30日止六個月一直遵守標準守則所載之規定準則。

## 企業管治守則

本公司致力於維持良好的企業管治標準及程序以提升投資者信心及本公司的問責性及透明度。

本公司已於截至2020年6月30日止六個月遵守上市規則附錄十四所載的企業管治守則(「**企業管治守則**」)的守則條文，且並無如企業管治守則所載偏離守則條文的情況(惟企業管治守則的守則條文第C2.5條除外)。本公司並無內部審核職能，乃由於董事會現時認為本集團業務的規模、性質及複雜程度無需有關職能。董事會每年審閱並將繼續審閱是否需要設立獨立內部審核職能部門。於目前階段，我們的財務團隊負責定期審查內部控制程序。有關安排可作改善，惟經考慮目前的組織結構、管理團隊的責任及權力以及與本集團營運相關的風險，董事會並不擔心缺乏職責分工。董事會認為本集團的內部控制及風險管理系統於截至2020年6月30日止六個月屬有效。

## 審核委員會

本公司於2017年6月14日成立審核委員會，並設有符合企業管治守則及上市規則的書面職權範圍。該委員會包括三名獨立非執行董事，即Kow Chee Seng先生(審核委員會主席)、李樹深先生及陳海權先生。

截至2020年6月30日止六個月的中期業績已由審核委員會審閱，且審核委員會並無就本集團採納的會計處理方法提出異議。本集團截至2020年6月30日止六個月的未經審核簡明綜合中期業績亦已由本公司核數師羅申美會計師事務所根據香港會計師公會頒佈的香港審閱委聘準則第2410號「由實體之獨立核數師審閱中期財務資料」進行審閱。

2020年8月28日