



世茂集團

SHIMAO GROUP HOLDINGS LIMITED

世茂集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號 : 00813.HK)

2024

世茂集團控股有限公司

可持續發展報告



目錄	
關於世茂集團.....	2
主席寄語.....	2
公司介紹.....	5
關於本報告.....	6
ESG 議題重要性評估	6
可持續發展體系.....	9
環境.....	11
綠色低碳的可持續發展之路.....	11
氣候變化.....	18
能源消耗.....	21
水資源利用.....	23
廢棄物管理.....	24
社會.....	29
員工.....	29
供應商.....	38
用戶.....	43
產品責任.....	46
廉潔責任.....	48
社會責任.....	52
附錄.....	57
聯交所環境、社會、管治報告框架索引	57
統計資料摘要 (環境).....	58
統計數據摘要 (社會).....	60

關於世茂集團

主席寄語

篤定前行 築夢百年世茂

在全球環境和社會挑戰日益嚴峻的背景下，世茂集團深刻認識到穩健營運和構建可持續發展生態圈的重要性。我們堅守責任和使命，確保所有行為和決策符合可持續發展原則，為未來的世代創造一個更加繁榮和可持續的世界。

穩健營運是我們的核心策略。這意味著我們將建立健全的管理體系，加強內部控制，確保資源的有效利用和風險的有效管理。我們將注重提高效率，降低能源和資源的消耗，並通過創新方法推動可持續營運。我們將優化資源配置，提高資源利用效率，減少浪費。同時，我們將建立全面的風險管理體系，及時識別和應對潛在風險。此外，我們將採用先進技術和創新方法，提升營運效率和環境績效。

世茂集團在房地產領域擁有逾 30 年的悠久歷史，領導開發了許多中國標誌性的地標建築和超級城市綜合體。我們以開發高質量的項目和環保型建築為榮，旨在為大家提供健康的生活環境，讓大家體驗高品質的生活方式。集團始終將產品品質和服務水平放在首位，確保每個交付項目都能滿足客戶的高標準要求。2024 年，世茂在全國 49 座城市，完成了 73 個項目、136 個批次的交付，全年累計交付套數達 5.1 萬戶，近兩年內共實現交付超過 14.22 萬戶。在穩健交付的基礎上，世茂積極拓展多元化業務，包括商娛、物業管理、和酒店業務等。這些業務的高質量發展，不僅為企業帶來了新的增長點，也為客戶提供了更多元化的服務選擇。通過不斷探索和創新，世茂正在逐步夯實企業的「第二曲線」，為未來的可持續發展打下堅實基礎。

領軍風潮 開創綠色未來

世茂集團視應對氣候變化為一項重要挑戰與機遇，並採取了一系列的節能減排措施。我們積極實踐「碳達峰和碳中和」國家戰略，力求在 2030 年前實現碳達峰，並在 2060 年前達成碳中和的目標。我們持續投資並部署新的綠色解決方案，進一步提升我們的環境績效，為客戶提供更優質的體驗。我們深信，綠色建築將成為建築行業的未來主流，而世茂集團將在這場轉型中扮演關鍵角色。

在建築設計和施工的過程中，我們運用先進的節能技術，提升建築的能效，降低碳排放。同時，我們與供應商、合作夥伴及其他利益相關者攜手合作，推動可持續發展的實現。在房地產開發項目中，我們引入多項創新解決方案和技術，進一步提升環境表現，為客戶提供更加優質的體驗，以實際行動促進建築行業的低碳轉型。

世茂集團通過提升用電設備能效水平、優化圍護結構熱工性能、充分利用可再生清潔資源，切實助力「雙碳」目標的實現。通過採用先進的技術和智能系統，我們努力進一步減少排放和廢物產生，更有效地管理資源，並在我們開發和管理的更多物業中加強實施綠色建築原則。

房地產行業正在快速變革，世茂集團憑藉其創新能力和適應性，在可持續發展與先進技術的領域展示了核心價值。集團的優秀項目屢獲殊榮，2022-2024 年，世茂三年內累計交付達 26,2345 套，堅持品質交付，獲得「2024 年度品質交付房企」榮譽稱號。

我們始終將可持續發展、服務社會和回饋社會納入核心業務發展戰略。集團深知自身肩負的重大社會責任，致力於打造高品質的建築環境，提供穩定的就業機會，並為每個人營造綠色、文化和包容的生活空間。

匠心致遠 成就精益管理

在 2024 年，我們在可持續發展目標方面取得了實質性的進展，並在環境、社會和治理管理方面展現了顯著的成績。我們始終將員工的健康與安全放在首位，不斷完善供應鏈風險管理機制，以確保每一個環節都能達到高標準的社會責任要求。通過建立一套完整的綠色供應鏈管理系統，我們定期評估供應商的可持續發展績效，並針對供應鏈中的潛在風險採取及時有效的應對措施。

我們深刻意識到，員工是企業長期成功的核心驅動力。因此，我們致力於為員工創造一個健康、安全且充滿成長機遇的工作環境。在過去的實踐中，我們通過優化內部流程和資源配置，不斷提升員工的職業發展機會，同時也注重培養開放、透明的企業文化，鼓勵員工積極參與到企業的創新與發展當中。

我們還通過強化內部溝通機制，進一步提升員工的歸屬感與參與度，使每一位員工都能感受到自身的價值與貢獻。這種以人為本的管理理念，不僅增強了團隊的凝聚力，也為企業的可持續發展注入了源源不斷的動力。我們相信，只有真正關注員工的需求與福祉，才能實現企業與員工的共同成長，為社會創造更大的價值。

攜手同行 共創美好未來

世茂集團堅守可持續發展的承諾，已連續九年向公眾披露環境、社會和治理（ESG）報告，以此展現我們在推動可持續性、綠色發展和社會福祉方面的努力與成果。通過詳盡記錄 2024 年的主要成就和舉措，包括綠色項目的實施和環境、社會和治理管理的加強，我們持續在可持續發展的道路探索前行，力求為社會創造更大的價值，為人們描繪更加美好的未來藍圖。

我謹代表董事會，向一直以來給予我們堅定支持的所有利益相關者表示由衷的感謝。特別要向全體同事致以崇高的敬意，你們在過去充滿挑戰的一年中，以非凡的勇氣和不懈的努力，迎難而上，攻克了一個又一個難關，為公司的穩健發展做出了傑出貢獻。正是因為有了你們的辛勤付出，我們才能夠在複雜多變的環境中穩步前行。

展望未來，我們期待每一位員工和合作夥伴都能積極投身於可持續發展的偉大事業中。我相信，只有通過大家的凝心聚力，我們才能在可持續發展之路上走得更穩、更遠。為此，我們將持續提供多元化的學習資源和成長平台，帮助大家提升可持續發展理念的意識與實踐能力，確保這一理念貫穿於我們的每一項工作和決策之中。讓我們攜手並進，共同書寫屬於我們和世界的可持續發展新篇章！

許世壇

主席及總裁

香港，2025年3月28日

公司介紹

世茂集團控股有限公司（「世茂集團」、「世茂」或「本公司」，股份代號：00813.HK）自 1989 年進入房地產行業，經過三十多年的發展，已佈局全國 100 多個核心發展城市，涉及地產、商業、物管、酒店、主題娛樂、文化等多個產業領域。緊跟國家戰略，世茂持續為客戶在居住、生活、消費、商務、旅遊等方面提供高層次的品質體驗，引領生活方式，服務美好生活。

企業榮譽

2024 年，世茂集團榮獲「2024 年度品質交付房企」榮譽稱號，對集團的努力和成就給予了肯定。



「2024 年度品質交付房企」
（來源：華夏時報金翎指數發佈）

關於本報告

報告內容

本報告為世茂集團發佈的第九份可持續發展報告，提供世茂集團在可持續發展與企業社會責任方面的表現，以及未來計劃及目標，包括世茂集團對環境、社會及經濟的影響。

報告範圍

本報告覆蓋的時間範圍為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日（「報告期」）。本報告涵蓋的實體範圍為世茂總部及其附屬公司（統稱「本集團」或「我們」），部分數據不包含世茂服務控股有限公司（簡稱「世茂服務」，股份代號：00873.HK），具體範圍詳見每章節。

報告準則

本報告按照於報告期生效的香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則附錄 C2 之《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 報告指引」）撰寫。

發佈方式

本報告以中文、英文兩種語言編寫，電子版本被上載至世茂集團官方網（www.shimaogroup.hk）和聯交所網站（www.hkexnews.hk）。若本報告的中英文版本有抵觸或不相符之處，請以中文版為準。

ESG 議題重要性評估

世茂集團會定期對 ESG 議題開展重要性評估，並制定重大性議題矩陣。在 2024 年，根據世茂集團的發展情況，我們 ESG 管理委員會在借鑒資本市場主流的 ESG 評級指數，結合業界的最佳實踐以及綜合各利益相關方的期望與要求，我們決定繼續採用上一年度世茂集團 ESG 重大性議題列表和其重要性程度。世茂將一如既往地對各利益相關者所關心的重大問題作出反應，並通過實際的工作來提高各利益相關者對世茂 ESG 管理的認可。

與利益相關方的溝通

世茂集團將員工、投資者、用戶、承包商及供應商視為關鍵利益相關方，這些群體是我們業務生態的重要組成部分。基於此，世茂集團不僅建立了完善的溝通機制，還通過多樣化的互動方式，確保與這些核心群體之間的密切連接。

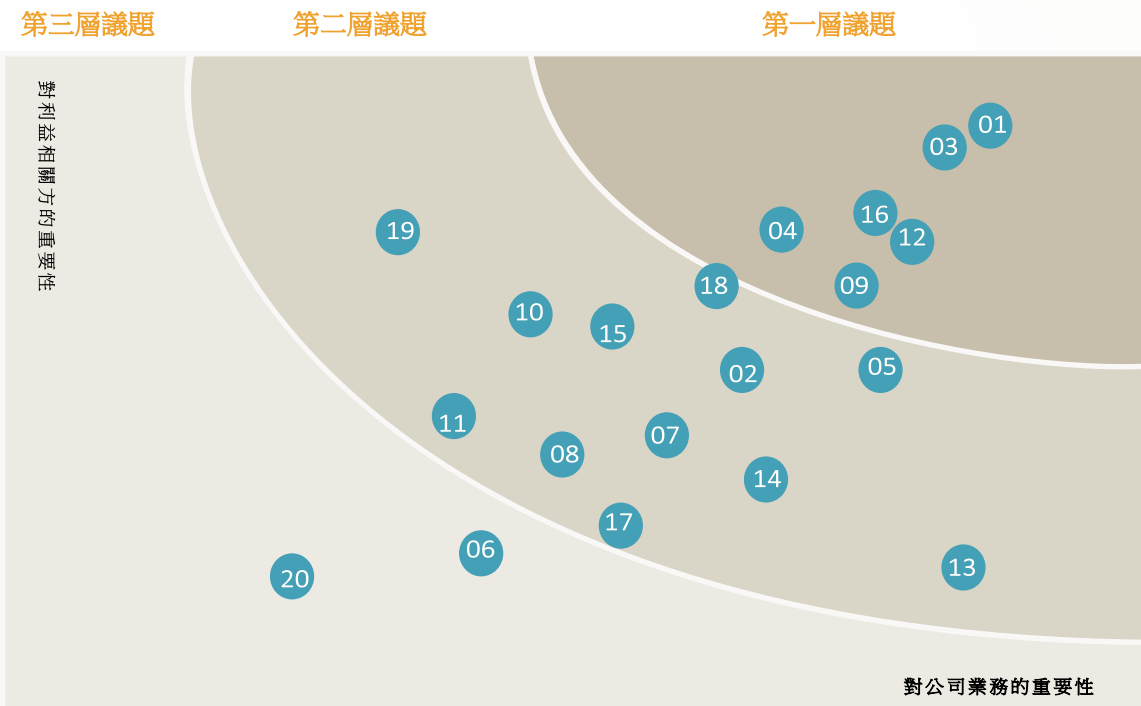
利益相關方群組	參與途徑	主要關注/期望
員工	問卷調查 員工活動	工資及福利保障 健康和安全 公平晉升和發展機會
投資者	小組訪談 路演 電話會	回報與增長 控制風險 公司治理
用戶	問卷調查 上門拜訪	誠信履約 高質量產品 貼心服務與體驗 意見與投訴處理 隱私保護
承建商	溝通訪談	就業機會 健康與安全 勞資保障
供應商	溝通訪談	誠信履約 平等互利共贏 資源分享 陽光採購 共同發展
社會公眾	公司官網 公益活動 媒體溝通 團體合作	綠色建築 環境保護 公益慈善 城市更新

重要議題選取過程

為了評估與 ESG 有關的風險和可持續發展問題，了解和回應各利益相關者對於 ESG 工作的期望，我們在本報告期內進行了如下重要性評估：

關鍵議題識別	利益相關方溝通	重要性排序
按照聯交所《ESG 報告指引》的要求，對諸如 MSCI 等資本市場的 ESG 評級及指數進行匯總，並結合重點議題，以及國內外同行的最佳實踐，梳理出 20 個可持續發展的關鍵議題。	確定本集團的重要內外部利益相關者，通過小組訪談或其他書面形式，邀請他們評估本集團可持續發展議題的重要性，聽取他們的看法和建議。	對訪談及其他書面結果展開統計、分析，根據「對公司業務的重要性」和「對利益相關方重要性」兩個維度，對其進行重要性排序，並結合公司管理層和專家建議，最終得出以下關鍵議題矩陣。

本年重要議題



順序	關鍵議題	工作範圍	順序	關鍵議題	工作範圍
01	綠色建築	環境績效	11	多元和公平就業	夥伴
02	區域升級	城市	12	員工關懷和職業發展	夥伴
03	職業健康與安全	夥伴	13	資源有效利用	環境績效
04	可持續供應鏈	夥伴	14	本地文化推廣	社會
05	能源使用和廢棄物管理	環境績效	15	用戶隱私保護	夥伴
06	社區投資	社會	16	社會融合	社會
07	氣候變化和溫室氣體排放	環境績效	17	城市更新	城市
08	用戶服務系統	夥伴	18	質量管制體系	社會
09	合規和反舞弊	社會	19	智慧城市與創新	城市
10	共同參與可持續發展	環境績效	20	全人教育	城市

可持續發展體系

可持續發展承諾

世茂塑造百年企業文化，以企業社會責任擔當和助力人民美好生活的理念，為實現有品質的增長注入可持續發展基因和強勁內驅力，引領生活方式，服務美好生活。

可持續發展的工作組織

世茂集團對可持續性發展給予了高度重視。構建了完善的可持續發展管理框架，形成了「決策層-管理層-執行層」三級工作機制，系統化地開展了相關的管控工作，充分保證了環境治理決策的平衡性與有效性，保證了各項政策措施的有效實施。以董事會為最高決策機構，對可持續發展工作進行全面監督；由高層共同組成 ESG 管理委員會，向決策層進行定期報告；成立 ESG 專責小組，作為實施層面，明確各專責部門的職責，確保相關機制順利運作。我們將繼續加強環境、社會和治理等多維指標，以持續提升世茂集團的環境、社會和管理水平，提升其在可持續發展領域的影響力。

在對董事和高管進行績效考核的過程中，明確了董事和高管對員工健康和 safety、應對氣候變化和 ESG 報告的績效要求，從而激勵管理層對 ESG 管理進行優化。



可持續發展的政策

針對社會各界對於世茂集團 ESG 績效的持續關注，世茂制定 9 項可持續發展的相關政策，並在官網上公佈，2024 年世茂繼續沿用了這 9 項可持續發展政策。各 ESG 工作組將在可持續發展政策的指導下，在各自的領域內提高 ESG 績效，並落實相應的優化措施。政策如下所示：

- 世茂集團可持續發展政策總綱
- 世茂集團企業行為準則
- 世茂集團供應商行為準則
- 世茂集團廉政舉報政策
- 世茂集團應對氣候變化政策
- 世茂集團環保與生物多樣性政策
- 世茂集團社區管理政策
- 世茂集團職業健康和安全管理政策
- 世茂集團人權政策

如欲查看政策的電子版本，請瀏覽以下連結頁面內的「ESG 政策文件」
<https://www.shimaogroup.com/html/ESGzongshu/>。

環境、社會和管治專欄

為響應投資者及各方對 ESG 的關注，在官方網站和微信公眾號，世茂集團上線了可持續發展專欄。該專欄展示了世茂在可持續發展和 ESG 管理的架構、政策、所獲外部認可，並分章節描述了在員工發展、城市更新、綠色建築、可持續供應鏈、綠色租賃、商業道德和反舞弊等領域的行動和績效。

環境

綠色低碳的可持續發展之路

世茂集團將繼續秉持可持續發展的精神，將綠色發展理念貫穿於設計、生產、建設、營運及更新的每一個環節，致力推動綠色建築的發展，為未來的可持續發展作出積極貢獻。我們將嚴格遵守國家和地方的環保標準，並逐步與國際環保標準接軌，持續推動集團的綠色建築認證、綠色出租及綠色項目的推廣。

世茂深知環保產品的開發與推廣是建築行業轉型和高質量發展的必由之路，因此，我們始終關注並優化自身的環境風險管理，通過創新設計理念、精選環保建材及高效的節能措施，顯著提升了建築的環保表現和能源使用效率。世茂秉持對自然的敬畏，積極應對氣候變化，通過研發與應用綠色技術，構建綠色宜居的城市，助力國家「3060 碳達峰碳中和」目標的實現。

在綠色營運的道路上，世茂秉承智能化與可持續性的雙重理念，借助尖端的數字化技術優化能源管理，提高資源利用效率，並與合作夥伴共同推動產業鏈的低碳轉型，為房地產行業的可持續發展樹立新的標杆。每一份努力，都是對構建美麗家園的有力支持，也是我們對社會責任的深刻踐行。

在《世茂集團環保與生物多樣性政策》和《世茂集團應對氣候變化政策》的指導下，我們承諾會與其他利益相關者，如僱員、房主、租戶和供應商，攜手合作，共同推動節能、減少污染和保護生態，積極履行社會責任。世茂以實際行動踐行社會責任，為構築更加美好的城市生活環境而不懈努力。

綠色建築及績效

世茂集團在新建及改建項目中，嚴格遵循國家相關標準，如《綠色建築評價標準》、《建築節能與可再生能源利用通用規範》、《公共建築節能設計標準》、《居住建築節能設計標準》、《民用建築節水設計標準》、《既有建築綠色改造評價標準》等，積極探索節地及戶外環境、節能及能源利用、節水及水資源利用、節材及材料資源利用、室內環境品質等多方面的綠色建築實踐。

在符合當地建築標準的基礎上，世茂根據每個項目的定位，精心設計出綠色建築，為社區創造出更多節能環保、低碳高效、人與自然和諧共存的建築環境。通過嚴格遵守《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國自然保護綱要》、《建設項目環境保護管理條例》等法規，世茂集團不僅確保了建築的綠色環保，更為城市的可持續發展作出了積極貢獻。每一個綠色建築的誕生，都是世茂對社會責任的深刻踐行，也是對美好城市生活的不懈追求。

➤ 國家對綠色建築開發的有關要求

世茂集團一直積極響應國家政策，推動綠色建築的高質量發展，節約資源，保護環境，滿足人民日益增長的美好生活需要。根據 2024 年版《綠色建築評價標準》，世茂在綠色建築實踐中：

- **秉持綠色發展理念：**世茂積極貫徹綠色發展理念，推動綠色建築的高質量發展，節約資源，保護環境，滿足人民日益增長的美好生活需要。
- **因地制宜的評價原則：**世茂在綠色建築評價中遵循因地制宜的原則，結合建築所在地的氣候、環境、資源、經濟和文化特點，對建築全壽命期的安全耐久、健康舒適、生活便利、資源節約、環境宜居等性能進行綜合評價。
- **科學合理的場地設計與建築佈局：**世茂充分利用場地原有的自然要素，優化建築佈局，以適應場地的氣候條件和地理環境，改善建築的自然通風、日照和聲環境，創造和諧的室外環境。
- **符合國家現行相關標準：**世茂在綠色建築的評價過程中，嚴格遵守國家現行相關標準，確保建築的綠色性能和綜合效益，為社會的可持續發展作出積極貢獻。

➤ 世茂的綠色建築目標與績效

為了更好地指導及激勵公司在未來的綠色建築發展，世茂制定了一項綠色建築發展目標，並對現有及未來的新發展做出如下承諾：

- 積極參與 LEED、中國綠色建築評價標識及 WELL 等多個綠色建築體系的認證
- 保證不佔用耕地並保護生態環境
- 從 2022 年開始，所有新建項目均採用中國綠色建築基本級為最低標準（除項目不具備綠色建築基本級開發的客觀條件外）

本年度綠色建築的績效

2023 年綠色建築累計總面積

9365.67 萬平方米

LEED 金級建築

LEED 銀級建築

7 座

2 座

中國綠色建築
三星

中國綠色建築
二星

中國綠色建築
一星

中國綠色建築
基本級

6 座

109 座

362 座

49 座

2024 年新增綠色建築面積

基本級

一星

二星

17.18 萬平方米

11.13 萬平方米

18.20 萬平方米

綠色建築亮點工作

- 採用鋁合金範本：提升施工效率，減少木模技術質量問題；承載力強，結構安全性能高，抗震環保；一次澆築成型，平整度好，精度高，具備免抹灰或薄抹灰技術條件。
- 採用 ALC 牆板且免抹灰：施工快捷，牆面平整度好，節約戶內空間 3%-5%；施工時無濕作業，環保性能優異。
- 外牆保溫採用納塑板：提升建築的節能效果，降低能耗。

健康建築

世茂集團重視建築與人的和諧共處，通過提升室內環境品質和熱舒適度，致力於改善用戶的健康。多個辦公樓項目已獲得 WELL 健康建築認證，彰顯了世茂在健康建築領域的卓越表現和堅定承諾。

本公司秉持可持續發展的綠色低碳建設理念，不斷探索綠色建築的創新之路，力爭成為該領域的促進者和領導者。



➤ WELL 健康建築認證

世茂秉持對建築物與用戶健康福祉的高度重視，遵循 WELL 認證標準，全面重塑建築標準，解決居住健康問題。通過嚴格檢測室內揮發性有機化合物，世茂成功將 PM2.5 濃度降至 15 微克/立方米，遠超國家環保部標準的 2.3 倍，確保了高品質的新風環境，有效保護了用戶的身體健康。

本集團進一步利用五大生物體協同系統和四大智慧動力，圍繞「新風系統、室內環境打造、室內環境健康標準、能源控制系統、能耗監測系統、節水系統、雨水回收系統、新能源停車系統」等生態辦公室系統，重新樹立了「綠色+健康+智能」的新高度，為用戶創造了更加宜居、健康和高效的環境。

➤ 世茂「4C」健康宅體系 1.0

世茂基於「安全無憂（Carefree）、節能便利（Convenient）、舒適康養（Comfortable）及社區服務（Community）」四大理念，推出了「4C」健康宅體系 1.0。該體系從「陪伴」的角度出發，總結了 16 項核心技術和 147 條具體實現方案，體現了世茂對用戶細致入微的關懷。世茂健康體系的中高端標準，能夠直接與 WELL 認證及中國健康認證等國內外標準相匹配，確保了高品質的居住體驗和健康生活環境。

➤ 世茂智慧社區 2.0

世茂智慧社區持續在各項目中落地，致力於建設宜居、宜人的健康智慧社區。通過配置多種功能的健康智能化系統，並不斷升級產品，為客戶創造真正的智慧社區生活體驗。具體措施包括：

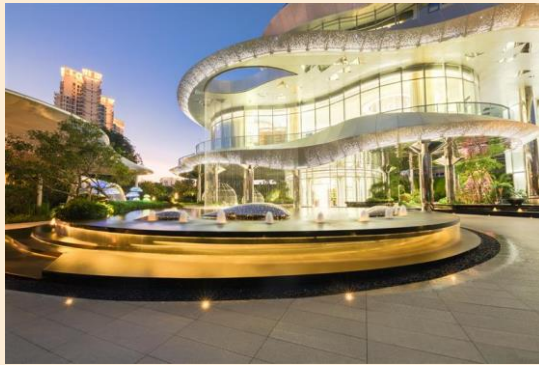
1. **電梯健康安全：**電梯標配通風系統，選配自動感應紫外線消毒燈，無人時自動啟動消毒，維護健康安全的乘梯環境。
2. **安全監控：**在社區水景等特定危險區域設置監控，當有人進入時，自動啟動提示並通知物業，確保安全。
3. **生態景觀：**根據氣候特徵和植物特性，選用紅、黃、藍、紫等暖色調植物，打造四季景觀，提供舒緩情緒和芳香療養的環境。園林多選用常綠植物，24 小時循環釋放氧氣，實現三季有花、四季有景的生態效果。
4. **空氣品質管理：**地下車庫設置一氧化碳探測器，當濃度超標時自動啟動風機排風，確保地下室空氣品質。
5. **無障礙設施：**社區內部道路、綠地、建築入口均設置無障礙措施，住宅設置無障礙電梯，確保所有居民的便利。
6. **多功能空間：**設置社區休閒與娛樂健身等多功能空間架空層，提供豐富的社區活動場所。
7. **節能照明：**公共區域照明採用聲光控光源，無人時自動關閉，節能環保。

三亞國際金融中心綠色建築案例

三亞國際金融中心佔地面積 15,583.88 平方米，總建築面積 89,232.01 平方米，已獲得綠色建築二星級認證。三亞國際金融中心通過多項綠色建築技術，不僅提高了建築的節能和環保性能，還為用戶提供了健康舒適的室內環境，樹立了綠色建築的典範。

綠色建築關鍵技術

- **節能設計：**外窗氣密性等級 6 級，抗風壓性能等級 4 級，水密性能等級 3 級。建築外牆和屋頂採用高效隔熱材料，降低能耗。
- **綠色建材：**綠色建材應用比例達到 40%，減少環境影響。
- **裝配式建築：**採用裝配式建築技術，提高施工效率，減少建築廢棄物。
- **雨水回收系統：**設置雨水回收系統，用於綠化灌溉和沖洗道路，節約用水。
- **太陽能利用：**安裝太陽能光電系統，提供部分建築用電，減少碳排放。
- **室內環境質量：**採用高效空氣過濾系統，確保室內空氣質量。設置自然通風系統，提高室內舒適度。
- **綠化設計：**建築周圍設置綠化帶，改善微環境，提供休憩空間。
- **智能建築系統：**採用智能建築管理系統，實現能源和設備的高效管理。



綠色營運和綠色租賃

世茂集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國環境影響評價法》、《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》、《電子廢物污染環境防治管理辦法》、《生活垃圾管理條例》等一系列相關法律規定，並按照國家、區域、行業的「十四五」發展戰略，從整體營運上強化能效管理、水資源管理、廢棄物管理、綠色租賃等方面，不斷提高我國能源資源的利用率。

為了鼓勵寫字樓、商場、酒店在經營時注重綠色環保，世茂集團與租戶、商戶、酒店經營者等共同制定了制度上的限制，並實施了綠色可持續發展措施：

- **節能技術與設備**：採用高效節能的技術和設備，降低能源消耗。
- **能源監測與管理**：建立能源監測系統，定期進行能源使用分析，優化能源管理。
- **無污染垃圾處理**：統一處理無污染的垃圾，並由指定人員進行回收，確保環境衛生。

為了加強業主、承租人以及各類合作夥伴間的可持續性合作，世茂集團與項目合作夥伴實施了「綠色公約」與「綠色租賃」模式：

- **綠色公約**：與合作夥伴共同簽署「綠色公約」，明確綠色環保的責任和義務。
- **綠色租賃**：推行「綠色租賃」模式，從規劃、行動、監督與評估三個方面確保綠色租賃的落實。

➤ 綠色租賃協議

為了鼓勵合作者提高物業的環境績效，世茂酒店和商業已積極開展綠色倡議並簽訂相關協議，邀請承租人、商戶和合作酒店共同加入我們的環保事業。通過使用環保材料和技術，我們力求實現環境保護的目標，共同營造綠色、可持續的商業環境。

➤ 與租戶討論能耗改善計劃

為了有效管理能源消費，世茂酒店和商業利用營運能耗統計等手段，全面採集不同類型用戶及商家的能源消費數據。通過綜合分析用戶的各類能源消費，我們為用戶提供最優的能源消費建議，並積極與用戶探討節能潛力，共同推動能源效率的提升。

➤ 引入可持續活動

世茂積極實施多種綠色行動，包括改造和升級高耗能設備、引進可再生能源、推廣垃圾分類、減少一次性物品的使用，以及倡導綠色出行。這些措施不僅提升了自身的環境績效，更將綠色理念融入到合作夥伴的日常運作之中，共同推動可持續發展的目標。

➤ 考核項目營運方

世茂制定了一套對項目操作人員的可持續性表現評估計劃，通過不定時的實地視察與督導，確保各項可持續性要求得到有效落實。對於任何違背可持續性要求的行為，將進行約談並責令整改，以確保環境與社會責任的全面履行。

➤ 商業項目

世茂集團一直致力於為商家及租客提供環保服務，將節能減排、垃圾分類、減少一次性物品使用等環保理念融入物業管理中。目前，世茂旗下各大地產項目均已採用「綠色租賃」模式，以實際行動踐行可持續發展的承諾。

綠色辦公

世茂集團在《世茂集團環保與生物多樣性政策》中鄭重承諾，將在營運過程中積極考慮節能、減少污染、資源利用及保存生物多樣性等環保議題。集團將通過環保教育及推廣活動，提升職員在工作及生活中的環保意識，培養綠色辦公習慣。

根據《世茂集團辦公場地籌建工作的實施細則 V2.0 版本》，該文件旨在讓企業更高效地進行新辦公場地的籌建工作，使用綠色建材，以減少因佔地過大、配置不合理而造成的成本和能源浪費。世茂注重辦公室的需要、效率、簡練、低碳、環保及工作場所的健康。公司通過制定相應的管理辦法，構建了節能減排的長效機制，持續提升能源使用效率，推動可持續發展。

透過這些措施，世茂集團不僅為職員創造了綠色、健康的辦公環境，也為社會的可持續發展做出了積極貢獻。



減少差旅

- **遠程視頻會議**：採用遠程視頻會議方式，降低差旅頻次，減少差旅活動的碳排放影響。
- **高鐵優先**：優先選擇高鐵出行，減少因搭乘飛機產生的高能耗和排放。
- **軌道交通**：優先選擇軌道交通方式，減少燃油車使用帶來的碳足跡和各類排放。



循環利用

- **以舊換新**：日常辦公用品領用實行以舊換新政策，例如水筆、紙巾、透明膠帶、電池等，減少非必要的更新。
- **回收利用**：回收非易耗類辦公用品，經清潔消毒後重新分配至文印區、會議室等公共區域使用，提高資源利用率。
- **減少一次性製品**：在辦公區域鼓勵使用自帶水杯，會議期間非必要不提供瓶裝飲用水，減少一次性製品的消耗。



節約用紙

- **電子文件優先**：更多地使用電子文檔形式，減少紙張耗用。
- **雙面列印**：推行雙面列印，進一步降低紙張使用量。
- **廢紙回收**：放置可利用的廢紙於指定回收點，增強紙張的二次使用。



節能降耗

- **隨手關閉電源**：員工長時間離開座位時，隨手關閉工位上的設備電源；最後離開辦公室或辦公區域的員工需隨手關燈。
- **會議室節能**：會議結束後，最後一個離開會議室的員工需隨手關燈及關閉設備電源。
- **全員參與**：提倡全員在更多的辦公場景中挖掘節約能耗的機會，共同推動能源效率的提升。例如，辦公區空調溫度設定在攝氏 24 至 26 度。

氣候變化

隨著全球氣候變暖加劇，高溫熱浪、驟旱、強降水洪澇、寒流暴風雪等極端天氣現象頻繁出現。

《2024 年全球風險報告》指出，環境風險仍是全球發展的主要風險之一，極端天氣、地球系統關鍵變化、生物多樣性喪失和生態系統崩潰、自然資源短缺與污染等，在未來十年面臨的十大最嚴重風險中位列前五。氣候變化對地球和人類的威脅日益嚴重，持續的全球變暖導致極端天氣事件頻發，包括暴雨、乾旱、颶風和熱浪，給農業、生態系統和人類社會造成巨大影響。

世茂以《中華人民共和國應對氣候變化法》、《「十四五」控制溫室氣體排放工作方案》和其他國家法律法規為核心，積極應對氣候變化。根據集團 2021 年發佈的《世茂集團氣候變化政策》，承諾將氣候變化風險納入到企業的風險管理體系中，以節能降耗、優化能源結構、強化生態保護與建設，致力於溫室氣體的控制與減排，不斷增強對氣候變化的適應能力。在此基礎上，世茂集團於 2021 年制定了控制氣候變化的量化目標（不包括世茂服務）。

其中包括：

- **碳排放量**：以 2021 年為基準年，未來 10 年將碳排放量減少 5%-17%。
- **能耗**：以 2021 年為基準年，未來 10 年將能耗降低 5%-12%。
- **耗水量**：以 2021 年為基準年，未來 10 年將耗水量降低 5%-10%。
- **資源分類回收**：檢查資源分類回收工作的執行情況，確保小區資源分類的宣傳覆蓋率達到 100%。

世茂集團根據《氣候變化財務資訊披露工作小組》（TCFD）的建議框架，對各種與氣候變化有關的實體風險和轉型風險進行了識別和分析，並提出了應對氣候變化風險的方法和對策，以全面提高企業對氣候變化的適應性。參考 TCFD 的建議，世茂集團以「管治」、「策略」、「風險管理」及「目標和指標」四個核心支柱披露氣候相關財務資訊。以下是迄今為止確定的氣候變化風險：

氣候變化領域	主要工作
管治	• 監督可持續發展：董事會負責監督可持續發展工作，其中包括氣候變化相關事項。 • 定期溝通會議：每年董事會開展不少於兩次的可持續發展議題溝通會議，確保相關策略和措施得到有效執行。
	ESG 治理架構 • ESG 管理委員會：由公司高級管理層組成的 ESG 管理委員會協助董事會審查集團包括氣候變化在內的 ESG 重大事宜，關鍵目標和績效的達成情況，並直接向董事會匯報。 • ESG 工作小組：由各業務條線負責人和一線的關鍵員工組成的 ESG 工作小組，負責落實在各自領域與氣候變化相關的應對措施，包括但不限於綠色建築開發認證、綠色租賃、營運中的節能減排、氣候變化造成的健康與安全風險應對、氣候變化議題員工培訓。
	氣候變化政策 • 公司發佈《世茂集團應對氣候變化政策》，以指引公司實施應對氣候變化的行動。
策略	氣候變化風險
	實體風險： • 短期內：極端天氣及自然災害（如暴雨、颱風、洪水）將變得更加頻繁且不可預測，可能對公司資產造成損毀、中斷供應鏈、並威脅員工生命安全，進而破壞業務連續性並造成財務損失。 • 中長期內：氣溫逐步上升可能增加員工及承建商工人中暑的概率，導致照料及補貼開銷增加；沿海房產可能受到海平面上升的威脅。
	轉型風險： • 政策變化：未來相關政策對綠色建築的要求可能逐步提升，增加公司開發綠色建築的成本。 • 市場偏好：市場對綠色建築的青睞將增加，無相關認證的房產銷售額可能減少。
風險管理	氣候變化機遇 • 短期機遇：擁有綠色建築認證的房產將保留並吸引客戶，提升市場競爭力。 • 長期機遇：綠色建築的高能效可降低營運成本，提高長期盈利能力。 • 節能減排：世茂在業務營運中貫徹節能減排理念，落實相關措施，樹立綠色和可持續型企業形象，回應利益相關方的期望。
	• 風險管理體系：已將氣候變化風險納入公司風險管理體系，正在細化氣候變化的風險影響，包括識別並排序氣候變化對公司的財務影響。

	• 綠色建築：嚴格按照制定的綠色建築目標進行項目開發；積極採用創新技術以提高建築物能源效率。 • 投資評估：在投資評估方面，已在新收購項目的盡職調查中的風險評估程序加入可持續發展維度，包括擬收購物業的能源效益和環保表現。 • 緊急恢復：已經制定了緊急恢復計劃，如：在發生極端天氣的重大事故時，公司在第一時間解決並處理用戶和業主需求的方案。
目標和指標	• 監控目標和匯報機制：已建立氣候變化相關的監控目標和匯報機制，並於各個業務部門指定負責人。 • 碳排放數據跟蹤：遵照聯交所 ESG 報告指引要求，跟蹤並統計範疇 1 及範疇 2 碳排放數據，並積極討論研究範疇 3 碳排放統計方法。 • 綠色建築指標：使用各等級綠色建築認證項目數量和面積，以及其佔總項目數量和面積的比例作為綠色建築指標。 • 定量目標：公司設定了數項與氣候變化相關的定量目標，以確保可持續發展策略的有效實施。

排放	按類型（如適用）	單位	2024
排放物	氮氧化物	噸	0.00056
	硫氧化物	噸	-
	顆粒物	噸	0.001
直接溫室氣體總排放（範圍一）	/	噸二氧化碳當量	852.74
直接溫室氣體排放	汽油	噸二氧化碳當量	103.47
直接溫室氣體排放	製冷劑	噸二氧化碳當量	749.28
直接溫室氣體減除	樹木種植	噸二氧化碳當量	0
間接溫室氣體總排放（範圍二）	/	噸二氧化碳當量	3,550.54
間接溫室氣體排放	外購電力	噸二氧化碳當量	3,550.54
	外購熱力	噸二氧化碳當量	0
直接和間接溫室氣體排放總量	/	噸二氧化碳當量	4,403.28
碳排放密度	/	噸二氧化碳當量/平方米	0.65

能源消耗

世茂集團嚴格遵循《中華人民共和國節約能源法》，積極推進節能減排工作。根據《世茂集團環保與生物多樣性政策》，各業務單位進一步制定了節能工作規程，明確了年度節能工作計劃及責任主體。世茂定期監測生產與營運過程中的能耗數據，並在日常營運中積極推動清潔能源與可再生能源的應用，從源頭上實現有效的能源管理。世茂承諾，通過合理安排各網站和工時，及時關停閒置的耗電設備，實現能源的合理配置，降低日常營運中的能耗。同時，通過制定節能目標、採用節能設施、構建智慧能耗管理體系，進一步提高能源利用效率。

能源	按類型（如適用）	單位	2024
直接能源使用總量	/	兆瓦時	370.30
直接能源使用	汽油	兆瓦時	370.30
間接能源使用總量	/	兆瓦時	6,063.08
間接能源使用量	外購電力	兆瓦時	6,063.08
	外購熱力	兆瓦時	0
能源使用總量	/	兆瓦時	6,433.39
能源使用密度	/	兆瓦時/平方米	0.95

長沙遠大項目 - 節能型橋架應用案例

長沙遠大項目於 2024 年 12 月交付，項目中機電部分約使用 5,000 米電纜橋架。為實現節能減排目標，項目採用了節能型橋架，橋架底板厚度變薄。經復核，現場 500 毫米寬度以內的橋架和線槽，擬採用波紋底型橋架和模壓增強型橋架。這些橋架的底板、側板、蓋板厚度較原始普通平板型橋架平均厚度減少至少 4 毫米，整體不銹鋼材料較原始節省約 15%~30%以上。

通過應用新材料，長沙遠大項目有效降低了原材料耗用，不僅減少了資源消耗，還提高了材料利用率，實現了節能減排的目標。



浙江杭州寬橋項目 - 節能照明運用案例

規劃階段

(一) 明確 ESG 目標

- **能源與環境目標：**設定項目運營後，照明系統能耗較傳統照明降低 30% - 50%，每年減少一定量的二氧化碳排放。
- **社會與健康目標：**確保室內照明頻閃低於一定頻率，顯色指數達到 85 以上，營造舒適、健康的光環境；公共區域照明設計保障足夠的照度均勻度，避免影響行人安全。

(二) 開展照明需求分析

- **功能區域劃分：**詳細劃分各類功能區域，如住宅項目中的客廳、臥室、廚房等，商業項目中的店鋪、走廊等，確定相應的照明需求。
- **使用時間規律研究：**分析各功能區域的使用時間規律，合理安排照明時段和亮度，採用感應式照明或定時開關控制。

(三) 選擇節能照明技術與產品

- **燈具選型：**優先選用高效節能的 LED 燈具，關注其發光效率、顯色指數、壽命等關鍵指標。
- **智能控制系統選擇：**引入基於物聯網（IoT）的智能照明系統，實現照明的智能化管理。

實施階段

(一) 融入建築設計

- **自然採光設計：**合理規劃建築朝向、窗戶大小和位置，增加採光面積，採用透光性好的玻璃材料。
- **照明佈局與建築結構結合：**根據建築結構和功能區域劃分，合理佈局照明燈具，實現照明與建築的一體化設計。

(二) 制定施工與安裝計劃

- **施工流程規劃：**制定詳細的施工流程，明確各階段的施工任務和時間節點。
- **品質控制與驗收：**建立嚴格的品質控制體系，確保照明系統的施工品質符合設計要求。

(三) 人員培訓與運營管理規劃

- **人員培訓：**對運營管理人員進行節能照明系統的操作和維護培訓。
- **運營管理規劃：**制定完善的運營管理計劃，包括照明系統的日常維護、能耗監測、設備更新等。

水資源利用

世茂集團在經營過程中，嚴格遵守《中華人民共和國水法》，注重節約用水，推動水資源的循環利用。通過採用多項節水科技，如中水回用系統、雨水回收系統、節水型灌溉系統、自動水龍頭及自動沖水盆，並鼓勵員工及住戶節約用水，世茂集團有效減低了水資源消耗，提高了水資源利用率。

荊州南湖項目 - 節水案例

荊州南湖項目於 2024 年 12 月交付，項目地點鄰近長江，地下水位較高，需持續進行深井降水。為節約用水，項目團隊將降水二次利用，統一收集後用於主體結構施工期間的養護用水、臨時道路噴淋及揚塵沖洗用水。

經現場測算，裝飾階段每棟樓用水約 1 噸，共計節約用水約 1,460 噸；臨時道路、噴淋揚塵沖洗用水節約用水約 1,000 噸。整體而言，通過二次利用降水，共計節約用水約 2,460 噸，有效節省了水資源。

這一舉措不僅減少了對自然水資源的依賴，還提高了水資源的利用效率，彰顯了世茂集團在環境保護和可持續發展方面的承諾。通過科學管理和技術創新，世茂集團為建築行業的綠色發展樹立了良好範例。



南通長泰路項目 - 雨水回收系統案例

南通長泰路項目參考標準《建築與小區雨水控制及利用工程技術規範》（GB50400-2016）、《建築給水排水設計標準》（GB50015）、《民用建築節水設計標準》（GB50555）建設雨水回收系統，涵蓋了雨水的收集、儲存、處理和回用等環節。操作原理如下：

- **雨水收集：**利用屋頂和地面作為集雨面，通過屋頂的坡度和地面設施收集雨水到地面的雨水收集系統中。
- **雨水儲存：**雨水首先進入調節池進行流量調節，然後進入雨水罐進行儲存備用。
- **雨水處理：**包括物理處理（沉澱、過濾）和化學處理（添加化學藥劑、消毒），確保雨水的水質符合回用標準。
- **雨水回用：**處理後的雨水可用於景觀用水、綠化灌溉和沖洗等多種用途。

本項目通過引入雨水回收系統，實現了多方面的效益。經濟效益方面，每年節約水費 3.6 萬元，並因再生水優惠政策每年減免水資源費和排污費 5,000 元，同時提升房產價值 500-2,000 萬元。環境效益方面，減少城市排水壓力，降低內澇風險，促進水資源循環利用，維護生態平衡。社會效益方面，彰顯環保意識和社會責任感，提升企業形象，增強居民環保意識，推動節能減排和可持續發展。

廢棄物管理

世茂集團嚴格遵循《中華人民共和國固體廢棄物污染環境防治法》、《國家危險廢棄物名錄》、《電子廢物污染環境防治管理辦法》及《生活垃圾管理條例》，合理分配資源，降低建築施工環節的資源消耗，提高資源利用率。根據《世茂集團環保與生物多樣性政策》，公司對辦公及經營活動產生的廢物，實行嚴格的辨識、分揀、監控及處置，並對可回收垃圾如廢紙、紙板、廢金屬、塑膠泡沫等，盡量加以處理和再利用。

在項目建設過程中，世茂集團實施了綠色施工的智能化管理，制定了節能措施，實行了用水計量，選擇了綠色材料，並對施工現場的噪音、揚塵、有害氣體和固體廢棄物的排放進行了有效控制，實現了節能、節水、節約材料、資源利用和環境保護的目標。新技術如鋁合金範本、免抹灰、薄抹灰、電梯升降、高強鋼筋替代、單框架幕牆、ALC 技術、預製 PC 等，已在工程中廣泛應用。

此外，由於世茂集團在項目建設過程中未產生大量有害廢棄物，相關披露項不適用於本集團。

廢棄物	按類型（如適用）	單位	2024
無害廢棄物總量	/	噸	18.69
無害廢棄物密度	/	噸/平方米	0.0027

三亞月川項目、南京世茂天譽項目- 建築垃圾妥善處理案例

世茂集團在建築施工過程中，實施了一系列有效的垃圾管理措施，以減少垃圾產生量，提高資源利用率，保護環境。

建築垃圾的源頭減量化

- **提高施工質量：**減少因返工造成的建築材料浪費和垃圾產生，施工技術人員應總結質量通病的防治方法。
- **提高環保意識：**施工人員應注意減少落地灰、多餘的砂漿、混凝土等的產生，做到工完場清，及時回收再利用多餘材料。
- **推廣新技術：**避免建築材料在運輸、儲存、安裝時的損傷和破壞，提高結構施工精度，避免不必要的建築產品包裝。
- **優化設計：**建築設計方案應考慮建築物的長壽命、少產生建築垃圾的結構設計、選用再生建材，並考慮到建築物未來維修和改造時的建築垃圾產生量。

建築垃圾的分類收集、貯存和綜合利用

- **分類收集：**建築垃圾中的磚、瓦經清理後可重複使用；廢磚、瓦、混凝土經破碎篩分、清洗後可作為再生骨料，用於地基加固、道路工程墊層等。
- **再生骨料：**再生骨料可用於低標號再生骨料混凝土的配製，但需注意其高孔隙率和吸水性。
- **廢木材：**廢木材可作為範本和建築用材再利用，或通過木材破碎機處理成碎屑，用於造紙原料、燃料或製造中密度纖維板。
- **廢金屬：**廢金屬、鋼料經分揀後送鋼鐵廠或有色金屬冶煉廠回煉。
- **廢玻璃：**廢玻璃分揀後送玻璃廠或微晶玻璃廠作生產原料。
- **其他廢棄物：**廢油氈填埋處理，基坑土及邊坡土送燒結磚廠生產燒結磚或運至有需要的地方進行回填，碎石經破碎、篩分、清洗後用作混凝土骨料。

施工現場的收尾工作

- **清理設備：**施工結束後及時撤離施工機械，對拆除的固體廢物集中收集處理。
- **清理表層：**施工場地的廢棄物不得就地傾倒或堆放，應及時清運至當地允許的地點。
- **恢復地貌：**建築垃圾清運後，對施工現場進行清理，恢復原有地貌，減少對周邊景觀的視覺污染。
- **審核批准：**施工現場清理完成後，由項目負責人審核批准，確保環境保護措施落實到位。

➤ 綠色施工

封閉管理與圍擋設置

世茂對施工現場實行封閉管理，城市範圍內主要路段的施工工地設置高度不小於 2.5 米的封閉圍擋，一般路段的施工工地設置高度不小於 1.8 米的封閉圍擋。這些圍擋堅固、穩定、整潔、美觀，有效隔離施工現場，減少對周邊環境的影響。

施工物料管理

世茂加強施工物料管理，確保建築材料、構件、料具按總平面佈局進行碼放。在規定區域內的施工現場使用預拌混凝土及預拌砂漿，現場攪拌混凝土或砂漿的場所採取封閉、降塵、降噪措施。水泥和其他易飛揚的細顆粒建築材料密閉存放或採取覆蓋措施，減少揚塵污染。

降塵作業措施

世茂集團注重降塵作業，施工現場土方作業採取防止揚塵措施，主要道路定期清掃、灑水，減少粉塵污染。拆除建築物或構築物時，採用隔離、灑水等降噪、降塵措施，及時清理廢棄物。施工進行銑刨、切割等作業時，採取有效防揚塵措施。灰土和無機料預拌進場，碾壓過程中灑水降塵。

➤ 綠色場外

道路清掃保潔

世茂定期對道路清掃保潔作業人員進行具體作業及安全意識培訓，提升場外道路清掃保潔質量。通過優化清掃保潔工藝，合理配備人機作業比例，規範清掃保潔作業程序，綜合使用沖、刷、吸、掃等手段，提高場外道路保潔質量和效率。推行機械化作業方式，推動道路機械化清掃率穩步提高。

施工現場管理

- **道路硬化處理：**施工現場的主要道路及材料加工區地面進行硬化處理，確保道路暢通，路面平整堅實。
- **裸露地面處理：**裸露的場地和堆放的土方採取覆蓋、固化或綠化等措施，減少揚塵污染。
- **車輛沖洗設施：**施工現場出入口設置車輛沖洗設施，對駛出車輛進行清洗，防止帶泥上路。
- **建築垃圾管理：**世茂定期清運建築垃圾，土方和建築垃圾的運輸採用封閉式運輸車輛或採取覆蓋措施，建築物內施工垃圾的清運採用器具或管道運輸，嚴禁隨意拋擲。
- **禁止焚燒廢棄物：**施工現場嚴禁焚燒各類廢棄物，減少空氣污染。

- **監測監控：**加強現場監測監控，鼓勵施工工地安裝線上監測和視頻監控設備，並與當地有關主管部門聯網，確保環境監測數據的準確性和及時性。
- **應對空氣污染：**當環境空氣質量指數達到中度及以上污染時，施工現場增加灑水頻次，加強覆蓋措施，減少易造成大氣污染的施工作業。



➤ 與租戶的廢棄物管理協議

為了鼓勵寫字樓租戶在辦公裝修和使用過程中關注綠色環保，世茂在租賃合同中設定了制度性規定。合同要求租戶對垃圾和廢物進行無污染處理，並由指定人員統一回收再利用。此外，租戶不得產生、滲出或洩露有毒、危險、煩擾或刺激性的氣體或味道，以確保辦公環境的綠色環保。

➤ 社區垃圾分類

世茂已對垃圾收集、分類和處理及流程進行明確要求，以最大限度地減少運營過程中產生的廢棄物排放，並促進廢棄物的再利用與循環再造。公司積極響應國家要求，不僅在上海等強制實行垃圾分類的城市開展垃圾分類工作，還在其他城市積極試點推廣。

案例：社區廢棄物管理措施

分級管理

- ❖ 根據小區動線，進行不同頻次的廢棄物管理。

細化廢棄物清收要求

- ❖ 展開日常巡視，當垃圾桶內堆積超過三分之二時，應及時清收。
- ❖ 如項目設有垃圾固定投放點，為方便高樓層住戶，將安排專門人員上門收集。
- ❖ 垃圾清運車與垃圾桶須保持乾淨整潔，無損壞現象。

細化樓層清收要求

- ❖ 避開電梯使用高峰，每日進行兩次清收，每週清潔垃圾桶及周邊環境。
- ❖ 垃圾打包後，使用貨梯運至樓下指定地點，並及時清理貨梯轎廂。

案例：打造小區廢棄物管理新典範

世茂依據各小區的具體實際狀況，優先於主幹道、樓宇出入口等重點區域精心設置分類投放點。這些投放點清晰劃分為可回收物、有害垃圾、廚餘垃圾以及其他垃圾四類投放口，並在各個投放口醒目張貼相應標識，以便業主快速識別。

在每個投放點，均配備專業的垃圾分類專員。在垃圾投放高峰期，專員積極引導業主進行正確的垃圾投放。必要之際，專員會對垃圾進行二次檢查，並開展分類整理工作，從而大幅提升垃圾清理的效率。

除此之外，世茂積極配合各項目所處社區，大力開展垃圾分類知識普及活動。通過各種形式的宣傳與互動，與業主攜手共建綠色、宜人的居住環境，共同為小區的可持續發展貢獻力量。



社會

員工

世茂的所有業務均嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》和《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，並建立了包括《招聘管理制度》、《招聘標準指引》、《薪酬管理指引》、《績效獎金管理指引》、《培訓管理制度》、《員工關愛計劃指引》、《員工假期管理辦法》、《員工加班管理辦法》、《內部競聘管理辦法》、《員工職業道德準則》和《第三方員工用工管理規則》在內的一系列內部規章制度。

世茂承諾在僱傭和晉升過程中注重多元化和平等，絕不僱傭童工或強制勞工。公司致力於為所有員工提供安全舒適的工作環境、競爭力強的薪酬福利、個性化的職業培訓和合理的工作時間安排，切實保障員工的合法權益。世茂會定期全面審查僱傭政策，員工關愛及職業健康安全小組會在執行層面確保所有僱傭措施嚴格落實並納入人力資源政策。同時，公司鼓勵員工在遇到不平等對待時向人力資源部門舉報，舉報信息將由內部審計部門獨立調查，並由管理層負責跟進和處理，確保員工的合法權益得到有效保護。

多元共融

世茂致力於為員工提供一個公平競爭、多元共融且具有挑戰性的工作環境，並持續監察和評估公司在平等機會和多元化方面的表現。世茂嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》和《中華人民共和國促進就業法》等相關法律法規。在為員工編制的《世茂員工手冊》中，明確強調「提供平等機會」，即「所有員工不分國籍、種族、宗教、性別或年齡，都將在聘用、培訓、晉升、調職、薪酬福利等各方面獲得平等機會」。

員工	按類型（如適用）	單位	2024
總僱員	/	人	947
按性別劃分	女性	人	431
	男性	人	516
按年齡劃分	30歲或以下	人	84
	31-40歲	人	621
	41-50歲	人	212
	50歲以上	人	30
按地區劃分	香港	人	1
	中國內地	人	946
按僱用類型劃分	全職	人	947
	兼職	人	0
按職級劃分	C級高管	人	8
	高級管理人員	人	102
	中級管理人員	人	655
	一般員工	人	182

職業發展

世茂的培訓體系包括「幹部培養」、「專業培養」、和「新人培養」三大模組，結合線上線下一體化平台和標準化運營規範。此外，針對關鍵戰略崗位設立了專項培養計劃，並開展各類專題和專項培訓，持續優化培訓內容和形式。同時，公司注重培養內部講師團隊，提升學習效率，鼓勵內部實踐創新和知識分享，致力於打造學習型組織。

➤ 員工培訓

作為員工發展的重要組成部分，世茂研修院 APP 覆蓋集團各業務線及地區公司的全體員工，提供全面的學習培訓服務。該 APP 具備五大核心功能：前沿課、動力營、直播吧、課程庫和賦能+，為員工提供了多樣化的學習選擇。面對中國房地產行業的嚴峻挑戰，世茂突破傳統行業局限，在課程設計上積極與優秀企業和權威機構合作，為企業注入新的活力。除了傳統的業務技能和領導力培訓，世茂還新增了數位化、城市更新、資產管理等多元化領域的新課程，幫助員工汲取各行業的優秀經驗和最新洞見，助力員工全面發展，從容應對行業的重大變革。

2024 年，世茂研修院為員工提供培訓總時長 287 小時，參與員工 41 人。

發展與培訓	按類型（如適用）	單位	2024
受訓僱員佔總僱員百分比	/	%	4
已培訓僱員百分比 ¹			
按性別劃分	女性	%	5
	男性	%	4
按職級劃分	C 級高管	%	0
	高級管理人員	%	14
	中級管理人員	%	4
	一般員工	%	0
僱員平均受訓時數 ²	/	小時/人	7
按性別劃分	女性	小時/人	7
	男性	小時/人	7
按職級劃分	C 級高管	小時/人	0
	高級管理人員	小時/人	7
	中級管理人員	小時/人	7
	一般員工	小時/人	0

1 2024 年 12 月 31 日的特定類別僱員總人數。已培訓僱員百分比的計算公式為：

$$\frac{\text{於報告期間接受培訓的特定類別僱員人數}}{\text{截至報告期間結束接受培訓的僱員總人數}} \times 100\%$$

2 受訓時數的計算公式為：

$$\frac{\text{特定類別僱員於報告期間接受培訓的總時數}}{\text{於報告期間接受培訓的特定類別僱員人數}}$$

員工關懷

自世茂創立以來，「關愛員工」始終是其文化基石之一。儘管房地產市場下行對公司運營造成了一定影響，但世茂依然在員工福利、關懷、溝通和活動等方面全力為員工提供支援，持續打造並維護「有愛有溫度」的工作環境。

➤ 員工薪酬福利

世茂秉承「為崗位付薪、為能力付薪、為績效付薪」的薪酬理念，為全體員工提供合理且有競爭力的薪酬。

除了完善的薪酬制度之外，世茂也已經建立和不斷發展完善的員工福利體系以應對不同的生活場景，包含：

- 「便捷的生活」：通訊補貼、世茂酒店折扣
- 「生病了」：社會保險、健康體檢、補充商業險、家人補充商業險、全薪病假
- 「買房了」：住房公積金、補充公積金、購房優惠
- 「生寶寶了」：生育禮金、生育保險、產假、產檢假

➤ 員工關愛活動

新春開工活動

2024年2月18日，世茂集團總部迎來了新春開工的第一天。公司領導班子成員身著喜慶的裝束，手持紅包，與員工們共同慶祝這一重要時刻。董事局主席兼總裁許世壇先生在開場致辭中，向全體員工致以新春的祝福，特別感謝了春節期間堅守崗位的同仁們。他強調，新的一年，世茂將迎來新的機遇和挑戰，希望每位員工都能以更加飽滿的熱情和堅定的信心，共同推動公司發展。

活動現場，高管們為每位員工準備了彩票和小禮物，這些禮物不僅傳遞了公司的祝福，也增添了活動的歡樂氛圍。員工們歡聚一堂，互相問候，分享著節日的喜悅。



節日福利

在 2024 年，公司精心策劃了一系列節日福利，以表達對員工的關懷與祝福。婦女節當天，公司為女員工準備了精緻的糕點、飲品等下午茶，讓她們在忙碌的工作之餘享受一份溫馨與甜蜜。國慶期間，公司特別安排了加班慰問，為加班的同事送去了溫暖與支援。10 月 23 日，霜降節氣，公司為每位員工分發了柿子，寓意「柿柿如意」，希望大家在新的一年里事事順心。聖誕節前夕，公司為員工準備了蘋果、糕點、飲品等，營造了濃厚的節日氛圍，讓大家在歡樂中迎接新年的到來。這些貼心的福利不僅增進了員工之間的凝聚力，也為大家的工作生活增添了更多的溫暖與幸福。



健康職場

員工的職場健康對世茂集團的營運和發展具有深遠意義。公司早已在辦公環境中引入運動設施，鼓勵員工積極參與運動，並積極展開員工心理健康工作。

羽毛球俱樂部

世茂羽毛球俱樂部從 2024 年 11 月開始運作，定期邀約同事到球場切磋球技。活動不僅包括激烈的友誼賽，還有各種趣味比賽和技巧訓練，旨在讓每位成員都能在輕鬆愉快的氛圍中提升自己的球技。

世茂羽毛球俱樂部不僅是一個競技的平台，更是一個大家庭。每個月的活動不僅讓成員們在運動中找到樂趣，還讓大家在互動中建立了深厚的友誼。無論是新手還是老將，每個人都能在這裡找到屬於自己的快樂和成長。



職業健康與安全

世茂集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》，並認真落實《職業病防治法》等相關法律法規的要求。2024 年，世茂繼續貫徹執行於 2021 年編制的《世茂集團職業健康和安全管理》政策，以有效管理和規範與全體員工、承建商及合作夥伴密切相關的安全運營與施工。為確保政策的有效性，公司每三年對該政策內容進行一次全面覆核。

➤ 管理組織

公司高度重視職業健康與安全的組織架構，設立了由董事會負責、高管領導、專業小組管理的組織體系，統一管理全公司、承建商及其合作夥伴的職業健康與安全。

董事會

董事會主席是職業健康與安全的最高負責人，董事會全面監督公司的職業健康與安全的政策、管理、審查結果和績效考核。

ESG 管理委員會

ESG 管理委員會中的人力與行政負責人是職業健康與安全工作的領導者，領導 ESG 工作小組的員工關愛和職業健康與安全小組，制定工作計劃，監督日常執行，組織定期的內部和外部審計審查與績效考核，跟進重大事故的調查和整改。

員工關愛和職業健康與安全小組

ESG 工作小組的員工關愛和職業健康與安全小組是職業健康與安全的核心工作組，管理公司內部員工、承建商及合作夥伴的職業健康與安全的日常工作，開展審計審查，跟進重大事故的調研和整改。

➤ 目標設定

本集團於 2021 年報告期內設立包含承建商在內的職業健康與安全績效目標，承諾到 2025 年，將嚴重工傷率控制在每 10,000 人 2 起，輕工傷率控制在每 10,000 人 47 起；到 2030 年，達成零起因工死亡事件。

2024 年績效

安全培訓對員工和承建商的覆蓋率：**100%**

因工亡故人數	因工受傷員工人數	因工受傷日數：
0 人（含工程承建商） 每 10,000 人=0 起	3 人（含工程承建商） 每 10,000 人=1 起	208 日（含工程承建商） 每 10,000 人= 61 日

公司定期監督上述職業健康與安全的指標，通過現場的定期報告、內部審計審查、外部審計審查的結果，持續監管指標變化，由職業健康與安全管理組織統一跟進，並和管理層績效直接掛鉤。

➤ ISO45001 管理體系

本集團已按照 ISO 45001 職業健康安全管理體系標準開展安全管理工作，旗下商場、寫字樓、服務等業務板塊的主要運營區域均已獲得 ISO 45001 認證。在本報告期內，工程項目的管理過程延續了 2021 年與 ISO 45001 在制度層面的對標工作。

世茂嚴格遵循 ISO 45001 體系標準，並制定了《世茂集團職業健康和安全管理政策》，高度重視員工的職業健康與安全。通過職業病危害預防控制、安全培訓、定期體檢等多種方式，全力保障員工的健康與安全。公司從工程性預防控制、管理性預防控制和個體防護性預防控制三個方面開展職業危害防護工作，確保員工的職業健康安全。同時，公司致力於提供安全健康的職場環境，設置了閱讀區、休息區、健身房、母嬰室等多功能區域，並配備了符合人體工程學的辦公桌椅。在工作區域配備急救藥箱，定期對辦公環境進行安全監測並及時消除安全隱患。此外，公司不定期安排健康知識宣傳、養生茶飲等活動，提升員工在職業健康與安全方面的專業知識和保護意識，持續改善管理人員辦公區和工人生活條件。

內部和外部的審查審計

為有效落實《世茂集團職業健康和安全管理政策》、《總包管理手冊（適用於承建商）》及其他職業健康與安全相關政策，公司每三年對政策進行審計覆核，以確保其持續有效性。同時，公司定期對員工、兼職人員以及承建商及其工作現場開展內部和外部的審計審查，確保各項政策在實際操作中得到嚴格執行，並為持續改進職業健康與安全管理提供依據。

➤ 對於公司員工及其工作現場的審查審計

公司審計部對辦公場所的消防、健康、安全等風險點進行定期審計。對於審計中發現的不符合政策要求的事項，審計部會責令相關部門負責人限期整改。如果在一年內的檢查中，同一部門被發現存在 2 次或以上的問題，該部門負責人的職業健康與安全考核項目將被扣分，並影響其當年的獎金發放。這一機制旨在強化各部門對職業健康與安全的重視，確保公司政策得到有效執行。

2024 年，審計部共現場審計二十餘次，包括地產、酒店、商業場所等，未發現重大風險事項。

➤ 對於承建商及其工作現場的審查審計

世茂建立了針對承建商的內部審查審計機制，具體包括：設立監理組織架構，配置專業安全員、土建工程師等人員，每週至少進行一次安全巡視，並保留完整的記錄。對於基坑工程、腳手架工程、大型施工機械等高風險項目，世茂會定期開展重點安全風險排查，並及時上報結果，由公司工程管理部门全程監督整改直至完成。

此外，世茂還設立了針對承建商的外部審查審計機制，包括聘請第三方獨立評估機構，對承建商的管理和安全施工進行量化評估。對所有項目，世茂會對施工過程中的風險點進行全面安全考評，涵蓋基坑工程、腳手架工程、大型機械及工程、特種作業安全、現場安全巡視等方面。對於審計檢查中發現的問題，由公司工程部門全程監督整改，並將結果上報 ESG 管理委員會，以確保施工安全和合規性。

工程項目及承建商的職業健康與安全

世茂的工程施工均由承建商負責實施，為確保工程現場的安全運營，公司專門制定了多項管理制度，包括《世茂集團工程安全管理辦法》、《世茂集團工程大型施工機械第三方評估管理制度》、《維修施工安全工作指引》以及《世茂集團工程大型施工機械作業指引》。這些制度為工程現場的安全管理提供了全面的規範和指導，確保施工過程中的安全風險得到有效控制，保障工程品質和人員安全。

➤ 現場安全政策

世茂在施工現場的管理制度上與 ISO 45001 相關要求嚴格看齊。為落實安全施工，世茂的安全政策定義了對總承包人的詳細要求，包括但不限於：

- 總承包人需在進駐工地後 14 天內制定工地和施工安全預防設施的詳細計劃書，提交給發包人和監理單位審批。發包人和監理單位可以駁回、或修訂該計劃書，總承包人應根據發包人和監理單位的意見做出修訂。
- 總承包人須委任一名常駐工地的管理人員為工地、施工安全管理主任，確保該已被發包人和監理單位審批的計劃書得以正確執行，及保證在工程施工期內遵守政府管理部門所頒佈的安全規章。
- 總承包人應每週向發包人或監理單位提交工地、施工安全報告。若發包人或監理單位認為總承包人在工地的安全設施或處理方法不符合要求時，可發出停工指令，直至總承包人整改至符合安全規章為止。
- 安全文明措施費必須專款專用，嚴禁挪用他用。
- 門衛需統一安全帽、服裝，建立門崗登記制度，未佩戴安全帽者禁止進入工地。
- 現場設置安全體驗區，包含：安全撞擊體驗區、滅火器演示體驗、安全防護用品展示、綜合用電體驗等。

- 施工現場周界實施全封閉管理。施工作業區域與現場辦公區、工人生活區，採用臨時圍擋實施分區隔離，便於進行差異化，更有針對性的安全管理；對塔吊覆蓋範圍內的所有建築、電力等設施，採取防護措施。
- 總承包人必須配備符合國家及地方建築工地消防安全規定的消防設備和設施（如滅火器、軟管等）。

➤ 安全培訓

結合日常工作中發生的工傷及其他安全隱患事件，世茂集團各部門組織全員開展職業安全教育，內容涵蓋高空作業、交通安全等多個方面，旨在全面提升員工的安全意識。此外，公司定期舉行消防演習，通過模擬實戰場景，增強員工的應急處理能力，盡可能預防和減少工傷事故及職業危害的發生，確保工作環境的安全與健康。

➤ 安全措施

智能工地

荊州南湖地塊的建築面積約 8 萬平方米，而鄭州金鑼灣住宅項目的建築面積為 3 萬平方米。兩個項目在高峰期的施工作業人員均可達 500 人。現場管理採用了智能工地揚塵管控系統，對施工土方現場、水泥攪拌罐等高危揚塵區域實施監控和感應預警系統，並進行資料即時上傳。施工期間若出現揚塵指標超標，系統會立即報警並自動啟動噴淋降塵，為施工勞務人員創造一個健康和安全的工作環境。



武漢智能打磨機器

武漢世茂錦繡長江住宅項目建築面積約 25 萬方，987 戶，2024 年 3 月施工完活後，陸續開始交付，本項目地庫面積約 10 萬平米，地坪裝飾施工過程，考慮地坪打磨揚塵較大，作業環境惡劣，考慮工人健康與安全項目採用智能遙控式行星盤研磨機，降低勞動強度，可遠端遙控前進後退智能控制，可搭配工業吸塵器使用，實現幹、濕兩種地坪無塵打磨，為地庫地坪人創造一個健康的工作環境。



➤ 數字化安全管理

世茂集團推出了施工安全的智能雲管理平台，其主要優勢包括：在工地的制高點（如塔吊安裝完成後）、工程車輛出入口、重點施工作業區域及其他需要監控的部位部署遠程視頻監控系統，實現施工現場的安全精細化管理，保障勞務人員的生命和財產安全。平台對基坑支護、塔吊、施工電梯等關鍵設備進行智能化監測，對超標數據進行實時預警，有效提升現場施工安全管控。智能雲管理平台的網路端和移動端可實時傳輸現場實景圖像，幫助生產管理人員迅速瞭解現場狀態，優化設計方案，調整施工部署。

此外，世茂集團還將環境監測納入監管範圍，以確保施工周邊環境質量優良。集團在各項目現場部署了揚塵噪音監測系統，實時監測環境的溫濕度、粉塵顆粒物濃度等指標，並聯動降塵設備保障綠色施工。通過實時上傳工地現場的水錶、電錶計量數據，施工單位可以高效把控工程能源消耗，減少水電資源的浪費。結合後台大數據分析，平台還能幫助項目合理調配施工機械，提升施工效率，最終實現減員增效。



供應商

作為一家在多個領域開展業務的綜合型企業，世茂深知其供應鏈的每一環節都可能對環境和社會產生重大影響。因此，世茂設立了合作管理小組，全面負責供應商的日常管理、跟蹤評估，並進行供應商的分類和分級管理，淘汰不合格的供應商。世茂不斷完善供應鏈管理辦法，攜手供應商共同邁向可持續和綠色供應鏈的轉型。世茂的供應商主要分為材料與服務供應商、承建商和其他類供應商，針對每一類供應商均制定了相關的管理規定。

世茂集團供應鏈中心編制了《世茂集團工程類承建商庫管理工作程序》，以進一步提升對工程類承建商的系統化管理。

供應商資質篩選和履約評估可以全面展現供應鏈狀況，有助於世茂產品和服務品質的持續保障。世茂長期設有供應商入庫評估和履約評估，以確保合作全過程的服務質量。在報告期內，世茂對100%的供應商進行了入庫評估，供應商總數為 3,538 家。

供應商合規守則

世茂編制並公開了《世茂集團供應商行為準則》，聲明將優先選擇自行制定可持續發展政策、企業行為守則或可持續採購政策的供應商。世茂特別優先選擇獲得環境、社會及管治管理體系認證（如 ISO14001 環境管理體系、ISO 45001 健康與安全管理體系及其他同等的管理體系）的供應商，或能夠提供環境友好型產品和服務的供應商。世茂嚴格遵守《勞動法》的相關規定，並在《世茂集團供應商行為準則》中要求供應商（包括物料供應商和工程承建商）不得僱傭任何形式的強迫勞工、威脅勞工或抵債勞工，並遵守就業最低年齡規定，拒絕使用童工。如發現供應商違反這些規定，世茂將立即終止合作關係。

世茂遵守《中華人民共和國招標投標法》和《中華人民共和國政府採購法》的相關規定，確保招投標活動及合約履行全過程合法、公正、公平地進行。世茂要求所有供應商簽署《供應商廉潔承諾書》，並鼓勵供應商制定內部反貪污政策、行為守則及作業流程，以杜絕任何形式的賄賂、貪污、串通報價和詐騙行為，並確保這些規定的嚴格執行。

為了確保工程項目的質量，世茂會聘請第三方權威評估機構進行評估，包括在建評估和交付驗收兩部分。《世茂工程第三方評估制度》規範了評估檢查紀律，嚴禁第三方評估組在檢查過程中與配合人員串通作假，降低驗收標準或提前通知戶內測區。《世茂工程在建評估工作指引》中也列出了廉潔管理規定，監管第三方評估人員的職業操守。

供應鏈社會風險管理

➤ 物料與服務供應商

《世茂材料/設備戰略採購管理制度》中對戰略供應商的履約情況監督和履約評估做出了明確規定。世茂會結合相關職能部門的意見，客觀地考慮供應商在以下四個維度的表現：

- 供貨進度：供應商是否能夠按時交付材料或設備，確保工程進度不受影響。
- 施工質量：供應商提供的材料或設備是否符合質量標準，以及施工過程中的質量控制情況。
- 配合情況：供應商在工程實施過程中的配合程度，包括與項目管理團隊的溝通和協作。
- 最終呈現效果：材料或設備在施工完成後的最終呈現效果，是否滿足設計和使用要求。

對履約評估不合格的供應商，世茂將根據違規程度採取不同的措施：

- 輕微違規：若造成的損失較輕，世茂將進行約談並備案觀察，要求供應商整改並在未來的履約中改善表現。
- 嚴重違規：若供應商嚴重違規並對本公司造成重大負面影響，世茂將立即停止戰略合作，取消其下一輪戰略投標資格。

此外，世茂還制定了管理制度，包括入圍評估和過程評估，建立優勝劣汰的良性競爭機制，以篩選出優質供方。這些措施旨在穩定提升工程品質，控制質量風險，確保項目的順利進行和高質量交付。



➤ 承建商

世茂集團的承建商分為成本類承包商和採購類供應商。成本類承包商是指在成本、設計、工程、開發等合同或非合同請款中使用的承包商；採購類供應商是指在採購類投標、合同或非合同請款中使用的供應商。

世茂集團制定了《集中採購管理規定》，對承建商的監察方法包括舉報和主動約談。所有承建商均需通過考察入庫，考察過程包括完整的資格資料審查、公司層面的考察以及在建/完工工程的考察。對於大型機械安全評估未達標的總包單位，將被階段性禁止投標，直至整改並通過第三方專業評估合格後，處罰期滿方可解禁。根據《世茂集團施工類合同招標工作程序》，合同金額超過 200 萬元的承建商，必須經過至少一次議標後才能定標。在最後一次議標工作後，成本管理中心將編制評標報告，評估技術標是否滿足世茂對工程技術的要求，並對商務標進行優先順序排序，最終推薦 1 家或多家供應商供相關人員參考。

承建商考察評定小組是承建商考察與入庫的決策機構，負責承建商的考察評定工作，成本管理中心負責組織承建商考察評定小組。根據《工程類承建商考察工作程序》，如果考察評定小組發現考察對象存在造假等重大失真事項，並在後續現場評定中核實情況屬實，可直接取消該承建商的考察資格。考察完成後，成本管理中心將組織總結會議，整合小組各成員的意見，匯總編制考察報告，並交由考察評定小組中的表決成員審閱並簽字表決。通過票數超過總票數的 60% 時，考察對象物件方被判定為通過考察。



 供應商准入	• 建立聯合供應商考察評估小組 • 檢查從業資質 • 檢查過往績效，比如安全事故，質量問題 • 簽署廉潔承諾
 項目過程管理	• 使用第三方評估 • 開展安全培訓 • 每週安全、環境保護巡視和問題整改
 交付驗收	• 使用第三方評估 • 評估工作質量 • 評估安全和環境保護績效
 供應商年度評估	• 評估供應商綜合績效 • 開展溝通和培訓 • 約談或終止績效不良的供應商

供應鏈環境風險管理

世茂集團致力於與供應商協同創建一個環境友好型社會。在物料的招投標環節，世茂採購部門會委派專員現場考察參投公司，考核項目包括「工作環境整潔，照明、通風合理，廠家廢料排放符合環保」等標準。

對於工程施工，《世茂住宅精裝修工程合同交底細則》明確規定，承建商應嚴格按照建設部頒發的《綠色施工導則》執行，確保環境保護嚴格遵循《中華人民共和國環境保護法》並滿足ISO14001 環境管理體系的要求。《維修施工安全工作指引》要求建築垃圾必須當天清運走，不得在現場堆放或倒入生活垃圾箱，確保「工完、料淨、場地清」。此外，承建商應採取有效措施控制施工現場的粉塵、廢氣、廢水、固體廢棄物以及噪音、震動等對環境的污染和危害。

在工程建設項目中，建設單位和施工單位各自承擔著防治揚塵污染的重要責任。以下是具體的責任劃分：

建設單位的責任

- 費用列入工程造價：建設單位應將防治揚塵污染的費用列入工程造價，並在施工承包合同中明確施工單位的揚塵污染防治責任。
- 臨時停工工地管理：對於暫時不開工的施工工地，建設單位應當對裸露地面進行覆蓋；如果停工時間超過三個月，應當進行綠化、鋪裝或者遮蓋，以減少揚塵污染。

施工單位的責任

- 制定實施方案：施工單位應制定具體的施工揚塵污染防治實施方案，並在施工工地公示揚塵污染防治措施、負責人、揚塵監督管理主管部門等資訊。
- 採取有效措施：施工單位應當採取有效防塵降塵措施，減少施工作業過程中的揚塵污染；並持續監測和管理施工現場的揚塵情況，確保各項防塵措施得到有效執行。

用戶

世茂始終致力於提升用戶服務品質，通過分析客戶需求，建立並不斷完善客戶服務框架。公司及時跟蹤投訴處理、維修整改及物業服務滿意度情況，並將用戶服務績效納入業績考核。集團制定了多種投訴回饋體系，包括《投訴工作制度與流程》和《群訴事件點評實施細則》，開通了多管道的業主投訴平台、如客服熱線和郵箱，即時受理業主投訴。此外，集團設定了 24 小時內必須回復投訴的機制，切實保證用戶服務的品質和效率。

用戶服務

➤ 客戶滿意度

2024 年世茂踐諾於行，勇擔穩保交付之責任。在全國 49 座城市，實現了 73 個項目、136 個批次的交付，全年累計交付套數達 5.1 萬戶。

➤ 客戶活動

为了更好地服務客戶，報告期內的客戶活動皆由世茂服務負責。

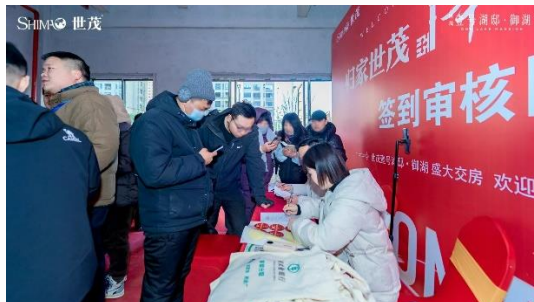
與業主聯動溝通

世茂在項目發展過程中嚴格執行《世茂集團維保過程管理工作指引》《世茂集團維保管理制度》《世茂集團物業電梯維保管理》《世茂集團工程維保滿意度提升管理指引》；謹遵區域和集團制度；在保障產品品質同時，與業主進行聯動溝通，業主隨時掌控項目進展，緩建業主對項目進展的焦慮，同步採用微信發佈相關專案資訊。

以下是國際中心項目的訪談活動記錄：



客戶交付活動記錄



世茂智慧服務區

世茂智慧社區融合了雲計算、大數據、AI 人工智能、物聯網等先進技術，將社區服務、設備管理、業主生活有機整合，實現了運營資料的數位化採集、設施設備的雲端互聯、社區服務的智能交互。從智能安防、智能通行、能耗管理、智能家居空間等多個維度，為業主和用戶提供安全、舒適、便捷的智能化社區生活環境。

基於對疫情後人們居住需求變化的洞察，世茂主動探索社區創新，以歸家路徑和生活環境為主線，充分發揮智能人居的優勢，打造西部世茂無接觸歸家動線。從車輛自動識別、社區大門閘機人臉識別、人臉識別自動呼梯、紅外線單元門感應開鎖到人臉識別智能門鎖入戶，一整套無接觸智能歸家系統，確保在層層關卡下依然暢通無阻，提供從容優雅的歸家體驗。同時，世茂注重管理客戶隱私，通過授權管理更新客戶資訊，在物業管理用房和安防值班室設置監控措施，確保業主資訊安全。本集團會與員工簽訂保密協議。

隱私保護

➤ 對用戶數據和信息的保護

在持續推動數位化應用以優化客戶體驗的同時，世茂集團同樣高度重視客戶個人資訊的保護。我們嚴格遵守《個人資訊保護法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》等相關法律法規，確保資訊安全與隱私保護。集團內部建立了全面的資訊安全管控體系，並明確要求員工嚴禁竊取或洩露公司及客戶的未公開資訊。目前，集團已成功通過中國《國家資訊安全等級保護三級認證》，達到了國內非金融機構資訊安全的最高標準。

設立的資訊安全及隱私保護主要措施包括：

- 制定內部用戶資訊管理制度和操作流程
- 對個人信息分級分類
- 對涉及隱私內容實施加密、標識化安全措施
- 對員工進行資訊安全教育培訓；明確操作權限
- 制定、組織資訊洩露應急預案

此外，集團內部的資訊保護措施還包括：

- 系統操作權限分層級管理：為確保資訊資產安全、規範員工資訊使用、保障用戶資訊安全，系統操作權限根據組織層級和崗位角色進行嚴格管控。
- 文件外發自動加密：所有對外拷貝的文件資訊均自動加密處理，如需解密，必須完成相應的審批流程，以嚴格管控文件外發，降低關鍵資訊洩露的風險。

產品責任

世茂集團始終堅守高品質的底線，以品質為核心，以客戶為中心，切實維護用戶的利益。集團建立了完善的《世茂品控管理制度》，並設立了專門的品控小組，通過設置立面樣板段停止點、景觀樣板段停止點、精裝公區樣板段停止點、精裝戶內樣板段停止點、地下室機電樣板段停止點檢查以及交付前聯合巡檢檢查，全面管控項目景觀、機電、精裝、外立面等方面的品質。品控小組會及時提出涵蓋品質、效果等多維度的巡檢報告，督促項目團隊及時整改，確保產品建設的高品質。

世茂以匠心精神對待產品品質，將風險管控融入每一個環節，通過嚴謹的在建過程管控，為用戶提供「安心」和「省心」的體驗。每一位世茂用戶都能真切感受到我們在產品打造中的用心與專注，體會到世茂對品質的執著追求。

固安項目展示品質提升

世茂積極回應品質交付整改及提升訴求，對固安項目進行了全面整改，主要措施包括景觀提升和道路重鋪。以下是整改重點：

- 動線整改：對樣板間和售樓處的銷售動線進行了綠植提升，營造更加舒適和美觀的環境。
- 下疊樣板間的擺放軟裝：提升樣板間的整體效果。
- 上疊樣板間安裝電梯：提升樣板間的便利性和舒適度。
- 室外道路鋪裝：改善了交通環境，提升了業主的出行體驗。
- 增加物業服務，保潔及養護人員：確保社區的管理和服務更加高效。

提升後效果：



這些整改措施有效提升了項目的整體品質和業主的滿意度，進一步鞏固了世茂在市場上的良好口碑。

北部交付樣板品質管控

世茂北部區域在確保交付品質方面，採取了「樣板先行」的策略，通過嚴格的管理制度和跨部門協作，確保最終交付效果的高品質。公司嚴格執行《交付樣板管理制度》和《交付樣板管理工作指引》，並遵循《北部區域品質管控要點》，在樣板房的建設過程中，定期組織過程工藝樣板聯合點評，對施工工藝和材料使用進行全面評估。此外，世茂還進行觀感交付樣板的跨部門聯合評審，包括項目管理團隊、設計師、銷售團隊和客戶服務部等，確保樣板房的最終效果能夠滿足客戶的期望。



知識產權

世茂高度重視知識產權保護，嚴格執行《中華人民共和國商標法》等相關法律法規的要求，充分尊重合作方的知識產權，並積極通過合法訴訟程序維護自身合法權益。標準合同範本和具體合同中均設有知識產權專項條款。世茂持續在產品設計上加強知識產權保護，並已取得多項實用新型和發明專利成果。

➤ 工程管理體系

世茂的工程管理體系已迭代至 7.0 版本，其中包括《第三方評估管理辦法》、《微創新管理辦法 4.0》、《強化交付品質底線管理辦法》、《交付品質風險管理辦法》、《集團品控小組管理辦法 3.0》等一系列新增或更新的管理機制。管理重心進一步延伸至地區公司，通過資訊化建設賦能工程體系，推動管理創新、技術創新和優化。

廉潔責任

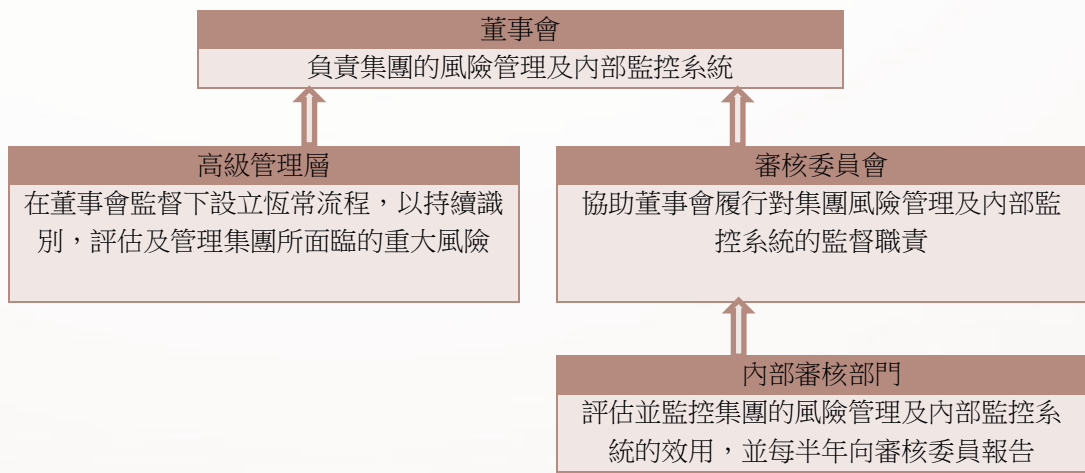
世茂集團高度重視廉潔建設，嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》、《反不正當競爭法》、《防止賄賂條例》等國家和地方的反腐倡廉及商業道德相關法律法規。公司公開發佈了《世茂集團企業行為準則》、《世茂集團供應商行為準則》和《世茂集團廉政舉報政策》等商業道德合規政策，旨在嚴厲杜絕給予或索取不正當商業利益、不正當使用及侵佔公司財產、忽視利益衝突等情況的發生。公司始終致力於維護廉潔自律的工作作風，營造健康良好的營商環境，促進自身的可持續發展。在報告期內，審計部門未發現重大違規及違反《中華人民共和國反洗錢法》、《反不正當競爭法》、《防止賄賂條例》等相關法律法規的問題。

2024 年 3 月，審計部聯合集團人力部門對全集團員工下發了《關於世茂集團高效工作、嚴守紀律及廉潔自律的重申》，強調了廉潔自律的工作作風，並通過「上上簽」的形式，要求每位元員工進行了協議簽署。

風險管控

➤ 強化風險管控體系

世茂集團制定了風險管控及內部監控系統，確保根據統一的指引來識別、評估、管理和監控公司面臨的所有重大風險。集團的風險管控體系在董事會的領導下，設立了審核委員會，以協助董事會履行對集團風險管理及內部監控系統的監督職責。高級管理層建立了常規流程，持續識別、評估和管理集團面臨的重大風險。內部審計部門則負責評估和監控集團的風險管理及內部監控系統的有效性，並定期向審核委員會報告。其中，董事會是風險管控的最終責任機構，負責對集團風險管控的政策制度及應對方案進行指導和最終決策。



此外，世茂集團也在不斷深入風險管控的數字化改革，以及推進審計部門的數字化轉型。

➤ 風險管控績效

公司充分利用各種教育平台開展廉潔培訓。2024 年，公司以宣講、主題活動等方式共開展 5 場各類反腐敗和商業道德教育培訓，主題包括內部控制和廉潔宣貫，涉及世茂集團董事、高管、地區各職能負責人等。

世茂集團反貪污培訓

職位	人數	時數
董事及 C 級高管	12	36
高級管理人員	128	256
中級管理人員	550	1,100
一般員工	200	400
總數	890	1,792

商業道德

➤ 完善的管理架構

世茂集團高度重視商業道德建設和反腐敗管理工作，建立了完善的組織結構和管理機制，即由董事會、審核委員會和審計部組成的三層管理架構，旨在營造一個清廉正直、誠信從業的良好環境。

董事會負責領導及監控本公司，制定策略並指導管理層的工作表現及活動，以促進公司成功。作為公司商業道德管理的最高管治機構，董事會致力於建立並維持完善的企業管治常規，定期審查涉及商業道德違規及貪污腐敗的事項，並適時檢討及更新相關的商業道德和反貪敗政策。

審核委員會負責監督本集團員工對行為準則的遵守情況，協助董事會檢討公司的財務匯報程序、內部監控及風險管理系統，並就提名及監察外聘核數師向董事會提供建議和意見。委員會每年至少與外聘核數師進行兩次會議，討論核數期間的重要事項，並考慮由負責會計及財務匯報的職員或核數師提出的任何事宜。此外，審核委員會在中期及全年報告提交董事會前進行審閱，特別留意會計政策及常規的變動、會計準則、上市規則及相關法律規定的遵守情況。

世茂集團的審計部負責對準則的實施情況進行監督和檢查，並負責接收和處理投訴舉報。審計部在不需要諮詢管理層的情況下，可以直接向審核委員會匯報，並通過審核委員會向董事會匯報。在日常管理工作中，審計部定期開展以反腐敗等商業道德為導向的業務審計工作，確保每個業務板塊每三年至少接受一次審核，以確保其運營符合《世茂集團企業行為準則》的相關要求。對於違反準則的行為，集團將根據權限給予降職、薪酬調整、崗位調整、罰款、行政處分、解除勞動合同等處理，涉嫌犯罪的將移交公安司法機關處理。這一系列措施旨在確保集團的運營透明、合規，維護良好的企業形象和社會責任。

舉報程序

公司歡迎所有員工、合作夥伴、供應商、客戶等按照《世茂集團廉政舉報政策》舉報不當行為。公司長期設立官網、官方微信、電子郵件、電話、信件等多種舉報管道，舉報人可自行選擇實名或匿名的方式進行舉報。

2024年，世茂集團通過郵件、電話、信件等方式共收到外部舉報 160 餘條，均進行了核實並反饋；對公司內部發生的舞弊事件提出並已審結的訴訟案件為 3 起。

➤ 規範行為準則

世茂集團高度重視廉潔建設，堅決杜絕工作過程中的一切弄虛作假、行賄、受賄等不正當行為，全力維護廉潔自律的工作風氣。同時，集團積極推動上下游企業間的反腐倡廉合作，建立健全反腐敗協同機制，從源頭上預防和治理腐敗問題，確保公司廉政建設的有效推進，為實現可持續發展目標奠定堅實基礎。

員工道德準則

除嚴格遵守國家法律法規和國際道德準則、反舞弊標準外，世茂集團要求董事和所有員工（包括非正式員工）簽署《員工職業道德準則》，自覺遵紀守法、廉潔從業、忠於職守、忠實維護集團利益，不得利用職權和工作便利謀取不正當利益。

目前，董事和所有員工（包括非正式員工）的簽署率達 100%。

供應商行為規範

世茂集團設立並公開了《世茂集團供應商行為準則》，要求所有參與投標的單位必須簽署《廉潔承諾書》，要求與公司有業務往來的供應商和承建商及其員工、附屬公司、關聯企業及分包商須遵守承諾書要求，從而保證從招投標活動至合約履行全過程的合法、公正、公平，將反舞弊承諾涵蓋範圍擴展至整個供應鏈。

目前，主要業務供應商的簽署率達 100%。

因公差旅及招待應酬的紀律

本年度，世茂集團透過通告，向員工重申「因公差旅」及「招待應酬」的紀律。以下是通告的幾個重點：

1. 嚴格差旅標準：城際交通選擇高性價比方式，所有超標的出差費用一律不予報銷。
2. 反對鋪張浪費：公司內部不提倡酒圈文化和夜總會文化，禁止使用公司費用宴請上級、平級與下級。
3. 遵守職業操守：員工必須遵守《職業道德准制 2.0》，不得要求或接受供應商提供的費用支援。
4. 加強監督檢查：集團將加強日常監督檢查，對違規行為即時處罰。
5. 鼓勵監督舉報：提供舉報郵箱、熱線和地址，對舉報者的個人資訊嚴格保密。

集團希望透過提醒員工及提倡互相監督，能進一步提升集團風清氣正、真抓實幹的經營環境。

社會責任

2024 年，世茂主要以項目交付為客戶活動，全年集中交付活動約 136 次。我們於 10 月亦向上海市慈善基金會進行現金捐贈，設立「世茂愛心公益專案」，用於對需要幫助的社會群體開展關愛救濟活動，積極踐行社會責任，弘揚慈善文化，促進社會和諧發展。

編織「有溫度」的全齡健康活力場

世茂集團始終堅守「品質交付」工作，為業主「編織幸福生活」。每一個交付的家園，都凝結著世茂回歸人本主義的思考。如何構建「有溫度」社區能量場？是融入自然活力的公共活動區是人與人自在相處的開放式空間也是浸潤城市文化的精巧設計，世茂以品質交付兌現匠心營造為社區精心打造溫馨愉悅的生活配套，構建老少業主共用的「全齡健康生活場」。

武漢高科世茂十里星河將「家門口的四季花園」理念融入園林設計中，精心打造櫻花漫步道、靜養花園、互動花園、銀杏林、全齡活動區等多重景觀，帶來如同回歸自然般的美好森活時光。趣味山丘、童心活動島等滿足孩子探索欲望，環形跑道為青年人群設置樂活天地，老年人林下對弈或是打打太極，也能享受頤養天年的樂趣。漫步十里星河，在風景中盡情感受生活的炙熱與美好。



紹興世茂雲樾府貫徹「公園裡的住宅」的理念，以超大的陽光草坪連接 2 個兒童戶外運動區，以會客廳、跑道等社區配套生動串聯，打造適宜不同年齡段人群的娛樂天地，在鬱鬱蔥蔥的景色中，兌現幸福生活場景。



荊門龍山中央商務區項目打造 800 平方米左右的「時光環主題」全齡戶外親子樂園。以「認知環」、「逐夢環」、「康樂環」三大主題環串聯，集自然認知、科學探索、家長看護陪伴於一體，讓家長在陪伴孩子的同時也能放鬆身心，與鄰里親密社交。



項目還打造了荊門首個私人健身娛樂架空層會所，包含：太極室、茶室、瑜珈室、兒童室內主題樂園、會客廳、圖書館、放空室、健身房等，無論是小孩、老人還是年輕人都能在此享受生活的樂趣。



世茂對美好家園的暢想，伴隨著一座座社區家園的品質交付，由一紙藍圖成為真實可感的場景。孩子們歡聲笑語、老人們圍坐攀談、寵物在草地上自由奔跑、熱愛運動的年輕人隨時開啟一場慢跑.....活力滿滿的生活氣息，伴著鳥語花香飄散在社區的每一處角落，具象地呈現著幸福交付的模樣。

世茂「大寶貝」 - 守護長者平安健康

陪伴，是最長情的告白。家有一老，勝似珍寶。「大寶貝」們一直是世茂社區重點關愛對象。為弘揚中華民族尊老愛老的傳統美德，世茂在各個層面上做足功夫，切實提升老年業主的獲得感、幸福感和安全感。

老年群體是慢性病高發群體，他們的健康不容忽視。世茂多個項目在重陽節當天為老年人免費體檢、測量血壓血糖、講解秋冬季預防感冒、控制三高的養生知識等。時刻關注他們的身體狀況，及時發現並預防健康問題，守護長者金色年華。



寧波姚景花園為長者們精心準備了一場防騙培訓，讓長者業主們熟知詐騙套路，增進他們的防騙意識，構建起「防騙安全防火牆」。



中秋、重陽等傳統佳節之際，武漢世茂林嶼岸物業精心策劃「情暖夕陽紅」公益拍攝活動，免費為社區老年夫妻拍攝專屬婚紗照，讓這份跨越時光的愛情在鏡頭下定格，瀰漫溫馨與浪漫，成為永恆的記憶。



人間重晚晴，未來，世茂將繼續為長者提供更加全面、細緻和多元化的服務內容，構建起共建共治共用的「一老一小」關愛服務新格局，讓業主感受到更多的溫情與美好，打造一個又一個富有活力且充滿人文關懷的理想家園。

「小柿子」在世茂的花樣童年

「小柿子」，是世茂對小業主的愛稱，世茂希望每位小朋友能一起探索、學習、成長、用想像力和創造力觸摸這個世界，感受如柿子般溫暖、鮮活、明亮的童年。

世茂在社區品質提升中，始終把兒童友好作為重要考量內容。通過打造多元化的空間、舉辦多姿多彩的兒童活動，讓「小柿子」們在世茂這個大家園裡不斷收穫幸福和成長。

世界灣花園一期對會所進行了適民化改造，搖身一變成業主們的共用活動空間，業主們親切地稱之為「茂園」，意指「世茂為業主們創造的樂園」。茂園裡分成「鄰裡之家」、「兒童樂園」、「共用活動室」、「共用籃球場」四個空間。



「兒童樂園」重點打造兒童友好元素，準備了無醛無毒玩具、課外讀物、設計保護圍欄、樂園設備全部採用了防撞角設計，在為孩子們提供樂趣的同時，最大程度確保孩子們的安全。

2024 年「國際兒童節」，武漢世茂龍灣開展了「童心聚力慶六一，資源回收益起來」環保市集活動。讓孩子們通過將家中閒置的物品交換/轉賣，實現了資源的再利用再迴圈，同時也讓孩子們感受到了環保和節約資源的重要性，學會了珍惜和分享。



每年的世茂兒童繪畫大賽總伴隨著精彩的研學之旅，作為全國各地小柿子們一年一度的線下交流，世茂每年都準備了好玩又有意義的主題，給小柿子們留下難得的童年回憶。



在世茂的帶領下，小柿子們的遊學足跡遍佈了大江南北。一路銀鈴般的笑聲，一路靚麗的橙色，給孩子一個有意義且好玩的童年，也為城市注入了充滿活力的快樂因數。



在世茂這個溫暖的大家庭裡，我們全心全意，只為孩子們打造一個充滿愛與歡笑的幸福童年。我們相信，這些豐富的活動和空間，將會成為孩子珍貴的童年回憶。讓我們共同期待「小柿子」們在世茂這個大家庭中，繼續健康快樂地成長吧！

附錄

聯交所環境、社會、管治報告框架索引

一般披露	關鍵績效指標	頁碼/ 注釋
A、環境		
A1、排放物	A1.1 -1.6	P.20 統計資料摘要 (環境)
A2、資源使用	A2.1-2.5	P.21-24 統計資料摘要 (環境)
A3、環境及天然資源	A3.1	P.11-28
A4、氣候變化	A4.1	P.18-20
B、社會：僱傭及勞工常規		
B1、僱傭	B1.1-1.2	P.29-37 統計數據摘要 (社會)
B2、健康與安全	B2.1-2.3	P.32-37 統計數據摘要 (社會)
B3、發展與培訓	B3.1-3.2	P.30 統計數據摘要 (社會)
B4、勞工準則	B4.1-4.2	P.29
B、社會：營運慣例		
B5、供應鏈管理	B5.1-5.4	P.38-42 統計數據摘要 (社會)
B6、產品責任	B6.1-6.5	P.46-47 統計數據摘要 (社會)
B7、反貪污	B7.1-7.3	P.48-51 統計數據摘要 (社會)
B8、社區投資	B8.1-8.2	P.52-56

統計資料摘要 (環境)

排放	按類型 (如適用)	單位	2024
排放物	氮氧化物	噸	0.00056
	硫氧化物	噸	-
	顆粒物	噸	0.001
直接溫室氣體總排放 (範圍一)	/	噸二氧化碳當量	852.74
直接溫室氣體排放	汽油	噸二氧化碳當量	103.47
直接溫室氣體排放	製冷劑	噸二氧化碳當量	749.28
直接溫室氣體減除	樹木種植	噸二氧化碳當量	0
間接溫室氣體總排放 (範圍二)	/	噸二氧化碳當量	3,550.54
間接溫室氣體排放	外購電力	噸二氧化碳當量	3,550.54
	外購熱力	噸二氧化碳當量	0
直接和間接溫室氣體排放總量	/	噸二氧化碳當量	4,403.28
碳排放密度	/	噸二氧化碳當量/平方米	0.65
廢棄物	按類型 (如適用)	單位	
無害廢棄物總量	/	噸	18.69
無害廢棄物密度	/	噸/平方米	0.0027
能源	按類型 (如適用)	單位	2024
直接能源使用總量	/	兆瓦時	370.30
直接能源使用	汽油	兆瓦時	370.30
間接能源使用總量	/	兆瓦時	6,063.08
間接能源使用量	外購電力	兆瓦時	6,063.08
	外購熱力	兆瓦時	0
能源使用總量	/	兆瓦時	6,433.39
能源使用密度	/	兆瓦時/平方米	0.95
水資源	按類型 (如適用)	單位	2024
水資源使用總量	/	噸	99,689.09
水資源使用密度	/	噸/平方米	14.66

注釋：

1. 直接溫室氣體排放、間接溫室氣體排放的計算方法，使用中國生態環境部提出的全國電網平均排放因數以及國際通用標準係數。
2. 排放物中的氮氧化物、硫氧化物、顆粒物的計算方法，使用香港聯交所提出的《如何準備環境社會及管治報告（附錄 2）》以及國際通用標準係數。
3. 無害廢棄物包括廢紙、辦公室生活垃圾以及金屬等。
4. 直接能源使用總量、間接能源使用總量的計算方法，使用香港聯交所提出的《如何準備環境社會及管治報告（附錄 2）》以及國際通用標準係數。
5. 水資源僅包括市政用水。
6. 如無貨幣標識，本報告披露的金額幣種均為人民幣。
7. 由於 2024 年報告期內世茂集團已進行營運佈局調整，環境數據已經不具備與 2023 年所披露數據的可比性，故不在此提供 2023 年相關數據。2023 年數據詳情，建議參考 2023 年世茂集團可持續發展報告。

統計數據摘要 (社會)

員工	按類型（如適用）		單位		2024
總僱員	/		人		947
按性別劃分	女性		人		431
	男性		人		516
按年齡劃分	30 歲或以下		人		84
	31-40 歲		人		621
	41-50 歲		人		212
	50 歲以上		人		30
按地區劃分	香港		人		1
	中國內地		人		946
按僱用類型劃分	全職		人		947
	兼職		人		0
按職級劃分	C 級高管		人		8
	高級管理人員		人		102
	中級管理人員		人		655
	一般員工		人		182
僱員流失率	按類型（如適用）		單位		2024
僱員流失率	/		%		40
按性別劃分	女性		%		40
	男性		%		39
按年齡劃分	30 歲以下		%		55
	31-40 歲		%		40
	41-50 歲		%		31
	50 歲以上		%		39
按地區劃分	香港		%		0
	中國內地		%		40
健康與安全	按類型（如適用）	單位	2022	2023	2024
因工亡故人數	/	人	0	0	0
因工亡故人數的比率	/	%	0	0	0
因工傷損失的工作日數	/	天	7	122	208
發展與培訓	按類型（如適用）		單位		2024
受訓僱員佔總僱員百分比	/		%		4
已培訓僱員百分比					
按性別劃分	女性		%		5
	男性		%		4
按職級劃分	C 級高管		%		0
	高級管理人員		%		14
	中級管理人員		%		4
	一般員工		%		0

僱員平均受訓時數	/	小時/人	7
按性別劃分	女性	小時/人	7
	男性	小時/人	7
按職級劃分	C 級高管	小時/人	0
	高級管理人員	小時/人	7
	中級管理人員	小時/人	7
	一般員工	小時/人	0
供應商	按類型（如適用）	單位	2024
供應商總數	/	個	3,538
按地區劃分	中國內地	個	3,538
產品責任	按類型（如適用）	單位	2024
產品及/或服務的投訴總數	/	宗	3,665
商業道德	按類型（如適用）	單位	2024
當年對公司或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目	/	宗	3
董事和所有員工（包括非正式員工）的合規及反貪污培訓比率	/	%	94

若你對本報告有任何疑問，或希望就世茂的可持續發展提供意見。

請將相關意見或查詢電郵至 csr@shimaogroup.com。