



Greenheart Group
綠心集團

2023

環境、 社會及 管治報告

GREENHEART GROUP LIMITED

綠心集團有限公司

(於百慕達註冊成立之有限公司)

(股份代號：94)

目錄

關於本報告

董事會聲明.....	1
報告範圍及期間.....	1
匯報原則.....	2
獲取本報告.....	3

關於我們

願景與使命.....	4
------------	---

環境保護

溫室氣體與碳排放.....	5
無害廢棄物.....	14
有效使用資源.....	15
環境及氣候變化.....	19

我們的員工

就業及僱用慣例.....	21
職業健康和安全.....	25
發展及培訓.....	27

營運慣例

供應鏈管理.....	29
產品責任.....	30
防止貪污.....	32

社區參與

企業捐贈.....	34
員工志願服務.....	34

關於本報告

本環境、社會及管治報告（「**本報告**」）乃遵照香港聯合交易所有限公司（「**聯交所**」）證券上市規則附錄 C2《環境、社會及管治報告指引》所載之要求所擬備。

董事會聲明

綠心集團有限公司（「**綠心**」或「**本公司**」或「**我們**」或「**我們的**」）之董事會（「**董事會**」）及其子公司（統稱為「**本集團**」）全面負責本集團環境、社會和管治（「**環境、社會和管治**」）的監督和決策。董事會全面負責制定本集團有關環境、社會和管治事宜的策略、政策及實踐，監督環境、社會和管治的匯報及監察本集團與環境、社會和管治相關措施的執行情況。

為進一步將環境、社會和管治實踐融入我們的業務運營，董事會已將此責任委託給本集團高級管理層（「**管理層**」），負責規劃和實施由董事會制定以實現環境、社會和管治目標及指標的措施。為確保本集團可持續發展政策的有效實施，與環境、社會和管治相關的政策、進展、目標和指標的最新情況會向董事會報告並定期討論。

本報告已經董事會審議及通過。

有關本集團業務風險管理的更多資料，請參閱我們 2023 年年報第 39 至 42 頁的「**風險管理及內部監控**」一節。

報告範圍及期間

本報告所載內容主要提供本集團就環境，社會和管治的表現概述。本報告涵蓋本集團於香港總部及於新西蘭及蘇利南海外業務分部於 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（「**報告期內**」）的資料及活動。

關於本報告

我們已就業務對環境、社會及管治的重要性作出評估並按優先次序於報告排列管理層認為對業務和持份者尤為重要的問題。在本報告中，透過四個不同項目，名為環境保護、我們的員工、營運慣例及社區參與概述本集團整體持續發展方針及政策。



本報告中載有前瞻性陳述，且該等陳述為本公司經過慎重考慮所作之若干假設及預期。該等陳述涉及已知及未知風險及不明朗因素，該等風險及不明朗因素可能導致實際表現與該等假設、預期和/或結論顯著不同。本公司並不會就該等陳述之準確性作出任何明示或暗示的保證，且明確豁免並概不承擔更正或更新本報告所載前瞻性陳述的責任及倘因任何前瞻性陳述不能實現或變成不正確而引致的責任。

匯報原則

在編制本報告時採用了以下匯報原則：

重要性：本報告所披露的資料是根據其對本集團業務和主要持份者的重要性而仔細收集、評估和呈現。

量化：用於編制本報告中量化資料的相關標準、方法和假設已適當披露。在可能的情況下，量化的資料附以敘述及比較數字。

關於本報告

平衡：本報告中的資料沒有不當使用選擇、遺漏或其他可能影響讀者決定或判斷的操縱形式。

一致性：除非另有說明，本報告根據聯交所發佈的環境、社會及管治報告指引編制。如果用於計算關鍵績效指標的方法或任何其他影響有意義比較的相關因素或陳述發生任何變化，將在適用的情況下披露相關變化的完整解釋。

獲取本報告

本報告備有中英文版本。如兩個版本有任何不一致，將以英文版本為準。本報告電子版本可於聯交所網站（<http://www.hkexnews.hk>）和本公司網站（<http://www.greenheartgroup.com>）下載。

關於我們

綠心集團有限公司為一家香港上市公司（股份代號：94），主要從事砍伐原木、木材加工、推銷、銷售及買賣原木及木材產品、提供森林管理及管理砍伐權特許經營權。本集團總部設於香港，目前在新西蘭擁有軟木人工林，並在南美洲的蘇利南持有認證硬木特許經營權。

願景與使命

本集團致力透過各種溝通渠道與主要持份者群組包括客戶、僱員、投資者、股東、服務供應商及社區進行持續互動，並收集其反饋意見，以了解與回應其關注點。與持份者的聯繫渠道包括股東大會、公司網站、公司公告、全年及中期業績報告、與僱員定期對話及與服務供應商關係。

作為一家負責任的森林公司，我們致力在世界各地發展可持續林業資產，以滿足亞洲及其他市場的需求。我們將可持續發展原則納入企業戰略的核心內容，注重於如何保護森林的將來，如何為股東創造長期的經濟價值及如何確保員工有安全健康的工作環境。

綠心明白，隨著人類對商品和天然資源需求的增長，在滿足需求以及保育地球之間尋求平衡的重要性與日俱增。我們最重要的資產是我們的林木。為提升和保護我們的重要資產，我們在森林營運設定了最嚴謹的標準。

綠心堅持採取措施以提高可持續發展的三大支柱—環境，社會及管治。我們相信，業務可持續發展是公司發展的必要條件。通過實踐可持續理念，我們將贏得競爭優勢，提高我們的市場佔有率，並為股東帶來長遠利益。除此之外，我們亦致力不斷改善與我們合作的社區之發展，特別著重於履行社會責任，以及改善本土居民的生活等方面。

環境保護

綠心一直堅持透過對環境負責的方式經營業務，並採取各項措施以減少生產及業務活動對環境可能造成的影響。我們嚴密監控溫室氣體排放量及能源消耗，並隨時緊貼本集團各營運地區有關環境監管的發展。

我們的最終目標是通過改善營運習慣，以達致業務增長和環境保護之間的平衡及鼓勵員工在工作場所中採取對環境負責的行為。

A. 溫室氣體與碳排放

作為一家森林及人工林公司，綠心明瞭樹木於減少碳排放起著重要作用。因此，我們致力保護森林，並採取可持續森林管理方式，從而維持因商業需要而砍伐森林資源及環境保護之間的平衡。我們相信此亦是我們的持份者最為關注的事宜。

下列為各分部的詳盡分析：

新西蘭分部

我們新西蘭分部的業務包括人工林、森林管理、砍伐及木材銷售。下列為各項業務的相關排放及過往數據：

A. 溫室氣體與碳排放 (續)

新西蘭分部 (續)

人工林

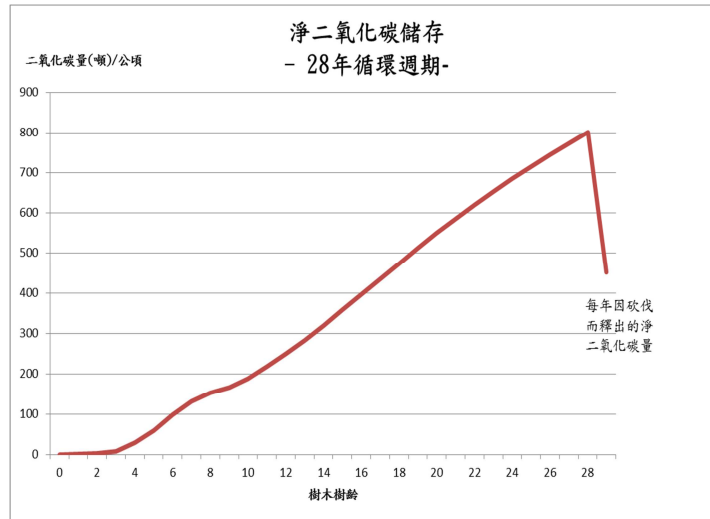
我們的所有人工林均在不適合農業的土地上種植。於 2023 年 12 月 31 日，貯存區面積估算為 12,992 公頃。輻射松為唯一的商業物種。超過 81% 的人工林產業種植在永久業權土地上，並將會在被砍伐後的 12 個月內再被種植。我們餘下的人工林則以砍伐權形式持有。我們會於砍伐後將相關土地退還予土地業主。我們已制定嚴格的環境控制措施以減少對環境以及當地社區的傷害。被砍伐的林木平均樹齡為 28 年。

通過碳儲存過程，我們於新西蘭森林透過生物、化學和物理的過程，從大氣中收集二氧化碳，並抵消其他地方的排放。下圖為以 28 年作一個循環過程計算每公頃所吸收的碳排放。

下圖末端（第 28 年）下降是因為由砍伐樹木後殘留的樹根和樹枝在地上枯萎時會釋放二氧化碳。下圖假設我們大多數所砍伐及銷售的輻射松將用於基礎設施及建築，而二氧化碳將因此被儲存在這此產品中。

A. 溫室氣體與碳排放 (續)

新西蘭分部 (續)



總括而言，於我們的人工林活動中，整個輻射松生命週期（即 28 年）所吸收的淨二氧化碳約為每公頃 451 噸，（已扣除從殘留的樹根和樹枝所釋出的二氧化碳約為 350 噸）。鑑於綠心有 15,711 公頃的人工林，預計整個二十八年循環週期所吸收的二氧化碳可高達 7.1 百萬（2022 年：7.2 百萬）噸。

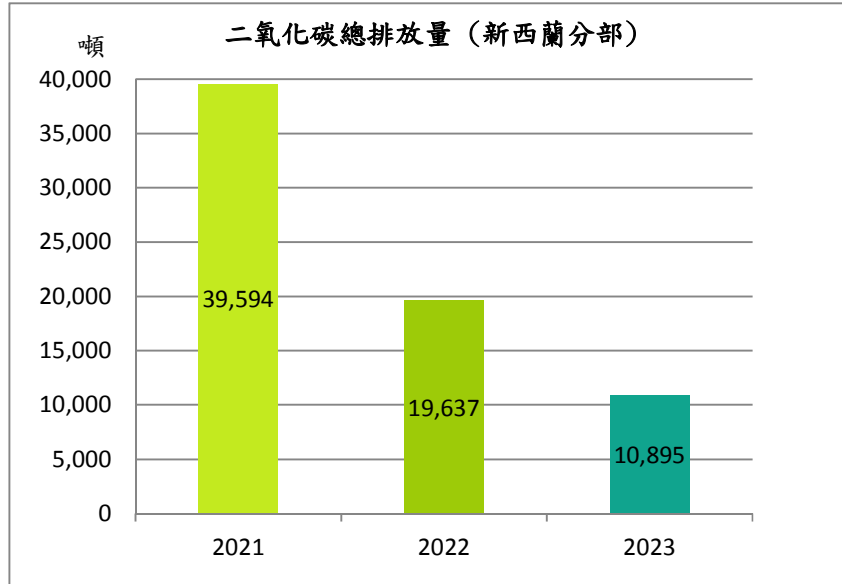
砍伐及銷售

砍伐活動的排放量主要為砍木機械、木材運輸貨車及車輛所排放的廢氣。

據 2023 年就新西蘭分部砍伐及銷售活動的燃料使用量所估計，總共排放了 10,895 噸(2022 年：19,637 噸)二氧化碳。

A. 溫室氣體與碳排放 (續)

新西蘭分部 (續)



下表進一步提供我們在新西蘭各經營活動的二氧化碳排放量細目 (連同比較數字)：

經營活動	2021 年 (噸)	2022 年 (噸)	2023 年 (噸)
砍伐 (約 9.80 公斤/每噸木材)	3,568	1,891	899
運輸 (約 6.00 公斤/每噸木材)	3,429	1,818	951
出口銷售(船運) (約 0.01 公斤/每噸木材/公里)	32,597	15,928	9,045
總計	39,594	19,637	10,895

A. 溫室氣體與碳排放 (續)

蘇利南分部

綠心一直致力達到負責任的森林管理標準以及遵守所有適用的法律和法規藉以合理利用森林資源。綠心在蘇利南的所有林業營運均採用 CELOS 砍伐系統（「CHS」）。CHS 主要通過著重策劃，營運時間，定向砍伐及吊提取技術以減少原木砍伐造成的損壞，並提高原木砍伐的效率。CHS 的另一個重要方向為關注長遠森林管理以減少植被和土壤的破壞：整個基礎設施，包括主要集材裝置，均被設計成在以後的砍伐中可再被使用。此外，我們遵守《警察刑法典 1875》，以保護蘇利南的自然環境。

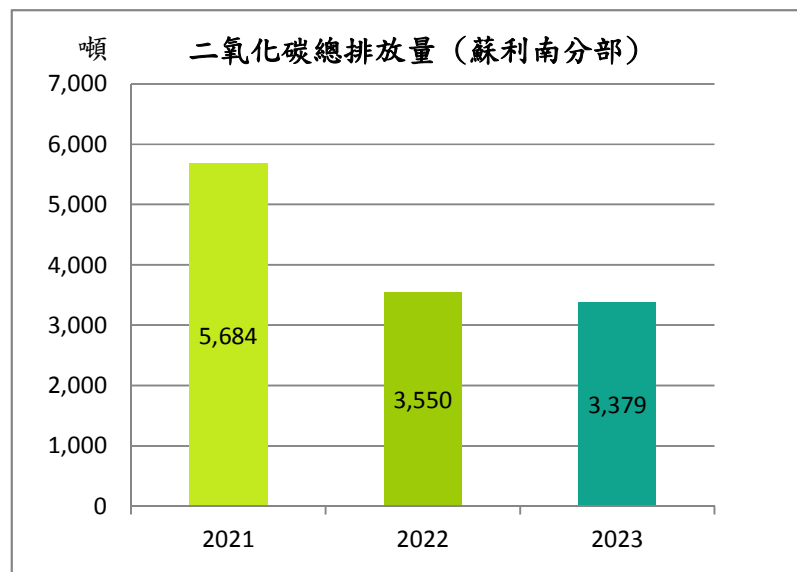
除砍伐措施，CHS 亦限制了於 25 年的生長週期中，最大砍伐量不能多於每公頃 25 立方米。綠心於 2023 年的砍伐量為每公頃 3.2 立方米（2022 年：4.4 立方米），遠低於 CHS 的要求。

目前，並沒有任何記錄關於於蘇利南就砍伐樹木而釋放的二氧化碳量。然而鑑於蘇利南已採用 CHS，此舉將可有助減少植被和土壤的破壞。而且，鑑於我們砍伐量遠低於 CHS 要求（即森林的年增長率），森林應可再生及於生長過程中吸收二氧化碳。

A. 溫室氣體與碳排放 (續)

蘇利南分部 (續)

為了有效減少碳足跡，我們會使用特定類型的機械和方法進行砍伐，從而減少我們因砍伐活動所產生的排放量。據 2023 年就蘇利南的採伐和銷售活動中的燃料使用量所估計，總共排放了 3,379 噸(2022 年: 3,550 噸)二氧化碳。



環境保護

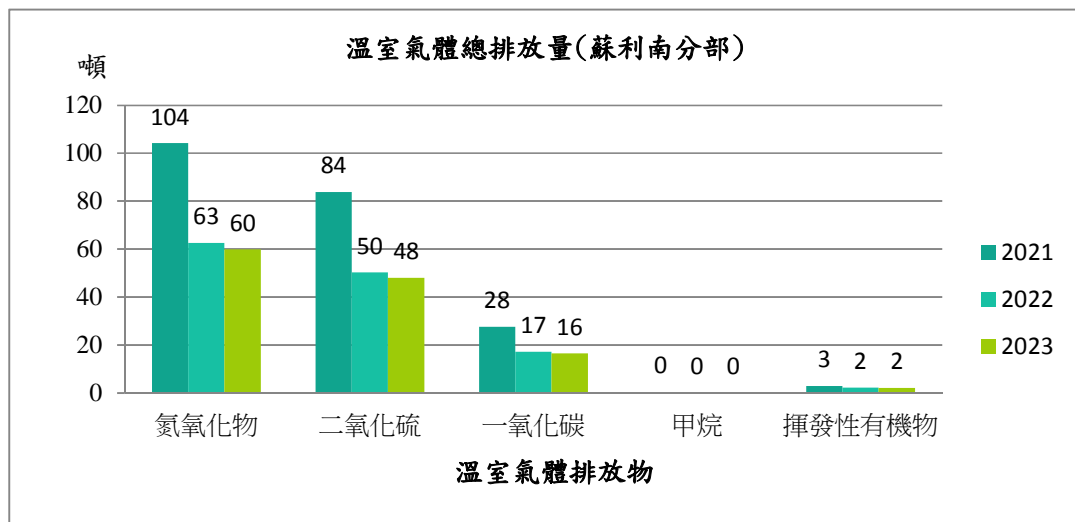
A. 溫室氣體與碳排放 (續)

蘇利南分部 (續)

下表進一步提供我們在蘇利南各經營活動的二氧化碳排放量細目 (連同比較數字)：

經營活動	2021 年 (噸)	2022 年 (噸)	2023 年 (噸)
能源(發動機) (約 59.05 公斤/每立方米採伐木材)	1,120	673	644
砍伐及築路 (約 8.85 公斤/每立方米採伐木材)	173	156	157
貨運 (約 21.27 公斤/每立方米採伐木材)	484	370	377
躉船 (約 6.232 公斤/每立方米採伐木材)	113	71	21
出口銷售(船運) (約 439.63 公斤/每立方米出口原木及木材)	3,794	2,280	2,180
總計	5,684	3,550	3,379

下表為根據可用燃油消耗數據計算有關我們在蘇利南於 2023 年其他營運的溫室氣體排放量。



環境保護

A. 溫室氣體與碳排放 (續)

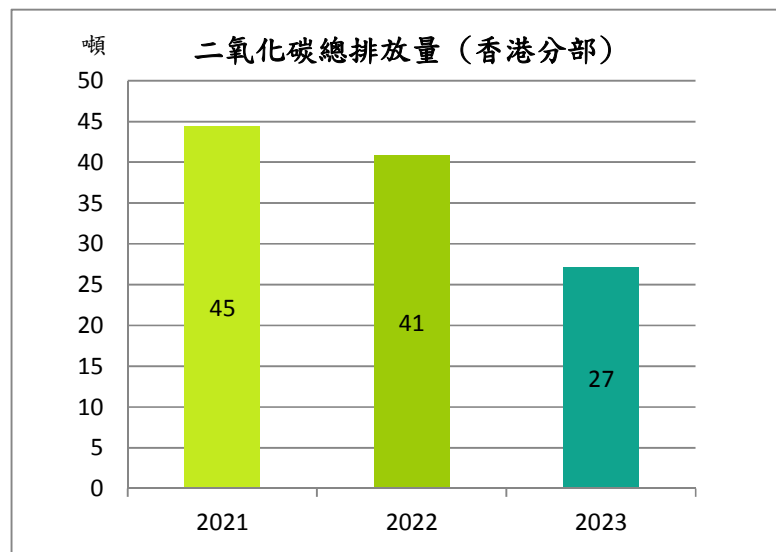
蘇利南分部 (續)

經營活動		2021年 (噸)	2022年 (噸)	2023年 (噸)	經營活動		2021年 (噸)	2022年 (噸)	2023年 (噸)
氮氧化物	能源(發動機)	0	0	0	二氧化硫	能源(發動機)	0	0	0
	砍伐及築路	0	0	0		砍伐及築路	0	0	0
	貨運	0	0	0		貨運	0	0	0
	躉船	0	0	0		躉船	0	0	0
	出口銷售	104	63	60		出口銷售	84	50	48
	總計	104	63	60		總計	84	50	48
一氧化碳	能源(發動機)	5	3	3	甲烷	能源(發動機)	0	0	0
	砍伐及築路	1	1	0.5		砍伐及築路	0	0	0
	貨運	2	2	2		貨運	0	0	0
	躉船	1	0	0		躉船	0	0	0
	出口銷售	18	11	10.5		出口銷售	0	0	0
	總計	28	17	16		總計	0	0	0
揮發性有機物	能源(發動機)	1	0.5	0.5					
	砍伐及築路	0	0	0.1					
	貨運	0	0	0.2					
	躉船	2	0	0					
	出口銷售	0	1.5	1.2					
	總計	3	2	2					

A. 溫室氣體與碳排放 (續)

香港總公司

於報告期內，香港總部的二氧化碳排放量主要來自外購電力，消耗量為 27 噸 (2022 年: 41 噸)。



B. 無害廢棄物

綠心於生產過程中產生的唯一一種無害廢棄物為大樹被砍伐後所餘下的樹根及樹枝，以及於樹木在鋸木廠裡的鋸木作業所產生的木材廢料。由於本集團的業務性質，報告期內生產過程中並無產生有害廢棄物。

新西蘭分部

新西蘭分部業務所產生的木材廢料主要為大樹被砍伐後餘下在森林的樹根和樹枝。如上文所述，砍伐後殘留下的樹根和樹枝每公頃排出約 350 噸二氧化碳。按於 2023 年砍樹的面積，因砍伐而殘留下的樹根和樹枝約排出共 26,600 噸(2022 年: 6,997 噸)二氧化碳。

蘇利南分部

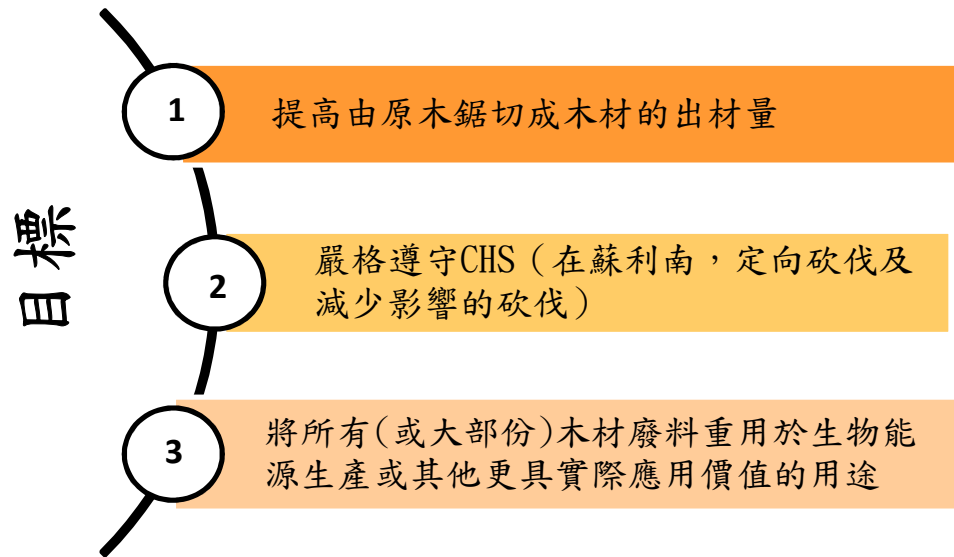
與新西蘭分部一樣，蘇利南的砍伐活動亦導致樹根和樹枝留在森林。除此以外，蘇利南分部的大部份木材廢料是由鋸木廠裡的鋸木作業所產生。

平均來說，鋸木廠將原木鋸切成新鋸木材的出材率為 40%，由此而導致的 60%木材廢料，則可用於如生物能源生產。公司正在考慮其他回收木材產品，如木炭及藝術傢俱。

C. 有效使用資源

木材

木材是本集團的主要產品和生物源料，因此，如何在商業和環境方面有效地使用木材對本集團至關重要。有見及此，本集團不斷努力以尋求最好和最有效利用木材的方法。



包裝材料

為了有效減少包裝材料的使用並避免浪費，除非客戶要求，我們所有原木銷售均沒有包裝，包裝材料僅限於金屬帶和塑料包裝。在2023年，我們共消耗了0.84噸(2022年：0.84噸)金屬帶和0.27噸(2022年：0.27噸)塑料包裝。

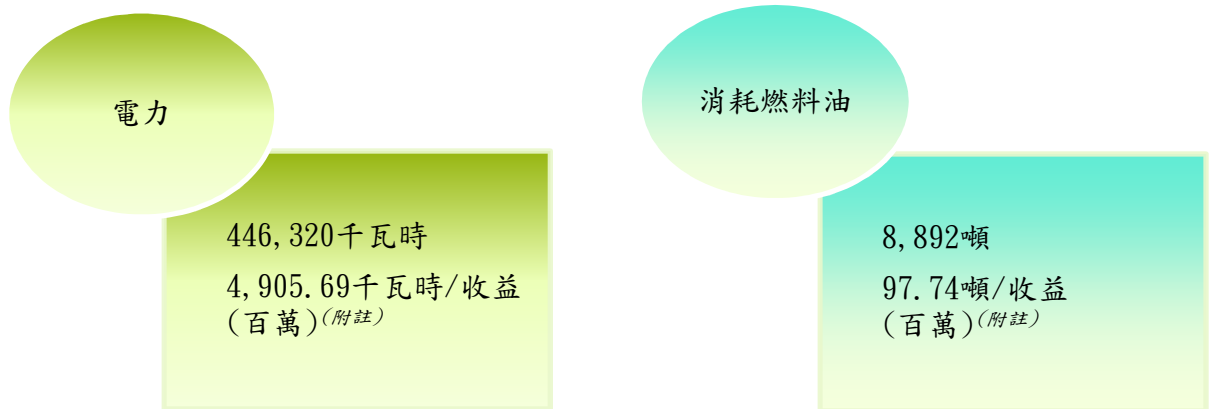
電力

綠心使用的資源主要為辦公室消耗的電力以及砍伐機械和原木運輸卡車所消耗的燃料油。

C. 有效使用資源 (續)

電力 (續)

本集團於 2023 年之能源消耗



附註: 密度按本集團 2023 年收益 90.98 百萬港元計算。

本集團高度重視節約能源。為實現此一目標，我們一直採用高效的能源消費戰略，以改善節能及減低能源消耗。

為建立一個綠色辦公室，綠心在日常業務活動中積極實踐 3R 概念 — 「減少使用、物盡其用、循環再用」。



C. 有效使用資源 (續)

電力 (續)

減少使用

- 辦公室溫度保持在25.5°C
- 安裝具能源效益的光管，並盡可能在辦公室使用自然光
- 提醒員工在非使用時，關掉所有電腦、辦公設備和冷氣
- 使用電話/視頻會議以減少商務出行
- 提倡無紙化辦公室，鼓勵員工採用電子方式閱覽及發送文件以減少打印，以及雙面打印及影印文件

物盡其用

- 影印機旁設有貼上明確標籤的環保箱，以收集單面紙，及鼓勵員工重用單面紙打印非正式文件或草稿
- 重用紙箱存儲文件而不作棄掉處理

循環再用

- 回收廢紙以供循用
- 回收碳粉盒以供循用

C. 有效使用資源 (續)

生活用水

本集團在蘇利南鋸木廠業務中不需要大量用水。鋸木廠主要用水於冷卻鋸片。由於所有生產設施都位於河流附近，因此我們蘇利南鋸木廠業務在獲取水源上沒有任何困難。就新西蘭人工林而言，樹木在自然環境成長，不需要澆水。香港總部以及新西蘭和蘇利南辦事處的用水量則很少，主要用於飲用和衛生需求。儘管如此，本集團重視水資源的有效利用。我們承諾盡可能減少用水量。

此外，於報告期內，我們：

- ✓ 參與由環保觸覺舉辦的「2023年無冷氣夜」
- ✓ 參與由綠領行動舉辦的利是封回收及循環再用計劃
- ✓ 參與由世界自然基金會舉辦的「2023年地球一小時」

D. 環境及氣候變化

綠心致力以環保方式經營業務，減輕因營運可能引起之環境影響。為達致此一目標，本集團已訂立一套《企業環保政策》，詳列管制新西蘭及蘇利南分部的森林/人工林營運措施。措施包括但不限於：

- 於辦公室內放置植物以淨化空氣和清潔工作環境；
- 定期進行環境影響評估；
- 確保溪流和水道得到保護，不受砍伐活動干擾；
- 保護接近砍伐區的本地植物和水果；
- 在生產過程中絕不使用外來物種或基因改造生物；
- 有限度地使用化學品並於每次使用化學品時，進行登記以用作監控之用；
- 樹木的砍伐量絕不超過森林的自然生長量；
- 通過於受擾地區正確施工及播種以減少侵蝕；
- 生產活動將於豪雨期間停止以保護土壤；及
- 絕不在脆弱地區和高保護價值森林內進行生產活動。

本集團也留意到極端天氣對其營運所構成的風險。極端天氣不僅可能對我們的樓宇、設施及財產造成損壞，更可能危及我們員工的生命和安全。蘇利南的暴雨可能會減緩我們的收割活動及擾亂我們的內陸物流。南半球的熱浪可能會增加森林大火的風險和範圍。颱風和旋風可能導致嚴重的洪水和山體滑坡，威脅到人類的生命。蘇利南和新西蘭的管理層及工作人員定期監測天氣情況，並採取必要措施減輕影響。

D. 環境及氣候變化 (續)

本集團已制定應對極端及惡劣天氣的應急計劃。在颱風、暴雨及炎熱天氣等惡劣天氣情況下，管理層會重新調配人手並採取預防措施，並確保我們的員工上下班時能得到更好的保護。在可預見的自然災害發生前，向本集團全體員工發佈自然災害預警通告，列出災害預警類型（如颱風、暴雨、地震、高溫天氣）和災害預警級別，以確保員工的安全。本集團亦會參考當地政府部門的建議，制定相應的防護措施，盡量避免造成人身傷害。

熱帶氣旋加布里埃爾於2023年2月襲擊新西蘭，造成災難性洪水和山體滑坡，影響了公司在吉斯伯恩和北島的營運。本集團已進行清理雜物的災後工作。受影響的地區將在採伐作業發生後18個月內開始重新種植。所有廢棄木材都用作天然肥料。

我們的員工

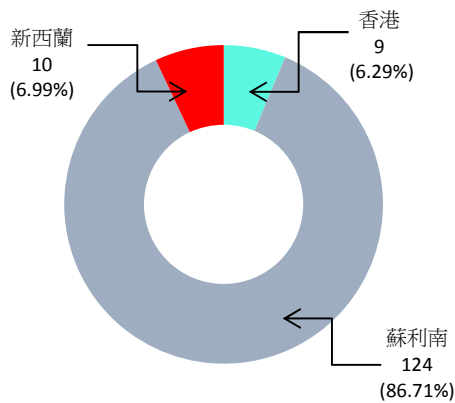
員工是我們的主要持份者之一。綠心關心每個員工，並視他們為企業發展中其中一個重要的資源。為吸引及挽留優秀人才，本集團努力為員工營造一個舒適、健康及平等的工作環境，並確保他們的所有權利和利益得到保障。

A. 就業及僱用慣例

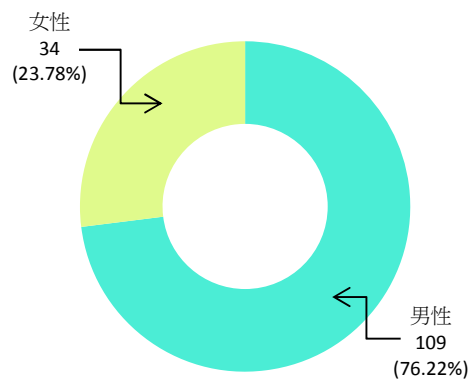
本集團於 2023 年 12 月 31 日共有員工 143 人(2022 年: 152 人)。11 名僱員於報告期內離職，相當於年流失率 7.46%。

以下是本集團於 2023 年 12 月 31 日按地區、性別、年齡組別及僱傭類型劃分的員工明細：

按地區劃分員工人數



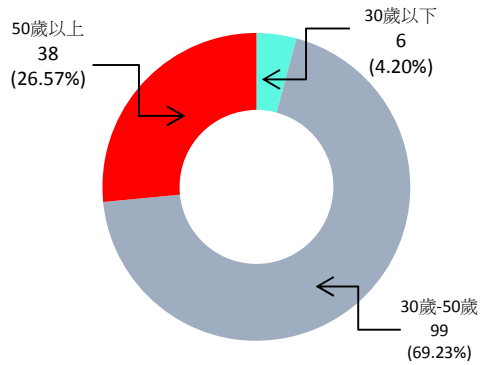
按性別劃分員工人數



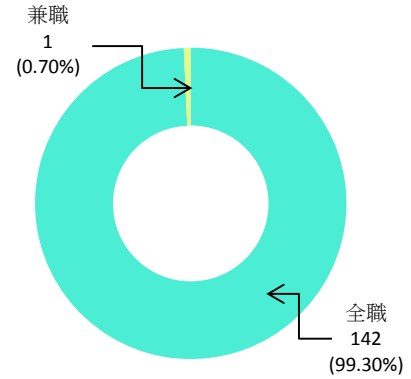
我們的員工

A. 就業及僱用慣例 (續)

按年齡組別劃分員工人數



按僱傭類型劃分員工人數



以下是報告期內按地區、性別、年齡組別及僱傭類型劃分的員工流失率的明細：

	流失比率		
	香港	蘇利南	新西蘭
按地區劃分	30.00%	5.51%	9.52%
按性別劃分			
男性	50.00%	5.05%	0%
女性	16.87%	7.14%	28.57%
按年齡組別劃分			
30歲以下	0%	14.29%	0%
30歲-50歲	35.29%	3.03%	14.29%
50歲以上	0%	10.34%	0%
按僱傭類型劃分			
全職	31.58%	5.51%	0%
兼職	0%	0%	66.67%

A. 就業及僱用慣例 (續)

本集團禁止在任何工作場所內使用童工和強迫勞動。我們嚴格遵守蘇利南《兒童和青年就業法》、香港《僱傭條例》中的《僱用兒童規例》和《僱用青年（工業）規例》以及新西蘭相關法例，以打擊童工和強迫勞動。

於報告期內，本集團嚴格遵守各營運地點所有適用的勞工標準及僱傭法律法規，並未發現與僱傭相關的不合規情況。如有發現任何違反勞工法規的行為，有關人員或部門負責人會立即向行政部報告，行政部將採取相應的補救措施。如有必要，嚴重違規行為會向適當的法定或調查機構舉報。

我們相信每名員工均須受平等對待，並確保員工在工作間或應徵者在招聘時不會受到任何形式的歧視。

所有受邀參加面試的申請人均須在錄用前提供有效的個人身份證明文件和學歷證明。本集團確保所有求職者均已超過完成義務教育的年齡或最低就業年齡，以避免使用童工。必要時也會進行背景調查。本集團與成功應聘者訂立的所有僱傭合約及本集團員工手冊均清楚列明工作時間。

根據職位需要，本集團透過多種招聘渠道招募人才，包括內部推薦、內部晉升、工作調動或社會招聘。

不論年齡、婚姻狀況、種族、宗教及國籍、性別、殘疾、性取向或政治背景，所有員工及工作申請人均以其才能、資歷和表現作為評估因素。

A. 就業及僱用慣例 (續)

本集團已制訂一本包括僱傭條款和條件，員工福利以及辦公室規則和政策的員工手冊。而且，本集團已與所有員工簽訂書面僱傭合約，並於合約中訂明僱傭終止條款，清楚列明如員工蓄意違反法律及集團規定，本集團有權與該員工解除合約。

員工的薪酬包括基本工資及按照員工資歷、經驗和當時市場工資水準釐定之年終花紅。薪酬及晉升機會一般按個人表現評估每年檢討。除基本薪酬待遇外，綠心亦有提供其他福利，包括醫療及住院保險以及在法定假日外，提供帶薪休假（病假、婚假及喪假）。我們所有員工的薪酬待遇均受到蘇利南《最低工資法 2019》、新西蘭《工資保護法 1983》和香港《最低工資條例》的保障。

所有僱員可按各所屬營運地區政府的法律和法規享有休息日，法定假日及有薪年假。而且，沒有員工的薪金是低於各司法地區政府規例所訂明的最低工資標準。

為了提高蘇利南分部的營運效率，我們對勞動力進行了合理化處理。我們與當地工會合作，並與他們保持直接溝通，以確保整個過程的透明度(特別有關選擇和補償事宜上)。為避免產生分歧和糾紛，綠心會與該等有關僱員簽定相互離職協議以列出終止僱用的條款和條件。

B. 職業健康和安全

綠心將所有員工的健康和安全置於最高優先位置。我們致力保護員工免受工傷事故或職業危害，本集團承諾嚴格遵守香港、新西蘭及蘇利南有關職業健康和安安全法規。

本集團提供醫療和意外保險給符合條件的員工。為避免工傷事故及確保所有員工在安全的情況下工作，我們按照各項業務不同的工作環境及需要，制定了《工作場所的健康和安全手冊》，明確規定安全程序以及應急計劃。此等政策及指引會被定期檢討，藉以更有效地保障員工安全。與此同時，每個工作場所均備有急救箱，以確保受傷或生病的員工能夠立即得到妥善處理。

於 2023 年，本集團沒有受到政府處罰，亦無涉及員工健康及安全問題的任何訴訟。

新西蘭分部

在新西蘭，我們嚴格遵守了於 2016 年 4 月生效的《2015 年工作健康與安全法》（「工作健康與安全法」），以確保受僱或從事公司工作的員工的健康和安全不會置於任何工作風險之下。為履行對所有承包商和員工提供安全工作環境和設備的承諾，本集團逐步實施新的安全管理系統，協助承包商和員工更有效地識別和管理工作場所的風險。此外，我們的新西蘭森林經理已經為承包商的員工安排了培訓，以加深他們對工作健康與安全法要求的理解，並確保他們掌握工作健康和知識的最新發展。本集團亦已制定清晰的衛生安全政策和程序，並會定期審查和更新。

我們的員工

B. 職業健康和安全 (續)

蘇利南分部

在蘇利南，我們已遵守了所有有關之國家法律，例如《1947年蘇利南安全法》，規定了僱主必須採取的所有安全措施，以保證安全的工作環境。我們不僅提供符合職業危害要求的個人防護裝備，並要求工人在任何時候都要使用適當的保護措施以避免事故發生。我們亦提供急救援助設施及制定了緊急程序措施，以確保員工在發生事故時能以最佳方式處理。此外，所有工作人員在各自領域工作之前，都已接受良好的安全知識訓練。他們亦有權根據員工手冊拒絕在不安全的環境下工作。此外，我們會定期與不同機構，如紅十字會，林業培訓中心有限公司（圭亞那）合作舉辦講座，向員工講解職業安全。

本集團於過去三年包括報告期內的健康和安全方面的表現概覽如下：

指標	單位	2023年			2022年			2021年		
		香港	新西蘭 (附註)	蘇利南	香港	新西蘭 (附註)	蘇利南	香港	新西蘭 (附註)	蘇利南
致命或導致永久傷殘的意外個案	單	0	0	0	0	0	0	0	0	0
值班期間死亡員工人數	人	0	0	0	0	0	0	0	0	0
工傷導致損失工作的日數	日	0	1	32	0	0	18	0	0	21

附註：包括報告期內承包商僱用為綠心工作的員工。

B. 職業健康和安全 (續)

2019 冠狀病毒病疫情後

儘管 2019 冠狀病毒病疫情於 2023 年有所緩解，本集團仍鼓勵員工保持個人良好衛生習慣：

- 出現呼吸道感染症狀時在辦公室內戴上口罩；
- 時刻保持雙手清潔；及
- 允許員工採取靈活的工作時間和提供在家工作的安排。

C. 發展及培訓

綠心致力提供一個給予員工專業成長，有利他們職業生涯發展並同時滿足公司長遠業務需要的環境。有鑑於此，我們一直鼓勵員工參與持續進修及深造，以提高他們的工作相關技能和知識。

本集團向員工提供教育津貼，鼓勵他們參加由專業機構舉辦的不定期培訓課程，以提升專業和技術知識。本集團亦為董事提供定期讀物，以確保他們緊貼最新的監管規則、企業管治、財務資料及市場趨勢。

C. 發展及培訓 (續)

於我們的蘇利南分部，我們已為大部份營業活動訂立《標準作業程式手冊》，向員工說明日常工作操作程式指引。這手冊不僅作為在職培訓的基礎，亦有助我們改善整體營運效率和達致長遠表現一致性。我們會為所有新入職員工，於工作前，解釋該等程序。如有需要，每年安排進修。所有培訓紀錄均備存於數據庫，讓管理層能夠追溯每個員工的培訓記錄。

以下是按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比匯總和完成相關平均培訓時數：

	受訓僱員佔總受訓 僱員人數百分比	受訓僱員 平均培訓時數
按性別劃分		
男性	53.7%	42.8 小時
女性	46.3%	33.6 小時
按僱員類別劃分		
高級管理層	19.5%	29.0 小時
中級管理層	34.2%	59.6 小時
一般員工	46.3%	32.6 小時

營運慣例

致力提供最優質木材給全球客戶不僅是我們對客戶的承諾，更是我們的核心業務策略，旨在於瞬息萬變的全球市場上保持競爭力，並保持其在同業間之領先地位。此外，本集團會確保其業務嚴格遵守所有國家和地區有關反貪污的政策。

A. 供應鏈管理

本集團已具備標準作業程序並會定期審核和重新評估該等程序。每個經營分部均擁有其供應鏈和採購部門。

採購設備、產品和服務均在一個公平公開的競爭環境中進行，以確保該產品／服務供應商其經驗、技術專長及產能能夠滿足本集團需要。為更好地提升本集團可持續性發展，我們將優先考慮提供環保產品及積極履行社會責任的產品／服務供應商。此外，本集團致力支持當地經濟，優先向當地供應商採購，以減少因運輸而產生的碳足跡。

綠心要求所有產品／服務提供商簽署保密協議，以確保提供的所有資料僅用於特定用途。與產品／服務供應商達成合作關係前，均會與其簽訂正式合約，列出所有法律，法規和各種附加可持續發展的要求。產品／服務供應商必須注意其運營和製造過程中可能出現的環境風險。就內部營運而言，我們設有授權程序，以確保在未獲得本集團的適當授權人批准的情況下，不會與產品／服務供應商簽署協議。如果發現任何違規行為，我們將要求我們的產品／服務提供商立即採取補救和糾正措施。

我們以平等的方式對待每一位產品／服務供應商，藉以建立長遠的合作關係。此外，我們會根據價格、品質及售後服務對所選的產品／服務供應商進行定期審核，以確保獲得持續優質的產品和服務。

營運慣例

A. 供應鏈管理 (續)

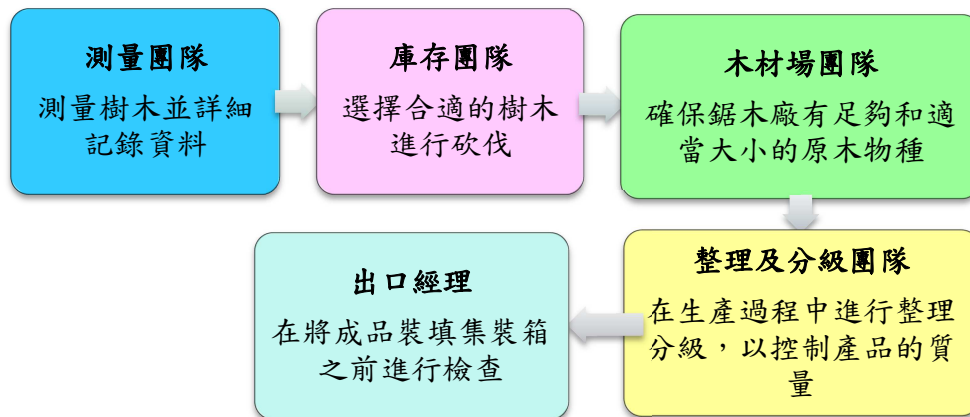
我們特別設計了一個在任何時間都能對特定產品及整個供應鏈進行追蹤的系統，以便更好地管理我們的生產過程。

於報告期內，我們與 101 家供應商合作，其中有 36 家香港供應商、37 家新西蘭供應商及 38 家蘇利南供應商。

B. 產品責任

綠心明白除品質外，近年來，消費者越來越關心環境問題，並更趨向購買和使用環保產品。綠心意識到並支持這一市場趨勢，並實行了產品認證和完善的質量檢驗程序，以確保我們的產品均符合質量標準和可持續發展的要求。

另一方面，為提高產品質量，和減少資源浪費，本集團建立了質量控制工作流程，由數個團隊於不同的生產過程中進行。



B. 產品責任 (續)

我們的木材來自以一個以保護自然環境並有利於當地人生活，同時確保其可維持經濟可行性的負責任管理模式的森林。由於本集團的業務性質，產品回收程序並不適用。因此，並沒有出於安全與健康理由而須回收已售或已運送的產品。

同時，本集團強調保護客戶和業務夥伴私隱的重要性。本集團資訊科技部門一直維護全面的數據保護系統，以確保我們所收集的數據受到保護，並尊重我們客戶之私隱。所有我們的桌上型電腦及筆記型電腦均已安裝防火牆軟件並定期升級，以防止最新惡意軟件的攻擊。此外，未經管理層和資訊科技部門的事前批准，不得下載或使用任何電腦軟件和程式。

於報告期內，並無接獲任何客戶或業務夥伴因資料洩露的投訴。

本集團嚴格遵守有關收集、處理及使用從客戶和業務夥伴收集的資料之規定。與每位客戶和業務合作夥伴簽訂的合約均加載了資料保密條款，以防止披露他們的信息。僱員有義務保密獲得與其工作有關的任何信息，包括但不限於商業秘密、客戶信息、供應商信息和其他專有信息。

商標是我們寶貴資產之一。我們通過在香港、新西蘭、加拿大、歐洲和中國大陸等主要運營市場註冊商標來保護我們的標誌。我們在商標到期前對其進行續展，以確保商標繼續使用的合法性。

除此以外，我們禁止下載或使用任何盜版電腦軟件，以進一步維護知識產權。

C. 防止貪污

綠心重視誠信及廉潔，並嚴禁任何形式的貪污或違規行為，如行賄受賄、洗黑錢、敲詐及欺詐。本集團已制定並嚴格執行反洗黑錢及反恐融資政策，以預防、識別及監控欺詐及貪污風險。我們相信，強化公司道德行為對構建一個可持續發展的業務是必要的，並能夠得到員工、客戶、供應商和其他業務夥伴的信任。我們零容忍任何違反商業道德的行為，並嚴格遵守所有反貪污法例，如蘇利南《反腐敗法》、新西蘭跟隨的經濟合作暨發展組織(經合組織)《打擊在國際商業交易中賄賂外國公職人員公約》(經合組織反賄賂公約)、聯合國反貪污公約(UNCAC)和亞太經濟合作組織(APEC)的《聖地亞哥承諾打擊貪污和確保透明度》、以及香港廉政公署執行的《防止賄賂條例》。

具約束力的條款已加入在他們相應的僱用或服務合約中，以確保所有董事和員工的行動合乎本集團的反貪污要求。在任何情況下他們都不允許使用內幕信息為自己謀取私利。同時，本集團一直改善內部監控制度，以防止貪污和欺詐行為。我們會向每一位員工派發員工手冊，詳列本集團對於員工就預防賄賂的期望和指導原則。

為保持公平、合乎道德標準及有效率的業務及工作環境，本集團已制定舉報政策，為員工提供保密平台，以對任何疑似不當行為及違規行為提出關注。舉報人可通過信函或郵箱直接向本集團審計委員會主席作出舉報。所有收到的舉報都將由審計委員會審閱和調查。所有調查都會保密處理。

董事會對本集團的活動和財務業績負有最終責任。於報告期內向董事會分發反貪污培訓資料及影片，以進一步加強董事的反貪意識。

C. 防止貪污 (續)

在甄選產品／服務供應商的採購事務時，提醒所有參與員工必須避免濫用職權，或避免身處在可妨礙其作出決定的情況中。於報告期內，董事會並不知悉任何就有關貪污而對本集團及其員工的法律起訴。

社區參與

作為一個負責任的企業公民，綠心一直積極參與營運所在地附近城鎮和城市的社區項目。為此，我們著重與其他非營利機構合作以改善弱勢社群生活及促進環保意識的策略。

A. 企業捐贈

在報告期內，綠心共捐贈約 76,000 港元(2022 年：160,000 港元)予不同的慈善機構。

B. 員工志願服務

除了捐款，我們也鼓勵員工貢獻他們的時間和力量幫助各營運所在地區的慈善項目工作。近年來，我們一直參與不同的社會福利活動。

香港總公司

在報告期內，香港總公司員工參加了耆樂餅義賣活動，為老年人服務籌款（主辦單位：基督教靈實協會）。



自 2015 年以來，綠心連續 8 年榮獲香港社會服務聯會“關懷公司”標誌，表彰我們在社會責任方面的重大努力。

B. 員工志願服務 (續)

新西蘭分部

我們的森林管理公司已委任了一個專門負責處理與相關社區溝通、關係發展及處理問題和爭議的社區工作團隊。他們與學校、警察和貨運公司保持密切合作，以改善道路安全，並確保小孩意識到潛在的危險。綠心亦與保育部門合作，以確保新西蘭公眾能夠進入森林的安全區域進行消閒活動。

蘇利南分部

當地管理層和員工都致力通過各種渠道回饋社會。例如，我們與環保組織合作保護野生動物、農業和環境，向當地勞工和高級持份者提供教育，並向當地社區和政府部門提供援助，以增加業務商機。

除此之外，我們尊重及關心蘇利南土著和部落居民的文化和制度。雖然蘇利南尚未批准國際勞工組織原住民和部落人民公約，1989（「國際勞工組織公約第 169 章」），我們已合併該公約規定的原則到本集團的政策中，其中包括：

- ✓ **C**onsult 諮詢土著居民任何有關影響他們的森林管理事項
- ✓ **A**llow 允許土著居民在特許地區從事自給經濟及傳統活動，如捕魚和狩獵等
- ✓ **R**ecognize 承認土著居民對他們傳統土地的所有權
- ✓ **E**nsure 確保土著居民享有平等及公平的就業機會和待遇

B. 員工志願服務 (續)

蘇利南分部 (續)

為了與當地美洲印第安人和馬龍人部落社區建立和保持良好的持久關係，我們向這些當地社區提供森林經營和鋸木廠的就業機會，並定期舉行會議，以確保投訴、事項和問題得以及時解決。我們亦與一家森林管理公服務公司(Dienst's Lands Bosbeheer)合作舉辦培訓以通知當地社區有關國家狩獵的法律法規。