

行業概覽

除非另有說明，否則本節所載資料均源自一般被認為可靠的各種政府官方刊物和其他出版物，以及我們委託弗若斯特沙利文編製的市場調研報告。我們認為該等資料來源為相關資料的適當來源，且我們在摘錄及複製該等資料時已採取合理謹慎態度。我們無理由相信該等資料於任何重大方面屬虛假或具誤導性，或已遺漏任何事實致使該等資料於任何重大方面屬虛假或具誤導性。除弗若斯特沙利文外，本公司、獨家保薦人、[編纂]、[編纂]及[編纂]或本公司或彼等各自的任何董事、高級職員或代表或任何其他參與[編纂]之人士概無獨立核實該等資料，亦無就該等資料之準確性或完整性作出任何聲明。因此，閣下不應過分倚賴有關資料以作出或不作出任何投資決定。

資料來源

我們已委託獨立市場研究及諮詢公司弗若斯特沙利文對香港保安服務行業進行分析，並就此編製報告。弗若斯特沙利文為我們編製的報告於本[編纂]文件內稱為行業報告。我們同意向弗若斯特沙利文支付費用700,000港元，而我們相信有關費用反映此類報告的市價。

弗若斯特沙利文成立於1961年，在全球設有45個辦事處，擁有逾1,200名行業顧問、市場研究分析員、技術分析員及經濟學家。弗若斯特沙利文的服務包括技術研究、獨立市場研究、經濟研究、企業最佳常規諮詢、培訓、客戶研究、競爭情報及企業策略。

我們已於本[編纂]文件載入行業報告的若干資料，因為我們相信該等資料有助於有意投資者瞭解香港保安服務行業。行業報告包括有關香港保安服務行業的資料以及其他經濟數據，該等資料及數據已於本[編纂]文件引用。弗若斯特沙利文的獨立研究包括從各種途徑獲得的有關香港保安服務行業的一手及二手研究。一手研究包括與領先的行業參與者及行業專家進行深入訪談。二手研究包括查閱公司報告、獨立研究報告及基於弗若斯特沙利文自身研究數據庫的數據。預測數據自過往數據分析得出，並與宏觀經濟數據比較，當中參考特定行業相關因素。除另有說明者外，本節所載的所有數據及預測均源自行業報告、各項政府官方刊物及其他刊物。

於編撰及編製研究時，弗若斯特沙利文假設相關市場的社會、經濟及政治環境於預測期內可能維持穩定，確保香港保安服務行業穩定發展。

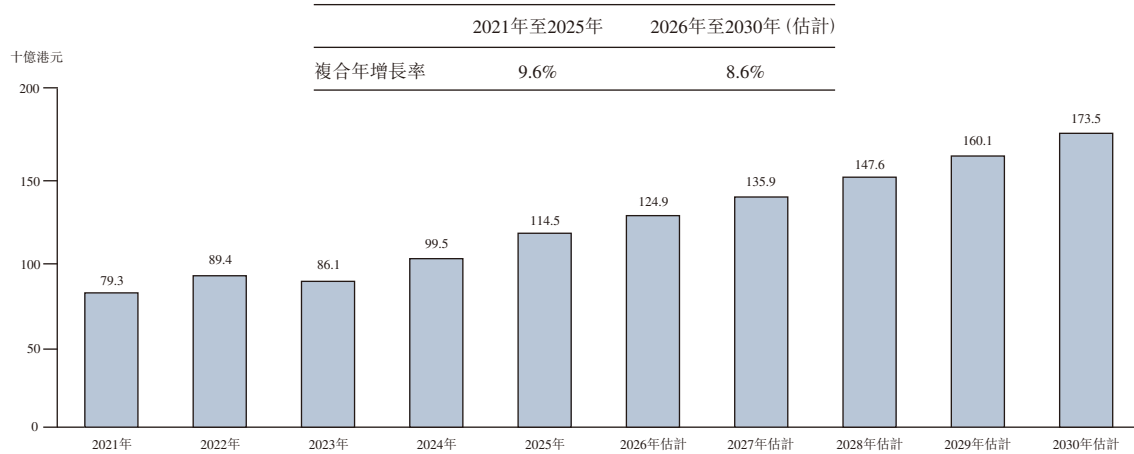
香港宏觀經濟概覽

政府基建支出

根據《2026至27年度香港政府財政預算案》，香港政府基建支出由2021年的793億港元增至2025年的1,145億港元，複合年增長率約為9.6%，儘管出現若干同比波動。預計相關支出將增至2026年的1,249億港元及2030年的1,735億港元。持續對基建、公共工程及資本項目的投資，預期將帶動相關設施在建造及營運期間對工地保安護衛、出入管制、閉路電視及其他電子保安解決方案的需求。

行業概覽

政府預算案－基建支出(香港)，2021年至2030年(估計)



資料來源：《2026–27年度香港政府財政預算案》、弗若斯特沙利文

香港政府持續投資於重大基建及智慧城市計劃，包括北部都會區及新田科技城、香港國際機場物流擴建項目(如香港國際機場東莞物流園)、啟德發展計劃及啟德體育園，以及由政府主導的科技項目，例如香港海關的「慧盾」視頻分析平台；懲教署的「智慧監獄」系統；入境事務處的出入境管制系統，為自動化生物識別電子通道提供支援；食物環境衛生署的網絡攝錄機計劃，運用先進影片分析技術進行場地監察；消防處的物聯網火警偵測系統，實現自動化實時監控；機電工程署持續進行的防盜警報及保安裝置安裝與保養定期合約，覆蓋全港各政府總部及市政場地；以及由香港警務處推行的政府主導「銳眼」計劃，該計劃涉及在公共場所有計劃地部署60,000組閉路電視攝像機(包括安裝於普通燈柱及智慧燈柱上的攝像機)。上述發展項目預期將在建造期間帶動工地保安服務的需求，並於落成後帶動電子保安解決方案的需求，例如遙距監控、智能監視、自動化出入管制及物流保安，以保護人員、財產及基建。

香港保安服務概覽

釋義及類別

在香港，保安服務指一系列與保護人民、財產及資料有關的活動。此等服務受《保安及護衛服務條例》(第460章)規管，其中載明提供保安服務的個人及公司的牌照要求。香港的保安服務包括護衛處所、保護財產及確保個人安全等活動。此等服務可由持有執照的保安人員或透過保安公司提供，包含巡邏、監控及應對安全威脅等任務。就業務角度而言，在香港的保安服務一般按項目或合約基準提供。因此，保安服務提供商的收入組合可能受到其不時承接的大型項目的規模、持續時間及時間點所影響。

根據保安及護衛業管理委員會的規定，從事不同類型保安工作的持牌保安公司可分為三類，即第一類(提供保安護衛服務)，涵蓋門禁控制與核查、監控與靜態看守、周邊巡邏、人群管理及秩序維持；第二類(提供武裝運輸服務)；及第三類牌照(安裝、保養及／或修理保安裝置

行業概覽

及／或(為任何處所或地方)設計包含保安裝置的保安系統)，涵蓋監控基礎設施(閉路電視)、保安機器人、入侵探測、出入口控制系統、對講與通訊系統。

保安服務亦可按資產類型分類，即公共基建、公共設施、住宅樓宇、商業樓宇。

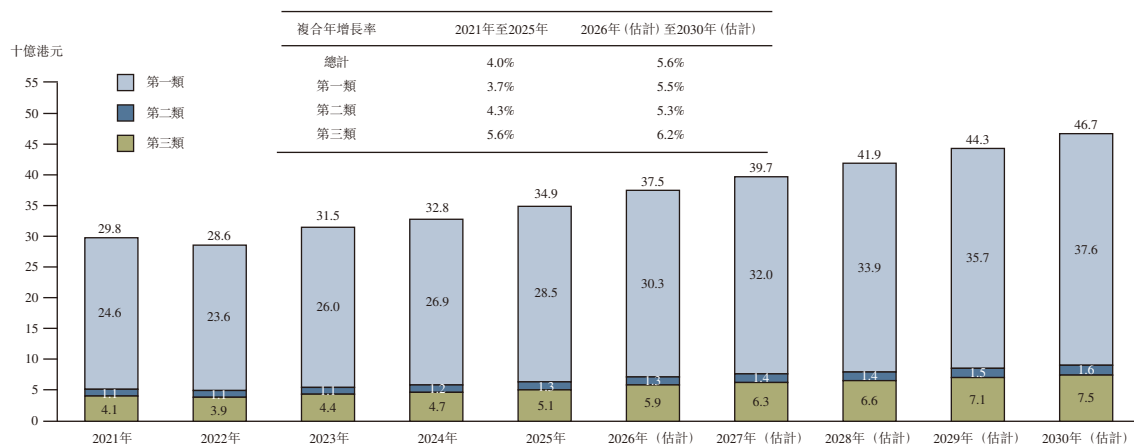
- 公共基建：公共基建專注於保護對社會及經濟運作至關重要的大型系統及資產。此等資產包括運輸網絡、公用事業及其他確保公共服務順利運作的重要基建。此分部的主要下遊客戶包括機場、火車站、港口、公用事業基建。
- 公共設施保安專注於保護提供直接公共服務的場所，以及個人可進行醫療保健、休閒娛樂或政府職能等活動的場所。此分部的主要下遊客戶包括政府部門辦公室、醫院、圖書館、運動場館及文化中心。
- 住宅樓宇保安專注於為住宅區、門禁社區及個別物業的住戶提供安全，令其安心。
- 商業樓宇保安滿足企業及商業物業的需求，確保僱員、顧客及資產的安全。此等物業涵蓋小型辦公室、大型購物中心、倉庫和工業設施。

此外，保安服務通常透過正式招標及邀請報價方式進行採購。採購方式影響保安服務供應商的利潤，其中公開招標通常因價格競爭較激烈，導致利潤率偏低，而選擇性報價流程則往往能帶來相對較高的利潤率。

按牌照類型劃分的保安服務的市場規模

第一類保安護衛服務仍然是香港保安服務市場中最大的細分市場，於2025年佔市場份額的約81.9%。預計第一類及第三類服務於2026年至2030年將分別以約5.5%及6.2%的複合年增長率增長。電子保安系統通常用於增強監控及偵測能力，以輔助實體護衛，而現場人員仍須負責出入管制、事故處理及即時應變。

按牌照類型劃分的保安服務的市場規模(香港)，2021年至2030年(估計)



資料來源：香港政府採購及合約管理系統、上市公司年報、弗若斯特沙利文

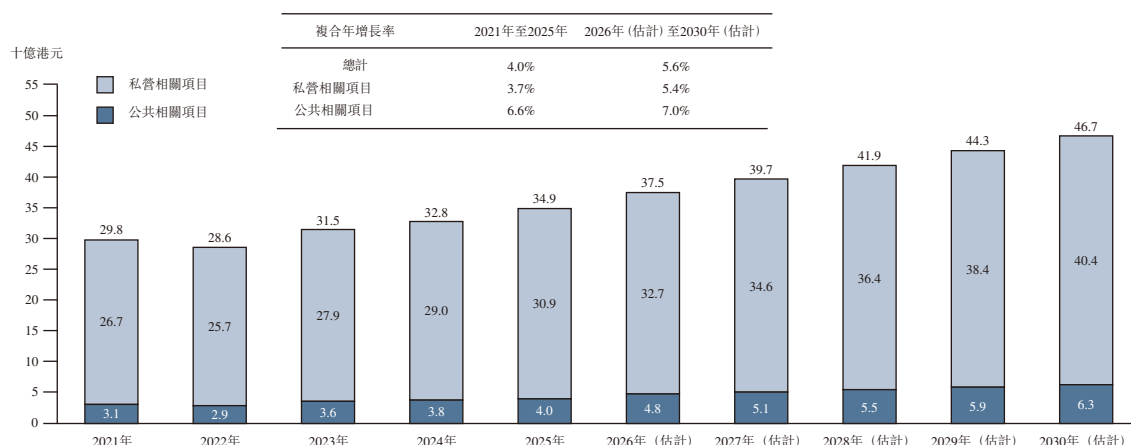
行業概覽

按私營相關及公共相關項目劃分的保安服務的市場規模

公共相關項目保安服務市場主要包括為公共基建及公共設施提供的保安服務。公共基建項目的需求主要來自大型運輸及基建系統的營運商，例如港鐵公司及機場管理局；而公共設施的需求則來自政府部門、法定機構及其他公共組織，包括醫院管理局、房屋委員會及房屋協會。市場規模由2021年約31億港元增至2025年的40億港元，複合年增長率約為6.6%，並預計於2030年達到約63億港元，2026年至2030年的複合年增長率約為7.0%。預計增長將由現有公共基建及設施的持續保安需求，以及啟德發展計劃及北部都會區等主要發展項目的建造及營運所帶動。

私營相關項目保安服務市場由2021年約267億港元增至2025年的309億港元，複合年增長率約為3.7%，並預計於2030年達到約404億港元，2026年至2030年的複合年增長率約為5.4%。預計增長將由現有商業及住宅物業對保安服務的持續需求，以及新商業、住宅及綜合用途發展項目所帶動。

按私營相關項目及公共相關項目劃分的保安服務的市場規模(香港)， 2021年至2030年(估計)



資料來源：香港政府採購及合約管理系統、上市公司年報、弗若斯特沙利文

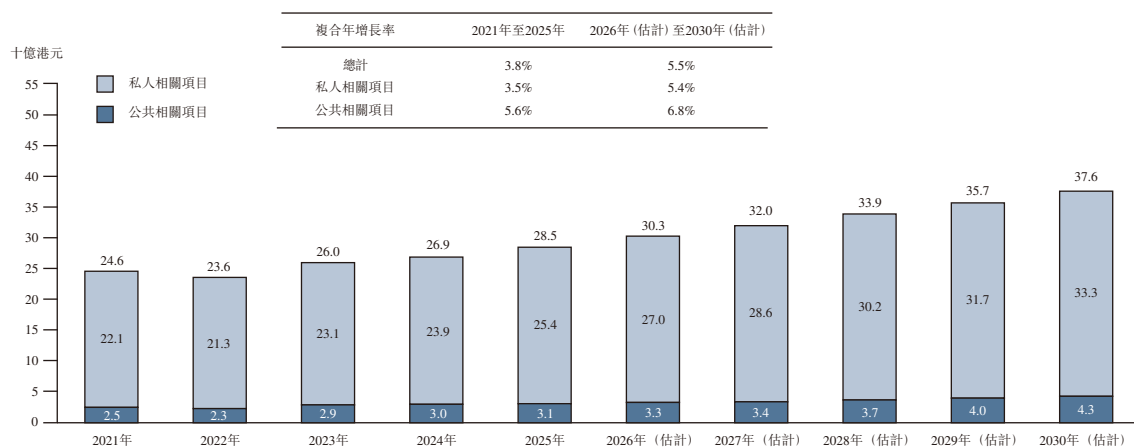
保安服務的市場規模(第一類牌照)之明細

公共相關項目第一類保安服務的市場規模從2021年的25億港元增長至2025年的31億港元，在此期間實現5.6%的強勁複合年增長率。此表現反映出該行業已從早前的幹擾中強勁復甦，主要得益於現有政府建築物及其他國有企業對保安人手持續穩定的需求。展望未來，預計市場增長將加速，預計到2030年市場規模將達到43億港元，2026年至2030年間的複合年增長率為6.8%。公共相關保安服務需求的激增，與公共基礎設施的快速擴張直接相關。在北部都會區等政府主導的計劃、洪水橋／廈村、古洞北／粉嶺北、東湧新市鎮擴展計劃等新發展區的持續推展；配合十年醫院發展計劃、大規模公營房屋供應，以及主要鐵路網絡延伸工程推動下，政府支出持續增加，這凸顯龐大的公共投資將在長期內持續帶動對現場保安人員的需求。

行業概覽

同時，私人相關項目保安服務市場規模從2021年的221億港元擴展至2025年的254億港元，錄得3.5%的穩定複合年增長率。展望未來，預計該分部將迎來更強勁且加速的增長，2026年至2030年間複合年增長率將達5.4%，最終規達到333億港元。此樂觀展望的基礎在於私人商業及住宅地產開發項目持續獲得新的投資，此類項目需要大規模且持續地部署警衛，以配合公共部門基礎設施的快速擴張。

按私人相關項目及公共相關項目劃分的保安服務(第一類牌照)的市場規模(香港)， 2021年至2030年(估計)



資料來源：香港政府採購及合約管理系統、上市公司年報、弗若斯特沙利文

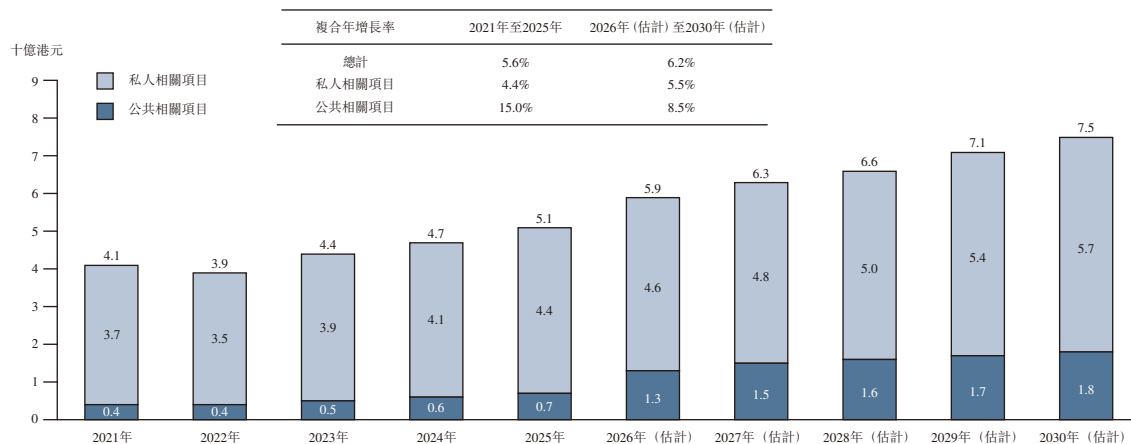
電子保安解決方案的市場規模(第三類牌照)之明細

電子保安解決方案市場中的公共相關項目分部展現出極為迅速的擴張勢頭，規模將從2021年的4億港元增長至2025年的7億港元，複合年增長率達15.0%。預計此雙位數增長將持續，市場規模預計將於2030年達到18億港元，並在2026年至2030年間維持8.5%的複合年增長率。此項增長凸顯政府支出結構正朝向高度複雜且資本密集型的安全技術發生顯著轉變。在持續推進的「智慧城市」藍圖、邊境管制檢查站的現代化，以及主要大眾運輸樞紐間先進監控網路整合的推動下，公共部門正大幅增加對高端電子系統的投資，以強化集中監控能力並提升運作效率。

相對地，私人相關項目分部在絕對市場價值方面仍為主要驅動力，預計將從2021年的37億港元擴展至2025年的44億港元，複合年增長率穩定維持在4.4%。展望未來，預計該分部增長將略有加速，以5.5%的複合年增長率增長，到2030年將達到可觀的57億港元。雖然其增長率與公共部門相比較為溫和，但龐大的私人商業、住宅及工業物業數量確保了其巨大的市場份額。此持續增長，其基於私人部門廣泛採用智慧建築技術與物聯網。房地產開發商及設施管理人員正增加為老舊建築加裝現代化的生物辨識門禁系統、自動化訪客管理系統以及人工智能驅動的監控系統，以減少對人力長期依賴，並提升整體物業價值。

行業概覽

按私人相關項目及公共相關項目劃分的電子保安解決方案(第三類牌照)的市場規模(香港)， 2021年至2030年(估計)



資料來源：香港政府採購及合約管理系統、上市公司年報、弗若斯特沙利文

監控基礎設施(包括閉路電視攝像機的安裝與管理以及後端監控系統)仍是電子保安市場的基石，其呈現強勁且略有加速的增長態勢。該分部規模從2021年的2,085.3百萬港元擴展至2025年的2,568.9百萬港元，複合年增長率穩定維持在5.4%。展望未來，預計複合年增長率將達5.9%，推動該分部規模於2030年達到3,475.2百萬港元。此加速趨勢主要源於市場整體從被動錄影轉向自動化及算法視頻分析的範式轉移，而這種轉變又受到循序推進香港智慧城市轉型所推動，並由《2025年施政報告》及《2026-27年度財政預算案》加以強化，兩者均強調要推動物聯網、人工智能及5G等技術的融合。房地產開發商與政府機關正積極將舊有系統升級為配備邊緣運算、人臉辨識及人群密度演算法的智慧型攝影機。需求更因多項由政府主導的推出計劃以及不同行業針對閉路電視項目所設定的專項規定而進一步被放大。其中值得注意的例子包括：覆蓋全城的銳眼計劃，該計劃撥付40億港元以部署60,000組新閉路電視及多功能智慧燈柱；發展局為建築工地設立的智慧工地安全系統(4S)強制規定；用於監察無人運輸系統(例如航天走廊)的相關監控安排；香港海關的慧盾視頻分析平台；懲教署的智慧監獄自動化並由算法驅動的監控系統；機電工程署持續進行的防盜警報及保安裝置安裝與保養定期合約，覆蓋各政府總部；入境事務處的出入境管制系統，為自動化生物識別電子通道提供支援；食物環境衛生署的網絡攝錄機計劃，運用先進影片分析技術進行場地監察；消防處的物聯網火警偵測系統，實現自動化實時監控；司法機構政務處的法院保安增強計劃，以及全港各市政場地；房委會的智慧屋邨管理計劃，在公共房屋全面推行先進視頻監控；以及醫院管理局的智慧醫院計劃，要求病房內須具備先進監控設施。

香港的保安機器人市場仍處於初期階段，過往應用集中在試驗項目、概念驗證測試及小規模部署，於最後實際可行日期，全港約15家持牌保安公司從事保安機器人業務，涵蓋從策略性技術採購與試點規劃到實際的商業銷售與實施。保安機器人市場由2021年約17.5百萬港元增長至2025年的79.7百萬港元，複合年增長率為46.1%。2025至2027年相對強勁增長反映行業預期正從試點部署過渡至初步商業化採用，因公共及私營部門用戶開始評估並部署保安機器人，用於巡

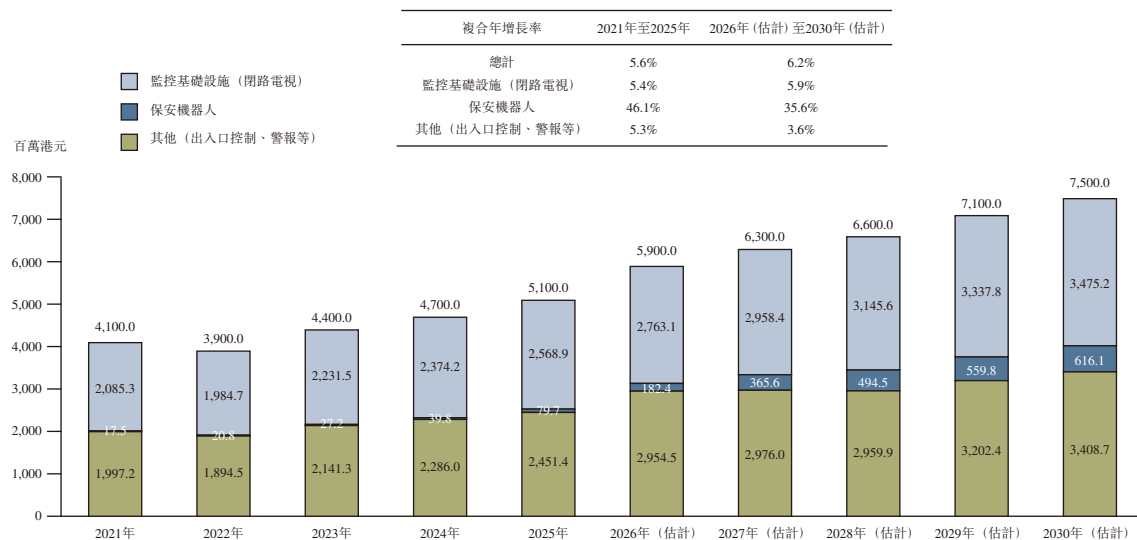
行業概覽

邏、監控、監視及其他營運應用。隨著市場基礎擴大及初期需求逐步被吸收，其後的增長率預計將趨於正常。因此，雖然市場預計於2026年至2030年按複合年增長率35.6%增長，但此增長主要由2026年及2027年的初步商業化階段所推動。於2027年至2030年，市場預計由約365.6百萬港元增長至616.1百萬港元，複合年增長率較為溫和，約為19.0%。

市場的未來發展將主要取決於技術進步、商業應用、部署成本以及市場與政策支持。近期多項公共部門計劃顯示，香港市場對運用機器人的興趣日益增加。香港房屋委員會已在五個公共屋邨試點部署保安及清潔機器人，並評估將合適的創新科技納入未來服務合約。懲教署則在石壁監獄試行機器狗巡邏系統，並與香港科學園合作，共同探索智慧監獄的創新解決方案。《香港智慧城市藍圖2.0》亦提及將在香港國際機場運用機器人進行航站巡邏、行李處理、清潔消毒及環境監測等工作。此外，預計到2028年香港將面臨約180,000名工人的勞動力短缺，加上勞工成本上升及招聘困難等問題，將促使企業及公共機構積極探索以科技為支撐的營運解決方案。

相對地，其他分部(包含出入口控制、入侵及警報系統、對講機等)則呈現市場成熟的趨勢。此基礎業務分部的收入從2021年的1,997.2百萬港元，以5.3%的溫和複合年增長率成長至2025年的2,451.4百萬港元。於預測期至2030年間，增長預計將放緩至3.6%的複合年增長率，達到3,408.7百萬港元。由於基本的警報及門禁控制系統已幾乎普及於所有現代建築中，新市場的擴張空間仍有限。該分部的未來資本支出將主要由翻新週期驅動，因為物業管理人員正逐步將過時的門禁卡系統，替換為無接觸式、生物識別及行動憑證門禁解決方案。

按組件類型劃分的電子保安解決方案(第三類牌照)的市場規模(香港)，2021年至2030年(估計)



資料來源：香港政府採購及合約管理系統、上市公司年報、弗若斯特沙利文

行業概覽

主要增長驅動因素及市場趨勢

一般及專業性建築存量持續增長—香港建築環境正持續擴展，是保安行業的基本結構性驅動因素。傳統住宅大廈，以及集商業、住宅及交通樞紐於一體的新型高密度綜合用途發展項目，市場需求均十分強勁。政府已承諾提供充足的土地供應，並計劃在未來五年內興建約98,000個私營房屋單位及近196,000個公營房屋單位。除住宅板塊外，於2024年，香港私營辦公室、商業樓宇、分層工廠大廈及工業大廈的總面積分別超過13.3百萬平方米、11.8百萬平方米及16.2百萬平方米。由於各類建築型態正廣泛擴張，以及對既有建築的持續性需求，確保了對全天候駐守保安及部署多點電子系統以管理高流量人流的剛性基本需求。隨著該等新城市核心區相繼落成，其龐大的居住及使用面積，代表必須有長期且全面的保安力量進駐，以確保公眾安全及運作的完整性。

監管及保安規定趨嚴—香港保安服務市場須遵守《保安及護衛服務條例》下的牌照及合規規定。保安及護衛業管理委員會（「**保安管理委員會**」）在審批保安公司牌照申請時，會考慮多項因素，包括申請人的財政狀況、資歷、營運程序及設備。政府部門、法定機構以及公共及關鍵基建的營運商，亦可能在招標及採購程序中施加針對特定項目的要求，涉及風險評估、人員資歷、服務標準、監控能力及法規合規等方面。

隨著對公共安全及關鍵基建保護的重視程度提升，運輸網絡、電訊設施、能源設施以及其他公共及私營場所的營運商正加強採用先進電子保安系統。此類系統可能包括高清閉路電視、生物識別出入管制系統、入侵偵測及遙距監控系統，並通常與第一類實體護衛服務配合使用，以進行現場監控、出入管制、事故處理及即時應變。持有相關牌照、具備良好往績記錄、擁有合資格人員、具備技術能力及充足財政資源的保安服務供應商，一般更能符合上述規定，從而提升行業的專業及入行規定。

持續的大型基礎設施及城市發展—香港政府持續投資大型基礎設施，是保安服務市場的基本結構性驅動因素。根據2026–27年度財政預算案，政府於2026–27財政年度的基本工程開支預算估計約為1,280億港元，且預期於中期財政預測期間，年度投資將維持在相若水平。目前正在推進的核心戰略項目包括「北部都會區」、「新田科技城」及「洪水橋／廈村新發展區」，該等項目合共需要長期且全面的保安駐守，以確保工地完整及公眾安全。此外，重大專業商業發展項目，例如預期於2032年落成的中環新海濱項目，以及預期於2026年落成的加路連山道項目（利園八期），連同香港國際機場東莞空港中心（物流園）等物流基礎設施，進一步鞏固了對全天候現場護衛及一體化電子監察系統的剛性基本需求。

向一體化人力及技術解決方案轉型—香港政府積極推行「人工智能+」策略並成立人工智能效能提升組，為行業向技術賦能的一體化服務模式轉型提供了清晰的路徑。服務供應商可將實體保安護衛與智能電子監控相結合，而非僅提供傳統的純人力護衛服務。該一體化方案使企業能夠利用自動化系統處理日常監控工作，同時部署專業人員執行高價值任務，從而解決當地持續的人

行業概覽

手短缺問題。透過採用該等現代化營運流程，保安公司不僅能為公營及私營部門的客戶提升服務效能，同時亦能創造更具可持續性且利潤率更高的收益來源。

加速在建造業採用4S—保安行業的未來日益取決於整合技術賦能解決方案，以提供更全面、更高效防護。推動這項技術驅動擴張的關鍵催化因素是香港政府積極推廣4S，該系統加速先進電子系統的部署，也配合機器人技術日益普及的趨勢。4S倡議對於超過30百萬港元的工務工程合約屬強制要求，而對私人項目則可獲建造業創新及科技基金（「CITF」）高達6百萬港元的資助支持，其要求在基建工地部署先進技術，如由自動化及算法驅動的閉路電視、機器人監控及電子進出控制。截至2025年5月，已有約550個項目獲得4S標籤計劃的認證，該監管轉變正在重塑行業。其推動對一站式綜合保安解決方案的強勁需求，使供應商能透過將傳統的第一類專人護衛與第三類數碼硬件及實時監控平台捆綁銷售，從而把握趨勢。據此，保安公司協助承建商符合嚴格的安全合規，同時獲得高價值及科技驅動的收益來源。

市場挑戰及威脅

持續的人手短缺及成本上漲—香港保安服務行業面臨的主要挑戰為持牌人員持續出現結構性短缺。由於行業轉向以十二小時輪班制以控制成本，加之在新監管框架下實施了更嚴格的審查要求，導致該等短缺問題進一步加劇。此外，於2025年5月取消強制性公積金（強積金）對沖機制，加之定期調整法定最低工資，導致顯著增加非酌情性勞工開支。該等日益上漲的營運及合規成本，對服務供應商的利潤率構成重大壓力，尤其是受長期固定價格合約所綁定的服務供應商。

數碼素養障礙及高昂的現代化資本開支—儘管市場正朝向技術與人員整合的方向發展，但在技術應用方面仍存在重大障礙。許多前線保安人員的數碼素養有限，隨着傳統的護衛職責日益被智能監控系統所取代，因而產生了培訓缺口。與此同時，升級先進基礎設施所需的高昂資本開支，對規模較小的供應商而言構成了一道財務障礙。客戶（尤其是舊式住宅及工業大廈的客戶）往往出於對初始成本的考量，並傾向採用傳統以人為本的方式，因而對投資相關技術轉型持觀望態度，導致整體市場現代化的進程有所放緩。

結構性人力短缺嚴峻及招聘障礙高企—第一類護衛分市場面臨持續且嚴峻的結構性人力短缺，行業職位空缺率高企。求職者日益重視工作穩定性，而非保安工作等體力勞動需求龐大的工作。香港勞動力人口老化，於2025年，60歲或以上的保安人員比例已達37.2%，進一步限制了年輕新進者，迫使服務供應商嚴重依賴年長員工。該等障礙導致企業往往被迫提供更高的風險溢價及更優渥的福利，以滿足最低合約人手編制規定，從而令招聘預算承壓，並延長了招聘週期。

監管合規與牌照—香港保安服務從業人員面臨嚴格的監管環境，包括牌照及遵守各種行業標準。就現金流量有限且通常缺乏專業的法律團隊的小型企業而言，公司必須將大量的時間及財

行業概覽

務資源分配於培訓、設備改進及文件編製，從而造成相當大的行政負擔、營運開支及法律風險。此外，規模經濟缺乏亦妨礙小型企業支付各種認證相關開支（如顧問費、審計費及經常性費用）的能力，從而限制其發展潛力，加速市場集中度，並降低多元化的行業競爭力。

成本結構分析

勞工及設備成本是保安服務行業的主要成本組成部分。下表概述香港警衛及電子保安技術員的平均月薪歷史及預測趨勢，以及第三類電子保安設備的採購成本指數：

成本指標	2021年	2022年	2023年	2024年	2025年	2026年 (估計)	2027年 (估計)	2028年 (估計)	2029年 (估計)	2030年 (估計)	複合年 增長率 2021年至 2025年	複合年 增長率 2026年至 2030年
警衛平均月薪 (港元)	14,396.0	14,857.0	14,422.0	15,985.0	16,418.0	16,910.5	17,417.8	17,922.9	18,442.7	18,959.1	3.3%	2.9%
電子保安技術員 平均月薪(港元)	19,166.0	19,408.0	19,542.0	19,928.0	20,733.0	21,500.1	22,252.6	23,009.2	23,745.5	24,434.1	2.0%	3.2%
第三類電子保安 設備採購成本 指數(2021年=100)	100.0	108.5	112.4	116.0	119.5	123.0	126.5	130.2	134.8	138.9	4.6%	3.1%

資料來源：政府統計處、Trade Map、弗若斯特沙利文

香港警衛平均月薪由2021年的14,396港元增至2025年的16,418港元，複合年增長率約為3.3%，並預計於2030年達到18,959.1港元，2025年至2030年的複合年增長率約為2.9%。有關增長主要由於對專業保安服務的需求增加，加上生活成本上升，促使服務供應商提供更高薪金以吸引及挽留人員。

香港電子保安技術員的平均月薪由2021年的19,166港元增至2025年的20,733港元，複合年增長率約為2.0%，並預計於2030年達到24,434.1港元，2026年至2030年的複合年增長率約為3.2%。有關增長主要由於現代電子保安系統日益複雜，以及自動化及算法驅動的監控、光纖網絡及基於物聯網的出入管制系統日益普及。儘管分包在業界仍是常見做法，但服務供應商一般傾向在可行範圍內維持直接聘用的內部員工隊伍，因為直接聘用可避免第三方加價及溢價費率，並提供更大保障以抵禦市場工資波動。

香港第三類電子保安設備（主要包括監控及出入管制硬件）的採購成本指數由2021年的100.0增至2025年的119.5，複合年增長率約為4.6%，並預計於2030年達到138.9，2026年至2030年的複合年增長率約為3.1%。有關增長主要由於硬件持續升級，以及市場轉向更高規格、多功能設備。隨著客戶需求不斷演變，基本的舊款攝像機正日益被成本較高的設備取代，後者整合了自動化及算法驅動分析、生物識別出入管制及增強的網絡安全功能，導致系統整合商的設備採購成本上升。

香港保安服務市場的競爭格局

香港保安服務市場競爭激烈且分散。於2025年，香港保安服務行業的行業參與者約超過1,450家，截至2025年，第一類、第二類及第三類保安工作類型牌照項下經註冊的行業參與者分

行業概覽

別約超過780家、15家及800家。值得一提的是只有約130家公司同時持有第一類及第三類牌照。目前在業界，若以具備大規模營運能力、員工總數超過2,000名保安人員的供應商為考量，香港現時僅有約5家企業達到此規模。儘管領先的參與者主要為外國參與者，彼等擁有良好的聲譽及規模經濟優勢，但香港參與者擁有強大的區域夥伴關係和本地網絡，以及本地化的知識及區域專長，因此彼等亦為市場貢獻大量收入。

於2025年，香港保安服務市場的前五大參與者(包括所有第一類、第二類及第三類持牌公司)貢獻約9.3%的市場份額，按收入計。本集團於2025年錄得總收入187.7百萬港元，於2025年佔香港保安服務市場約0.5%的市場份額。

此外，按收入計，本集團於一類及三類保安服務市場分別約佔0.6%及0.4%的市場份額。

香港保安服務市場的排名(按年收入計)，2025年

排名	公司	2025年 的估計收入 (百萬港元)	概約市場份額 (%)
1	公司A	872.0	2.5%
2	公司B	704.7	2.0%
3	公司C	652.7	1.9%
4	公司D	558.9	1.6%
5	公司E	461.4	1.3%
	小計	3,249.7	9.3%
	其他	31,650.3	90.7%
	市場總收入	34,900.0	100.0%

附註：公司A為總部位於英國的全球性集團的附屬公司，提供第一類及第三類保安服務，包括專人保安。

公司B為香港上市公司的附屬公司，提供第一類、第二類及第三類保安服務，例如，守衛與客戶服務大使、護送與監視保安、保安系統與技術、安防技術等。

公司C為總部位於丹麥的全球性集團的附屬公司，提供第一類及第三類保安服務，例如，守衛和巡邏服務、活動保安、個人防護、工作場所應急管理、安保管理、安保控制室、技術裝置等。

公司D為總部位於新加坡的私營公司，提供第一類及第三類保安服務，涵蓋人力、保安諮詢與技術。

公司E為香港上市公司，提供第一類及第三類保安服務，例如，一般專人守衛服務、人力支援服務、活動及危機保安服務，以及為本集團的競爭對手。

資料來源：上市公司年報、弗若斯特沙利文

進入壁壘

高資本投資與營運成本—市場新進入者必須面臨較高的資本投資與營運成本，包括購買保安設備、技術(例如監視系統、警報器)及建立營運基礎設施的成本。此外，鑒於專人保安服務

行業概覽

屬於勞動密集性質，招聘及培訓僱員須支付大量薪金，亦須為臨時客戶服務支付額外成本。在香港，法定最低薪金已於2026年5月1日起調高至每小時43.1港元，預期將構成營運成本壓力。此外，保安服務供應商通常需要提供合約擔保(如履約保證金)，方可進行投標。此等保證金通常為合約金額的1%至5%(不超過10%)不等，因此必須於初期投入大量現金，從而進一步加重財務負擔。有關規定，以及回收期間潛在的現金流量問題，亦為新進入者，尤其是缺乏充足資本資源的新進入者，造成巨大的障礙。

品牌認知度與聲譽—保安服務行業嚴重依賴信任及聲譽，而此等信任及聲譽乃透過持續提供服務獲得。行業內知名參與者與香港政府、房地產開發商及鐵路運營商等主要客戶建立長期合作關係，從而獲得收入來源及市場地位。尤其在公共相關項目方面，政府及大型基建公司(作為主要客戶)只會尋求與有限的保安公司合作，此乃由於彼等深入瞭解規格與要求。因此，缺乏充足的業務關係成為市場新進入者的進入壁壘，無法滿足大型項目的複雜要求。

技術投資—先進技術(例如，由自動化及算法驅動的監控、數字化監控系統及網絡安全服務)整合於保安服務市場中的重要性日益增強。此等技術不僅能提高監控效率，亦能提高響應能力及數據分析能力。新創公司在取得必要設備或投資數字化基礎設施時需要投入大量的財務資源及技術知識，因而可能面臨挑戰。許多小型企業往往缺乏資金購買先進的設備或聘請其所需的具有專業知識的人才。

建築行業的往績記錄—建築行業要求現場保安人員具備較高的專業水平，此乃由於工地環境多變、勞動力多元化及存放著貴重的材料及設備。在建築行業擁有豐富經驗及良好聲譽的資深保安服務提供商通常備受青睞，此乃由於彼等有能力提供水平高的、全面的現場保安解決方案，包括風險評估及應變計畫、保安協議的執行、充足的人力及設備資源，以及持續的員工培訓。相反地，缺乏相關專業知識的新進入者則難以應付複雜的工地環境，因此彼等難以於初期階段獲得客戶。

熟練勞動力的可用性與培訓—保安服務行業需要訓練有素的、熟練的工作人員，尤其是當客戶對優質服務的期望日益提高時。然而，保安服務行業目前的特點是臨時的、合約的或兼職的人員比例高，導致此行業的勞動力市場不斷變化。因此，無法提供充足的、具有競爭力的薪酬的新進入者在招聘訓練有素的、經驗豐富的保安專業人員方面可能會面臨挑戰。

法規要求及許可認證—香港的保安服務行業受到嚴格規管，公司必須取得合法營業所需的牌照及認證。相關許可申請包括詳細的文件記錄、背景調查及遵守嚴格的行業標準。此外，公司還必須接受定期檢查，以確保遵守安全及營運協議。就新公司而言，此等要求已構成重大的進入壁壘，原因為彼等不僅需要投入大量的時間及財務資源，而且需要深入瞭解監管環境。