



中煙國際（香港）有限公司

China Tobacco International (HK) Company Limited

（於香港註冊成立的有限公司）

股份代號：6055

2024

環境、社會及管治報告



環境、社會及管治報告

目錄

釋義	3
1. 關於本報告	4
1.1 報告範圍	4
1.2 報告準則	4
1.3 報告語言	5
1.4 報告批准	5
1.5 報告反饋	5
2. 關於我們	5
3. 主席致辭	7
4. 可持續發展管治	9
4.1 董事會聲明	9
4.2 可持續發展管治架構	9
4.3 利益相關方參與	11
4.4 重要性評估及價值創造	12
實質性議題矩陣	13
5. 安全及合規運營	14
5.1 風險管理及內部監管	14
CBT的風險管理	15
5.2 商業道德及反貪污	16
建設誠信文化	16
CBT的合規控制	17
6. 產品創新及負責任營銷	18
6.1 產品質量管理	19
內部控制及檢查程序	19
供應鏈質量控制	19
質量驗證及問題解決	20
存儲及庫存管理	20
客戶品質保證	20
6.2 數據安全及私隱保障	21
6.3 負責任營銷	22
6.4 品牌形象及客戶服務	22
客戶投訴的流程及處理方案	22
標準化投訴處理程序	23
客戶滿意度調查	23
6.5 知識產權	24
7. 可持續供應鏈管理	25
7.1 可持續供應鏈	25
供應鏈端到端管理	25
准入篩選	25
供應商溝通	26
供應商合規管理系統	26
7.2 可持續煙草項目行動	29
7.3 農戶福祉與人權	30
可持續農業	31
攜手農戶共創成功	32
公平貿易及透明參與	35

8.	以人為本的工作場所	36
8.1	綜合僱傭管理	36
	賦予員工尊嚴與權利	36
	人才吸納與終止聘用	37
	多元與包容文化	38
	薪酬及福利	38
8.2	職業健康與安全	39
	CBT的安全舉措	39
8.3	職業成長	43
	中煙香港及CBT的全面培訓舉措	43
9.	社區參與	47
	中煙香港的貢獻	47
	CBT的貢獻	49
10.	永續今日、綠色明天	51
10.1	環境目標與行動計劃	51
10.2	制定可持續的未來藍圖	56
	溫室氣體排放管理	57
	水資源管理	58
	能源管理	59
	廢棄物管理	60
11.	應對氣候挑戰	61
11.1	增強氣候韌性方針	61
11.2	氣候風險評估的基礎	61
11.3	氣候風險評估的結果及應對措施	62
	氣候風險評估結果	62
	氣候風險應對措施	63
	附錄一：可持續發展數據摘要	65
	附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引	71

釋義

除非另有說明，否則有關詞彙的定義如下所示：

「董事會」	本公司董事會；
「CBT」	China Brasil Tabacos Exportadora S.A.，一家於2011年9月15日在巴西註冊成立的有限公司；
「中國」	中華人民共和國；
「中國煙草總公司」	中國煙草總公司，一家在中國註冊成立的企業，為本公司最終控股股東；
「中國煙草總公司集團」及「中國煙草」	中國煙草總公司及其附屬公司；
「中煙巴西」	中煙國際巴西有限公司，一家於2002年6月6日在巴西註冊成立的有限公司；
「中煙巴西集團」	中煙巴西及其附屬公司(包括CBT)；
「中煙國際集團」	中煙國際集團有限公司，一家在香港註冊成立的有限公司，為本公司的直接控股股東；
「中煙香港」或「本公司」	中煙國際(香港)有限公司；
「ERP」	企業資源規劃；
「ESG」	環境、社會及管治；
「《ESG報告指引》」	《環境、社會及管治報告指引》，其載於《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2；
「捲煙的獨家經營區域」	泰王國、新加坡共和國、香港、澳門的免稅店以及中國內地境內關外的免稅店；
「本集團」或「我們」	本公司及其附屬公司；
「香港」	中國香港特別行政區；
「《上市規則》」	《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》；
「澳門」	中國澳門特別行政區；
「捲煙的新增特定區域」	下文以外的區域：(i)捲煙的獨家經營區域；及(ii)中國內地；
「煙葉類產品的非獨家經營區域」	下文以外的區域：(i)東南亞、香港、澳門及台灣；及(ii)中國內地；
「NO _x 」	氮氧化物；
「PM」	顆粒物；
「個人防護設備」	個人防護設備(即英文的Personal Protective Equipment)；
「雷亞爾」	巴西法定貨幣巴西雷亞爾；
「本報告」	中煙國際(香港)有限公司的2024年環境、社會及管治報告；
「聯交所」	香港聯合交易所有限公司；
「SO _x 」	硫氧化物；
「本年度」或「報告期」	由2024年1月1日至2024年12月31日；
「%」	百分比。

1. 關於本報告

本集團欣然發佈2024年度ESG報告。本報告重點介紹了本集團履行企業社會責任所秉持的原則及可持續發展理念，並通過呈現本集團2024年度ESG策略及實踐的方式體現我們對可持續發展及企業社會責任的承諾。

1.1 報告範圍

本報告闡述了本集團於報告期內與核心業務有關的可持續發展的政策、措施及關鍵績效指標（下稱「關鍵績效指標」）。考慮到業務影響的重要性，本集團的環境及社會數據收集範圍僅包括中煙香港及CBT。除特別註明外，本報告的披露與2024年年報保持一致，涵蓋本集團直接控制的業務，而環境關鍵績效指標的收集則包括位於香港的辦公室、巴西的辦公室，以及位於巴西的倉庫。

1.2 報告準則

本報告遵循聯交所發佈的《上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「指引」）編製，涵蓋的內容已符合指引中「不遵守就解釋」的條文及四項報告原則（重要性、量化、平衡及一致性）的要求。本報告的最後一章有參考本報告內容編製的指引索引，以便讀者快速查詢。

重要性	本報告已識別及披露釐定重要ESG因素的過程及選擇這些因素的準則，以及重要性評估的結果。
量化	本報告中有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的統計標準、方法、假設及／或計算工具，以及轉換因素的來源，已在本報告中說明。
平衡	本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
一致性	本報告披露數據所使用的統計方法與往年一致。如有變更，將於本報告中清楚說明。

1.3 報告語言

本報告以繁體中文和英文兩個語言版本發佈。如有歧義，請以英文版本為準。

1.4 報告批准

本報告經管理層確認後，於2025年3月6日獲董事會通過。

1.5 報告反饋

本集團非常重視閣下對本報告的看法，若閣下有任何查詢或建議，歡迎通過電郵 (ir@ctihk.com.hk) 與我們聯繫。

2. 關於我們

中煙香港於2004年在香港註冊成立，現為中國煙草體系內唯一的煙草業務上市公司，同時為中煙國際集團負責資本市場運作和國際業務拓展的指定境外平台。自2019年上市以來，本公司聚焦國際市場拓展，持續挖掘市場潛力，努力提升業務發展規模及質量。

中煙香港於2021年收購中煙巴西，並實際控股其附屬公司CBT。CBT在巴西核心產區開展煙葉生產、收購、加工、銷售及出口業務。



本集團從事以下業務運營(統稱「相關業務」)：



向東南亞、香港、澳門、台灣及煙葉類產品的非獨家經營區域出口煙葉類產品(「煙葉類產品出口業務」)；



自全球原產國或地區(除受制裁國家及地區外)進口煙葉類產品至中國內地(「煙葉類產品進口業務」)；



向捲煙的獨家經營區域及捲煙的新增特定區域直接銷售或通過分銷商銷售中國煙草總公司集團旗下捲煙(「捲煙出口業務」)；

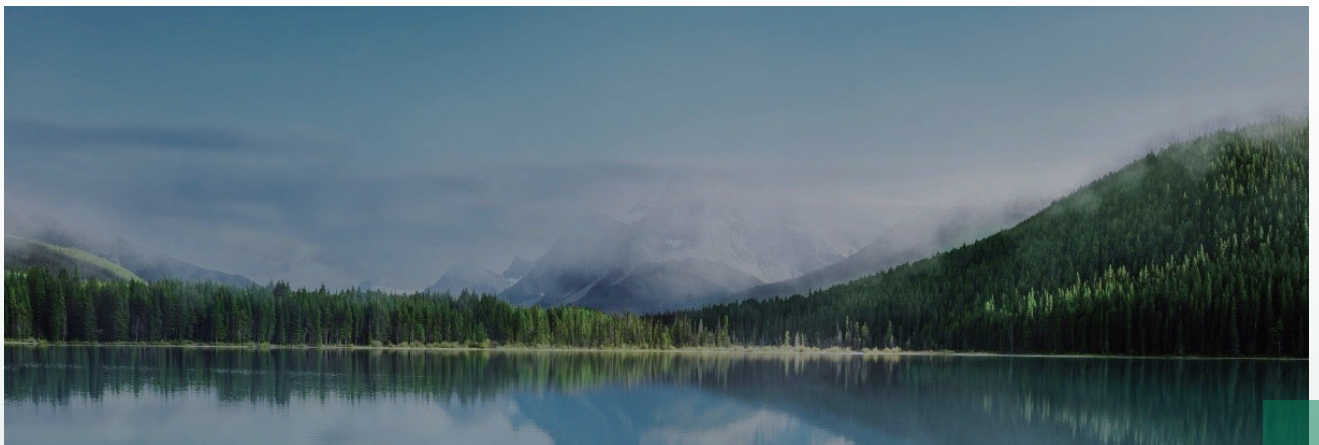


向全球市場(中國內地除外)出口新型煙草製品(「新型煙草製品出口業務」)；及



在巴西共和國(「巴西」)及從巴西到全球市場(中國內地除外)的煙葉採購、加工、銷售以及煙葉生產所需的農用物資的採購(「巴西經營業務」)。

作為一家負責任的企業，我們高度重視本集團在ESG方面的表現。我們致力於滿足客戶不斷變化的需求，保持高質量、創新及合乎道德的經營方式。與此同時，我們也著力於提升運營的可持續性，促進實現環境保護、社會貢獻及良好管治，為最終實現煙草行業的可持續發展目標作出貢獻。



3. 主席致辭

本人謹代表董事會，欣然提呈我們截至2024年12月31日止期間的環境、社會及管治報告。在不斷變化的商業環境中，我們始終堅守ESG策略框架，堅定地承諾優先考慮環境、社會及員工的利益，致力將環境保護、社區福祉及員工福利系統地融入本集團的發展。我們將一直專注於這些目標，並確保言行一致。

夯實企業根基，完善責任治理架構

負責任的商業實踐是我們可持續發展策略的基石。我們致力於健全本集團的治理體系，通過明確的ESG制度、策略及實施框架來提升本集團的長期價值創造能力。本年度，我們聚焦全面的可持續發展治理，採用多層級ESG管治架構以明確各級人員的責任、義務及分工。我們定期審視、評估本集團的風險管理系統，使我們能有效應對外部不斷變化的經濟、社會及監管環境。本集團的風險管理系統可確保我們在整個運營範圍內主動識別、預防及緩解風險，從而加強我們對負責任的企業管治的承諾。

增強氣候韌性，提升自然保護力度

儘管氣候變化為我們的業務運營帶來了重重挑戰，但我們對社區及環境的承諾仍然堅定不移。例如2024年度巴西發生的洪災，為我們帶來考驗的同時，亦更加堅定我們制定氣候變化災害減緩措施的決心。本集團通過建立戰略合作夥伴關係及全面的災害應對策略逐步提升我們的氣候韌性，並確保我們的運營及服務的社區的可持續性。此外，我們積極推行「綠色脈動」行動，將綠色及低碳發展原則付諸實踐，從而保護每個人賴以生存的自然環境。

踐行多元包容，激發組織內生動力

我們致力於營造多元包容的工作場所，並重視員工的持續成長。於2024年，我們制定了全面的人權政策，通過對人口販賣、強迫勞動和童工採取零容忍態度，確保我們可以維護所有員工的權益與尊嚴，並加強了我們對道德實踐的承諾。通過定期開展多元化員工培訓項目，團隊的專業能力與職業素養得到了系統化提升。我們亦預期將進一步提升內部治理，增強全球利益相關方的信任，以此展現我們對國際人權標準的承諾。



聚焦綠色農業，打造可持續供應鏈

我們通過建立一個結合專業農業技術及可持續發展實踐的支援系統來保障簽約農戶的權益與福祉。接受過CBT培訓的煙田技術人員會定期拜訪與簽約農戶以保持聯繫，並為其提供專業農業指導和環境保護建議。這種方法可以使我們加快供應鏈綠色轉型，同時促進可持續農業實踐。

在全球市場的舞臺上，我們始終以創新為帆、以決心為舵，在挑戰和逆境中乘風破浪。本人謹代表董事會衷心感謝一直支持本集團的股東、投資者、客戶及業務夥伴。我對我們的管理團隊及員工在過去一年在實施可持續發展策略方面的不懈努力深表感謝。

相信在大家的共同支持和努力下，本集團必將砥礪前行，保持高質量可持續發展，為股東和社會創造更多價值。

主席兼非執行董事
邵岩先生

4. 可持續發展管治

4.1 董事會聲明

本集團秉承可持續發展的理念，並在運營過程中加以實踐。《環境、社會及管治架構職權範圍書》中規定董事會為可持續發展管治架構的決策單位，負責整體可持續發展事宜，制定本集團的ESG戰略，評估和確定本集團的ESG相關風險，具體包括審批和確認ESG相關目標設定、檢討目標進度、評估及優次排列等工作內容。

為加強本集團的可持續發展管治，我們已成立由本集團執行董事、公司秘書領導的環境、社會及管治專責小組（「ESG專責小組」），在董事會的授權下監察及推動各項ESG事宜的落實。為致力於將本集團的日常運營對環境的影響降至最低，本集團將持續回顧我們的環保表現，並定期審視我們對ESG相關目標的設定。

本集團的合規手冊（「合規手冊」）

我們制定了合規手冊，該手冊旨在明確本集團全體員工的行為準則和道德標準，指導員工建立規則意識，強化底線思維，確保業務運營活動合法合規。該手冊作為框架性文件，旨在維護本集團作為香港上市公司對誠信、透明度和問責的承諾，同時保障股東和利益相關方的權利並提升本集團的整體價值。

本集團的ESG手冊（「ESG手冊」）

我們制定了全面的ESG手冊，該手冊有兩個重要目的：(i)該手冊充當教育基石，增強員工對ESG原則的理解和認識，同時為在日常運營中實施這些原則提供實用指引；(ii)該手冊清楚地表達了我們的企業價值觀，並強化了我們對環境管理、社會責任和模範企業治理實踐的堅定承諾。

通過這些結構化框架文件，本集團展示了我們致力於建立有彈性、道德和可持續商業模式的承諾，有利於我們為所有利益相關方創造長期價值，並為企業可持續發展及推動負責任的商業實踐的更廣泛目標做出積極貢獻。

4.2 可持續發展管治架構

本集團的長期成功與健全的ESG管治原則及實踐密不可分。我們通過制定覆蓋本集團各層級的全面管治體系，將ESG責任全面融入組織體系，自董事會至管理層，乃至每一位員工，形成自上而下的責任鏈條。我們設立的ESG專責小組在推進可持續發展進程中亦發揮著關鍵作用。ESG專責小組系統化收集並分析年度ESG數據，評估潛在風險，制定與企業目標一致的策略目標。通過這一綜合管治架構，我們確保ESG承諾轉化為可量化行動，在滿足利益相關方期待的同時支援企業可持續業務增長。

可持續發展管治架構及主要責任



4.3 利益相關方參與

本集團深信與利益相關方的有效互動是業務持續成功的關鍵。本集團已識別出對業務至關重要的主要利益相關方，並與他們建立各種溝通渠道。下表概述本集團的主要利益相關方，以及用來聯繫、傾聽和回應利益相關方的各種溝通方法。

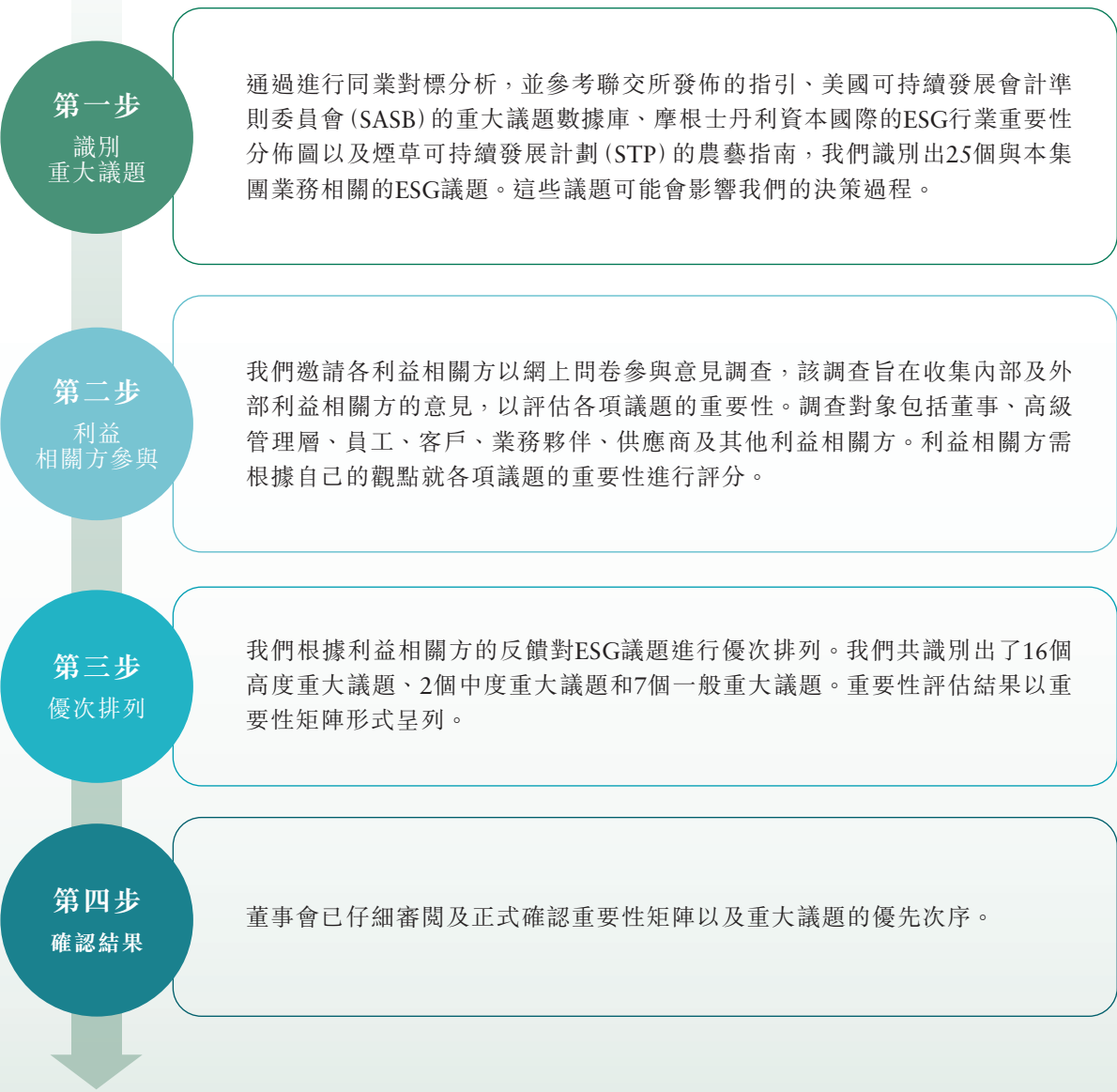
利益相關方	溝通渠道
股東／投資者	• 股東週年大會及其他股東大會 • 中期報告及年度報告 • 企業通訊(如發給股東的函件／通函及會議通告) • 業績公告 • 投資者會議 • 訪談 • 投資者關係電郵
員工	• 員工會議 • 員工意見調查 • 工作表現評核 • 義工活動 • 研討會／工作坊／講座 • 電話 • 郵件 • 電子通訊軟件
客戶	• 客戶經理探訪 • 日常運營／交流 • 電話 • 郵件 • 電子通訊軟件
業務夥伴	• 會議 • 電話 • 電子通訊軟件
供應商	• 供應商管理程序 • 供應商／承辦商評估制度 • 視像會議 • 實地視察 • 電子通訊軟件
監管機構	• 根據聯交所的詢問，按時遞交資料

社會／非政府團體	• 義工活動 • 捐贈 • 社區活動 • 研討會／講座／工作坊 • 會議
同業	• 會議

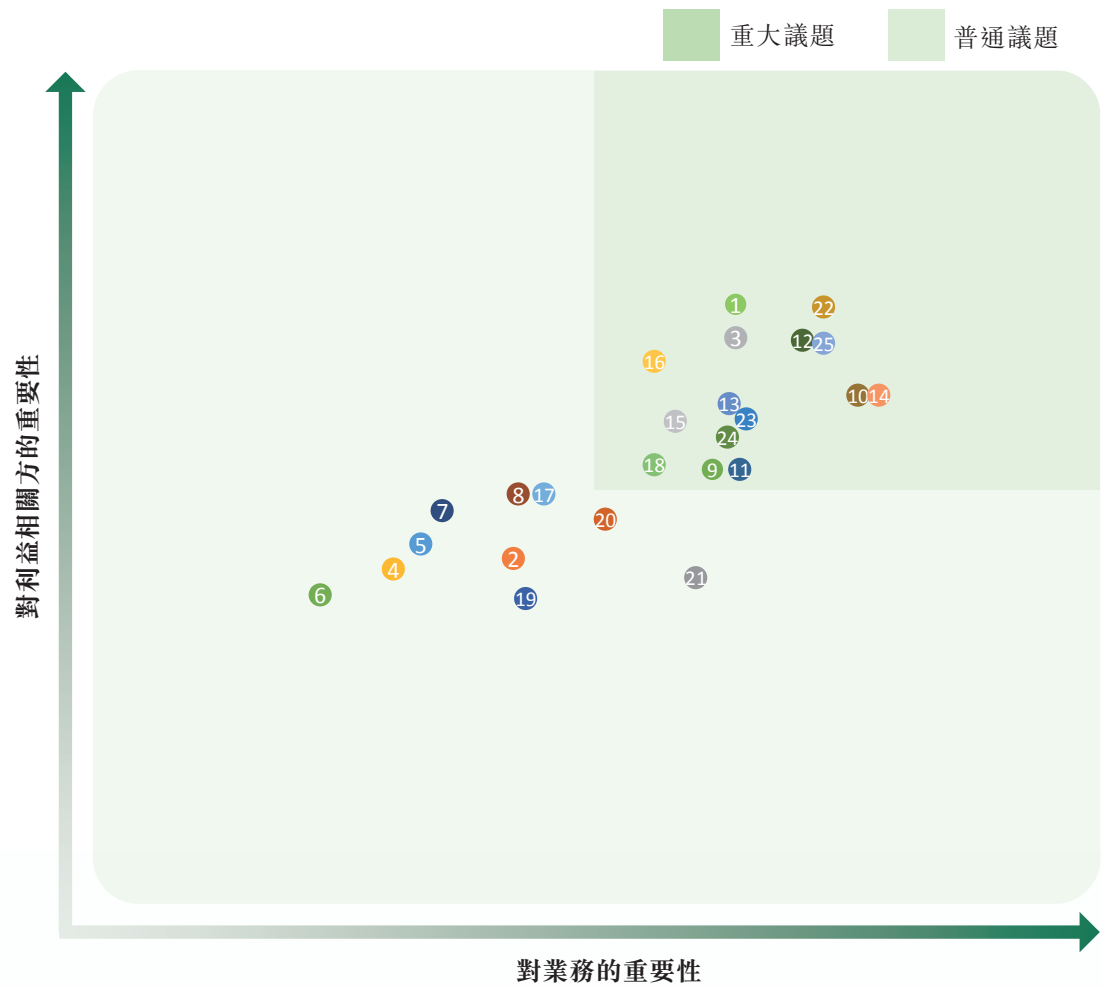
4.4 重要性評估及價值創造

我們每年進行重要性評估，識別並優先考慮對本集團、利益相關方及價值鏈影響較大的相關ESG議題。

進行重要性評估的流程概述如下：



2024年實質性議題矩陣



環境	社會	治理
1. 溫室氣體排放及管理	9. 人才吸納及保留	22. 商業誠信及合規運營
2. 空氣污染物排放及管理	10. 員工人權	23. 利益相關方參與
3. 廢棄物管理	11. 員工平等、多元化與包容	24. 品牌形象
4. 能源使用及管理	12. 員工健康與安全	25. 商業道德及反貪污
5. 水資源使用及管理	13. 員工的發展與培訓	
6. 材料及包裝設計	14. 僱傭政策及僱員福利	
7. 環境及天然資源保護	15. 可持續供應鏈管理	
8. 應對氣候變化	16. 產品質量與安全	
	17. 資訊安全及私隱保障	
	18. 負責任營銷	
	19. 社區公益慈善	
	20. 與農產品有關的公平貿易議題	
	21. 董事會多元化	

5. 安全及合規運營

5.1 風險管理及內部監管

風險管理是本集團穩定經營的重要部分，在防範和化解風險方面扮演重要角色，更在維持高效企業管治方面作出重大貢獻。本集團已制定《合規及法律風險管理指南》，並已建立健全的內控與風險管理框架，以降低系統風險。

作為我們風險管理實踐的一部分，本集團每年進行自我評估審查，以評估其風險管理、運營以及遵守法定及監管規定的情況，包括稅務、反欺詐和反賄賂等範疇。我們亦非常重視管理運營中的環境及社會風險，並不斷完善相關管理措施。為此，本集團已通過合規風控部建立了全面的風險防控體系，形成並定期維護風險數據庫。根據本集團風險防控體系，我們制定《風險防控體系表》以識別及細化各運營階段的潛在風險，並已實施相關風險防控措施；定期檢討風險管理體系的有效性，確保在報告期內已有效應對環境及社會風險。本集團的風險數據庫管理遵循以下工作流程：

- **制定工作方案與計劃：**明確風險管理制度建設的目標、方法、程序和預期結果。
- **明確角色和職責：**提高風險防控的有效性；持續優化完善流程，並促進本集團經營規範有序發展。
- **制定風險框架與風險數據庫：**利用《風險防控體系表》，定期、系統地記錄與各部門相關的各類風險、預防方法和防控措施。
- **識別業務風險及管控流程：**定期組織各部門進行自查自糾，分析業務流程中的風險，並概述風險應對計劃、管控流程及標準。

本集團已完成年度ESG風險評估，根據監管標準識別和細分關鍵風險。對於每個已識別的風險，我們設立了明確的風險等級，並實施相應控制措施及預防策略。有關相應緩解措施的詳細資料，請參見相關章節。



CBT的風險管理

CBT通過明確的合規政策確保其全面遵循法律、法規及行業標準要求。CBT的財務合規框架聚焦詐騙、貪污、逃稅及洗黑錢等核心風險管控，並由經專業培訓的員工提供支援。

CBT的合規保障體系實行多層級管控：對內實施嚴格的部門職責分離制度，通過設置多重審核節點杜絕違規行為；對外接受年度法定審計，以確保財務信息披露透明，並符合監管要求。

CBT對合規的承諾不僅限於財務問題。人力資源及健康與安全部門制定透明的政策及程序供所有員工查閱，確保與其組織目標及文化保持一致。此外，CBT積極監測及維護所有規定的環境許可資質，以保障業務持續合規運營。

5.2 商業道德及反貪污

本集團致力於推行道德商業行為，高度重視誠信，對貪污零容忍。我們始終嚴格遵守相關法律及法規，包括香港的《防止賄賂條例》及《有組織及嚴重罪行條例》，以及《巴西反貪污法》(第12,846/2013號法律)及其他適用法例。採取該等措施能防止我們的運營中出現賄賂、貪污、洗黑錢及欺詐行為。

為解決潛在利益衝突及打擊賄賂，包括內幕交易及收送禮物、好處和款待等活動，我們已制定並實施《廉潔從業規定》。本集團董事及員工不得接受任何與本集團有業務往來的個人、公司或組織的任何利益，無論是否涉及不當利益。如有利益衝突情況，董事及員工應主動向本集團進行申報，並在相關情況出現變化時及時進行更新申報。任何違反《廉潔從業規定》的行為應通過本集團的舉報機制向本集團報告。本集團嚴肅看待有關貪污舉報，並可能在必要時根據本集團的舉報機制進行調查。

由於欺詐及貪污活動性質嚴重，是風險管理框架下的企業風險，因此本集團非常重視加強全體員工的合規意識和觀念。所有董事、員工及相關第三方均應秉持誠信、公正及坦誠的原則，對不道德行為採取零容忍態度。

建設誠信文化

於報告期內，本集團通過線上線下相結合的合規培訓，全面強化反腐敗制度體系。培訓內容包括反貪污等主題，培訓人員涵蓋董事會、管理階層及全體員工等全組織層級。本集團通過創新教學方式，鞏固誠信文化根基。

於報告期內，本集團並無涉及任何有關貪污的訴訟案件，並一直遵守對我們運營有重大影響的相關法律及法規。

CBT的合規控制

CBT維持嚴格的合規政策以確保遵守所有行業法律、法規及標準，尤其是《巴西反貪污法》。CBT在整個運營鏈條中對貪污及非法行為採取零容忍態度。

本集團的合規體系強調通過持續的員工培訓，強化對欺詐及貪污領域的風險管理。管理人員、員工或供應商若有任何違反法律或法規的行為，將會啟動調查程序，並可能導致勞動關係解除或合同終止。



(CBT舉辦了2024合規日活動，旨在深化組織文化建設，構建與企業核心價值觀相契合的誠信環境)

6. 產品創新及負責任營銷

我們將追求卓越視為一項多維度承諾，驅動整體運營戰略的制定與實施。通過嚴格保護消費者數據與知識產權，我們在促進創新的同時恪守高安全標準。我們對安全性的承諾延伸至營銷實踐領域，優先實施透明、真實的廣告策略，以尊重消費者的信任。

我們對消費者參與的負責任承諾集中在五個關鍵領域：

產品創新	我們的產品創新策略專注於通過持續改進以滿足消費者的需求，並於我們的開發過程中融入品質、安全、可持續性和可用性。
數據安全	我們通過穩固的數據安全措施來保護消費者私隱，並確保遵守適用的數據保護法規。
廣告	我們的營銷行為遵守當地的控煙法規，同時維持道德標準。我們確保內容為透明真實，使消費者能夠對我們的產品和服務做出知情決定。
客戶服務	我們的團隊通過及時的協助、高效的疑問解答及全面的產品支援，致力於提供卓越的客戶服務。
知識產權	我們秉持公平的知識產權策略，在保護自身資產的同時尊重他方合法權益，以此維護市場競爭的公平性。

6.1 產品質量管理

本集團通過構建全面質量管理體系與持續創新機制，始終堅定不移地追求產品卓越性。我們多樣化的產品組合持續超越客戶預期，展示了我們在業務運營各方面貫徹高標準的承諾。

我們深知產品質量與安全是市場競爭力和可持續發展的核心要素。因此，我們基於系統性方法論，實施嚴格質量管控措施、先進安全守則及戰略性採購流程。我們通過煙葉原料的精細化遴選與管理，確保交付多樣化優質產品，在滿足市場需求的同時恪守嚴苛安全標準。

我們對卓越品質的承諾更體現於嚴格遵循法律法規。我們的所有產品均符合國內外標準體系，並通過必要的認證與許可資質予以支撐。這種對法規要求與安全守則的高度把控，使我們不僅能滿足監管基準，更能滿足客戶的期待。通過將品質、安全與合規有機結合，我們能夠持續鞏固市場地位，實現商業發展的可持續性。

內部控制及檢查程序

煙草分級工作過程遵循我們的《內部分級品質文件》內概述的詳細規範。該標準化系統評估部位、顏色及整體質量等關鍵特徵。分級工作在1,500至2,000LUX的受控光照條件下進行，並於收貨期間進行每月測量。為確保準確性，所有測量均在從光源到傳送帶標準距離30厘米處進行。

供應鏈質量控制

本集團在整個供應鏈中實施全面的質量管理。我們在產品存儲、運輸及海關程序中恪守嚴格的數據收集規範。我們的發貨前樣品驗證系統確保產品質量在正式交付前符合標準。為在運輸過程中保障質量，我們向供應商提供詳細的運輸指示，盡量減少因不當處理而產生的潛在風險。

質量驗證及問題解決

我們的收貨流程包括根據既定的驗收標準進行全面的質量驗證。當出現質量問題，我們會及時與供應商及生產基地溝通，以實施整改措施，並保持溝通，直至獲得客戶對解決方案的確認。

存儲及庫存管理

我們的綜合倉儲管理系統通過定期檢查倉庫環境及系統化的抽樣檢查，確保產品質量的一致性。我們根據精確的市場需求預測實施先進先出庫存策略，同時對存儲的產品進行持續質量監控。該全面的存儲及庫存管理方法可確保整個倉庫儲存過程中產品的完整性。

客戶品質保證

我們的業務部門主要通過兩種方法開展產品質量驗證工作。例如，煙葉運營部會對儲存的貨物在指定地點進行現場檢查，並通過與客戶協商提前確認取樣比例及批次等檢查參數；捲煙運營部每年會對倉庫進行兩次盤點。此外，我們會在最終交付之前通過寄樣（包括抽樣檢測）進行初步評估，以確保產品品質達到客戶要求。

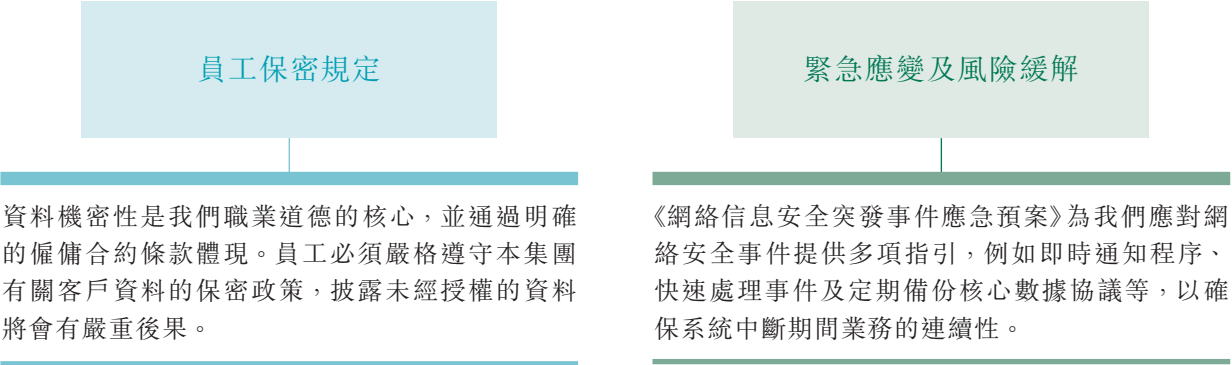
於報告期內，本集團並無因安全及健康理由而回收任何產品，體現了我們對維持高產品質量標準及確保產品及服務安全的承諾。

6.2 數據安全及私隱保障

本集團在嚴格的資料保護法規下運營，包括《個人資料(私隱)條例》及巴西的《通用數據保護法》。我們已實施全面的內部政策，特別是《網絡信息安全管理辦法》及《檔案管理辦法》，以建立穩健的資訊安全守則。

為確保資訊安全系統的有效實施，本集團定期評估資訊系統對各項要求及措施的遵守情況，並委託經認證的第三方機構進行維護及處置，同時採用先進的加密及數據保護技術管理敏感資料。

下圖展示我們對員工保密規定及網絡安全緊急應變程序的策略方針：



於報告期內，本集團並無接獲任何有關數據保護及私隱保護的投訴或訴訟，展現了我們對致力於保護個人資料的隱私性及安全性的承諾。

6.3 負責任營銷

本集團致力於通過系統性、合規性、效能性三位一體的治理框架開展業務推廣活動。我們嚴格遵守《商品說明條例》及《吸煙（公眾衛生）條例》以及香港其他相關法律法規，以規範產品推廣及確保負責任的銷售行為。由於CBT並不生產捲煙，因此巴西有關捲煙廣告及包裝的法律並不適用。

憑藉我們廣泛的銷售網絡，本集團向捲煙的獨家經營區域及捲煙的新增特定區域直接銷售或通過分銷商銷售中國煙草總公司集團旗下捲煙。此外，我們向全球市場（中國內地除外）出口新型煙草製品。為有效監察該等活動，我們已實施《經銷商管理辦法》，為營銷監控方法及程序提供明確指引。通過監察條款、實地視察及全面報告，我們努力防止及解決任何具誤導性的宣傳。

作為具有社會責任感的煙草企業，我們鼓勵理性吸煙行為，並提供必要的風險警示。我們嚴格審查廣告及標籤政策及法規，確保我們的廣告內容及營銷標語不會造成錯誤的關聯或錯誤識別包裝風格、產品名稱或廣告語。

本集團始終恪守我們在廣告與標籤管理責任上的承諾，致力於確保公眾能夠清晰、準確地認識產品特性。

於報告期內，我們始終嚴格遵守相關法律及法規，從而避免任何可能對健康與安全、廣告、標籤、私隱以及與我們的產品和服務相關的補救措施造成不利影響的重大合規風險事件。

6.4 品牌形象及客戶服務

客戶投訴的流程及處理方案

本集團非常重視客戶權益，並致力於提升服務品質及服務意識。我們與客戶保持密切溝通，有效地滿足客戶需求。

優質服務是我們的主要競爭優勢之一，我們努力在日常運營中提供卓越的服務。我們制定了《客戶投訴的流程與處理方案》，並積極通過定期互動、電話、電郵等渠道收集回饋意見。我們將每一條回饋視為增強與消費者及客戶關係的重要機會：我們會將每項客戶的投訴及反饋及時告知相關部門或上下游合作方，以便立即解決及改進。如有必要，我們會針對投訴涉及方展開針對性調查以確定可能的進一步行動。對於重大投訴，我們將遵循管理層的指示，組建專項小組跟進投訴並制定回應。

標準化投訴處理程序

運輸損壞保險索賠	煙葉運營部通過促進客戶與供應商之間的溝通、協助準備索賠文件及與保險公司協調等方式，從而有效地管理貨物到港索賠事件。
非保險賠償問題管理	在解決品質不合格、短裝或異物發現時，我們的團隊會立即記錄客戶投訴並在兩個工作日內聯絡供應商。我們會在必要時進行徹底的現場檢查，並協助所有相關方協商解決方案。
品質保證及跟進	我們致力於持續提供卓越的服務，定期監控產品使用情況和客戶滿意度。我們確保及時向供應商傳達品質反饋，並合作制定使利益相關方受益的有效改進策略。
客戶關係管理	為持續深化業務夥伴關係，我們建立了中國內地煙草供應商與東南亞客戶的定期互訪機制。我們的團隊基於業務需求進行系統化的客戶拜訪，同時構建資訊回饋與改善建議的閉環管理系統，通過及時的雙向溝通實現服務品質的持續優化。

這種系統化的方法確保有效解決問題，同時通過積極主動的參與和高效的服務來促進長期的業務關係。

客戶滿意度調查

於2024年，本集團煙葉運營部、捲煙運營部及新型煙草製品運營部向主要客戶發送了滿意度問卷。所有問卷回覆均對銷售代表的服務態度及產品品質表示滿意，滿意度為100%。

於報告期內，本集團未收到任何有關客戶服務之投訴。展望未來，本集團將持續優化服務流程，為客戶提供更有效率、更方便的服務。

6.5 知識產權

本集團致力於維護我們的知識產權並尊重第三方的知識產權，嚴格遵守相關法律法規。我們開發本地化的包裝，並於進軍新市場之前以及煙草產品銷售過程中，確保遵守所有適用的法律及條例，包括香港《商標條例》及《版權條例》。

商標註冊是本集團重點關注事項之一，我們的自有品牌正在94個司法管轄區進行註冊。我們制定了《合規及法律風險管理指南》以支持業務的知識產權註冊及維護。我們亦通過第三方代理機構進行全球商標註冊，並為工業產品建立專利狀態動態檔案管理系統，從而實現對知識產權組合的全面監控。

針對新型煙草製品相關的知識產權行動，我們嚴格遵循以下操作流程：

- 記錄：我們已根據註冊詳細資訊製作標準追蹤表格。我們每個季度對登記表進行一次審查，以確保其有效性，避免出現登記資訊更新或審查出現遺漏。
- 變動：我們與專業機構合作，加速有關知識產權的變更流程。
- 監控：我們根據「一物一檔」系統儲存權屬證書的獨立備份。我們亦會監控侵權行為。如發生任何侵權行為，我們會提起訴訟，以制止侵權行為並判定責任。

本集團除保護自己的知識產權外，亦尊重第三方的知識產權，不會在未經事先授權的情況下使用第三方的知識產權。本集團的所有終端設備及資訊系統均使用正版軟件，我們絕不容忍任何與知識產權相關的非法或不適當的行為。

7. 可持續供應鏈管理

7.1 可持續供應鏈

為構建可持續且負責任的供應鏈管理與採購體系，我們持續推動供應鏈標準化建設，通過與合作夥伴共同建立基於合規、公平透明與誠信的協調合作機制，實現雙贏目標。

供應鏈端到端管理

為指引及規範採購流程及供應商篩選，本集團已制定並實施《採購管理辦法》及《進口煙葉業務規範》。該等政策明確定義了適用於採購活動及供應商評估的選擇、介紹、評級及投訴管理的流程。我們亦將供應鏈風險管理納入我們的供應鏈風險管理流程。我們通過《供應商環境與社會風險自我評估》，識別關鍵供應商，並制定應對措施及行動計劃，確保供應鏈的穩定性。

准入篩選

本集團實施嚴格的供應商篩選標準，強調供應商的合規性。在初步評估過程中，我們會徹底審查潛在供應商的企業合規性、管理穩定性、供貨能力及市場認可度。我們亦評估健康與安全管理、環境保護、勞工實踐及商業道德與合規性等ESG因素，優先考慮具有相關認證或在社會責任標準方面採取可證明行動的供應商。

此外，本集團要求供應商提供第三方盡職調查問卷及商業登記證明，以確保透明度及問責性。



供應商溝通

我們致力於通過多元化溝通管道(包括實地走訪、線上溝通及線下專題研討會等)，與供應商建立長效溝通機制，及時傳遞供應鏈管理理念及要求，以期與供應商培養長期穩定的合作關係。在供應鏈管理體系下，我們會保存供應商的基礎資訊、服務質量評估、定價明細及交付記錄等全維度檔案。

供應商合規管理系統

本集團將誠信條款納入供應商協議，強調商業道德之重要性，確保供應商與我們的價值觀及可持續發展目標保持一致。本集團已設立投訴及合規申報電郵地址，為外界各方(包括供應商、客戶及員工)提供一個開放的投訴渠道。若供應商不遵守或持續未能達到我們的標準，本集團保留終止與供應商業務關係的權利。

CBT識別供應鏈管理中潛在的社會及環境影響

CBT擁有一支由農業督導員及煙田技術人員組成的專業團隊，負責識別及評估供應鏈中的重大環境及社會影響。通過雙軌監管架構，既實現全面監控覆蓋，又能快速回應潛在風險。

第一層：農業督導員的職責：

- 監督團隊內部的程序合規性
- 為農業顧問提供指導及支援
- 追蹤及監控所報告的違規行為
- 將複雜案件上報可持續發展部門解決
- 參加每兩年一次的可持續發展部門會議，審查違規行為和行動計劃

第二層：煙田技術人員的職責：

- 執行定期技術巡檢，識別作業違規情形
- 向委員會和主管報告需要立即關注的重大風險
- 向主管報告其他風險，以便制定行動計劃
- 使用標準化表格記錄調查結果(「違規行為指南」和「立即行動指南」)
- 指導生產者落實問題整改措施
- 監督糾正措施計劃的實施
- 必要時向主管尋求澄清

該結構化方法通過構建「田間作業—合規及ESG委員會」的有效資訊傳導機制，既確保環境與社會風險得以及時識別化解，又能明確各層級的責任。

中國內地煙草進出口公司的ESG實踐

作為本集團可持續發展策略的一部分，我們與中國煙草雲南進出口有限公司（下稱「雲南進出口」）等煙草進出口企業合作，推動供應鏈ESG實踐，以促進創新、減少環境足跡並改善煙農生活。重點舉措包括但不限於：

智能烘烤

雲南進出口將人工智能（AI）與物聯網（IoT）技術導入煙葉烘烤流程，建置智能烘烤示範體系。核心措施包括：

- 智能控制系統：在烤房配備物聯網設備、二維碼及控制器，實現遠端智能操作，並透過手機／電腦平台即時監控烘烤曲線全過程數據；
- 提升運營效益：達成煙葉烘烤集中化、自動化與環保化，透過精準控溫提升品質穩定性；及
- 擴大實施規模：截至2024年，雲南全省已部署24,000間物聯網智能化烘烤烤房。

提升煙農技能

我們深知為煙農提供知識及技術培訓的重要性，正如我們期待供應鏈合作夥伴能夠共同踐行這一理念，並力求超越這些標準。在這方面，雲南進出口樹立了良好榜樣，主要體現在以下幾方面：

- 加大對煙農煙葉生產環節技術培訓及指導力度，促進煙葉生產提質增效和煙農增收；
- 整合人社部門和農業農村鄉村振興有關培育培訓政策以培養技能人才；及
- 推行線上線下、理論實務結合的混合培訓模式，系統化提升煙農技能。

中國內地煙草工業公司的ESG實踐

部分工業公司在業務運營中積極開展ESG實踐行動。為推進碳中和，踐行可持續發展，部分工業公司持續積累生物調味、煙梗生物發酵等技術儲備，其環保意識體現在對低鉛、環保包裝材料的偏好，以及在生產和辦公室運營中採取節能減排措施。這些工業公司通過各種措施體現其環保理念：

- 利用壓縮空氣進行設備清潔及真空除塵系統；
- 實施廢水集中排放至工廠處理系統；及
- 採用節能的LED照明取代傳統燈泡。

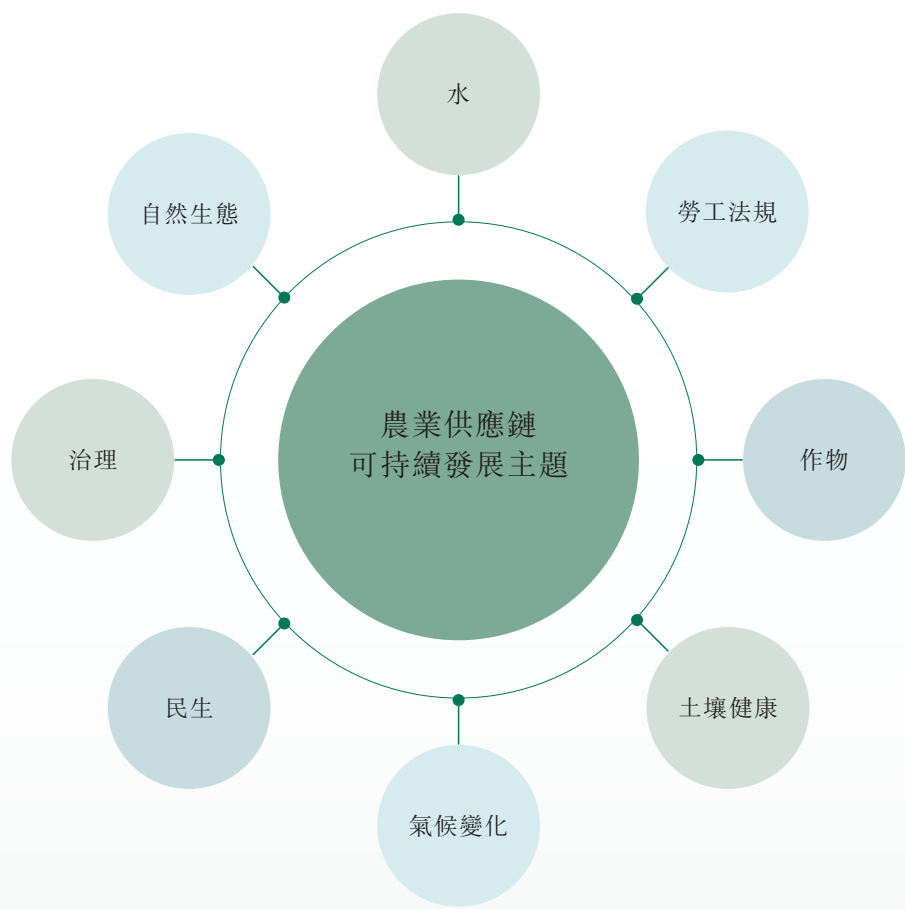
工業公司的工廠車間採用自主研發的恆溫恆濕櫃來儲存原料，並依靠新能源(主要是電力)運輸系統。廢棄物管理經過系統化處理，煙草廢棄物被分類、粉碎及包裝，然後轉移到合格的第三方環保處理商。所有運行參數，包括噪音水平、氣體排放和粉塵濃度，均嚴格遵守中國相關法規。

於報告期內，中煙香港與大約100家主要供應商合作，分佈於不同地區：中國內地40家、香港及澳門25家、亞洲其他國家4家、亞洲以外地區31家。CBT有超過564家非煙草供應商。這些供應商根據中煙香港及CBT運營所需，為本集團提供與捲煙及新型煙草製品的出口、煙葉類產品的進出口及其他日常經營有關的服務。

7.2 可持續煙草項目行動

作為加強可持續發展實踐的重要舉措，CBT於2023年加入了可持續煙草計劃（STP），與2016年建立的全球產業倡議保持一致。

此綜合性計畫旨在提升煙草供應鏈全流程的社會環境標準，其監測體系涵蓋八大核心：治理、水資源管理、人權和勞工權利、作物種植實踐、土壤健康、氣候變化緩解、自然生態保護和農村民生發展。通過參與這一計劃，CBT展現了其對供應鏈透明度、環境管理和農村社區福利的承諾。



STP使CBT能夠系統化地評估及改善其運營影響，同時遵守國際可持續準則，最終促進可持續農業發展並保護自然資源。與STP的整合不僅強化了CBT對負責任商業實踐的承諾，亦確保CBT對其農業社區的社會及福祉做出積極貢獻。

於報告期內，CBT與南聖克魯斯大學合作投資了「水資源保護者」項目，旨在通過一種名為「環境服務付費」(PES)的模式，讓簽約農戶採用環境產品實踐。

7.3 農戶福祉與人權

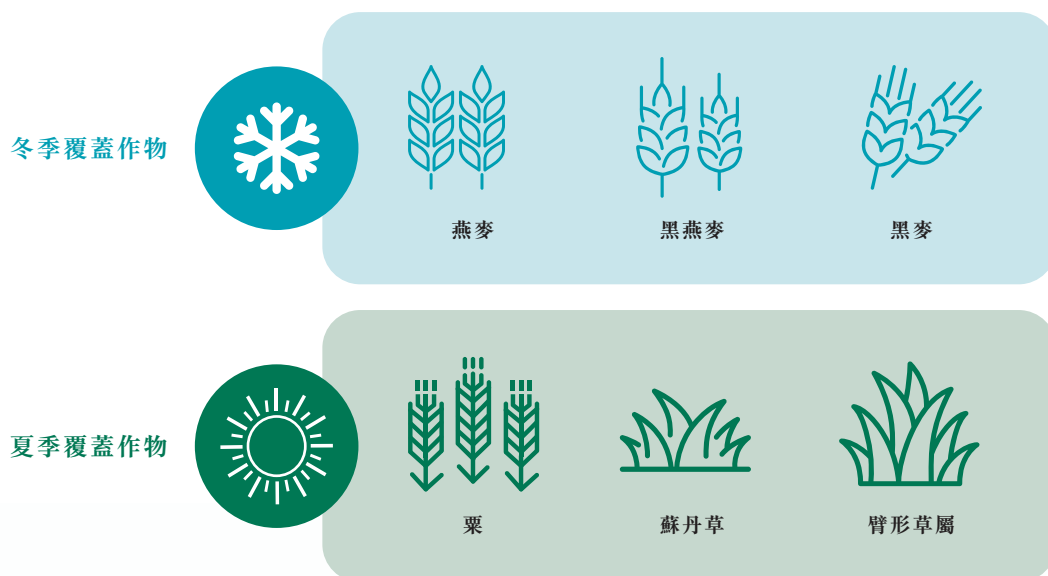
我們認識到，農戶是煙草供應鏈中不可或缺的一部分，其福祉對於可持續及合乎道德的經營實踐至關重要。因此，我們與供應商建立長期夥伴關係，合作確保農戶享有公平和安全的工作條件。我們始終高度重視煙農福祉，並通過提高煙農對尊重勞工權益重要性的認知、提升其生活水平、保護其權益、促進性別平等以及遵守勞動法規等方式，推動供應鏈的可持續發展。通過保障煙農的福祉和人權，我們為建立更具包容性和責任感的煙草行業作出貢獻。

可持續農業

秸稈覆蓋免耕法及最小耕作系統

約78%的CBT簽約農戶採用秸稈覆蓋免耕法和最小耕作系統，該等保護措施使土壤被作物殘留物和覆蓋作物永久覆蓋。這些方法消除了耕作的需要，減少了勞動力，改善了土壤結構，增加了有機物質等優點。

在秸稈覆蓋種植方式下，簽約農戶須在煙草收穫後進行輪作。這通常涉及連續種植兩種作物（例如玉米和大豆）或覆蓋作物（例如黑燕麥、粟和蘇丹草）。在較冷的地區，由於無法種植兩種過渡作物，簽約農戶會讓土地休耕數月，同時種植一種覆蓋作物。通過系統性地輪作，簽約農戶可以改善土壤的物理、化學和生物特性，甚至可以恢復退化的土壤區域。



對於傾斜的地形，我們的煙田技術人員鼓勵使用水平曲線和山脊，這對於控制侵蝕至關重要。該方法保護了自然資源及土壤，同時亦不會影響煙草的平均產量。該過程包括使用拖拉機和犁製作田埂，並考慮到土地坡度和土壤類型。通過保護肥沃的表層土壤並防止其被沖入附近的水道，該技術有助於保持土壤濕度並防止侵蝕。

於報告期內，我們的簽約農戶繼續堅持免耕移植、秸稈覆蓋、少耕實踐等良好實踐，此類耕作技術目前已覆蓋78%的簽約農戶。

土壤保養

我們認為土壤品質是優質煙草栽培的基礎。我們全面的土壤管理計劃結合了農藝科學與環境管理。每個簽約農戶均須進行土壤化學分析，以確定精確的pH值和養分需求。我們的技術團隊會在整個過程中提供專業指導，分析土壤樣本，以制定符合特定營養需求的客製化施肥計劃。該科學的方法考慮到作物之間及作物內部的肥力差異，確保每個生長區域都有最佳的肥料施用量。

收穫後的農業管理

我們的簽約農戶將煙桿銷毀作為收穫後的重要措施。這種行業標準技術與策略性輪作相結合，能有效控制害蟲和病原體。這些綜合農業實踐通過減少隨後的生長季節的病害發生率，提高了作物的生產力和簽約農戶的獲利能力。

2024年，我們定期拜訪簽約農戶。每個作物季節至少拜訪5次，每5-6週一次，總共造訪農場115,976次。通過與簽約農戶保持密切聯繫，我們確保產品的完整性，並堅守向客戶提供高品質煙葉的承諾。通過與簽約農戶的持續合作，我們促進煙草產業的可持續發展，與農戶建立長期關係，並為我們運營的整體成功及誠信作出貢獻。

定期拜訪我們在巴西的農戶

每個作物季節：

- 至少5次拜訪
- 每5-6週

2024年：

- 造訪農場115,976次

攜手農戶共創成功

通過提供農業指導和支持，CBT的煙田技術人員可確保農戶生產出高品質煙葉，最終有助提高我們煙草產品在市場上的聲譽及競爭力。此外，通過協助農戶在整個生產過程中實施最佳做法，可促進可持續農業及負責任的農業實踐。

差異化農藝計劃

CBT實施動態農藝計劃，並每年對該計劃進行審查和完善。該經管理層批准的計劃指引所有簽約農戶生產符合中國市場喜好(「中國風格」)的烤煙(FCV)產品，重點關注色澤優化、成熟度控制及煙體特徵調整。

由農藝學家、生物學家和農業專家組成的農藝部負責多項關鍵職能：

- 評估受認證種子的性能
- 進行現場試驗
- 訓練煙田技術人員掌握先進的生產方法
- 通過簽約農戶參與，推廣可持續耕作方式

這種綜合方法可確保技術諮詢服務的持續改進，同時保持高度農業及環境標準。

負責任的生產教育

我們向所有簽約農戶免費發放一份50頁的農藝指引，作為煙草種植的指導手冊。該手冊可指引簽約農戶完成整個生產週期的種植工作，從漂浮系統育苗到最終烘烤過程，同時融入關鍵的財務規劃工具以確保業務可持續性。

該指引詳細列出了質量管控流程，尤其強調防止草、泥土、羽毛、塑膠及海綿碎片等異物污染，因該等異物可能會損害煙草品質及市場價值。此外，該指引概述關鍵的安全協議及環境保護方法，包括在烘烤過程中盡量減少一氧化碳和二氧化碳排放及減少木柴燃燒產生的溫室氣體排放的策略。

於報告期內，CBT員工參加了數場專家講座，涵蓋農藝實踐、可持續性、合規性和ESG等主題，內容涉及土壤生物管理、除草劑的使用、森林情況及良好農藝實踐技術。來自巴西西南里奧格蘭德州、桑塔卡塔琳娜州和巴拉那州的300名員工出席了相關講座。

煙田技術人員

十多年來滿足客戶需求的優質煙草的生產始於煙田技術人員的工作。這支由163名知識淵博的煙草技術人員組成的團隊是連接CBT與其主要合作夥伴—簽約農戶的紐帶。該等專業人員具備在作物種植季節之前、期間和之後為簽約農戶提供支援所需的技術和行為技能。

煙田現場技術人員接受培訓，通過定期訪問、會議、談話等溝通方式為簽約農戶提供幫助，並隨時待命，包括通過電話及聊天應用程式遠程提供服務。除提供農藝建議外，該組織還鼓勵農戶採取保護環境的做法，例如正確且負責任地使用作物保護劑（CPA）和在烤煙房中使用可持續的木材。



種植戶管理系統

種植戶管理系統（GMS）為一款旨在加強可持續性監測及支援簽約農戶的行動應用程式。該數位平台收集多個維度的綜合數據：

- 農業實踐
- 環境管理
- 生活條件
- 資源利用（水、烘烤用木材）
- 合乎安全規定
- 廢棄物管理
- 不合規行為（例如不當使用個人防護設備或不介入農業包裝逆向物流作業環節）



加強後的數據收集範圍包括全面追蹤煙草烘烤倉庫的木柴使用量及監控煙草烘烤的可持續林業計劃。該數位技術的進步使我們能夠追溯木材資源的來源及可持續性。

於報告期內，GMS的實施範圍擴大，以實現所有簽約農戶的煙草生產100%可追溯。截至目前，已有21,624家簽約農戶納入GMS。

公平貿易及透明參與

CBT根據第13,288/2016號法律運作，該法律規範煙草產業的關係並確保巴西的公平貿易實踐。該立法框架在CBT與簽約農戶之間建立了透明的商業結構，清楚地定義了雙方的權利和義務。通過行業與農戶的聯合委員會，各利益相關方定期就部門問題和貿易事務進行交流。

我們對透明度的承諾延伸至實際操作，簽約農戶可以親自觀察煙草的分類及貿易過程。這種開放性政策加上CBT在行業委員會中的積極參與，確保了簽約農戶被公平對待並加強了CBT與農業夥伴之間的信任。



這一系統化的方法不僅遵守法律要求，亦促進了以相互尊重及問責性為基礎的可持續商業關係。

8. 以人為本的工作場所

本集團秉持「以人為本」的理念，深知員工是驅動業務持續發展的關鍵力量。在嚴格遵守僱傭、包容性、職業安全及勞工標準等法律法規的基礎上，我們始終將員工福祉與健康置於首位，積極構建兼具支持性與豐富性的工作環境。

8.1 綜合僱傭管理

賦予員工尊嚴與權利

本集團致力於建立一個具包容性的工作環境，為所有人提供平等機會。中煙香港制定了一份包含多項人事管理制度的《員工手冊》。該手冊明確了平等就業、考勤管理、招聘和晉升流程、培訓和發展機會、健康與安全規範、績效評估標準以及行為守則等內容，有效保障了員工的合法權利與利益。CBT制定了《人力發展管理政策》，明確了技能概況、招聘與選拔、聘用、整合、績效評估、培訓及人事管理等相關條款，並奉行反歧視和平等就業機會原則，遵循相關法例，確保人力資源決策的公平性與程序正義。

為進一步履行本集團對加強人權事務的認知體系並增進利益相關方信任的承諾，我們制定並實施了《人權政策》，並將其作為我們運營管理的基本準則。該政策全面規範本集團運營各環節，以履行企業社會責任和保障人權為核心理念。通過遵守政策中的基本原則，本集團明確闡述了我們在保護和尊重人權的立場，並強調了為員工和利益相關者創造可持續和包容性環境的重要性。我們對人口販運、強制勞工、現代奴役和童工採取零容忍態度，同時推動多元化和公平、公正的工作環境。此外，我們致力於保障當地簽約農戶的權益，並定期進行政策審查，以展示我們在堅持合乎道德的商業行為和促進利益相關方福祉方面的不懈努力。上述做法不僅提升了本集團的內部管治，還加強了我們在全球合作夥伴網絡的公信力和可靠度，展示了我們對國際企業責任標準的堅定承諾。

本集團於去年推出的《ESG員工手冊》系統構建了一個將環境、社會與企業治理原則融入企業日常管理與營運的策略框架。作為一項基礎制度，該手冊不僅有效提升了員工在環境保護、社會責任和企業治理三大維度的認知與實踐參與度，更有效地傳達我們的核心價值理念，深化我們對優先事項一以貫之的承諾。為保持手冊的相關性和有效性，ESG專責小組將定期審查手冊，並經管理層的批准後更新手冊內容。這種結構化的審查過程確保我們與不斷演變的ESG標準及行業最佳慣例接軌，使我們能持續推進ESG措施，還可以讓內部利益相關方知悉有關情況及配合目前的工作目標。

在整個報告期內，本集團未發現任何僱用童工、強制勞工或其他侵犯員工人權的情況。

人才吸納與終止聘用

我們的招聘過程堅持「公開、公平、競爭、擇優」的原則。我們對面試和聘任採用標準化程序和既定人才選拔準則，確保每位候選人均有平等的就業機會。通過實施《招聘管理辦法》，我們進一步加強對堅守公平招聘原則的承諾。這些規定清楚界定僱傭合約中雙方的權利和義務，保障所有員工的合法權利。

本集團以維護勞工權益為核心價值，堅決反對任何形式的強制勞動及童工現象，嚴格遵守香港《僱用兒童規例》、《僱傭條例》及巴西《勞工法綜合法令第5452號》等法規要求，恪守絕不錄用未達法定工作年齡人員的承諾。為了符合本集團的承諾，CBT亦特別制定《人權政策》及《打擊童工及消除現代奴役政策》，重點在於預防、減輕及補救煙草生產鏈中的童工問題。主要包括要求簽約農戶確保其土地上的兒童和青少年在學校就讀，遵守法律以防止未成年人參與被禁止的活動，以及終止與違規農戶或供應商之間的合同。此外，簽約農戶須告知工人有關工人的法律權利、加強工作場所安全、舉辦可持續發展工作坊，並分發指引手冊，以提高其認識及遵守有關避免僱用童工的規定。

我們的招聘過程不涉及脅迫、監禁或任何非法合約。每位員工均獲一份書面合約，列明基本僱傭條款，我們將通過背景調查來核實員工所提供資料的真實性，以防止任何非法僱傭情況發生。如發現任何違規情況，我們會考慮採取適當的紀律措施。

此外，本集團堅決對強制勞工採取零容忍態度，確保所有僱傭協議均基於自願同意。在需要加班情況下，中煙香港的《員工手冊》明確規定員工有權獲得適當的加班補償或僱傭合約中規定的補休以及合理的休息時間。CBT亦已制定明確指引，以界定及防止類似奴役的情況，包括強制勞工、工作時間過長、惡劣條件（安全、衛生、健康、住宿）、行動限制（因債務或交通限制）、過度的工作場所監控以及扣押個人文件或財物。

在處理員工離職事宜時，我們嚴格遵守相關法律法規，並採用標準化管理規範。我們的《員工手冊》和《人力發展管理政策》為終止僱傭合約的流程和程序提供了全面指引。如有員工離職，我們會全面調查和了解該員工的離職原因，嚴防任何非法解僱行為，並持續優化改進我們的僱傭政策。如有員工出現違反紀律、法律或作出有損本集團利益的行為，我們有權根據既定的規章制度解除其僱傭合約。

多元與包容文化

本集團遵守香港及巴西的所有相關勞工權利及反歧視法律，包括香港《殘疾歧視條例》、《性別歧視條例》、《家庭崗位歧視條例》、《種族歧視條例》，及巴西1988年的《憲法》。

我們對促進員工多元化的承諾始終如一，並堅決反對一切形式的歧視。我們致力於消除招聘和就業過程中的偏見，強調為所有個人提供平等機會，不論其性別、年齡、種族、膚色、宗教信仰或性取向。公平性與員工權益保障始終是本集團運營的核心準則之一，我們嚴禁基於性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、種族、宗教或殘疾的歧視。此外，我們對多元化的承諾也延伸至董事會，所有董事會成員的委任都秉承擇優錄取，並根據客觀標準對候選人進行評估。我們相信多元化的董事會能為本集團帶來寶貴貢獻。

我們不斷努力培養多元與包容的組織文化，利用多種溝通渠道促進理解和團結，具體方針包括鼓勵開放式對話、重視同事的觀點及想法，以及培養他們的專業發展。

薪酬及福利

我們嚴格遵守有關薪酬的法律法規，並持續完善《薪酬管理辦法》，以確保我們的薪酬體系不斷優化，並構建靈活的薪酬調整機制。我們定期根據市場基準審查薪酬結構，使我們能夠制定具有競爭力而且符合當前市場狀況的薪酬和獎勵方案。獎勵的發放基於我們的績效和個別員工考核的雙重評價機制，重點將個人目標與《績效管理辦法》及年度績效目標相結合。通過這些措施，我們得以定期監督各部門及員工的績效表現。

我們優先考慮員工福祉，並致力於促進健康的工作與生活平衡。我們對工作時數、休息日及假期的規定嚴格遵循當地勞工法規。為了吸引和挽留頂尖人才，我們精心設計薪酬方案，其中涵蓋具有競爭力的福利待遇，如強制性公積金、提前退休方案、喪假、產假及待產假、全面的醫療保障（包括牙科保健、門診和住院治療）以及人身意外保險。

除此以外，CBT已建立一套健全的薪酬及福利措施體系，其中包括圍繞每個職位的能力概況而制定詳細工作和薪資計劃、針對各專業類別員工的薪資等級，以及績效評估系統。此計劃考慮了員工的培訓、資格、資歷及專業發展，確保組織內部平衡及薪酬公平。CBT的福利方案進一步顯示了我們對員工福利的承諾，例如醫療保健、教育津貼、語言培訓、緊急貸款以及資歷認可等，上述福利均符合巴西法律規定。

8.2 職業健康與安全

確保員工的健康和安全對本集團至關重要。我們嚴格遵守香港《職業安全及健康條例》，致力於為所有員工提供健康及安全的工作環境。

為積極維持卓越的職業安全與健康標準，本集團實施了兩項關鍵措施。《安全及應急管理辦法》綜合應對潛在事故，建立健全的安全事故報告機制，確保對任何遲報或謊報事件進行有效監控和解決。此外，《辦公場所5S管理辦法》旨在維護辦公室紀律，保持個人及公共工作場所整潔，保持辦公通道暢通，確保消防器材和救援物資有效、充足。

此外，我們堅定地致力於維護員工安全與健康，嚴格遵循《員工手冊》所述的《環境、健康和安全管理政策》中的安全條例和操作指引。此政策強調創造有益的工作環境的重要性，並將環境、健康和安全管理作為所有員工的基本責任。我們與員工一起不斷檢視和修訂此政策，以反映當前狀況並設立持續改進目標。我們鼓勵員工優先考慮工作場所的安全與健康，確保持續維護安全和穩定的工作環境。作為踐行安全舉措的一部分，我們於2024年6月組織了消防演習，以確保我們做好充足準備及提升緊急應變能力。透過全面的措施和政策，我們得以強調在組織內培養優先考慮員工健康和安全的文化的重要性。

CBT的安全舉措

CBT的核心價值觀植根於敬業的員工隊伍中，這些員工為我們生產高品質、無雜質的煙草。完善的健康和安全管理體系使CBT符合巴西監管標準和ISO 45001標準，並讓所有員工和服務供應商都參與維護安全的工作環境中。風險管理計劃是該體系的一項重點計劃，其主要目的是通過對職業風險的系統性評估來維護工人的健康和人身安全。該計劃遵循結構化方法，考慮預測、識別、分析、評估和控制工作場所風險發生等不同階段。通過該計劃，我們旨在識別工作活動中存在的危害，評估、量化和分類職業風險，並根據發生的嚴重性和可能性確定緩解措施的優先順序。當確定風險時，我們會根據每種情況的具體需要，制定多種方案來消除、減少或控制危害。

為更好履行上述安全措施，CBT提供持續培訓並在工作場所內開設一間由專業醫療人員管理的診所，這些專業人員提供基本護理並在有需要時協助轉診專科醫生。我們亦鼓勵員工積極參與安全培訓，並建議其使用個人防護裝備。此外，CBT就有關操作電動叉車及高空作業等多項實務制定了詳細的安全程序，確保實施一套適用於CBT所有運營方面的通用安全措施，並強化我們對安全及健康工作環境的承諾。安全措施包括《電動叉車操作安全程序》、《操作和處理抱夾器安全程序》、《開關卡車蓋的安全程序》、《個人防護裝備控制程序》、《電力裝置與服務的安全工作指示》及《高空作業指示》。

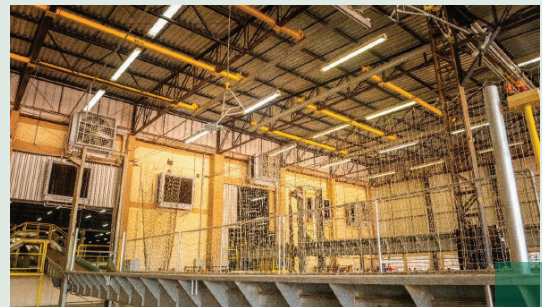
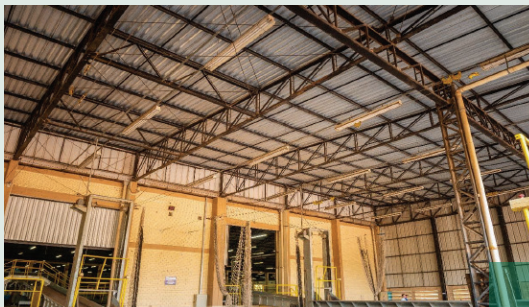
CBT最近推出「CBT聯動計劃：員工支援－環境、健康與安全」，此乃CBT為持續加強本集團ESG策略而執行的其中一項工作。這項舉措旨在提升巴西員工的健康、安全及福祉。



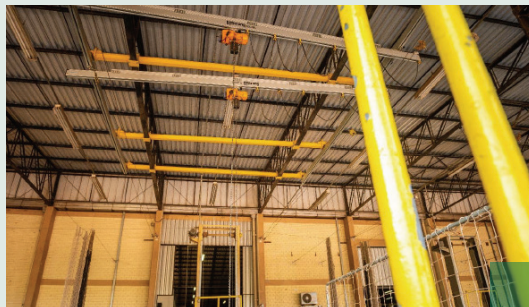
計劃亮點－通過戰略性項目推動工作場所安全

- 安裝橋式起重機系統及電動吊機

此項目投資額超過100,000美元，其首要目標是減少人力工序及解決相關健康隱患。相關設備安裝已於2024年底完成，並輔以近期針對員工的安全操作培訓。此舉措預期將顯著降低工作場所的安全風險及減輕操作人員的工作量。



(安裝前與安裝後的卡車煙草卸貨區)



(橋式起重機系統及電動吊機的結構)

- 改善員工福祉及工作場所效率

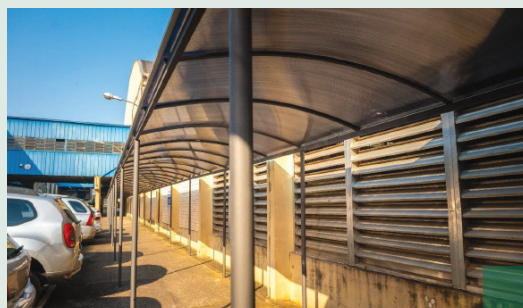
為了提升員工福祉，我們亦已啟動三個設施升級項目。

1. 投資超過90,000美元以購置及安裝12台空調、12台排氣扇，以及一個綜合製冷及通風系統。安裝工作已於2024年底前完成，這項計劃通過保持適當的溫度和高質量空氣，確保舒適和健康的工作環境，減少與極端溫度和通風不良相關的健康風險。



(安裝前與安裝後)

2. 我們撥款約67,000美元擴建連接各部門與人力資源部以及煙草卸貨區的行人通道。這些升級措施保護員工在經過行人通道時免受強烈陽光和雨水影響，同時盡量減少煙草原料的浪費及將煙葉暴露於自然環境，從而提高經濟效益和安全性。



(建設前與建設後的行人有蓋通道)



(擴建前與擴建後的煙草卸貨區)

3. 我們於2024年12月投資約80,000美元更換了因受強風影響而受損的行政與接待區域。重建區域具耐用性且擁有強氣候適應性結構。此項目不僅為員工提供了一個更安全和更具功能性的工作環境，亦增強了我們對未來極端天氣事件的抵禦能力並促進我們的長期持續運營。



(新建行政與接待區)

為推進落實CBT聯動計劃，並遵守國際標準及當地法規，我們將對計劃持續監督及評估，並利用員工滿意度和安全事故率等關鍵績效指標來衡量我們所實施措施的有效性，並確定需要進一步改進的領域。

我們的目標是加強對員工和利益相關方的承諾，致力於營造一個更高參與度、更具生產力和更安全的工作環境。於報告期內，我們沒有收到任何關於違反健康安全相關法律的投訴及訴訟，過去三年亦沒有發生因工亡故個案。

8.3 職業成長

本集團優先考慮員工的發展和進步，通過制定系統化培訓計劃，確保員工掌握產業前沿動態及市場變化，同時符合《員工手冊》中的相關指引。我們圍繞著不同業務特質，打造線上線下融合的培訓體系。培訓主題包括但不限於員工技能提升及發展、職業安全及健康、合規等。我們致力於持續提升員工的專業能力，並賦能其具備崗位所需能力，發揮自身所長。

中煙香港及CBT的全面培訓舉措

本年度內，我們積極開展多項旨在提升中煙香港員工專業能力和技能的培訓活動。我們舉辦了16場新員工入職培訓及15場全公司內部培訓，涵蓋多個重要議題。例如，我們持續組織有關境外煙草行業發展動態分享會，旨在加強員工對外部貿易環境及行業最新趨勢的理解與掌握。

作為本集團成員之一，CBT亦積極組織培訓工作。CBT於本年度組織了273場培訓，涵蓋人力資源、非煙草相關材料計劃、職業安全、醫療服務、工業車輛操作等多個主題。這些培訓課程亦包括以安全為宗旨的特定培訓項目，如高空作業、緊急救援隊、防火與滅火、安全電力裝置與服務，以及移動升降工作平台的使用。

預防職業事故週

以「生命是最大的財富，預防是最大的保障」為主題的年度預防職業事故週於2024年6月舉行。我們在該週邀請來自各領域的專業人士為員工舉行講座及戲劇形式的簡報。



議題可以分類為：

- 健康、安全實務及工作與生活平衡的重要性；
- 藥物濫用及數字技術依賴的風險和影響；以及
- 工作場所中的風險感知、人體工學及安全行為。

為期5天的活動共吸引來自CBT的超過1,395名參與者，以促進營造安全及預防的文化。



2024年可持續發展研討會

CBT於2024年7月30日至31日舉辦了年度可持續發展研討會，匯聚來自南里奧格蘭德州、桑塔卡塔琳娜州及巴拉那州的煙田技術團隊與行政人員，並討論了有關良好農業實務、合規及ESG原則等內容。

第1天：良好農業實務與可持續性

第一天以討論CBT對可持續性的承諾及市場擴張等相關話題展開序幕。主要議題包括可持續煙草生產、綜合蟲害管理、使用除草劑及土壤生物學。活動結束時，煙田技術人員分享了他們與簽約農戶實施良好農業實務的經驗。



(CBT總經理Ricardo Jackisch在活動中致開幕辭)



(來自不同部門的代表進行分享)

第2天：合規與ESG

第二天的討論重點以合規與ESG原則為主，內容包括審查CBT的2023年可持續發展報告、討論增長策略以及回顧CBT取得的成功。此外，演講內容亦涉及工作場所的尊重、騷擾預防以及改善農業勞動條件策略等內容。



研討會以文化演示和勵志講座結束，並向參會者強調了積極性和協作的重要性。

本集團通過建立系統化、綜合化培訓體系，不僅使員工充分掌握所需知識與技能，更通過持續提升的專業技能與行業洞察力保持其競爭優勢。這種人才培養機制有效構建了專注於成長、安全與可持續發展的工作環境。

報告期本集團員工培訓概況如下：

平均受訓時數(小時)¹

按性別劃分



按僱傭類別劃分



上述各類別受訓比例²：100%

¹ 計算方法：各類別員工的總受訓時數／各類別受訓員工總數。

² 計算方法：本類別受訓員工數目／本類別員工總數，四捨五入計算。

9. 社區參與

本集團承諾在所有業務運營活動中優先考慮社區利益，並將其作為《可持續發展政策》的核心考量因素之一，以確保我們的活動對社區產生正面影響。我們積極與當地社區合作，致力於推動民生發展及社會福利改善，並將其作為我們社區參與工作的重要支柱。這些承諾彰顯了我們致力於可持續發展及社區合作的決心，引領我們的運營通過社區參與產生積極影響。

中煙香港的貢獻

響應「中企服務進社區」號召

在中秋節前夕，中煙香港積極響應「中企服務進社區」活動號召。我們攜手香港工會聯合會、立法會嚴剛議員辦事處，探訪筲箕灣耀東邨200餘戶家庭。中煙香港執行董事、總經理代佳輝先生與來自中煙香港及當地社區的近百名義工參與此次有意義的活動。

我們致力於持續紮根香港，服務香港社會，冀以社區探訪活動為契機，更好地踐行社會責任，將企業發展與香港發展相結合，為穩步改善市民福祉而不懈努力。



清潔海岸，守望蔚藍

2024年11月，中煙香港在香港屯門開展海岸清潔活動。逾50名員工參與這次有意義的活動，共清理海灘長度近1,000米。

我們希望以此次活動為契機，增強員工的環保意識，並為香港社會的可持續發展貢獻力量。展望未來，中煙香港將繼續積極組織ESG活動，促進社會、環境與企業利益之間的平衡增長。



CBT的貢獻

以社會責任倡議賦能社區發展

CBT推出兩項互補的社會責任計劃以加強社區參與。第一項計劃「CBT do Bem」(企業義工計劃)專注於通過教育、健康及環保方面的針對性舉措，使我們與當地社區建立更緊密的聯繫。第二項計劃「CBT Transforma」(社區導向項目)通過利用我們的資源和可抵稅捐款來開展基層支援項目及行動。具體措施包括向簽約農戶的兒童分發教育填色書、通過其現有社區資源向當地的學生會及農村婦女工人組織提供支持等。



CBT對社區貢獻的雙重途徑



CBT通過一系列具有影響力的行動，展示了其對社區支持和環境可持續發展的堅定承諾：

- **社區支持及教育行動**

- 我們撥款超過400,000雷亞爾用於教育，以改善社區居民的生活質量和教育，包括但不限於：

- 學校用品和書籍捐贈活動
 - 季節性捐贈和節日捐贈（復活節和冬季衣物捐贈項目）
 - 災難應對及救援工作
 - 額外支持舉措

- **環境可持續性行動**

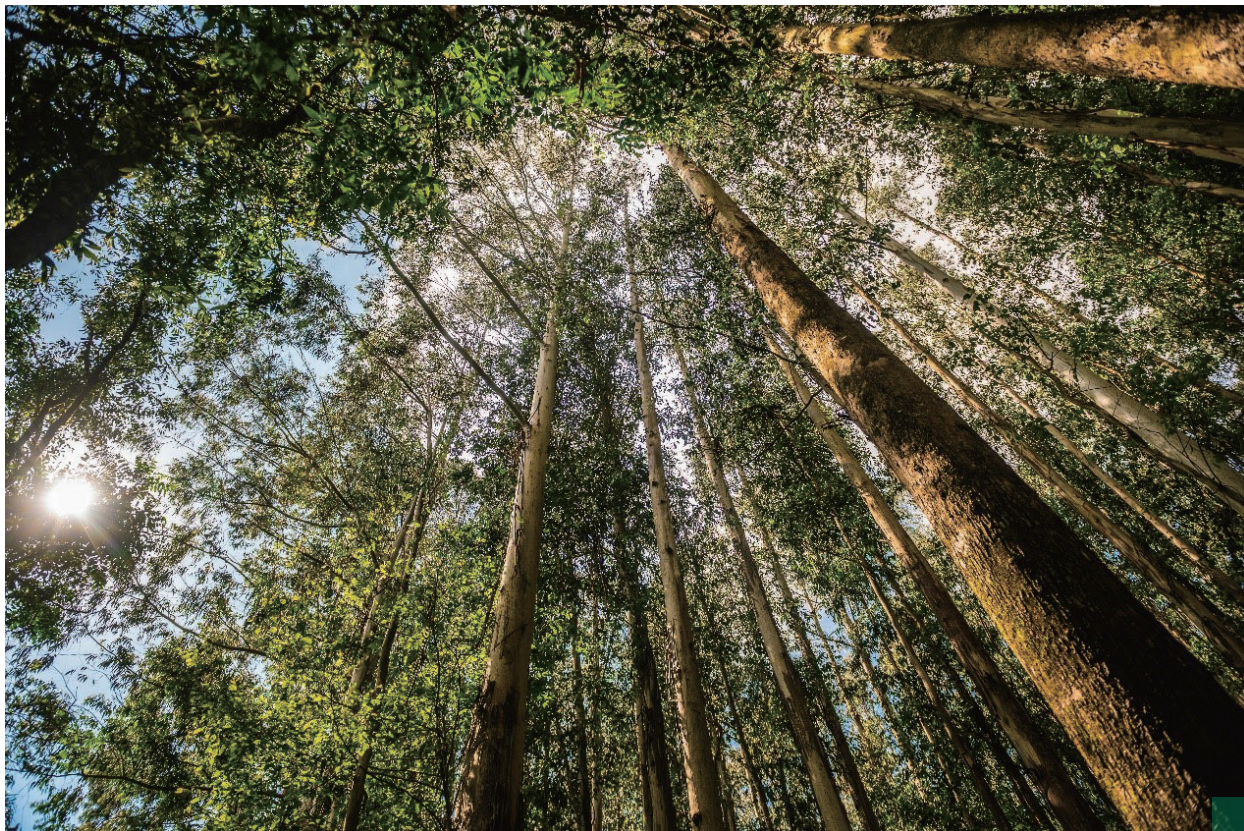
- 我們撥款150,000雷亞爾用於社會支援行動（針對老年人）及公共健康，包括但不限於：

- 回收活動（收集及捐贈鋁插片和塑膠蓋）
 - 分發闡述農業活動與環境之間的關係的書籍及指南

這些行動影響超過18,000人，展示我們在社區支持和環保方面的積極參與，促進我們與我們所服務的社區之間的可持續關係。

10. 永續今日、綠色明天

本集團致力於加強我們的環境和社會責任。我們秉持可持續發展為優先的管理理念，以實現綠色運營及均衡發展為目標，積極將環保及以社區為重點的舉措融入運營活動中，在致力於提升社會價值的同時努力將生態足跡降至最低。這份承諾不僅確保我們對生態環境的永續保護，更推動社區的發展，具體體現了我們在各項業務運營中貫徹可持續發展理念的決心與擔當。



10.1 環境目標與行動計劃

今年，我們制定了有關運營活動相關的能源消耗、水資源利用、溫室氣體排放以及廢棄物的具體環保目標。這些目標基於全面的行業研究制定，包括對同行的分析及對我們自身環境表現的審查。我們在全年積極監控和管理我們在達到這些目標方面取得的進展，並採取行動以確保持續改進。通過將環境因素納入我們的戰略規劃，我們不僅能減少生態足跡，亦能增強應變能力、發現新機遇，以及確保在不斷快速變化的商業及監管環境中具有長期生命力。

下表為本集團環境目標的最新情況，展示我們在過去一年不斷努力的成果，並概述了我們的未來行動計劃。

指標	行動計劃	2024年行動記錄
改善現有的溫室氣體排放管理系統		
建立環境數據收集系統(長期)	- 確定待收集數據的類型及相應數據 - 識別主要排放源 - 建立數據收集指引 - 識別範圍1、2及3的排放	中煙香港 - 通過線上數據收集平台收集及分析環境數據，包括排放、廢棄物產生、能源消耗、水資源利用及包裝材料使用 CBT - 已識別、評估部分範圍3排放信息
鼓勵綠色交通		
完善車隊管理及鼓勵綠色出行方式(短期)	- 收集車輛使用數據，包括行駛里程、燃料消耗及檢查記錄 - 研究購買更多節能車輛進行替換 - 鼓勵採取綠色交通替代方式，例如步行、單車、公共交通 - 優化行車路線、行車時間表等，以提升車隊效率	中煙香港 - 監控車輛使用數據及購買同級別中排量最低的一輛新商務車以節省能源 - 鼓勵員工使用公共交通工具，每天超過20%的員工步行及約70%的員工使用公共交通工具 CBT - 收集相關數據及監控消耗量

指標	行動計劃	2024年行動記錄
實踐源頭減廢		
推廣綠色辦公，減少辦公用紙(短至中期)	- 完善辦公室垃圾回收系統 - 統計辦公室廢紙回收量 - 鼓勵雙面打印 - 鼓勵使用線上系統進行文件填寫／審批	中煙香港 - 提倡雙面及黑白打印，及利用ERP(企業資源規劃)系統對大部分文件進行網上審批 - 在文印室內張貼節約用紙等相關環保標籤 CBT - 統計了堆填廢紙量
回收辦公室電子產品(短至中期)	制定回收計劃並定期檢查進度	中煙香港 - 制定維修及更換辦法(而非報廢)，從而延長辦公室電子產品的使用壽命 CBT - 參考當地法律和環境要求，制定了回收辦公電子設備的計劃
減少堆填區的廢棄物總量(中期)	- 檢討倉庫管理流程及識別廢棄物來源 - 尋求改進機會 - 優化流程，減少不必要的步驟和材料浪費	CBT - 由第三方公司收集所產生的主要廢棄物，即煙草粉塵，並將粉塵生物轉化為有機物質，再作為原料售回給簽約農戶 - 在煙草加工中實施廢棄物源頭分類及減廢，將副產品轉化為有機物以供再利用
採購可持續材料及產品(中期)	選擇可生物降解、可重覆使用、可回收或已回收的包裝材料	CBT 使用回收和可持續的紙板作為產品包裝
提升能源效益		
減少辦公室及／或倉庫的消耗(長期)	- 尋找並逐步更換耗能設備 - 在許可的情況下購買節能設備，如LED燈	中煙香港 2024年添置的檯燈燈泡均為LED燈 CBT - 提高設施的能源效益，開發替代物流路線以減少能源消耗
提升用水效益		
減少平均耗水量(長期)	- 提供有關節約用水的員工指引 - 盡可能安裝節水設備，例如節水水龍頭	中煙香港 - 在所有水龍頭旁貼上提示以推動節約用水 CBT - 系統地將水龍頭更換為節水型號 - 在入職培訓中指導新入職者有關節省用水的步驟

指標	行動計劃	2024年行動記錄
在工作場所推廣環保意識		
提供員工環保培訓／宣傳(短期)	- 將環境培訓納入入職培訓 - 制定環境培訓及意識計劃，定期組織節能主題項目	中煙香港 - 將節能和環保主題納入員工入職培訓 CBT - 制定環境行動入職培訓指引
在管理服務區域設置環境信息儀錶板(短至中期)	在工作場所的公共設施中貼上環保海報和標語	CBT 於2024年推行CBT環保意識項目，旨在通過2025年計劃實施的各種環保倡議行動，提高員工的環保意識

將環保意識付諸行動 - 綠色承諾計劃

CBT已推出名為「Compromisso Verde」(綠色承諾)的計劃，圍繞環保主題並由兩個子計劃組成。第一個計劃「Impacto Sustentável」(可持續影響力)致力於提升員工的環保意識，加強企業內部參與；第二個計劃「Transformando o Futuro」(改變未來)將環保行動擴展至當地社區。這兩項計劃同步進行，相輔相成，促進員工的環保意識並鼓勵其積極參與可持續發展工作，有效地將CBT的內部運營與社區拓展聯繫起來。



10.2 制定可持續的未來藍圖

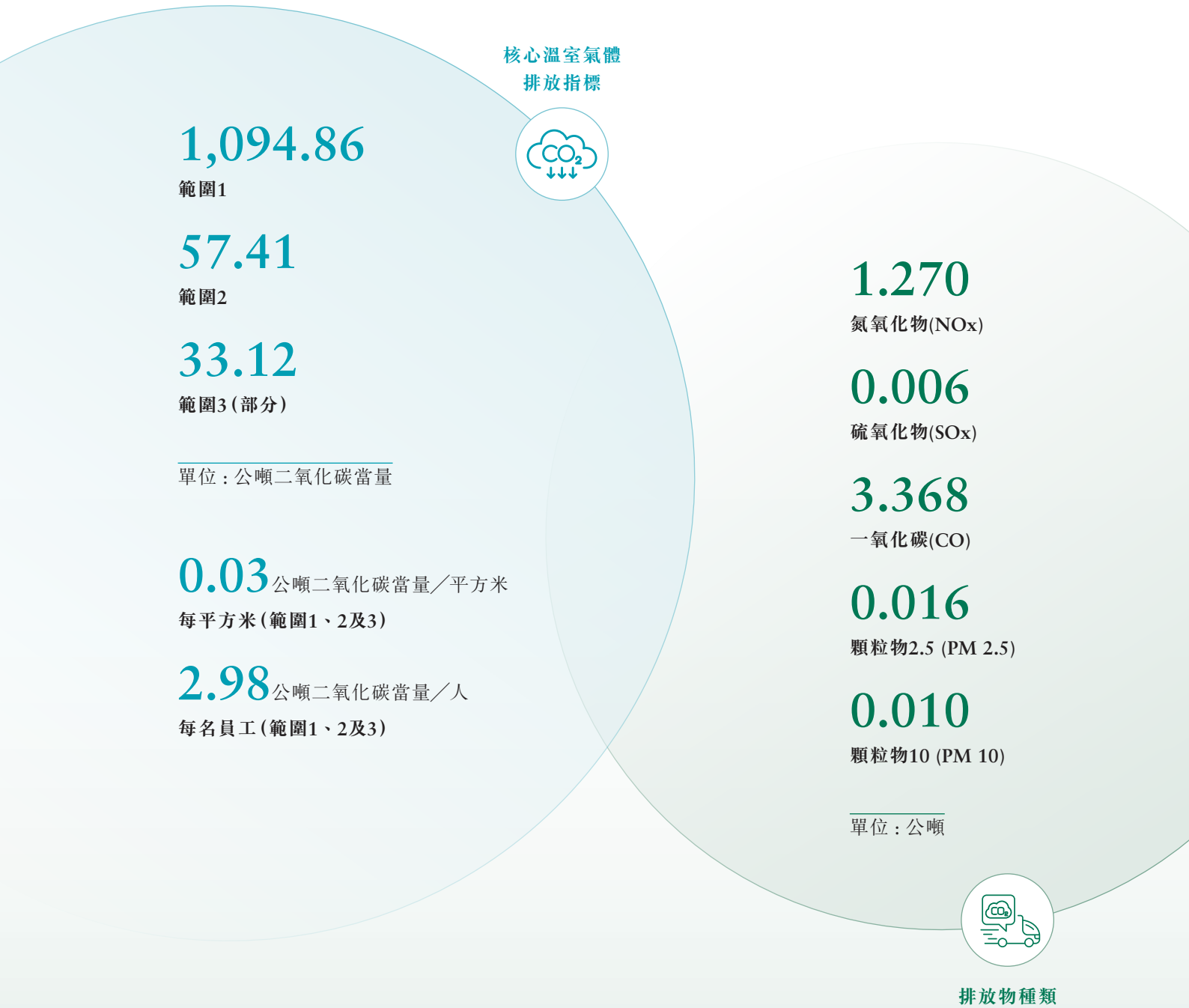
通過更新《可持續發展政策》，我們於2024年在加強對可持續發展的承諾方面邁出重要的一步。該政策確保我們的方針與全球最新標準和監管要求接軌，體現了我們在提升環境管理做法和減少溫室氣體排放的承諾，並以系統化的方式設立和審視我們的減排目標。

此外，我們的業務嚴格遵循高標準的環境合規要求，並以香港《空氣污染管制條例》、巴西《國家環境政策》及業務運營所在地區的其他相關環境法規為指引。我們亦制定了《商務車輛管理規定》，並基於「節約、高效、實用」的原則，優先購置和使用符合歐盟6B排放標準的商務車輛。在整個報告期內，我們全面遵守環境法律，未有違規記錄，彰顯我們對合法及負責任的環境管理的承諾。

此外，我們正式推出名為「綠色脈動」的綠色辦公室行動計劃作為強化環境管理的重要舉措。該計劃內容包括但不限於推廣無紙化辦公、節約用水及用紙及綠色採購。這項計劃彰顯了我們對日常可持續實踐的堅定承諾，為我們的環保目標作出重要貢獻。

溫室氣體排放管理

本集團密切監測關鍵的氣候相關指標，並持續跟蹤和記錄範圍1、範圍2及部分範圍3的溫室氣體排放。下圖顯示了我們2024年在香港及巴西運營地的溫室氣體排放數據：



2024年，中煙香港積極優化貨物運輸路線，以落實我們降低氣候風險影響及推進低碳減排等舉措。通過對路線的科學規劃和精確調度，減少運送過程中不必要的中轉環節，我們大幅降低了貨物交付過程中的溫室氣體排放。預計此優化流程每年將為本公司節省超過750,000港元的倉儲及運輸成本，同時提升物流效率2至3個月。

此外，我們亦採取措施以深入了解並管理我們所有範圍的溫室氣體排放，尤其是範圍3排放，它們對我們整體碳足跡的影響重大。

我們在年初委託獨立第三方進行全面的溫室氣體排放盤查評估。此評估遵循當地及國際標準，以確保結果的嚴謹性和可比性。例如ISO 14064-1、巴西溫室氣體議定書計劃 (Brazilian GHG Protocol Program) 制定的規範、以及2006年聯合國跨政府部門氣候變化專家小組 (IPCC) 的《國家溫室氣體盤查作業指引》為我們的評估方法提供了基本框架。這項綜合評估識別了我們價值鏈中顯著的排放源，尤其側重企業價值鏈 (範圍3) 會計及申報準則下的三個關鍵領域：採購商品和服務、上游運輸和分銷、下游運輸和分銷。

在識別這些類別後，我們的下一步是準確計算各類別的相關排放量，從而確立一個基準，使本集團能制定持續跟蹤排放的全面方法，並與供應鏈中的利益相關方合作推動減排計劃。

水資源管理

我們致力於可持續地使用水資源。在中煙香港，我們通過物業大廈提供的設施來獲得充足的水資源供應，同時，我們也在所有用水區域張貼「節約用水」等標籤，以呼籲員工踐行可持續發展理念。

在巴西，CBT主要從當地公用事業公司Corsan和地下水井獲取水源。我們的節水辦法包括對簽約農戶進行用水培訓。煙田技術人員會為簽約農戶提供有關如何混合農作物保護劑及處理拖拉機油的指導，以避免水污染，促進當地水資源的可持續管理。

於報告期內，香港及巴西運營地的總耗水量為6,279.20立方米。



能源管理

電力是我們的主要能源來源，其被廣泛用於我們在香港和巴西運營場所的照明、空調以及辦公室和運營設備。我們通過統計數據，以持續監控和分析用電情況，確保有效地使用和分配電力。主要的持續節能措施包括：

- 盡量利用自然光，並使用高能源效益的LED照明
- 在較少使用的辦公區內實施分區及獨立開關照明
- 選擇具有認可標籤的高能源效益辦公室設備
- 下班後關閉所有電器設備

於報告期內，香港及巴西運營地的年度能源消耗總量為4,545,699.193千瓦時。



能源不僅在CBT的辦公室環境中使用，亦在移動傳送帶和操作叉車等過程中被廣泛應用。燃料消耗量(主要是煙田技術人員使用的車輛的汽油)仍然較大，並預計會隨著CBT產量的增加而上升。但我們正採取積極措施來減少能源消耗，包括提高我們設施的能源效益及優化物流，以及開發替代物流路線以盡量減少運輸過程中的能源消耗及排放。

此外，2024年CBT的溫室氣體盤查評估在識別排放熱點及建立碳足跡基準方面發揮重要作用。我們正考慮利用此次評估得出的準確數據和計算結果來設定具體的減排目標，以加強我們對可持續發展的承諾。此方法預計不僅能增強我們的氣候應變能力，也有益於我們識別潛在的減排機會，為促進環境的可持續性提供方向及指引。

廢棄物管理

本集團持續嚴格遵守香港的《廢物處置條例》及其附屬法規。我們在日常運營中積極推動減廢，尤其倡導無紙化辦公。我們鼓勵員工以電子方式瀏覽文件，並推廣雙面打印及重覆使用單面列印紙張，並優先考慮重覆使用辦公室消耗品，通過電子郵件、海報及內聯網通告等通訊渠道呼籲員工回收及再利用辦公材料。此外，我們於今年升級ERP系統，通過對部分文件進行線上製作及審批以大幅減少紙張浪費。於報告期內，我們在香港及巴西運營地產生的無害廢棄物總量為130.637噸。



在CBT，我們已建立《廢物管理程序》以提供有關分類、識別、包裝、丟棄及指導廢棄物處置的指引，包括搬運及處理廢棄物至最終處置場地。此外，我們的煙田技術人員與簽約農戶緊密合作，鼓勵他們正確處理作物保護劑包裝。

CBT的一項創新廢棄物管理做法涉及將煙草加工中的葉子、莖和粉塵轉化為有機堆肥肥料。此過程利用細菌降解煙草成分，創造出「Fertileaf」(一種化肥)。此物質令土壤中的有機物質更豐富，並能惠及煙草以外的多種農作物，例如大豆和稻米。此技術不僅顯著降低煙草粉塵水平，亦防止其在自然界中積累，從而加強我們對環境可持續性和資源回收的承諾。

11. 應對氣候挑戰

氣候變化產生的影響為環境、生態系統和人類福祉帶來了重大威脅。為應對這些威脅，本集團致力於通過完善的應對策略，減少碳足跡及緩解氣候變化產生的不利影響。

11.1 增強氣候韌性方針

《氣候變化管理辦法》是本集團氣候治理所遵循的核心框架，該文件有助於我們系統性識別與管理業務中與氣候相關的風險和機遇。在董事會及ESG專責小組的監督指導下，我們已實施系統性的氣候行動方案，包括監測和測量溫室氣體排放、設定及追蹤減排目標，以及通過每年披露相關工作內容來提升我們的信息透明度。為保持本集團走在氣候行動的前沿，我們承諾定期審查及更新我們的策略，確保符合最新的監管標準和最佳行業慣例，同時在面對不斷變化的氣候環境時增強運營的韌性和可持續性。

11.2 氣候風險評估的基礎

我們的策略重心在於評估和減輕與氣候變化相關的實體風險及轉型風險，其中包括更新運營持續計劃以應對極端天氣事件，並將利益相關方納入我們的氣候策略。

在報告期內，我們通過考慮廣泛因素以更全面評估氣候風險對本集團運營的潛在影響，並通過加強情景分析進行更全面的氣候風險評估。我們選擇了兩個國際公認的氣候情景進行評估，包括樂觀情景(SSP1-2.6)和悲觀情景(SSP3-7.0)。在評估時，我們假設穩定的資產分布位置及目前的緩解措施按照當地及地區性氣候相關政策和法規持續進行。

我們的準備工作包括對本集團2023年氣候變化風險清單進行全面審查和評估。我們參考氣候相關財務披露專責小組(TCFD)的建議、永續會計準則委員會(SASB)之氣候風險技術公告以及對本集團實際業務和運營情況的意見，以有助於識別可能影響我們業務及運營的重大氣候相關風險。我們亦審視了更廣泛的氣候變化趨勢—這些變革性的全球力量將對企業、經濟、行業、社會和個人造成極大影響。

綜上所述，我們建立了2024年潛在氣候變化風險清單，並對相應部門及附屬公司進行調查，評估本集團於不同時間範圍的重大氣候風險³。評估圍繞四個方面，包括氣候風險的影響、可能性、脆弱性及發生速度。

³ 考慮到中國內地的雙碳政策所設定的時間框架(2030年實現碳達峰及2060年實現碳中和)及香港政府2050年碳中和目標，以及TCFD對時間框架的指引，氣候情景分析的時間範圍確定為短期(一至三年)、中期(三至十年)及長期(至2060年)。

11.3 氣候風險評估的結果及應對措施

通過優化後的評估框架，我們識別了三項被評估為「高」風險等級的重大氣候風險，涵蓋實體及轉型風險。此外，我們亦決定評估我們現有的控制措施及內部管理政策的有效性及適應性，以及這些措施及政策是否足以應對這些挑戰。

氣候風險評估結果

風險類別 	描述 	業務影響 	財務影響 	時限 
實體風險				
急性風險				
煙草產區洪災及颶風頻率與強度增加 	氣候變化導致風暴、洪水等極端天氣事件，對固定資產及環境造成潛在損毀風險。	煙草供應鏈可能面臨洪水及颶風等災害的影響，例如發生在巴西的災害。該等災害可能會造成建築物及貨物損毀、農作物損失及物流網絡中斷，對農戶及供應鏈造成干擾。	• 當地煙葉價格上漲 • 採購成本增加 • 銷售利潤率下降	短期
煙草產區極端熱浪頻率與強度增加 	氣候變化導致乾旱、熱浪等極端天氣事件，對固定資產及環境造成潛在損毀風險。	嚴重乾旱、熱浪將導致農作物產量下降。極端高溫亦會影響農戶的身心健康，導致生產力下降。 產量損失可能導致當地市場煙草價格上漲或同等品質的煙草替代品缺乏，從而增加採購成本及減少利潤。	• 當地煙葉價格上漲 • 採購成本增加 • 銷售利潤率下降	短期
轉型風險				
政策及法律風險				
更嚴格的監管政策及披露要求 	世界逐漸關注氣候變化帶來的風險。地方政府對企業產品及服務實施或更新更嚴格的政策監管。若企業未能及時應對，便會造成金錢損失、違反法律法規，甚至必須進行業務轉型。	能源效益要求的監管可能會影響工廠或機械化農業流程中的業務。遵守日益複雜的監管要求增加本集團面臨的額外成本及無意中違規的風險，其可能導致監管部門譴責及施加財務處罰。	• 合規成本增加 • 能源效益要求提高及成本降低	短至中期

氣候風險應對措施

為應對已識別的氣候風險，本集團正加大力度開展中煙香港及CBT的ESG一體化建設。我們致力在兩地同步實施ESG政策，以確保兩地的標準和做法一致。兩地的ESG專責小組成員定期舉行會議以推動ESG戰略及框架整合，以加強內部溝通並分享最佳氣候風險相關實踐。

我們積極與公共和社區機構建立合作夥伴關係，以支持有關緩解氣候風險的項目，最終加強社區及業務的韌性。

2024年巴西洪災的綜合應對措施

2024年，巴西南里奧格蘭德州經歷其史上其中一次最嚴重的洪水災害，洪水對當地社區和農業部門造成重大影響，我們的員工及簽約農戶嚴重受災，許多人遭受財產和農業基礎設施損失。



(本集團迅速回應，籌集大量物資以應對災後救援工作)

為應對此次災難，我們啟動了多項救援行動。中煙巴西及CBT積極組織籌款和企業義工活動，成功籌集食水和衛生用品等大量資源用於緊急救援。此外，我們亦向受影響的員工提供即時財務援助和生活必需品。

為支持受洪災影響的簽約農戶，我們進行了詳細調查和實地視察，以評估洪災對簽約農戶的影響。調查結果顯示洪水對大多數簽約農戶的煙草作物造成嚴重損毀，基礎設施也遭到不可逆轉的破壞。

為預防類似災害，我們於2024年與氣象和氣候預測公司Agrotempo建立戰略合作夥伴關係。這次合作旨在通過提供全面的氣候報告和預測來加強我們對氣候變化的準備和應對能力，當中包括海洋狀況分析、定期氣候圖、針對煙草種植的定制農業氣候分析，以及煙草種植區域的溫度和降雨預測。

我們正探討各種支援措施以協助受影響的簽約農戶，包括提供信貸以重建基本的基礎設施，如烘乾棚和儲存庫，提供替代性原料以取代受損的苗床，以及提供有關土壤復墾的技術支援。此外，我們正評估潛在的再融資方案，從而在經濟面臨挑戰的時期為社區提供財務援助。這些持續的討論旨在支持我們的農業社區從洪水災害後復原，並確保農業經營活動的長期可持續性。

附錄一：可持續發展數據摘要⁴

排放				
A1.1	排放類型及相應的排放數據	單位	2024	2023
車輛排放物類型	NO _x	公噸	1.270	4.710
	SO _x	公噸	0.006	0.005
	CO	公噸	3.368	3.180
	PM	公噸	0.026	0.021
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放(以公噸為單位)以及(倘適用)密度 ⁵	單位	2024	2023
範圍1				
	移動車輛	公噸二氧化碳當量	982.936	723.430
	冷卻劑	公噸二氧化碳當量	3.520	9.860
	液化石油氣機械設備	公噸二氧化碳當量	104.858	106.780
	柴油機械設備	公噸二氧化碳當量	3.543	4.060
範圍2				
	購買電力	公噸二氧化碳當量	57.410	67.397 ⁶
範圍3				
	堆填廢紙	公噸二氧化碳當量	33.120	—
	溫室氣體排放總量(範圍1、2及3)	公噸二氧化碳當量	1,185.387	911.527 ⁶
溫室氣體排放密度				
	每平方米(範圍1、2及3)	公噸二氧化碳當量／平方米	0.027	0.021 ⁶
	每名員工(範圍1、2及3)	公噸二氧化碳當量／人	2.978	2.705 ⁶

⁴ 根據業務影響的重要性，環境及社會數據的範圍包括中煙香港及CBT。

⁵ 按照聯交所附錄二《環境關鍵績效指標匯報指引》以及FGVces和WRI與環境部、巴西可持續發展商業理事會(CEBDS)、世界可持續發展商業理事會(WBSCD)合作制定的巴西溫室氣體議定書計劃(Brazilian GHG Protocol Program)內的排放係數計算。

⁶ 數據修正。

產生的有害廢棄物				
A1.3	產生的有害廢棄物總量(以公噸為單位)以及(倘適用)密度(如以每單位產量、每項設施計算)	單位	2024	2023
	產生的有害廢棄物總量	公噸	10.0851	9.8036
	墨盒	公噸	0.0012	0.0013
	廢電池	公噸	0.0023	0.0023
	其他	公噸	10.0816	9.8000
	有害廢棄物產生密度	公噸／人	0.0253	0.0291
產生的無害廢棄物				
A1.4	產生的無害廢棄物總量(以公噸為單位)以及(倘適用)密度(如以每單位產量、每項設施計算)	單位	2024	2023
	產生的無害廢棄物總量	公噸	130.637	73.540
	紙張	公噸	36.077	37.870
	廢塑料	公噸	7.906	10.680
	其他	公噸	86.654	25.000
	無害廢棄物產生密度	公噸／人	0.328	0.220
資源利用				
A2.1	按類型(例如電、氣或油)劃分的直接及／或間接能源消耗總量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每單位產量、每項設施計算)	單位	2024	2023
	能源消耗總量	千瓦時	4,545,699.193	4,038,154.500
	耗電量	千瓦時	731,999.000	789,943.000
	液化石油氣	千瓦時	442,138.920	450,288.000
	柴油	千瓦時	14,491.346	16,623.640
	汽油	千瓦時	3,357,069.927	2,781,299.854
	能源消耗總量密度	千瓦時／人	11,421.355	11,982.654
耗水量				
A2.2	耗水總量及密度	單位	2024	2023
	總耗水量	立方米	6,279.200	5,023.860
	總耗水密度	立方米／人	15.777	14.910
包裝材料				
A2.5	包裝材料消耗	單位	2024	2023
	包裝材料消耗總量	公噸	18,613.789	19,221.110
	紙箱	公噸	18,385.353	19,016.750
	塑膠包裝	公噸	228.435	204.360
	包裝材料消耗總量密度	公噸／人	46.768	57.036

按性別、員工類別、年齡組別及地理區域劃分的勞動力總數					
B1.1		單位	2024	2023	
性別	男性	員工人數	323	279	
	女性	員工人數	75	58	
	初級	員工人數	347	295 ⁷	
僱員類別	中級	員工人數	35	30	
	高級	員工人數	16	12	
	30歲以下	員工人數	93	84	
年齡	30至50歲	員工人數	211	170	
	50歲以上	員工人數	94	83	
	全職	員工人數	395	281	
僱傭類型	兼職	員工人數	3	0	
	巴西長期工	員工人數	258	239	
	巴西季節工	員工人數	77	56	
區域	香港	員工人數	56	42	
	巴西	員工人數	342	295	

⁷ 數據修正。

按性別、年齡組別 ⁸ 及地理區域劃分的員工流失率			
		百分比	
B1.2		2024	2023
性別	男性	27%	13%
	女性	8%	42%
年齡組別	30歲以下	4%	36%
	30至50歲	4%	22%
	50歲以上	2%	25%
地理區域	香港	10%	26%
	巴西 ⁹	146%	164%

職業健康與安全			
B2		年份	數量
	過去三年(包括報告期)每年因工亡故的人數	2024	0
		2023	0
		2022	0
	過去三年(包括報告期)每年因工亡故的比率	2024	0
		2023	0
		2022	0
	因工傷損失工作日數	2024	16
		2023	0
		2022	0

⁸ 按性別及年齡組別劃分的僱員流失率乃根據中煙香港在香港的統計數據計算。
⁹ CBT的運營及招聘與季節性及農業慣例高度相關。CBT與季節性僱員及承包商合作。因此，巴西的員工流失率較高。

培訓及發展				
B3.1	按性別及員工類別劃分的接受培訓員工百分比	單位	2024	2023
	男性	%	100	100
	女性	%	100	100
	高級	%	100	100
	中級	%	100	100
	初級	%	100	100
B3.2	按性別及員工類別劃分的每名員工完成的平均訓練時數	單位	2024	2023
	男性	小時	5.35	3.99
	女性	小時	7.35	7.00
	高級	小時	7.23	2.96
	中級	小時	6.54	4.76
	初級	小時	5.42	4.99

供應鏈管理				
B5.1	按地理區域劃分的供應商數量	單位	2024	2023
	中煙香港			
	中國內地	供應商數量	40	33 ¹⁰
	香港及澳門	供應商數量	25	30 ¹⁰
	亞洲(不包括中國內地、香港、澳門)	供應商數量	4	2 ¹⁰
	亞洲以外	供應商數量	31	17 ¹⁰
	CBT			
	巴西煙草農戶	供應商數量	21,624	20,711
	巴西非煙草供應商	供應商數量	564	414
	中煙香港及CBT供應商(不包括農戶)	供應商數量	664	496 ¹⁰
產品責任				
			2024	2023
B6.1	基於安全及健康原因需召回的已售或付運產品總數之百分比		0	0
B6.2	收到與產品及服務相關的投訴數量以及處理方式		0	0
反貪污				
			2024	2023
B7.1	報告期針對發行人或其員工提起的貪污行為已審結法律案件數量及案件結果		0	0
社區貢獻				
			2024	2023
B8.2	為重點地區貢獻的資源(例如金錢或時間)		805,000港元	2,362,500港元

¹⁰ 數據修正。

附錄二：聯交所《環境、社會及管治報告指引》索引

強制披露要求	
管治架構	
董事會聲明包括以下內容：	4.1董事會聲明
(i) 披露董事會對ESG議題的監督；	
(ii) 董事會的ESG管理方法及策略，包括用於評估、優先排序及管理重大ESG相關議題(包括發行人業務風險)的流程；及	
(iii) 董事會如何檢視ESG相關目標及指標所取得的進展，並解釋其與發行人業務間的關係。	
報告原則	
在編製ESG報告時對以下報告原則的應用之描述或解釋：	1.2報告準則
• 重要性：ESG報告應披露：(i)重大ESG因素的識別過程及選擇標準；(ii)若進行利益相關方參與，則說明已確定的重要利益相關方，以及發行人利益相關方參與的過程及結果。	
• 定量：應披露有關報告排放／能源消耗(如適用)所使用的標準、方法、假設及／或計算工具以及所使用的換算係數來源的資訊。	
• 一致性：發行人應在ESG報告中披露所用方法或關鍵績效指標的任何變更，或影響有意義比較的任何其他相關因素。	
報告範圍	
解釋ESG報告的報告範圍並描述用於識別ESG報告中包括哪些實體或業務的流程之敘述。範圍若發生變更，則發行人應說明差異及變更原因。	1.1報告範圍

主題範疇、方面、一般披露及關鍵績效指標

A.環境範疇

A1：排放物

一般披露有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	10.2制定可持續的未來藍圖
A1.1 排放物種類及相關排放數據。	附錄一：可持續發展數據摘要
A1.2 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以公噸計算)及(如適用)密度(如以每單位產量、每項設施計算)。	附錄一：可持續發展數據摘要
A1.3 所產生有害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)密度(如以每單位產量、每項設施計算)。	附錄一：可持續發展數據摘要
A1.4 所產生無害廢棄物總量(以公噸計算)及(如適用)密度(如以每單位產量、每項設施計算)。	10.2制定可持續的未來藍圖 附錄一：可持續發展數據摘要
A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	10.1環境目標與行動計劃
A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	10.1環境目標與行動計劃 10.2制定可持續的未來藍圖

A2：資源利用	一般披露有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	10.2制定可持續的未來藍圖
	A2.1 按類型(例如電、氣或油)劃分的直接及／或間接能源消耗總量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每單位產量、每項設施計算)。	附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.2 總耗水量及密度(如以每單位產量、每項設施計算)。	10.2制定可持續的未來藍圖 附錄一：可持續發展數據摘要
	A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	10.1環境目標與行動計劃
	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	10.1環境目標與行動計劃 10.2制定可持續的未來藍圖
	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以千克計算)及(如適用)每生產單位估量。	附錄一：可持續發展數據摘要
A3：環境及天然資源	一般披露減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	10.2制定可持續的未來藍圖
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	10.1環境目標與行動計劃
A4：氣候變化	一般披露識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	11.應對氣候挑戰
	A4.1 描述已對及可能對發行人造成影響的重大氣候相關事宜及採取的相應行動。	11.應對氣候挑戰

B.社會

B1：僱傭

一般披露有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

8.以人為本的工作場所

B1.1 按性別、員工類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的員工總數。

附錄一：可持續發展數據摘要

B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的員工流失比率。

附錄一：可持續發展數據摘要

B2：健康與安全

一般披露有關提供安全工作環境及保障員工避免職業性危害的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。

8.2職業健康與安全

B2.1 過去三年(包括報告期間)每年因工亡故人數及因工亡故的比率。

8.2職業健康與安全

附錄一：可持續發展數據摘要

B2.2 因工傷損失工作日數。

附錄一：可持續發展數據摘要

B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。

8.2職業健康與安全

B3：發展及培訓

一般披露有關提升員工履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。

8.3職業成長

B3.1 按性別及員工類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓員工百分比。

8.3職業成長

附錄一：可持續發展數據摘要

B3.2 按性別及員工類別劃分，每名員工完成受訓的平均時數。

8.3職業成長

B4：勞工標準	一般披露有關防止童工或強制勞工的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8.1綜合僱傭管理
	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	8.1綜合僱傭管理
	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	8.1綜合僱傭管理
B5：供應鏈管理	一般披露管理供應鏈的環境及社會風險政策。	7.可持續供應鏈管理
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	附錄一：可持續發展數據摘要
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	7.可持續供應鏈管理
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	7.可持續供應鏈管理
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	7.可持續供應鏈管理

B6：產品責任	一般披露有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6.產品創新及負責任營銷
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	附錄一：可持續發展數據摘要
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	附錄一：可持續發展數據摘要
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	6.5知識產權
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	6.1產品質量管理
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	6.2數據安全及私隱保障
B7：反貪污	一般披露有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：(a)政策；及(b)遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	5.2商業道德及反貪污
	B7.1 於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	附錄一：可持續發展數據摘要
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	5.2商業道德及反貪污
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	5.2商業道德及反貪污
B8：社區投資	一般披露有關以社區參與來了解運營所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	9.社區參與
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	9.社區參與
	B8.2 在專注範疇所動用資源。	9.社區參與