

業 務

概覽

我們是一家香港保安服務供應商，主要從事提供(i)保安護衛服務；及(ii)電子保安解決方案服務。我們憑藉營運專長、對服務質素的堅持，以及我們承接和管理大型且營運要求嚴格的保安項目的可靠能力，已建立穩固的市場地位。

我們的保安護衛服務主要包括一般專人護衛、巡邏、24小時監控及監察、場地出入控制及營運人力支持。我們的電子保安解決方案服務主要包括電子保安系統及監控基礎設施(如閉路電視系統、出入控制系統、電子巡更系統、無線電通訊系統及機器人保安解決方案)的設計、安裝、營運、測試、整合及維護。我們亦能夠提供輔助服務，包括清潔、行政支援、押運及其他營運支援服務。我們的服務可單獨或以組合形式提供，從而讓我們能夠量身定制保安解決方案，以滿足客戶的多樣化需求及預算要求。

於往績記錄期間，我們為香港廣大客戶承接項目，包括香港國際機場營運商、空運貨站營運商、仲量聯行、建築承建商、電訊服務供應商、物業管理公司及非政府機構。我們的項目組合涵蓋大型基礎設施，包括機場及空運貨站、住宅及商業物業，以及其他營運場所。憑藉執行該等項目過程中所累積的營運經驗、保安系統管理能力及往績記錄，我們鞏固了自身的市場聲譽，並增強了本集團在提供保安護衛服務方面承接其他大型項目的能力，如空運貨站項目。

近年來，保安服務行業日益廣泛採用電子技術解決方案，該等解決方案通常與實體保安人員配合，以提供更全面的保安服務，並具備更強的監察及早期威脅偵測能力。我們相應地加強了在電子保安解決方案服務分部的能力，尤其是閉路電視相關服務、4S及機器人保安解決方案，以補充我們既有的保安護衛服務營運，並滿足客戶不斷轉變的營運及技術要求。我們相信，本集團已處於有利位置，可捕捉電子保安解決方案行業日益增長的需求，且我們已成功取得一間知名電訊服務供應商有關閉路電視系統設計及安裝的重大閉路電視合約。與保安護衛服務相比，電子保安解決方案服務一般需要較高的技術能力，包括系統設計、安裝、測試及整合，以及持有保安人

業 務

員許可證丁類保安工作的技術人員。透過將該等能力與我們在人力護衛方面的經驗相結合，我們能夠提供涵蓋現場護衛、電子監控、監察及相關技術支援的綜合保安解決方案。我們相信，此以技術賦能的服務模式可提升我們的服務質素及營運能力，拓寬我們的服務範疇，並進一步鞏固我們作為綜合保安服務供應商的地位。

作為此發展策略的一部分，我們的董事已將機器人保安解決方案識別為我們綜合保安服務能力的延伸。保安機器人的目的在於輔助我們的保安護衛服務，以支援巡邏、監控、人群管控、事件報告及系統整合。我們相信，自有品牌機器人及自動化解決方案的開發將使我們能夠更好地滿足客戶不斷轉變的需求，並提升我們的整體競爭力。為捕捉香港保安機器人市場於2026年至2030年按複合年增長率35.6%的預測增長，我們於2026年與廣州慧侖成立安聯慧侖，以研究、開發及商業化機器人及自動化解決方案。

競爭優勢

我們認為，我們的成就及未來增長前景歸功於以下競爭優勢：

在保安行業擁有良好往績記錄

我們的其中一項主要競爭優勢在於擁有管理在營運上要求極高的項目良好往績記錄，涵蓋保安護衛服務及電子保安解決方案服務兩個分部。我們對項目組合深感自豪，當中包括多個規模龐大且複雜的項目，例如三跑道系統項目、空運貨站項目、啟德項目及閉路電視合約。

我們參與三跑道系統合約(香港近年來最大型的公共基礎設施項目之一)，使我們管理複雜、大規模的保安部署方面積累了豐富經驗，並須滿足嚴格的營運、技術及監管要求。我們相信，此經驗直接強化了我們的市場聲譽及競爭力，使我們能夠取得其他大型保安護衛服務合約，例如空運貨站項目，以及與不同行業眾多客戶簽訂的新合約。這些項目要求我們管理大量且地域分散的員工隊伍，與場地業主、營運商及承建商密切協調，並遵守嚴格的表現及安全要求，包括履約保證金及罰則條款制度下通常施加的條款。

我們的能力進一步得到以下方面的支持：我們招募、培訓及留住大量員工隊伍的能力(截至最後實際可行日，我們共有446名僱員，其中426名持有有效保安人員許可證)，以及我們隨著時間推移逐步減少對分包商人力資源的依賴，因為我們已建立自身的保安人員團隊以支持項目交付。我們相信，此營運能力及員工隊伍穩定性使我們有別於較小的競爭對手，該等競爭對手可能缺乏投標及執行同等要求合約所需的規模或人力可靠性。

憑藉我們在提供滿意服務方面的聲譽，我們的積存項目由2024年12月31日的11個項目增加至2025年12月31日的21個項目，再進一步增至2026年3月31日的27個項目，並於

業 務

最後實際可行日期增至28個項目(積存項目合約金額約220百萬港元)，而我們的中標率由2024財年的約12.5%增至2025財年的約55.6%，再進一步增至2026年三個月的約60.0%，反映我們在市場上日益增長的往績記錄及聲譽。

我們相信，透過這些里程碑項目所建立的客戶信心及市場聲譽，不僅延伸至我們核心的保安護衛服務業務，亦對我們取得與一間知名電訊服務供應商(該類客戶具有嚴格的供應商篩選標準)的閉路電視合約(涵蓋全港閉路電視系統硬件及軟件的設計及安裝)起著關鍵作用。這顯示我們有能力利用已驗證的營運業績記錄來發展新的服務線，並贏得高要求客戶的信心，支持我們收入基礎的更廣泛多元化及業務的可持續增長。

承接營運要求高及人力密集型項目的能力

憑藉我們在滿足營運要求高的項目(例如三跑道系統項目)所需的高要求方面所取得的成功，我們已在保安行業建立聲譽，使本集團處於有利位置，可擴展我們的服務範疇，並捕捉香港國際機場持續及未來發展以及其他大型項目所帶來的額外機遇。

於往績記錄期間，我們在保安護衛服務及電子保安解決方案服務兩個分部均獲得營運要求高及人力密集型項目。就保安護衛服務分部而言，我們透過仲量聯行的招標獲得一個物業管理相關的保安護衛項目，初步合約金額為17.2百萬港元。此外，隨著我們與空運貨站營運商就於2024年在某一貨站提供保安人員以支援貨車控制辦公室運作的合約屆滿後，我們進一步獲空運貨站營運商授予新合約，由2025年1月至2026年12月提供相同服務。另外，我們獲空運貨站營運商授予新合約，於空運貨站提供保安服務，為期兩年，由2025年1月至2027年12月，初步合約金額約為129.7百萬港元。就電子保安解決方案服務分部而言，我們獲一間知名電訊服務供應商授予閉路電視合約。

本集團能夠獲得上述營運要求高及人力密集型項目，證明客戶對本集團的信任及信心，以及本集團有能力為具有持續日常營運需要及高服務質量要求的客戶提供服務。

具備優勢提供電子保安解決方案服務

在我們的核心保安護衛服務業務基礎上，我們已策略性地擴展電子保安解決方案服務，涵蓋閉路電視相關服務、4S及機器人保安解決方案，正值香港整體電子保安解決方案市場預期在未來數年顯著增長之際。香港整體電子保安解決方案市場預期由2026年至2030

業 務

年以約6.2%的加速複合年增長率增長，主要受以下因素推動：(i)持續的數字轉型措施(尤其受政府主導的智慧城市轉型措施所帶動)；(ii)企業對技術驅動保安生態系統的更大依賴(包括將物聯網、人工智能及5G整合至複雜保安系統以滿足對自動化及演算法監控日益增長的需求的市場趨勢)；及(iii)市場對精密系統整合及維護的需求日益增加。

我們相信，我們在此分部的策略性擴展及投資，包括我們已取得的與一間知名電訊服務供應商的閉路電視合約及我們的間接非全資附屬公司安聯慧命，使我們領先於仍依賴傳統人手護衛的競爭對手，讓我們能夠把握這一朝向綜合、技術驅動保安生態系統的結構性轉變。

我們進一步相信，與傳統保安護衛服務相比，對此分部的擴展及投資可減少我們對勞動密集型服務交付的依賴。保安機器人可補充我們傳統的保安護衛人力，從而增強未來收入基礎的整體質素及韌性，並提供較有利的利潤率。

穩健的管理團隊及顧問團隊

我們相信，我們的成功及未來前景奠基於一支經驗豐富的管理團隊，該團隊在跨行業項目管理方面擁有強勁的往績記錄。方先生為我們的創辦人、董事會主席、執行董事兼行政總裁，在香港擁有超過15年項目管理經驗，提供業務網絡、策略經驗、領導力及營運可信度，對本集團爭取及執行規模龐大且在營運上要求極高的合約至關重要，包括三跑道合約、空運貨站項目以及閉路電視合約。方先生領導本集團擴展電子保安解決方案服務(特別是與閉路電視相關的服務及機器人保安解決方案)，使我們在策略上能夠把握香港市場對科技賦能保安及監控解決方案日益增長的需求。

除方先生之外，我們經驗豐富的管理團隊亦包括以下人士：葉亦楠先生，*太平紳士*，為執行董事，在美國及香港擁有超過20年管理經驗(包括曾任多間上市公司的執行董事及行政總裁)；廖勝斌先生，為項目總監，曾任香港警務處高級警司；及張永豪先生(我們的技術總監，現時擔任香港機電業工會聯合會主席)。上述團隊成員共同為本集團帶來跨行業的豐富項目管理專業知識。

執行董事及高級管理層團隊的多元化及跨行業背景，使我們具備應對不同及不斷演變的客戶需求所需的靈活性與適應能力，能夠監督複雜且規模龐大的運作，並支持本集團

業 務

的業務增長及擴張。有關董事及高級管理層的經驗詳情，請參閱本文件「董事及高級管理層」一節。

我們亦因顧問團隊享負盛名而倍感自豪，該團隊由前任政府高層官員及公職人員組成，彼等經驗豐富，且具備專業知識，可為我們的項目提供全面建議。有關我們與顧問之間的關係的更多詳情，包括其職責、委聘方式及薪酬安排，請參閱本文件「業務－我們的顧問團隊」一段。

業務策略及未來計劃

本集團的主要業務目標是鞏固我們作為香港綜合保安服務供應商的地位，擴大我們的項目組合和客戶基礎，並提升我們的營運及技術能力。我們擬通過實施以下關鍵策略來實現該等目標。

持續爭取項目機會，並增強我們的財務能力以支持業務擴展

為把握香港保安護衛服務及電子保安解決方案服務分部下日益增長的市場機會，我們擬透過積極爭取現有客戶群及新客戶群體的招標及報價機會，繼續擴大項目組合。

我們的積存項目由2024年12月31日的11個項目大幅增加至截至最後實際可行日期的28個項目（積存合約金額約220百萬港元）。此外，截至最後實際可行日期，我們已提交13份標書，尚待結果公佈，估計合約總額約為800百萬港元，包括與政府相關或公共基建項目的標書，涵蓋保安護衛服務及電子保安解決方案服務。考慮到我們的中標率不斷提升、項目參考及營運往績記錄，董事相信，本集團能夠繼續擴大服務及業務。

我們預計，現有財務資源及人力團隊在按時履行新取得及預期取得項目及合約時，可能面臨日益增加的壓力。因此，我們擬投入更多資源，進一步提升服務能力及營運能力，並維持足夠的財務資源，使我們能夠把握商機。

(i) 保安護衛服務

新保安護衛服務項目通常需要大量的前期調度成本，包括招聘及調派保安人員、制服、巡邏車輛、設備、工地準備及其他項目啟動成本，該等成本通常由我們承擔並先行支付，而我們須在客戶後期支付相應服務收入後才獲得收款。因此，我們在新項目初期通常會面臨現金流錯配，且對於規模較大或營運上要求極高的項目，因其需要更多前期人力調派及設備採購，此現金流錯

業 務

配情況更為顯著。結果，我們於任何指定時期能夠承接的保安護衛服務項目數量及規模，取決於可動用的財務資源及人力配置能力，以填補此初期的現金流缺口，同時亦需滿足一般營運資金需求及現有項目的持續需求。

我們擬動用約[編纂]港元(或[編纂]淨額的[編纂]%)用於加強我們保安護衛服務項目的營運資金。有關營運資金將主要用於在收到客戶付款前，支持新項目的項目啟動、招聘及調配保安人員、制服、巡邏車輛、設備及其他前期成本。

(ii) 電子保安解決方案服務

我們亦預期我們的電子保安解決方案服務對營運資金的需求將會增加。特別是，閉路電視項目可能要求我們在客戶要求的實施時間表內，調配技術人員及資源進行場地準備、安裝、測試、檢驗及維護工作。

於2025年5月，我們獲授電子保安解決方案服務分部的閉路電視合約。該閉路電視合約一般通過客戶根據其項目推展情況不時發出的工作訂單來執行。由於客戶僅就該等工程委聘有限數量的合資格供應商或承建商，因此董事相信，維持充足的技術人員及營運資金對本集團及時回應工作訂單、履行項目要求及把握該閉路電視合約下的進一步機會至關重要。

除閉路電視工程外，我們亦擬在電子保安解決方案服務市場內尋求其他機會，包括門禁控制系統、保安設備及相關安裝與維護工程。於最後實際可行日期，我們已就門禁控制系統、保安設備及相關電子保安解決方案項目提交標書，估計合約總額約為500百萬港元，彰顯了我們在此分部所追求機遇的規模。

我們擬動用約[編纂]港元(或[編纂]淨額的[編纂]%)用於加強我們電子保安解決方案服務項目的營運資金。董事相信，[編纂]淨額將加強我們的資本基礎，並提升我們在[編纂]後承接閉路電視相關工程及其他電子保安解決方案服務項目的能力。

購置車輛以提升項目執行能力及營運效率

作為我們擴大業務能力的整體計劃的一部分，我們擬購入更多車輛，以支持在不斷擴大的項目工地組合中及時調派人力、設備及材料。我們認為，此舉尤為重要，因為許多項目在地理位

業 務

置上分佈廣泛(與三跑道系統項目工地類似，甚至更為偏遠)，需要在多個出入口及不同班次之間高效運送人員。

就保安護衛服務而言，項目數量及規模的增加需要更有效地調派人力及運送員工，因為保安人員可能需在不同地點輪班工作，包括公共運輸接駁不足的工地、需提早報到或於深夜進行換班的工地。提供穿梭巴士服務亦可在招聘保安人員時協助吸引候選人。就電子保安解決方案服務而言，隨著我們擴大與閉路電視相關的工程，並擬爭取其他項目，預計將增加我們對運輸支援的需求，因為我們的技術人員通常需要攜帶各種不同尺寸及重量的工具、設備及材料，並根據客戶的實施進度前往不同項目工地。

我們相信，擁有更大規模的車隊，而非依賴臨時性的第三方運輸安排，將提升營運應變能力，減少因人力及設備調派而產生的物流延遲，並降低長期運輸成本。預期此舉對於規模龐大或多工地的合約(性質類似三跑道合約及空運貨站項目)尤為有利，因為在廣闊的場地內及時、協調地調派人力，對履行合約服務標準至關重要。

此外，本集團獲委聘為一個運輸相關設施內自動停車場提供巡邏車輛租賃支援，該設施與「粵車南下」計劃相關，據此，指定車輛必須在使用前獲准限區許可。截至最後實際可行日期，本集團僅有兩輛車輛可用於此用途，而董事認為，維持自有車隊將使許可申請及調派安排更為有效，從而確保服務及時提供。

經考慮上述營運需求後，我們擬動用約[編纂]港元(或[編纂]淨額的[編纂]%)用於購置車輛，以應付我們現有及未來的項目。擬購置的車輛預期包括客貨車、貨車、穿梭巴士及客運車輛。董事相信，購置該等車輛將加強我們在保安護衛服務及電子保安解決方案服務兩方面的營運能力，提升我們調配人力及設備的能力，並支持本集團在[編纂]後承接更多項目。

開發保安機器人及技術驅動綜合保安解決方案

在我們現有的電子保安解決方案服務分部的基礎上，我們擬通過安聯慧命(一間非全資附屬公司，由安聯科技、廣州慧命及一名獨立第三方分別持有61%、33%及6%權益)加速保安機器人及相關自動化技術的研究、開發及商業化。我們相信，機器人保安解決方案對本集團而言代表著結構性的增長機遇，尤其是根據弗若斯特沙利文的資料，該分部於2026年至2030年按高達約35.6%的複合年增長率增長，至2030年將達到約616.1百萬元。

業 務

我們的機器人保安解決方案旨在通過加入技術驅動的監控、人群管控、報告及系統集成能力，來支持及加強我們現有的保安護衛服務。視乎客戶要求及場地條件，該等機器人預期可協助進行影像及視頻擷取、遠程監控、事件報告、與閉路電視系統及集中智能保安監控平台的連接，以及與我們4S系統的特定功能進行整合，以更佳地支持我們的保安營運工作流程。

根據安聯慧侖股東之間訂立的業務合作協議，安聯慧侖將作為香港保安機器人開發、銷售、分銷及客戶接洽的主要平台。為促進安聯慧侖開發自有品牌機器人保安解決方案，(i)安聯科技將貢獻其本地保安市場經驗及專業知識(包括客戶需求分析、市場開發資源、銷售渠道、項目管理經驗及售後維護)，並透過在其首三個財年內提供不少於合共10.0百萬港元的免息股東貸款，為安聯慧侖的營運提供資金；而(ii)廣州慧侖(一間主要於中國從事機器人製造及銷售的公司)將向安聯慧侖授出相關機器人產品的特許使用權，並貢獻其機器人相關技術及開發與製造資源，且將於首三年期間每年收取服務費1.0百萬港元。有關更多詳情，請參閱本文件「關連交易–我們的持續關連交易」一段。

安聯慧侖已開始招募其自身的技術人員團隊，並已委聘兩間香港知名本地大學，以針對本地場地狀況及客戶需求，進行保安機器人的研究與開發、定制及實際應用。董事相信，與廣州慧侖的合作，加上我們內部及本地主導的研發方法及能力，使本集團能夠借助廣州慧侖既有的機器人專業知識及製造能力，促進開發我們自有品牌機器人保安解決方案，同時使我們能夠開發及調整切合香港營運狀況及監管要求的機器人保安解決方案。

自推出機器人原型以來，我們已在超過10個科技展覽、行業研討會及客戶演示活動中展示，包括香港貿發局香港春季電子產品展、亞太區智慧海關會議及創科@大埔2026。這些活動獲得了潛在客戶及銷售合作夥伴的正面反饋及積極查詢，為我們提供了寶貴的市場驗證，並使我們更深入了解客戶需求、場地狀況及潛在部署場景。基於市場回應，我們擬開發多個銷售渠道，以將我們的保安機器人解決方案商業化，採用渠道主導的方式，並在適當情況下輔以直接銷售。我們擬與具有本地市場准入及技術能力的銷售合作夥伴合作，例如電訊服務供應商、系統整合商及技術解決方案供應商，該等合作夥伴可協助將我們的解決方案推介給在網絡連接、監控平台、數據傳輸、系統整合及大型場地管理方面有需求的客戶。在合適情況下，我們亦可利用自身在保安人手部署、巡邏規劃、事故處理及客戶匯報方面的經驗，直接向現有及潛在客戶推廣我們的解決

業 務

方案。董事相信，此多渠道方式將使我們能夠善用渠道合作夥伴的客戶網絡及技術能力，同時利用我們自身的保安營運經驗，識別合適的客戶需求及應用場景。就此而言，我們擬動用[編纂]淨額中[編纂]港元於參與香港、中國內地及海外的展覽。

此外，我們擬動用[編纂]淨額中約[編纂]港元於採購保安機器人及相關設備、招聘技術人員進行機器人配置、編程、測試、調試及維護支援；升級我們的機器人控制及監控平台；在香港設立機器人演示及支援中心，提供陳列室、測試、維修及售後服務。

設立中央保安監控及控制室以提升服務質素、可擴展性及技術整合能力

根據弗若斯特沙利文報告，控制室在香港保安服務行業中的應用日益增加，以提升營運效率及服務質素。在若干投標中，尤其是來自對安全、營運或報告標準有較高要求的客戶的投標，控制室能力可能被視為投標評審的一部分。董事因此相信，設立中央保安監控及控制室將提升我們的投標競爭力，並加強我們支持大型項目及競投較高要求合約的能力。

我們擬在香港設立一個24小時中央監控及控制室，以接收及管理來自項目工地、閉路電視系統及保安機器人的視頻、警報及營運信號。該控制室預期可支援實時監控、事件處理、應變協調、報告及客戶溝通。

該控制室預期可通過以下方式支援我們現有及未來的服務：(i)為保安護衛服務提供集中的報告及上報渠道；(ii)為閉路電視及電子保安解決方案提供監控及技術支援；及(iii)為保安機器人相關解決方案提供遠程支援、設備監控及維護協調。董事相信，這將通過結合現場保安人員、閉路電視系統、保安機器人、中央監控及技術支援，來加強我們的綜合服務供應。

為支持此策略，我們擬將[編纂]淨額中約[編纂]港元動用於設立控制室。其中包括租賃處所、監控及通訊設備、視頻及警報接收系統、軟件設置，以及招聘不超過九名控制員。

董事相信，該控制室將提升我們的營運效率、應變能力及可擴展性，並支持為客戶開發經常性的監控、維護及技術支援服務。

業 務

我們的業務模式

我們提供多種保安服務，以滿足不同客戶的需求，有關服務可獨立提供，亦可組合提供，包括：

保安護衛服務

- 一般專人護衛：派遣受訓人員執行現場保安、財產保護及訪客管理
- 24小時監控及監察：利用監控系統對場所進行持續監控與監察，以偵測及應對潛在威脅，確保環境安全無虞
- 巡邏：定期執行保安巡邏，以嚇阻威脅，並在風險擴大前及時識別與緩解
- 場地出入控制：確保場地出入口安全，包括透過電子門禁控制系統管理人員及／或車輛進出場地
- 營運人力支持：提供額外人力，以滿足客戶營運及活動特定需求
- 活動及危機保安：於活動期間監管及管理人群活動，以維持秩序並確保參與者及工作人員安全
- 顧問服務：提供保安服務，包括策略人力規劃，以及針對日常營運所產生問題制定解決方案
- 配套設施支援服務，例如清潔、行政支援及小型維修或安裝支援

電子保安解決方案 服務

- 電子系統管理：採購、設計、安裝、操作、維護(如項目結束後有需要，亦包括拆除)電子保安系統，例如閉路電視、電子巡邏系統及無線通訊系統
- 門禁控制系統管理：設計、採購、安裝、操作、維護(如項目結束後有需要，亦包括拆除)電子門禁控制系統
- 開發科技驅動的保安解決方案：保安機器人及相關部署、研發、配置、租賃或銷售、維護與技術支援，以及集中監控功能

業 務

下表載列於往績記錄期間保安護衛服務及電子保安解決方案服務產生的收入明細：

	2024財年		2025財年		2026年三個月	
	收入 (千港元)	佔總收入的 百分比	收入 (千港元)	佔總收入的 百分比	收入 (千港元)	佔總收入的 百分比
保安護衛服務	138,663	100.0	167,702	89.3	30,868	96.7
電子保安解決方案服務	–	–	20,006	10.7	1,050	3.3
總計	<u>138,663</u>	<u>100.0</u>	<u>187,708</u>	<u>100.0</u>	<u>31,918</u>	<u>100.0</u>

如上表所示，兩個分部產生的總收入由2024財年約138.7百萬港元增加至2025財年約187.7百萬港元，增幅為35.4%。有關我們於往績記錄期間收益的進一步詳情，請參閱本文件中「財務資料」一節。

我們的項目

我們的項目一般按合約或工作訂單基準承接。視乎客戶要求的性質，我們的項目可能涉及固定合約期內的經常性服務、特定或一次性服務，或公開合約下按訂單進行的工程。於往績記錄期間已屆滿合約的合約重續率約為52.4%。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們的項目主要包括(i)於機場及空運設施、住宅及商業物業以及其他營運場所提供保安護衛服務；及(ii)電子保安解決方案服務項目，主要包括閉路電視相關的安裝、測試、調試、保固及維護工程。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們項目的初步合約金額介乎少於15,000港元至295.5百萬港元。

董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期概無訂立虧損合約。

下表載列我們於往績記錄期間及直至最後實際可行日期已完成主要項目(即合約金額不少於150,000港元)的概要：

下表載列我們於往績記錄期間及直至最後實際可行日期已完成主要項目(即合約金額不少於150,000港元)的概要：											
項目名稱	委託方	項目詳情	項目來源	項目期限	收費基準	委託期間 ⁽⁹⁾	最終 合約金額 ⁽²³⁾ (千港元)	2024財年 (千港元)	2025財年 (千港元)	2026年 三個月 (千港元)	往績 記錄期間 已確認 收入總額 (千港元)
01項目	客戶B ⁽¹⁾	一個屋邨的保安服務	招標	固定期限	實際用量	2023年9月1日至 2025年5月1日	16,998	10,242	3,446	-	13,688
02項目(或「空運 貨站項目」)	空運貨站營運商 ⁽²⁾	空運貨站保安服務	報價	固定期限	實際用量	2022年9月1日至 2024年12月31日	3,292	1,417	-	-	1,417
03項目(或「空運 貨站項目」)	空運貨站營運商 ⁽²⁾	空運貨站貨車控制 辦公室保安服務	招標	固定期限	實際用量	2022年9月1日至 2024年12月31日	4,154	2,045	-	-	2,045
04項目	客戶A ⁽³⁾	在三跑道系統項目 工地提供保安服務	報價	固定期限	固定費用	2023年1月1日至 2024年2月28日	260	30	-	-	30
05項目(或「三跑道 系統項目」)	客戶F ⁽⁴⁾	三跑道系統項目 工地保安服務	報價	固定期限	實際用量	2023年2月13日至 2026年1月10日	1,440	496	521	14	1,031
06項目	客戶G ⁽⁵⁾	建築工地保安服務	報價	固定期限	實際用量	2023年5月2日至 2024年1月31日	300	33	-	-	33
07項目	客戶G ⁽⁵⁾	啟德發展區區域供冷 系統保安服務	報價	固定期限	實際用量	2023年8月7日至 2024年8月6日	276	167	-	-	167
08項目	客戶G ⁽⁵⁾	建築工地保安服務	報價	固定期限	實際用量	2024年9月1日至 2025年11月30日	532	134	398	-	532
09項目	客戶H ⁽⁶⁾	在一個屋邨提供保安 服務	報價	一次性	固定費用	2024年6月30日	180	180	-	-	180
10項目	客戶I ⁽⁸⁾	公共房屋重建項目地 基工程保安服務	報價	固定期限	實際用量	2024年6月13日至 2025年9月26日	723	308	415	-	723

業 務												
項目名稱	委託方	項目詳情	項目來源	項目期限	收費基準	委託期間 ⁽¹⁰⁾	最終 合約金額 ⁽²³⁾ (千港元)	2024財年 (千港元)	2025財年 (千港元)	2026年 三個月 (千港元)	已確認為 收入總額 (千港元)	往績 記錄期間 已確認為 收入總額 (千港元)
11項目	客戶J ⁽⁹⁾	清潔服務	招標中	固定期限	實際用量	2025年3月27日至 2026年2月28日	2,936	-	2,883	53	2,936	
12項目	客戶O ⁽¹⁰⁾	為九龍啟德住宅發展 項目提供保安服務	報價	固定期限	實際用量	2025年11月1日至2026年 3月31日	195	-	96	99	195	
13項目	客戶D ⁽¹²⁾	在香港各地提供閉路 電視系統的檢測服務	報價	固定期限	實際用量	2025年11月15日至2025年 12月31日	622	-	622	-	622	
14項目	客戶D ⁽¹²⁾	閉路電視系統的安裝 工程	報價	固定期限	實際用量	2025年10月4日至2025年 11月3日	174	-	174	-	174	
15項目	客戶C ⁽¹³⁾	保安顧問服務	報價	固定期限	固定費用	2024年7月27日至2024年 11月3日	179	179	-	-	179	
小計							32,261	15,231	8,555	166	23,952	

下表載列我們於最後實際可行日期主要進行中項目（即合約金額不少於150,000港元）的概要：

下表載列我們於最後實際可行日期主要進行中項目（即合約金額不少於150,000港元）的概要：

項目名稱	委託方	項目詳情	項目來源	項目期限	收費基準	委託期間 ⁽⁹⁾	初始合約金額 (千港元)	往績記錄期間已確認收入			總計 (千港元)	於最後實際 可行日期的 撥存項目 (千港元)
								2024財年 (千港元)	2025財年 (千港元)	2026年 三個月 (千港元)		
16項目（或「三跑道合約」）	香港國際機場營運商 ⁽⁴⁾	三跑道系統項目工地保安護衛服務	收購	固定期限	實際用量	2021年6月7日至 2026年12月31日	295,524	106,777	85,359	10,205	202,341	24,936
17項目	客戶A ⁽⁵⁾	三跑道系統項目工地保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2022年7月1日至 2027年12月31日	開放式合約	15,664	20,921	4,397	40,982	32,324
18項目（或「空運貨站項目」）	空運貨站營運商 ⁽²⁾	空運貨站貨車控制辦公室保安護衛服務	招標中	固定期限	實際用量	2025年1月1日至 2026年12月31日	3,712	-	1,814	470	2,284	1,436
19項目（或「空運貨站項目」）	空運貨站營運商 ⁽²⁾	空運貨站保安護衛服務	招標中	固定期限	實際用量	2025年1月1日至 2027年12月31日	129,671	-	40,693	10,465	51,158	78,327
20項目	客戶B ⁽⁷⁾	香港若干百貨公司保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2024年4月1日至 2026年7月31日	開放式合約	545	2,476	571	3,592	669
21項目	客戶 ⁽⁸⁾	新界元朗一個住宅發展項目保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2026年5月22日至 2028年5月21日	1,142	-	-	-	-	1,142
22項目	客戶C ⁽³⁾	保安顧問服務	報價	固定期限	固定費用	2024年11月1日至 2027年9月30日	5,775	330	1,980	495	2,805	2,970
23項目	客戶K ⁽¹⁰⁾	建築工地保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2026年1月9日至 2026年12月31日	368	-	-	86	86	282
24項目	客戶K ⁽¹⁰⁾	建築工地保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2026年5月14日至 2026年12月31日	196	-	-	-	-	196
啟德項目	仲量聯行	啟德海濱保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2025年4月1日至 2027年3月31日	17,232	-	5,662	2,168	7,830	9,002

業 務												
項目名稱	委託方	項目詳情	項目來源	項目期限	收費基準	委託期間 ⁽⁹⁾	初始合約金額 (千港元)	2024財年 (千港元)	2025財年 (千港元)	2026年 三個月 (千港元)	總計 (千港元)	於最後實際 可行日期的 撥存項目 (千港元)
25項目	客戶 ⁽⁹⁾	保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2025年5月16日至 2026年7月31日	308	-	331	132	463	176
26項目	客戶 ⁽¹⁵⁾	博物館保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2025年8月1日至 2026年7月31日	274	-	116	68	184	91
27項目	客戶 ⁽¹⁵⁾	主要道路基建建築 工地保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2025年9月1日至 2027年2月28日	410	-	95	68	163	251
28項目	客戶 ⁽¹⁵⁾	主要道路基建建築 工地保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2025年9月1日至 2027年2月28日	410	-	92	68	160	251
29項目	客戶 ⁽¹⁵⁾	主要道路基建建築 工地保安護衛服務	報價	固定期限	實際用量	2026年2月1日至 2027年1月31日	571	-	-	95	95	476
30項目	客戶 ⁽¹⁵⁾	主要道路基建建築 工地保安服務	報價	固定期限	實際用量	2026年2月16日至 2027年2月28日	571	-	-	59	59	513
31項目	客戶 ⁽¹⁶⁾	交通相關設施的自動化 停車場保安服務	報價	固定期限	實際用量	2025年11月15日至 2026年12月31日	2,171	-	199	502	701	1,547
32項目	客戶 ⁽¹⁶⁾	保安車輛巡邏服務	報價	固定期限	實際用量	2026年1月1日至 2026年12月31日	1,496	-	-	339	339	1,152
33項目	客戶 ⁽¹²⁾	裝設閉路電視系統	報價	無合約結束日期	根據訂單收取費用	根據合約結束日期 自2025年5月19日起	開放式合約	-	19,210	819	20,029	11,827
34項目	客戶 ⁽¹²⁾	項目C—保修及服務	招標中	固定期限	根據訂單收取費用	2026年1月19日至2029年 5月30日	開放式合約	-	-	231	231	7,595
35項目	客戶 ⁽¹²⁾	項目C—專業技術支援 服務	招標中	固定期限	固定費用	2026年6月8日至2026年 12月31日	324	-	-	-	-	287
36項目	客戶 ⁽¹⁷⁾	香港金鐘商業綜合體 保安護衛服務	招標中	固定期限	實際用量	2026年10月1日至2029年 9月30日	25,634	-	-	-	-	25,634

業 務												
項目名稱	委託方	項目詳情	項目來源	項目期限	收費基準	委託期間 ⁽⁹⁾	初始合約金額 (千港元)	往績記錄期間已確認為收入				於最後實際 可行日期的 撥存項目 (千港元)
								2024財年 (千港元)	2025財年 (千港元)	2026年 三個月 (千港元)	總計 (千港元)	
37項目	客戶N ⁽¹⁷⁾	保安顧問服務	招標中	固定期限	實際用量	2025年12月1日至2026年 11月30日	362	-	17	66	83	237
38項目	客戶P ⁽¹⁸⁾	數據中心保安護衛服務	招標中	固定期限	實際用量	2026年4月1日至2026年 12月31日	484	-	-	-	-	484
39項目	客戶Q ⁽¹⁹⁾	九龍尖沙咀的跨境 客運渡輪碼頭 靠泊輔助服務	報價	固定期限	實際用量	2026年4月6日至2027年 4月5日	3,208	-	-	-	-	2,880
40項目	客戶R ⁽²⁰⁾	安裝面部識別系統	招標中	固定期限	完成百分比	2026年5月18日至2027年 3月31日	12,348	-	-	-	-	12,524
41項目	客戶S ⁽²¹⁾	住宅保安服務	報價	固定期限	實際用量	2026年5月1日至2027年 4月30日	330	-	-	-	-	330
小計							511,751	123,316	178,965	31,304	333,585	217,539

業 務

附註：

- (1) 主要從事為香港各類物業(包括商業、住宅及機構樓宇)提供綜合管理服務的設施管理公司。
- (2) 主要在香港國際機場從事空運貨物處理的私人公司。
- (3) 由兩間建築承包商組成的合營企業，擔任三跑道系統項目工地的承包商。
- (4) 由三間建築承包商組成的合營企業，擔任三跑道系統項目工地的承包商。
- (5) 香港一間持牌電氣承包公司，專門從事電氣工程設計、安裝、測試、調試、維護及電氣系統項目管理，包括高壓工程。
- (6) 主要從事提供清潔服務的私人公司。
- (7) 主要從事管理及經營香港大型零售店的私人公司。
- (8) 主要從事地基打樁業務的香港私人公司，擅長衝擊式及非衝擊式打樁工程、截壁樁、擋土牆及深層地下室工程，擁有相當數量的先進打樁設備及經驗豐富的團隊。
- (9) 主要從事國際經濟合作的中國公司，為最早涉足水利及水力發電行業的中國國有企業。
- (10) 由三家物業發展集團擁有的私人公司，並與九龍啟德住宅物業發展項目有關聯。
- (11) 主要在香港從事預拌混凝土供應及付運的私人公司。
- (12) 主要在香港從事電訊及相關服務業務的私人公司。
- (13) 主要從事設計、安裝、維護及維修保安系統及設備的私人公司。於往績記錄期間，其亦為我們的供應商之一。有關詳情，請參閱本節下文「前五大客戶」一段。
- (14) 香港國際機場營運商為香港政府全資擁有的法定機構，負責營運及發展香港國際機場。
- (15) 由兩間建築承包商成立的非法人合營企業，其中一名承包商主要從事全球土木工程及建築項目，例如公路、鐵路、橋樑、港口及隧道，其中包括香港市場，而另一間承包商則主要在香港從事土木工程及建築工程。
- (16) 在香港國際機場經營跨境運輸設施的私人公司。
- (17) 政府擁有大多數股權的公眾上市公司，經營香港的主要公共交通網絡。
- (18) 香港大型電訊集團旗下的私人公司，於香港島南部營運數據中心及海底電纜登陸設施。
- (19) 香港主要區域渡輪營運商。
- (20) 主要從事物聯網及保安解決方案的私人公司。
- (21) 主要從事共居業務的私人公司。
- (22) 委託期間指相關項目下的服務期，並已計及任何其後的續約、延長或更換合約；倘原委託並無固定期間，則所示結束日期代表雙方協定的最遲屆滿日期。

業 務

- (23) 最終合約金額指初始合約金額與因合約續簽及／或根據更替令(如適用)收取的追加金額之總和。

按項目來源劃分的總收入、毛利及毛利毛利率明細

於往績記錄期間所承接各類項目來源的、毛利總收入及毛利毛利率明細載於下表：

項目來源	往績記錄期間已確認收入			毛利／毛利率					
	2026年								
	2024財年	2025財年	三個月	2024財年		2025財年		2026年三個月	
	概約 (千港元)	概約 (千港元)	概約 (千港元)	概約 (千港元)	%	概約 (千港元)	%	概約 (千港元)	%
招標及報價	31,886	102,349	21,713	8,032	25.2%	21,002	20.5%	4,410	20.3%
收購	<u>106,777</u>	<u>85,359</u>	<u>10,205</u>	<u>28,643</u>	26.8%	<u>27,170</u>	31.8%	<u>3,604</u>	35.3%
總計	<u>138,663</u>	<u>187,708</u>	<u>31,918</u>	<u>36,675</u>		<u>48,172</u>		<u>8,014</u>	

附註：「收購」僅指三跑道合約。其毛利率一般高於投標及報價項目，原因為合約定價反映機場島露天建築地盤的24小時人力需求及嚴苛的工作環境。

積存項目、項目變動及預計將確認的總收入

下表載列於往績記錄期間及直至最後實際可行日期我們的積存項目、項目數目變動：

	2024財年／ 於2024年 12月31日	2025財年／ 於2025年 12月31日	2026年 三個月／ 於2026年 3月31日	於最後實際 可行日期
期初項目數目	10	11	21	27
加：我們獲授的新項目(包括已 獲授但尚未開展的項目)	13	18	17	7
減：已竣工的項目	12	8	11	6
期末項目數目	11	21	27	28

於最後實際可行日期，我們有28個積存項目，預期於最後實際可行日期後確認收入約220百萬港元。

業 務

中標率

下表載列於往績記錄期間各年的已提交標書數目及中標數目：

	2024財年	2025財年	2026年 三個月
於最後實際可行日期已提交標書 (已有結果)數目	16	9	5
中標數目	2	5	3
中標率	12.5%	55.6%	60.0%

我們的客戶通常會以評分制為基礎評估所收到的標書或報價，即根據多項預設評審標準進行評分，而合約通常會授予合計得分最高的標書或報價(尤其是規模較大及較複雜的項目)。該等評審標準通常包括(其中包括)定價、執行方案、項目參考案例、人力配置、服務品質、營運能力、財務狀況、牌照狀況、相關經驗年資及確保服務連續性的能力。

於2024財年，我們的中標率相對較低，主要由於本集團當時營運歷史相對較短，導致我們在與經驗相關的評審標準下得分較低，從而令我們的整體中標率偏低。隨著我們的營運歷史不斷延長、可證明的項目交付往績更加顯著、工作參考案例更加強勁，以及市場知名度及聲譽的提升，使我們在該等評審標準下獲得更佳評分，我們的中標率其後大幅上升，由2024財年約12.5%增至2025財年約55.6%，並進一步升至2026年三個月約60.0%。

三跑道合約

三跑道合約為本集團營運歷史中的里程碑項目之一，涉及為香港國際機場營運商於三跑道系統項目工地提供保安服務。三跑道系統項目工地為香港近年來最大型的公共基建發展項目之一，佔地面積廣達約650公頃，每月駐場工作人員多達約250,000人。鑒於其規模及複雜性，我們須高效及有效地全天候(每週七天)進行出入管制及人群管理、工地安全管制、監控監測，以及事故／罪案預防及緊急情況管理。此外，我們亦於三跑道系統項目工地向政府部門及紀律部隊的執法行動提供支援。

三跑道合約最初由香港國際機場營運商授予一家於2019年成立的非註冊合營企業(即初始合營企業)，初步合約金額約為295.5百萬港元，以執行三跑道合約。三跑道合約於2019年4月4日展開，其原有條款下並無固定的屆滿日期。初始合營企業的權益由初始合營企業多數權益持有人(一間獨立第三方公司，於2015年在香港註冊成立，主要從事提供保安及風險管理解決方案，其主要營業地點位於香港)持有70%；其餘30%則由合營夥伴(一間獨立第三方公司)持有。於2021

業 務

年6月，我們以11百萬港元的代價收購了初始合營企業多數權益持有人持有的70%權益。該代價經本公司及初始合營企業多數權益持有人按公平原則磋商後釐定，已考慮(其中包括)(i)三跑道合約當時估計的剩餘經濟價值；(ii)初始合營企業多數權益持有人提前收取所得款項並解除合約項下的責任及負債，加上其有意退出基建保安行業；(iii)初始合營企業多數權益持有人對履約保證金的出資；及(iv)初始合營企業多數權益持有人在合營企業中的比例權益。該收購完成後，由本公司及合營夥伴分別持有70%及30%權益的新非註冊合營企業(「**安聯合營企業**」)已告成立，三跑道合約經香港國際機場營運商明確同意後已更替予安聯合營企業以繼續履行。

於2022年1月，憑藉我們在日常履行三跑道合約過程中積累的能力及營運經驗，以及擁有獨立管理整個三跑道合約的財務資源，我們與合營夥伴訂立了一項權益收購安排，以10百萬港元的代價收購其在安聯合營企業的所有權利、利益、義務及負債(「**權益收購**」)。該代價經本集團與合營夥伴按公平原則磋商後釐定，已考慮(其中包括)(i)三跑道合約於初始合約結束日期(即2025年6月)前剩餘合約期內預期產生的預計回報；及(ii)合營夥伴在安聯合營企業中的比例權益。權益收購完成後，我們實際接管並承擔了整個三跑道合約的管理及營運，而合營夥伴則繼續保留為安聯合營企業的具名合營夥伴。

其後我們得悉，合營夥伴所屬的公司集團(「**合營集團**」)可能於2023年面臨財務困難，並於2025年初由與本集團及／或安聯合營企業無關的債權人針對合營集團內若干公司於香港實際展開破產程序。為減輕該等破產程序對安聯合營企業及三跑道合約的任何潛在影響，香港國際機場營運商、合營夥伴及本公司於2025年4月30日訂立一份更替契據，據此三跑道合約更替予本集團(「**更替**」)。

自更替以來，本集團繼續履行三跑道合約，服務期已進一步延長至2026年12月31日。根據三跑道合約，須以香港國際機場營運商為受益人出具履約保證金。履約保證金最初由合營集團內的一家公司安排，而本集團則向合營集團存入一筆3.5百萬港元的現金存款(「**保證金擔保金額**」)，作為我們對該履約保證金的比例出資。鑒於更替事項，我們已安排由香港持牌銀行出具新的履約保證金，以取代由合營集團安排的原有履約保證金。本集團亦已於2023財年及2024財年分別就保證金擔保金額確認減值2.3百萬港元及1.0百萬港元。

業 務

據董事經作出合理查詢後所深知及確信，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，(i)三跑道合約的營運及履行未出現重大中斷；(ii)香港國際機場營運商與安聯合營企業及本集團之間不存在重大爭議；及(iii)香港國際機場營運商未曾對任何先前或現行的履約保證金提出索償。

我們的客戶

於往績記錄期間，我們的客戶主要包括香港有保安護衛及／或電子保安需求的企業及機構客戶。於2024財年、2025財年及2026年三個月，為本集團貢獻收入的客戶數量分別為12家、19家及14家。

於往績記錄期間，我們所有客戶均位於香港，且我們的收入以港元計值。

保安護衛服務合約的主要條款

我們按個別項目基準向客戶提供保安服務。我們的客戶一般通過與我們訂立正式協議、發出中標通知或批准我們的報價函，確認對我們進行委聘。合約通常為固定期限合約或一次性服務合約。我們與客戶訂立的主要委聘條款概述如下：

工作範圍

合約訂明我們將實施的保安服務範圍及其他項目規格或要求，通常包括保安人員的數量、服務時長、服務地點及服務期限等。

期限

合約通常訂明項目實施的開始日期及服務期限，通常介乎2個月至3年。若有必要，客戶可批准延期。除固定期限委聘外，我們亦根據特定客戶需求提供一次性服務。

合約金額

於往績記錄期間，我們一般根據所提供保安服務的性質採用兩種定價基準向客戶收費。人力服務通常按重新計量基準根據實際用量提供，而其他服務(如顧問服務以及保安系統安裝及保養服務)按固定費用基準提供。

就按實際用量基準收費的項目而言，合約通常會列明估計合約價值(根據約定單位費率(如

業 務

時薪)釐定)及估計工作量(如每月所需保安人員數目)。所執行工作的最終價值取決於客戶於委聘期間作出的指示。因此，已完成工作的實際總價值可能與合約中列明的初始估計合約金額有所不同。

有關我們定價策略的詳情，請參閱本節下文「銷售及營銷－定價政策」一段。

價格調整

部分合約包含允許本集團根據法定最低工資變動調整服務費的機制。然而，部分合約並未包含該等機制，但我們有義務遵守法定最低工資要求，並確保僱員依法獲得報酬。有關詳情，請參閱本節下文「銷售及營銷－定價政策」一段。

付款條款及安排

我們按月或於服務完成後出具發票。本集團通常按月向客戶提交付款申請，當中列明依據合約所載條款就已提供服務(如所提供的人力工時)應付的金額。客戶接獲我們的付款申請後，審核及驗證上一月份提供的服務，並簽發付款證明書。審核過程通常需要約20至30天。於簽發付款證明書後，客戶通常於約定信貸期內批准並結算發票款項。

保險

一般而言，本集團須自費投購公眾責任保險及僱員補償保險，維持保險有效並於到期時續保。有關進一步詳情，請參閱本節下文「保險」一段。

就若干項目而言，第三方責任保險(涵蓋對任何人身傷亡的損害賠償責任以及對任何財產損失或損壞的賠償責任)將由客戶或項目擁有人自行投保。

履約保證

在若干項目領域(如公共基建)，客戶通常會要求承包商按固定金額或合約金額的一定比例繳納履約保證金，以確保承包商妥善履行及遵守合約。

香港國際機場營運商要求本集團提供履約保證金作為擔保措施，以確保按照相關合約履行義務。履約保證金為5.0百萬港元，佔合約金額的約2%。根據弗若斯特沙利文報告，該比例符合行業慣例。有關履約保證金的更多詳情，請參閱本節下文「質量保證－履約保證金」一段。

業 務

罰款條款

部分合約包含罰款條款，當中規定倘我們未能提供約定的人力，客戶有權處以合約規定時薪兩倍的罰款。

終止

一般而言，雙方可因合約的重大違約行為或提前一個月通知對方後終止合約。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，除一份初始合約金額約為1.8百萬港元的合約提前終止並由初始合約金額約為5.8百萬港元，服務範圍更全面的新合約取代外，我們並無提前終止任何其他合約。

電子保安解決方案合約的主要條款

於往績記錄期間，我們來自電子保安解決方案服務的收入主要來自閉路電視合約。閉路電視合約的主要條款概述如下。

工作範圍

工作範圍涵蓋閉路電視系統的設計及安裝。

訂單價格

總訂單價格為可變動，並須根據以下各項釐定：(1)部署的設備類型及數量；及／或(2)最終客戶指示的首選實施工作數量。

單價作為合約期內的最高費率，未經客戶D事先書面同意不得增加。合約中規定了不同類型的閉路電視安裝工程單價。實際訂單價格將根據客戶D訂購的閉路電視安裝工程類型及數量，按照閉路電視合約所載的相關單價計算。

付款

客戶D須於妥善完成安裝及現場功能測試後，在收到發票起計30日內付款。

主要責任

安聯保安必須遵守技術規格、交付里程、測試及調試要求、健康與安全要求、保密責任及其他項目要求。

保修

保修及維護支援期為自相關系統驗收證書發出起計36個月。

業 務

終止

客戶D可給予不少於三個月的通知以終止任何訂單或協議。倘安聯保安未能交付工作、通過測試及調試、遵守技術要求或其表現未能令客戶D／最終客戶滿意，客戶D亦可取消或終止。

前五大客戶

於2024財年、2025財年及2026年三個月，我們來自前五大客戶的收入分別約為136.7百萬港元、174.5百萬港元及28.8百萬港元，分別佔我們各期間總收入的約98.6%、93.0%及90.2%。於2024財年及2025財年，我們來自最大客戶香港國際機場營運商的收入分別約為106.8百萬港元及85.4百萬港元，分別佔我們各年度總收入約77.0%及45.5%。於2026年三個月，我們來自最大客戶空運貨站營運商的收入約為10.9百萬港元，佔我們於該期間總收入的約34.3%。

下表載列於往績記錄期間我們前五大客戶的概況：

2024財年

排名	客戶	所提供 產品／服務	業務關係 開始年份	佔總收入的 概約百分比 (千港元)	概約收入金額 (%)	付款方式	信貸期
1	香港國際機場營運商 ⁽¹⁾	為三跑道系統項目工地 提供保安服務	2021年	106,777	77.0	銀行轉賬	21天
2	客戶A ⁽²⁾	為三跑道系統項目工地 提供保安服務	2021年	15,694	11.3	銀行轉賬	14天
3	客戶B ⁽³⁾	為一個住宅屋苑提供保安 服務	2023年	10,242	7.4	支票	60天
4	空運貨站營運商 ⁽⁴⁾	提供保安服務	2022年	3,473	2.5	銀行轉賬	30天
5	客戶C ⁽⁵⁾	提供保安顧問服務	2024年	549	0.4	銀行轉賬	60天
來自前五大客戶的總收入				<u>136,735</u>	<u>98.6</u>		

業 務

2025財年

排名	客戶	所提供 產品／服務	業務關係 開始年份	概約 收入金額 (千港元)	佔總收入的 概約百分比 (%)	付款方式	信貸期
1	香港國際機場營運商 ⁽¹⁾	為三跑道系統項目工地 提供保安服務	2021年	85,359	45.5	銀行轉賬	21天
2	空運貨站營運商 ⁽⁴⁾	提供保安服務	2022年	42,514	22.7	銀行轉賬	30天
3	客戶A ⁽²⁾	為三跑道系統項目工地 提供保安服務	2021年	20,921	11.1	銀行轉賬	14天
4	客戶D ⁽⁶⁾	裝設閉路電視	2025年	20,006	10.7	銀行轉賬	30天
5	仲量聯行	在啟德海灣提供保安服務	2025年	<u>5,722</u>	<u>3.0</u>	支票	30天
來自前五大客戶的總收入				<u><u>174,522</u></u>	<u><u>93.0</u></u>		

2026年三個月

排名	客戶	所提供 產品／服務	業務關係 開始年份	概約 收入金額 (千港元)	佔總收入的 概約百分比 (%)	付款方式	信貸期
1	空運貨站營運商 ⁽⁴⁾	提供保安服務	2022年	10,943	34.3	銀行轉賬	30天
2	香港國際機場營運商 ⁽¹⁾	為三跑道系統項目工地 提供保安服務	2021年	10,205	32.0	銀行轉賬	21天
3	客戶A ⁽²⁾	為三跑道系統項目工地 提供保安服務	2021年	4,397	13.8	銀行轉賬	14天
4	仲量聯行	在啟德海灣提供保安服務	2025年	2,168	6.8	支票	30天
5	客戶D ⁽⁶⁾	裝設閉路電視系統	2025年	<u>1,050</u>	<u>3.3</u>	銀行轉賬	30天
來自前五大客戶的總收入				<u><u>28,763</u></u>	<u><u>90.2</u></u>		

業 務

附註：

- (1) 香港國際機場營運商是香港政府全資擁有的法定機構，負責香港國際機場的營運及發展。
- (2) 一家由兩家建築承包商組成的合營企業，作為三跑道系統項目工地的承包商。
- (3) 一家主要在香港提供物業及設施管理服務的私人公司。
- (4) 一家主要在香港國際機場從事空運貨物裝卸的私人公司。
- (5) 一家主要從事安全系統及設備的設計、安裝、保養及修理的私人公司。於往績記錄期間，該公司亦為我們的供應商之一。有關詳情，請參閱本節下文「同時為我們供應商的最大客戶」一段。
- (6) 一家主要在香港從事電信及相關服務業務的私人公司。

據董事所深知，於往績記錄期間，概無董事、最高行政人員或持有本公司或其任何附屬公司5%以上已發行股本的任何人士或彼等各自的緊密聯繫人過往或現時於我們的前五大客戶中擁有任何權益。除本文件所披露者外，我們於往績記錄期間的所有前五大客戶均為獨立第三方。

客戶集中度

於2024財年及2025財年，我們前五大客戶分別佔我們總收入約98.6%及93.0%，其中最大客戶(香港國際機場營運商)貢獻的總收入分別佔我們總收入的約77.0%及45.5%，於各年度分別約為106.8百萬港元及85.4百萬港元。於2025年三個月及2026年三個月，本公司前五大客戶分別佔總收入約98.0%及90.2%，其中最大客戶(香港國際機場營運商及空運貨站營運商)佔總收入分別59.1%及34.3%，相關期間的金額分別約為28.8百萬港元及10.9百萬港元。我們過往的客戶集中度反映保安服務行業的性質，且不會對我們業務的可持續性造成任何重大不利影響，理由如下：

(i) 過往集中度在相關背景下屬合理

我們的董事認為，我們過往對香港國際機場營運商(尤其是三跑道合約)的收入集中度在該等情況下並非不合理。三跑道合約涉及三跑道系統項目工地，該項目屬規模龐大且備受矚目的公共基礎設施項目，具有相當規模、複雜性及技術要求，需要專業的人力部署、持續的現場協調，並遵守符合香港航空基礎設施關鍵組成部分的嚴格營運標準。鑑於

業 務

該項目的規模及獨特營運要求，本集團在相關期間投入大部分營運產能、勞動力及管理精力以履行三跑道合約項下的義務，屬商業上合理且屬必要。本集團在三跑道合約下成功且持續的表現，體現在香港國際機場營運商持續給予的信任，這反映我們作為大型技術要求高項目的承建商，具備營運能力及可靠性。因此，董事認為過往的收入集中度是獲得並滿意地履行此類規模及複雜性合約的自然結果。

(ii) 對三跑道合約依賴的顯著降低

於往績記錄期間，我們對香港國際機場營運商的依賴已逐步且顯著地下降。來自香港國際機場營運商的收入由2024財年的約106.8百萬港元減少至2025財年的約85.4百萬港元，並進一步由2025年三個月的約28.8百萬港元減少至2026年三個月的約10.2百萬港元，即該等收入所佔比例由2024財年至2025財年減少約31.5%，並由2025年三個月至2026年三個月減少約27.1%。

隨著與三跑道系統相關項目的人力需求及收入貢獻於往績記錄期間有所下降，且預期將進一步下降，本集團擬將相關人員重新部署至現有及新獲授的非三跑道系統相關項目，而任何剩餘的人力需求減少預期將透過正常員工流失吸納。儘管三跑道系統項目預計縮減，於2024年及2025年12月31日、2026年3月31日及最後實際可行日期，本集團分別擁有435名、340名、331名及446名僱員，反映於往績記錄期間內勞動者人數大致穩定。

此外，我們的非三跑道系統收入由2024財年的約15.7百萬港元增加至2025財年的約80.9百萬港元，而截至最後實際可行日期，本集團有28個積存項目，預期收入約220百萬港元。

(iii) 持續從多元化客戶獲取新業務的能力

本集團在將業務發展工作轉化為跨行業新合約方面，展現出穩健的往績記錄。我們的中標率於往績記錄期間顯著上升，由2024財年的約12.5%增至2025財年的約55.6%，並進一步增至2026年三個月的約60.0%。此上升軌跡反映市場對我們營運能力及聲譽的日益認可，並直接支持我們客戶基礎的擴闊。

中標率的改善已轉化為客戶數量及多樣性的實質增長。我們於2024財年獲得6名新客戶，於2025財年獲得11名新客戶，並於2026年三個月獲得5名新客戶，涵蓋空運貨站營運、電訊、建築及物業管理等行業。截至最後實際可行日期，我們的積存項目已增至28個項目，高於2024年12月31日的11個項目。此外，我們的總收入由2024財年的約138.7百萬港元增加約35.4%至2025財年的約187.7百萬港元。

業 務

值得注意的是，雖然香港國際機場營運商及空運貨站營運商在2024財年及2025財年均仍為我們前五大客戶之一，但其他前五大客戶的身份逐年變更，證明我們持續獲取客戶，而非依賴靜態的客戶關係。此多元化的實例包括：(a)於2024財年獲空運貨站營運商授予的合約(初步合約金額約129.7百萬港元，合約期由2025年至2027年)，提供人力及保安人員服務；(b)於2025財年獲仲量聯行授予的合約(初步合約金額約17.2百萬港元，合約期由2025年4月1日至2027年3月31日)，涵蓋人力供應、出入管制、巡邏、事件處理及面向客戶的服務；及(c)於2025財年獲客戶D(香港主要電訊及技術解決方案供應商之一)授予的閉路電視合約，涵蓋閉路電視系統的設計、安裝及保養。

綜合而言，我們不斷上升的中標率、持續擴大的客戶基礎及不斷增長的積存項目，均證明本集團具備持續將滿意的項目表現及聲譽轉化為跨行業新商機的能力，從而降低依賴單一客戶或項目所帶來的長期集中風險。

(iv) 策略性擴展電子保安解決方案服務

我們客戶集中度降低的另一關鍵驅動因素，是我們從單純提供保安護衛服務多元化發展至電子保安解決方案服務(涵蓋閉路電視相關服務、電子門禁系統及機器人保安解決方案)，於2025財年錄得收入約20.0百萬港元，且預期在閉路電視合約帶動下，短期內將持續增長。

透過此收入來源的擴展，本集團引入了有別於傳統保安護衛服務客戶(如香港國際機場營運商及空運貨站營運商)的新客戶群。例如，閉路電視合約由客戶D(香港主要電訊及技術解決方案供應商之一)授予，該客戶於2025財年成為我們前五大客戶之一。此擴展亦降低了我們對勞動密集型、單一項目收入來源(如三跑道合約)的結構性依賴，同時使本集團能夠把握對技術賦能保安解決方案日益增長的需求及機遇。

董事相信，電子保安解決方案服務的持續發展將隨著時間進一步多元化我們的客戶及收入基礎，補充我們的保安護衛服務業務，並減少我們對任何單一客戶、項目或服務分部的依賴。

鑑於上述情況，董事認為三跑道系統項目預期完工(就三跑道系統相關項目的收入及利潤貢獻而言)預期不會對我們的營運或整體財務表現造成重大幹擾。

業 務

同時為我們供應商的最大客戶

於往績記錄期間，我們向客戶C提供保安服務（包括保安顧問服務及保安護衛服務），並委聘其作為我們的技術服務（如軟件維護）供應商。因此，於往績記錄期間，客戶C同時為我們的供應商及客戶，亦為我們2025財年的前五大客戶之一。

客戶C聘用我們乃由於我們在各類保安項目方面的專長，而我們聘用客戶C乃由於彼等在保安服務相關先進技術及軟件方面的專長。客戶C主要從事保安系統及裝置的設計、安裝、保養及維修，對保安相關諮詢及支援服務有業務需要，包括就人手規劃、在有需要時的人手採購及調配、日常營運策略的實施、項目層面的營運資源規劃，以及日常保安營運所產生的營運問題提供意見。因此，客戶C委聘我們作為其保安服務供應商，以向彼等提供上述服務。

隨著我們的營運需求不斷演變，我們自2026年5月起不再需要客戶C所提供的技術服務。相關服務協議已相應終止，而客戶C自此不再為我們的供應商。

下表載列於往績記錄期間我們與客戶C的交易詳情：

	2024財年	2025財年	2026年三個月
銷售			
收入(千港元)	549	1,980	495
佔我們收入的百分比	0.4%	1.1%	1.6%
毛利(千港元)	199	720	180
毛利率	36.2%	36.4%	36.4%
採購			
採購(千港元)	40	129	24
佔我們採購總額的百分比	0.2%	0.4%	1.4%

銷售及營銷

定價政策

我們通常根據所提供的服務的性質，按實際用量或固定費用基準向客戶收費。我們的定價一般採用成本加成定價模式釐定價格。此類服務費應按月支付或於服務完成後支付。根據弗若斯

業 務

特沙利文報告，按實際用量或固定費用基準收費是香港保安服務市場的行業定價方式。於往績記錄期間，我們50個項目中的41個項目按實際用量基準收取保安服務費，而50個項目中的9個項目按固定費用基準收費。

在我們競標新的人力供應項目協議或與客戶磋商重續現有協議時，我們會參考規定或預期的各職位僱員數目及工人數目，並考慮多項因素釐定定價。該等因素包括：(i)物業的地點及類型；(ii)提供服務的頻率；(iii)估計營運開支(如勞工、材料及行政成本)；(iv)我們的目標利潤率；(v)類似項目的定價；(vi)評估競爭對手的定價；及(vii)本集團的整體業務增長潛力。我們亦會定期審查及評估所收取的服務費用，並與我們的財務表現進行比較，以確保維持我們的目標利潤率。此過程亦使我們能夠評估重續合約時是否需要調整費用。

我們亦會不時考慮根據《最低工資條例》下法定最低工資變動的潛在影響。部分合約包含允許本集團根據法定最低工資變動調整服務費的機制。然而，部分合約並未包含該等機制，但我們有義務遵守法定最低工資要求，並確保僱員依法獲得報酬。

客戶有時會因臨時或緊急需求(如夜間保安)而臨時需要我們的保安服務。在此情況下，本集團擁有一份可動用全職及臨時僱員名單，以滿足臨時人力需求。儘管迅速響應並於短時間內滿足客戶需求是一項優勢，但管理層亦認識到正式作出該等安排的重要性。為確保清晰及妥當記錄，我們的合約包含有關臨時人力的付款條款，我們要求客戶於提供服務前提出正式申請(如申請函件或電子郵件)。隨後，我們會根據需求妥善安排人力，並在完成工作後向客戶出具發票。

鑒於勞工成本持續上升以及我們業務的勞動密集性質，我們編製投標書或釐定服務價格時需要準確估算成本。我們認為，客戶在提交報價或訂立服務合約前，希望獲得準確的成本評估，包括潛在勞工成本增長。因此，我們通常會在投標或報價階段考慮勞工成本的潛在變動，而非依賴臨時調整費用。我們在報價準備階段審慎評估成本，力求在定價中涵蓋潛在服務成本增長，並降低因成本意外上漲而帶來的風險。

就若干服務(如保安系統安裝及保養服務)，我們通常採用成本加成定價模式按固定費用基準向客戶收費。有關所涉及風險的進一步詳情，請參閱本文件「風險因素－與我們業務有關的風險－我們按固定費用基準提供服務，倘我們其後在向客戶提供服務期間產生額外開支，我們可能會蒙受損失」一段。

業 務

付款及信貸政策

客戶通常透過支票或銀行轉賬方式以港元付款。我們按月或於服務完成後出具發票。於往績記錄期間，我們授予客戶的信貸期為約14至60天。大多數未逾期且未減值的貿易應收款項並無拖欠還款記錄。

我們的管理層負責制定信貸政策，而財務部門負責執行及監督應收款項的結算情況。於接納新客戶前，本集團會評估其信用狀況，並相應設定信貸額度。我們會定期審查授予客戶的信貸額度及條款。

營銷

於往績記錄期間，我們主要透過報價及公開招標承接新業務。董事認為，我們的業績記錄及與現有客戶的關係為我們的營銷奠定基礎。憑藉我們在香港保安服務行業的既有客戶群及聲譽，我們可儘量減低對大規模營銷活動的依賴。相反，我們專注於通過定期溝通及我們的網站，與現有及潛在客戶維持業務關係，以推廣本集團的業務。

此外，我們以享有盛譽且經驗豐富的顧問團隊為傲。董事認為，彼等的豐富專業知識及專業建議已成為提升我們品牌的重要因素。顧問團隊的可靠性及業內良好聲譽進一步鞏固我們的市場地位，並有助於吸引及留住客戶群。

季節性

於往績記錄期間，本集團並無經歷重大季節性波動。

業 務

我們的營運

牌照及認證

有關我們業務及行業的法律及法規概要，請參閱本文件「監管概覽」一節。

於最後實際可行日期，本集團成員公司持有以下對我們的業務營運屬重大的牌照及資格：

牌照	頒發機構	資格／標準	持有人	有效期至
保安公司牌照	保安及護衛業管理委員會	第一類－提供保安護衛服務；及第三類－安裝、保養及／或修理保安裝置及／或(為個別處所或地方)設計附有保安裝置的系統	安聯保安	2027年3月20日
保安公司牌照	保安及護衛業管理委員會	第一類－提供保安護衛服務；及第三類－安裝、保養及／或修理保安裝置及／或(為個別處所或地方)設計附有保安裝置的系統	安聯集團	2030年1月16日

經董事於取得本公司法律顧問的法律意見後確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們已取得我們業務及營運所需的所有必要批准、許可證、同意、牌照、許可、授權、證書及／或註冊。董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們符合上述保安公司牌照的條件，並無任何事宜阻礙我們為上述保安公司牌照續期。

業 務

下表概述於最後實際可行日期本集團成員公司持有的牌照及認證：

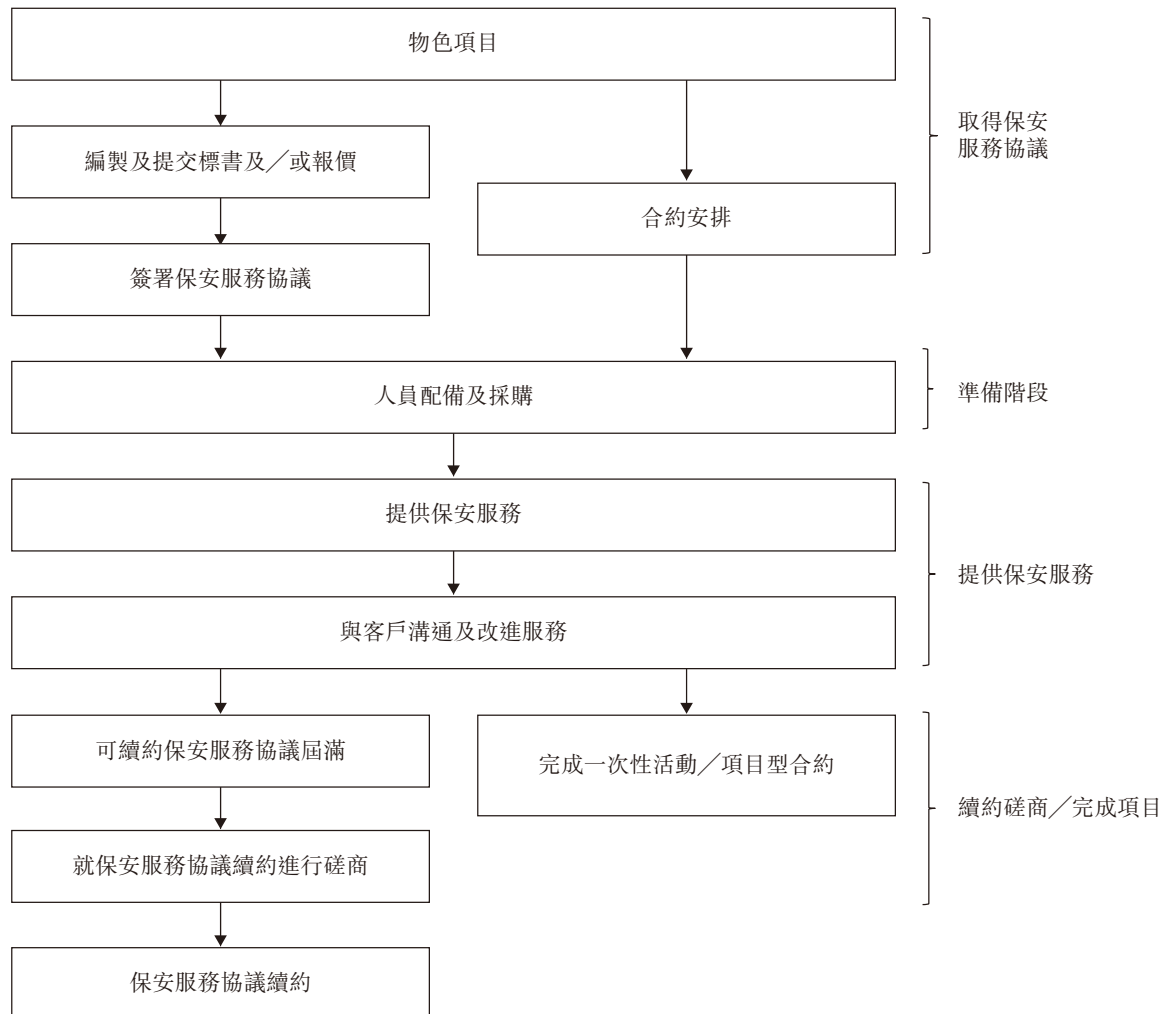
牌照及認證	頒發機構	資格／標準	持有人	有效期至
電業承辦商註冊證明書	香港政府機電工程署	不適用	安聯保安；及 安聯科技	2027年7月15日
物業公司管理牌照	物業管理業監管局	不適用	安聯保安	2029年5月21日
質量管理體系	國際認可認證有限公司	ISO 9001 : 2015 於香港指定場所提供保安服務的認證	安聯保安	2027年5月25日
環境管理體系	國際認可認證有限公司	ISO 14001 : 2015 於香港指定場所提供保安服務的認證	安聯保安	2027年5月25日
職業健康與安全管理體系	國際認可認證有限公司	ISO 45001 : 2018 於香港指定場所提供保安服務的認證	安聯保安	2027年5月25日

有關我們僱員持有的牌照及資格的詳情，請參閱本節下文「我們的僱員－僱員的牌照及資格」一段。

業 務

營運流程

以下流程圖列示我們所提供保安服務從物色項目到服務協議續期或屆滿的簡要流程：



取得保安服務協議

我們主要透過公開招標或報價程序獲取保安服務協議。並非透過招標取得的合約通常是通過與潛在客戶的報價或以收購的方式達成。我們未來無意透過收購以獲得新項目，因為我們有意主要以投標或報價流程接觸新潛在客戶。

業 務

我們的管理層積極物色及評估市場上的新投標機會。我們亦不時接獲潛在客戶的保安服務投標或報價邀請。於確定潛在投標後，我們會開展可行性研究以評估關鍵因素，包括項目規模、資源及資質要求以及服務範圍。於管理層批准可行性研究後，我們會在規定時間內編製並提交投標文件。標準投標流程從接獲投標邀請到公佈結果通常需要約一至三個月。

潛在客戶通常會評估我們的財務能力、安全及環境管理體系以及技術專長。部分客戶可能設有評估財務及其他因素(如管理標準、行業專業能力、聲譽及監管合規情況)的投標評估體系。部分招標人亦會設定限制條件，(例如)若申請人因過往違約且扣分累計到一定數額，則會被取消投標資格。

就非公開招標的合約而言，我們採用報價程序。在了解客戶的指示及要求後，我們的銷售及營銷團隊與營運團隊合作擬備報價。報價取決於預期利潤率、項目地點、客戶背景、預期時間表的緊急程度、現行市價、項目複雜性以及預期所需時間及所需資源等因素。報價的最終草擬本提交予管理層審批。審批程序需要進行全面評估，以確認報價建議符合我們的定價準則、風險管理政策及盈利標準。

經批准後，將報價提交予客戶。標準報價程序從初步提交到訂立合約通常需要約一至六個月。一旦客戶接受報價，我們將簽署協議，其中訂明所提供服務的條款及條件。

於往績記錄期間之前，我們透過收購獲取三跑道合約。有關收購三跑道合約的詳情，請參閱本節「三跑道合約」一段。

準備階段

一旦確認委聘後，我們會成立一個項目管理團隊，通常由一名項目經理及／或一名或多名主管組成，具體取決於項目的規模及複雜程度。項目管理團隊負責進行內部評估，以全面了解服務範圍。彼等亦制定項目所需前線工人及設備分配方案，並在必要時與營運部門協調採購及分包安排事宜。

我們的管理及營運團隊將與客戶及其他相關方召開會議。在會議期間，我們通常會檢查物業的現狀，並討論及確定具體的管理安排及特定客戶要求。此流程確保雙方於服務開始前清楚了解營運預期及可交付成果。

業 務

我們確保我們派駐現場的保安人員均按照《保安及護衛服務條例》參加培訓。就部分項目而言，我們會為參與提供服務的所有派駐人員安排入職安全培訓課程。準備工作通常需要約4至6周完成。

此外，如有需要，我們會提供履約保證金，以確保按照相關合約條款履行義務。有關履約保證金的進一步資料，請參閱本節下文「質量保證－履約保證金」一段。

提供保安服務

我們根據與客戶訂立的協議所載明服務範圍，透過前線員工及工人提供保安服務。我們的項目管理團隊負責監督日常營運及服務質量，並處理及解決任何可能出現的問題。我們的委聘期限通常介乎2個月至3年。

為確保服務質量，我們已實施一套質量保證體系，以監督並維持營運標準。我們的營運團隊與項目管理團隊保持定期溝通，並向管理層提供最新情況，以確保目標一致及落實責任。我們積極鼓勵客戶提供反饋，以便不斷改進服務。有關進一步詳情，請參閱本節下文「質量保證」一段。

續約磋商

我們通常於現有協議屆滿前兩至三個月內開始與客戶磋商或擬備標書(若干項目的強制性程序)。我們的管理層及財務部門會審查現有委聘的財務表現，並評估續約的預期盈利能力。

若未成功續約，保安服務協議將按照協議條款於屆滿後自動屆滿或終止。

質量保證

服務標準及認證

我們致力於提供滿足客戶需求的優質保安服務，這對我們持續取得成功至關重要。我們已實施一套涵蓋自招聘起各主要營運環節措施，並制定僱員必須遵守的指引及政策，以確保僱員能夠滿足客戶需求及要求並確保工作安全。

我們的管理、營運團隊及項目管理團隊通力合作，維持服務標準並確保服務的一致性。我們的營運總監負責監督質量保證職能，以確保符合我們的標準。每項在管物業均指派一名負責日

業 務

常營運的項目經理及／或主管，並向營運部門匯報。營運部門會定期向高級管理層匯報，以確保落實責任及持續改進。

我們的管理體系已通過以下國際標準認證：

- ISO 9001：2015－於香港指定場所提供保安服務的質量管理認證。
- ISO 14001：2015－於香港指定場所提供保安服務的環境管理認證。
- ISO 45001：2018－於香港指定場所提供保安服務的職業健康與安全管理認證。

該等認證可提升我們的公眾形象、信譽及客戶信心，體現出我們對質量、安全及可持續發展的承諾。

履約保證金

作為我們根據相關合約妥善履行義務的擔保，部分客戶可能要求本集團提供履約保證金，其金額通常不超過合約金額的2%至5%。該等保證金通常於項目中標後由銀行簽發。

就銀行簽發的履約保證金而言，該銀行可能要求我們向銀行存入一筆相等於履約保證金金額的按金。銀行可使用該按金償付根據履約保證金條款需向客戶支付的賠償。

倘我們未能以令人信納的方式履行相關合約，或未能遵守與客戶所訂立合約的條款、條件及規格，客戶有權根據履約保證金向銀行索償。賠償金額以保證金金額為上限，且根據履約保證金的條款及保費金額，本集團可能需要向保證金簽發人償付因客戶申索而支付的款項。

於往績記錄期間及直至2026年2月5日，一筆5.0百萬港元的履約保證金通過與合資夥伴有關聯的獨立第三方安排，以香港國際機場營運商為受益人，用於擔保三跑道合約的妥善履行。根據此歷史安排，本集團出資3.5百萬港元作為現金保證金，佔我們當時70%的保證金份額。

於2025年4月30日簽訂更替協議後，本集團安排由香港持牌銀行發出一筆5.0百萬港元新履約保證金，以香港國際機場營運商為受益人。新履約保證金於2026年2月5日生效並取代先前的履約保證金。於最後實際可行日期，該新履約保證金仍然有效。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，香港國際機場營運商並無就先前或新的履約保證金提出任何索償。

業 務

質量檢查

在現場管理層面，每個管理項目均配備一個項目管理團隊，負責每日監控服務質量及進度。未解決的問題將上報至營運團隊以獲取指導。

我們的營運團隊負責監督所有在管物業，並定期進行檢查，以確保服務質量。我們通常每週會進行現場檢查，以評估服務執行情況、記錄保存、投訴處理及內部管理。該等檢查有助於識別問題、明確責任，並跟進先前評估的整改情況。由於我們的保安服務涵蓋24小時監控、巡邏、護衛及門禁管控，我們亦會在午夜進行檢查，以確保工作人員履行職責。營運團隊定期向高級管理層匯報，以確保落實責任並持續提升服務質量。

香港警務處防止罪案科每年對本集團進行檢查。在此過程中，我們需要準備並提交一系列文件，包括授權書、有效的商業登記證、有效的僱員補償保險、有效的公眾責任保險及最新僱員名單。僱員名單必須包括(其中包括)保安服務人員的姓名及其相關保安人員許可證的有效期等詳情。於往績記錄期間，董事確認我們已遵守年度檢查的要求，且並無發現任何重大違規行為。

招聘及篩選

我們已建立標準的招聘及篩選流程，以評估候選人的背景、工作履歷、學歷、專業資質、誠信及經驗，確保其符合客戶要求。所有申請人必須在申請成為我們僱員時填寫申請表，詳細說明其個人背景。

就申請保安人員職位的候選人而言，我們會審查其工作履歷，並查閱香港警務處牌照課提供的被撤銷、取消或暫停的許可證名單，以核實保安人員許可證的有效性。此外，若任何僱員的保安人員許可證被撤銷，本集團亦會收到牌照課的通知。

保安人員行為守則及培訓

我們保安人員的行為須遵循入職培訓時提供的僱員紀律守則，以確保其專業性並符合本集團及客戶的期望。僱員紀律守則列明準時到崗及嚴格履行崗位職責等關鍵要求。保安人員須以公正、禮貌的態度履行職責，並遵守所有適用法律。部分客戶可能會因場地性質而制定特定行為守則，保安人員必須遵守。

業 務

為堅持該等標準，我們會提供行為守則並定期舉行培訓課程。該等措施確保保安人員在與僱員、訪客及公眾接觸時，以及在處理派駐地點的突發事件時，均能夠保持舉止得體及專業性。

保安人員嚴禁從事任何形式的不當行為，包括：(i)遲到、擅離職守或進入職責範圍之外的區域；(ii)損壞財物、濫用設施或從事犯罪活動；(iii)在值勤期間睡覺、飲酒、賭博或使用不當語言；(iv)玩忽職守、不服從合法指示或拒絕穿著規定制服；及(v)向客戶、僱員或公眾索取或接受賄賂、禮品或其他好處。

我們確保派駐現場的所有保安人員均按照《保安及護衛服務條例》參加培訓。就若干項而言，我們亦會於派駐前為所有參與服務的人員提供入職安全培訓課程。

客戶評價及投訴處理

我們高度重視客戶反饋，以便不斷提升服務質量。為更好了解客戶需求並提升服務質量，我們的管理及營運部會定期與客戶溝通，收集反饋意見。我們會識別並記錄需改進的事項，並指派人員負責整改及後續跟進。

在日常業務過程中，我們偶爾會收到客戶對我們服務的建議及投訴。我們鼓勵客戶直接向項目經理、營運團隊或管理層反饋投訴意見。

為確保及時處理投訴，我們對現場人員進行培訓，盡可能及時解決問題。於接獲投訴後，現場項目團隊會評估情況，作出初步回應，並立即採取補救措施以當場解決問題。如需進一步調查或上報，相關詳情會立即提交至營運團隊或管理層跟進。此流程確保高效、專業地解決客戶問題，盡量減少不便並維持服務質量。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無接獲任何重大投訴。

我們的供應商及分包商

於往績記錄期間，我們的供應商主要分為兩類：(i)提供保安人力的分包商；及(ii)支持營運需求(如提供水及衛生服務、燃料及設備，以及運輸)的供應商。於往績記錄期間，我們已與主要供應商建立穩定的業務關係。於往績記錄期間，我們的所有供應商及分包商均位於香港，而我們的採購額以港元計值。

業 務

有關我們於往績記錄期間自供應商及分包商採購額波動的討論以及相關敏感度分析，請參閱本文件「財務資料－影響我們經營業績及財務狀況的關鍵因素－勞動力及分包成本的價格波動」一段。

我們的供應商

供應商的選擇標準

在評估供應商時，我們會考慮產品及服務質量、產能、定價、與我們的過往合作經驗、專業資質及監管許可、可靠性及信譽等因素。我們的營運部會定期對現有及潛在供應商進行評估。評估流程首先通過實地考察及在線查詢收集供應商的初步背景資料。本集團隨後將合資格供應商列入候選名單，並邀請其提交報價。

一旦客戶確認委聘，我們亦與供應商討論所需服務範圍，以確保其按時交付符合客戶要求的產品或服務。就負責保安人員的分包商而言，我們將與其討論派駐人員數量及實際工作時長等條款。

於2024財年，我們向前五大供應商之一完美旅運有限公司採購穿梭巴士服務。該供應商由我們的控股股東之一駿興持有50%股權，另由我們執行董事葉女士的全資公司持有50%股權。為避免潛在利益衝突，我們已實施多項內部控制措施，以確保與該供應商的所有交易乃按公平基準及正常商業條款進行。該等措施包括定期審查服務質量、定價及合規情況，以確保採購決策符合本集團的最佳利益。董事確認，於2024財年，與該供應商的所有交易均按公平基準及正常商業條款進行。有關於往績記錄期間關聯方交易的進一步詳情，請參閱本文件附錄一會計師報告附註31。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無因商品或服務供應短缺或延誤而對我們的營運造成重大影響。這表明在管理多元化供應商(包括與管理層成員有密切聯繫的供應商)方面，我們的供應商選擇流程的有效性與供應商關係的穩定性。

業 務

主要委聘條款

主要條款	描述
產品規格／服務範圍	就設備等產品而言，我們一般以價格表或採購訂單形式列明所需產品的單位價格、產品規格、數目及交貨日期。 就抽吸服務等服務而言，一般在報價單中列明服務範圍、期限及價格。就運輸等其他服務而言，我們通常訂立長期服務合約，列明服務範圍及每月費用。
最低採購承諾	通常並無最低採購承諾
付款條款	就已交付商品而言，供應商通常會於交貨後就未結款項向我們出具發票。 就所提供的服務而言，供應商通常按月出具月度服務費的發票。 供應商授予的信貸期通常為0至90天。
終止	就長期服務合約而言，任何一方通常可提前一個月書面通知終止合約。

我們的分包商

由於我們的業務屬勞動密集性質，我們聘請分包商提供保安人力。董事認為，分包安排具經濟效益並確保我們按客戶要求提供充足保安人力。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無以分包商身份向其他方提供保安人手服務。於往績記錄期間，本集團的分包費用分別約為11.0百萬港元、18.9百萬港元及0.1百萬港元，分別約佔我們服務成本總額的10.8%、13.6%及0.3%。

業 務

主要委聘條款

我們與分包商就提供人力服務訂立的協議通常包括以下條款：

主要條款	描述
服務範圍	列明分包商提供的人力服務範圍，並要求其遵守客戶的規格及要求(如工時及地點)。
費用	一般按小時計費，或按包月費用計算。通常設定調整機制，以根據法定最低工資的變動不時作出調整。
付款條款	分包商一般按實際工時出具月度發票。分包商授予的信貸期通常為0至90天。
保險	我們通常提供第三方責任保險及僱員補償保險(涵蓋分包商)。
彌償	倘我們因分包商違反分包協議而引致或產生任何申索、損害、成本及開支，分包商須就此向我們提供彌償。
終止	如分包商違反合約，我們有權終止協議。任何一方可提前三個月通知終止合約。

就閉路電視合約而言，我們與分包商就電纜鋪設訂立了協議，包括以下主要條款：

主要條款	描述
服務範圍	分包商負責電纜鋪設工程，包括提供人力與材料，並須依照相關採購訂單所列明的規格、地點及其他要求執行。
費用	一般按分包商提供的報價單所載費用為準，並透過下達採購訂單而釐定。

業 務

主要條款	描述
付款條款	分包商將於相關工程完成後開具發票。信貸期一般為0至27天，視乎與有關分包商協定的條款而定；若未訂明信貸期，則須於工程完成並提交相關發票及支援文件後即時付款。
保險	我們通常提供第三方責任保險及僱員補償保險(涵蓋分包商)。
期限	分包商按個別項目基準獲委聘，每項委聘一般於相關採購訂單所列明的工程完成時終止。

前五大供應商

於往績記錄期間，我們自前五大供應商的採購額合共分別約為15.3百萬港元、19.2百萬港元及1.0百萬港元，分別佔我們各年度採購總額的約79.8%、67.2%及67.1%。於往績記錄期間，我們自最大供應商的採購額分別約為11.0百萬港元、5.2百萬港元及0.4百萬港元，分別佔我們各年度採購總額的約57.6%、18.2%及20.6%。

下表載列於往績記錄期間我們前五大供應商的概況：

2024財年

排名	供應商	向本集團提供的主要產品／服務	業務關係開始年份	概約採購金額 (千港元)	佔採購總額的 概約百分比 (%)	付款方式	信貸期
1	分包商A ⁽¹⁾	提供保安人員	2021年	11,028	57.6	銀行轉賬	90天
2	供應商C ⁽³⁾	燃料	2021年	1,465	7.7	銀行轉賬	0天
3	完美旅運有限公司 ⁽⁵⁾	提供穿梭巴士服務	2023年	1,040	5.4	銀行轉賬	30天
4	供應商D ⁽⁴⁾	提供發電機租賃服務	2021年	882	4.6	銀行轉賬	30天
5	供應商B ⁽²⁾	提供蒸餾水、吸污服務及移動廁所	2021年	863	4.5	銀行轉賬	0天
來自前五大供應商的採購總額				15,278	79.8		

業 務

2025財年

排名	供應商	向本集團提供的主要產品／服務	業務關係開始年份	概約採購金額 (千港元)	佔採購總額的 概約百分比 (%)	付款方式	信貸期
1	供應商E ⁽⁶⁾	提供電纜鋪設服務	2025年	5,212	18.2	銀行轉賬	完成後14天
2	供應商F ⁽⁷⁾	提供電纜鋪設服務	2025年	5,107	17.8	銀行轉賬	完成後27天
3	分包商A ⁽¹⁾	提供保安人員	2021年	5,055	17.6	銀行轉賬	90天
4	供應商G ⁽⁸⁾	提供清潔服務	2025年	2,489	8.7	銀行轉賬	0天
5	供應商D ⁽⁴⁾	提供發電機租賃服務及派遣技術人員	2021年	1,385	4.8	銀行轉賬	30天
來自前五大供應商的總收入				<u>19,248</u>	<u>67.1</u>		

2026年三個月

排名	供應商	向本集團提供的主要產品／服務	業務關係開始年份	概約採購金額 (千港元)	佔採購總額的 概約百分比 (%)	付款方式	信貸期
1.	供應商H ⁽⁹⁾	提供電纜鋪設服務	2026年	360	20.6	銀行轉賬	0天
2.	供應商I ⁽¹⁰⁾	提供穿梭巴士服務	2025年	210	12.0	銀行轉賬	7天
3.	供應商B ⁽²⁾	提供蒸餾水、抽水服務、移動廁所	2021年	195	11.1	銀行轉賬	0天
4.	供應商J ⁽¹¹⁾	提供項目管理服務	2025年	151	8.6	銀行轉賬	45天
5.	供應商K ⁽¹²⁾	提供巡邏車輛租賃服務	2021年	96	5.5	銀行轉賬	0天
來自前五大供應商的採購總額				<u>1,012</u>	<u>57.8</u>		

業 務

附註：

- (1) 一家於1996年註冊成立的本地保安服務提供商，亦為一家在聯交所上市的設施服務提供商的附屬公司。
- (2) 一家於2020年註冊成立為向三跑道系統項目的承包商、分包商及服務提供商提供本地支持服務的提供商。該提供商由Fong Chun Ho先生（「Fong CH先生」）各擁有50%權益，彼為執行董事兼獨立第三方方先生的繼[兄／弟]。
- (3) 一家於2014年註冊成立為向三跑道系統項目工地的承包商提供燃料的本地供應商及分銷商。
- (4) 一家於2021年註冊成立的本地保安用品提供商，提供保安設備、工地裝備及個人安全裝備等各類保安用品。
- (5) 一家於2021年註冊成立的本地穿梭巴士服務提供商。於最後實際可行日期，該提供商由控股股東之一駿興擁有50%權益，另由執行董事葉女士全資擁有的公司擁有50%權益。因此，其為駿興及葉女士的聯繫人及據此為本集團的關連人士。
- (6) 一家於2024年註冊成立的本地私人有限公司，主要在香港從事工程服務。
- (7) 一家於2025年註冊成立的本地私人有限公司，提供各類工程服務，包括電力工程及結構化佈線。
- (8) 一家於2018年註冊成立的本地私人有限公司，提供各類工程服務，包括清潔等附帶服務。
- (9) 一家於2012年註冊成立的本地私人公司，其註冊業務性質列明為建造業。
- (10) 一家於1992年註冊成立的本地私人公司，提供客運服務，包括住宅穿梭巴士、校巴及員工運輸服務。
- (11) 一家私人公司及位於香港的專業培訓及保安服務提供商。
- (12) 一家提供汽車租賃服務的私人公司。於最後實際可行日期，該公司由Fong CH先生全資擁有，彼為執行董事方先生的繼[兄／弟]。因此，Fong CH先生為方先生的聯繫人及據此為本集團的關連人士。由於供應商K由關連人士Fong CH先生全資擁有，因此，供應商K為方先生的聯繫人及據此為本集團的關連人士。

除本文件所披露者外，我們於往績記錄期間各年度的前五大供應商均為獨立第三方。於最後實際可行日期，概無董事、彼等各自的緊密聯繫人或（據董事所深知）持有本公司已發行股份總數5%以上的股東於往績記錄期間各年度的前五大供應商中持有任何權益。

供應商集中度

當我們於往績記錄期間之前數年首次開始根據三跑道合約提供保安服務時，由於當時本集團人力規模及營運能力於初期階段相對有限，面對此大型項目龐大且緊迫的營運需求，本集團面臨人手不足的問題。為彌補這一缺口，我們委聘分包商A補充人手，以及滿足三跑道合約的要

業 務

求。於2024財年，我們自分包商A的採購額約為11.0百萬港元，佔該年度採購總額約57.6%，每月平均透過分包商A聘用約28名保安人員。

隨著本集團多年來不斷發展並積累更多營運經驗，我們逐步建立自身的保安人力部署隊伍、能力及專業知識，從而降低對分包商A的依賴。於2025財年，我們自分包商A的採購額下降約54.2%至約5.1百萬港元（佔採購總額約17.6%），每月平均透過分包商A聘用的保安人員人數下降至約17人。我們於2026年三個月完全未再委聘分包商A。上述減少及最終停止委聘主要是由於三跑道合約正逐步接近完成，導致香港國際機場營運商所要求的人手需求相應減少，加上本集團多年來已建立龐大的內部員工隊伍，足以自行滿足剩餘人手需求，無需再依賴分包商A。董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們與分包商A之間並無任何爭議或不滿，且本集團與分包商A維持良好合作關係，若日後有需要，我們仍可於必要時重新委聘分包商A。

我們的僱員

由於保安服務行業屬勞動密集型行業，我們認為我們的成功部分依賴於我們能否維持穩定的營運團隊，以為客戶提供一貫優質的服務。除聘請分包商提供保安人力外，我們亦主要透過發佈招聘廣告及轉介等方式從公開市場上招聘保安人力僱員。

於2024年12月31日、2025年12月31日、2026年3月31日及最後實際可行日期，我們分別共有491名、469名、431名及446名僱員。於最後實際可行日期，我們的僱員包括350名全職僱員及96名臨時僱員。我們維持臨時僱員團隊以滿足客戶臨時或緊急工作要求。我們在招聘前會進行篩選程序，以確保能提供一貫優質的服務。

我們的員工隊伍包括本地勞工及輸入勞工（於2024年及2025年12月31日、於2026年3月31日及最後實際可行日期，分別聘用65名、59名、54名及47名輸入勞工）。雖然輸入勞工與本地勞工的平均每月勞工成本相若，但我們因若干營運原因僱用輸入勞工。首先，輸入勞工於往績記錄期間的平均員工流失率亦顯著低於本地勞工，分別約為1%及9%。其次，我們的輸入勞工主要被派任為保安人員，服務於我們兩個位於三跑道系統項目工地的保安護衛服務項目。鑑於該等項目位於大嶼山，位置較為偏遠，本集團在招聘本地勞工方面遇到較大困難。因此，董事認為聘用輸入勞工有助維持相關項目更穩定的人手供應。

業 務

下表載列於最後實際可行日期我們按職能劃分的僱員人數明細：

	持有保安人員 許可證的僱員		總計
	數目	非持牌僱員數目	
管理及營運	10	20	30
保安服務	416	0	416
總計	426	20	446

下表載列於最後實際可行日期我們按僱傭來源劃分的保安人員明細：

	保安人員數目
保安服務	
— 本地	399
— 輸入勞工	47
總計	446

下表載列於往績記錄期間及截至最後實際可行日期按性別及年齡組別劃分的僱員人數明細：

	2024財年	2025財年	2025年 三個月	2026年 三個月	最後實際 可行日期
按性別劃分					
男性	332	305	321	283	283
女性	159	164	182	148	163
總計	491	469	503	431	446
按年齡組別劃分					
18–30歲	69	64	68	63	57
31–40歲	49	66	50	61	60
41–50歲	126	117	126	107	107
50歲以上	247	222	259	200	222
總計	491	469	503	431	446

業 務

我們與全職及臨時僱員訂立個人書面僱傭合約，通常涵蓋服務範圍、工時、工資、工作地點、僱員福利及解僱條件等事項。我們亦要求所有僱員閱讀並遵守我們(以及客戶，如有)提供的行為守則，以確保僱員遵守條文，以誠信、專注及專業精神提供服務。我們確保派駐現場的所有保安人員均按照《保安及護衛服務條例》參加培訓。就若干項目而言，我們亦會於派駐前為所有參與服務的人員提供入職安全培訓課程。有關僱員行為守則及培訓的進一步詳情，請參閱本節上文「質量保證－保安人員行為守則及培訓」一段。

為留住現有僱員，我們提供具吸引力的薪酬待遇，包括基本工資、獎金及其他僱員福利(如強制性公積金計劃及醫療保險)。我們每年均會審查薪酬待遇，以確保其具競爭力且符合市場標準。

董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們所有僱員的工資均不低於適用法定最低工資標準(經不時修訂或補充)。有關法定最低工資的風險因素，請參閱本文件「風險因素－與我們行業有關的風險－隨著《最低工資條例》的實施，我們可能無法以具成本效益的方式留住勞動力，或無法將上漲的勞工成本轉嫁予客戶，從而可能對我們的盈利能力造成不利影響」一段。

於往績記錄期間，我們的直接勞工成本分別約為78.6百萬港元、108.1百萬港元及21.6百萬港元，分別佔我們服務成本總額的約77.0%、77.5%及90.5%。

本集團亦已制定及實行政策以提升勞工常規及僱員參與度。其中包括《人力資源及薪酬政策》，該政策詳述本集團就影響僱員於僱傭期間的事宜所採納的政策及程序。該政策確保所有僱員的人力資源和薪酬發放程序規範合規。

《人力資源及薪酬政策》正式規定了僱傭關係管理的關鍵流程，包括但不限於招聘和僱傭、僱傭合約和入職培訓、年度評估、晉陞或加薪以及解聘或離職。透過規範化該等流程，本集團旨在保障僱員權利及留存其附屬公司的人才。

僱員的牌照及資格

就保安服務而言，除持有公司牌照外，我們亦須確保僱員取得以下牌照及資格，或參加與履行職責相關的培訓。

根據《保安及護衛服務條例》，提供保安服務的保安人員必須持有有效的保安人員許可證。保安人員許可證的有效期限最長為五年，或由警務處處長規定的更短期限。於最後實際可行日期，

業 務

426名僱員已取得並持有有效的保安人員許可證，其中：397名僱員獲准執行甲類保安工作及乙類保安工作，而34名僱員獲准執行丁類保安工作。

我們在計算機數據庫中記錄僱員持有的牌照及許可證詳情，並定期監測其有效性。此外，我們會定期檢查分包商派遣的保安人員的牌照及許可證以確保符合所有適用的法律及監管要求。

勞資糾紛

董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團與僱員或工會之間並無發生或經歷任何可能對我們的業務營運或財務表現造成重大影響的重大勞資糾紛。

我們的顧問團隊

我們已建立一支經驗豐富的顧問團隊，該團隊由政府高層官員及公職人員組成，詳情如下：

- 葉國謙先生(大紫荊勳章、金紫荊星章、太平紳士)，中華人民共和國全國人民代表大會香港代表；香港特別行政區行政會議非官守議員；香港立法會議員；香港立法會保安事務委員會主席
- 單日堅先生(金紫荊星章、香港懲教事務卓越獎章、太平紳士)，香港政府前懲教署署長
- 陳楚鑫先生(銀紫荊星章、香港消防事務卓越獎章)，香港政府前消防處處長

彼等就與我們業務有關的多個範疇為本集團提供寶貴顧問支援，例如保安營運、保安管理、消防安全、電子系統及其他技術或營運事宜。我們通常委聘該等顧問按我們的業務需要，持續提供一般意見及支援，而其意見亦會視乎需要，不時延伸至特定項目。該等顧問根據諮詢安排受聘，主要透過固定顧問費獲得報酬。

顧問透過分享多年來累積的行業知識及實踐經驗、就保安管理及營運事宜提供意見、就相關系統或安全相關事宜提供技術投入，以及協助管理團隊評估若干項目的營運需求，為本集團的營運優勢作出有意義的貢獻。董事認為，我們與顧問之間的這種合作關係，有助於提升本集團的技術能力、服務質素及市場聲譽。

業 務

職業健康與安全

根據《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)，僱主須在合理的切實可行範圍內，確保其所有僱員的工作安全及健康。我們透過實施安全措施及政策盡量減少工作場所出現意外及工傷，並要求所有僱員嚴格遵守該等措施及政策。我們認為，維持高標準的工作場所健康及安全對最大化提高營運效率至關重要，從而有助有效競爭。自2024年起，我們已通過ISO 45001：2018職業健康與安全管理體系認證，適用於在香港指定場所提供保安服務。

我們已實施多項政策及措施以確保工作場所的安全及效率，包括(其中包括)：

- 規管僱員行為操守的政策，以維持專業性及紀律性；
- 定期提供職業健康及安全提示，使僱員了解工作場所安全常規；
- 健康及安全政策，當中包括嚴格遵守《職業安全及健康條例》的簡介會、保安服務人員應採取的盡量減少危險情況發生的防範措施，以及有關有害及危險化學品的培訓；
- 在僱員派駐地點張貼現場指揮架構圖表，以在出現緊急及其他事故時促進有效溝通；
- 為派駐現場的保安服務人員提供培訓及指引；及
- 應急手冊及程序，訂明在炸彈爆炸、水浸、不明氣體洩漏、黑色暴雨或八號或以上颱風信號、盜竊或扒竊、縱火或發現起火或煙霧等緊急情況下的詳細處理指引。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，董事確認，並無僱員嚴重違反工作安全規則，或發生任何與僱員安全有關的重大事故或意外，我們並無違反有關工作安全及健康事宜的適用法律及法規。

記錄及處理僱員於工作時受傷或遭遇意外的程序

由於業務性質使然，我們或會面臨僱員的工傷申索。因此，我們已制定一系列的程序，記錄及處理僱員於工作時受傷的情況或遭遇的意外，以及僱員與工作有關的人身傷害申索。在此情

業 務

況下，我們會向保險公司報告僱員受傷或意外，由保險公司負責處理相關申索。

於往績記錄期間，董事確認，針對本集團的所有僱員補償及／或人身傷害申索已由我們的保險悉數承保，而我們的僱員概無涉及任何對我們的業務營運產生重大及不利影響的致命或嚴重工傷或意外。有關我們保單的進一步詳情，請參閱本節下文「保險」一段。有關進行中及潛在僱員補償及／或人身傷害申索的資料，請參閱本節下文「職業健康與安全－訴訟、申索及法律合規」一段。

訴訟、申索及法律合規

董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無牽涉任何董事認為構成重大影響的不合規或系統性不合規事件，並且我們在所有重大方面均已遵守適用於我們業務活動及營運的所有適用香港法律及法規。

由於行業性質使然，我們或會面臨僱員補償及人身傷害申索。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，共有七宗由我們的員工提出、以本集團為被告的訴訟申索，涉及僱員補償申索及人身傷害案件。其中四宗案件已達成和解或中止，其餘三宗截至最後實際可行日期仍屬待決，並正由相關保險安排下由保險人委聘的律師負責處理。

董事確認，據彼等作出一切合理查詢後所深知，除上文所載法律訴訟外，於最後實際可行日期：(i)本集團概無成員公司涉及任何重大訴訟、仲裁或申索，及(ii)概無第三方針對本集團任何成員公司的將對本集團的經營業績或財務狀況造成重大不利影響的未決或可能提出的訴訟、仲裁或申索。

保險

我們購買並維持多項保單，以降低與我們業務營運及僱員相關的風險。我們通常投購的保單包括：(i)公眾責任保險；(ii)僱員補償保險；及(iii)團體醫療保險。

公眾責任保險

此保單涵蓋我們因意外或特定事件導致香港特定地點發生財產損失或損壞的賠償責任。我

業 務

們已就業務營運投購兩份公眾責任保險，條款大致相同的續保保單不視為額外保單。

在申請第一類保安工作保安公司牌照時，保安管理委員亦會考慮申請人是否就其業務範圍投購充足的保險。每宗事故的公眾責任保額下限為10百萬港元。為符合該要求，我們已投購兩份單一申索限額分別為10百萬港元及20百萬港元的公眾責任保險，且保單有效期內申索次數不限，保障範圍涵蓋我們於香港各地提供的保安服務。

僱員補償保險

我們根據《僱員補償條例》投購僱員補償保險。此保單涵蓋我們就因任何僱員於工作期間遭遇意外所造成彼等的身體受傷或死亡而須作出付款的責任。

團體醫療保險

我們為所有全職僱員投購團體醫療保險。此類保單提供全面健康保障(包括專家諮詢及其他醫療服務)，確保充分保障僱員的健康及醫療需求。

於往績記錄期間，我們的保險開支總額分別約為0.2百萬港元、1.1百萬港元及0.3百萬港元。

董事認為，我們的保險範圍符合慣例且與我們的企業規模及類型相一致，並且足以滿足我們的業務營運需求。董事認為，我們的保險範圍足以應對因提供保安服務而可能產生的公眾責任風險。

個人數據及隱私保護

在業務營運過程中，我們會收集、處理及存儲不同利益相關方(包括僱員、客戶、供應商及業務合作夥伴)的個人數據。我們收集的個人數據類型包括但不限於：(i)僱員數據，即個人身份信息、僱傭記錄、學歷、保安人員許可證的有效期限以及(如適用)健康或醫療記錄；及(ii)訪客數據，即我們可能因安全目的而收集其姓名、聯繫方式、身份證明文件(如身份證／護照編號)及進出記錄。收集該等數據乃為了促進招聘、營運管理等業務營運活動。

我們致力於保護所收集的個人數據，並確保其機密性。為此，我們已實施符合適用法律及最佳實踐的數據保護政策及措施。該等政策管理個人數據的收集、使用、存儲、共享及銷毀，確保依法處理數據。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團的所有數據(包括個人數據

業 務

及營運數據)均儲存於其香港辦事處的上鎖防火櫃內，以及由安聯集團所聘用的信息技術支援公司(「**信息技術支援公司**」)提供的網絡儲存伺服器中。關於數據保存期限，會計及財務記錄、稅務記錄及僱員記錄將保存至少七(7)年，而未獲聘求職者的個人數據將保存不超過九十(90)日。

我們已實施嚴格的數據保護政策及措施，以確保嚴格遵守適用法律、法規及最佳實踐。該等內部措施主要包括：(i)技術措施；(ii)組織措施；及(iii)物理措施。在技術措施方面，我們確保所有數據均經過加密，並實施基於職位的數據訪問權限管理。行政部門訪問或遠端訪問均採用多重身份驗證所有數據均備份至由信息技術支援公司提供的雲端系統，且該公司提供的系統將定期更新。在組織措施方面，我們每年為全體員工提供強制性數據保護培訓。我們每季度進行一次訪問權限審查，並在員工職務變動或離職時，立即移除其對我們數據系統的訪問權限。如偵測到任何數據洩露，我們將立即採取行動加以控制，並在必要時向有關部門通報。在物理措施方面，我們確保所有數據的實體記錄均妥善存放在上鎖防火櫃內，且僅限獲授權人員訪問該等記錄。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，董事確認我們並無發生任何重大數據洩露事件亦並無發現任何不符合適用個人數據及隱私保護相關法律及法規的情形。

信息技術及知識產權

我們已發展電子保安服務解決方案分部，以增強競爭力，並提高服務質量及客戶滿意度。於往績記錄期間，我們為三跑道系統項目工地提供電子巡更系統(即電子化記錄警衛巡邏任務的系統)、無線電通訊系統及電子門禁系統等技術。我們亦已根據閉路電視合約設計及安裝閉路電視系統，並於2026年與廣州慧侖成立安聯慧侖，以研究、開發及商業化機器人及自動化解決方案。該等措施充分展示我們有能力將先進的安全技術融入我們的服務，以解決營運需求，同時提供高效的解決方案。

於最後實際可行日期，我們在香港知識產權署註冊一項商標，並在香港互聯網註冊管理有限公司註冊一個域名。我們認為，該等註冊對我們的業務至關重要。有關我們重大知識產權的進一步詳情，請參閱本文件「法定及一般資料－B.有關本集團業務的其他資料－2.知識產權」一段。

業 務

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，據董事作出一切合理查詢後所深知，我們並無侵犯或被指控侵犯任何第三方擁有的知識產權，並且我們並無遭受任何針對我們的重大知識產權申索或牽涉任何重大知識產權糾紛。

環境保護

由於業務性質使然，本集團的營運活動並無產生重大工業污染，且我們於往績記錄期間並無因遵守環保規則及規例而產生重大成本。董事預期，我們日後亦將不會因此產生重大成本。

然而，我們深明環保的重要性，並致力符合社會對健康生活水平及工作環境的期望。我們已實施多項環保措施，包括鼓勵使用再生紙並按不同種類的垃圾設置獨立回收箱，減少能源消耗及購買節能設備，以及安排培訓課程以提高僱員的環保意識。

我們亦高度重視僱員福祉，通過以下措施創造安全健康的工作環境：建立職業安全與健康管理常規；嚴禁危險作業；遵守適用的勞動法律及法規；及營造平等及公平的工作環境。

自2024年起，我們已就在香港提供保安服務獲得ISO 14001：2015環境管理體系標準及ISO 45001：2018職業健康與安全管理體系標準認證。

於最後實際可行日期，我們並無記錄任何有關適用環保法律及法規的重大不合規事件。

環境、社會及管治政策與治理

我們深知環境、社會及管治(「**ESG**」)因素對本集團可持續發展的重要性。為此，董事會已根據GEM上市規則採納一套全面的ESG政策，其概述了我們的企業社會責任目標，並為環境保護、僱員福利及企業社會責任實踐提供指引。

為確保政策有效性，董事會主要負責監督及管理ESG相關事宜。主要職責包括：(i)監督環境、社會及氣候相關議題；(ii)評估及確定ESG及氣候相關事宜的優先級，並管理相關重要議題；(iii)指派一名董事監督ESG及氣候相關事宜，確保ESG政策的執行；及(iv)評估本集團的ESG績效，並協調各部門努力達成ESG目標。

業 務

董事會密切關注有關ESG披露的最新監管要求，包括聯交所發佈的《環境、社會及管治報告指引》。董事會每年審查並討論ESG報告的內容及質量，確保披露信息準確且合規。

ESG管理策略及措施

為評估及管理ESG相關重要議題，並確保符合聯交所的ESG要求，我們已採取以下措施：
(i)定期進行管理層討論，以識別並解決重要ESG議題；(ii)確保符合GEM上市規則的建議及規定；
(iii)透過各種溝通渠道與利益相關方溝通；及(iv)根據第三方顧問的意見進行ESG及氣候相關議題的重要性評估。

於往績記錄期間，我們的重要性評估已識別與我們業務相關的社會及氣候相關議題，而並未識別重大環境議題。本集團面臨社會及氣候相關議題帶來的風險及機遇，我們持續監測及改進我們在該等領域的表現。

重要議題

潛在風險、機遇及影響

僱員健康與安全

工作場所事故或受傷可能對僱員造成傷害，並導致法律責任、保險成本增加及聲譽受損。

實施安全措施可提高僱員滿意度，減少缺勤率，降低人員流失，並營造更安全的工作環境。

遵守職業健康與安全法規可提高營運可靠性及聲譽。

勞工常規與平等機會

違反勞動法或存在歧視行為可能導致法律處罰及聲譽受損。

促進公平勞動常規及多元化可提高僱員滿意度，並提升本集團的形象。

合規有助於營造積極的工作環境，並增強內部信任及外部聲譽。

客戶隱私與數據安全

數據洩露、未經授權的訪問或濫用敏感客戶信息可能導致法律處罰、聲譽受損及失去客戶信任。

加強數據保護系統可提升信任度，並在注重隱私的市場環境中創造競爭優勢。

業 務

重要議題

潛在風險、機遇及影響

遵守數據隱私法規可確保客戶長期忠誠度，並降低財務損失或法律訴訟風險。

氣候變化及能源使用

能源成本上升以及未能遵守環境法規可能影響盈利能力及聲譽。

採用節能技術可降低成本、減少碳足跡，並彰顯本集團環保盡責形象。

節省營運成本並提高聲譽，進而吸引環保意識較強的客戶。

我們計劃於[編纂]後繼續採取上述措施，以遵守GEM上市規則中有關ESG的規定。董事會集體並全面負責制定、採納及審查本集團的ESG願景、政策及目標。董事會可能會評估或聘請獨立第三方評估ESG風險，並審查現有、目標及內部控制措施。隨後，我們將實施必要的改進措施，以降低相關風險。

為了應對氣候變化及管理碳排放，我們已針對颱風、暴雨等極端天氣情況制定相應的工作安排及應對措施，包括及時發佈安全警報，以告知僱員及戶外作業人員相關特殊工作安排，確保彼等的安全。我們亦密切關注氣候相關議題，並積極評估及監測氣候相關風險，以持續優化我們的管理實踐。

業 務

本集團已納入量化資料以反映出我們對污染物、溫室氣體（「**溫室氣體**」）排放及資源消耗相關風險的管理情況。溫室氣體排放包括範圍1直接溫室氣體排放，公司自有車輛燃料燃燒及煤氣以及液化石油氣（「**液化石油氣**」）燃燒產生的直接排放；及範圍2能源間接溫室氣體排放，使用外購電力產生的排放。於往績記錄期間，溫室氣體排放及資源消耗的詳情如下：

	單位	2024財年	2025財年	2025年 三個月	2026年 三個月
溫室氣體排放					
範圍1—直接溫室氣體					
排放	噸二氧化碳當量	43.15	2,465.40	287.27	662.82
範圍2—能源間接溫室氣體					
排放	噸二氧化碳當量	6.72	26.14	2.98	2.82
溫室氣體排放總量					
（範圍1+2）	噸二氧化碳當量	49.87	2,491.54	290.25	665.64
溫室氣體排放總密度	公斤二氧化碳當量／	0.36	13.27	5.97	20.86
（範圍1+2）	千港元收入				
資源消耗					
柴油消耗	千瓦時	38,253.39	8,423.45	8,423.45	—
煤氣消耗	千瓦時	542.22	3,992.07	1,086.05	1,136.86
液化石油氣消耗	千瓦時	153,690.39	11,233,447.91	1,300,075.61	3,022,562.89
外購電力	千瓦時	17,692.23	76,893.40	8,768.95	8,302.95
能源消耗總量	千瓦時	210,178.23	11,322,756.83	1,318,354.05	3,032,002.70
能源消耗總密度	千瓦時／千港元收入	1.52	60.32	27.10	95.00

本集團向一名供應商採購穿梭巴士服務，用以接送保安人員往返項目工地。該活動產生範圍3溫室氣體間接排放，屬於類別1：購買的商品及服務。2024財年及2025財年的相關排放量分別為0.07及0.08噸二氧化碳當量，而2025年三個月及2026年三個月則分別為0.01及0.01噸二氧化碳當量。

鑒於本集團大部分租賃物業於2024年底方開始營運，2025財年為能源消耗正常化後的首個完整年度，因此已獲選為基準年度（能源消耗總密度：60.32千瓦時／千港元收入；溫室氣體排放總密度（範圍1及2）：13.27公斤二氧化碳當量／千港元收入）。本集團已設定目標，以該基準年度為基準，於截至2030年12月31日止財政年度前將能源消耗總密度及溫室氣體排放總密度降低5%。在設定該等目標時，本集團已考慮往績記錄期間的歷史消耗及排放水準、業界同行的表現，以及相關減排措施的有效性，以確保目標的可實現性。該等目標將由董事會及高級管理層每年進行檢討，以確保其持續切合本集團的營運及戰略目標。

業 務

為實現該等目標，本集團將向居住於或管理其住宅物業的員工推廣節能意識，涵蓋負責任地使用液化石油氣、煤氣及電力。本集團亦將進行定期檢查，以及時識別並更換老化或低效的電器。該等措施預期將納入現有行政預算內，不會對本集團造成重大財務影響。

物業

於最後實際可行日期，我們並無擁有任何物業。我們已租賃一項物業作為我們的總部，並租賃多套住宅作為輸入勞工的宿舍。以下載列我們的主要租賃詳情：

地址	用途	面積 (平方米)	租期	每月租金 (港元)	業主
香港九龍長沙灣長裕街10號 億京廣場2期27樓A室	總部	323.1	2025年12月1日至 2026年11月30日	40,000	獨立第三方
香港新界屯門湖翠路201號兆禧苑 C座6樓13室	住宅	33.7	2024年11月28日至 2026年11月27日	10,300	獨立第三方
香港新界屯門湖翠路201號兆禧苑 D座29樓7室	住宅	38.6	2024年11月18日至 2026年11月17日	11,000	獨立第三方
香港新界屯門湖翠路2號美樂花園 4座23樓B室	住宅	80.0	2024年11月22日至 2026年11月21日	21,000	獨立第三方
香港新界屯門湖秀街2號悅湖山莊 10座1樓J室	住宅	45.0	2024年11月18日至 2026年11月17日	11,000	獨立第三方
香港新界荃灣海盛路26號祈德尊新 邨B座1樓K室	住宅	33.7	2024年12月8日至 2026年12月7日	11,800	獨立第三方
香港新界屯門湖翠路268號邁亞美 海灣二期T-6座22樓C室	住宅	44.1	2024年11月18日至 2026年12月17日	12,800	獨立第三方

於最後實際可行日期，我們並無賬面值佔資產總值15%或以上的單一物業。按此基準計，我們毋須根據GEM上市規則第8.01A條於本文件載列任何估值報告。根據《公司條例(豁免公司及招股章程遵從條文)公告》(香港法例第32L章)第6(2)條，本文件獲豁免遵守《公司(清盤及雜項條文)條例》第342(1)(b)條有關《公司(清盤及雜項條文)條例》附表3第34(2)段的規定，當中規定須就我們於土地或樓宇的所有權益提交估值報告。

業 務

市場競爭

根據弗若斯特沙利文報告，香港的保安服務市場分散且競爭激烈。於2025年，香港保安服務行業有超過1,450名行業參與者。市場相對分散，就收入而言，前五大參與者約佔整個市場的9.3%。

本集團於2021年作為新供應商進入香港保安服務市場，佔2025年市場總收入的約0.5%。董事認為，我們在提供一系列優質保安服務方面擁有往績記錄，並且在服務知名客戶的大型公共項目方面具有豐富經驗，故我們能夠在行業中脫穎而出並把握市場機遇。

有關香港保安服務市場的詳情，請參閱本文件「行業概覽」一節。

風險管理及內部控制

風險管理

董事會負責監督並確保我們維持健全且有效的內部控制及風險管理系統，以始終保障股東的投資及我們的資產。

在營運過程中，我們面臨各種風險，有關詳情已載於本文件「風險因素」一節。我們已制定並採用風險管理系統，並將風險分類為：(i)業務風險；(ii)財務風險；(iii)合規風險；及(iv)營運及其他風險。我們會針對各類風險進行風險識別及分析，評估風險發生的後果及可能性，並制定風險管理策略，以控制及降低有關風險。我們的管理層亦定期不時監察相關政策、措施及程序的執行情況，以確保風險控制系統的穩健性及有效性。

內部控制

為籌備[編纂]，我們已委任外部內部控制顧問，對我們自2024年1月1日至2026年3月31日期間的內部控制系統進行評估，以審查我們的業務營運管理情況(包括財務報告、人力資源及信息技術一般控制)，同時審查及跟進我們強化內部控制措施的有效性。

我們已制定書面政策及程序，涵蓋(其中包括)財務管理、銷售及採購、項目管理及成本核算、安全及合規、人力資源及風險管理。

為降低欺詐、賄賂及貪污風險，本集團已實施政策(有關反欺詐及反賄賂、行為守則、道德

業 務

守則及舉報)。該等政策規定了禁止的行為以及明確的角色及控制，並嚴格禁止所有董事、高級職員及僱員參與、索取或接受不正當付款、回扣或任何形式的腐敗行為。

本集團確保所有僱員全面了解該等政策，包括相關當地法律規定。新員工將聽取有關本集團反欺詐及反賄賂措施的簡報，而關鍵人員將接受有關欺詐風險、防止賄賂以及遵守與其職務相關的適用法律、法規及道德標準的定期培訓。

僱員須透過本集團既定的舉報機制舉報任何實際或疑似違規行為。根據既定機制進行真實及適當報告的報告者受到保護，免受不公平解僱、迫害或不必要的紀律處分。如有必要，所有報告的事故都會得到及時處理及調查。倘確認不當行為，本集團將採取紀律處分，並酌情向相關監管機構報告。

本集團繼續致力於在所有營運中維持最高標準的誠信及問責。

基於上述情況，董事認為，本集團已採取合理措施建立內部控制系統及程序，以加強營運及管理層面的控制。

為持續加強內部控制以及確保日後遵守[編纂]後適用的法律及法規(包括GEM上市規則)，我們已採納以下內部控制措施：

- 於2025年3月或4月，各董事均出席了由我們的香港法律顧問就有關股份於聯交所[編纂]公司董事持續責任義務開辦的培訓課程。
- 我們已委任創陞融資有限公司為我們[編纂]後的合規顧問，以就遵守GEM上市規則及／或適用於本公司的其他相關法律及法規之相關事宜向董事會提供意見及協助。
- 我們[已]成立審核委員會，由全體獨立非執行董事(即梁婉珊女士、邱浩波先生及區嘉宏先生)組成。審核委員會負責(其中包括)審查及監督財務報告流程，監督內部控制程序及公司治理，以及監督本集團的內部控制系統。
- 在認為必要及適當時，我們將就內部控制及法律合規相關事宜尋求獨立內部控制顧問、外部法律顧問及／或其他合適獨立專業顧問的意見及協助。

董事確認，本集團實施充足的內部控制措施，並能夠有效確保本集團擁有適當的內部控制系統。