

FIH[®]

富智康集團有限公司

(在開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：2038

2023 環境、社會及 管治報告書



目錄

前言	02	保護自然生態及生物多樣性	40
關於本環境、社會及管治報告書	02	員工意識	41
行政總裁的信	03	氣候變遷	42
關於富智康	04	可持續創新及投資	44
公司資料	05	以人為本	45
公司簡介	05	人力資本	46
營運區域	05	相關法律及法規遵循	47
集團願景、使命及價值	06	員工權利、多元化及公平性	47
全球行為準則及責任標準	07	員工福祉及福利	49
可持續發展成果	08	培訓及發展	50
可持續發展治理	11	職業安全及健康	52
持份者參與及重要性評估	14	關愛員工	54
可持續治理實踐者	19	社區貢獻	55
企業管治	20	本集團價值鏈	57
誠信、道德與合規	23	相關法律及法規遵循	58
資料保護與網路安全	25	供應鏈管理	58
環境管理	27	可持續發展產品管理	64
環境治理	28	負責任的礦物採購管理	65
相關法律及法規遵循	29	產品品質控制	67
能源管理及減少溫室氣體排放	29	客戶關係管理	67
空氣污染管制	35	客戶投訴處理流程	67
污水處理及使用	36	表現數據表	68
廢棄物管理	38	永續會計準則委員會(「SASB」) 準則內容索引	72
產品內容限制	39	相關法律及法規	73
循環再生包裝材料	39	聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	76

前言

關於本環境、社會及管治報告書

行政總裁的信

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

關於本環境、社會及管治報告書

本報告書為富智康集團有限公司（「本公司」）及其附屬公司（連同本公司統稱「本集團」）所發行的 2023 年環境、社會及管治（統稱「ESG」）報告書（「本報告書」），確保本集團整體業務部門／集團營運上的可持續發展。本報告書乃本集團自其於香港證券市場上市以來發佈的第八份 ESG 報告書。未來，本集團將持續每年發行該報告書，堅持可持續發展並回應持份者的關注事項。

報告期間



本報告書乃按照財政年度每年編製。本報告書的報告期間涵蓋本集團自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止期間（「報告期間」）。

報告範圍*



本報告書涵蓋本集團報告期間內全球業務中的重要議題及成果。在環境及社會關鍵績效指標（「KPI」）所提供的量化資料是基於本集團的全球業務營運據點，包括中國大陸（「中國」）、越南、印度、美國、墨西哥及台灣。然而，本報告書所披露的相關法律法規是基於本集團於中國、越南及印度的核心業務，該等地區被認為具有重大影響力（包括業務及營運規模以及員工數目、廠區單位及辦公室數量），旨在反映本集團整體業務部門／集團營運的相對重大之 ESG 影響。

本集團總部及全球業務營運據點包括：

- 台灣總部
- 中國廊坊、北京、龍華、煙台及衡陽共五廠區
- 印度 Andhra Pradesh、Tamil Nadu（2 廠）及 Tamil Nadu（3 廠）共三廠區
- 越南桂武及慈山（富山）共兩廠區
- 墨西哥奇瓦瓦共一廠區
- 美國達拉斯沃斯堡共一廠區

編製基準



本報告書旨在公允呈列本集團於報告期間的 ESG 政策及表現。所選內容旨在反映已識別及確認的重大 ESG 因素及影響層面，以及本集團處理與應對各影響層面的措施及努力。本集團的管理方針及策略載於下文「[關於富智康](#)」一節。

本報告書乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄 C2《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」條文及永續會計準則委員會（「SASB」）準則（「電子製造服務與原始設計製造」行業）而編製。此外，本報告書部分引述氣候相關財務揭露（「TCFD」）框架及全球報導倡議組織（「GRI」）準則。至於未來年度，本集團將採用 ISSB IFRS S1 及 S2 永續揭露準則，以提升 ESG 報告書的全面性及完整性。

報告書的發行



發行日期：2024 年 4 月 19 日。

本報告書每年發行一次。可於「[本公司官方網站](#)」瀏覽或下載本報告書的電子版本。



官方網站

* 為了因應 ISSB 的一般要求，其就可持續性相關披露的報告範圍需與財務報告相同。因此，本報告書的報告範圍涵括所有營運涉及製造、維修及研發的子公司，以確保本集團披露的完整性。其中，新添加的子公司包括中國的煙台廠和衡陽廠、墨西哥的奇瓦瓦廠、美國的達拉斯沃斯堡廠以及台灣總部。此外，亦有兩間子公司被排除於報告範圍之外。位於巴西的子公司因已不從事產品的生產製造，而是將其工廠建築租賃給租戶使用；位於中國貴陽的子公司由於集團的業務調整，自 2023 財年起已被排除在報告範圍之外。

前言

關於本環境、社會及管治報告書

行政總裁的信

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

行政總裁的信

近期，全球面臨疫情後的經濟放緩、通貨膨脹、地緣政治問題與極端氣候等諸多挑戰，企業的營運韌性面臨考驗。為了應對這些挑戰，作為負責任的企業公民，富智康集團積極推動 ESG（環境 Environmental、社會 Social、治理 Governance）目標與行動，並將良好治理的實踐融入公司營運的各面向之中。我們相信，負責且永續的發展道路不僅是邁向長期成功的重要基石，也是對於我們所處的環境與社區的基本責任。

秉持富智康集團的核心價值觀「關懷、自信、決心和誠信」，我們將這些原則融入日常營運當中。我也對於員工的持續貢獻、努力不懈與相互扶持感到非常驕傲。此外，在 2023 年，我們發佈了最新的全球行為守則與責任標準，強化永續經營的價值觀和永續治理的紀律，並納入更多我們應承擔的職責。

同時，呼應對於永續發展的承諾，富智康集團亦與我們的母公司（鴻海科技集團）合作，攜手加入科學基礎減量目標倡議（SBTi），並設定在 2050 年實現淨零排放。為了加速實現脫碳目標，富智康集團持續探索能源效率的提升、低碳排的能源採購、低碳轉型、可再生能源系統設置和綠色投資方面的各式機會。

未來，我們將堅守對於永續目標的承諾，並密切關注全球永續發展趨勢的變化，以確保管理方式與時俱進。此外，深刻了解到推動永續的動力來自於利害關係人的支持、合作與共同肩負的責任，集團亦承諾將透明度和責任制度貫徹於組織的各個層面，以落實永續治理。

最後，我要衷心地向我們的員工、客戶、供應商以及所有合作夥伴致謝，感謝你們在富智康的永續發展道路上做出的所有貢獻。你們的積極參與，是我們共同邁向永續未來的重要支柱。



池育陽
行政總裁及兼任董事長
2024 年 4 月



CHAPTER

01

關於富智康

前言

關於富智康

公司資料

公司簡介

營運據點

- 集團願景、使命及價值
- 全球行為準則及責任標準
- 可持續發展成果
- 可持續發展治理
- 持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

關於富智康

營運據點

- 生產製造據點 **11** 家
- 研發設計據點 **4** 家
- 維修服務據點 **2** 家



公司資料

本集團提供手機、行動及無線通訊設備和消費電子產品的垂直整合、端到端設計、開發和製造服務。憑藉其於硬體及軟體的核心能力，本集團已成功跨入 5G、人工智慧、IoT（物聯網）及 IoV（車聯網）等領域。本集團的營運據點遍佈世界各地，包括位於台灣和中國的研發中心，在中國、印度、越南和墨西哥的製造廠區，以及在美國設立的售後服務中心，旨在為全球各地的不同客戶打造一個完整的互聯網和移動生態系統。此外，為實現 2050 年達成淨零排放的承諾，本集團正積極規劃一系列策略方針，將綠色投資作為首要優先事項之一。本集團致力於尋找提高營運效率、低排放能源及低碳轉型方面相關的產業投資機會，透過與致力開發綠色環保技術和產品的公司合作，本集團持續幫助社會、企業、國家及本集團自身緩解氣候變遷的影響，持續促進可持續發展。

公司簡介

公司名稱 富智康集團有限公司	成立日期 2002 年 4 月
地區分佈 6 個國家／地區	2023 年營業收入 6,445.8 百萬美元
員工人數 36,657 人	供應商數量 1,497 間全球供應商
股份代號 2038.HK	製造及服務面積 1,635,551.12 平方米 (m ²)
總部 台灣 23679 新北市土城區沛陂里民生街 4 號	

前言

關於富智康

- 公司資料
- 公司簡介
- 營運據點
- 集團願景、使命及價值
- 全球行為準則及責任標準
- 可持續發展成果
- 可持續發展治理
- 持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

集團願景、使命及價值

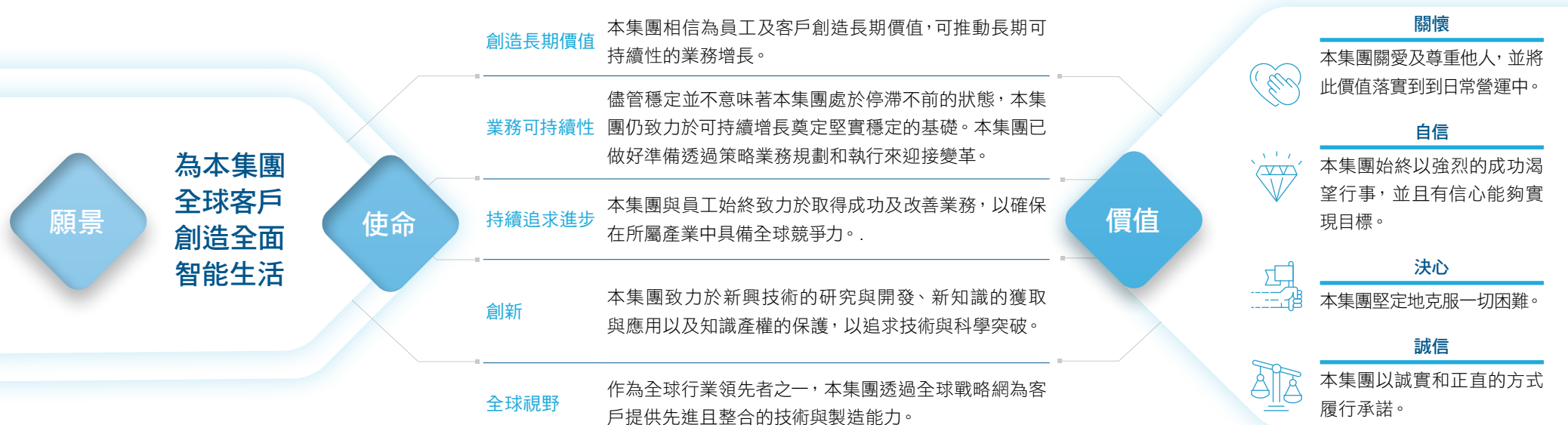
作為全球行動設備產業的領導者，本集團傾力為全球客戶提供全方位的智能生活體驗。我們的使命是實現長期的價值創造、業務可持續性，並持續追求進步、創新及全球視野。為推動可持續性的長期業務增長，本集團致力為主要利益相關方創造長期價值。

本集團力求透過策略業務規劃及執行，為可持續增長奠定堅實穩定的基礎，並做好準備來迎接變革。為確保在所屬產業中具備全球競爭力，本集團及其員工不斷追求成功與業務的改善。

本集團致力於新興技術的研究與開發、新知識的獲取與應用以及知識產權的

保護，以追求技術與科學突破。作為全球行業領先者之一，本集團透過全球戰略網為客戶提供先進且整合的技術與製造能力。

本集團以「關懷、自信、決心及誠信」作為其共同核心價值觀。這些價值觀在我們員工的行動和態度中得以強化落實，以實現企業可持續經營、履行社會公民責任，並與全球品牌客戶攜手共創全面智能生活以提升人類福祉為願景，並助力實現經濟增長。本集團始終對取得成功抱持著雄心壯志，並且有信心能夠實現目標，即使面臨重重困難，本集團亦始終以誠實和正直的方式履行承諾，堅定不移地邁向成功。



前言

關於富智康

- 公司資料
- 公司簡介
- 營運據點
- 集團願景、使命及價值
- 全球行為準則及責任標準
- 可持續發展成果
- 可持續發展治理
- 持份者參與及重要性評估
- 可持續治理實踐者
- 環境管理
- 以人為本
- 本集團價值鏈
- 表現數據表
- 永續會計準則委員會（「SASB」）準則內容索引
- 相關法律及法規
- 聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

全球行為準則及責任標準

作為鴻海科技集團（其為國際商界以及商業責任聯盟（「RBA」）成員）的一員，本集團深切了解到作為負責任企業公民及全球產業領導者應盡的社會環境責任，並承諾履行相關責任。本集團所作承諾包括在營運各方面融入良好的治理常規。本集團的富智康集團全球行為準則（「行為準則」），此政策的總體目標旨在為本集團各級管理層及員工提供有關 ESG 及 CSR 的指導方針。行為準則是本集團的基石，體現我們對道德商業的實踐、負責任的企業管治及可持續營運的承諾。我們將透過行為準則所概述的原則融入至組織架構中，鞏固它作為本集團取得成功、誠信經營以及對社會產生正面影響的核心基礎作用。

行為準則所概述的原則參考三處可靠的來源：(a) 產業公協會及 RBA 的會員責任，以及與本集團業務相關的國際準則機構；(b) 本集團營運所在國家地區的監管法律；及(c) 本集團負責主動提升績效表現標準的內部管理層。行為準則制定時已納入多個國際倡議議題，包括：商業道德、勞工及人權、健康及安全、環境管理系統、負責任的礦產採購、反貪腐、反奴隸制及社區參與相關的政策。制定行為準則時有部分依據《世界人權宣言》及國際勞工組織《關於工作中基本原則和權利宣言》所規定的人權權利，並參考 ISO 45001 及 ISO 14001 等國際標準的要求。

為明確闡釋行為準則的要求並對其定義進行補充，本集團亦制定責任標準，以確保其業務於各個方面符合道德、專業及法律標準。此責任標準有助於與主要持份者建立良好的關係，並將該等原則融入本集團的日常營運中。為順應國際趨勢並遵守本集團的社會責任承諾，所有員工及供應商均須按照行為準則和責任標準進行業務經營及規範工作行為。

行為準則的合規性由 ESG 委員會、內部審計部門、人力資源部門、ESG 工作小組及其他相關職能部門實施及監督。審計、基準參照及設計項目乃作為行為準則執行情況的檢驗手段。此外，為確保有效實施並了解行為準則，全體管理層及員工每年均須強制參加 2 小時的行為準則培訓課程。

為持續改善組織運作並推行創新治理常規，經董事會批准及本公司行政總裁簽署後，本集團已於 2023 年 12 月發佈最新的行為準則及責任標準。

行為準則概覽



前言

關於富智康

公司資料

公司簡介

營運據點

集團願景、使命及價值

全球行為準則及責任標準

可持續發展成果

可持續發展治理

持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

可持續發展成果

可持續發展概覽

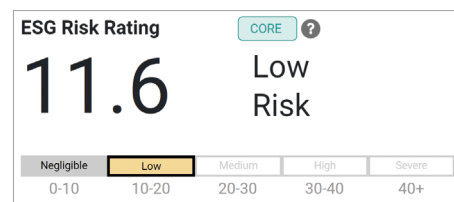
本集團作為負責任的企業，為實踐企業社會責任與可持續發展，本集團致力於社會、環境與公司管治產生正面影響。以下為本集團在 2023 年的成果：

Ecovadis: 銅級獎牌與銀級獎牌



本集團榮獲 EcoVadis 2024 銅級獎牌，整體分數較去年度大幅進步，從本行業全球公司中第 48 百分位躍升至第 74 百分位，且在勞工人權、道德、永續採購面向皆顯著進步。此外，本集團墨西哥廠區展現傑出的 ESG 實踐表現，獲頒 EcoVadis 2023 銀級獎牌。

Sustainalytics: 低風險



本集團於 2023 年 Sustainalytics ESG 風險評級中被評為「低風險」(11.6)，此分數較 2022 年的 12.3 低。具體而言，在全球排名前 4%、科技硬體產業類別排名前 12%。

MSCI: B



本集團持續強化我們的 ESG 表現，並積極回應 MSCI ESG 評級中的重大主題。

CDP: 認知等級



為了回應外部持份者對於環境議題的期望，本集團自 2015 年之後，首次嘗試參與 CDP 2023 年的氣候變遷和水安全問卷，並取得滿意的成績。

中國廠區榮獲「ESG 實踐獎」及「2023 最佳 ESG 實踐獎」



中國廠區分別榮獲 HRise 及 HR Tech China 頒發的「ESG 實踐獎」及「2023 最佳 ESG 實踐獎」，以表彰本集團的 ESG 工作及對培養積極職場文化的奉獻。

台灣總部榮獲健康職場認證標章



台灣總部辦公室榮獲台灣衛生福利部國民健康署頒發健康職場認證標章，以表彰本集團在維護安全職場及關心員工健康與福祉的努力。

前言

關於富智康

公司資料

公司簡介

營運據點

集團願景、使命及價值

全球行為準則及責任標準

可持續發展成果

可持續發展治理

持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

四間廠區榮獲 UL 2799「廢棄物零填埋」
之「金級」及「白金級」認證



四間廠區（兩間在中國及另外兩間在越南）於 2023 年榮獲 UL 2799「廢棄物零填埋」之「金級」及「白金級」認證。

主要廠區獲得 ISO 14064 認證



自 2022 年以來，中國、越南、美國、墨西哥的主要廠區及台灣總部獲得 ISO 14064 認證。未來，本集團將繼續審慎監督能源使用情況並減少碳排放，從而積極管理本集團對氣候變遷的影響，同時降低氣候相關風險並落實氣候治理。

所有廠區與總部均獲得 ISO 14001 認證



所有廠區與總部均通過 ISO 14001 認證。實施環境管理有助於減少對環境的負面影響，提高本集團的營運管理效率。

主要廠區獲得 ISO 50001 認證



中國及越南的主要廠區已取得 ISO 50001 認證，有助於本集團將能源管理融入其改善品質及環境管理的整體工作。

主要廠區獲得 ISO 45001 認證



中國、越南、印度、美國及墨西哥的主要廠區已獲得 ISO 45001 認證。此標準使本集團能夠系統地評估危害及風險控制措施，降低工作場所事故並彰顯職業健康及安全承諾具有重要意義。

所有廠區與總部均獲得 ISO 9001 認證



所有廠區與總部均獲得 ISO 9001 認證，有助本集團提高表現、滿足客戶期許、彰顯品質承諾。

印度廠區與台灣總部獲得 ISO 27001 認證



印度主要廠區與台灣總部於 2023 年獲得 ISO 27001 認證。未來，本集團將不斷健全安全可靠的資訊營運環境，確保本集團的資訊安全，保障企業業務的持續性。

越南及印度廠區取得 SA 8000 認證



越南及印度主要廠區於 2023 年取得 SA 8000 認證。社會管理系統有助於提供行業領先的工作環境，保障員工在強迫勞動及童工、職業健康及安全、歧視、工作時間及管理系統方面的權利。

前言

關於富智康

- 公司資料
- 公司簡介
- 營運據點
- 集團願景、使命及價值
- 全球行為準則及責任標準
- 可持續發展成果
- 可持續發展治理
- 持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

ESG 重要里程碑

RBA



Responsible Business Alliance

Advancing Sustainability Globally

鴻海科技集團作為我們的母公司，是 RBA 的活躍成員，本集團亦實施 RBA 行為守則。印度及中國的廠區經 RBA 驗證評估計劃（VAP）審計，完全遵循相關行為守則。

ESG 組織建立

本集團在 2022 年 7 月成立 ESG 相關組織，包括：ESG 委員會和 ESG 工作小組，以全面推動本集團的可持續策略和管理。

董事會

於 2023 年委任一名女性獨立非執行董事。

2017

ESG 報告書

本集團於 2017 年編製並發行了首份的 ESG 年度報告書，以向持份者揭露我們的 ESG 實踐。



2021

SBTi



作為鴻海科技集團的一員，我們遵循母公司的溫室氣體減排目標，以具有抱負的 1.5°C 情境設定，已於 2021 年向科學基於目標倡議（SBTi）提交，並於 2023 年獲得了 SBTi 的認可。

我們和母公司持有相同的目標，旨在到 2030 年將溫室氣體排放量較 2020 年基準年減少 42%。

2022

2023/4

TCFD



本集團自 2023 年起開始參考 TCFD 建議進行氣候相關資訊披露。

2023/5

2023/7

CDP



本集團透過加入 CDP（碳披露計畫）以量測和揭露我們的環境資訊。於 2023 年，我們自 2015 年以來首次回應了 CDP 的氣候變化和水資源安全問卷，並獲得了令人滿意的分數。

前言

關於富智康

公司資料

公司簡介

營運據點

集團願景、使命及價值

全球行為準則及責任標準

可持續發展成果

可持續發展治理

持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

可持續發展治理

本集團採用各式外部及內部方法評估 ESG 進展、制定全球政策、設定內部目標及指導方向、審查行動計劃，並監督計劃的實施以實現目標。

環境、社會及管治委員會

本公司的環境、社會及管治委員會（統稱「ESG 委員會」，亦稱「永續委員會」）在行政總裁授權之下運作。其由行政總裁、財務長、ESG 負責人、人力資源負責人、內部審計負責人及發言人組成。ESG 委員會主要負責結合集團營運策略，制定及實施集團 ESG 相關發展計劃，並監督本集團的 ESG 相關表現、策略、政策、目標、法規及季度進展，並每季向董事會報告與 ESG 相關的事項。此外，ESG 委員會亦負責監察與持份者的溝通，協調 ESG 委員會、內部業務部門及職能部門之間的資源整合。

ESG 工作小組

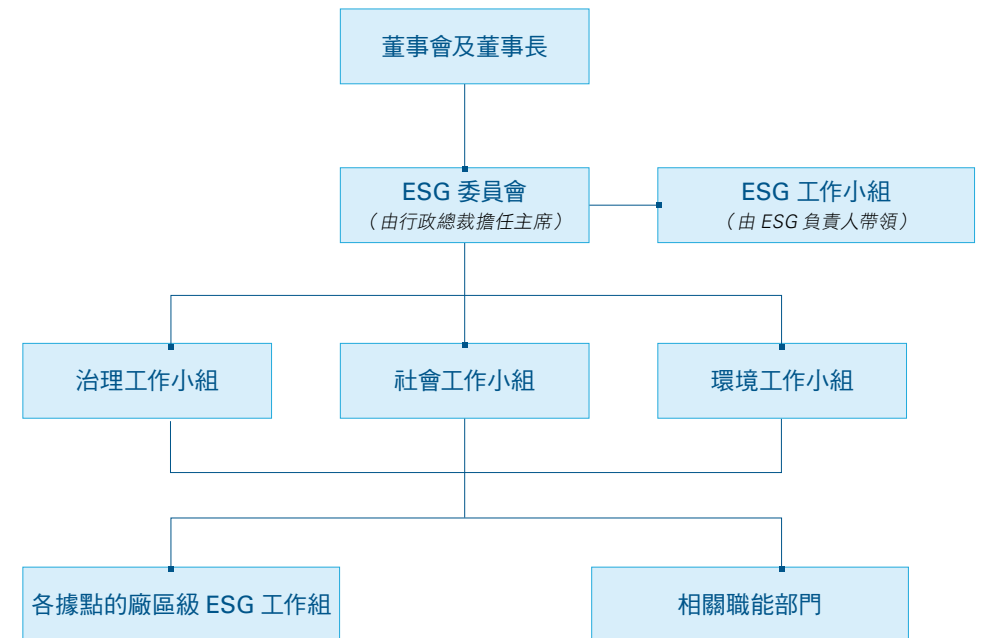
ESG 工作小組隸屬於 ESG 委員會之下進行運作，由 ESG 負責人帶領，負責落實 ESG 相關準則及措施。ESG 工作小組負責識別重大 ESG 議題、進行差距分析及實施改進議案。此外，其與母公司鴻海科技集團的永續辦公室協作，共同推動可持續發展相關事務。同時，ESG 工作小組也協助所有廠區應對本集團內的重大 ESG 議題，以及回應客戶與第三方的 ESG 評估。除了建立與持份者溝通和協調管道外，ESG 工作小組亦主要負責制定本集團的 ESG 政策。ESG 工作小組也一直與企業風險管理團隊（ERM）合作，評估 ESG 相關風險並提供解決方案，以加強公司應對相關風險的能力；並與內部審計團隊合作，定期審核 ESG 事宜。

ESG 委員會下亦設有三個工作小組負責分別執行 E（環境）S（社會）G（管治）

方面的事務。分別為環境工作小組、社會工作小組及治理工作小組，此各工作小組由「能源與工安管理總處」、「人力資源部門」及「內部審計部門」的負責人帶領。他們亦負責制定短期、中期及長期目標，並與不同的廠區及部門溝通，執行 ESG 項目。

為全面推廣本集團的 ESG 文化及管理相關事務，本集團各全球廠區均設有 ESG 主管及聯絡窗口，與 ESG 工作小組及個別工作小組合作。各據點的 ESG 聯絡窗口不僅協同執行本集團的 ESG 政策，亦負責監控及記錄其 ESG 績效指標。他們定期向總部報告當前狀況及工作進展，以符合本集團 ESG 相關發展計劃。

FIH ESG 組織架構



前言

關於富智康

- 公司資料
- 公司簡介
- 營運據點
- 集團願景、使命及價值
- 全球行為準則及責任標準
- 可持續發展成果
- 可持續發展治理
- 持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

可持續營運目標及策略

隨著全球議程中對 ESG 問題的意識提升（包括供應鏈客戶對減碳承諾及要求），本集團的營運策略以可持續發展的價值觀作為基礎。為推動可持續發展，穩健的企業管治至關重要，同時須考慮到所有重要的內部及外部持份者（包括員工、客戶、供應商、股東／投資者、政府、非政府組織／慈善機構及媒體）的利益。

本集團致力於聯合國可持續發展目標（「UNSDGs」），並已採取積極措施實現可持續管理。為此，本集團已制定 ESG 發展策略及計劃，以及完善 ESG 三個關鍵領域的具體目標。



環境



引領全球產業實現《巴黎協定》的目標

願景

- 綠色解決方案 — 推動綠色製造；制定智慧環境解決方案
- 循環經濟 — 優化資源利用；能資源效率最大化以實現零廢棄營運

目標	進展
■ 2050 年前實現溫室氣體淨零排放。	○
■ 以 2020 年為基準年，於 2025 年前減排 21%；到 2030 年減排 42%；及於 2035 年前減排 63%。	○
■ 2030 年超過一半廠區獲得 UL 2799「廢棄物零填埋」金級認證。	○
■ 以 2020 年為基準年，於 2025 年前用水密度下降 6%。	○
■ 2025 年 100% 廠區* 建置工業污水排放水質監測系統。	○

* 此目標適用於生產製造過程中有產生大量工業污水之廠區。

■ 已達成 ○ 進行中 □ 無進度

前言

關於富智康

公司資料

公司簡介

營運據點

集團願景、使命及價值

全球行為準則及責任標準

可持續發展成果

可持續發展治理

持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

社會



保障員工權益與福利，營造更好的社會環境

願景

- 員工滿意度 — 創建安全且公平的工作環境；培育員工並提升其能力
- 雙贏策略 — 教育下一代了解科學技術；透過企業社會責任計劃及慈善事業回饋社會

目標	進展
■ 每年維持零重大侵害勞工權益事件。	■
■ 每年維持因化學暴露造成職業病的案件數目為零。	■
■ 不斷改善工作環境，促進人才留任，目標專業技術人才留任率達 88%。	■
■ 為專業技術人員提供平均 30 小時的專業培訓課程。	■

■ 已達成 □ 無進度

管治



落實誠信經營，完善公司管治，保障持份者的權益

願景

- 企業管治 — 誠信管理；構建良好的企業管治環境
- 營運可持續性 — 實行卓越營運及提高營運透明度；深化合作夥伴關係以實現可持續增長

目標	進展
■ 董事會中至少一半的董事不得同時擔任本集團的員工或管理層。	■
■ 董事會應至少有 1 名女性董事。	■
■ 每年進行 10 個重大資訊系統的弱點掃描，以確保重大資訊安全事件數量為零。	■
■ 輔導至少 80% 的高風險供應商(供應危險化學品)導入 ISO 45001 認證。	■
■ 對特定供應商進行 ESG 績效評估(包括綠色產品、社會與環境責任以及碳管理)，並將覆蓋率提高至 100%。	■
■ 要求所有主要電子產品供應商於 RoHS 及 REACH 管理平台上實施全物質宣告。	■
■ 2025 年前至少有 10 家特定電子產品供應商獲得 UL 2799「廢棄物零填埋」認證。	■
■ 2025 年前至少 15 家主要電子供應商承諾使用 100% 的可再生能源生產本集團的產品。	■
■ 對特定供應商進行衝突礦產的調查回覆率達到 100%，以確保其不使用任何衝突礦產。	■
■ 將特定機構零件供應商每 3 年進行一次稽核的比例提升至 90%。	■

■ 已達成 □ 無進度

前言

關於富智康

公司資料

公司簡介

營運據點

集團願景、使命及價值

全球行為準則及責任標準

可持續發展成果

可持續發展治理

持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

持份者參與及重要性評估

在編製本 ESG 報告書期間時，本集團委託獨立顧問開展持份者參與工作。此次工作是根據 AA1000 利害關係人議合標準（「SES」）所界定的五項主要原則，確定本集團的主要持份者並遵循 GRI 標準的報導原則，每年就重大問題對經濟、環境及其他社會挑戰的影響評估其重要性。此方法旨在了解持份者對本集團有關 ESG 方面的措施、表現及未來策略的見解。我們每年都會透過線上調查與持份者進行接觸，收集他們對本集團 ESG 方面披露的意見。於 2024 年 1 月，我們已向本集團外部及內部的主要持份者（包括股東／投資者、客戶、員工、供應商、非政府組織及媒體）派發線上問卷，以收集他們對多項 ESG 事宜的見解及建議。此外，我們邀請持份者表達對本集團 ESG 表現的意見和期望。本集團認為，與持份者進行有效磋商是溝通的重要目標。因此，本集團為持份者提供多種溝通管道，以了解其需求及關注事項，同時向持份者披露透明的資訊，以及時通報最新情況。請參閱「[持份者識別與溝通](#)」一節。

重要性評估

根據聯交所 ESG 報告指引及 GRI 準則的報導原則，本集團（作為上市發行人）被鼓勵識別及披露被視為對其營運具有「重要性」的 ESG 事宜資料。為釐定於本 ESG 報告書內披露的重要 ESG 事宜，富智康於獨立顧問的協助下採取三個步驟法進行重要性評估。

第一步：識別

通過對本集團的主要活動、主要同行公司及可持續發展標準進行基準分析，本集團及獨立顧問均進行案例研究，以了解同行的披露做法，並將其納入我們考慮範圍，以確定與本集團最相關的行業相關 ESG 事宜、潛在影響及關鍵績效指標（「KPI」）。該分析涵蓋了價值鏈中的商業關係，以及該行業在外部法律環境、經濟、環境及人權因素方面的風險及挑戰。我們已確定 22 項重大事宜的清單，以進行重要性評估。內部主要持份者（包括股東及員工）以及外部主要持份者（如客戶、供應商、社區、非政府組織合作夥伴及媒體）亦獲邀填寫線上問卷，就 ESG 事宜及關鍵績效指標對本集團業務及營運而言的重要性進行優次排序。有關更多詳情，請參閱「[持份者識別與溝通](#)」一節。

第二步：優次排列

獨立顧問綜合、分析及評估第一步的結果以對本集團作出重要性評估。持份者亦獲邀就本集團業務及營運已確定的 22 項重大事宜進行排名。ESG 事宜之優先順序是依業務的重要性及對持份者的重要性排序。

第三步：驗證

本集團內部審計長與指定管理層、ERM 團隊、ESG 委員會及 ESG 工作小組對潛在重要 ESG 事宜及關鍵績效指標的優次清單進行驗證，經考慮有關事宜及指標對本集團營運的相對適切性後得出重要 ESG 事宜以及關鍵績效指標的最終清單。重要 ESG 事宜及關鍵績效指標的最終清單內所呈列驗證結果會呈報董事會供其考慮及批准。

前言

關於富智康

公司資料

公司簡介

營運據點

集團願景、使命及價值

全球行為準則及責任標準

可持續發展成果

可持續發展治理

持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

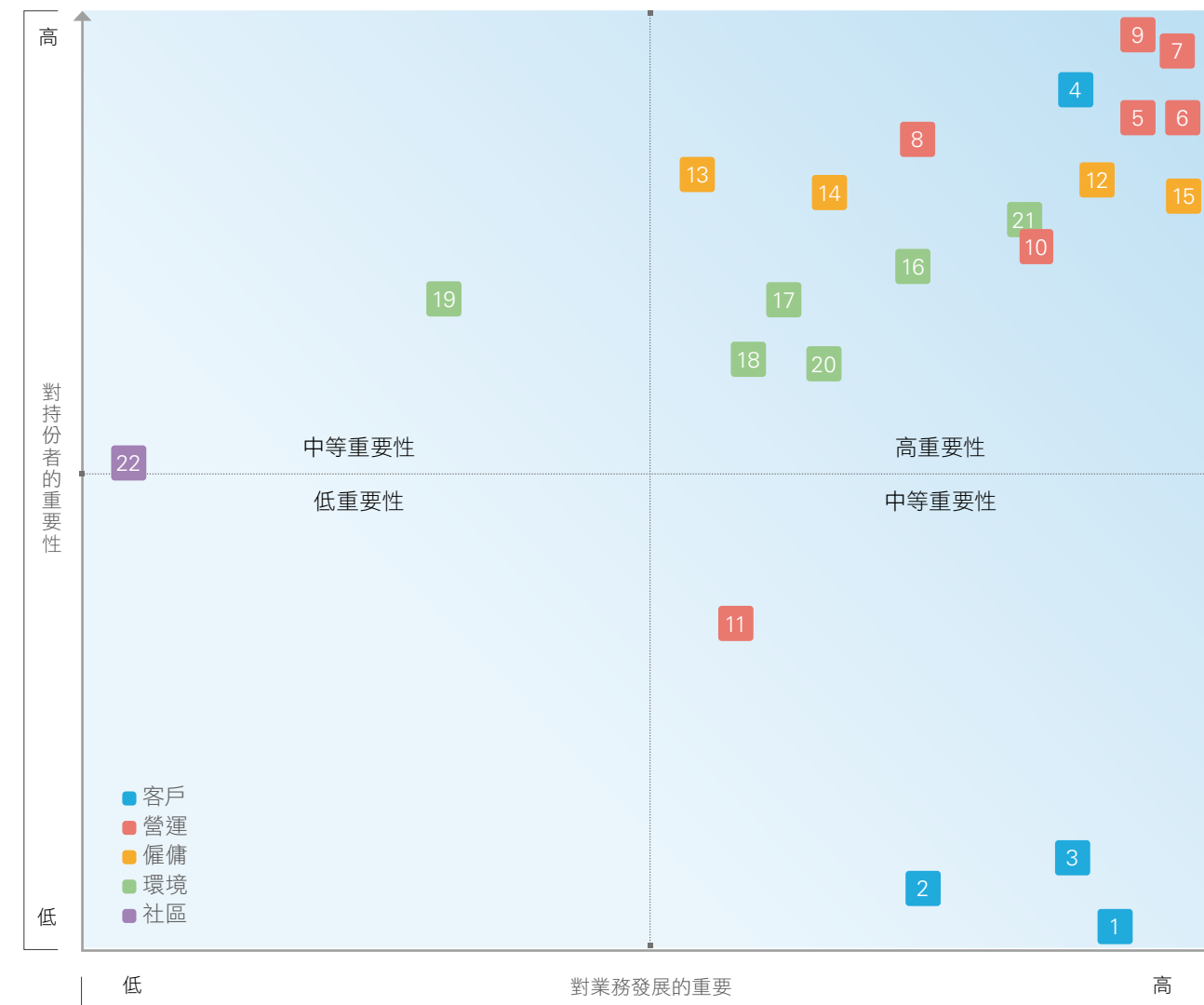
永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

於報告期間內，本集團已根據國內外相關可持續發展指引的評估及業界同行對 ESG 的議題進行重要性議題清單更新，並且我們強化對 ESG 議題以及員工福祉與權利的風險管理，以回應持份者對於這些議題的考量。

2023 年富智康重要性矩陣



- 客戶**
 - 1. 產品品質
 - 2. 客戶服務
 - 3. 保護客戶隱私
 - 4. 數據安全
- 營運**
 - 5. 合規經營
 - 6. 反貪污
 - 7. 道德經營
 - 8. 供應鏈管理
 - 9. 知識產權保護
 - 10. 技術創新與研發
 - 11. ESG 事宜的風險管理
- 僱傭**
 - 12. 職業健康與安全
 - 13. 員工培訓與發展
 - 14. 員工權利、多樣化及平等
 - 15. 員工福利
- 環境**
 - 16. 排放管理
 - 17. 能源管理
 - 18. 水資源管理
 - 19. 減緩及應對氣候變遷
 - 20. 管理及減少廢棄物
 - 21. 管理及減少危險廢棄物
- 社區**
 - 22. 社區投資

前言

關於富智康

- 公司資料
- 公司簡介
- 營運據點
- 集團願景、使命及價值
- 全球行為準則及責任標準
- 可持續發展成果
- 可持續發展治理
- 持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

持份者識別與溝通

持份者	對集團的重要性	溝通管道及頻率	關注議題及期望	回應方式及結果
<p>員工</p> 	<p>員工為本集團最大資產，為本集團的競爭力作出重大貢獻。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 季度勞資會議 ■ 員工熱線及郵箱（內部分機） 512-60210 / 512-60260 ■ 滿意度調查 ■ 定期發佈最新資訊並透過問卷收集意見 ■ 舉辦文化與體育的團隊建立活動 ■ 定期提供 ESG 以及職業健康與安全議題的培訓及研討會 ■ 提供福祉及福利 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 員工權利及多元化、公平性 ■ 誠信經營及法規遵循 ■ 職業健康與安全 ■ 平等就業機會 ■ 漸進式職業發展管道 ■ 充足福利及薪酬 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 招聘身心障礙人士進入集團工作並盡力幫助弱勢群體 ■ 為有困難員工設立救濟金 ■ 建立無障礙溝通系統 ■ 設立 24 小時熱線，使員工能夠發表其意見或提供建議
<p>客戶</p> 	<p>客戶為本集團經濟創造的主要來源，本集團依據客戶需求致力提供最優質的產品及服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 季度或年度 ESG 活動 ■ 不定期客戶來訪與稽核 ■ 設立客戶回饋及投訴熱線 ■ 進行客戶滿意度調查及回覆投訴 ■ 進行客戶需求調研 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 資訊安全及客戶隱私 ■ 創新研發及低碳技術 ■ 氣候變遷應對策略 ■ 高品質產品 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 與客戶保持密切溝通、保護客戶隱私並隨時接受客戶審核 ■ 向客戶報告 ESG 情況及上游供應商 ESG 管理狀況 ■ 不斷強化客戶服務，提供高品質、經濟創新的產品和服務 ■ 積極節能減碳，提供客戶降低碳排放的產品

前言

關於富智康

- 公司資料
- 公司簡介
- 營運據點
- 集團願景、使命及價值
- 全球行為準則及責任標準
- 可持續發展成果
- 可持續發展治理
- 持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

	持份者	對集團的重要性	溝通管道及頻率	關注議題及期望	回應方式及結果
	供應商				
		<p>供應商為本集團的生產提供原料與服務。本集團與供應商合作，共同打造永續供應鏈。</p>			
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 供應商管理平台 ■ 設立供應商意見回饋郵箱 ■ 進行供應商篩選及評估 ■ 定期舉辦供應商會議了解製造商意見 			
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 供應商管理 ■ 採購實務與管理 ■ 誠信經營及法規遵循 ■ 合規及透明化採購流程 ■ 於新業務機會中密切溝通與合作 			
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 舉辦年度供應商會議 ■ 不定期進行 ESG 審核，傳達集團的供應鏈要求 ■ 建立 ESG 管理平台，以利供應商線上學習 RBA 規範及集團 ESG 相關要求 			
	股東／投資者				
		<p>股東及投資者對本集團至關重要，他們提供重要的財務資源、戰略指導及市場信譽，以推動增長並為本集團的長期成功做出貢獻。</p>			
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 舉辦定期股東大會 ■ 定期發佈本集團的年度報告及 ESG 報告 ■ 建立投資者關係溝通管道 ■ 參與投資策略會議及研討會 ■ 及時回覆股東與投資人問題 ■ 設立股東郵箱 ■ 參與績效評估 			
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 企業管治及風險管理 ■ 財務表現 ■ 創新研發及低碳技術 ■ 市值持續增長 ■ 良好公司聲譽 ■ 公開及透明的企業資料 			
		<ul style="list-style-type: none"> ■ 集團透過股東會以及其他會議等，向股東／投資人說明公司之前景、市場發展趨勢、成長策略與獲利能力，及 ESG 執行狀況 			

前言

關於富智康

- 公司資料
- 公司簡介
- 營運據點
- 集團願景、使命及價值
- 全球行為準則及責任標準
- 可持續發展成果
- 可持續發展治理
- 持份者參與及重要性評估

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

	持份者	對集團的重要性	溝通管道及頻率	關注議題及期望	回應方式及結果
	政府	 <p>政府塑造監管環境，提供基礎設施及資源，並影響經濟狀況，所有這些因素均對本集團的業務格局產生了重大影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不定期公文往來、郵件及電話溝通 ■ 不定期據點查核 ■ 建立公共關係溝通管道 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 誠信經營及法規遵循 ■ 企業管治及風險管理 ■ 財務表現 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 透過拜訪、會議及公文與當地政府機構溝通 ■ 積極回應政府提出的政策並提出建言 ■ 依照當地政府法規要求，定期提供相關報告或回覆
	慈善機構／非政府組織合作夥伴	 <p>非政府組織及慈善機構是本集團的重要合作夥伴，通過各種方式合作解決當地社區的問題。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不定期電話溝通 ■ 年度 ESG 活動及評估 ■ 年度非政府組織會議 ■ 建立公共關係溝通管道 ■ 慈善捐贈 ■ 參與自願社區服務 ■ 於社交媒體發佈服務活動摘要及照片 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 誠信經營及法規遵循 ■ 社會關懷 ■ 職業健康與安全 ■ 氣候變遷應對策略 ■ 支持社區發展 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 與非政府組織共同推動的相關活動，如弱勢團體基金會等 ■ 與非政府組織共同推進相關環境議題 ■ 與慈善機構共同舉辦相關活動，回饋社會與在地社區
	媒體	 <p>媒體作為本集團與持份者之間的重要橋樑。通過及時傳遞資料，其幫助持份者了解本集團最新情況，有助於塑造本集團公眾形象。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 即時新聞稿 ■ 回應媒體相關問題 ■ 建立公共關係溝通管道 ■ 公司網站 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 創新研發及低碳技術 ■ 誠信經營及法規遵循 ■ 及時更新本公司的表現、年度營運狀況及新年營運目標 ■ 強調重大議題活動 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 不定期接受媒體訪談 ■ 發佈本集團新聞稿，介紹本集團現狀及未來發展 ■ 於本集團網站發佈新聞稿 ■ 整合媒體意見上報集團管理層，作為改善集團營運的參考

CHAPTER

02

可持續治理實踐者

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

企業管治

誠信、道德與合規

資料保護與網路安全

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

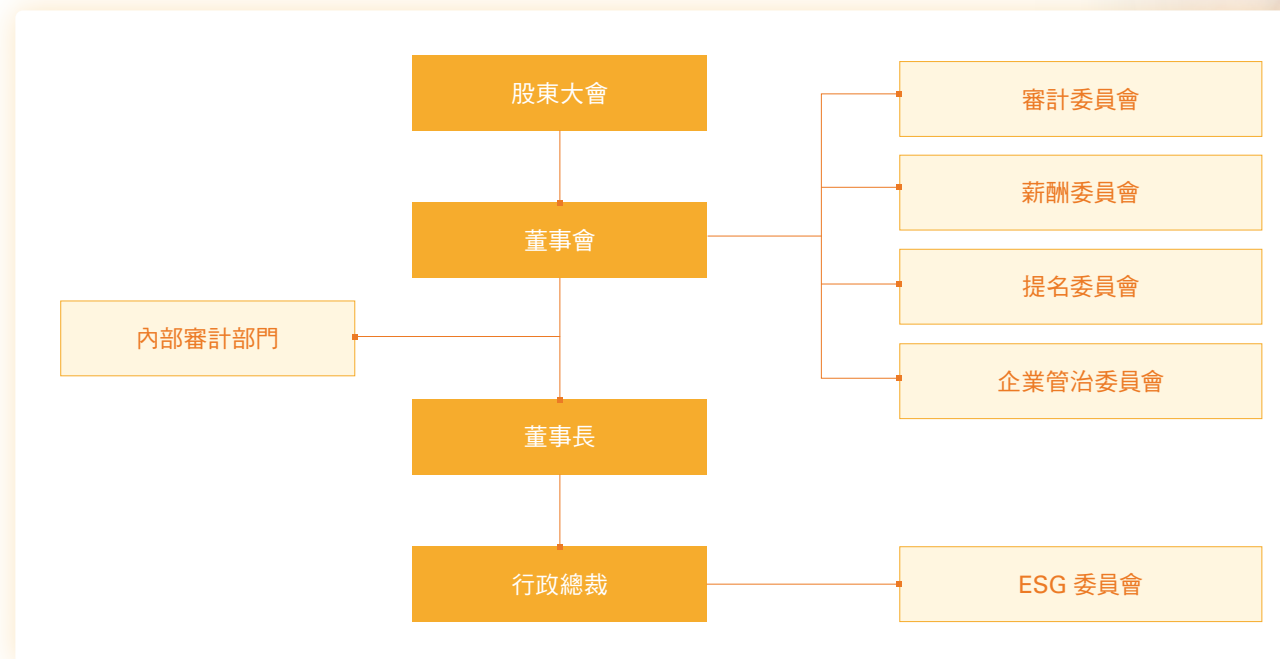
聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

可持續治理實踐者

企業管治

集團架構及董事會

董事會監督本集團的業務與 ESG 相關策略，並監督本集團的企業風險管理，包括 ESG 相關風險。董事會全面負責本集團的 ESG 相關策略與報告。具體而言，董事會每季監督和評估本集團的 ESG 相關表現、問題、宗旨與目標以及重要性評估。本集團深切了解健全的治理制度對本公司財務狀況、聲譽以及長期目標的影響，因此高度重視維持健全的治理制度。有關本公司董事及高階管理層之履歷及企業管治的更多資料，請參閱我們的「[2023 年度報告書](#)」及「[公司網站](#)」。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

企業管治

誠信、道德與合規

資料保護與網路安全

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

委員會	主要職責	成員詳情	會議次數
 審計委員會*	<ul style="list-style-type: none"> ■ 檢討本集團的財務報告、會計政策及常規，以及財務控制、內部控制及企業風險管理制度，並向董事會提供建議及意見。 ■ 就外部核數師的委聘、續聘及罷免提供建議，並批准外部核數師的薪酬及聘用條款。 ■ 檢討及監督外部核數師的獨立性、客觀性以及審計流程的有效性。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 三名成員 ■ 全部為獨立非執行董事 	委員會於 2023 年召開了六次會議。
 薪酬委員會	<ul style="list-style-type: none"> ■ 就董事及高階管理人員薪酬的政策及架構向董事會提供建議。 ■ 參照公司宗旨及目標，考慮及檢討董事及高階管理人員的薪酬。 ■ 就董事及高階管理人員的薪酬安排向董事會提供建議。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 三名成員 ■ 全部為獨立非執行董事 	委員會於 2023 年召開了三次會議。
 提名委員會	<ul style="list-style-type: none"> ■ 每年檢討董事會的結構、規模及組成，並為任何擬議的修改提供建議。 ■ 就董事的委任或連任以及董事（特別是董事長及本公司行政總裁）繼任計劃向董事會提供推薦建議。 ■ 評核獨立非執行董事的獨立性。 ■ 找尋可擔任董事會成員的合格人士並根據提名政策及董事會成員多元化政策推薦董事提名人選。 ■ 檢討提名政策及董事會成員多元化政策，以確保其效能與本公司的需要相關並符合當前監管規定及秉持良好企業管治常規，並討論對現行政策的任何建議修訂，以供董事會考量。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 三名成員 ■ 全部為獨立非執行董事 	委員會於 2023 年召開了兩次會議。
 企業管治委員會	<ul style="list-style-type: none"> ■ 制訂及審閱本公司的企業管治政策及常規，並向董事會提供推薦建議。 ■ 監督董事及高階管理層的培訓及專業發展。 ■ 審閱及監察本公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規。 ■ 制訂、審閱及監察適用於員工及董事的操守準則及合規手冊，並審閱本公司遵守企業管治守則的情況。 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 兩名成員 ■ 全部為執行董事 	委員會於 2023 年召開了一次會議。

* 本公司已根據上市規則（特別是上市規則附錄 C1 所載企業管治守則（「企業管治守則」）的規定設立及續存審計委員會。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

企業管治

誠信、道德與合規

資料保護與網路安全

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

董事薪酬

本公司對董事的薪酬支付由董事會不時根據本公司的董事薪酬政策（「[董事薪酬政策](#)」）釐定。本公司薪酬委員會協助董事會制定並定期審查薪酬政策、制度、標準及結構，以及董事及行政人員的各方面績效。審查過程會考慮本集團的多維度表現，包括 ESG 表現、董事職責及責任、董事對本公司的貢獻及當前市場狀況等多種因素。關於董事及主要行政人員薪酬的詳情於「[本公司 2023 年年報](#)」內披露。

董事會多元化政策

本集團深切了解到董事會多元化的重要性，作為保持競爭優勢、實現策略目標及確保長期可持續發展的關鍵要素。為促進董事會在技能、知識、能力及經驗方面的多元化，本集團自 2013 年起實施董事會多元化政策。目前，董事會由七

名成員組成，包括三名執行董事、一名非執行董事及三名獨立非執行董事。董事會在年齡、種族、任期、專業及背景方面體現多元化。本公司將繼續根據董事會多元化政策，在考慮董事會潛在候選人時適當考慮多元化（包括性別）的各個方面。

於 2023 年，本集團新委任兩名獨立非執行董事，他們擁有多年的財務、營運管理、危機管理及企業管治經驗，並具備 ESG 專長。值得注意的是，本集團成功實現董事會委任至少一名女性董事的目標。提名委員會將繼續努力找尋並向董事會推薦合適的候選人以供考慮委任為董事，以提升董事會的專業水準及多元化，包括性別多元化。有關各委員會的主要職責及成員的全面詳情，請參閱「[企業管治報告書](#)」（構成本公司 2023 年年報一部分）及「[本公司網站](#)」。



董事
薪酬政策



2023
年度報告書

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

企業管治

誠信、道德與合規

資料保護與網路安全

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

誠信、道德與合規

本集團對商業道德的承諾包含在行為準則及責任標準內，對商業道德的實踐由內部審計部門全面採取的方法得以佐證。內部審計部門制定涵蓋商業道德各個方面的年度審計計劃，並每月至每兩個月向本集團行政總裁、財務長及高階管理層提供審計報告，以供審核。此外，內部審計部門亦會整合年度及半年度審計報告，供審計委員會監督。於 2023 年，內部審計團隊完成對中國營運據點的商業道德審計，並將於後續年度對其他營運據點進行例行商業道德審計。

此外，為積極提升誠信及商業道德意識，本集團全體員工（包括全職及兼職員工），在入職期間需接受誠信及反貪污政策的教育培訓。順利通過該項培訓乃完成入職程序的前提條件。成為本集團成員後，全體員工每年亦需參加 2 小時的行為準則課程。

反貪污及舉報政策

本集團秉持誠信及有尊嚴地管理的企業文化，期望所有董事、管理層及員工均遵守高標準的道德準則，並承諾全面遵守適用的國家及國際反貪污、反賄賂、反勒索及反洗錢的法律及法規。就反貪污實踐而言，本集團的行為準則列明嚴禁的行為類型，且所有董事、管理層及員工均有義務遵守此行為準則。行為準則明定，嚴禁腐敗、賄賂、貪污或不當的活動。本集團對任何違反反貪污政策的活動或行為採取零容忍政策。各階管理人員及員工每年均須接受強制性反貪污培訓。此外，本集團定期向董事、高階管理人及員工提供相關的更新資訊及資源，以便他們了解本集團最新的反貪污政策及措施。於報告期間，本集團為董事會成員及員工組織一系列反貪污培訓課程，涵蓋企業社會責任法規、各

類不當行為、賄賂的定義、個人責任及賄賂的後果等主題。此外，與供應商、供貨商及客戶的所有合作夥伴關係均須嚴格遵守反貪污政策。

根據本集團的舉報政策及相關程序（詳情載於下文），內部審計負責（由本集團內部審計長負責監督及管理）處理任何不正當商業行為及賄賂的申訴。本集團的內部審計職能獨立檢討涉及本集團不同營運及活動的風險，並評估其整體適足性、成效以及符合本集團政策、計劃及程序的情況。

此外，本集團已設立舉報政策及程序，適用於本集團主要持份者（包括員工、供應商及客戶），並在每個廠區（包含印度、越南、中國等地區）都張貼當地語言宣導海報。欺詐行為、不道德行為或不正当商業行為可透過指定熱線及其他途徑提出投訴。本集團會保護舉報人的身份，免於遭受報復、迫害、後續歧視或任何其他不利偏見的風險。本集團首席內部審計長將以保密、公平及專業態度處理所有投訴，以便更深入調查及採取適當跟進措施。相關人士可透過以下任何管道進行舉報：

1. 郵箱

- 117@foxconn.com
- renrenjubao@163.com
- jubaofoxconn@gmail.com
- hfj.justice@foxconn.com

2. SMS

- +86 183-1699-4246 (中國)
- +886 906-586-086 (台灣)

3. 社群媒體

- 18316994246 (微信)
- 0906586086 (LINE)

4. 微信

- FIH 舉報中心

5. 書面

- 台灣 23679 新北市土城區沛波里民生街 4 號

於報告期間，本集團或其員工並無涉及任何供應商與員工之間不當的利益交換的貪污行為的訴訟案件。此外，本集團的內部審計單位檢視反貪污及舉報政策，並確保本集團於各重大方面符合聯交所的相關指引要求以及期望。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

企業管治

誠信、道德與合規

資料保護與網路安全

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

風險管理

本公司董事會負責本集團最終的內部監控及 ERM 系統及其成效，包括評估及釐定本集團面臨的風險性質及程度。本集團準備採取行動，以實現本集團的業務及策略目標，並確保本集團設有充足且有效的內部監控及 ERM 系統。此外，董事會於本集團 ERM 及內部監控框架內，監督本集團管理層（「指定管理層」），包括內部監控及 ERM 系統的設計、實施及持續監察，以實現本集團的業務及策略目標，並使已識別的風險可界定、評估、管理及減輕至可接受水準。為確保風險管理及內部監控系統融入策略發展，本集團的 ERM 團隊為董事會提供全面的風險管理培訓，確保董事具備風險管理的基本技能。在整個培訓過程中，董事會成員接受了風險管理關鍵方面的指導，包括危機預防、準備及早期發現。董事會成員亦了解危機緩解及解決策略，並專注於後續復原。培訓亦強調透過評估從危機中學習以改善未來風險管理實踐的重要性。總體而言，培訓提供了連貫且全面的方法，使董事會能夠評估、理解並應對任何嚴重情況。

本集團自 2010 年起實施數位系統，使所有風險評估單位能透過系統性的標準方法進行評估。該系統不僅提高相關單位工作效率，亦提供更好的數據收集、風險評估與分析。風險管理部門與資訊技術部門協作，管理及維護該數位系統，並定期對其進行優化以滿足不同用戶和流程需求。

此外，本集團轄下的 ERM 團隊定期審閱風險評估報告，以確保計劃適當執行及業務流程監控，並控管本集團所承受的風險（包括 ESG 委員會所識別的 ESG 相關因素）。所有風險評估結果將整合為一份集團層級的風險評估報告，並呈交本公司財務長。同時每年亦須向審核委員會更新報告。有關本集團



ESG 相關風險管理及內部監控系統的更多詳情，請參閱本公司 2023 年年報「問責及審核」一節。

此外，根據 ERM 系統，本集團策略性地分散廠區佈局。此方式有助於減輕對單一地區過度依賴的風險，並增強我們供應鏈的韌性，特別是在面對地緣政治挑戰時。透過避免集中在一地，本集團減少了潛在的受阻，並強化對於不停變化之地緣政治的適應能力。

標籤及廣告

本集團按照客戶相應指示以及相關進出口司法管轄區的適用法律及法規，提供包裝及產品資訊標籤服務，讓客戶能夠追蹤相關製造工廠，以便退回產品或進行其他產品相關的查詢。由於本集團並非直接向終端客戶銷售產品，故其毋須通過廣告宣傳其產品及服務，而是由本集團客戶進行產品廣告活動。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

企業管治

誠信、道德與合規

資料保護與網路安全

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

資料保護與網路安全

資訊安全管理

本集團致力於保護與本集團有業務往來的主要持份者（包括供應商、客戶、消費者及員工）的資訊安全、隱私、敏感資料及知識產權。為確保資訊安全團隊有效進行資訊安全管理，本集團已採用 ISO 27001 資訊安全管理體系框架，實施資訊安全管理系統（ISMS），並持續更新 ISO 27001 資訊安全管理系統認證的有效性。2023 年，台灣總部及印度主要廠區獲得 ISO 27001 認證，印證了本集團對資訊安全的承諾。

資訊安全管理增強了本集團保護本集團內網路、電腦資料、系統、設備及客戶隱私的能力。此外，本集團設有資訊安全治理小組及資訊安全運維小組，兩者在鴻海科技集團資訊安全委員會的監督下運作的專門小組。該兩個小組致力於保護客戶隱私及知識產權、解決資訊安全問題，並分別承擔以下職責：

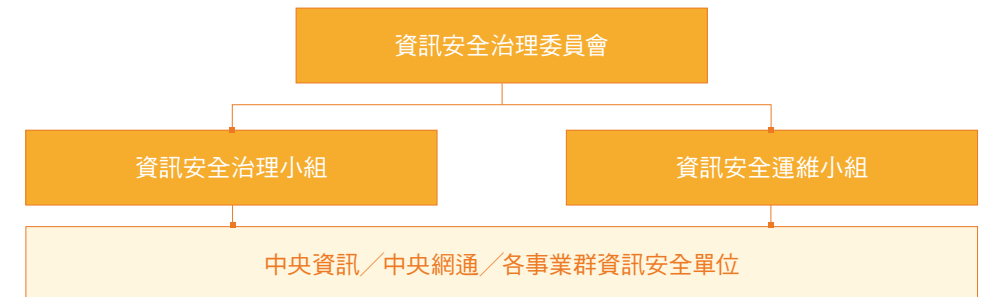


資訊安全政策

如國際資訊安全標準 ISO 27001 所述，本集團透過利用規劃、實施、監控及改進的持續品質精進過程，以實現「建立安全可靠的資訊運行環境，確保本集團電腦數據、系統、設備及網路的安全，保護公司及客戶資訊資產的機密性、完整性、可用性、真實性及不可否認性，從而確保公司的業務連續性」的資訊安全目標。

網路及系統安全

本集團已採用多種技術措施強化數位安全，如互聯網防火牆、入侵檢測系統、電子郵件安全系統、自動檢測更新的作業系統、病毒防護系統及安全監控系統。倘發現潛在網路威脅，本集團的資訊科技部門會及時向受影響的員工發出警告電子郵件，以盡量減少風險。此外，本集團每年進行兩次對所有主要 IT 系統進行弱點掃描，以確保重大訊息安全事件不會對業務造成任何影響。這種全面的掃描涵蓋超過 300 個系統，包括：生產品生命週期管理（PLM）、郵件、企業資源規劃（ERP）、財務、人力資源、品質控制（QC）、經營管理（BC）、企業間電子數據交換（B2B/EDI）、製造執行（MES）、工業工程（IE）、供應鏈管理（SCM）等，以及約 1400 台重要主機。在 2023 年，我們持續不懈的執行網路安全工作取得了積極的成果，並且未發生任何對業務營運或客戶隱私侵犯重大的事件。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

企業管治

誠信、道德與合規

資料保護與網路安全

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

員工資訊安全培訓

本集團為所有新進員工提供基本資訊安全培訓，以作為入職流程的一部分。在職員工亦定期接受本集團的資訊安全培訓。培訓內容涵蓋高強度密碼原則、電腦系統定期更新及防毒狀態檢查，以及識別帶有可疑連結或附件的網路釣魚電子郵件等關鍵領域，同時發送宣傳文件及影片，以進一步提高員工的資訊安全意識。



資料私隱

本集團於業務營運中，定期因應不同目的收集主要持份者（如供應商、客戶及員工）的敏感資料。就收集、持有、處理、使用、轉移及棄置有關資料而言，本集團清楚明白自身責任並嚴格遵守相關法律及法規。所收集的個人資料僅作合法及相關用途，並會採取適當步驟確保本集團持有的個人資料準確無誤。

本集團致力保護個人資料，使其免受未經授權的取用及濫用。根據合約，員工有責任保護於受聘期間取得的任何敏感或機密資料。我們審慎保護客戶的資訊。一旦發生事故，我們將致力與客戶合作調查並加強培訓和規範，以降低所涉及的風險。

知識產權

本集團始終不懈致力於投資創新技術研發，為客戶創造卓越價值。截至 2023 年 12 月，本集團在全球累計申請 1,646 項專利，其中包括 543 項軟件專利、1,103 項天線設計、移動設備及其他硬體相關領域專利。已獲授的 1,419 項專利主要分佈於美國、中國、台灣及歐洲等地區。由於本集團一直依賴技術先進的製造及生產流程以及創新機械產品設計及開發能力為客戶提供服務，進而致力於保護自身及客戶的知識產權。

本集團重視知識產權，並致力確保所提供的產品或服務不涉及任何違反知識產權的行為。我們深知在促進技術及專業知識轉讓的同時保護知識產權的重要性。為實現此目標，我們已實施嚴格的措施，以保護客戶及供應商資訊的措施。根據行為準則，我們要求與員工、客戶及供應商簽署知識產權保密協議，進一步加強知識產權保護。員工未經披露方直接授權不得向競爭對手或任何第三方披露任何已知或管理的受保護資訊。此外，政策亦明確禁止通過直接或間接複製或抄襲本集團、持份者或第三方的知識產權及商業秘密而侵權。該政策也包含本集團法律部門於潛在違規的情況下審查及決定適當法律行動的程序。



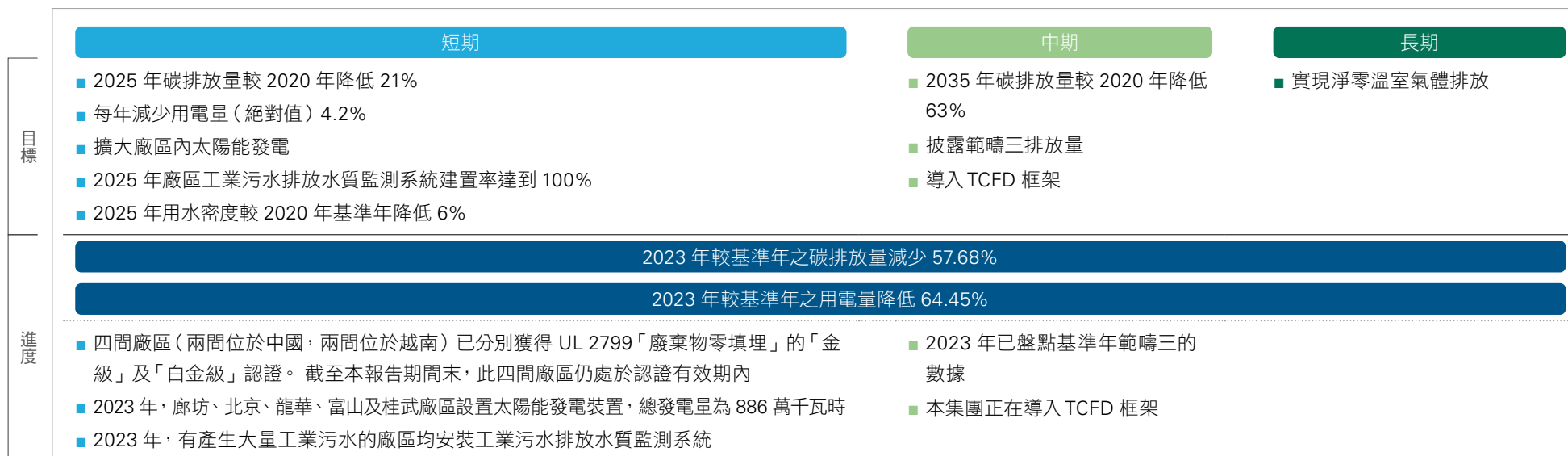
- 前言
- 關於富智康
- 可持續治理實踐者
- 環境管理**
- 環境治理
 - 相關法律及法規遵循
 - 能源管理及減少溫室氣體排放
 - 空氣污染管制
 - 污水處理及使用
 - 廢棄物管理
 - 產品內容限制
 - 循環再生包裝材料
 - 保護自然生態及生物多樣性
 - 員工意識
 - 氣候變遷
 - 可持續創新及投資
- 以人為本
- 本集團價值鏈
- 表現數據表
- 永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引
- 相關法律及法規
- 聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

環境管理

環境治理

維持環境的可持續發展性是本集團的首要重任。為了減少本集團的營運對環境和天然資源產生負面的影響，本集團採用系統性方式，將綠色永續實踐融入到營運過程中。這些措施包括環境友善的產品設計、溫室氣體排放減量、流程管理、能源及資源管理以及供應鏈管理。本集團旨在達到 ISO 14001 環境管理系統及歐盟生態管理與審計計劃所訂下的相關國際標準。此外，本集團作為鴻海科技集團的一員，已被納入鴻海科技集團的氣候變遷相關承諾和目標之中，包括科學基礎減量目標倡議（SBTi）和氣候行動 100+（Climate Action 100+）。透過加入 SBTi 和 Climate Action 100+，我們致力於加強氣候變遷治理、落實價值鏈內的溫室氣體減排、遵循 TCFD 框架進行披露，並與鴻海科技集團 SBTi 目標並進，於 2050 年實現零淨排放。

為確保本集團的營運遵守行為準則之規範，本集團積極追蹤下列關鍵範疇，包含：空氣污染管制、能源管理、溫室氣體排放減量、廢棄物管理、污水處理及利用。我們的行為準則與鴻海科技集團的環境管理規範一致，致力於環境的可持續性。根據行為準則，本集團已制定具體政策及指引，並在整個供應鏈中嚴格執行，包括採購、生產及交付流程。為減少能源使用並提高能源效率，本集團也已制定「節能管理審計程序」，並持續實施節能改造技術。經過我們的努力下，台灣總部及在中國、印度、越南、美國及墨西哥的全部生產廠區均已獲得 ISO 14001 環境管理系統認證。具體而言，我們的製造廠房已定期升級環保設施、提高處理及管理廢氣排放、污水、一般廢棄物及回收物料的能力。為了創造多方受益的局面—本集團、標的公司以及環境和社會的可持續發展，本集團對內投資節能減碳的技術和設備；同時，對外投資與環保技術相關的產業。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

相關法律及法規遵循

本集團遵守與廢氣及溫室氣體排放、對水源及土地的排放，以及有害及無害廢棄物的產生相關且具重大影響的相關法律及法規。為確保持續合規，本集團已設立「法律識別程序」以進行遵守相關環境法律及法規情況之內部評估及審核。此外，本集團在取得、維持及更新必要之環境許可證的方面，亦遵守相關法律法規，並遵循相關許可證的使用和報告要求。

為保持合規性，本集團已建立充分管理的文件流程，以管控環境許可證。如行為準則所規定，應制定及實施充分且有效記錄流程，以管控與環境相關的許可證，及執行各種許可證的到期和更新日期的控制追蹤機制。任何可能改變註冊狀態並

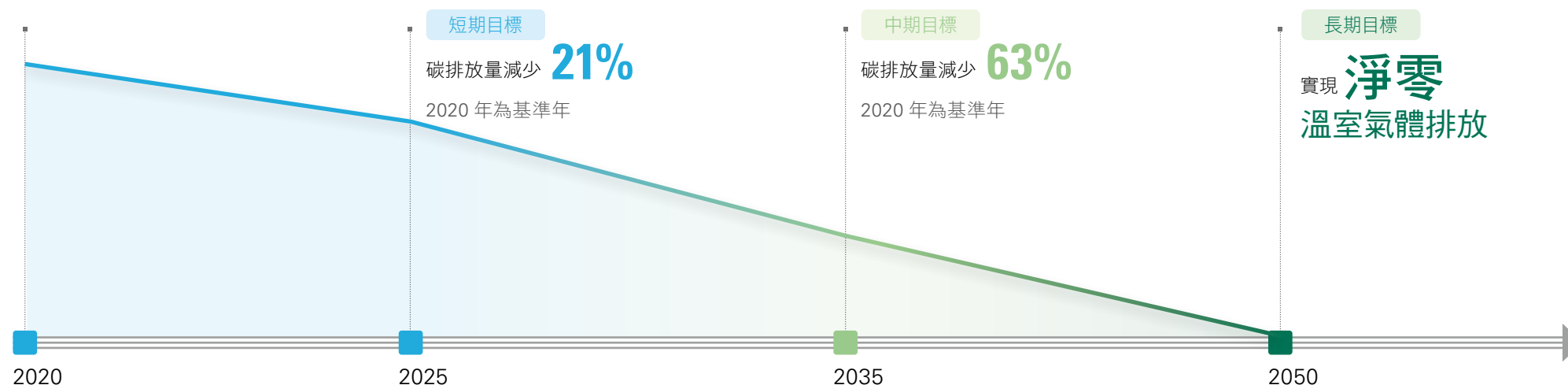
導致已批准環境許可證內容變更的更動應上報相關地方和國家監管機構。法規要求的所有環境許可證、批准文件、登記及執照應在有效期內接受審查，包括但不限於廢氣排放、污水排放、雨水排放、有害物質儲存和使用，以及廢棄物處理。

有關更多詳情，請參閱下文「[相關法律及法規](#)」一節。

能源管理及減少溫室氣體排放

本集團致力於實現能源效率的目標，並已將這些目標傳達至各業務部門及相關單位。作為鴻海科技集團於 2022 年提交的 SBTi 目標範圍的一部分，本集團致力於減少碳排放：

> FIH 的減碳進程



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則

內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》

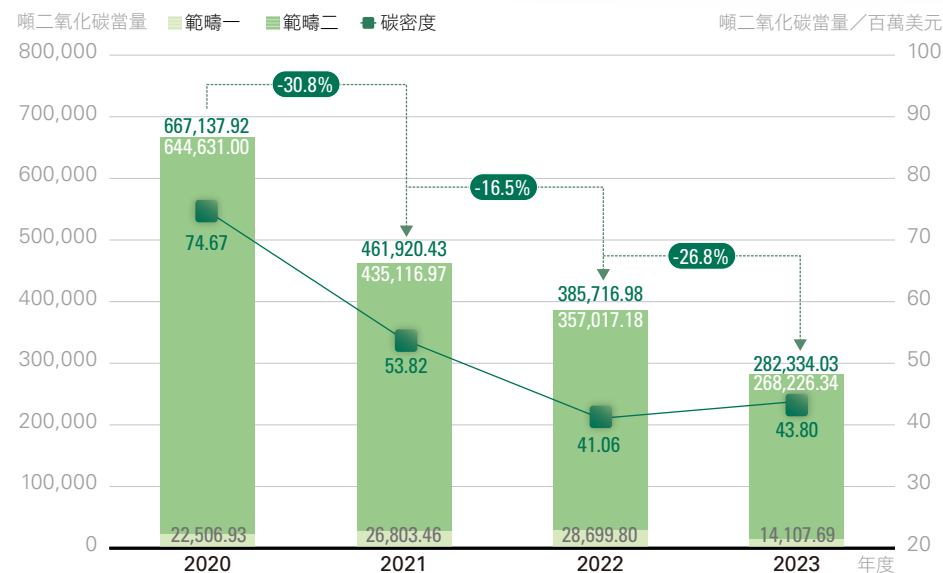
內容索引

本集團制定了與 SBTi 一致的目標，即與 2020 年基準相比，每年將溫室氣體排放絕對值降低 4.2%。由 2022 年至 2023 年，範疇一及範疇二溫室氣體排放已減少 26.8%。與 2020 年溫室氣體排放相比，本集團將範疇一及範疇二溫室氣體排放減少 57.68%。值得注意的是，我們減碳路徑的短期目標（即在 2025 年之前減少 21% 的溫室氣體排放）已於 2021 年實現。溫室氣體排放量逐年下降。

> 2020 年至 2023 年範疇一 + 二排放量



範疇一與範疇二溫室氣體
排放減少 **57.68%**

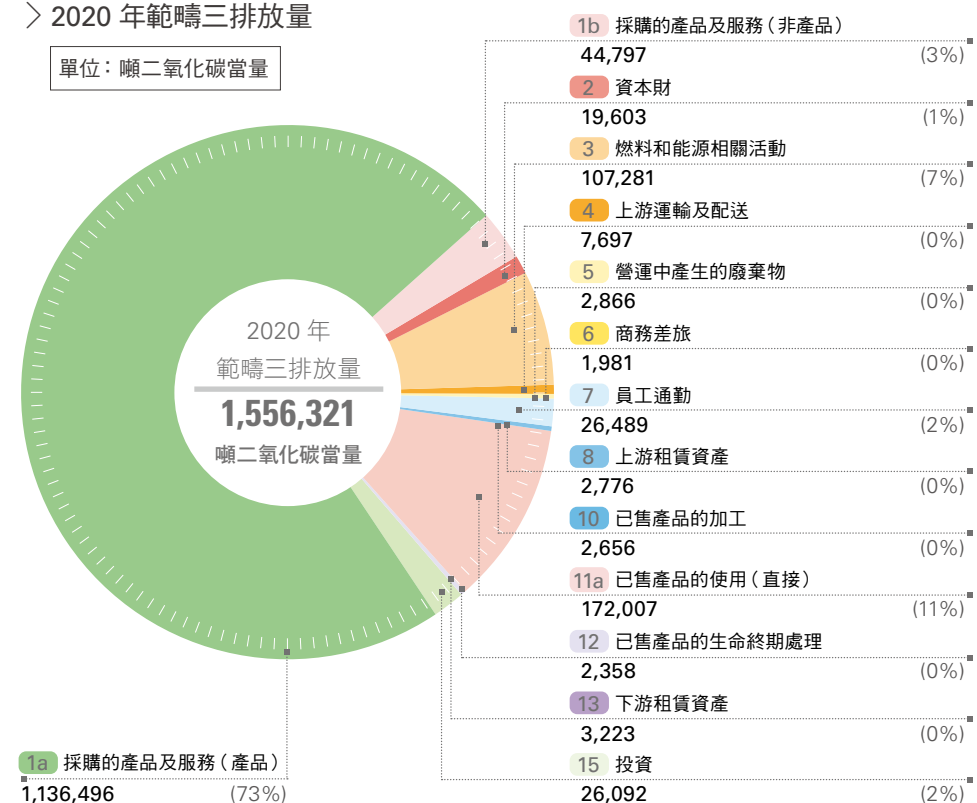


本集團 2020 年範疇三排放量為 1,556,321 噸二氧化碳當量。2021 年至 2023 年範疇三排放量正在盤查中，將在未來的 ESG 報告書中披露。由於行業特性使然，大部分商品都是由客戶指定，因此本集團僅計算類別 11（已售產品的使用）排放量的 10%，原因為本集團對原料及商品只有不到 10% 的決定權。

此外，本集團將類別 9（下游運輸及配送）和類別 14（加盟連鎖／特許經營權）排除在範疇三排放量之外。類別 9 忽略計算之原因為主要交付方式是由客戶運輸，這使資料收集具有一定挑戰性。由於類別 9 溫室氣體排放佔總量 5% 以下，因此忽略計算。類別 14 包括特許經營產生的排放，特許經營權即在指定區域內持有分銷另一家公司的商品或服務的許可證。鑒於我們屬於製造行業，而類別 14 僅與零售行業相關，因此不必計算。

> 2020 年範疇三排放量

單位：噸二氧化碳當量



本集團披露本財政年度的範疇一及二排放量以及 2020 年的範疇三排放量。更多詳細資料請參閱「[環境表現數據表](#)」。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

為了提升未來資源使用效率，本集團已設定目標，以 2020 年為基準年，逐年減少 4.2% 溫室氣體排放量及耗電量之絕對值。本集團有效實現溫室氣體排放量減少 57.68% 及耗電量減少 64.45%。透過政策、制度和措施，如實施和維護 ISO 50001 能源管理系統，本集團積極推動能源效率管理、可再生能源使用，以及相應之減少溫室氣體排放。本集團亦追蹤、檢視及評估各個業務部門／組織的能源使用情況，同時獎勵表現最佳者，並使用一系列節能及溫室氣體減排的技術。

此外，為減少電力消耗產生的溫室氣體排放量，本集團 5 間廠區已安裝太陽能板；4 間廠區已購買太陽能及風能等可再生能源替代化石燃料電力。這些可持續發展工作的影響不容小覷，使可再生能源佔我們位於衡陽、廊坊、龍華及印度的廠區的總電力消耗 25% 以上。值得注意的是，衡陽廠區已透過 100% 利用風電達到 RE100 標準。這項卓越的成就突顯我們致力於減少碳排放及採用再生能源。此外，龍華和墨西哥的廠區亦已購買可再生能源證書（RECs），以證明電力由可再生能源生產並透過電網輸送至廠區。這些結合太陽能板的安裝、可再生能源的採購及取得 REC 的方法，彰顯我們在營運中對減少溫室氣體排放及採用可持續發展實踐的承諾。未來，我們將逐步提高可再生能源在整體能源結構中的比重。

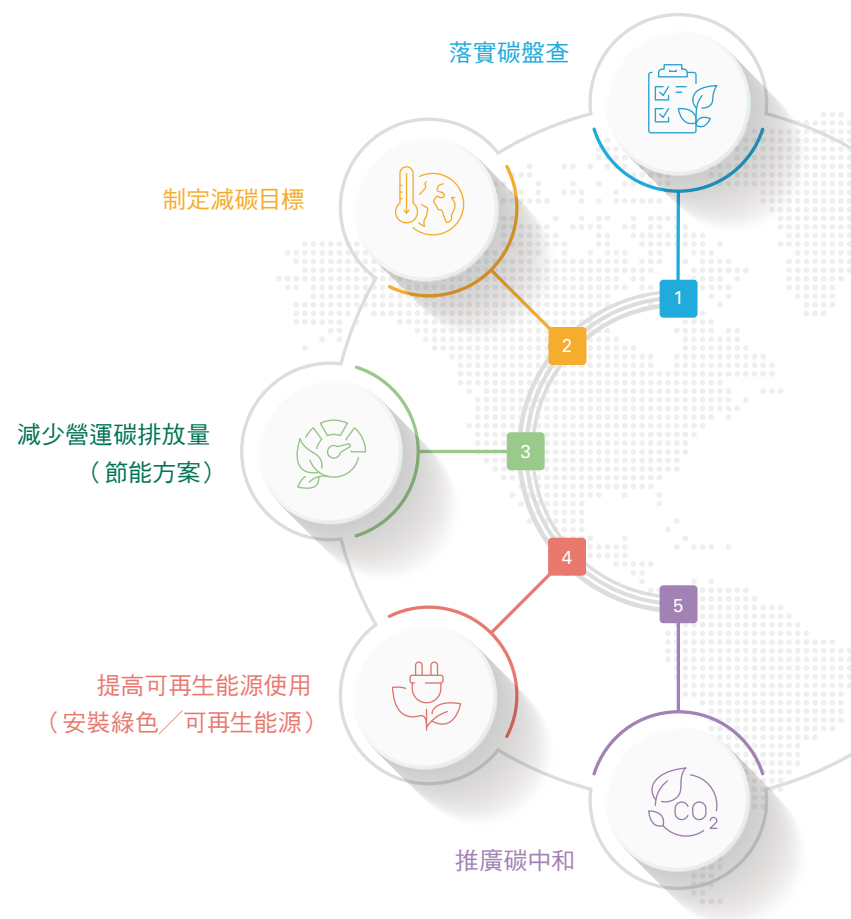


2020 年至 2023 年耗電量

耗電量減少
64.45%



為實現碳中和目標，本集團已制定以下五大策略及方針：



除維持所有照明及空調系統均嚴格遵守高能效及溫室氣體減排標準外，本集團亦分階段更換現有設備為節能及溫室氣體減排型號。多間生產廠區已安裝節能及溫室氣體減排設備，以及應用其他先進技術，更多詳情載於右圖：

降低營運能耗或碳排放所採取的技術和措施：



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

本集團正持續尋求投資可再生能源的機會。我們不斷與永續能源公司進行協商，此舉突顯了我們對投資可再生能源及促進永續能源過渡轉型邁進的承諾。對可再生能源的投資可能將於財務及環境上產生長期正面影響，促進創新、減少碳排放，並確保本集團擁有足夠可再生能源。

於本報告期間內，廊坊、龍華、北京、衡陽、煙台、富山、美國、墨西哥以及台灣總部的製造廠區均通過 ISO 14064 溫室氣體盤查及驗證。為減少溫室氣體排放及提高能源效率，本集團已購買光伏電力，並於其在中國及越南的部分廠區的屋頂上安裝太陽能光伏發電系統。2024 年，本集團計劃擴大太陽能發電系統規模，並已委任專業人員進行據點勘察及設置規劃。除擴大廠區可再生能源產能外，本集團亦積極尋求購買綠色及可再生能源的機會，如：



在龍華及墨西哥廠區，我們分別購買綠色電力證書（GECs）及國際可再生能源證書（I-RECs），佔這兩個廠區總用電量的 20% 以上。這些證書是我們致力於從可再生能源採購電力的確切證明。



此外，廊坊、衡陽及印度廠區與第三方風能公司建立合作夥伴關係，確保這些廠區能夠從風能公司取得可再生能源。此策略方法使得溫室氣體排放顯著減少。在廊坊廠區，每年減少溫室氣體排放 12,276.94 噸；而在印度廠區，每年減少溫室氣體排放 11,663.17 噸。

總體而言，生產製造廠區已推出了 8 項節能舉措，包括 LED 照明及工業窗簾安裝、設備升級、太陽能和風能的可再生能源使用，以及參與全球節能活動。這些項目共節能超過 63 百萬千瓦時。

在本集團持續努力下，於報告期間所減少的能源消耗及溫室氣體排放之詳情載於下方表格：

節能及溫室氣體減排措施	所得成果	
	所節省能源 (千瓦時)	溫室氣體 排放減少量 (噸二氧化碳當量)
以 LED 燈具替換陳舊燈泡，提高節能效率	2,639,170.70	1,995.69
升級空調、空氣處理機組及輔助水泵	5,965,213.97	5,219.08
在生產設施入口處安裝工業窗簾	346,992.00	206.98
安裝太陽能光伏板以使用可再生能源	10,099,068.40	6,094.76
向第三方採購風能	43,723,262.43	26,781.46
將單軌回焊爐升級為雙軌回焊爐	357,177.60	338.93
參加「地球一小時」活動，關閉非必要電燈一小時	406.00	0.33
將電機裝配線改為精益管線	95,040.00	90.18

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引



案例
研究

太陽能光伏板計畫

2023 年，本集團透過收購更多屋頂太陽能發電站，積極增加裝置容量。我們的北京廠區已安裝屋頂光伏電站，裝置容量為 3.84 兆瓦，2023 年總發電量為 3.54 百萬千瓦時。廊坊廠區於 2023 年的光伏總發電量亦達 6.15 百萬千瓦時。

本集團亦持續於其他廠區擴建屋頂太陽能系統。越南廠區已完成部分太陽能系統安裝，總發電量約 0.4 百萬千瓦時。



案例
研究

熱泵升級

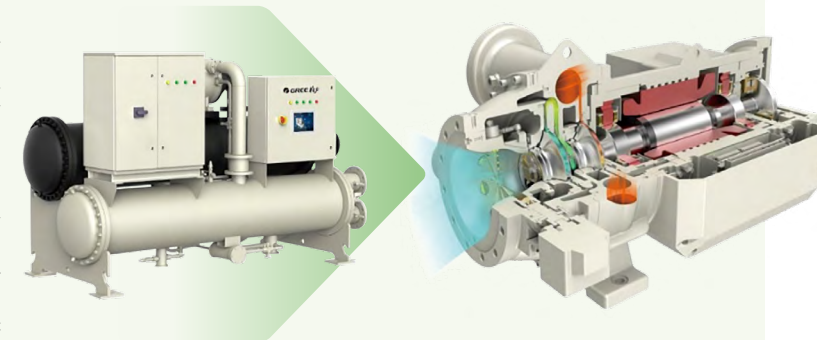
廊坊廠區將蒸汽加熱系統更換為更高效的低溫熱泵裝置，使得能源消耗大幅降低了 770,000 千瓦時，並節省了人民幣 790,000 元的成本。此設備之升級，不僅提升了廠區的能效，並為營運提供了更加永續與具成本效益的加熱裝置方案。



案例
研究

變頻磁浮冰水機

龍華廠區將傳統冰水機升級為變頻磁浮冰水機，通過其優異的冷卻效果與高效管控，節省了 1.45 百萬千瓦時的能源消耗。新的冰水主機系統無複雜的油路以及機械齒輪，進而降低了維護成本和噪音程度。此設備升級，代表了我們實現節能與達成可持續目標的重要一步。



本集團在溫室氣體減排措施上與供應商密切合作，為我們的溫室氣體減排進程做出貢獻。供應商有責任於組織及產品層面上，遵循本集團之溫室氣體減排政策，並建立溫室氣體監測系統。有關本集團供應商綠色產品管理的更多詳情，請參閱下文「[本集團價值鏈 — 供應鏈管理](#)」及「[本集團價值鏈 — 可持續發展產品管理](#)」各節。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

空氣污染管制

本集團嚴格控制及監測生產及運輸過程中可能產生易揮發的任何空氣污染物，並且定期檢查空氣污染物排放系統，以確保其正常運作。部分製造廠區已用電動載具取代柴油車輛，以最小化空氣污染。本集團亦採購含有低揮發性有機化合物（VOCs）的膠水進行製造。有關本集團空氣污染排放的數據，請參閱「[表現數據表](#)」。

本集團在整個製造過程中實施健全的空氣污染控制措施。這些措施包括：

1. 採用先進的廢氣處理設施

為進一步減少污染物排放並確保遵守嚴格的環保法規，本集團採用先進的廢氣處理設施。此綜合方法包括預處理階段、沸石轉輪濃縮吸附及蓄熱式觸媒氧化器（RCO）或蓄熱式熱氧化器（RTO），以有效處理揮發性有機化合物（VOCs）。

採用先進廢氣處理設施進一步降低排放濃度



2. 定期監測

本集團定期進行監測活動，以維持空氣品質標準。專業環境監測第三方被委託監測排放，以確保準確性及可靠性。

定期開展監測，保證達標排放



3. 公開環境資訊

本集團注重透明度並積極披露環境資訊。本集團利用污染源監測系統作為資訊管理及分享平台，以分享環境表現數據，提高當責與公眾意識。

環境資訊公開



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

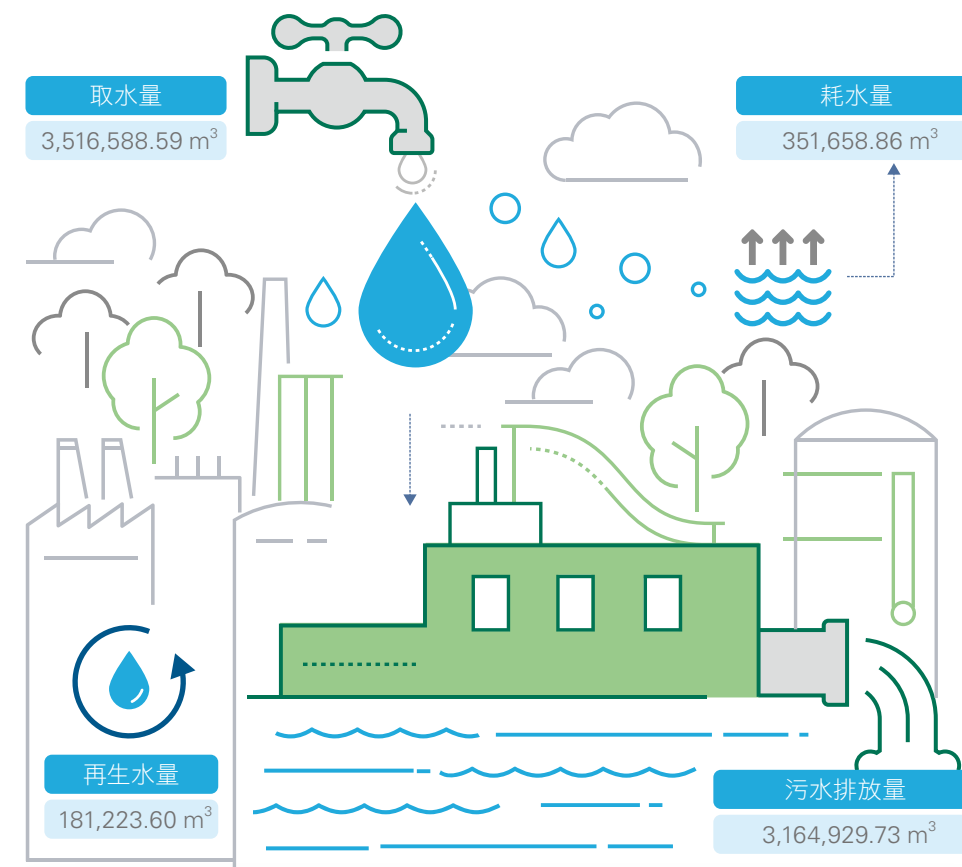
聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

污水處理及使用

本集團全面遵守當地有關污水排放的法律法規。所有污水在排放或處置前，均依要求進行定性、監測、控制和處理。本集團將對其污水處理及密封系統的性能進行日常監測，以確保最佳性能及監管合規。此外，已安裝有效的污水處理設施，以降低各廠區產生的污染物濃度，以符合監管要求。污水排放的監測也將根據當地法規實施，倘若法規並無明確要求，則至少每月進行一次監測，以確保排放符合適用的法律及監管要求。本集團於 2023 年實現 100% 工業污水排放水質監測系統建置率。工業污水採用真空蒸餾系統處理，並定期檢查污水處理系統的運作情況。

本集團已設定目標，到 2025 年將耗水量（根據密度值，而非絕對值）較 2020 年基準年下降 6%，以提高水消耗效率。於報告期間，由於總收益下降，導致未能達到耗水量密度之目標，但耗水量絕對值比基準年降低了 31.10%。集團將持續致力於減少耗水量，並透過本集團的政策、系統及措施，在未來幾年內實現設定的目標。本集團致力於減少以及再次利用污水，並於其生產線上採用再生水，降低營運過程中的環境影響。本集團亦透過持續優化其生產流程，以保護水資源。

除了安裝智能感應器及節水龍頭等節水設備外，亦將冷卻塔排出的污水經過反滲透處理後，重新用於沖廁用途。同時也收集、處理及重新使用灰水於員工宿舍沖廁及植物澆水。本集團亦認知到水資源壓力的可能性，並透過購買再生水以減少淡水消耗。



本集團已於 2023 年完成目標實現 **100%** 廠區工業污水排放水質監測系統建置率



本集團已設定目標，以 2020 年為基準年，於 2025 年減少耗水量密度 **6%**

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引



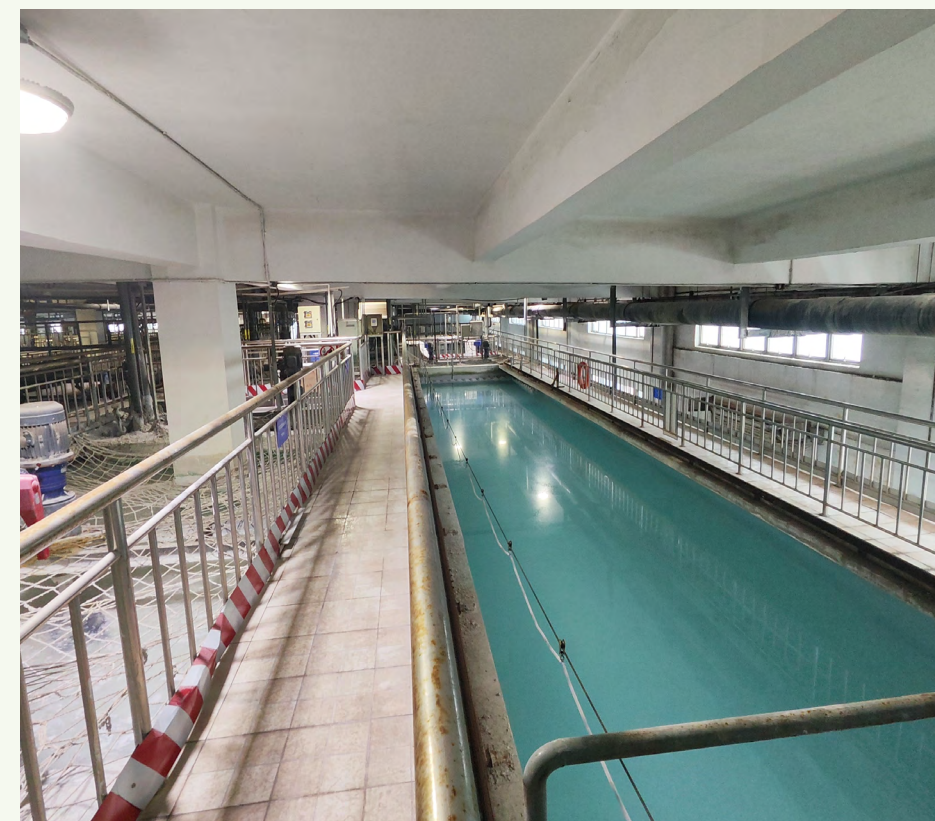
水處理／循環再用

本集團推行大規模水處理設施，同時安裝小型節水設備，提升整體營運之用水效率。本集團已在印度、越南、墨西哥及中國的廠區設立污水處理廠。

印度廠區在水龍頭中安裝 120 多個節水器濾芯，每小時節省耗水量超過 200 公升。印度廠區的污水處理廠可滿足廠區 16% 的用水量。

在越南，空氣處理機組的冷凝水被重新用於冰水機組的冷卻水塔和空氣壓縮機系統，以減少用水量。

本集團在墨西哥廠區的污水處理廠於 2023 年回收了約 10,500 立方米的污水。污水經過一級處理池後，透過臭氧進行三級處理。處理後的污水重新用於綠地灌溉及廁所沖水。污水處理過程中產生的污泥亦經過內部處理，並作為綠地肥料。



在中國，含有重金屬的污水經過處理以滿足當地的再利用標準。有機污水經膜生物反應器（MBR）處理，並作為沖洗水再利用。廊坊廠區於 2023 年再利用水總量約 92,000 立方米。同時，北京廠區於 2023 年再利用水總量約 120,000 立方米，佔廠區總用水量的 39.76%。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

廢棄物管理

本集團按照固體廢棄物管理指引，對固體廢棄物、化學物及有害物質全部進行區分、控制、減少、處理、運輸、儲存及回收。所有相關廢棄物均遵照相關環境法律及法規處理及棄置。具體而言，本集團嚴格遵守當地有關污泥處理的法律及法規，聘請獲當地政府授權的廠商收集污泥，並利用污泥乾燥技術減少收集污泥的外包成本。

本集團致力於優化廢物回收利用，並透過設計及技術將廢棄物轉化為可用資源。本集團的生產廠房收集、清潔及重用舊木質及塑料卡板，以避免不必要的廢棄物產生。印度廠區實現所有無害廢棄物 100% 重複利用，而墨西哥和越南廠區則已設定取得 90% 廢棄物重複利用率的目標。於報告期間，約 8,286 噸工業廢棄物得以被重複利用，而沒有被棄置。為了於推動循環經濟方面展現領導風範，本集團已透過厭氧分解（生物降解）及生物堆肥等方式處理約 956 噸食物殘渣，以實現無害化、資源化處理。

龍華及富山廠區獲得 UL 2799「廢棄物零填埋」之「金級」認證，廢棄物轉換率分別達 99% 和 97%。此外，桂武及衡陽廠區獲得「白金級」認證，廢棄物轉換率均達 100%。截至本期間末，這四間廠區仍處於認證有效期內。同時，廊坊及北京廠區正在努力取得該認證的進程中，並計劃在 2024 年實現這一目標。UL 2799「廢棄物零填埋」認證代表著本集團致力於廢棄物管理實踐，並顯示本集團為盡量減少廢棄物產生及推廣可持續廢物處理方法的努力。本集團將於 2030 年前半數廠區獲得 UL 2799「廢棄物零填埋」認證。

案例
研究

UL 2799「廢棄物零填埋」

龍華及富山廠區榮獲 UL 2799「廢棄物零填埋」之「金級」認證，而桂武及衡陽廠區則榮獲「白金級」認證。這四家廠區於報告前間，其

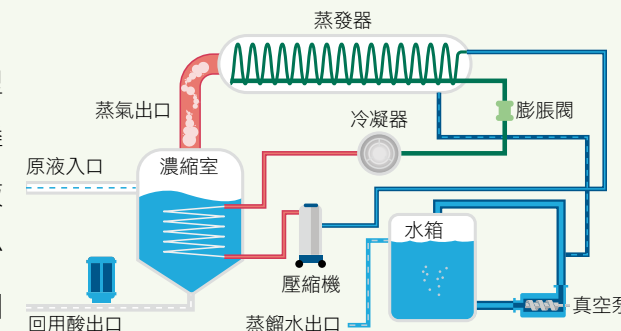
認證皆處於有效的期限內。龍華和富山廠區的廢棄物轉換率分別達到了 99% 和 97%，其中有 8% 和 7% 的廢棄物進行熱處理並回收其能源，而桂武和衡陽的廠區則皆達到 100% 的廢棄物轉化率，其中有 4% 和 8% 的廢棄物進行熱處理並能夠回收其能源。為處理這些廠區中的有害廢棄物，本集團根據有害廢棄物特定的化學性質採用一系列化學處理方法，包括奈米設備蒸餾、乾燥、沉澱及中和等過程。



案例
研究

陽極濃磷回收

在陽極處理過程中使用磷酸再利用設施已被證明是有益的。其技術原理為對含磷廢水進行濃縮，隨後對磷酸進行再利用，可明顯減少廢棄液體的排放。因此，此做法不僅可減少有害廢棄物的產生，亦可降低本集團處置有害廢棄物的成本。此一舉措增強了本集團的環境競爭力，體現本集團對可持續發展實踐的承諾。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

產品內容限制

本集團遵守相關法律法規以及客戶之指示，確保在產品及製造過程中禁止或限制使用受限制或有害物質，並將這些物質的回收與處理適當地標示。為確保人們及環境的安全，本集團積極地採取措施來識別、標示及管理可能構成潛在危險的化學品、廢棄物及其他材料。這些措施包括安全處理、移動、儲存、利用、回收、再利用及處置有關物質。

循環再生包裝材料

本集團正透過研究設計及開發可持續使用的環境友善產品，積極推動使用環保產品。我們致力於推行廢棄物回收及可再生物料結合，不僅創造經濟效益，同時亦最大程度地利用資源，從而減少對環境的影響。在生產製成品時，我們通常會依據客戶的要求進行包裝，使用適量的包裝材料和數量，例如紙張和塑膠等。然而，由於所涉及包裝材料類型和數量的資料屬本集團及其客戶的商業敏感資訊，因此這些資料將不予透露。儘管如此，我們仍積極與供應商及客戶合作，以減少包裝材料的環境足跡。為了降低本集團廠區對一次性塑料的使用，本集團已在生產過程中進行更換或盡量減少包裝材料等工作，例如，在生產設施使用木質托盤、塑料托盤及紙箱。此外，部分因品質控制要求或工藝限制而被視為不能重複使用的塑料，將交由經認證的資源回收承包商進行回收處理。

案例
研究

循環再生塑料

為努力減少一次性塑料的消耗及處置，本集團積極將可重複使用的木質托盤、塑料托盤及紙箱納入其生產過程中。此策略旨在減少對一次性塑料的依賴。本集團亦積極回收及加工在製造過程中產生的塑料廢料及二次塑料，將其製成可循環利用的塑料盒及托盤。為製造可循環使用的塑料產品，塑料製程使用經過粉碎、加熱、擠壓、造粒及包裝的原材料。塑料托盤及塑料盒的主要用作生產過程中的模具及零件載具，以確保製造過程的效率。2023年，本集團共成功生產146,300個塑料盒，展現對可持續發展實踐及利用循環再生材料的承諾。本集團透過實施這些舉措積極致力於減少一次性塑料，並在業界推廣環保方法。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

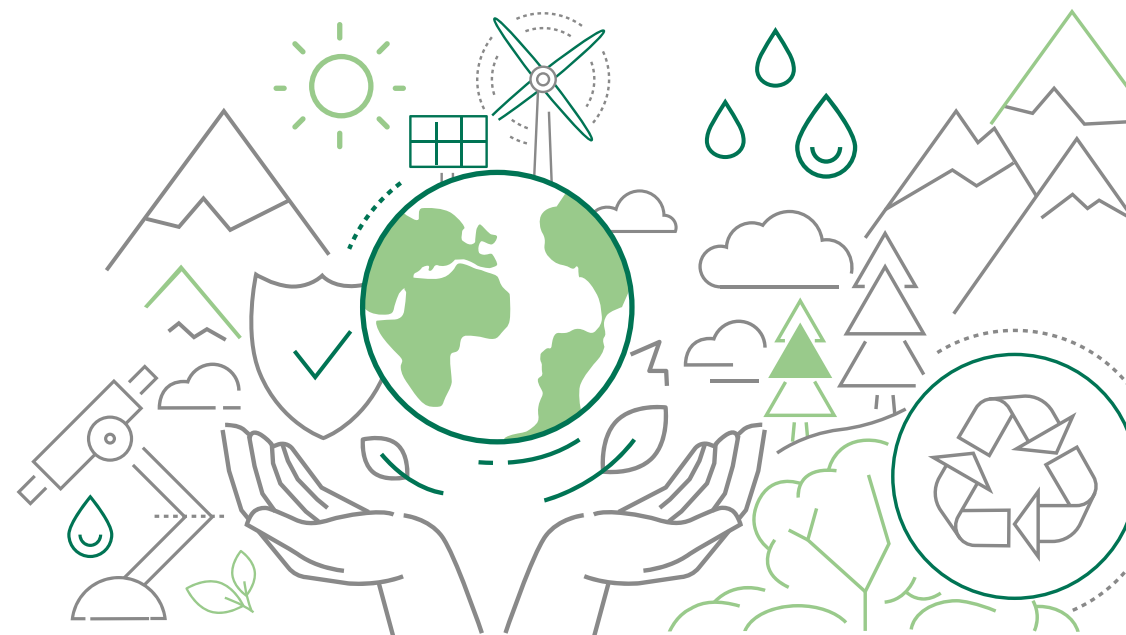
永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

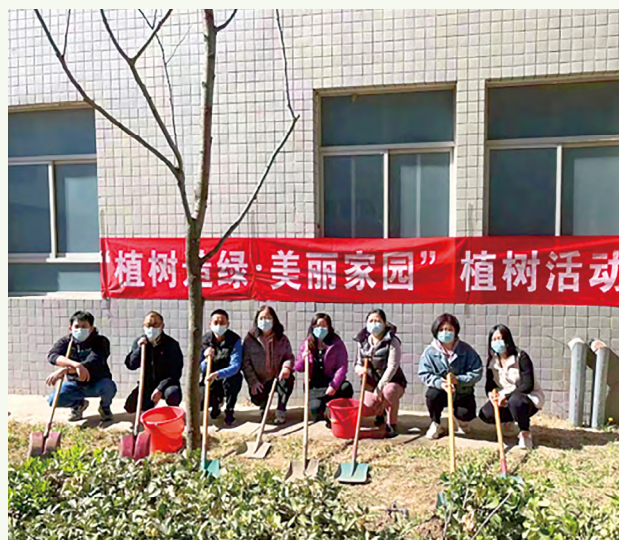
保護自然生態及生物多樣性

保護生物多樣性及自然生態是本集團的首要任務。為盡量減少對周邊生態環境造成的影響，本集團的生產廠區均遠離任何生物保護區。所有生產廠區均具備廢棄物儲存設施和合格化學品倉庫。身為鴻海科技集團的一員，我們恪守「鴻海科技集團生物多樣性暨不毀林承諾」，響應聯合國生物多樣性公約，遵守營運所在地的森林法規，爭取零森林砍伐。



案例
研究

植樹活動



2023年3月，本集團舉辦植樹活動，以保護自然生態及生物多樣性。活動共有28名員工參加，樹種亦經過精挑細選，以支持當地生物多樣性以及在當地之氣候條件下茁壯成長。本集團與員工攜手共同展現了對環境保護的承諾。該活動為城市地區增加了綠地，改善了附近的空氣品質。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

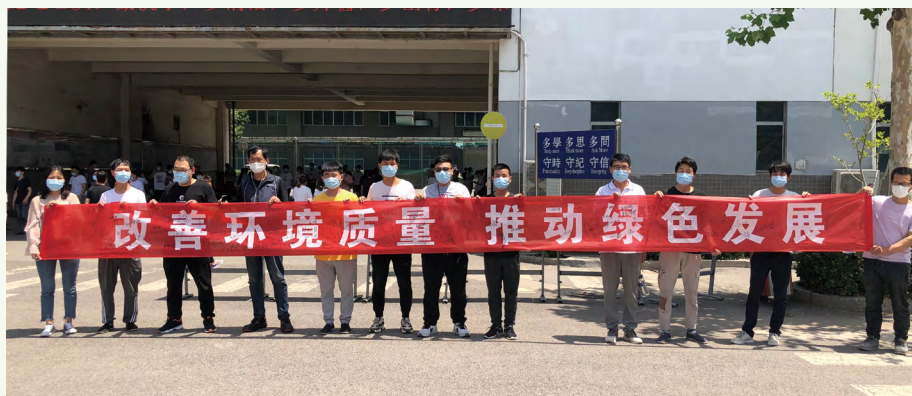
聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

員工意識

本集團積極參與各種環保活動，以提高員工的環保意識，並促進員工參與環保工作。為履行社會環境責任，本集團提供各種教育活動，以促進員工對環境保護的了解。2023年，中國廠區進行了環保知識教育，於6月5日「環境日」舉辦環保活動，為員工提供了一個了解環境問題及增強地球保護意識的機會。此外，本集團為台灣總部員工及其家人舉辦了一個融合教育與娛樂的週末活動，旨在增強身心健康，並增進與大自然的連結。活動完美打造寓教於樂的體驗，使參與者不僅有機會提升健康狀態，亦深入探索自然世界的奧妙。為確保體驗的全面性，本集團特邀兩名生態專家作為導遊，對當地生態系統進行深入且詳盡的講解，讓參與者對生物多樣性的重要性有了更深刻的理解及高度的認知。

案例
研究

6月5日「環境日」



為普及環保知識以及提升全體員工的環保意識，本集團積極開展環保教育活動等舉措。其中一項是設立「6月5日，環境日」活動，透過多種管道傳播環保訊息。環境日當天的簽名活動是其中一項具標誌性的活動，活動據點展示了帶有環保口號的橫幅。各參與人士均在橫幅上簽名，象徵著大家對環境保護的承諾。此活動透過視覺吸引及實際參與，有效提升員工參與度，激發員工積極參與環保倡議。

案例
研究

與生態專家健行

2023年，本集團為員工策劃了一徒步遠足活動，旨在提升環境意識。本集特別邀請了兩名生態專家擔任導遊傳授知識，帶領參與者穿越一系列生態系統，識別不同物種，並強調這些物種在當地棲息地中的重要性。參與者透過熱烈的討論及實際體驗，深刻了解了大自然錯綜複雜的平衡以及保護生物多樣性的重要性。這此健行活動不僅突顯了自然界的壯麗，亦提升了參與者對於環境生態保護的責任感。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

氣候變遷

氣候變遷影響全球所有經濟體，並對全球可持續發展產生深遠影響。因此，本集團致力於減緩及適應氣候變遷帶來的風險和機會。我們採用《氣候相關財務揭露》（TCFD）推薦的框架來識別集團與氣候相關的風險和機會，從而制訂有效的策略、指標和管理目標，並根據該框架的四個核心要素（「治理」、「策略」、「風險管理」及「指標與目標」）公開披露我們的工作計劃。

治理

董事會監督

董事會負責監督氣候相關風險和機會的管理，這是其對集團重要環境、社會和治理議題及主要風險監督的一部分。董事會在審查我們的企業策略時會考慮這些風險，並確保在集團內部建立充分有效的內部控制和企業風險管理（ERM）系統。



各管理層之角色

集團的ERM和ESG團隊負責監控和管理與氣候相關的風險。這兩個團隊負責監督集團的可持續轉型，並制定淨零途徑，以減少氣候相關風險的影響，並發掘機會。此外，他們還負責識別、評估和減緩有機會阻礙集團實現氣候相關業務和策略目標的重大氣候風險，並透過識別氣候相關議題以評估其對集團的影響，協助董事會管理氣候相關風險。

有關董事會和管理層在評估及管理與可持續發展相關的風險和機會方面的更多詳情，請參閱本報告中的「[可持續發展治理](#)」。

策略

ERM團隊進行了初步分析，以識別集團的實體和轉型風險。本集團亦積極分析潛在影響，並正擬訂風險管理措施。下表概述了與氣候相關的主要風險和機會。

實體風險	潛在的業務影響	應對策略
 立即性 實體風險	極端天氣事件（如颱風、暴雨、水災、熱浪、地震、暴風雪等）的強度和頻率不斷增加	<ul style="list-style-type: none"> 制定緊急計劃並定期進行災難演習，例如：《自然災害應急預案及管理辦法》、《組裝廠地震應急預案》、《颱風、特大雨災害應急預案及管理辦法》 在專案審查過程中考慮自然災害的潛在影響 在人員招聘和生產營運中，採取相關措施，防止洪水和避免極熱及極冷溫度 在雷雨天氣和高/低溫期間盡量減少人員外出
 長期性 實體風險	氣候的長期變化（例如降水模式改變、天氣模式的極端變化、平均氣溫上升、海平面上升）	<ul style="list-style-type: none"> 促進節能及溫室氣體減排措施 為因應長遠的極端天氣，所有廠區都準備了應急準備和應變計劃；加強警報系統；保護計劃；定期檢查廠房和機械的位置；以及提高低窪地區的海拔，以盡量減少洪水造成的損害和阻斷

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

轉型風險	潛在的業務影響	應對策略
 政策及法律風險	氣候相關法律、法規及政策變化導致材料及能源價格上漲；政府實施更嚴格的氣候相關法規導致合規成本增加；因未能避免或降低的氣候風險而面臨訴訟	<ul style="list-style-type: none"> ■ 設立碳減排目標並制定減碳路徑；參與可再生能源計劃 ■ 遵守當地綠建築法規並密切關注其法規發展態勢
 技術風險	轉型過程的技術提升導致營運成本增加；公司轉型為能源效率技術創新的低碳經濟導致研發成本增加	<ul style="list-style-type: none"> ■ 於生產過程實行節能減碳，如：升級節能設備；加強投入清潔技術的研發
 市場風險	市場偏好變化導致營運利潤不穩定，造成財物損失；在轉型過程替換現有產品及服務；因市場需求改變導致庫存過量或減損	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提高客戶產品能效，開發低碳產品及服務
 名譽風險	吸引及留住客戶、員工、商業夥伴及投資者的潛在困難；持份者關注事宜或負面回饋增多	<ul style="list-style-type: none"> ■ 提高溫室氣體排放披露的透明度；支持綠色創新及溫室氣體減排活動

本集團已採取多項措施以管理已識別的潛在氣候風險，例如進行財產損失評估及升級能源管理系統。為增強經營韌性及發掘業務增長潛力，本集團積極尋求與氣候相關的機會。

我們認知到，與氣候相關的風險和影響會因外部環境不斷變化。我們將進一步努力，透過詳細的氣候實體和轉型風險評估，以識別和了解與氣候相關的風險對集團業務的影響，並正在進行氣候變遷情境分析。預計評估結果將加強我們優先考慮和管理與氣候相關的風險的策略，並為長期氣候減緩行動制定適當的計畫。

風險管理

本集團強調氣候風險評估和管理對提高業務韌性的重要性。我們採用綜合風險管理，並遵循 ERM 的風管程序，將環境因素納入風險管理程序，以協助識別、評估和管理與氣候相關的風險。為了更好地應對新興的氣候相關風險，我們會定期監測和審查風險管理方法。

董事會負責監督集團的風險管理框架，包括風險管理框架、政策和程序，並確保管理層和業務單位的高效表現。

指標和目標

本集團日後計劃導入 TCFD 框架，並遵從其之框架。本集團擬進行氣候風險分析並更新經營策略和管理政策，該流程將會基於更進一步的量化長期及實體氣候風險分析。

本集團致力於制定行動計劃，進一步加強揭露與氣候相關的風險及機會的財務影響。我們持續努力將氣候相關風險融入我們的企業策略、治理中。在 2024 財政年度，我們將進一步提供績效指標，對 ERM 內的可能性和影響因素進行評估。預計結果將加強我們優先考慮、定量及管理氣候相關風險和其他企業風險。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

環境治理

相關法律及法規遵循

能源管理及減少溫室氣體排放

空氣污染管制

污水處理及使用

廢棄物管理

產品內容限制

循環再生包裝材料

保護自然生態及生物多樣性

員工意識

氣候變遷

可持續創新及投資

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

本集團已提出三大氣候目標，為未來的低碳經濟及社會做好準備：

遵守國家自主貢獻（NDCs）或本集團廠區所在地政府的碳排放政策。

本集團整個價值鏈的溫室氣體排放政策與《巴黎協定》的目標保持一致。

本集團致力於 2050 年之前實現溫室氣體淨零排放目標。

本集團力求採取行動，實現以下三大目標：



隨著不斷推進與更新能源和碳減排措施以應對氣候變遷影響，並對全球產業鏈產生影響，我們正逐步接近達成此三項氣候目標，以履行保護環境的責任。

可持續創新及投資

為持續為客戶提供高效率、節能及環保的產品及解決方案，本集團致力於加強對綠色清潔技術的投入，以協助客戶降低營運成本及碳排放。

案例
研究

第三代 AI 分類回收機器人

本集團結合其 AI 技術及豐富硬體／軟體整合經驗，以改造勞動密集型的回收行業，並促進可持續發展。本集團第三代 AI 分類回收機器人為廢棄物管理領域尖端技術的象徵。最新一代的 AI 機器人達到了新的高度，現已能夠辨識和分類超過 34 種可回收材料，同時保持了高水準的識別和成功撿拾率。此外，此機器人能夠根據品牌及顏色區分和排列可回收物，並及時分析數據以追蹤回收效率。本集團將參與 2024 年環保展覽會（Waste Expo），以提升富智康機器人在台灣的市場領導地位並進軍北美市場，預計在展覽會上展示此一最新 AI 機器人對回收界的創新能力。第三代 AI 回收機器人證明了本集團對創新的堅持不懈，並提供先進的人工智能功能，以提高回收過程的精確性及效率，同時支持循環經濟，以朝往更美好與更永續之未來願景邁進。



CHAPTER

04

以人為本

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

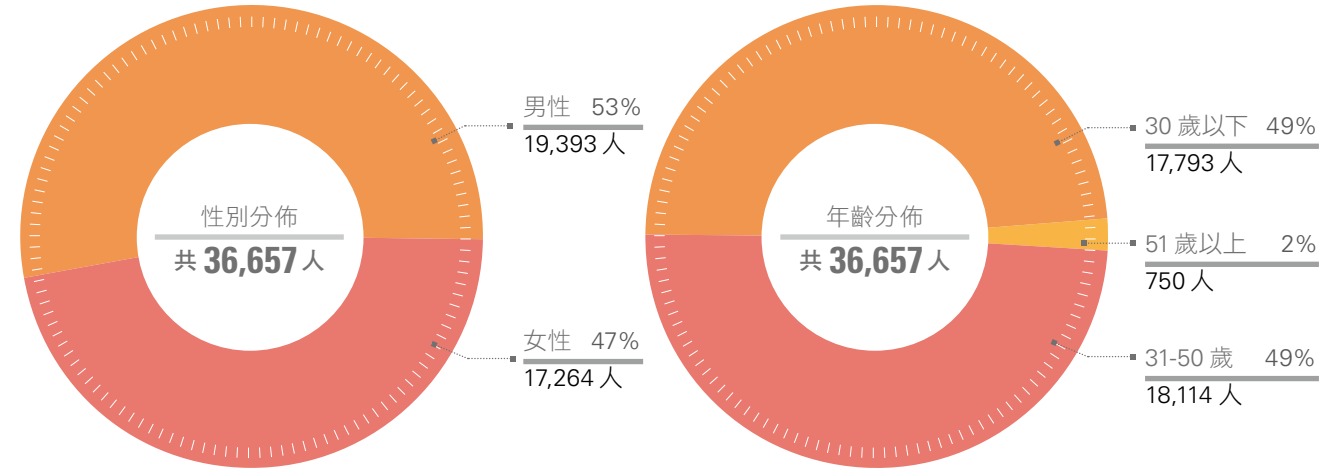
聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

以人為本

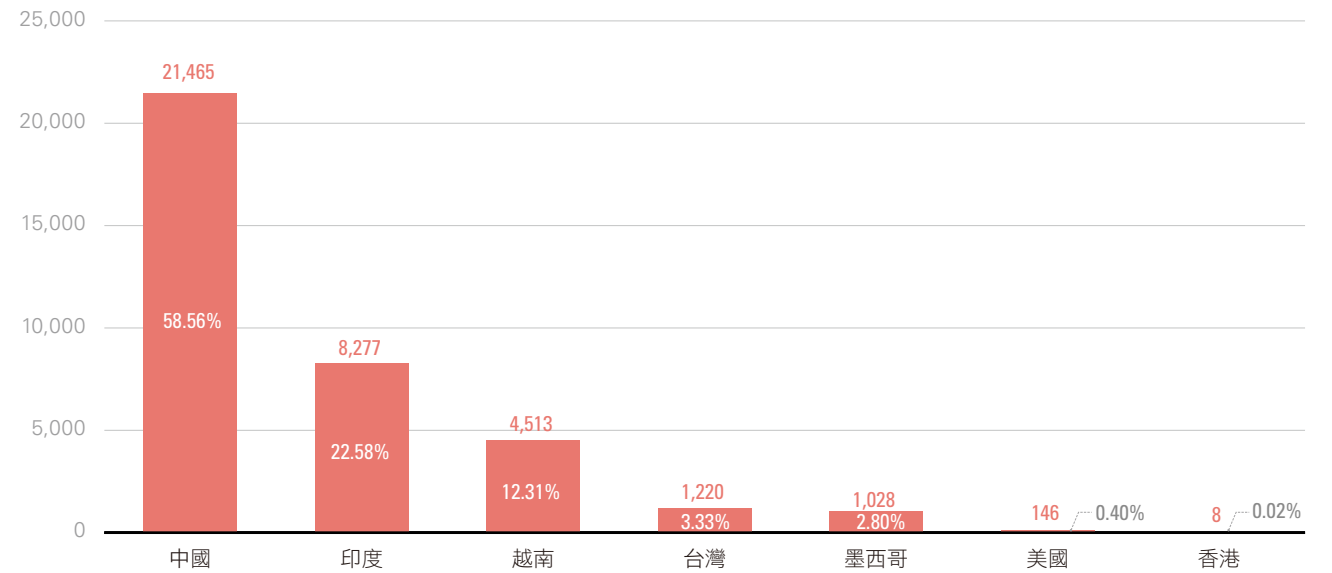
人力資本

本集團相信員工對其成功至關重要，並認為員工是最寶貴的資產。本集團致力達到聯合國世界人權宣言、RBA、國際勞工組織及道德貿易聯盟訂明的準則以及當地法律法規，全力為員工營造業界領先的正向工作環境，同時保障員工的權利及利益。根據行為準則的規定，本集團維護員工的人權，並按照國際社會的認知理解給予他們尊嚴及尊重。本集團建立有效的申訴機制，更好地保護勞工權益，並及時採取補救及糾正措施。

截至 2023 年 12 月 31 日，本集團的員工總數為 36,657 名。在性別分佈中，男性佔 53%，女性佔 47%。在年齡分佈方面，我們大部分員工的年齡介於 30 歲以下及 30 至 50 歲之間。本集團高度重視人才本土化，意味著大部分的員工為當地居民。進一步詳情請參閱「[表現數據表](#)」。於報告期間產生的員工成本總額為 270 百萬美元。



> 國籍分佈



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

相關法律及法規遵循

本集團經營運作時，遵守對薪酬、解僱、招聘、晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及非騷擾、其他待遇及福利（例如產假及侍產假）、確保安全工作環境、保障員工避免職業性危害，以及防止童工及強制勞工等各方面構成重大影響的適用法律及法規。為確保遵守這些法律及法規，本集團已實施全面的內部評估及審計程序（即「法律識別程序」）。該程序評估本集團遵守相關法律及法規（包括與職業健康與安全及勞工慣例有關的法律及法規）的情況。有關更多詳情，請參閱下列「[🔗 相關法律及法規](#)」一節。

員工權利、多元化及公平性

招聘及解僱

本集團在營運中的各個方面均堅守合法、公平、公正、平等、自願、誠實信用的原則。除行為準則外，本集團亦遵守聯合國世界人權宣言、RBA 行為準則及國家法規，並完善人力資源政策，保障員工合法權益，且按照當地監管要求提供健康安全的工作環境。根據行為準則，在招聘、晉升、績效評估、薪酬及培訓機會方面，本集團不容許因性別、年齡、國籍、出生地、民族、語言、殘疾、婚姻狀況、懷孕、性取向、性別認同與表達、宗教信仰、政治派別、受保護的退伍軍人身份及所屬工會而受到歧視。本集團亦嚴禁聘請童工。本集團遵守當地勞工法有關員工薪資（包括最低工資、加班及員工福利）的規定，以建立及維持

薪酬及福利政策，確保所有員工均以尊重及尊嚴相待。本集團亦確保所有員工根據其表現及功績獲得平等薪酬及晉升機會。為加強員工管理，本集團對新進員工進行試用期審查，以確定繼續聘用、延長試用期及解僱等聘用狀況。

本集團高度重視工作環境多元化的重要性，並採用不偏不倚的招募流程，確保申請人在整個申請過程中得到尊重及保護。根據相關法律及法規，本集團嚴禁聘請童工，聘請未成年工人亦受到嚴格限制。根據行為準則的規定，本集團應制定及實施適當的年齡證明文件及驗證管理系統，以避免任何童工的事件發生。該系統將適用於業務營運、勞務派遣公司和符合條件的教育計劃。本集團中國廠區在營運上實施中國公安局的身份認證系統，作為識別及防止童工的部分程序。此外，所有求職者須提供年齡證明，以確保符合相關法律及法規。本集團亦嚴格禁止任何形式的強制勞工（包括但不限於以監獄勞動、契約勞動及債務束縛形式聘用的勞工）。

舉報

本集團設有舉報系統，可供員工舉報任何懷疑童工或強制勞工個案。如發現並經調查後證實有關個案，本集團將採取適當行動，可能涉及（但不限於）採取紀律處分、展開法律訴訟及／或向有關政府／監管機構匯報。本集團及所有廠區每年都會對強制勞工及童工進行內部審核，如發現錯用童工，將立即向當地勞動部門舉報。並在勞動部門的協助下，將童工送回予其監護人，並提供適當的協助。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

員工權利

此外，本集團定期為所有員工提供培訓，以確保遵守適用的法律法規。作為保護員工人權的承諾的一部分，本集團禁止非法扣押員工身分證及護照、剋扣薪資、限制進出工廠時間、強迫加班等限制員工自由的行為。本集團亦建立了有效的申訴機制來保護勞工權利，該機制適用於所有員工，包括臨工、外來工、學生、約聘員工、正職員工和任何其他類型的員工。勞工及人權被納入行為準則，其中包括自由選擇就業、禁止童工及青年工人保護、保護孕產權及女工健康、非歧視及非騷擾、人道待遇、工資與福利、工作時間及結社自由。此外，根據RBA行為準則，我們的員工每六個工作日至少休息一日，每週工作時間（包括加班）不得超過60個小時。本集團定期進行自我評估，以確保遵守相關法律及法規，以及與本集團業務有關的客戶合約要求。根據本集團適用於所有員工的勞動合約及政策，如有關員工違反重大僱傭條款及條件（例如違反反腐敗、欺詐、敲詐、勒索或洗錢責任）或當地法律法規導致犯罪行為，本集團根據相關規管法律，保留終止該等勞動合約的權利。

此外，本集團強調恪守其對工作環境的承諾，維護每個人的尊嚴及令每個人得到尊重。本集團嚴格禁止任何形式的苛刻行為或不人道待遇，包括暴力、性別暴力、性騷擾、性虐待、體罰、精神或身體脅迫、霸凌、公開羞辱和辱罵工人，以及作出此類行為的任何威脅。為強化執行這些準則，本集團制定並明確傳達了全面的紀律政策及程序，確保所有員工均知悉並理解這些準則。本集團亦為受到不當行為影響的人士提供持續培訓、保密舉報機制及支援服務。這方法是動態調整的，會不斷致力於審視及加強政策，以反映最佳的職場行為操守，從而為所有員工營造一個受到尊重、安全及令人有尊嚴的工作環境。在

2023年底，本集團發布了我們的「[員工人權專章](#)」，以堅守並促進我們對尊重人權的承諾。

反歧視

本集團秉持平等就業機會的原則。我們的僱傭制度及《富智康社會責任管理手冊》規定，招聘、晉升、表現評估、薪酬評估、培訓機會及退休必須以人為本、公平合法，均不容許因性別、年齡、國籍、種族、性別認同與表達、宗教、家庭狀況、政治聯繫、殘疾、性取向、受保護退伍軍人身分及所屬工會而受到歧視。此外，本集團促進工作環境多元化，致力於保障女性員工的權利及健康，特別休產假及懷孕的女性員工。

所有女性員工均享有全面的產假福利，其中包括帶薪產假及指定哺乳時間。明確禁止女性員工在懷孕或產假期間解除勞動合約。此外，女性員工有權依照當地法律要求享有產假，並保證在產假結束後返回原崗位或同等職位，同時獲得同等薪酬。本集團採取適當措施，避免高危工作條件，盡量減少或消除與其工作職責相關的健康和安全風險，確保孕婦和哺乳母親的安全。本集團亦為哺乳母親提供便利的工作環境。此外，本集團鼓勵舉報任何非法活動，保障匿名申訴，允許匿名舉報以保護供應商與員工檢舉人的身份。

 外部舉報電郵	fih-hb-ias@foxconn.com
 內部舉報電郵	fih-hb-ias@mail.foxconn.com
 舉報電話號碼	0316-5898888-79208 (華北地區) 0755-28129588-62807 (華南地區) +86-755-28129588-62807 (海外地區)
 本集團 APP	iProud “員寶”

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

員工福祉及福利

本集團已制定全面且具競爭力的薪酬政策，由管理層定期檢討。本集團的論功行賞薪酬政策通常因員工表現出色、貢獻良多及生產力高而對員工進行表彰及獎勵。本集團根據員工能力、功績及勝任能力評估員工表現，這將影響員工的晉升及加薪幅度。為留住人才，本集團實施年度分紅、依據年資及表現的獎勵等多項計劃。此外，主管會評估員工表現，為員工提供未來發展的建議及方向。具體而言，本公司及其附屬公司 Bharat FIH Limited 已採納股份計劃及購股權計劃。購股權計劃符合上市規則第十七章的規定。在報告期內，本

集團的間接勞工（IDL）的留任率為 91%，反映了我們保留關鍵人才和維持員工滿意度的努力。

此外，本集團為員工提供全面的保險保障，並採用多項非薪酬福利，包括團體保險、定期健康檢查、無薪育兒假、生育獎勵、現金生日獎勵以及懷孕、婚喪以及其他特殊情況補助等。本集團旗下各廠區均實施各自的獎勵計劃，就表現傑出及長期服務者進行表彰及獎勵。該等計劃包括優秀績效獎、長期服務獎、績效工資計劃及年終獎。有關福利的更多詳情，請參閱構成本公司 2023 年年報「董事會報告」一節。



案例
研究

托育補助計劃

本集團設有托育補助計劃，旨在緩解員工教養子女的壓力，讓員工安心工作。計劃為準媽媽提供從孕期到產後各階段的廣泛補助。該等補助包括交通津貼、生育津貼、育兒津貼、營養補充包，以及與托育機構合作照顧員工 0-3 歲的子女。此全方位方法在員工分娩期間及分娩後提供安全感及支持，從而在提高員工留任率方面發揮著至關重要的作用。

懷孕員工/員工配偶
懷孕營養均衡保健專案
(媽媽福袋)

人力資源處
2023



案例
研究

醫療保健計劃

本集團優先考慮員工的健康及福利，提供全面的醫療保健福利計劃。全職員工如在本集團任職逾一年，則符合資格參加年度健康檢查，並享有針對不同類別員工量身訂制的方案。為進一步支持為員工及其家人造福祉，我們的保險範圍現已延伸至配偶及子女，配偶及子女可享受各種服務的折扣價格。此外，員工可選擇自願加入根據其特定需求及偏好定制化的額外保險計劃。當員工出差時，我們會為其提供旅行保險。此外，我們為員工提供按摩服務，幫助員工緩解肌肉緊張、促進放鬆並減輕壓力。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

培訓及發展

員工接受年度評估以評估其表現，並接受持續培訓以促進其成長和發展。本集團根據其營運需要和業務目標，採用系統性和專業的方法評估及探討員工的需求。此舉使本集團能夠為員工制定適當的人才發展計劃和教育課程。根據行為準則的規定，本集團提供主題廣泛的持續培訓，其中包括職業安全、法規遵循、技術和管理技能以及社會及環境責任，旨在提高員工的專業知識及表現。

為促進人才發展，推動終身學習，鴻海科技集團成立一所學習機構富士康大學，將其福利延伸至富智康員工。該大學在培養人才、促進創新、促進知識應用方面發揮著至關重要的作用，並在開發人力資本、推動向新產業轉型、塑造企業文化以及制定本集團營運目標方面承擔重要責任。為推動員工學習，本集團將培訓學分與年度績效評估掛鉤，在評估員工晉升及發放獎金時將培訓學分考慮在內。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

此外，許多員工參與各項適當的發展活動，包括但不限於出席簡報會、參加培訓課程及閱讀材料，活動主題涵蓋廣泛，其中包括本集團的業務運作、整體經濟及業務、製造業或科技產業，以及適用的法律及監管規定。本集團為準備晉升到管理職位的人員制定了強制性管理培訓計劃。本集團亦提供各種領域的課程，鼓勵員工拓寬知識面，包括技術專業知識、法規趨勢、ESG 原則以及身心健康和法律知識。為促進便捷靈活的學習，本集團設立「富學寶典」，由內部和外部講師提供廣泛的專業、一般和管理課程，讓員工享有豐富的培訓資源，不受時空限制。此外，「富學寶典」分析員工的學習行為及偏好，利用數據分析結果提供個性化資訊，增強學習體驗。平均每名員工在簡報會及／或培訓課程及／或閱讀材料中的受訓時數為 54 小時。

為遵守監管規定，本公司財務長與本集團會計部門共同制定全面的持續關連交易政策。此外，本集團的會計部門一直為參與持續關連交易相關任務的員工（包括我們於不同司法權區的附屬公司的員工）開展培訓計劃。培訓課程內容完整，涵蓋持續關連交易的背景、分類、根據上市規則所適用的監管及相關合規規定、員工的具體職責以及持續關連交易政策的最新動態。於報告期間，共舉辦 3 場持續關連交易培訓課程，並超過 99 名在中國與印度員工參與。

此外，為確保有效執行本集團的政策及指引，本集團已設立「企業社會責任及員工行為守則」為年度必修課程。該課程要求全體員工參與，每年至少接受兩個小時的培訓。關於為董事、高階管理人及員工提供的反貪污培訓，請參閱「[可持續治理實踐者 — 反貪污及舉報政策](#)」一節。

案例
分析

員工專業分享

為締造多元化的學習與知識共享環境，本集團鼓勵員工成為內部專業講師。此分享計劃不僅鼓勵員工分享其專業知識及經驗，而且亦為全體同仁提供廣泛學習機會。本集團為員工建構平台擔當教師。此外，為慶祝教師節，本集團組織內部講師答謝會，公開表揚優秀講師，並以感謝信表達謝意，對員工就專業技術知識的無私貢獻深表感謝。

2023年度專業課程講師群

DMS

- 郭宏信 Matt, 林宜慶 Yi Ching, 許哲文 Eric, 吳宏振 Horner
- 潘元良 Nicolas, 何藝豪 Kevin, 陳威廷 Roger, 蘇志鴻 Ivan

MVS

- 許永亮 Tom, 何思翰 Ken, 柳至崇 Geod, 盧木清 Eddy, 呂麗璋 Rita, 涂啟崧 Sam
- 謝明達 Harry, 莊英濤 Scott, 段尚宏 Matt, 胡明雄 Bear, 江貞瑄 Gary, 華人慶 Brian

DUI

- 關振哲 Randy, 張食茂 Sosa, 黃俊賢 Junn, 李俊冠 Vito, 楊琳貞 Dic
- 黃鏡鈞 Sunny, 游瑞勝 Sam, 張維銘 Jimmy, 唐正雄 Ivan, 林柏州 PoChow, 張信魁 Bake

SW

- 殷振軒 Husan, 陳木安 Anti, 吳佩玲 Peggy, 李宜學 Bob, 張志堅 JetKane, 邱國晉 Johnny
- 黎柏琦 Bokee, 劉廷樞 Helli, 紀良治 Jerry, 張志偉 David, 鄧秀敏 Misty, 鄧志強 Tony
- 謝東村 Eric, 官振為 Alex, 柯國仁 Jed, 林坤世 Ken, 彭自強 Tommy, 李建設 Alvin
- 洪志豪 Allon, 胡玲銳 Esther, 李聰賢 Albert, 林德成 Iderson, 陳寶汶 Troy, 張家豪 Jiahao

周邊

- 相守義 Saul, 彭怡卿 Grace, 鄭文瀾 Evon, 王文欣 Alice, 邱敏敏 Amanda, 鄭宗琳 Irene

HAPPY TEACHER'S DAY

感謝所有豐富FIH專業知識/技術寶庫的講師們



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

職業安全及健康

本集團秉承「安全第一」政策，高度重視採取積極的預防措施來降低職業風險。本集團的主要目標是確保為所有員工提供健康及安全工作環境。確保安全及可持續的業務營運是企業發展的基石，也是引領本集團致力於員工福祉的原則。對於員工所面臨的所有已識別的工作場所危害，包括但不限於機械、電氣、化學、火災和物理危害，本集團以員工的語言或員工能夠理解的語言，向員工提供適當的工作環境健康與安全資訊及培訓。健康安全相關資訊明確張貼在生產設施中或放置在員工可識別及接觸的位置。本集團實施先進的偵測及監控系統，建立控制及預防機制，定期進行安全檢查，以減少工作環境出現的危害。在鴻海科技集團層面上，由其工會（其中包括本集團工會）簽署的集體協議，專門用於保障員工健康與安全的權利及加強所有廠區的健康與安全管理。

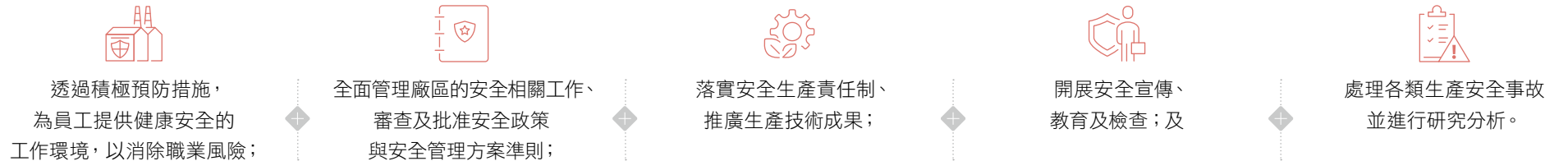
本集團將員工的健康與安全視為重中之重，確保符合相關國際及當地法律及法規，包括遵守 ISO 45001（職業健康及安全管理系統）及 SA 8000（適用於所有工業部門工作場所的可審計社會認證標準），其中包括工作時間及休息時間

的指引。此外，為展現我們的承諾，本集團在環境、健康及安全（EHS）方面投入大量資源，為員工營造健康安全的工作環境，並已成立 EHS 委員會以解決職業安全及健康問題。

為確保符合相關準則及法規，本集團每年至少進行一次對環境、職業健康及安全管理系統的內部審核及管理審查。此外，亦對各廠區進行季度內部審核、安全績效和勞動保障評估。

為解決職業傷害及職業病問題並考慮到醫療緊急情況的嚴重性，本集團已制定且實施了有效的急救程序，配備受過培訓及獲得認證的急救人員，確保充分涵蓋所有班次及區域。此外，本集團必須制定涵蓋通報、原因分析、糾正措施及事件報告的職業傷害及職業病調查書面程序，亦建立追蹤及審計機制，以實施糾正措施。此外，心理需求透過諮詢或情緒管理得以解決。本集團已將健康促進納入管理體系，並將緊急醫療程序載入其應對計劃。本集團亦提供有關職業傷害及職業病的教育和培訓，確保所有員工均了解相關情況並做好準備。發生職業病通報或疑似個案後，本集團會進行職業風險討論、職業病諮詢、因果關係討論、健康管理等後續工作。

EHS 委員會主要負責：



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

此外，為確保前線員工的安全，本集團亦採取了以下積極措施：



案例
研究

健康與安全培訓（演練及講座）

為提供安全及健康的工作環境，本集團始終提供健康與安全培訓，旨在提高員工的安全意識及能力。本集團在每年年初制定培訓計劃，並相應進行定期及職前培訓，包括職業健康培訓、工傷預防培訓及本集團推廣的其他專項培訓。此外，為加強安全領導，每年至少進行一次主管安全培訓。

為確保員工於突發事件發生時能夠及時作出反應，本集團進行緊急演練，種種演練旨在提升團隊溝通、緊急指揮、團隊行動及應對、緊急處理及恢復生產處理能力等技能。

此外，中國廠區將六月定為「健康安全月」，旨在推廣工作場所的健康安全意識與文化。當月，員工共同制定每月的健康安全計劃，包括責任釐清、加強管理、分享健康安全的經驗與知識。此外，本集團亦通過微信官方頁面及培訓課程，組織各種類型的安全培訓、安全知識問答比賽。此外，本集團在北京廠區開展了職業病危害評估，以確定幾個危害強度和濃度不符合的情況。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

為改善行業安全及職業衛生，本集團持續將資源投入與其營運相關的各種自動化生產項目，例如使用工業機械臂及鐳射標記以取代人工拋光及標記操作，使員工能夠專注於製造過程中的其他高附加值元素。我們持續致力於在所有設施中融合自動化及其他先進生產技術，重點取代高風險或重複項目，進一步使我們的員工得以從事更複雜及更具價值的活動。

此外，本集團定期評估新產品製造過程中潛在的職業健康及安全風險，以制定適當措施及程序，確保員工的健康及安全。尤其是，本集團員工的工作時間和休息時間（或加班費及／或帶薪休假）遵照 RBA 行為準則所提倡的勞工標準，且本集團始終遵循相關法律及法規。本集團有效地管理工作時間安排，以促進本集團員工的工作與生活平衡。有關更多詳情，請參閱「[表現數據表](#)」。



關愛員工

本集團認為穩定和諧的僱傭關係乃業務可持續發展的基石。為培養及改善僱傭關係，本集團始終對生產設施的基礎設施及員工的工作環境進行大力投資，以促進員工健康的生活方式和**工作與生活之間的平衡**。

本集團高度重視員工的身心健康。除了日常的醫療支援和健康措施外，我們會定期舉辦身心健康講座，內容涵蓋：透視頭痛問題、認識慢性疲勞症候群、管理職場壓力、職業倦怠的辨識與調適等主題。這些講座在報告期間共有 586 人參加，平均滿意度分數為 9.7 分（滿分 10 分）。此外，本集團亦舉辦各式健康戶外活動，如登山活動、海灘清潔和烘焙工作坊，並邀請員工的家人一同參與。這些講座和活動旨在培養員工的積極健康價值觀。



案例
分析

「益起健走」生態活動

為給員工提供放鬆身心、緩解工作壓力的機會，本集團曾組織「益起健走」生態活動，活動以員工的健康為先。透過走出平日的常規，沉浸在大自然中，員工不僅增強了體能，亦令心理健康得到滋養。活動由專業的生態導游帶領，導游分享在此次健走中遇到的多樣物種的知識。員工對生物多樣性及其所提供的寶貴生態系統服務有了深刻的了解。透過這項活動，本集團致力於培養員工與環境之間更緊密的聯繫，從而最終促進員工的整體健康。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

社區貢獻

分享、給予及社區參與筑就本集團文化的主要支柱。本集團致力於透過積極參與社會及以社區為本的行動，為社區作出具意義的貢獻。有關行動包括贊助及主辦慈善活動以及義務計劃。作為負責任企業公民，本集團透過援助弱勢群體、關懷及尊重貧困人群，致力建立一個共融社區。

截至 2023 年 12 月 31 日止財政年度，本集團的慈善捐款約為 410,161 美元。

關懷弱勢群體

本集團實踐社會責任，組織及參與可為社區提供重要支持及培養團結意識的活動，藉以堅持弘揚對弱勢群體的奉獻精神。於報告期間，我們參與募款活動，向印度及台灣的弱勢群體奉上一份力。

台灣有無數貧困兒童陷入放學後無人看管或無成人輔導學習的窘境。本集團加入「鴻海星光計畫」，為弱勢兒童提供學業支持，讓他們接受更佳教育。此外，本集團舉辦文具收集活動，旨在支持偏鄉貧困兒童的教育。該計畫以啟明勵志為目標，為貧困兒童持續的學習之旅注入希望及動力。事實上，該計畫的目標對象為自 2022 年鴻海星光計畫成立以來受益的人群。台灣總部亦與鴻海永續發展單位（Hon Hai Sustainability Unit）及舊鞋救命合作，向非洲貧困人群捐贈舊鞋，提供舒適的同時亦可防止跳蚤蟲（一種寄生跳蚤）。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

人力資本

相關法律及法規遵循

員工權利、多元化及公平性

員工福祉及福利

培訓及發展

職業安全及健康

關愛員工

社區貢獻

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

關懷殘疾人士

在我們致力於建立共融社區的推動下，我們始終透過各種社區外展活動履行企業社會責任。本集團仍致力於關照其服務社區內的不同社會群體。本集團與「愛不囉嗦（唐氏症基金會）」合作，於父親節及母親節前夕舉辦烘焙講座。參與者一邊探索烘焙的樂趣，一邊了解唐氏症患者的工作環境。我們透過積極參與是項活動，不僅加強了與參與家庭成員之間的聯繫，亦加深了對身心障礙者所面臨挑戰的了解。是項活動對於消除人們對庇護工場刻板印象發揮至關重要的作用。在員工堅定不移的支持下，本集團渴望激勵殘疾人士，樹立賦能意識，努力打造一個多元共融社區。

提升福祉及衛生意識

我們深切了解弱勢群體在發展中國家所面臨的挑戰，就此實施一系列旨在為印度當地社區提供全面支持的計劃。泰米爾納德邦的村莊綜合發展計劃為2023年組織的其中一個項目，在加強當地社區的基礎設施、教育、健康及衛生方面發揮著重要作用。此外，本集團亦在泰米爾納德邦 Kattimedu 村協助建造大型衛生間設施，滿足當地約 280 名女學生的需求，以提升女學生的健康及衛生。



CHAPTER

05

本集團價值鏈

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

相關法律及法規遵循

供應鏈管理

可持續發展產品管理

負責任的礦物採購管理

產品品質控制

客戶關係管理

客戶投訴處理流程

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

本集團價值鏈

本集團積極落實有效的供應鏈管理措施，同時與供應商建立長期的合作關係，以提高效率。透過對經濟、環境、社會等因素進行全面的風險評估及稽核，本集團積極推動供應商的可持續發展。此方法不僅提升供應鏈韌性，亦能降低營運風險，使我們得以實現可持續經營策略。本集團要求所有供應商應符合當地的法律、規範及鴻海科技集團的《供應商社會環境責任行為守則》。

此外，本集團優先採購環境友善的產品與服務，在採購過程中，考慮社會責任及環境可持續性，以實現經濟和環境效益的平衡。本集團不斷完善及提升綠色採購標準和管理制度，與上下游廠商共同打造以環境保護、節能減碳、零廢棄、綠色產品管理為重點的可持續供應鏈。

相關法律及法規遵循

本集團經營業務時，就本集團健康與安全、廣告、標誌以及與所提供之產品和服務有關之私隱事宜、補救方法、賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢防制方面遵守對本集團有重大影響的相關法律及法規。為確保合規持續性，本集團已實施「法律識別程序」，以內部評估及審核遵守相關法律及法規（包括與反貪污、客戶數據保護及智慧財產權有關的法律及法規）的情況。有關進一步詳情，請參閱下文「[相關法律及法規](#)」。

供應鏈管理

本集團已確立供應鏈管理的 ESG 目標及指標，以提升供應商管理過程各個階段的供應商表現。

供應鏈管理 ESG 目標及指標	2023 年進展
協助至少 80% 的高風險供應商（供應危險化學品）獲得 ISO 45001 職業健康安全管理體系認證。	95%
針對特定供應商實施 ESG 績效評估（包含綠色產品、社會環境責任及碳管理），並將覆蓋率提高至 100%。	100%
要求所有關鍵電子產品供應商於 RoHS 及 REACH 管理平台上實施全物質宣告。	100%
2025 年前至少有 10 家特定電子產品供應商獲 UL 2799「廢棄物零填埋」認證。	8 家供應商
2025 年前至少有 15 家主要電子供應商承諾使用 100% 可再生電力生產本集團的產品。	10 家供應商
對特定供應商進行衝突礦產的調查回覆率達到 100%，以確保其不使用任何衝突礦產。	100%
將特定機構零件供應商每 3 年進行一次稽核的比例提升至 90%。	94%

本集團就供應商管理流程導入了一個循環機制，分別是遵循準則、風險評估、稽核驗證、持續改進的四大階段。本集團將社會及環境管理架構導入供應商管理流程中，分析供應商社會及環境合規數據，針對供應商的弱點環節協助改善，並提升供應商於社會及環境的績效。

〉 供應商管理政策及流程的循環機制



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

相關法律及法規遵循

供應鏈管理

可持續發展產品管理

負責任的礦物採購管理

產品品質控制

客戶關係管理

客戶投訴處理流程

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

1. 遵循準則

本集團嚴格遵守鴻海科技集團的《供應商社會環境責任行為守則》及《供應商綠色管理要求》。此外，本集團於 2023 年 12 月制定行為準則，指引供應商及其他持份者秉持本集團的核心價值觀，並將企業社會責任及可持續發展納入其中，包括對供應商道德、勞工及人權、健康與安全、環境和管理系統、負責任的礦產採購、反貪腐等的指引。本集團的下游供應商必須遵守行為準則，與供應鏈合作夥伴及行業協會就行業制定的標準水平相同。此外，新進供應商須通過社會與環境責任的風險評估，並簽署《採購合約》和《環保及社會責任承認書》，確認新進供應商符合《供應商社會環境責任行為守則》及《供應商管理要求》。這些合規性指引乃作為所有供應商的基本指引，且本集團認為在篩選過程中以

供應商的企業社會責任表現為主要考量因素之一。為促進在整個價值鏈中可持續供應鏈的實踐，本集團將一系列環境準則納入其採購標準中。本集團要求其採購部門及所有 1,497 家供應商遵守本集團的《社會環境責任行為守則》。

此外，所有供應商都需簽署《廠商承諾書》和提交《供應商主動申報書》，並承諾不要求、提供或進行任何賄賂行為，或向本集團附屬公司、相關人士和／或指定人員提供不當利益。供應商也承諾不會直接或間接地向本集團的員工、相關人士和／或指定人員提供利益。供應商亦須了解並嚴格遵守本集團對負責任供應鏈的要求。

1,497 家供應商透過實施以下政策遵守本集團的《社會環境責任行為守則》：



採購過程中禁止貪污、欺詐、勒索、洗黑錢、歧視、不公平或非競爭性交易等行為，並簽署承諾書，承諾遵守公平競爭及透明原則。



在供應商驗證、評估及優化過程中，禁止對國籍、種族、文化或政治方面的歧視。



遵守本集團有關低溫室氣體排放及能源損耗、高回收率及綠色物流等環境績效的供應商社會及環境責任風險評估及管理措施。透過現場抽檢，無違反社會環境責任相關法律法規及在篩檢系統中無環境違規記錄。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

相關法律及法規遵循

供應鏈管理

可持續發展產品管理

負責任的礦物採購管理

產品品質控制

客戶關係管理

客戶投訴處理流程

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

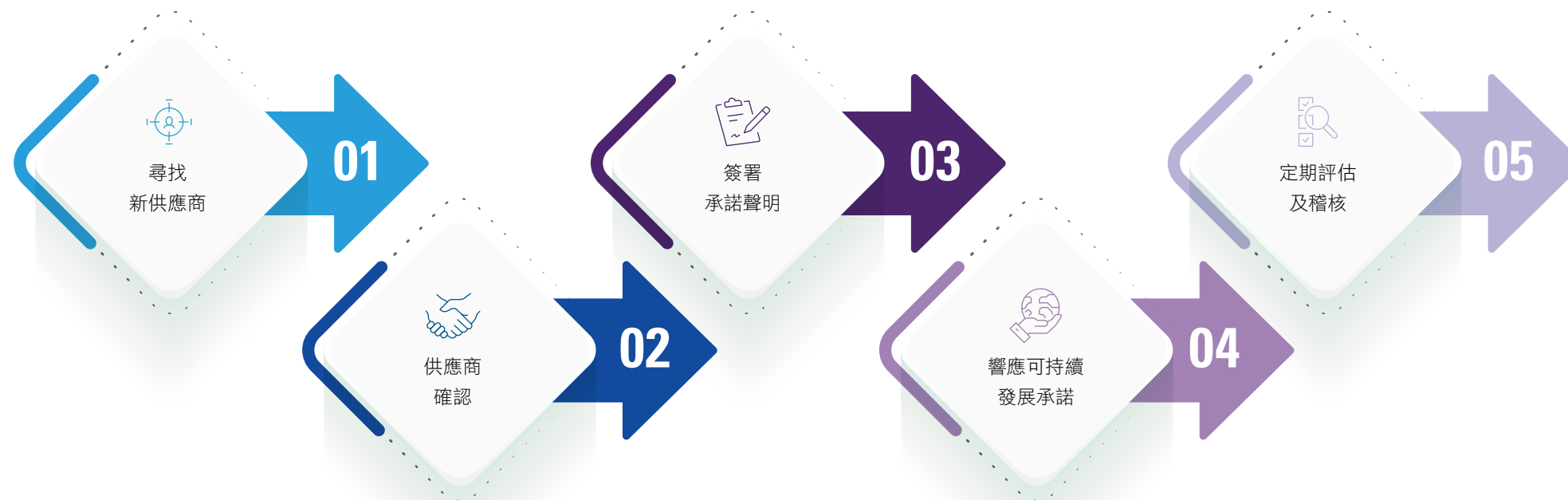
聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

2. 風險評估

本集團要求其現有供應商在第三方認證的支持下，建立一個完善的系統，以管理可持續的有害物質及產品。此一要求確保他們遵守可持續發展供應鏈原則，並能夠在整個價值鏈中實踐該原則。從產品採購到風險管理稽核，我們期望供應商將可持續發展融入其營運中，並在整個供應鏈中秉承高標準。

評估新供應商為我們管理系統重要的環節之一。本集團從新供應商那裡蒐集以下資料：基本資料卡、零件認證書、環保及社會責任承諾書、衝突礦產盡責報告等。本集團每年透過供應商評估系統對供應商的品質、綠色產品、社會環境責任以及產品環境影響等方面進行評估，以確定 ESG 風險程度水平、新供應商的生產能力及與本集團進行交易的積極性，並持續進行現場供應商稽核。2023 年，我們所有採購類別的新供應商均通過環境及社會篩選標準。

› 本集團供應商風險評估流程



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

相關法律及法規遵循

供應鏈管理

可持續發展產品管理

負責任的礦物採購管理

產品品質控制

客戶關係管理

客戶投訴處理流程

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

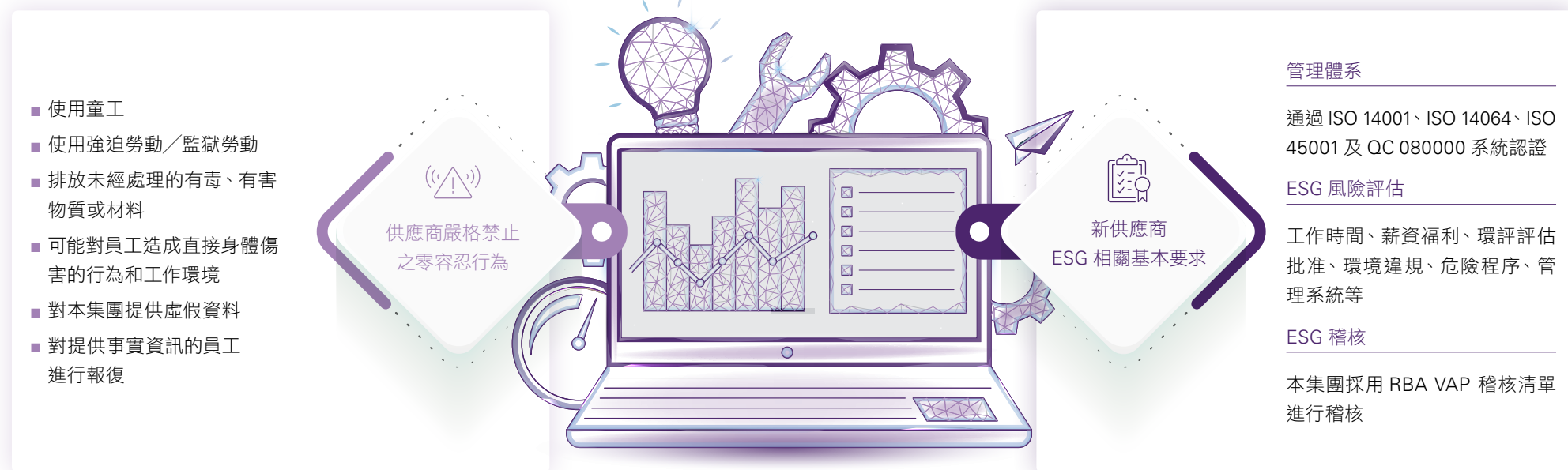
聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

3. 稽核驗證

本集團對中高風險供應商進行品質、製程、社會及環境責任、綠色產品和溫室氣體稽核。供應商必須滿足本集團稽核或稽核後改善結果的要求，方可納入我們的合格供應商名單。此外，本集團加強對我們排名前 15 名產品供應商及非客戶指定供應商的監督。自 2023 年起，我們開始對新增的供應商進行企業社會責任商業道德調查及稽核，並已完成 5 家供應商的稽核。透過供應商管理平台，我們定期對供應商進行線上調查及現場稽核。倘在稽核中發現零容忍缺陷，供應商將喪失再次獲選之資格；對於非零容忍的缺陷，供應商將有

機會根據缺陷的嚴重程度在規定期限內提供改進計劃及措施。針對嚴重缺陷，我們亦進行審查。倘若供應商無法在限期內做出改善，我們會將其列入拒絕供應商名單（RSL）。

於報告期間，本集團共對 122 家主要供應商進行稽核，較 2022 年提升 50%。對這些供應商的稽核結果顯示僅存在非零容忍缺陷，已要求供應商在規定期限內就此實施改善計劃及措施。本集團仍致力於密切監控及解決這些缺陷，確保供應商採取必要措施以糾正任何不足之處。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

相關法律及法規遵循

供應鏈管理

可持續發展產品管理

負責任的礦物採購管理

產品品質控制

客戶關係管理

客戶投訴處理流程

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

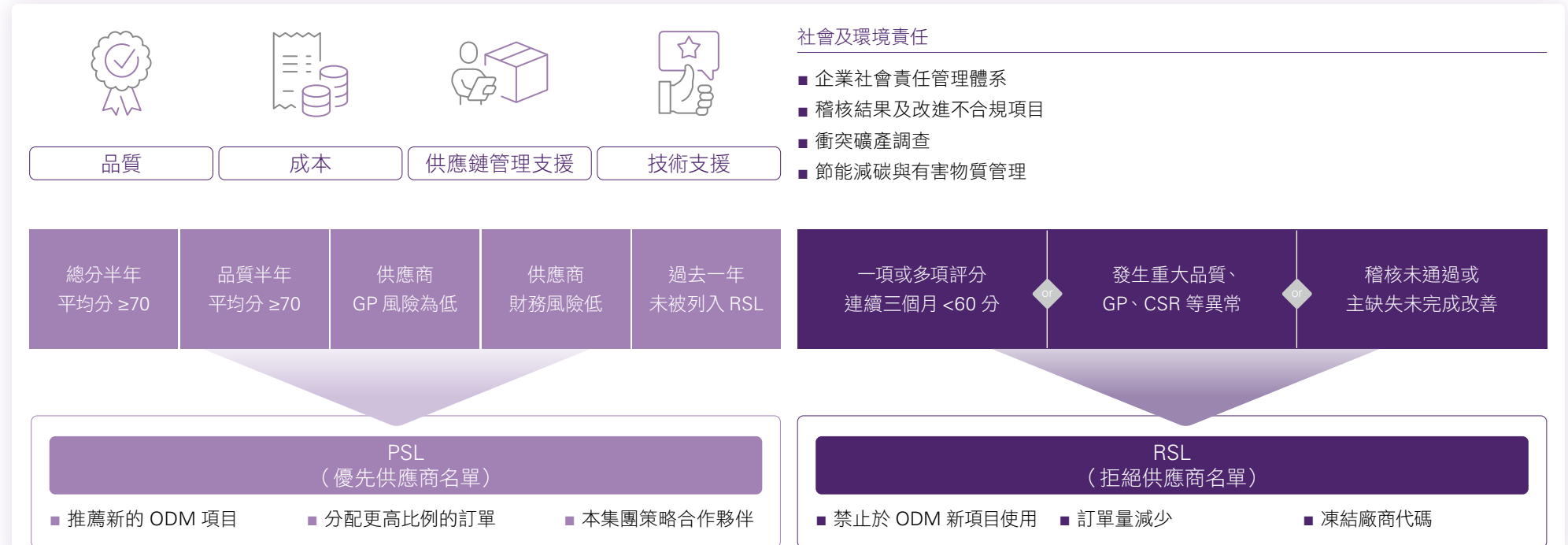
4. 持續改進

本集團要求供應商解決稽核缺失的同時，亦透過運用計分卡（Scorecard）系統對供應商進行績效監控。優先評估項目包括淨零碳排、零廢棄物和綠色產品。本集團對標國際 ESG 評估指標、相關標準及客戶要求，制定供應商 ESG 績效評估標準。記分卡平台採用漸進式計分方法，根據供應商的績效提高或降低分數，激勵供應商達到本集團的要求。對供應商進行績效評估，以定期更新本集團「合格供應商名單」、「優先供應商名單」（PSL）及「拒絕供應商名單」（RSL）。

本集團為供應商的實施改善計劃提供指引。如未能在規定期限內完成改進，將有機會促使本集團採取進一步行動，包括減少、限制或拒絕供應商再次參與新合作項目，甚至終止合作關係。

本集團極其重視與供應商的關係，全年以各種形式與供應商進行合作，旨在創造一個良好的工作環境，使供應商和策略夥伴能夠建立更好的合作關係。

〉 供應商表現（計分卡）評估



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

相關法律及法規遵循

供應鏈管理

可持續發展產品管理

負責任的礦物採購管理

產品品質控制

客戶關係管理

客戶投訴處理流程

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

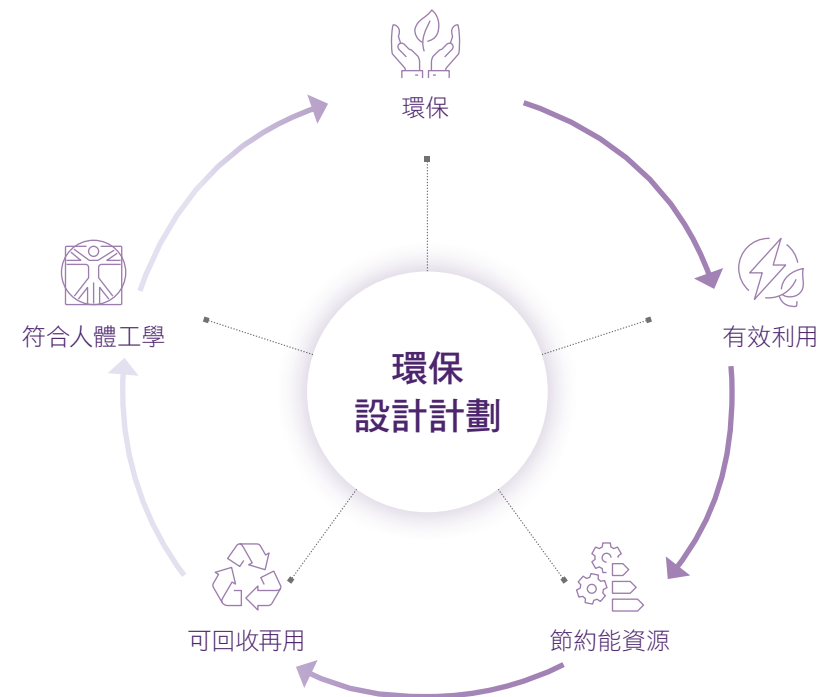
聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

可持續發展產品管理

本集團致力於在整個供應鏈（由產品設計及材料採購到採購措施）中實現可持續性。為滿足監管機構、客戶、行業及其他利益相關者所設定的環境要求，本集團已設立專門的部門因應。這些部門確保於產品管理上遵守各種法規，即《中華人民共和國產品質量法》、歐盟《危害性物質限制指令》（RoHS）、歐盟《化學品註冊、評估、授權和限制法規》（REACH）、衝突礦產使用限制、無鹵（HF）認證及溫室氣體減排目標。這些努力的結果轉化為實用的內部措施，可有效地整合及實施於本集團之營運中。

本集團成立化學品管理委員會，由工安部門、採購部門、人力資源部門、環安部門及檢測中心代表組成，此委員會採取多項措施加強化學品的安全使用及儲存，保障員工生命財產安全並預防事故發生。這些措施包括《危險化學品安全管理規程》、《化學物質及材料管理規範》及《物質安全管理資料表》流程。此外，本集團亦制定《化學物質替代規範》及《化學物質分類管理規範》，逐步淘汰有害物質，旨在保障本集團人員的健康、安全及財產，也最小化對自然環境造成之負面影響。

根據鴻海科技集團設立的環保設計計劃，本集團於產品設計過程中綜合應用五大原則——環境友善、能資源有效利用、減量、可回收性以及符合人體工學。本集團要求供應商須確保其下游供應商符合強制性規定，限制使用有毒及有害物質，並推動溫室氣體減排解決方案及其他環保措施之實踐，以及加強製造環保產品的能力，像是盡可能使用可回收材料。本集團制定《富士康供應商溫室氣體管理作業規範》，列出了本集團對供應商溫室氣體管理的期望。例如，供應商應根據 ISO 14064-1 執行溫室氣體管理系統，並由第三方驗證溫室氣體排放數



據，從而獲得能源管理系統認證。供應商亦應積極參與碳交易市場，使用可再生能源，並制定碳減排及中和目標。本集團亦透過系統平台監察營運過程的各個層面，以確保符合可持續發展目標。2023年，本集團開發了「富智康供應商質量管理及綠色採購平台」，以應對數位轉型，其中包含供應商 ESG 記分卡。此平台對供應商材料合規性及製造合規性進行數位化管理，為富智康印度、越南等業務部門提供服務，訪問量超過 3,300 人次，管理超過 200 家供應商。若本集團的產品被發現含有環境異常物質或材料，本集團將於接獲通知後立即啟動回收程序，包括分隔可疑產品、庫存及物質／材料，以進行進一步調查。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

相關法律及法規遵循

供應鏈管理

可持續發展產品管理

負責任的礦物採購管理

產品品質控制

客戶關係管理

客戶投訴處理流程

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

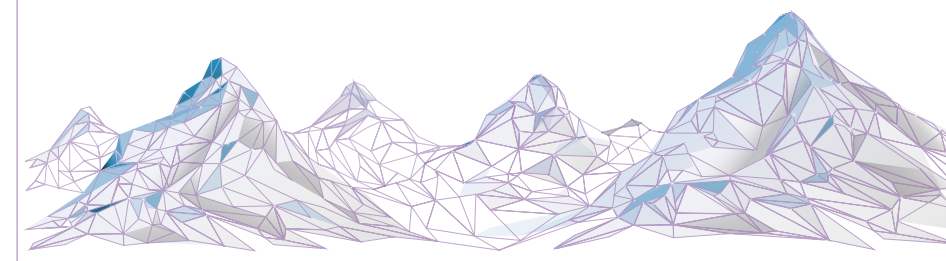
負責任的礦物採購管理

作為責任礦產倡議組織（RMI）的成員之一，鴻海科技集團致力於實行負責任的礦物採購管理。身為鴻海科技集團的成員，本集團制定了《FIH 社會責任管理手冊》及《環保及社會責任承諾書》，概述負責任的礦物採購的管理要求。《FIH 社會責任管理手冊》保證富智康遵守有關衝突礦產的國際和行業規定，對本集團已識別的衝突礦產進行界定，並闡明了其對供應商在礦產可追溯性和盡職調查方面的要求。本集團亦發佈《供應商負責任礦產採購管理規範》，並引入了負責任礦物採購的管理流程。本集團在其營運中不接受和使用衝突礦產，也不直接從冶煉廠或精煉廠購買原材料。然而，採購的零部件仍可能含有來自衝突地區的礦物，本集團就此一直致力於透過制定《供應商負責任礦產採購管理規範》來降低供應鏈衝突礦物的風險，進一步消除可能間接獲得的衝突礦物。

本集團依照衝突礦產報告模板（CMRT）和鈷報告模板（CRT）對供應商進行盡職調查，並要求新供應商使用遵守負責任的礦產保證程序（RMAP）的冶煉廠或精煉廠。供應商需要對可能含有衝突礦產（例如金（Au）、鉭（Ta）、錫（Sn）及鎢（W））的產品進行溯源，並向我們提供有關這些礦產來源的全面資訊，以避免從高風險衝突和人權災難地區（例如剛果民主共和國及其周邊衝突易發地區）採購礦產。新供應商必須簽署《環保及社會責任承諾書》，承諾遵守本集團的負責任礦物採購政策，且提交經核實的 CMRT 報告後才有資格成為本集團的合格供應商。

為達成承諾，我們特此聲明：

1. 供應商須履行社會環境責任。
2. 供應商確保使用符合責任礦產倡議組織（RMI）的礦產保證程序（RMAP）的冶煉廠或精煉廠。
3. 供應商須使用衝突礦產報告模板（CMRT）及擴展礦產報告模板（EMRT）如實申報，確保提供予本集團的零件和產品不使用源於剛果民主共和國及其周邊高風險衝突區域出產的鉭（Ta）、錫（Sn）、鎢（W）、金（Au）或鈷（Co）礦物。
4. 供應商須參照 OECD 發布之「受衝突影響地區和高風險地區礦產供應鏈的盡職調查指導方針」以建立負責任礦物採購管理系統。
5. 供應商應向其上游廠商提出同樣的要求。



前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

相關法律及法規遵循

供應鏈管理

可持續發展產品管理

負責任的礦物採購管理

產品品質控制

客戶關係管理

客戶投訴處理流程

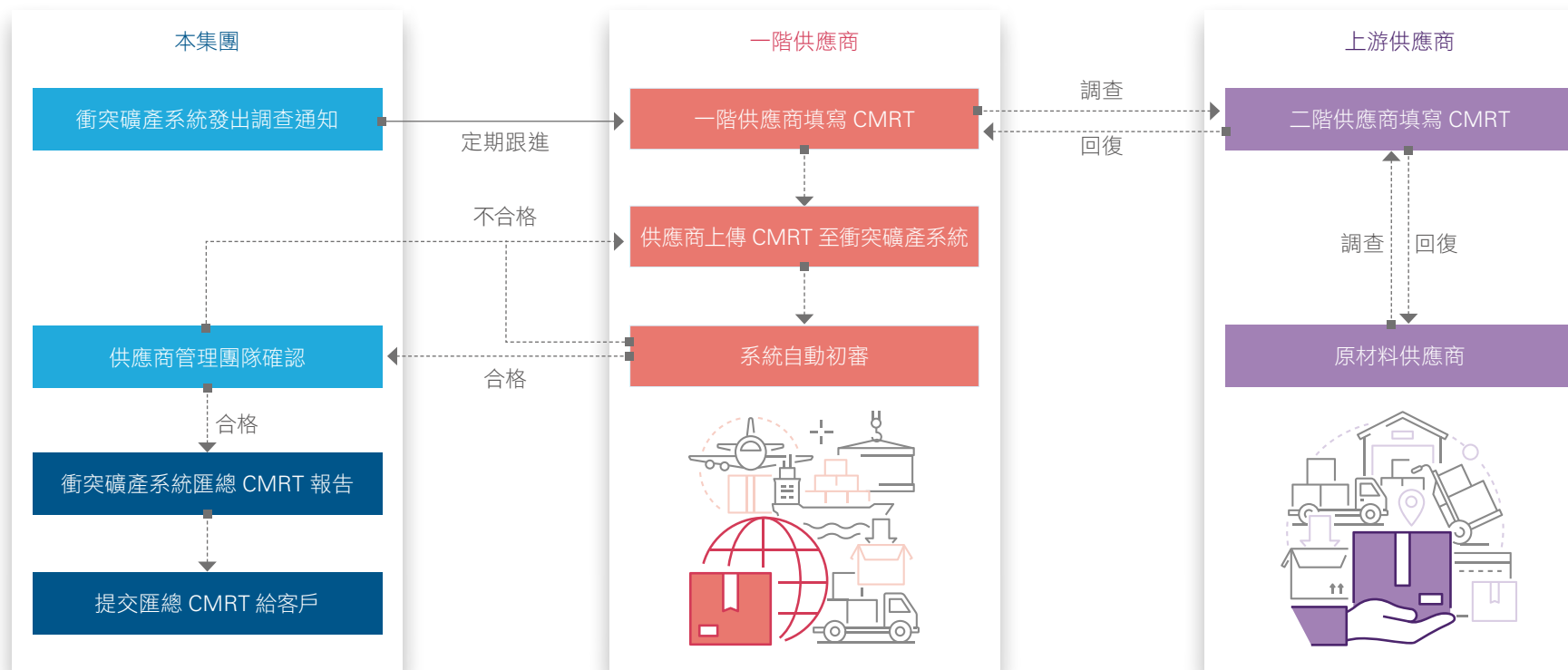
表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

衝突礦產管理流程圖



行為守則載有
採礦責任政策

本集團已啟用一個衝突礦產管理平台，為其業務單位提供服務。供應商品質管理部門負責監控衝突礦物的使用，並每年進行審查。該平台作為集中式系統，可收集、審核和匯總供應商的衝突礦產盡責調查報告。透過該平台收集的數據將被長期儲存及追蹤。此外，數據用於創建數位化儀表板，以用於追蹤供應商對衝突礦產的使用情況，並呈現這些資訊給終端客戶。2023 年，本集團透過衝突礦產管理系統平台共完成 246 家供應商調查，供應商回覆率達 100%。

於報告期間，151 家供應商透過衝突礦產管理平台完成衝突礦產調查，且並沒有發現任何供應商使用任何衝突礦產。調查中發現之尚未符合 RMAP 冶煉廠／精煉廠，皆要求供應商在規定時間內符合 RMAP 或從供應鏈中移除。在這些調查中，目前本集團並未發現供應商的交付產品含有來自衝突國家及周邊區域出產的鈹、錫、鎢、金、鈷等礦物。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

相關法律及法規遵循

供應鏈管理

可持續發展產品管理

負責任的礦物採購管理

產品品質控制

客戶關係管理

客戶投訴處理流程

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

產品品質控制

本集團在注重提高產品環境友善性的同時，亦注重產品的品質與安全性。高品質及高可靠性的產品始終是我們優先重視的，也是我們對所有客戶負責的體現。本集團建立了全面的品質控管系統，要求各業務部門訂定目標，並由各業務部門的品質保證部門負責品質控制管理。截至報告期末，各生產與營運廠區均已獲得 ISO 9001：2015 品質管理系統認證。

客戶關係管理

本集團重視與客戶之間互動的機會。與重要客戶保持穩定的關係乃本集團發展的基石。我們不斷提升產品表現，透過客製化服務滿足多元化客戶的需求，並將保持與客戶的密切聯繫作為首任，以確保溝通結果之一致性。

本集團重視與客戶的溝通。我們定期進行客戶滿意度調查，向重點客戶發放滿意度調查問卷，讓本集團及時了解客戶回饋。我們專注於產品品質、服務品質、運輸表現及服務反應速度四個面相，以了解客戶對集團的整體評價，使我們能夠及時調整工業產能、優化產品表現及提高應對速度以滿足多樣化的客戶需求。此外，各業務單位每年都設立了客戶滿意度目標，以建立更好的客戶關係管理。倘未達到客戶滿意度目標，相關業務單位會根據客戶回饋及時制定改善計劃及補救措施，確保本集團最大化地滿足客戶的要求。

客戶投訴處理流程

本集團高度重視客戶對其產品及服務品質提出的回饋。為妥善處理客戶對產品及服務的投訴，本集團制定了客戶投訴處理流程。業務單位一旦收到客戶投訴，將核實投訴訊息，並檢查生產過程，調查引起投訴的相關情況。若投訴屬實，業務單位將向客戶提供補救措施，並進行表現追蹤。與消費者投訴相關的案件，將在結案後提交記錄，並保存並與持續改進。於報告期間，本集團收到產品及／或服務相關投訴 61 宗，為相對較低的比率。有關更多詳情，請參閱「[🔗 表現數據表](#)」。



表現數據表ⁱ

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

環境表現 ^{ii iii}	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
排放物種類及相關排放數據（千克）				
氮氧化物（NO _x ）排放物	28,384.15	33,251.61	32,338.05	42,747.04
硫氧化物（SO _x ）排放物	21.87	36.21	9.61	8.18
顆粒物（PM）排放物 ^{iv}	875.30	458.28	12.84	9.24
溫室氣體總排放量（噸二氧化碳當量）				
範疇一的排放物	14,107.69	28,699.80	26,803.46	22,506.93
範疇二的排放物	268,226.34	357,017.18	435,116.97	644,631.00
溫室氣體排放密度（噸二氧化碳當量／百萬美元）				
範疇一及二的排放物	43.80	41.06	53.82	74.67
按類型劃分的能源總耗量（兆瓦時）				
所購買電力	256,651.36	378,755.52	482,434.01	721,896.94
燃料（柴油、汽油、LPG 及 PNG ^v ）	47,492.48	70,682.41	67,300.18	85,708.20
所購買蒸汽	59,608.73	93,337.98	87,751.55	106,937.08
可再生能源－太陽能	10,141.68	12,470.45	10,842.89	11,482.25
可再生能源－風能	81,935.37	10,282.20	2,305.02	1,691.79

環境表現 ^{ii iii}	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
按類型劃分的能源耗量密度（兆瓦時／百萬美元）				
所購買電力	39.82	40.32	56.21	80.80
燃料（柴油、汽油、LPG 及 PNG）	7.37	7.52	7.84	9.59
所購買蒸汽	9.25	9.94	10.22	11.97
可再生能源－太陽能	1.57	1.33	1.26	1.29
可再生能源－風能	12.71	1.09	0.27	0.19
用水量（立方米）				
總取水量	3,516,588.59	3,797,994.80	5,470,654.31	7,075,010.29
總用水量	351,658.86	379,799.48	547,065.43	707,501.03
廢水排放總量	3,164,929.73	3,418,195.32	4,923,588.88	6,367,509.26
用水密度（立方米／百萬美元）	54.56	40.43	63.74	79.19
廢棄物總量（噸）				
所產生有害廢棄物總量（噸）	1,137.04	6,652.35	9,295.25	2,893.069
填埋	7.22	43.91	109.78	40.93
厭氧分解（可生物降解）	0.00	0.00	0.00	0.00
回收利用	818.15	2,600.57	2,956.86	320.08
能源回收焚燒	211.97	1,073.95	1,054.07	1,795.73
非能源回收焚燒	35.77	0.00	0.00	0.00
堆肥	0.00	0.00	0.00	0.00
其他	63.92	2,933.91	5,174.54	736.33

ⁱ 定量數據乃根據香港聯交所於 2020 年 3 月發行及刊發的《如何準備環境、社會及管治報告》：附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引及附錄三：社會關鍵績效指標匯報指引編製。自本公司於 2017 年 4 月 12 日發行及刊發其首份 2016 年環境、社會及管治報告（構成本公司 2016 年年報一部分）以來，一直採用一致方法計算表現數據。

ⁱⁱ 能源排放因子乃採納自香港聯交所刊發的《如何準備環境、社會及管治報告》：附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引。天然氣排放因子源自英國政府公司報告溫室氣體轉換係數。各國電力排放因子源自全球環境策略研究所（IGES）《電網排放因子表》、能源管理局－經濟部，以及碳足跡。蒸汽排放因子源自《工業其他行業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南（試行）》。全球變暖潛能值（GWP）取自《政府間氣候變化專門委員會第四次評估報告（2017 年）》。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷及一氧化二氮。

ⁱⁱⁱ 鑑於本年度報告範圍已擴大至涵蓋全球營運廠區，故 2021 年及 2022 年的數據將重新計算。

^{iv} 2023 年，我們擴大蒐集全球據點的接駁巴士和商用車輛的行駛里程數據，導致在顆粒物排放物數據有放顯著增加。然而，我們整體的燃料消耗是大幅減少的，代表我們在減少交通排放方面的努力。

^v LPG：液化石油氣；PNG：管道天然氣。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

環境表現 ^{ii iii}	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
有害廢棄物密度（噸／百萬美元）	0.18	0.71	1.08	0.32
所產生無害廢棄物總量（噸）	17,806.67	23,588.89	24,216.84	28,899.01
填埋	47.93	775.45	1,587.83	913.85
厭氧分解（可生物降解）	425.96	1,986.50	1,615.24	1,335.67
回收利用	8,285.67	13,889.58	16,579.20	17,827.84
能源回收焚燒	3,282.27	0.00	0.00	0.00
非能源回收焚燒	516.89	4,931.05	4,434.57	8,821.65
堆肥	529.84	0.00	0.00	0.00
其他	4,718.11	2,006.31	0.00	0.00
無害廢棄物密度（噸／百萬美元）	2.76	2.51	2.82	3.23
所回收物料總量（噸）	9,103.82	16,490.15	19,536.06	18,147.92

社會表現 ^{vi vii}	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
按性別劃分的員工總數（人） ^{viii}				
男	19,393	23,333	41,486	34,214
女	17,264	20,722	32,507	36,167

社會表現 ^{vi vii}	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
按僱傭類型劃分的員工總數（人）				
全職	23,127	28,824	47,091	50,394
兼職／臨時	13,530	15,231	26,902	19,987
按年齡組別劃分的員工總數（人）				
30 歲以下	17,793	21,290	42,321	44,915
30 至 50 歲	18,114	21,950	30,897	24,829
50 歲以上	750	815	775	637
按地區劃分的員工總數（人）				
巴西	0	0	5	5
中國香港特別行政區	8	9	9	9
印度	8,277	9,791	14,995	18,578
墨西哥	1,028	913	1,319	1,788
中國	21,465	27,592	51,071	42,998
台灣	1,220	1,194	1,335	1,191
美國	146	303	185	179
越南	4,513	4,253	5,074	5,633
總計 ^{ix}	36,657	44,055	73,993	70,381

vi 僅為或曾為與本集團有直接僱傭關係的員工，不包括其他類別工人如「承包商」、「實習生」、「義工」等。本集團活動及業務概無重要部分由非本集團員工工人執行。

vii 於 2021 年及 2022 年並無收集的數據列報作不適用。

viii 員工總數於 2023 年 12 月 31 日呈列。

ix 本集團在 2022 年與 2023 年因後疫情時代整體行業訂單下行，進行組織及人力調整，富餘人力優先集團內部轉調，保留工作機會，僅展開少量資遣，絕大部分員工為主動離職或合約到期，其中主動離職佔比約 52%，合約到期或派遣合約到期佔比約 45%，資遣及其他佔比約 3%。針對合約到期或主動提出提前結束勞動關係的員工，本集團依法規提供員工適當的經濟補償。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

社會表現 ^{vi, vii}	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
按性別劃分的員工流失率 (%)^x				
男	46.83	74.00	41.27	112.07
女	36.47	59.10	28.48	47.58
按年齡組別劃分的員工流失率 (%)^x				
30 歲以下	75.09	126.24	38.72	89.48
30 至 50 歲	27.28	38.45	31.75	61.31
50 歲以上	18.81	18.07	23.61	21.35
按地區劃分的員工流失率 (%)^x				
巴西	0.00	0.00	0.00	0.00
中國香港特別行政區	12.50	0.00	0.00	22.22
印度	13.72	69.92	7.14	2.58
墨西哥	41.44	76.78	134.19	96.87
中國	28.66	71.53	42.99	120.63
台灣	12.38	14.42	12.06	8.82
美國	0.68	30.23	30.27	11.17
越南	44.74	62.87	27.00	23.84
因工亡故的人數及比率^{xi}				
因工亡故人數 (人)	0	0	0	4
因工亡故比率 (%)	0.00	0.00	0.00	0.006

x 僅為全職員工，不包括兼職/臨時員工。因兼職/臨時員工的合約是依據生產製造周期/季節來制定的，因此難以定義此類別的離職率。流失包括自願離職或退休以及因解僱或身故而終止僱傭關係。

xi 僅為全職員工，不包括兼職/臨時員工。

xii 損失工作日數由超過 3 個連續損失日數起計。

社會表現 ^{vi, vii}	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
因工傷損失工作日數 (日) ^{xii}	1,950.6	2,386.4	1,524.5	1,711.0
停工次數	0	不適用	不適用	不適用
因停工損失工作日數 (日)	0	不適用	不適用	不適用
可記錄事故率 (TRIR) (%)				
全職	1.06	不適用	不適用	不適用
兼職/臨時	1.06	不適用	不適用	不適用
虛驚事件發生率 (NMFR) (%)				
全職	0	不適用	不適用	不適用
兼職/臨時	0.71	不適用	不適用	不適用
失能傷害頻率 (FR) (%)	0.09	不適用	不適用	不適用
失能傷害嚴重率 (SR) (%)	1.68	不適用	不適用	不適用
按性別劃分的受訓員工百分比 (%)				
男	52.90	52.96	56.07	46.24
女	47.10	47.04	43.93	48.88
按員工類別劃分的受訓員工百分比 (%)				
高級管理層	2.13	1.77	1.07	0.96
中級管理層	22.79	21.85	16.38	16.03
一般員工	75.08	76.37	82.56	78.12

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

社會表現 ^{vi, vii}	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
按性別劃分的每名員工完成受訓的平均時數（小時）				
男	56.68	72.74	41.85	39.73
女	51.52	54.01	51.64	31.88
按員工類別劃分的每名員工完成受訓的平均時數（小時）				
高級管理層	58.25	58.44	49.39	71.26
中級管理層	86.60	148.98	71.30	64.24
一般員工	44.32	39.72	41.12	29.40
接獲關於產品及服務的投訴數目	61	89	0	10
對本集團或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	0	0	0	0
按地區劃分的百大供應商數目^{xiii}				
塞浦路斯	1	1	1	1
芬蘭	1	0	0	1
中國香港特別行政區	18	21	20	15
印度	8	10	6	0
日本	1	0	0	0
荷蘭	0	0	1	1
中國	40	34	31	43
新加坡	3	3	6	2
南韓	2	2	2	2
台灣	22	24	24	20
美國	3	3	9	6
越南	1	2	0	0

xiii 上表與報告期間本集團超過 3,000 名供應商中的百大供應商有關。本集團自該百大供應商進行的採購合共佔本集團於報告期間的採購總額超過大多數。另外，為提供與本集團所有其他供應商有關的類似資料及／或供應商數目（當中已執行本集團有關委聘供應商的慣例）將導致資料過於冗長。因此，本公司認為上述披露資料就現時目的而言已屬充足。

社會表現 ^{vi, vii}	2023 年度	2022 年度	2021 年度	2020 年度
完成 RBA 驗證稽核流程（VAP）工廠的百分比（%）				
富智康工廠	23.08	不適用	不適用	不適用
富智康高風險工廠	100	不適用	不適用	不適用
完成 RBA 驗證稽核流程（VAP）稽核的供應商工廠的百分比（%）				
富智康一階供應商工廠	50.08	不適用	不適用	不適用
富智康高風險一階供應商工廠	100	不適用	不適用	不適用
RBA 驗證稽核流程（VAP）出現的不符合項				
(i) 富智康工廠在 RBA 驗證稽核流程（VAP）或等效流程出現 (a) 優先不符合項的比率	7.69	不適用	不適用	不適用
(i) 富智康工廠在 RBA 驗證稽核流程（VAP）或等效流程出現 (b) 其他不符合項的比率	100	不適用	不適用	不適用
(i) 富智康工廠就 (a) 優先不符合項採取相關糾正措施的比率	100	不適用	不適用	不適用
(i) 富智康工廠就 (b) 其他不符合項採取相關糾正措施的比率	100	不適用	不適用	不適用
(ii) 富智康一階供應商工廠在 RBA 驗證稽核流程（VAP）或等效流程出現 (a) 優先不符合項的比率	0	不適用	不適用	不適用
(ii) 富智康一階供應商工廠在 RBA 驗證稽核流程（VAP）或等效流程出現 (b) 其他不符合項的比率	100	不適用	不適用	不適用
(ii) 富智康一階供應商工廠就 (a) 優先不符合項採取相關糾正措施的比率	100	不適用	不適用	不適用
(ii) 富智康一階供應商工廠就 (b) 其他不符合項採取相關糾正措施的比率	100	不適用	不適用	不適用

永續會計準則委員會（「SASB」）準則內容索引

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

披露指標	指標編號	報告內容或描述	本環境、社會及管治報告書的頁次／備註
水管理			
(1) 總取水量及屬於高水壓力地區比例；	TC-ES-140a.1	(1) 3,516,588.59 m ³ , 62%	表現數據表
(2) 總耗水量及屬於高水壓力地區比例		(2) 351,658.86 m ³ , 62%	
廢棄物管理			
製造過程中產生的有害廢棄物及回收比例	TC-ES-150a.1	(1) 1,137.04 噸 (2) 72%	表現數據表
勞工慣例			
(1) 停工次數及	TC-ES-310a.1	(1) 0	表現數據表
(2) 總閒置天數		(1) 0	
勞工工作條件			
(a) 正職員工和 (b) 約聘員工的 (1) 可記錄事故率 (TRIR) 及 (2) 虛驚事件發生率 (NMFR)	TC-ES-320a.1	(1a) 1.06 (1b) 1.06	(2a) 0 (2b) 0.71 表現數據表
(1) 實體設施及 (2) 一階供應商設施在 (a) 所有設施及 (b) 高風險設施中完成 RBA 驗證稽核流程 (VAP) 或等效流程稽核的百分比	TC-ES-320a.2	(1a) 0% (1b) 0%	(2a) 0% (2b) 0% 不適用
(i) 實體設施及 (ii) 實體一階供應商設施 (1) 在 RBA 驗證稽核流程 (VAP) 或等效流程出現 (a) 優先不符合項及 (b) 其他不符合項的比例，以及 (2) 已採取相關糾正措施的比例	TC-ES-320a.3	(1ai) 不適用 (1aii) 不適用 (1bi) 不適用 (1bii) 不適用	(2ai) 不適用 (2aii) 不適用 (2bi) 不適用 (2bii) 不適用 不適用
產品生命週期管理			
報廢產品和回收電子廢物之回收重量百分比	TC-ES-410a.1	由於此資料被視為機密資料，因此我們無法就此作出披露。	不適用
物料採購			
描述使用關鍵材料的風險管理方法	TC-ES-440a.1	請參閱報告所引述章節。	本集團價值鏈第 64–66 頁
活動指標			
生產設施數量	TC-ES-000.A	13 廠區	不適用
生產設施面積	TC-ES-000.B	1,512,931 m ²	不適用
員工人數	TC-ES-000.C	36,657 人	不適用

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

相關法律及法規

因對本集團構成重大影響而致本集團認為與本集團最為相關且涉及以下層面的法律及法規（經不時修訂）包括但不限於下列相應相關法律及法規，以及中國、印度及越南的其他適用法律及法規：

層面	相關法律及法規		
A1 層面： 排放物 廢氣及溫室氣體排放物、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生	中國： <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國節約能源法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《中華人民共和國土壤污染防治法》 《排污許可管理條例》 	印度： <ul style="list-style-type: none"> 《工廠法》 《電子廢物（管理）規則》 《有害廢物及其他廢物（管理及越境轉移）規則》 《環境保護法》 《環境保護規則》 《環境影響評估通信》 《生物醫療廢料（管理）規則》 《電池（管理及處理）規則》 《工廠規則》 《水（污染防治）法》 《水（污染防治）終止規則》 《塑膠廢料（管理）規則》 《製造、儲存及進口有害化學品規則》 《空氣（污染防治）法》 《噪音污染（管理控制）規則》 《海岸管制區域公告》 《公眾責任保險法》 《石油規則》 《原子能法》 《原子能（輻射防護）規則》 	越南： <ul style="list-style-type: none"> 《環境保護法第 72/2020/QH14 號》 《法令第 08/2022/ND-CP 號，有關詳述環境保護法的若干條文》 《法令第 06/2022/ND-CP 號，有關減少溫室氣體排放及保護臭氧層》 《第 02/2022/TT-BTNMT 號公告，有關詳述環境保護法的若干條文》與《法令第 08/2022/ND-CP 號》 《第 01/2022/QĐ-TTg 號決定，有關發佈必須進行溫室氣體審計的行業部門及機構名單》 《法令第 45/2022/ND-CP 號，有關環境保護行政罪行的處罰》 《法令第 53/2020/ND-CP 號，有關污水環境保護費》 《法令第 80/2014/ND-CP 號，有關污水排放及處理》
B1 層面： 僱傭 薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、公平機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利	中國： <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國民法典》 《中華人民共和國勞動法》 《禁止使用童工規定》 《勞動保障監察條例》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國社會保險法》 《住房公積金管理條例》 《社會保險費徵繳暫行條例》 《勞務派遣暫行規定》 《中華人民共和國工會法》 《中華人民共和國婦女權益保障法》ⁱ 	印度： <ul style="list-style-type: none"> 《工廠法》 《全國和節日假期法》 《契約勞工（監管及廢除）法》 《最低工資法》 《薪酬支付法》 《獎金支付法》 《同等薪酬法》 《工會法》 《工業就業（常規規章）法》 《工業糾紛法》 《擔保勞動制度（廢除）法》 《跨州 / 邦遷移工人（就業和服務條件規則）法》 	越南： <ul style="list-style-type: none"> 《勞工守則第 45/2019/QH14 號》 《法令第 135/2020/ND-CP 號，有關退休年齡》 《法令第 145/2020/ND-CP 號，有關勞動條件及勞動關係實施勞動法的詳情及指引》 《法令第 152/2020/ND-CP 號，有關在越南工作的外國工人及在越南工作的外國雇主招聘和管理越南勞工》 《第 09/2020/TT-BLĐTBXH 號公告，闡述勞動法中有關未成年工人的部分條文》 《第 10/2020/TT-BLĐTBXH 號公告，闡述和指導勞動法中有關僱傭合約、集體談判委員會以及危害生殖功能和兒童養育工作的若干條文》 《第 No. 11/2020/TT-BLĐTBXH 號公告，有關頒佈艱鉅、有害及危險職業和工作，以及極端艱鉅、有害及危險職業的工作清單》 《社會保險法第 58/2014/QH13 號》 《法令第 58/2020/ND-CP 號，有關職業意外及疾病補助基金的強制保險費率》
B4 層面： 勞工準則 防止童工及強制勞工	中國： <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國民法典》 《中華人民共和國勞動法》 《禁止使用童工規定》 《勞動保障監察條例》 《中華人民共和國勞動合同法》 《中華人民共和國社會保險法》 《住房公積金管理條例》 《社會保險費徵繳暫行條例》 《勞務派遣暫行規定》 《中華人民共和國工會法》 《中華人民共和國婦女權益保障法》ⁱ 	印度： <ul style="list-style-type: none"> 《工廠法》 《全國和節日假期法》 《契約勞工（監管及廢除）法》 《最低工資法》 《薪酬支付法》 《獎金支付法》 《同等薪酬法》 《工會法》 《工業就業（常規規章）法》 《工業糾紛法》 《擔保勞動制度（廢除）法》 《跨州 / 邦遷移工人（就業和服務條件規則）法》 	越南： <ul style="list-style-type: none"> 《勞工守則第 45/2019/QH14 號》 《法令第 135/2020/ND-CP 號，有關退休年齡》 《法令第 145/2020/ND-CP 號，有關勞動條件及勞動關係實施勞動法的詳情及指引》 《法令第 152/2020/ND-CP 號，有關在越南工作的外國工人及在越南工作的外國雇主招聘和管理越南勞工》 《第 09/2020/TT-BLĐTBXH 號公告，闡述勞動法中有關未成年工人的部分條文》 《第 10/2020/TT-BLĐTBXH 號公告，闡述和指導勞動法中有關僱傭合約、集體談判委員會以及危害生殖功能和兒童養育工作的若干條文》 《第 No. 11/2020/TT-BLĐTBXH 號公告，有關頒佈艱鉅、有害及危險職業和工作，以及極端艱鉅、有害及危險職業的工作清單》 《社會保險法第 58/2014/QH13 號》 《法令第 58/2020/ND-CP 號，有關職業意外及疾病補助基金的強制保險費率》

ⁱ 《中華人民共和國婦女權益保障法》於二零二二年十月三十日修訂，該等修訂於二零二三年一月一日起生效，本次修訂進一步明確用人單位應保障婦女公平就業，在女職工的錄用標準、盡職、晉級、休息休假、以及困難幫扶等方面均作了修訂。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

層面	相關法律及法規		
B1 層面： 僱傭 薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、公平機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利 B4 層面： 勞工準則 防止童工及強制勞工	中國： <ul style="list-style-type: none"> 《社會保險經辦條例》ⁱⁱ 	印度： <ul style="list-style-type: none"> 《員工補償法》 《員工公積金及其他規定法》 《員工州 / 邦保險法》 《生育福利法》 《支付遣散費法》 《建築及其他建設工人福利徵費法》 《勞工（若干公司免除提交申報表及維護登記冊的免除）法》 《女性職場騷擾（預防、禁止和矯正）法》 《護照（入境印度）法》 《外國人法》 《外國人登記法》 《外國人登記規定》 《學徒法》 《殘疾人權利法》 《兒童及青少年勞工（禁止及監管）法》 《跨性別人士（權利保護）法》 其他具體針對各州 / 邦的勞工福利基金法 	越南： <ul style="list-style-type: none"> 《法令第 143/2018/ND-CP 號，闡述社會保險法及職業安全及衛生法中，涉及在越南就業的外國員工的強制性社會保險》 《僱傭法第 38/2013/QH13 號》 《法令第 28/2015/ND-CP 號，有關僱傭法多項失業保險條文的實施》 《第 28/2015/TT-BLDTBXH 號公告，有關僱傭法第 52 條及法令第 28/2015/ND-CP 號指引》 《健康保險法第 25/2008/QH12 號》 《健康保險法法令修訂第 46/2014/QH13 號》 《法令第 115/2015/ND-CP 號，有關強制性社會保險的社會保險法指引》 《第 59/2015/TT-BLDTBXH 號公告，有關強制性社會保險的社會保險法指引》 《法令第 12/2022/ND-CP 號，有關勞動、社會保險以及根據合約派遣越南勞工出國的違規行為的行政處罰》
	中國： <ul style="list-style-type: none"> 《中華人民共和國民法典》 《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國職業病防治法》 《中華人民共和國消防法》 《中華人民共和國刑法》 	印度： <ul style="list-style-type: none"> 《工廠法》 《泰米爾納德邦消防服務規則》 《泰米爾納德邦消防隊法》 《空氣（污染防治）法》 《水（污染防治）法》 《泰米爾納德邦工廠規則》 《泰米爾納德邦升降機與自動電梯規則》 《員工補償法》 《爆炸物規則》 《泰米爾納德邦體力勞動工人（僱傭及工作條件規範）法》 《爆炸物法》 《鍋爐法》 《流行病法》 《氣體瓶規則》 《機動車輛法》 《泰米爾納德邦機動車輛法》 《泰米爾納德邦機動車輛規則》 《固定與移動壓力容器（未點火）規則》 《災害管理法》 《災害管理（國家災害管理研究所）規則》 	越南： <ul style="list-style-type: none"> 《職業安全及衛生法第 84/2015/QH13 號》 《法令第 39/2016/ND-CP 號，有關職業安全及衛生法若干條文實施的詳情》 《法令第 88/2020/ND-CP 號，闡述職業安全及健康法就職業意外及職業疾病強制性保險部分條文》 《第 29/2021/TT-BLDTBXH 號公告，有關基於工作環境的工作分類標準》 《第 36/2019/TT-BLDTBXH 號公告，頒佈受嚴格職業安全及健康規定的機器、設備、物料及物質清單》 《法令第 23/2018/ND-CP 號，有關強制性消防及爆炸保險》（經《法令第 97/2021/ND-CP 號》修訂） 《第 06/2020/TT-BLDTBXH 號公告，頒佈嚴格職業安全及健康要求的職業清單》 《法令第 58/2020/ND-CP 號，有關規定職業意外及職業病補償基金的強制性保險費率》 《消防法第 27/2001/QH10 號》 《消防法修訂及補充若干條文第 40/2013/QH13 號》 《勞工守則第 45/2019/QH14 號》 《法令第 145/2020/ND-CP 號》（更多細節於上文載述） 《第 18/2021/TT-BLDTBXH 號公告，有關從事季節性生產工作及按訂單加工的勞工之作息時間規定》 《第 25/2022/ND-CP 號公告，有關個人防護裝備規定的實施指引》 《第 14/2013/TT-BYT 號公告，有關醫學檢查指引》 《第 24/2022/TT-BLDTBXH 號公告，有關在有害或危險環境中為工人提供額外津貼》 《法令第 144/2021/ND-CP 號，有關社會保障、秩序與安全、防治社會危害、火災、救援及家庭暴力的行政違反制裁規定》

ii 《社會保險經辦條例》於 2023 年 12 月 1 日起施行。這是社會保險經辦領域首部行政法規，《條例》共 7 章 63 條，有利於提高社保經辦管理精細化程度和服務水準，有利於提升社會保障治理效能，更好地順應人民對高品質生活的期待，對於社保經辦事業高品質發展將起到固根本、穩預期、利長遠的重要作用。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

層面	相關法律及法規		
B6 層面： 產品責任 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及應對方法	中國： <ul style="list-style-type: none"> ■ 《中國人民共和國民法典》 ■ 《中華人民共和國產品質量法》 ■ 《中華人民共和國商標法》 ■ 《中華人民共和國廣告法》 	印度： <ul style="list-style-type: none"> ■ 《印度標準局法》 ■ 《法定計量（商品包裝）規則》 ■ 《法定計量法》 ■ 《知識產權（進口貨品）實施規則》 ■ 《海關法》 ■ 《消費者保障法》 ■ 《海關（以優惠稅率進口商品）規則》 ■ 《資訊科技法》 ■ 《資訊科技（合理的安全措施和程序以及敏感的個人數據或資料）規則》 ■ 《版權法》 ■ 《商標法》 ■ 《設計法》 ■ 《專利法》 ■ 《海關關稅法》 ■ 《印度電報法》 ■ 《印度電報規則》 ■ 《印度無線電報法》 ■ 《電信部公告》 ■ 《強制性測試及認證電信設備程序》 ■ 《印度標準局規則》 ■ 《印度合約法》 	越南： <ul style="list-style-type: none"> ■ 《產品及商品品質法第 05/2007/QH12 號》 ■ 《法令第 119/2017/ND-CP 號，有關違反商品標準、計量和品質規定的行政處罰》 ■ 《法令第 43/2017/ND-CP 號，有關商品標籤》 ■ 《廣告法第 16/2012/QH13 號》 ■ 《法令第 38/2021/ND-CP 號，描述有關涉及文化和廣告活動的行政違規處罰》 ■ 《知識產權法第 50/2005/QH11 號》 ■ 《知識產權法補充法第 36/2009/QH12 號》 ■ 《知識產權法部分條文的法令修訂第 42/2019/QH14 號》 ■ 《法令第 103/2006/ND-CP 號，詳細規定及指引知識產權法中有關工業財產的若干條文》 ■ 《法令第 122/2010/ND-CP 號，有關政府法令第 103/2006/ND-CP 號若干條文的修訂及補充，知識產權法中有關工業財產的若干條文的詳情及指引》 ■ 《民法典第 91/2015/QH13 號》 ■ 《數位資訊安全法第 24/2018/QH14 號》 ■ 《法令第 53/2022/ND-CP 號，有關數位資訊安全法第 24/2018/QH14 號的指引》 ■ 《法令第 13/2023/ND-CP 號，有關個人資料保護》
	B7 層面： 反貪污 賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢	中國： <ul style="list-style-type: none"> ■ 《國家工商行政管理局關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》 ■ 《國家工商行政管理局關於禁止侵犯商業秘密的規定》 ■ 《中華人民共和國反不正當競爭法》 ■ 《中華人民共和國反洗錢法》 ■ 《中華人民共和國刑法》 ■ 《中華人民共和國反壟斷法》ⁱⁱⁱ ■ 《禁止濫用智慧財產權排除、限制競爭行為規定》^{iv} 	印度： <ul style="list-style-type: none"> ■ 《防止貪污法》 ■ 《人頭賬戶交易（禁止）法》 ■ 《防止洗錢法》 ■ 《印度刑法典》

iii 《中華人民共和國反壟斷法》於二零二二年六月二十四日修訂，該等修訂於二零二二年八月一日起生效，增加了經營者不得利用資料和演算法、技術、資本優勢以及平臺規則等從事本法禁止的壟斷行為等規定。

iv 《禁止濫用智慧財產權排除、限制競爭行為規定》於二零二三年八月一日起施行。該規定注重平衡智慧財產權保護和公平競爭秩序維護，聚焦智慧財產權領域反壟斷重難點問題，強化規則引領，促進公平競爭和創新發展。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引^{xix}

層面	聯交所關鍵 績效指標	描述	本環境、社會及管治報告書的頁次／備註
A. 環境			
A1 排放物	A1	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	環境管理第 7、28 頁；相關法律及法規第 29、73 頁
	A1.1	排放物種類及相關排放數據	參閱表現數據表
	A1.2	直接（範圍 1）及能源直接（範圍 2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及密度及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）	參閱表現數據表
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）	參閱表現數據表
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位，每項設施計算）	參閱表現數據表
	A1.5	描述所訂立的排放目標及為達致該等目標所採取的措施	環境管理第 28–29 頁
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法及描述所訂立的減排目標以及為達致該等目標所採取的措施	環境管理第 28、38 頁
A2 資源使用	A2	一般披露 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	環境管理第 7、29–39 頁
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	參閱表現數據表
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	參閱表現數據表
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境管理第 29–34 頁
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達致該等目標所採取的步驟	環境管理第 36–37 頁
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量	本集團通常按照客戶特定指示及要求，就製成品使用包裝物料，包裝材料用量與客戶（特別是主要客戶）的製成品數量相符，從而（間接地或以另一種方式）洩露本集團及其客戶的商業敏感資料。因此，所用物料類型及數量的具體資料屬本集團及其客戶的商業敏感資料。

xix 此內容索引遵從於 2022 年 1 月 1 日起生效的環境、社會及管治指引版本。

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

層面	聯交所關鍵 績效指標	描述	本環境、社會及管治報告書的頁次／備註
A3 環境及 天然資源	A3	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理第 7、28、40 頁
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境管理第 39–40 頁
A4 氣候變化	A4	一般披露 確認及減輕已影響及可能影響發行人的重大氣候相關事宜的政策。	環境管理第 7、28、42–44 頁
	A4.1	描述已影響及可能影響發行人的重大氣候相關事宜及已採取管理	環境管理第 42–44 頁
B. 社會			
僱傭及勞工慣例			
B1 僱傭	B1	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	以人為本第 7、47 頁；相關法律及法規第 47、73–74 頁
	B1.1	按性別、僱傭類型（例如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的員工總數	參閱表現數據表
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率	參閱表現數據表
B2 健康與安全	B2	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	以人為本第 7、47 頁；相關法律及法規第 47、74 頁
	B2.1	過去三年各年（包括報告年度）發生因工亡故的人數及比率	參閱表現數據表
	B2.2	因工傷損失工作日數	參閱表現數據表
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	以人為本第 52–54 頁

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

層面	聯交所關鍵 績效指標	描述	本環境、社會及管治報告書的頁次／備註
B3 發展及培訓	B3	一般披露 有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	以人為本第 7、47 頁
	B3.1	按性別及員工類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓員工百分比	參閱表現數據表
	B3.2	按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數	參閱表現數據表
B4 勞工準則	B4	一般披露 有關防止童工及強制勞工的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	以人為本第 7、47 頁；相關法律及法規第 47、73–74 頁 本集團亦遵守香港相關僱傭條例及法定要求，且不曾發生相關不合規情況。
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	以人為本第 47–48 頁
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	以人為本第 47–48 頁
營運慣例			
B5 供應鏈管理	B5	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	本集團價值鏈第 7、58 頁
	B5.1	按地區劃分的供應商數目	參閱表現數據表
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	本集團價值鏈第 58–66 頁 有關執行慣例的供應商數目，請參閱表現數據表（B5.1）。
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	本集團價值鏈第 58–66 頁
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	本集團價值鏈第 58–66 頁	

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

層面	聯交所關鍵 績效指標	描述	本環境、社會及管治報告書的頁次／備註
B6 產品責任	B6	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	本集團價值鏈第 7、58 頁；相關法律及法規第 58、75 頁
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	由於本集團的業務性質，此項關鍵績效指標就現時目的而言被視為不重大，尤其是本集團不會直接向終端客戶出售其產品。
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	本集團價值鏈第 67 頁及參閱表現數據表
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	本集團價值鏈第 26 頁
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	本集團價值鏈第 67 頁
	B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	本集團價值鏈第 26 頁
B7 反貪污	B7	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料。	本集團價值鏈第 7、58 頁；相關法律及法規第 58、75 頁
	B7.1	於報告期間內對發行人或其員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	參閱表現數據表
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	本集團價值鏈第 23 頁
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	本集團價值鏈第 23 頁
社區			
B8 社區投資	B8	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	以人為本第 7、55-56 頁
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境問題、勞工需求、健康、文化、體育）	以人為本第 55-56 頁
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	以人為本第 55-56 頁

前言

關於富智康

可持續治理實踐者

環境管理

以人為本

本集團價值鏈

表現數據表

永續會計準則委員會（「SASB」）準則
內容索引

相關法律及法規

聯交所《環境、社會及管治報告指引》
內容索引

報告書編輯團隊

負責單位 | ESG 工作小組

負責人 | 黃群仁、高銘鴻

主編團隊 | 鄭博洲、盧清柔、蔡芳宜

協作單位 |

FIH 秘書處

FIH 法務二處

FIH 能源工安管理總處

FIH 人力資源處

FIH 內部審計處

FIH 策略採購總處

FIH 資訊科技處

FIH 法務處

FIH 會計處

全球各營運據點工務與環安部

地址	23678 台灣新北市土城區民生街 4 號
電郵	ESG@fih-foxconn.com
官網	https://www.fihmobile.com/tw/index.php5

