

技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所用若干技術詞彙的說明。因此，該等詞彙及其涵義未必與該等詞彙的標準行業涵義或用法一致。

「AI」	指	人工智能
「每月平均基礎物業管理收入」	指	按相關期間內各項目物業管理服務的總收入除以該等物業的在管建築面積，並按各項目於相關服務期間內受管理的時間長短進行加權平均計算得出
「酬金制」	指	我們物業管理服務的一種創收模式，據此，我們的物業管理費收入僅包含業主或物業開發商應付管理費總額的指定百分比，而其餘全部用於物業服務合同約定的支出，及由業主或開發商享有盈餘或者承擔虧損
「公共區域」	指	物業的共有區域及設施，如大堂、走廊、樓梯、停車場、電梯及花園等
「建築面積」	指	建築面積
「在管建築面積」	指	已向我們交付或將向我們交付的物業（我們有權就提供物業管理服務的合約責任收取物業管理費）的建築面積
「ISO」	指	國際標準化組織，為國家標準體系的國際聯邦組織
「ISO14001」	指	ISO發佈的用於防止對環境產生不利影響的環境管理系統要求
「ISO45001」	指	ISO發佈的用於幫助世界各地組織確保員工健康及安全的職業健康與安全管理體系
「ISO50001」	指	ISO發佈的用於實現能源管理指引及承諾並滿足預期能源消耗或使用目標的能源管理體系
「ISO9001」	指	ISO發佈的有關設計、開發、生產、安裝及服務質量保證的質量管理系統模式
「IT」	指	信息技術

技術詞彙表

「金華—義烏地區」	指	中國浙江省金華市義烏市及其周邊地區（包括蘭溪市、武義縣、永康市及東陽市）
「千瓦時」	指	千瓦時。電力行業使用的能源標準單位。一千瓦時相等於一台功率為一千瓦的發電機一小時所產生的能源量
「包幹制」	指	我們據以收取服務費的創收模式，指就我們的僱員及分包商提供的所有物業管理服務收取的「全包」費用
「珠三角地區」	指	中國經濟區域，包括位於廣東省九個地區的城市網絡，即廣州市、深圳市、珠海市、東莞市、中山市、佛山市、惠州市、江門市及肇慶市
「續約率」	指	整個期間通過簽署新協議成功續簽的項目總數除以同期到期合同總數
「留存率」	指	整個期間內已簽約項目總數減去同期我們不再管理的項目數量，除以整個期間內已簽約項目總數
「平方米」	指	計量單位平方米
「園區智慧系統」	指	將開發一個智慧園區管理雲端平台，以集中管控及監測多項營運環節，從而實現產業園區的智慧化管控
「中標率」	指	某一期間我們中標的總數除以同期我們投標的總數
「長三角地區」	指	包含中國上海市、江蘇省、安徽省及浙江省在內的經濟區域
「%」	指	百分比