

技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所使用與業務以及我們營運所在行業及領域有關的若干詞彙釋義及技術詞彙。因此，部分詞彙及釋義未必與該等詞彙的標準行業釋義或用法一致。

「AI」	指	人工智能
「APP」	指	設計用於智能手機及其他移動設備上運行的應用程序軟件
「ARPU」	指	每付費用戶平均收益，按收益除以付費客戶數計算
「複合年增長率」	指	複合年增長率，按期末值除以期初值的商，取期間年限的倒數次方，再從後續結果中減去1計算
「DDoS」	指	分散式阻斷服務攻擊，黑客使用的技術，令服務器超載使互聯網服務掉線
「GMV」或「成交額」	指	平台確認的服務訂單的價值，不論僱主及服務商如何或是否結算交易
「訂單」	指	除文義另有所指外，特定期內僱主與服務商之間就平台服務進行的交易的每個確認訂單，即使有關訂單包括多個項目，且不論交易是否已結算
「付費用戶」或「付費客戶」	指	特定期間內就平台產品及服務交易付費的用戶賬戶，不論有關賬戶隨後是否被退款
「複購率」	指	特定期間內，複購成交客戶佔總體成交客戶的比例。其中，複購客戶指在統計週期內成交量大於一次的客戶
「留存率」	指	上一年客戶在當年留存金額除以上一年的收益金額得出。留存金額為上一年貢獻收益的用戶在當年繼續貢獻收益的金額

技術詞彙表

「SaaS」	指	軟件即服務，雲軟件許可及交付模式，其中軟件及相關數據集中託管
「流量」	指	平台用戶流量
「ToB模式」	指	企業對企業模式，指企業向其他企業而非個人消費者銷售產品或服務的業務模式。ToB模式的特點為交易量較大、銷售週期較長及購買流程較複雜
「ToC模式」	指	企業對消費者模式，指企業直接向個人消費者銷售產品或服務的業務模式。ToC模式的特點為交易量較小、銷售週期較短及購買流程較簡單