

## 風險因素

閣下於[編纂]我們的H股前，應審慎考慮本文件的所有資料，包括下文所述的風險和不確定因素。任何該等風險均可能會對我們的業務、財務狀況或經營業績產生重大不利影響。我們H股的[編纂]可能會因任何該等風險而大幅下跌，且閣下可能會損失全部或部分[編纂]。閣下亦應特別注意，我們為一家中國公司，並受到可能與其他國家不同的現行法律及監管制度所規管。

該等因素為未必會發生的或然事件，且我們無法就發生任何該等或然事件的可能性發表意見。除非另有指明，否則已提供的資料均為截至最後實際可行日期的資料，在本文件日期後不會作出更新，並受限於本文件「前瞻性陳述」一節的警示聲明。

### 與我們的業務及行業有關的風險

我們所處的行業競爭激烈且不斷發展。倘我們未能有效競爭，則我們的業務、運營或會受到嚴重不利影響。

於往績記錄期，我們各主要業務線的運營環境激烈競爭且不斷變化。具體而言：

- 醫藥行業競爭水平較高。我們的醫藥業務面臨來自當地、區域性及全國性公司的激烈競爭，包括藥店及連鎖藥房、獨立藥店及藥房，以及其他不同的競爭對手，例如線上及全渠道藥房，而其中部分競爭對手正積極在我們所服務的市場內擴張，且可能較我們擁有更強大的財務、技術、研發、營銷、分銷、零售及其他資源。由於我們經營所在市場的競爭日益激烈，定價壓力可能大幅增加，這可能須要我們重新評估我們的定價結構以保持競爭力。
- 中國線上醫療服務市場乃相對新興及未經考驗的市場，亦不確定其是否會實現及維持較高的需求量、客戶接納度和市場認可度。我們的成功在絕大程度上將取決於客戶是否願意使用我們的服務和增加使用頻率及擴大使用範圍，以及我們能否向客戶、醫院、專業醫務人員以及醫療價值鏈的其他參與者展現我們服務的價值。倘客戶或醫療服務提供商未能認識到我們服務的裨益，或倘我們的服務未能推動客戶參與程度，則我們的市場可能根本不會形成，或其形成的速度較我們的預期慢。同樣，個人及醫療行業對

---

## 風險因素

---

整體線上醫療服務背景下的患者保密性及隱私的關注，可能會限制我們線上醫療服務的市場接納度。倘出現任何該等事件，均可能會對我們的業務、財務狀況或經營業績產生重大不利影響。

- 於往績記錄期，我們的醫療產業端賦能服務於各個期間佔我們收益的比例並不重大，但其為我們業務模式的重要組成部分且為未來增長的驅動力。該等市場的競爭亦激烈。我們於醫療及保險行業面臨來自新興醫療解決方案提供商、傳統醫療IT服務公司、健康管理提供者及一般技術公司的激烈競爭。若干該等競爭對手可能較我們擁有更悠久的經營歷史、更豐富的項目經驗、更知名的品牌名聲、更龐大的客戶群以及更強大的財務、技術及營銷資源，因此可能在吸引及保留客戶方面具有優勢。同時，擁有豐富資源、技術專長及更強大品牌影響力的大型技術公司可能進軍或進一步擴張我們經營所在的市場，並與我們競爭。倘我們未能有效競爭，我們的服務需求或會下降，且可能無法按計劃擴大，從而可能會對我們的經營業績、財務狀況及增長前景產生重大不利影響。

此外，由於我們經營所在的行業正在迅速發展，故我們面臨的風險及挑戰與我們在以下方面的能力有關，其中包括：

- 維持及發展我們與公共醫療機構的關係，從而可繼續通過國家醫保系統直接結算通過圓心藥房及妙手醫生處理的醫療費用；
- 發展及維持與我們現有客戶的關係，以及吸引新客戶；
- 對我們的服務及解決方案進行創新及調整，以滿足現有及潛在客戶不斷變化的需求；
- 提高及維持我們的品牌價值；
- 適應不斷發展的監管環境；
- 通過與第三方保險公司合作，發展及推出多樣化且具辨識度的產品，以有效滿足客戶的需求；
- 吸引更多商業保險公司或深化我們與國家醫保系統的關係；

---

## 風險因素

---

- 擴大我們的客戶群以及以具性價比的方式提高我們的客戶參與度；
- 發展或實施其他戰略計劃以進一步提高盈利；
- 採用新技術或調整我們的信息基礎設施以適應不斷變化的客戶需求或新的行業標準；
- 維護可靠、安全、高性能及大規模的技術基礎設施；
- 維持我們的企業文化以及繼續吸引、挽留及激勵人才；及
- 保護我們免受有關知識產權、隱私或我們業務其他方面的訴訟、監管干預、申索。

倘我們未能應對上述任何風險及挑戰，我們的業務、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響。

此外，許多醫療行業的經營者已在近年通過整合以組建具有更高議價能力的更大型醫療企業，由此產生更大的定價壓力。若該整合趨勢持續，將可給予經整合後所產生的企業更高的議價能力，可能導致進一步的競爭壓力。醫療行業的新合夥關係及戰略聯盟亦可改變市場動態及對我們的業務及競爭地位造成不利影響。倘競爭發生任何大幅增加，均可能會對我們的收益及盈利能力以及我們的業務及前景造成重大不利影響。我們無法向閣下保證我們的產品和服務將能夠在我們競爭對手的產品和服務中持續表現突出，並維持及改善我們與醫療價值鏈的各參與者的關係，或增加或甚至維持我們現有的市場份額。倘我們未能有效競爭，我們可能會失去市場份額，且我們的財務狀況和經營業績可能會顯著惡化。

**我們通過國家醫保系統實現直接結算的能力會影響我們的業務、財務狀況和經營業績。**

在中國通過圓心藥房及妙手醫生處理的醫療費用可通過國家醫保系統直接結算。於2020年、2021年及2022年以及截至2022年及2023年6月30日止六個月，我們通過國家醫保系統結算的銷售額分別為人民幣56.0百萬元、人民幣160.4百萬元、人民幣411.9百萬元、人民幣159.7百萬元及人民幣323.6百萬元。然而，我們無法保證該等公共醫療機構（如市級醫療保險局）在目前階段及將來會繼續與我們合作，或根本不會與我們合作。倘我們無法與任何該等公共醫療機構合作，且我們無法及時物色新的機構，我

---

## 風險因素

---

們的業務、財務狀況及經營業績或會受到不利影響。此外，概不保證該等公共醫療機構將來不會就更利於彼等的條款進行磋商。在該等情況下，我們或須同意較為不利的條款，以維持我們與該等公共醫療機構的持續合作關係，這可能會削弱我們通過國家醫保系統實現直接結算的能力，並會增加我們獲取客戶的成本。我們的盈利能力、經營業績及財務狀況可能會因此受到重大不利影響。

根據《零售藥店醫療保障定點管理暫行辦法》及《醫療機構醫療保障定點管理暫行辦法》，符合條件的藥房和醫療機構將與公共醫療機構訂立醫療保險服務協議，據此，公共醫療機構同意直接為客戶結算其在藥房或醫療機構產生的部分醫療費用。我們的藥房和醫療機構已分別與相關公共醫療機構訂立醫療保險服務協議。據我們的中國法律顧問告知，無法直接結算將導致本公司無法按照相關法律、規則及法規行使相應的權利。儘管出台了諸如《關於推進新冠肺炎疫情期間開展「互聯網+」醫保服務的指導意見》等多項政策推廣網上醫療市場，允許符合條件的網上醫療服務費用由公共醫療保險報銷，並鼓勵定點醫療機構提供網上購藥服務，但是倘相關監管部門收緊資格要求，或公共醫療機構決定不重續現有水準的醫療保險服務協議，可能會削弱我們通過公共醫療保險系統直接結算的能力，專業藥房服務的表現亦可能受到不利影響。

**我們須遵守廣泛及不斷發展的監管規定，倘該等監管規定出現變化或未能遵守該等監管規定，則可能會對我們的業務及前景造成重大不利影響。**

由於我們業務的複雜性質，我們須遵守中國多個行業的法律及監管規定，主要包括藥房、分銷醫藥和醫療健康產品、醫療、互聯網醫療以及保險理賠流程等行業。中國政府的多個監管機構擁有權利頒佈及實施規管該等行業各方面的法規。倘違反任何相關法律、規則及法規，均可能會受到嚴厲處罰，及在若干情況下會導致刑事訴訟。

---

## 風險因素

---

在中國銷售醫藥和醫療健康產品均會受到廣泛且不斷變化的政府監管及監督，以及受到多個政府機構的監察。存在一套複雜的法律、規則及法規可能影響醫藥產品的定價、需求及分銷，例如與醫院及其他醫療機構、藥房的藥物採購、處方及配藥、政府對私人醫療服務提供資金以及將產品納入中華人民共和國人力資源和社會保障部（或人社部）頒佈的國家基本醫療保險、工傷保險和生育保險藥品目錄有關的法律、規則及法規。倘該等行業出現任何不利的法規變化，亦可能會增加我們的合規負擔，並對我們的業務、盈利能力和前景造成重大不利影響。若干其他法律、規則及法規可能會影響醫藥和醫療健康產品的定價、需求及銷售，例如與醫院及其他醫療機構、藥房的藥物採購、處方及配藥、政府對私人醫療服務提供資金以及將產品納入國家醫療保障局及人社部聯合頒佈的國家基本醫療保險、工傷保險和生育保險藥品目錄相關的法律、規則及法規。

此外，互聯網行業及其互聯網醫療板塊的法規均相對較新且不斷發展，其詮釋和執行慣例將來可能改變或可能根據屆時有效的相關法律法規確定。因此，在若干情況下，可能難以確定哪些行為或疏忽會被視為違反適用法律法規。該等不確定性所引發的風險，或會對我們的業務前景造成重大不利影響。由於監管環境的複雜性以及法律、規則及法規的不時修訂，我們無法向閣下保證我們的業務會遵守未來的法律法規，或我們會始終完全遵守適用法律法規。為遵守未來的法律法規，我們或須改變我們的服務組合和慣例，所引致的財務成本無法釐定，且可能高昂。該等額外的貨幣支出可能會增加未來的開支，進而或會對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

此外，我們或須就推出新服務和產品遵守其他法律法規。我們或須就合規獲得適當的批准、許可證、牌照或證書並付出額外的資源，以審視相關監管環境的發展情況。倘未能充分遵守該等額外法律法規，則可能延遲或可能妨礙我們推出部分產品或服務，從而可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。



## 風險因素

若我們未遵守或被認為未遵守反壟斷法律法規，可能會使我們面臨政府調查或強制執行措施、訴訟或索償，並可能對我們的業務、財務狀況及經營業績產生不利影響。

近年來，中國反壟斷執法機構根據《中華人民共和國反壟斷法》加強執法。於2018年3月，新政府機構國家市場監督管理總局成立，分別接管(其中包括)商務部、國家發改委及國家工商總局相關部門的反壟斷執法職能。自成立以來，國家市場監督管理總局持續加強反壟斷執法。於2018年12月28日，國家市場監督管理總局發佈《關於反壟斷執法授權的通知》，授權其省級分支機構在各自轄區進行反壟斷執法。於2020年9月11日，國務院反壟斷委員會發佈《經營者反壟斷合規指南》，鼓勵合資格經營者根據《中華人民共和國反壟斷法》建立反壟斷合規管理體系，以防止反壟斷合規風險。於2021年2月7日，國務院反壟斷委員會發佈《國務院反壟斷委員會關於平台經濟領域的反壟斷指南》(「反壟斷指南」)，規範線上平台濫用市場支配地位行為及其他反競爭行為。

根據《中華人民共和國反壟斷法》第19條，於相關市場中擁有50%以上市場份額的市場參與者被推定為於該市場中具有支配地位。我們認為反壟斷指南對我們業務的影響甚微。我們經營的面向患者的院外市場及其他醫療健康業務並不具有支配地位。根據弗若斯特沙利文報告，於2020年，我們於面向患者的院外市場中擁有0.59%市場份額，遠低於《中華人民共和國反壟斷法》第19條規定的50%門檻。此外，我們經營業務之市場乃新興且發展迅速之市場，大量參與者專注於市場的不同方面，並不斷吸引新的參與者，減輕了行業參與者違反反壟斷指南的風險。我們亦認為監管環境總體上有利於醫療行業，尤其是醫藥行業、數字化醫療服務市場及本公司的發展。例如，於2020年3月，國家衛生健康委員會和國家醫療保障局發佈了《關於推進新冠肺炎疫情防控期間開展「互聯網+」醫保服務的指導意見》，允許醫生為參保患者開具電子處方。患者可以通過多種線上渠道購藥，線下配送獲取藥品。於2019年9月，國家發展和改革委員會施行《促進健康產業高質量發展行動綱要(2019-2022年)》，鼓勵在線處方服務和藥品的第三方配送，並通過支持藥品配送服務加快在線零售藥房行業的發展。然而，

---

## 風險因素

---

由於反壟斷法規的闡釋及執行慣例將來可能改變或可能根據屆時有效的相關法律法規確定，我們於未來或會受到監管機構的較嚴格審查及關注，以及監管機構更為頻繁及嚴格的調查或審查，這將增加我們的合規成本，且遵守上述有關法規可能較耗時。

**我們處於早期發展階段且經營歷史有限，且我們的過往經營業績及財務表現並不預測未來表現。**

我們在中國新興且保持變化的醫療及線上醫療服務市場經營業務。該等市場屬相對新興市場，且不確定其是否會實現及維持較高需求量、消費者接納度和市場反饋。我們於往績記錄期經歷大幅增長。我們的總收入由2020年的人民幣3,629.4百萬元增加至2021年的人民幣5,938.1百萬元，並進一步增加至2022年的人民幣7,775.2百萬元。我們的總收入由截至2022年6月30日止六個月的人民幣3,246.5百萬元增加至截至2023年6月30日止六個月的人民幣4,645.2百萬元。

儘管我們拓展線下零售藥房網絡導致我們的業務於往績記錄期快速增長，但由於我們的經營歷史有限，我們的過往增長及過往收益未必會代表我們的未來表現。此外，我們無法向閣下保證我們能夠繼續成功實施我們的業務策略。隨著市場及我們業務的發展，我們可能會改變我們的產品和服務。該等變更可能無法實現預期業績，且或會對我們的經營業績及財務狀況造成重大不利影響。我們無法向閣下保證我們將能夠實現類似的業績，或按我們過往的相同速度增長，或根本無法增長。閣下對我們進行評估時不應依賴我們的過往經營及財務業績，而是在考慮我們作為一家處於新興、動態行業的初創公司而可能遇到的風險及困難的情況下，考慮我們的業務前景，其中包括我們吸引及留住客戶的能力；我們為我們生態系統的參與者創造價值及增加變現的能力；我們適應不斷變化的監管環境的能力；我們提供高品質產品和令人滿意的服務、建立我們聲譽及推廣我們品牌的能力；我們預測及適應市場變化的能力。我們可能無法成功應對該等風險和困難，這或會嚴重損害我們的業務、經營業績及財務狀況。

**醫療健康行業的監管規定近期不斷發展，倘該等監管規定出現變化或未能遵守該等監管規定，則可能會對我們的業務及前景造成重大不利影響。**

由於我們業務的複雜性質，我們須遵守中國多個行業的法律及監管規定，主要監管藥房、醫藥和醫療健康產品分銷、醫療健康、互聯網醫療以及保險理賠等。

## 風險因素

《關於推進醫院安全秩序管理工作的指導意見》旨在進一步維持正常醫療秩序並保障醫務人員的人身安全。《公立醫院高質量發展促進行動（2021-2025）》提出多項主要行動，以實現公立醫院高質量發展並進一步鞏固公立醫院的公益特質。有關行動包括根據《「十四五」國家臨床專科能力建設規劃》成立主要臨床專家小組。我們認為，該等政策將不會對我們的業務運營或財務表現產生重大不利影響。

此外，於2021年9月23日，國務院辦公廳印發《國務院辦公廳關於印發「十四五」全民醫療保障規劃的通知》，擬採取一系列措施實現基本醫療保險制度的高質量發展，保障人民健康及促進共同富裕，包括鼓勵保險產品創新、動態調整及優化醫保目錄以及改善不同地區的醫療直接結算服務。此外，中國政府計劃簡化及優化指定醫療機構及藥房的專業評估及協商程序，改善指定醫療機構及藥房的管理流程以及擴大該等指定場所的覆蓋範圍。「互聯網+醫療健康」定價及支付政策將會完善，且醫保管理服務將延伸至覆蓋「互聯網+醫療健康」。然而，預期行業將加強監管，提升對指定醫療機構及藥房的績效評估，對不同支付方式的醫療服務行為制定監管相關的規定，及對指定醫療機構及藥房的管理將考慮醫療質量及醫保協議的履行。因此，我們將受益於該等措施，維持及發展與公共衛生機構的關係，持續實現由圓心藥房及妙手醫生處理的醫療費用可以通過國家醫保系統直接結算。同時，我們需要繼續嚴格遵守《零售藥店醫療保障定點管理暫行辦法》及《醫療機構醫療保障定點管理暫行辦法》，這可能會增加我們的合規成本。

工業和信息化部於2020年9月3日發佈《關於公佈5G+醫療健康應用試點項目的通知》。根據該通知，987個5G +醫療健康應用由工業和信息化部及國家衛生健康委員會專家評審後選定。5G+醫療健康應用試點項目乃根據工業和信息化部及其他相關監管部門於2020年11月18日發佈的《關於組織開展5G+醫療健康應用試點項目申報工作的通知》開展，旨在鼓勵5G技術在各種醫療場景中的應用與融合。截至最後實際可行日



---

## 風險因素

---

期，我們與其他醫療機構共同申請的其中一個項目「基於5G技術的慢性疾病智能健康管理與應用」為第一批獲批准的5G+醫療健康應用試點項目。我們認為該等政策將對我們的業務運營或財務表現產生正面影響。

於2021年10月9日，國家衛生健康委員會發佈《關於印發醫療機構藥學門診服務規範等5項規範的通知》，提供了進一步規範醫藥服務發展、提升醫藥服務水平及促進醫療過程中的合理用藥的明確指引。於此通知發佈以來，我們已採取措施以於重大方面遵守該通知所載適用範圍內的規定。我們認為該項政策將不會對我們的業務運營或財務表現產生重大不利影響。此外，我們已採取及實施多項措施以確保我們的藥師遵守該通知的要求，包括嚴格的藥師甄選程序，例如驗證藥師的資格及經驗，記錄及跟蹤藥師所提供服務的範圍及質量。

於2022年2月8日，國家衛生健康委員會及國家中醫藥管理局發佈《互聯網診療監管細則（試行）》（以下簡稱《監管細則》）。根據《監管細則》，在其主要執業機構以外的互聯網醫院執業的醫生須進行多點執業註冊／備案。醫療機構須為開展互聯網診療活動的醫務人員進行電子實名認證。我們相信我們的線上醫療服務符合《監管細則》的要求。此外，我們已實施內部措施以確保遵守《監管細則》所載的規定。

由國家藥監局發佈的《中華人民共和國藥品管理法實施條例（修訂草案徵求意見稿）》規定，藥品上市許可持有人或藥品經營企業不得從事線上藥品銷售活動，惟有關賣方銷售的藥品屬藥品上市許可持有人或者藥品經營企業授權銷售的藥品範圍方可進行線上銷售。該條例草案規定，第三方線上藥品銷售平台供應商應向相關政府部門備案，並建立線上藥品銷售質量管控系統。第三方平台供應商不得直接參與線上藥品銷售。此外，該條例草案亦規定，線上藥品銷售應符合《藥品經營質量管理規範》的要求。倘藥品經營企業線上銷售處方藥，其應確保處方來源真實可靠，並將僅經審查後

## 風險因素

方可調配。倘處方藥未通過審查，則不得直接展示該處方藥的包裝、標籤、說明書或者其他有關資料。然而，由於該條例草案的公開徵求意見近期已於2022年6月截止，故若干規定須以將予公佈的更具體的規則為準。目前，該條例草案並未對「第三方線上藥品銷售平台」及「直接參與線上藥品銷售」作出解釋或詮釋。我們獨力經營線上藥房妙手醫生，亦不會為其他獨立藥房提供第三方線上平台。據我們的中國法律顧問告知，截至最後實際可行日期，該條例草案並無對我們的業務運營造成重大不利影響。基於上述情況，董事預計且聯席保薦人同意，本公司在各重大方面遵守該條例草案項下規定不會有任何重大障礙。此外，我們已開始檢討內部措施以確保遵守該條例草案所載的規定（倘其以當前形式獲採用）。我們將密切關注該條例草案規則制定過程的發展。

儘管我們認為該等新政策不會對我們的業務及財務運營產生重大影響，但是醫療健康行業法規的實施及執行慣例將來可能改變或可能根據屆時有效的相關法律法規確定。因此，在若干情況下，可能難以確定哪些行為或疏忽會被視為違反適用法律法規。該等不確定性所引發的風險，或會對我們的業務前景造成重大不利影響。

**近期關於數據安全的監管規定不斷轉變，倘該等監管規定出現變化或我們未能遵守該等監管規定，則可能會對我們的業務及前景造成重大不利影響。**

於2021年11月14日，國家互聯網信息辦公室（「國家網信辦」）發佈《網絡數據安全管理條例（徵求意見稿）》（「《數據安全條例意見稿》」）。根據《數據安全條例意見稿》第13條，數據處理者開展以下活動，應當按照國家有關規定，申報網絡安全審查：(1) 匯聚掌握大量關係國家安全、經濟發展、公共利益的數據資源的互聯網平台運營者實施合併、重組、分立，影響或者可能影響國家安全的；(2) 處理一百萬人以上個人信息的數據處理者赴國外上市的；(3) 數據處理者赴香港上市，影響或者可能影響國家安全的；(4) 其他影響或者可能影響國家安全的數據處理活動。

目前，《數據安全條例意見稿》並無對「赴國外上市」作出清晰界定。根據主流意見，「赴國外上市」並不包括「赴香港上市」。此外，《數據安全條例意見稿》並無對「影響或者可能影響國家安全」提出進一步解釋或詮釋。正式頒佈條例與草案版本之間亦可能存在重大差異。

---

## 風險因素

---

中國法律顧問認為，由於《數據安全條例意見稿》尚未正式採納及並未公佈進一步具體規定或實施標準，我們亦未涉及相關部門對網絡安全審查進行的任何調查或因此收到任何來自相關部門的詢問、通知、警告或處罰，故《數據安全條例意見稿》不大可能對我們的業務運營和財務表現產生重大不利影響，亦不會於現階段影響本公司在任何重大方面的法律及法規的合規性。

中國法律顧問認為，本公司已於往績記錄期及直至最後實際可行日期就數據安全在所有重大方面遵守《數據安全條例意見稿》的上位法，包括《中華人民共和國數據安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》和《中華人民共和國網絡安全法》。我們已實施並維持商業上合理的管控、政策、程序和保障措施，以維護和保護重要數據和用戶的個人信息以及所有與我們業務相關的IT系統的完整性、持續運營、冗餘度及安全性，且我們的IT系統並無出現重大違規、違反、斷電或未經授權的使用或訪問。

然而，由於《數據安全條例意見稿》已於近期公開徵求意見，且部分規定將以更具體的規則為準，《數據安全條例意見稿》對本公司業務的要求須根據屆時的法律法規確定。因此，中國法律顧問很難排除未來頒佈的新規則或法規對本公司施加額外合規要求的可能性。倘我們的[編纂]在申請於香港聯交所[編纂]的過程中被認為影響或者可能影響國家安全，而我們並無按照相關法律法規進行網絡安全審查，我們可能會被要求進行整改，受到紀律警告，及／或因單一違規事件被處以人民幣50,000元至人民幣500,000元的行政處罰。此外，倘該違規行為造成重大影響，我們可能會受到更嚴厲處罰，如吊銷相關的執業執照和許可證。此外，倘我們於《數據安全條例意見稿》生效後因任何原因未能符合相關規定，我們可能會受到嚴厲處罰、警告、暫停業務或吊銷執業執照和許可證，這可能會對我們的業務運營及財務表現產生重大不利影響。

---

## 風險因素

---

倘我們的產品及服務未能維持及推動客戶的參與度，或倘我們未能提供優質的客戶體驗，我們可能無法吸引新客戶或保留足夠的客戶，我們的業務、財務狀況及聲譽可能會受到嚴重不利影響。

我們業務的成功部分取決於客戶忠誠度、優質的客戶服務以及我們吸引客戶頻繁使用我們藥房以及線下線上服務和增加其購買我們產品及服務的能力。倘未能及時識別或有效滿足不斷變化的客戶偏好以及消費模式，或未能或無法擴大我們客戶所購買的產品，或保留或提供特定的產品類型，均可能會嚴重影響我們與客戶的關係以及對我們產品及服務的需求。

首先，我們一直在圍繞著我們的醫療服務建立我們的品牌名譽及影響力，原因是我們認為我們能否維持客戶對我們服務的信任乃我們成功的關鍵。我們維持客戶黏性及參與度的能力主要受以下因素的影響：

- 我們維持優質的客戶體驗以及優質服務及產品的能力；
- 我們所提供服務及產品的廣度及其滿足客戶需要和預期的有效性；
- 我們平台的可靠性、安全性及功能性；
- 我們採用新技術或調整信息基礎設施以適應不斷變化的客戶需求或新行業標準的能力；及
- 我們通過各類營銷及推廣活動提升對現有及潛在客戶品牌知名度的能力。

第二，我們的業務高度依賴客戶對我們服務及產品的接納度，以及彼等使用我們的產品及服務和增加使用頻率及擴大使用範圍的意願。彼等對我們服務及產品的接納度取決於多項因素，包括我們所提供服務及產品與其他服務及產品相比所呈現的準確度及有效性、時效性、性價比、便利性及市場支持。同時，概不保證我們能夠向客戶展現我們產品及服務的價值以及我們的服務及產品較我們競爭對手的相對利益以及就此付出的努力會取得成功。我們未必能夠實現客戶對我們服務及產品的充分接納，且我們未必能夠有效擴大註冊客戶群，提升客戶參與度或將現有註冊客戶轉為活躍客戶。因此，我們的業務未必會按預期發展，或根本不會發展，且我們的業務、財務狀況或經營業績或會受到重大不利影響。

## 風險因素

第三，我們業務的成功亦取決於我們能否提供卓越的客戶體驗，而這取決於我們能否持續向客戶提供優質服務、維持我們服務及產品的質量、採購服務及產品以回應客戶需求，以及提供及時可靠的交付、靈活支付選項及卓越的售後服務。有關能力則取決於非我們所能控制的各項因素。尤其是，我們依賴眾多第三方提供我們的服務及產品。倘彼等未能向我們的客戶提供優質體驗，或會令客戶對我們服務的接納度及彼等使用我們服務的意願受到不利影響，並可能會損害我們的聲譽及導致我們流失客戶。

倘我們未能應對(其中包括)上述任何挑戰，客戶或會對我們的服務及產品感到失望或不滿意，亦可能會離開我們的服務而不再購買我們的服務及產品，而現有客戶可能會停止使用我們的服務及產品。因此，我們的業務、經營業績及財務狀況可能會受到嚴重不利影響。倘我們服務失去任何信譽，均可能會損害我們的品牌價值及聲譽，並導致參與者不再使用我們的服務以及降低彼等對我們服務的黏性及於我們服務的活躍程度，從而可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。此外，概不保證我們的品牌推廣工作將取得成效。該等工作或會耗資高昂，進而可能會對我們的財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

**我們醫藥和醫療健康服務和產品的銷售面臨各類風險，其可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大影響。**

我們所產生的絕大部分收入均來自種類廣泛的醫藥和醫療健康服務和產品的銷售。維持及增加該等服務和產品的銷售面臨各類風險，包括：

- 未能在適用中國法律法規允許的範圍內成功開展有效的必要營銷及推廣活動，以維持及提高我們品牌及產品的知名度；
- 未能實施有效的定價及其他策略以應對市場競爭；
- 未能及時應對我們客戶的需求及偏好變化；
- 未能維持足夠的醫藥和醫療健康產品存貨以滿足我們客戶的需求；
- 未能獲得及維持監管或政府許可證、批准和同意，或未能通過中國政府的檢查或審核；及



## 風險因素

- 我們所銷售產品或所提供醫療服務的使用、誤用或誤診造成的任何污染、傷害或其他損害的風險及由此引致的責任。

倘出現任何該等風險，均可能會導致我們的產品銷量或對我們服務的需求降低，損害我們的整體業務及聲譽，及可能會對我們的財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

**處方藥的銷售須受到嚴格的審查，這可能使我們面臨風險和挑戰。**

處方藥的銷售須受到嚴格的審查，這可能令我們面臨風險及挑戰。具體而言，根據國家食品藥品監督管理總局於2007年頒佈的《藥品流通監督管理辦法》，企業不得向無處方的消費者銷售處方藥，也不得通過互聯網或郵售方式銷售處方藥。違反上述禁令的公司將被責令改正，給予警告處分及／或處以每次不超過人民幣3萬元的行政處罰。新修訂的《中華人民共和國藥品管理法》(或《藥品管理法》)並不包括對處方藥網上銷售的限制。於2021年4月，國務院辦公廳頒佈《關於服務「六穩」「六保」進一步做好「放管服」改革有關工作的意見》，在確保電子處方來源的真實性和可靠性的前提下，允許網絡銷售除國家實行特殊管理的藥品以外的處方藥。於2022年8月3日，國家藥監局發佈《藥品網絡銷售監督管理辦法》(「2022年辦法」)，其將於2022年12月1日生效，旨在加強對線上藥品銷售及相關平台服務的監管。2022年辦法就處方藥網絡銷售規定明確具體的規則，對包括我們在內的處方藥網絡銷售商有利好的同時，在合規方面亦帶來挑戰。《徵求意見稿》還規定，處方藥網絡銷售商等應(i)確保電子處方來源的準確性及可靠性；(ii)保留任何電子處方的記錄至少五年，且不得少於處方藥到期日之後的一年；及(iii)顯示處方藥資料時應披露風險警示信息，包括「處方藥須憑處方在執業藥師指導下購買和使用」。我們將實施內部措施以確保遵守2022年辦法所載的有關規定。據我們的中國法律顧問告知，在我們持續遵守最新規定的條件下，2022年辦法將不會對我們的業務營運及表現造成重大影響。

我們仍不確定我們的銷售模式及線上平台現時及將來是否均會完全符合不斷發展和變化的相關法律法規或將來可能頒佈的任何新法律法規。倘未能遵守相關法律法規，可能使我們受到警告處分及行政處罰，從而可能會對我們的業務、經營業績、財

## 風險因素

務狀況及前景造成重大不利影響。此外，我們無法向閣下保證我們的審查措施和機制乃屬有效或充分。我們的審查措施可能存在漏洞，且該等措施可能無法及時有效地檢測到處方濫用或欺詐性訂單。由於用於繞過或欺騙我們審查措施的方法可能會經常變化，並且只有成功時才能被獲知，因此我們可能無法預期該等方法或無法實施適當的預防措施。倘未能有效篩選處方藥的銷售，可能使我們招致中國法律和法規下的法律責任，這可能會招致重大責任，並且我們的業務、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響。此外，由於人為錯誤、失誤或不當行為的複雜性，我們無法向閣下保證我們可完全遵守並符合與處方藥的銷售有關的所有法律法規的規定。不遵守相關法律法規可能對我們的業務、經營業績、財務狀況及前景造成重大不利影響。

**我們從信譽良好的供應商採購醫藥和醫療健康產品。我們對彼等的控制有限，從而面臨各類風險。**

我們從信譽良好的供應商（主要是醫藥和醫療健康產品生產商或其銷售代理商）採購我們銷售的醫藥和醫療健康產品。倘(i)我們無法繼續從現有的供應商採購足量的優質醫藥和醫療健康產品；或(ii)我們的供應商未能按時供應足量的醫藥和醫療健康產品，或所供應的產品不符合相關質量標準，則可能會對我們的業務、經營業績、財務狀況和前景造成重大不利影響。此外，隨著我們業務規模的不斷增長，可能無法保證我們將能夠按合理的條款和價格擴展我們的採購網絡，以納入新供應商。

我們通常與供應商訂立供應框架協議，其中部分協議允許根據不斷變化的市場狀況調整定價和其他條款。我們無法向閣下保證，我們將能夠維持與該等供應商的現有關係，並能夠繼續按合理的價格採購穩定數量的醫藥和醫療健康產品，或根本無法採購任何醫藥和醫療健康產品。倘任何上述關係遭終止或修改，均可能會對我們的產品供應產生不利影響，並對我們的業務、經營業績和財務狀況造成重大不利影響。此外，我們所銷售的產品生產時可能使用容易出現供應短缺的原料。在若干情況下，我們依賴單一的供應來源。倘任何有關供應出現短缺或失去任何有關單一供應來源，均可能會對我們的聲譽、經營業績和財務狀況造成不利影響。

我們所銷售的部分醫藥和醫療健康產品的生產全部或大部分均在中國境外進行。在大多數情況下，產品或商品由我們的供應商進口並銷售予我們。因此，倘中國與其他國家之間的稅收或貿易政策、關稅或貿易關係發生重大變化，或其本地政策發生任

---

## 風險因素

---

何變化，例如對進口產品徵收單邊關稅，以及由於進口關稅提高和中國貿易法規的其他變化而對中國產生的任何負面影響，均可能會導致我們的成本大幅上漲，限制我們接觸供應商，抑制經濟活動，並對我們的業務、經營業績和現金流量產生重大不利影響。於往績記錄期，我們銷售的進口產品主要於歐洲（包括德國、瑞士、法國及英國）、美國及日本生產。於往績記錄期，國際及地方稅務規定對有關產品的影響甚微。

此外，我們的供應商主要為獨立第三方，而我們無法控制其面臨的自身運營和財務風險。倘醫藥和醫療健康產品的供應因任何原因（包括但不限於供應短缺、供應商質量問題、供應商生產中斷或我們供應商的倒閉或破產）而中斷，則我們的業務、財務狀況、經營業績和前景可能會受到重大不利影響。業務狀況的變化、不可抗力、政府變化以及我們無法控制的其他因素或我們目前並未預料的其他因素，亦可能會影響我們供應商及時向我們提供醫藥和醫療健康產品的能力。前述任何一項均可能會對我們的業務、經營業績、財務狀況和前景造成重大不利影響。

此外，我們能否找到滿足我們要求的合資格且經濟穩定的供應商，以及及時有效獲取充足的產品，對確保客戶信心不會下降等至關重要。倘未能建立任何具備廣泛及深度供應商基礎的採購關係，可能會對我們的經營業績造成不利影響及降低客戶忠誠度。

### **藥品（尤其是處方藥）需要滿足嚴格的儲存和運輸條件。**

我們提供的藥品（尤其是處方藥）易受環境影響，須在嚴格控制的條件下運輸、儲存及入庫，以防受到感染、摻假及變質損害。相關損害會使我們的存貨出現瑕疵而不能銷售，或倘未發現相關損害，我們或會面臨產品責任索賠、法律處罰並嚴重損害我們的業務及聲譽。

我們依賴儲存設施的品質控制及環境控制系統，而該等系統的任何故障均可能使我們面對銷售過期或受損產品相關的風險。儘管於往績記錄期及直至最後實際可行日期，我們的存貨並無因倉儲條件缺陷而出現重大虧損，但未來或會產生虧損，甚至可能產生嚴重虧損。第三方就倉儲條件缺陷提供的質保與補償有財務限制，且倘虧損產生於我們本身擁有及運行的設施，將不會有任何補償。倘我們目前所用倉庫的受控制環境狀況受損，我們無法保證相關損壞引致的損害將屬個別情況，或該事件不會導致大規模的存貨損失，這可能會對我們的財務表現及經營業績造成重大不利影響。

## 風險因素

目前，我們在中國經營四家區域藥物配送中心，並與有能力從事藥物物流且聲譽良好的物流經營商合作，以儲存及配送我們的處方藥及非處方藥。只要我們仍使用第三方設施或服務，就會因確保該等第三方的行為及疏忽不會破壞或損壞該等設施的品質控制及環境控制系統而產生額外風險及成本。同樣地，我們面對批發客戶或其他第三方於交付予最終用戶前處理我們產品組合中的產品時可能會損壞產品的風險。倘我們無法管理處理本質敏感產品的成本，或倘我們無法有效地監察第三方的行為，該等敏感產品或會受損，而我們的業務及經營業績或會受到重大不利影響。

**倘未能有效地管理我們的存貨，可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。**

我們須就我們的藥房業務有效地管理大量存貨。我們根據對各種產品的需求預測作出採購決定和管理我們的存貨。然而，產品需求於訂購存貨時至我們擬銷售產品日期的期間可能會發生重大變化。需求可能會受到季節性因素、新產品發佈、產品生命週期和定價變化、產品缺陷、客戶消費模式的變化、生產商延期交貨及其他供應商相關問題以及經濟環境波動的影響，且客戶所訂購的產品數量可能並非我們所預期者。此外，當我們開始銷售新產品時，可能難以建立供應商關係，確定合適的產品選擇以及準確預測需求。購買若干類型的存貨可能需要大量的前置時間和預付款，並且有關預付款可能無法退還。我們無法向閣下保證我們將能夠始終維持藥房業務的適當存貨水平，倘未能維持該等存貨水平，可能會對我們的業務、財務狀況和經營業績造成重大不利影響。

我們的存貨於往績記錄期內顯著增加，由截至2020年12月31日的人民幣369.9百萬元增加至截至2021年12月31日的人民幣556.1百萬元，及增加至截至2022年12月31日的人民幣780.1百萬元，並進一步增加至截至2023年6月30日的人民幣817.2百萬元。我們的存貨周轉天數於2020年為30日、於2021年為31日、於2022年為34日，及於截至2023年6月30日止六個月為34日。一段期間的存貨周轉天數等於期初和期末存貨結餘的平均值除以於往績記錄期的銷售成本再乘以於往績記錄期的天數。超出客戶需求的存貨水平可能導致存貨撇減、產品過期或存貨持有成本增加，並對我們的流動資金造成潛在負面影響。隨著我們計劃繼續擴大我們的產品範圍，我們預期將在存貨中納入更多產品，這將使我們在有效地管理存貨時面臨更大挑戰及對我們的倉儲系統施加更大壓力。



---

## 風險因素

---

若我們無法有效地管理存貨，我們可能會面臨更高的存貨滯銷、存貨減值以及大量存貨撇減或撇銷的風險。此外，我們或須降低銷售價格以降低存貨水平，這可能導致毛利率降低。較高的存貨水平還可能需要我們投入大量資本資源，使我們無法將該等資金用於其他重要目的。任何上述情況均可能會對我們的經營業績和財務狀況造成重大不利影響。

相反，倘我們低估客戶需求，或倘我們的供應商未能及時向我們提供產品，則我們可能面臨存貨短缺，從而可能致使我們須按較高的成本購買存貨及無法完成客戶訂單，進而對我們的財務狀況和客戶關係造成負面影響。

**我們面臨與我們所購買及銷售處方藥的可及性、定價及安全性有關的風險。**

我們藥房業務的盈利能力取決於處方藥品的使用率。倘醫生停止開具處方藥或藥品的使用率下降，我們的收益、經營業績及現金流量可能會下降，乃由於以下原因，其中包括：

- 安全風險狀況或監管限制增加；
- 生產或其他供應事宜；
- 若干產品被生產商撤回或轉為非處方藥；
- 未來國家藥監局限制供應或增加產品成本的規定；
- 新處方藥和成功處方藥的引進或現有品牌產品的低價仿製替代品；或
- 品牌藥價格上漲。

此外，我們藥房業務的增長亦依賴我們與處方藥生產商及供應商的關係。亦請參閱「一 我們從信譽良好的供應商採購醫藥和醫療健康產品。我們對彼等的控制有限，從而面臨各類風險」。此外，處方藥產品取決於多種因素，其中包括新處方藥和成功處方藥的引進以及現有品牌藥的低價仿製替代品。藥物價格上漲也可能對使用率產生不利影響，尤其是考慮到高免賠額醫療保險計劃及相關計劃的變化越發普遍。新品牌藥物可導致藥物使用率及相關銷售的增加，而引進價格較低的仿製替代品通常會導致相



---

## 風險因素

---

對較低的銷售額，但毛利率相對較高。因此，倘成功引進重要新品牌藥或仿製藥的數量或規模減少、引進有所延遲或先前引進處方藥的使用率下降，均可能會對我們的經營業績造成重大不利影響。

因此，倘我們購買藥物（包括仿製藥及新特藥）所支付的費用增加，可能會對我們的經營業績產生重大不利影響。倘我們無法抵銷上述成本增加，我們的毛利率會遭受不利影響。倘未能充分抵銷任何此類價格及成本上漲或調整我們的業務以減輕影響，則可能會對我們的經營業績產生重大不利影響。此外，藥物價格的任何未來變動均可能與我們所預期相差甚遠。

此外，我們提供複雜及高成本的藥物，專注於七個專業領域，包括腫瘤、皮膚、肝腎、風濕免疫和神經內科。該等藥物中許多乃由生產商向數量有限的藥房提供（所謂的有限分銷藥物），該等藥房向相對有限的患者群提供服務，而專業藥房服務的日後增長在很大程度上取決於擴大我們對主要藥物的獲取途徑及向若干治療類別的滲透。我們患者群的任何縮減或我們目前所配處方藥的需求減少，均可能會對我們專業藥房業務、經營業績及現金流量造成不利影響。此外，所選擇銷售有限分銷藥物的藥房乃基於彼等的專業知識及能力，以管理及分配高維持性藥物，最終為患者提供最佳療效。這些特定篩選標準一般包括：(i)擁有合資格及知識淵博的護理協調團隊，其可有效與患者、醫生及付款人溝通，支援彼等獲得適當的專科療法；(ii)具有及時、準確及完整地與醫藥公司報告臨床及存貨數據的能力；(iii)在支援患者獲得專科藥物方面有良好往績；(iv)能夠協助患者解決有關獲得產品的財務問題及持續隨訪以支持全病程護理；(v)擁有全國性藥房覆蓋範圍，令醫藥製造商可接觸更廣泛的患者群，具備提供冷鏈物流和數字化接收醫院開出的處方藥，以及實施和維護配藥標準化信息系統的能力；(vi)提供在院內就診、院外醫療交付乃至醫保支付的整個過程陪伴患者的疾病管理服務（包括患者行為分析、隨訪和藥物依賴性管理）的能力；(vii)整合商業健康保險提供的支付方式，如整合不同城市實施的商業健康保險；及(viii)向醫藥公司提供服務的能力，如管理PAP慈善項目及協助進行真實世界研究的能力。如果我們不能滿足被甄選為銷售有限分銷藥物的標準，我們的藥房業務及經營業績可能會受到負面影響。

---

## 風險因素

---

**我們提供的若干藥品受到並將繼續受中國的集中採購政策所限。**

國務院及其他相關部門自2019年起發佈一系列深化醫藥衛生體制改革的政策。根據《國務院辦公廳關於印發國家組織藥品集中採購和使用試點方案的通知》及《關於國家組織藥品集中採購和使用試點擴大區域範圍的實施意見》，國家計劃組織集中採購及使用若干類型的試點藥品，以降低藥品價格、減輕患者的藥品成本負擔及降低製藥企業的交易成本。於2021年，國務院辦公廳進一步發佈經更新的《國務院辦公廳關於推動藥品集中帶量採購工作常態化制度化開展的意見》，以鞏固集中採購計劃。有關詳情，請參閱「監管概覽」。儘管該等政策可能降低製藥企業的交易成本及增加所採購的藥品數量，但亦可能降低我們的線下及線上藥房所售藥品的售價，導致我們的銷售收入及其他財務指標降低。

**我們可能會遭到產品責任或人身損害索賠，這可能會導致我們產生大額開支及（倘保險未覆蓋）承擔重大損害賠償責任。**

我們面臨在中國營銷、分銷和銷售醫藥和醫療健康產品以及提供線上醫療健康服務所固有的風險。倘我們的任何產品被認為或被證明屬不安全、無效或有缺陷，或被發現含有違禁物質，則可能會導致索賠、客戶投訴或行政處罰。我們亦可能因產品召回及污染或產品處理不當等事宜而受到不利影響。我們還可能遭到涉及下列行為的指控：處方配製不當、銷售假冒及不合格藥物或其他醫療健康產品、警示不充分、對副作用的披露不充分或具有誤導性。

就我們所銷售的任何產品或藥品或我們所提供的任何服務而言，我們可能會遭到產品責任或人身傷害的索賠。倘產生產品或其他責任事宜，且我們無法就有關索償進行抗辯，則（其中包括）我們可能因我們產品造成的人身損害、死亡或其他損失而承擔民事責任及刑事責任，並被吊銷營業執照或有關許可證。此外，我們可能會被要求暫停或停止銷售相關產品。

## 風險因素

針對我們提出的任何產品責任或人身損害索賠，均可能導致負面宣傳、削弱客戶對我們的信心、銷量大幅下降，並可能導致監管部門處以罰款和處罰。針對我們提出的任何索賠若未被保險充分覆蓋，則可能會引致高昂的辯護成本，導致針對我們的巨額損害賠償金，及分散管理層團隊對我們業務的注意力，這可能會對我們的業務、財務狀況、經營業績以及聲譽產生重大不利影響。倘此類產品責任索賠應由供應商承擔，概不保證我們會獲其全數補償。即使我們獲補償，我們的聲譽仍可能會嚴重受損。

**倘我們銷售假冒、不合格或未經授權的產品，或我們所銷售的產品侵犯第三方的知識產權，或有其他不當行為，我們或須承擔責任或面臨行政處罰。**

我們自多家供應商採購醫藥和醫療健康產品。儘管我們已採取措施核實我們所售產品的真偽及授權以避免採購及銷售產品過程中發生潛在侵犯第三方知識產權的行為，但我們未必總能成功避免有關行為。由於我們採購的若干產品於中國境外生產，我們可能更難核實所售產品的真偽及授權。

倘我們銷售假冒、不合格、未經授權或侵權產品，我們可能面臨索賠並須對此負責。我們可能花費大量成本及精力以對該等索賠作出抗辯或解決該等索賠。倘成功向我們提出索賠，我們或須支付大筆損害賠償金或遭禁止繼續銷售相關產品。倘我們因過失參與或協助進行假冒產品的相關侵權活動，根據中國法律，我們面臨的潛在責任包括停止侵權活動、整改、賠償、行政處罰甚至刑事責任。此外，有關第三方索賠或行政處罰可能導致負面宣傳，並嚴重損害我們的聲譽。任何該等事件均可能會對我們的業務、經營業績或財務狀況產生重大不利影響。

**我們提供的若干藥品受到並將繼續受價格調控和價格競爭所限，這可能會對我們的盈利能力和經營業績產生不利影響。**

我們的某些藥品受政府的價格調控所限，其形式包括固定零售價格或零售價格上限，以及由國家發改委或其他中國政府部門實施的定期下調措施。根據國家發改委、中華人民共和國國家衛生和計劃生育委員會（現稱為中華人民共和國國家衛生健康委員會）以及其他五個中國政府機關於2015年5月聯合發佈的《關於印發推進藥品價格改革意見的通知》，中國政府對麻醉藥品和第一類精神藥品以外的藥品設定的價格上限於

## 風險因素

2015年6月1日解除，而該等產品將受到醫療保險機構和相關部門採用的更加市場化的定價體系約束。在取消政府對藥品的價格調控後，中國的處方藥價格通過集中招標程序釐定，而中國的非處方藥價格則由公平的商業談判和市場因素（如品牌知名度、市場競爭和消費者需求）釐定。然而，我們無法保證採用更加市場化的定價體系會導致產品定價較政府控制的定價高，原因是取消價格調控未必引致價格上漲，反而可能刺激市場競爭。來自公立醫院或其他零售商及批發商（尤其是提供相同產品但價格較低的零售商及批發商）的競爭可能會迫使我們將銷售價格降低到以前政府調控的價格水平。因此，我們的盈利能力可能受到損害，而我們的業務、財務狀況和經營業績亦可能受到重大不利影響。

**倘我們依賴的倉儲及配送設施的運作出現任何中斷，或我們日後可能使用的新倉儲和物流設施的開發出現任何中斷，均可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。**

目前，我們在中國經營四家區域藥物配送中心，並與具備從事藥物物流能力的物流經營商合作，以儲存我們的處方藥及非處方藥存貨。自然災害或其他無法預測的災難性事件，包括電力中斷、缺水、暴風雨、火災、地震、恐怖襲擊及戰爭，以及政府對該等設施相關用地的規劃變更，均可能破壞該等設施中的任何存貨及嚴重損害我們的業務運營。此外，在保障儲存安全、最佳及靈活的空間利用以及高經營效率方面能滿足現代化物流運營要求，尤其是能滿足藥物冷鏈物流要求的倉儲及物流設施十分短缺。倘發生上述任何情況，我們可能無法及時替換該等設施及設備。

此外，我們使用的倉儲及物流設施的租賃可能會受到第三方或政府部門的質疑，這或會導致我們的業務運營出現中斷。倘該等設施的出租人並非業主，且彼等並無獲得業主或其出租人的同意或相關政府部門的許可，則該等租賃可能無效，且或須與業主或有權出租物業的當事方重新協商該等租賃，而新租賃的條款可能會不利。儘管我們並不知悉政府部門、業主或任何其他第三方就我們於該等物業的租賃權益或使用該等物業而擬提起或已提起任何索賠或訴訟，但是我們無法向閣下保證，我們使用該等租賃物業不會受到質疑。倘我們對租賃物業的使用受到質疑，我們可能會被處以罰款並被迫搬遷受影響的業務。我們無法保證我們將能夠及時按我們可接納的條款找到合適的替代地點，或根本無法找到替代地點，亦無法保證我們不會因第三方質疑我們使用該等物業而面臨重大責任。



---

## 風險因素

---

**我們與第三方快遞公司合作以配送我們的部分藥房訂單。倘該等快遞公司未能提供可靠的配送服務，我們的業務及聲譽可能會受到重大不利影響。**

我們與信譽良好的公司合作以配送我們的部分醫藥及醫療健康產品。該等配送服務的中斷或終止可能會導致無法及時或妥善地向客戶配送產品。該等中斷可能是由於我們或該等快遞公司無法控制的事件所致，如惡劣天氣、自然災害、病毒爆發、運輸中斷或勞工騷亂。此外，倘與我們合作的快遞公司未能遵守中國的適用法規及規則，彼等的服務可能會受到重大不利影響，進而會對我們的業務產生重大不利影響。我們可能無法找到替代快遞公司以及時可靠地提供配送服務，或根本無法找到替代快遞公司。我們的產品配送亦可能受到我們所聘請以提供配送服務的快遞公司（尤其是業務規模相對較小的當地公司）的合併、收購、破產或被政府關閉的影響或因前述者而遭中斷。倘我們的產品未能完好或及時予以配送，我們的業務及聲譽可能會受到重大不利影響。

**我們的配送、退換貨政策或影響我們的經營業績。**

我們已採取的運輸政策未必會把全部運輸成本轉嫁予我們的客戶。我們亦已採納政策，以允許在若干情況下出於特定原因而退換我們的若干產品。法律亦可能要求我們不時採用新退換貨政策或修訂現有的退換貨政策。該等政策會令我們承擔額外的成本及費用，而我們可能無法通過增加收益來彌補。我們處理大批退貨的能力尚未經證實。倘我們修訂此類政策以削減成本及費用，我們的客戶可能會不滿，這可能會導致現有客戶流失，或無法以可觀的速度獲得客戶，從而可能會對我們的經營業績產生重大不利影響。

根據《藥品經營質量管理規範》（其中規定，除質量原因外，禁止藥品退換貨），已售藥品不能退換。除此之外，根據《消費者權益保護法》，我們售出的其他產品一般可於收貨後七日內無理由退貨。倘我們的產品退貨率增加或高於預期，我們的收益及成本會受到負面影響。另外，根據我們與供應商訂立的合同，若干產品無法退還予供應商，或倘此類產品退貨率顯著增加，我們的存貨結餘、存貨減值及履約成本可能會增加，從而可能會對我們的運營資金產生重大不利影響。因此，我們的業務、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響。



## 風險因素

**我們於往績記錄期出現虧損淨額。**

於往績記錄期，我們錄得虧損淨額。截至2020年、2021年及2022年12月31日止年度以及截至2022年及2023年6月30日止六個月，我們分別錄得虧損淨額人民幣362.6百萬元、人民幣756.8百萬元、人民幣805.2百萬元、人民幣431.2百萬元及人民幣442.5百萬元。我們於往績記錄期前及於訂立供給端賦能服務及醫療產業端賦能服務前亦錄得虧損淨額。我們預期，隨著我們擴充業務，我們的經營開支日後將會上升。再者，於[編纂]完成後，我們可能產生作為私人公司時並無產生的額外合規、會計及其他開支。倘若我們收入增長率並不超過開支上升的步伐，我們或不能達致及維持有利可圖。我們日後可能因眾多因素而產生龐大虧損，而不少因素可能在我們控制之外。此外，我們預期將產生作為私人公司時並無產生的額外法律、會計及其他開支。我們可能因諸多原因產生重大虧損，包括本文件所述的其他風險，以及不可預見開支、困難、複雜情況和延誤以及其他未知事件。倘我們無法取得或維持盈利，我們的股價或會大幅下跌。另外，我們日後可能遭遇不可預見的開支、運營延誤或其他可能導致虧損的未知因素。倘若我們的銷售成本及開支繼續超過我們的收入，我們的業務可能受到重大不利影響，而我們可能無法達致或維持盈利。

**流動資金水平大幅下跌，或潛在外部資金渠道匱乏可能對我們的業務、流動資金及財務狀況造成不利影響。**

由於我們繼續擴展業務（特別是院外患者服務）均具有龐大現金需求，維持充足流動資金對我們的業務運營至關重要。我們主要通過經營活動及股權融資所得現金滿足流動資金需求。流動資金水平下降可能減低客戶或供應商對我們的信心，導致業務及客戶流失。

可能對我們流動資金狀況造成不利影響的因素包括（其中包括）過度存貨撇減、應收貿易款項及票據結算延遲、無法履行有關合同負債的責任。我們可能需要尋求進一步融資或出售資產以滿足流動資金需求。於市況不利期間，潛在的外部融資來源則可能有限或甚至根本無法獲得，而我們的融資成本可能增加。倘我們認為現金需求超過手頭現金，我們可能尋求發行債務或股本證券或獲得新的信貸融資。我們無法向閣下保證，我們可按對我們有利的條款取得債務或股本融資或完全無法獲得債務或股本融資。此外，發行任何股票或股票掛鈎證券可能會稀釋股東股權，而任何所招致的債項會增加我們的償債義務，導致我們須遵守限制性經營及融資契約。因此，我們可能面臨流動資金問題，並可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

## 風險因素

**我們於往績記錄期產生負經營現金流量。**

截至2020年、2021年及2022年12月31日止年度以及截至2022年及2023年6月30日止六個月，我們分別錄得經營現金流出淨額人民幣204.4百萬元、人民幣814.4百萬元、人民幣640.3百萬元、人民幣343.2百萬元及人民幣146.7百萬元，主要是由於以下原因：(i)我們不斷加大院外患者服務的市場推廣力度，推動該服務線於往績記錄期快速增長，導致銷售及市場推廣開支相應增加；及(ii)我們的供給端賦能服務及醫療產業端賦能服務於往績記錄期處於其各自發展的早期階段，且我們已利用我們的全國線下藥房網絡投入大量內部資源發展該兩條服務線，導致銷售及市場推廣開支及行政開支相應增加。

我們無法向閣下保證我們將能夠於日後自經營活動產生淨利潤或正現金流量。我們自經營活動實現正現金流量的能力主要視乎我們管理銷售及市場推廣開支以及行政開支的能力。我們擬管理銷售及市場推廣開支以及行政開支，但無法保證我們將可實現該目標，而我們日後可能會繼續自經營活動錄得負現金流量。

**我們應收貿易款項及票據的可收回性可能會對經營業績、財務狀況和前景造成不利影響。**

我們的應收貿易款項及票據主要包括第三方應付的未償款項。我們的應收貿易款項及票據總額由截至2022年12月31日的人民幣924.6百萬元增加25.9%至截至2023年6月30日的人民幣1,163.6百萬元。我們的應收貿易款項及票據總額由截至2021年12月31日的人民幣632.8百萬元增加46.1%至截至2022年12月31日的人民幣924.6百萬元。我們的應收貿易款項及票據總額由截至2020年12月31日的人民幣336.6百萬元增加88.0%至截至2021年12月31日的人民幣632.8百萬元。應收貿易款項及票據增加主要是由於往績記錄期我們的業務增長所致。我們與客戶主要訂有交易賒賬期。賒賬期一般為一至三個月。應收貿易款項一般按照相關合同的條款結算。於2020年、2021年及2022年以及截至2023年6月30日止六個月，我們的應收貿易款項及票據周轉天數分別為23日、30日、37日及41日。我們的應收貿易款項及票據周轉天數的上升趨勢主要由於我們於往績記錄期的業務增長導致應收款項有所增加所致。有關應收貿易款項及票據的更多詳情，請參閱「財務資料－若干主要資產負債表項目的討論－流動資產／負債－應收貿易款項及票據」。

倘我們的客戶未能履行合同義務，導致本公司遭受財務損失，則產生應收貿易款項及票據信貸風險。為盡量減低信貸風險，管理層已指派一個小組負責釐定信貸限額及信貸審批。接納任何新客戶前，我們採用內部信貸評分系統評估潛在客戶的信貸質

## 風險因素

量，並按客戶確定信貸限額。客戶的限額及評分一年檢討兩次。我們已設立其他監控程序以確保採取跟進行動收回逾期債務。然而，我們無法向閣下保證，我們能夠或將能夠於訂立協議或延長賒賬期前準確評估每一位客戶的信譽，我們亦無法保證每一位客戶將能夠嚴格遵守並執行該等協議中規定的付款時間表。倘客戶無法及時向我們付款，則可能對我們的流動資金及現金流量產生不利影響，繼而對我們的業務運營及財務狀況造成重大不利影響。

**我們有大量商譽結餘，並可能會產生大量的減值費用，這可能對我們的財務狀況產生重大影響。**

我們所錄得的商譽主要與收購有關。我們的商譽由截至2022年12月31日的人民幣400.7百萬元增加3.4%至截至2023年6月30日的人民幣414.2百萬元，主要是由於進行收購以擴充我們的院外患者服務所致。我們的商譽由截至2021年12月31日的人民幣341.1百萬元增加17.5%至截至2022年12月31日的人民幣400.7百萬元，主要是由於進行收購以擴充我們的院外患者服務所致。我們的商譽由截至2020年12月31日的人民幣132.1百萬元增加158.2%至截至2021年12月31日的人民幣341.1百萬元，主要是由於進行收購以擴充我們的院外患者服務及供給端賦能服務所致。有關商譽的更多詳情，請參閱「財務資料－若干主要資產負債表項目的討論－非流動資產／負債」。

我們至少每年一次確定商譽是否減值。這需要估計預期將從合併的協同效應受惠的現金產生單位的使用價值。估計使用價值需要我們估計現金產生單位的預期未來現金流量，並選擇合適的貼現率以計算該等現金流量的現值。與估計未來現金流量或貼現率有關的假設變動可能會降低資產的估計可收回金額（與其賬面值相比）。有關更多詳情，請參閱「財務資料－重大會計政策及估計－重大會計政策」。儘管我們於往績記錄期並無確認商譽的減值虧損，但我們無法向閣下保證日後將不會產生此類費用。此外，我們能否從所收購資產中產生現金流量將取決於我們能否實現預期目標、潛在利益或其他促成收購的增收機會，以及我們能否將其業務運營與我們本身的業務有效整合。倘我們未能成功實現上述目標，則我們可能錄得商譽減值虧損，進而可能會對我們的財務狀況造成不利影響。

---

## 風險因素

---

**我們有大量其他無形資產結餘，並可能會產生大量的減值費用，這可能對我們的財務狀況產生重大影響。**

其他無形資產主要指軟件、許可、品牌及客戶關係。其他無形資產由截至2020年12月31日的人民幣113.4百萬元大幅增加至截至2021年12月31日的人民幣730.7百萬元，主要是由於我們的收購增加，這導致已識別無形資產增加。其他無形資產由截至2021年12月31日的人民幣730.7百萬元增加至截至2022年12月31日的人民幣781.9百萬元，主要是由於我們的收購增加，這導致已識別無形資產增加。我們的其他無形資產由截至2022年12月31日的人民幣781.9百萬元減少至截至2023年6月30日的人民幣731.1百萬元，主要是由於其他無形資產攤銷所致。有關其他無形資產的更多詳情，請參閱「財務資料－若干主要資產負債表項目的討論－非流動資產／負債」。

我們於各往績記錄期末評估其他無形資產是否存在任何減值跡象。其他無形資產於有跡象顯示可能無法收回賬面值時進行減值測試。倘資產或現金產生單位的賬面值超出其可收回金額（即其公允值減出售成本與其使用價值之較高者），則出現減值。公允值減出售成本根據類似資產經公平磋商進行受約束銷售交易時的數據或可觀察的市價減出售該資產的額外成本而計量。於計算使用價值時，管理層須估計有關資產或現金產生單位的預期未來現金流量，並選擇合適的貼現率，以計算該等現金流量的現值。與估計未來現金流量或貼現率有關的假設變動可能會降低資產的估計可收回金額（與其賬面值相比）。有關更多詳情，請參閱「財務資料－重大會計政策及估計－重大會計政策」。儘管我們於往績記錄期並無確認其他無形資產的減值虧損，但我們無法向閣下保證日後將不會產生此類費用。倘我們不能達致收購的預期目的或出現任何情況引致所收購資產的預期現金流量減少，則公允值可能低於綜合財務報表所列賬面值。在該等情況下，我們可能須於綜合財務報表入賬其他無形資產減值虧損，此舉可能嚴重削減我們的資產並對我們的盈利能力構成重大不利影響，繼而可能對我們的財務狀況造成不利影響。

**我們履行合同負債義務的能力或會影響現金和流動資金狀況。**

我們的合同負債主要包括藥品預付款項。我們的合同負債由截至2022年12月31日的人民幣110.0百萬元減少38.2%至截至2023年6月30日的人民幣68.0百萬元，主要是由於我們的院外患者服務及醫療產業端賦能服務的客戶預付款項減少所致。合同負



---

## 風險因素

---

債由截至2021年12月31日的人民幣96.3百萬元增加14.2%至截至2022年12月31日的人民幣110.0百萬元，主要是由於我們的醫療產業端賦能服務的客戶預付款項增加，部分被院外患者服務的客戶預付款項減少所抵銷所致。我們的合同負債由截至2020年12月31日的人民幣121.9百萬元減少21.0%至截至2021年12月31日的人民幣96.3百萬元，主要是由於自批發客戶收取的預付款項出現變動所致。有關合同負債的更多詳情，請參閱「財務資料－若干主要資產負債表項目的討論－流動資產／負債－合同負債」。

在我們轉移相關貨品或服務前，我們在收到客戶的付款或付款到期（以較早者為準）時確認合同負債。截至最後實際可行日期，我們並不知悉任何無法履行合同負債義務可能性的跡象。倘我們無法履行合同負債義務，我們將不能將合同負債確認為收入，因此或會須退回客戶的預付款項，導致現金或流動資金狀況受到不利影響。

*按公允值計入損益的金融資產波動已影響我們於往績記錄期的經營業績，並可能於日後繼續影響我們的經營業績。非上市權益及基金投資的按公允值計入損益的金融資產可能因該等資產的估值及不可觀察輸入數據而發生變動。*

按公允值計入損益的流動金融資產的公允值變動波動（主要包括我們購買的理財產品）可能會影響我們的經營業績。我們於往績記錄期作出理財產品投資，而截至2020年、2021年及2022年12月31日以及2023年6月30日錄得的理財產品公允值分別為人民幣71.7百萬元、人民幣327.9百萬元、人民幣74.8百萬元及人民幣90.6百萬元。我們所購買的理財產品乃由信譽良好的大型商業銀行所發行，並無回報保證。截至2023年6月30日，我們所持有的該等理財產品的預期回報率介乎約2.03%至3.20%之間。

按公允值計入損益的金融資產的一小部分亦包括非上市權益及基金投資。截至2020年、2021年及2022年12月31日以及2023年6月30日，我們分別錄得非上市權益及基金投資人民幣9.4百萬元、人民幣15.7百萬元、人民幣25.0百萬元及人民幣24.9百萬元。

我們使用不可觀察輸入值（主要為預期波幅）評估我們在非上市實體的若干權益及基金投資的公允值。我們通過判斷以選擇各種方法及主要基於各估值日期的現有市場狀況作出假設。我們使用的該等估值方法涉及很大程度上的管理層判斷及具有內在



## 風險因素

的不確定性。該等不可觀察輸入值及其他估計和判斷的變動可能影響我們按公允值計入損益的金融資產的公允值，從而可能對我們的經營業績產生不利影響。

按公允值計入損益的金融資產大幅波動日後可能繼續影響我們的經營業績，並導致收入／(虧損)淨值波動。此外，我們因理財產品投資而面臨信貸風險，可能對其公允值變動淨額造成不利影響。我們無法向閣下保證，市場狀況和監管環境將於未來創造公允值收益，及我們將不會產生任何按公允值計入損益的金融資產的公允值變動虧損。倘我們產生有關公允值變動虧損，則經營業績、財務狀況和前景可能會受到不利影響。

**我們於合營企業或聯營公司的投資可能使我們面臨與通過合營企業或聯營公司開展業務相關的風險。**

於往績記錄期，我們錄得截至2020年、2021年及2022年12月31日以及2023年6月30日於合營企業及聯營公司的投資分別為人民幣14.9百萬元、人民幣51.0百萬元、人民幣66.4百萬元及人民幣84.9百萬元。我們日後可能投資於其他合營企業或聯營公司。然而，於合營企業或聯營公司的投資的流動性不如其他類型的投資，這可能會影響我們的經營業績。此外，我們的經營業績可能受我們所投資的任何合營企業或聯營公司的業績影響，而儘管有關利潤按照權益會計法入賬，但在收到股息之前我們通常不會獲得現金流量。另外，我們的合營企業合作夥伴以及任何未來的合作夥伴可能與我們有不同利益，繼而可能導致在合營企業的業務運營方面存在意見衝突。倘我們與合營企業合作夥伴在解決合營企業的具體問題，或在合營企業的整體業務管理或運營方面存在分歧，我們可能無法以有利於我們的方式解決相關分歧，且相關分歧可能對我們於合營企業的利益或合營企業的整體業務產生重大不利影響。

**我們的流動預付款項、其他應收款項及其他資產於往績記錄期有所增加，這可能使我們面臨與供應商相關的風險。**

我們的流動預付款項、其他應收款項及其他資產包括預付款項、應收返利、可收回增值稅和墊款予僱員。我們的流動預付款項、其他應收款項及其他資產由截至2022年12月31日的人民幣450.1百萬元增加9.1%至截至2023年6月30日的人民幣491.2百萬元，主要是由於代表若干承保人支付予保險人的賠償增加所致。截至2021年及2022年12月31日，我們的流動預付款項、其他應收款項及其他資產維持相對穩定，分別為人

---

## 風險因素

---

民幣452.6百萬元及人民幣450.1百萬元。我們的流動預付款項、其他應收款項及其他資產由截至2020年12月31日的人民幣250.6百萬元增加80.6%至截至2021年12月31日的人民幣452.6百萬元，主要是由於藥房服務增長及擴展導致供應商墊款增加所致。

倘我們的供應商未能履行合同義務，導致本公司遭受財務損失，則產生預付款項風險。為盡量減低該風險，管理層已指派一個小組負責釐定預付款項審批。在接納任何新供應商前，我們會採用內部評分系統評估潛在供應商的履約記錄。我們已設立其他監控程序以確保採取跟進行動收回任何虧損。然而，我們無法向閣下保證，我們能夠或將能夠於訂立協議前準確評估每一位供應商的履約記錄，我們亦無法保證這些供應商每一位均將能夠嚴格遵守並執行該等協議中規定的履約時間表。倘供應商無法及時履行向我們交付產品的義務，則可能對我們的產品銷量產生不利影響，繼而對我們的業務運營及財務狀況造成重大不利影響。

**我們可能無法就我們的線上醫療服務吸引或保留足夠的客戶或專業醫務人員。**

我們通過妙手醫生提供各種便捷醫療服務，其主要包括線上諮詢、患者管理、複診處方服務及其他。我們就線上醫療服務獲取和保留足夠客戶的能力，對該等服務的持續成功和增長至關重要，而該能力主要取決於我們向客戶提供的整體體驗以及我們服務的實際或感知效果。為吸引和保留我們線上醫療服務的客戶，我們須繼續打造我們作為有效線上醫療平台的品牌和聲譽，以及精確定位我們服務的潛在客戶並進行有效推廣。為保留和吸引我們的客戶群，我們須提供個性化、優越的客戶體驗，提供覆蓋廣泛客戶需求的優質服務，及培養客戶對我們平台的黏性。然而，我們無法向閣下保證我們的客戶會對其體驗感到滿意或認為我們的服務屬有效。例如，倘客戶遵循我們的線上問診和複診處方服務建議而未得到滿意結果，則可能會將其歸因於我們的服務無效。此外，部分客戶在瀏覽我們的平台時可能會遭遇問題或遇到技術上的困難。

另一方面，我們亦需要為我們的線上醫療服務吸引和保留足夠的專業醫務人員。我們的醫療團隊由我們的內部醫生和專業醫務人員以及對線上醫療行業充滿熱情、具有客戶服務意識且願意接受具挑戰性和創造性任務的外聘醫生和醫學專家組成。我們認為，我們的線上醫療服務通過讓專業醫務人員線上執業的方式及提供不同的醫療場所，為彼等提供令人信服的價值主張。然而，我們無法向閣下保證我們將會吸引或保

---

## 風險因素

---

留該等專業醫務人員。例如，由於我們的外聘醫生在其醫院均有自身的職責，彼等未必願意從繁忙的日程中抽出額外的時間以參與我們的線上醫療服務。此外，彼等未必同意我們對線上醫療服務的看法，且可能仍然堅持彼等的傳統做法。

倘我們未能應對上述任何挑戰，客戶可能會對我們的線上醫療服務感到失望或不滿，且可能在不購買任何服務的情況下離開我們，而現有客戶可能會停止使用我們的線上醫療服務。此外，倘我們未能吸引或保留足夠數目的專業醫務人員，我們的醫療服務可能無法進一步發展，且我們可能無法提供令人滿意的服務或客戶體驗。因此，我們的業務、經營業績及財務狀況或會受到重大不利影響。

***我們或須就我們的線上醫療服務面臨醫療責任索賠，從而可能使我們產生大額開支及（在任何索賠未被保險覆蓋的情況下）承擔重大損害賠償責任。***

就線上醫療服務（如線上問診服務，其中約90%是免費的）而言，我們面臨針對我們的內部醫生、外聘醫生及我們自身的醫療責任索賠風險。具體而言，我們的內部醫生及與我們合作的外聘醫生可能會提供不合標準的服務、對敏感資料處理不當、作出其他不當行為或醫療事故行為，從而可能使我們面臨醫療責任索賠。儘管我們的保險範圍涵蓋醫療事故索賠，且我們認為保障金額就我們的業務所涉風險而言屬適當，但成功的醫療責任索賠可能會導致超出我們投保範圍的巨額損害賠償金。我們為我們的內部醫生及提供互聯網醫院服務的外聘醫生投購職業責任保險。請參閱「業務－保險」。職業責任保險的保費日後可能會大幅增加，尤其會隨著我們擴展服務而增加。因此，我們日後可能無法按商業上可接納的條款為我們的內部及外聘醫生或我們自身投購充分的職業責任保險，或根本無法投購職業責任保險。

倘針對我們提起的任何索賠未被保險充分覆蓋，則可能會導致高昂的抗辯成本，使我們產生巨額的損害賠償金，及分散我們的管理層以及我們的內部醫生及外聘醫生對我們業務的注意力，從而可能會對我們的業務、財務狀況、經營業績及聲譽造成重大不利影響。

## 風險因素

倘缺乏適用於我們業務的任何必要批准、牌照或許可證，或因法律法規的複雜性以及法律法規的不時修訂而未能遵守任何相關法律法規，均可能會對我們的業務、財務狀況、經營業績和前景造成重大不利影響。

我們的業務受中國各政府部門的政府監督及監管，包括但不限於商務部、工信部、國家藥品監督管理局（或國家藥監局）、國家市場監督管理總局、中華人民共和國國家互聯網信息辦公室（或國家網信辦）、中國銀行保險監督管理委員會（或中國銀保監會）以及相應的地方監管機構。上述政府部門頒佈並執行的法律法規涵蓋我們的業務所涉及的各種業務活動，如提供互聯網信息、線上醫療服務、線上和線下零售、醫藥和醫療健康產品的銷售和線上運營、食品銷售、互聯網廣告及保險經紀等。該等法規一般規範相關業務活動的准入、所允許的業活動範圍以及須獲得或辦理的批准、牌照、許可證、備案和登記。我們的中國法律顧問認為，我們已於往績記錄期及直至最後實際可行日期獲得在所有重大方面對我們運營而言屬重要的重大牌照及證書。有關我們已獲得的重大牌照、批准及許可證概要，請參閱「業務－執照、批文及許可證」。

除獲得開展業務所需的批准、牌照和許可證外，我們還必須遵守相關法律法規。我們的業務，如藥品銷售和線上醫療服務，須遵守各類複雜的法律法規及受到廣泛的政府監管和監督。我們可能無法及時充分了解相關法律法規下的所有新要求，即使我們獲悉新要求，我們也難以確定哪些行為或疏忽會被視為違反適用法律法規。我們也可能無法及時響應不斷變化的法律法規並採取適當的行動以調整我們的服務組合。因此，我們可能違反或不遵守該等法律法規。

此外，我們的互聯網醫院服務須受到有關一般醫療機構及互聯網醫院的政府監督和監管。具體而言，根據國家衛健委於2018年7月17日發佈的《互聯網診療管理辦法（試行）》，只有確定患者在實體醫療機構明確診斷為某種或某幾種常見病、慢性病後，互聯網診療服務方可提供複診服務。此外，根據國務院於2016年2月6日頒佈的《醫療機構管理條例》及其實施細則以及《互聯網診療管理辦法（試行）》，醫療機構（包括互聯網醫院）必須按照核准登記的診療科目開展診療活動。我們認為，我們在所有重大方面遵守現有的適用法律法規。然而，仍不確定我們的互聯網醫院服務目前及日後均完全



---

## 風險因素

---

符合相關法律法規的規定，該等法律法規會不斷發展及變化。此外，我們已制定並實施旨在管理我們醫生及患者行為的政策，以遵守適用法律法規，但我們無法向閣下保證，我們醫生及患者的做法將遵守該政策的相關規定。倘未能遵守有關法律法規，或我們的醫生及患者出現任何不當行為甚至欺詐行為，則會導致我們受到行政處罰，從而對我們的業務、經營業績、財務狀況及前景造成重大不利影響。

由於我們經營所在行業的法律法規（包括其詮釋及執行慣例）可能經不時修訂，我們無法保證我們已獲得或申請或完成在中國開展業務和所有活動所需的所有批准、許可證、牌照、備案和登記，也無法保證我們將能夠維持或續期或通過現有批准、許可證和牌照的年檢（如適用），或在任何未來法律或法規要求的情況下及時獲得任何新的批准、許可證和牌照或完成備案和登記。倘我們未能獲得及維持業務所需的批准、牌照或許可證或完成備案和登記，或未能遵守相關法律法規，我們可能會面臨法律責任、罰款、處罰和運營中斷，或我們可能會被要求調整服務組合，這可能會對我們的業務、財務狀況和經營業績造成重大不利影響。

***我們或會因未能管理好我們的內部醫療團隊及外聘醫生而面臨處罰或糾紛。***

醫生執業受到中國法律、規則和法規的嚴格監管。在醫療機構執業的醫生必須持有執業許可證及僅可在其許可證範圍內執業。根據適用的中國法規，醫生必須向中國相關部門註冊其根據其許可證執業所在的醫療機構（「醫療機構註冊」）。此外，倘醫生已按適用法律及法規要求向衛生行政主管部門備案或辦理其他備案手續，醫生方可於多個機構執業（「多點執業備案」）。倘醫療機構未按適用法律法規要求註冊或備案而允許醫生開具處方，則該醫療機構將受到監管處罰，包括處以最高人民幣5,000元的罰金及最壞情況下可吊銷醫療機構執業許可證。

於往績記錄期，向我們註冊的小部分外聘醫生並未及時完成多點執業備案，主要是由於需要時間等待相關政府部門審閱備案申請及完成備案手續，而非因相關政府部門就外聘醫生提交的備案申請發現任何問題。我們僅容許已完成多點執業備案的外聘醫生通過我們的業務提供服務。在完成備案方面的延誤並不會導致行政處分或潛在的



---

## 風險因素

---

糾正措施，而我們的院外醫療服務並未受到影響。截至最後實際可行日期，向我們註冊並通過我們的業務提供服務的所有外聘醫生已於省級互聯網醫療服務監管平台上完成多點執業備案。

我們已進一步收緊我們的風險管理及內部管控措施，包括禁止醫生於妥善完成醫療機構註冊或多點執業備案以及向我們提供相關文件前通過我們的業務執業。然而，我們不能保證日後我們會及時自外聘醫生獲得所需文件，或核實外聘醫生所提供的醫療機構註冊、多點執業備案或其他相關文件的準確性。此外，外聘醫生未必會完全遵守我們的內部監控措施，或可能於各自許可證的允許範圍之外執業。倘我們未能及時自外聘醫生獲得所需文件或無法核實外聘醫生所呈交的文件，或倘有任何外聘醫生於並無提供有效醫療機構註冊的情況下在我們平台上提供診斷服務，我們或會受到處罰、罰款或其他處罰行動，包括沒收非法收入，而倘該等無法核實準確性行為導致對消費者造成傷害，我們或須承擔民事責任。

倘我們未能妥善管理我們平台上執業醫生的註冊，可能會導致我們的醫療機構遭受罰款等行政處罰，或在最壞的情況下，吊銷我們的醫療機構執業許可證，任何該等情況均可能對我們的業務產生重大不利影響。同時，倘我們平台上的執業醫生被相關部門發現存在登記缺陷或在允許範圍之外執業，彼等可能會受到紀律處分並失去執業許可證。因此，我們可能不再能夠提供我們的若干數字醫療服務，這可能會對我們的業務造成重大不利影響。此外，無法保證我們可按商業上合理的條款及時找到合資格的替代醫生，或根本無法找到替代醫生。

**我們的保險理賠處理服務部分取決於與我們保險公司合作夥伴的合作。倘我們的保險公司合作夥伴不繼續與我們的合作關係或彼等的業務失敗，則我們的業務或會受到負面影響。**

我們與保險公司合作夥伴的關係對我們保險理賠處理服務的成功至關重要。我們與保險公司合作夥伴的安排通常並不具有排他性，且彼等可能與我們的競爭對手訂立類似安排。倘我們的保險公司合作夥伴對我們的理賠處理服務感到不滿或發現我們未能提高彼等的盈利能力或品牌形象，則彼等可能終止與我們的關係及決定與我們的競爭對手合作。

---

## 風險因素

---

此外，與我們合作的保險公司可能發展其自身服務能力以服務保險客戶。概不保證我們可按商業上合理的條款維持與我們現有保險公司合作夥伴的關係。倘我們無法證明我們的服務能力可幫助改善彼等的經營效率或對彼等有價值，我們的業務、財務表現及前景將會受到重大不利影響。

此外，倘我們的保險公司合作夥伴或其合作的再保險公司於我們協助處理的相關保險理賠下無法恰當地履行其作為保險公司的義務，我們的客戶可能對我們的服務失去信心。倘我們的保險公司合作夥伴或其合作的再保險公司破產，我們的客戶可能無法從保險政策得到預期保護，這將對我們的聲譽及經營業績產生負面影響。

**倘我們無法獲得、設計及開發滿足保險公司不斷變化需求的保險產品，我們的保險服務可能會受到負面影響。**

我們保險服務的增長取決於我們能否時刻了解將吸引現有及潛在保險客戶的新興客戶喜好及產品趨勢。我們與我們的保險公司合作夥伴合作開發保險產品，以滿足我們保險客戶不斷變化的需求。我們提供該等服務的能力依賴我們的保險專長及我們的市場數據分析能力。然而，概不保證我們與保險公司合作夥伴共同設計及開發的保險產品及服務將會滿足潛在或現有保險客戶的需求，按我們的預期存續一段期間，或在市場上受到歡迎或被完全接納。倘保險公司客戶發現彼等與我們的合作並不滿意，彼等可能對我們喪失信任及轉向其他保險服務提供商，以滿足彼等對設計及開發合適保險產品的需求，這可能會對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。

**我們幫助中國線下醫院建立彼等自有的互聯網醫院。倘線下醫院並不採用我們的應用程序及服務，或倘我們無法繼續創新及開發線下醫院所採用的新應用程序及服務，我們的業務及經營業績將受到不利影響。**

我們幫助中國線下醫院建立彼等自有的互聯網醫院，尤其是彼等的處方管理系統。我們於該領域的成功在很大程度上取決於線下醫院是否願意使用我們的服務和解決方案以及增加使用頻率及擴大使用範圍，以及我們能否向線下醫院證明我們遠程醫療的價值。倘線下醫院並無認識到我們服務及解決方案帶來的益處，或倘我們的服務及解決方案並無改善線下醫院的經營效率，則我們的市場可能根本不會形成，或其形成的速度較我們預期者為慢。

## 風險因素

此外，我們已投資及將繼續投資大量資源於研發以提升我們於該領域的現有服務及解決方案，以及引入高質量的新應用程序及服務。倘現有醫院客戶並不願意為該等新應用程序支付額外費用，或倘新的醫院客戶並不認為該等新應用程序有價值，這可能對我們的業務、財務狀況及經營業績產生不利影響。倘我們無法及時修改我們的解決方案及服務，我們可能失去我們的醫院客戶。倘我們的創新無法對醫院客戶的需求作出響應，無法及時把握市場機會，或無法有效進入市場，我們的經營業績亦會遭受損失。

### **我們可能無法或根本無法管理我們業務及運營的增長或成功實施我們的業務策略。**

我們的業務在類型及規模方面日趨複雜。任何未來的擴張均可能提升我們業務的複雜程度並對我們的管理、運營、財務及人力資源帶來巨大的負擔。我們目前和計劃的人員、系統、程序及控制未必足以支持我們未來的業務。我們無法向閣下保證我們將能夠有效管理我們的增長或成功實施所有該等系統、程序及控制措施。倘我們無法有效管理我們的增長，我們的業務及前景可能會遭受重大不利影響。

我們亦在不斷探索多項新舉措、策略及運營計劃，旨在加強我們的業務，包括最近將醫療產業端賦能服務擴展至東南亞的業務計劃。我們依賴東南亞的合作方進行業務計劃，並要求其遵守東南亞的相關法律法規。該等舉措乃全新舉措且在不斷改善中，其中部分舉措仍處於初期或試驗階段且可能會失敗。我們可能無法順利完成該等增長舉措、策略及運營計劃以及實現我們期望取得的所有利益，或如此行事的成本可能會高於我們的預期。倘因任何原因導致我們實現的利益低於預期，或執行該等增長舉措、策略及運營計劃對我們的業務造成不利影響，或所耗費的成本或時間超出我們的預期，或倘我們的假設被證明不準確，則我們的業務、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響。此外，隨著我們新推出或即將推出的業務所需的產品及服務開發、品牌及服務推廣、一般行政及法律合規工作不斷增加，我們可能會產生越來越多的研發開支、銷售及市場推廣開支、人事費用及合規成本，且無法保證我們工作的有效性。因此，我們無法向閣下保證任何該等業務計劃將獲得廣泛的市場接納度、增加我們目標市場的滲透率，或產生收益或利潤。若我們的工作未能提高我們的盈利能力，則我們可能無法維持或增加我們的收益或收回任何相關成本，且我們的業務及經營業績可能會受到重大不利影響。

## 風險因素

此外，我們可能不時通過合營企業或戰略合作夥伴尋求擴張機會，故可能面臨上文所述的類似風險及不確定性。倘未能妥當處理該等風險及不確定性，或會對我們進行收購及實施其他擴張計劃、整合及鞏固新收購或新成立業務以及實現該等擴張的全部或任何預期利益的能力造成重大不利影響，繼而可能會對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

**倘未能妥當管理醫療產業端的各參與者並為彼等創造價值，則可能對我們的業務產生重大不利影響。**

我們的經營業績取決於我們能否管理醫療產業端的參與者管理並為彼等創造價值，以及為我們獲取更多盈利機會。我們向該等參與者（包括患者、醫藥公司、保險公司、醫療健康產品供應商及批發客戶、醫院及專業醫務人員）提供各項解決方案及服務，以幫助彼等創造價值。通過將該等解決方案與我們的服務結合並將該等參與者引導至我們的服務，我們成功建立一個閉環生態系統，據此，醫療價值鏈的所有參與者均可將我們的資源用於醫療場景的各類需求，繼而增加我們的盈利機會。

然而，我們無法向閣下保證我們能夠持續管理該等參與者及為彼等創造價值，或根本無法如此行事。該等參與者可能認為我們的解決方案及其他服務效果不佳。倘我們無法管理該等參與者或為彼等創造價值，我們可能無法提高彼等的參與度及改善與我們的關係，以及深化我們在醫療產業端中的滲透，繼而喪失推動我們收益增長的盈利渠道。

**我們面臨與自然災害、流行病及其他疫症爆發（如COVID-19爆發）有關的風險，這可能嚴重擾亂我們的業務運營。**

我們的業務可能會受到流行病的不利影響。近年來，全球不斷爆發流行病。COVID-19的爆發已經影響並可能繼續影響世界許多地方，包括我們經營所在的司法權區。在疫情爆發期間，我們調整我們的業務，並指示全體僱員居家辦公。在COVID-19爆發初期，對我們藥房業務的若干醫療健康產品的需求有所下降。得益於公眾對醫療健康產品和服務的意識增強以及大量未滿足的需求，我們已恢復正常運營，且我們線上醫療服務的需求（尤其是我們互聯網醫院服務的需求）有所增加，而後我們醫藥和醫療健康產品的需求亦有所回升。有關詳情，請參閱「財務資料－COVID-19對我們運營的影響」。中國於2022年年底開始調整其新冠病毒政策，並於2022年12月撤銷大部分旅遊限制及隔離要求。COVID-19疫情繼續影響我們未來經營業績的程度將取決於日



---

## 風險因素

---

後事態發展，包括COVID-19爆發的次數、持續時間及程度、出現具有不同特徵的新變種、控制或治療病例工作的成效，以及未來為應對這些事態發展可能採取的行動，均屬於難以確定及不可預測。該等不確定性對我們的線上服務帶來運營挑戰。因此，COVID-19疫情可能會繼續對我們目前及未來數年的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

我們亦容易受自然災害和其他災難的影響。我們的服務器和後台系統主要在並非我們所運作的雲服務器上託管和維護。我們無法向閣下保證我們的雲服務提供商將採取足夠的措施以保護其本身免受火災、洪水、颱風、地震、停電、通訊故障、入室盜竊、戰爭、暴亂、恐怖襲擊或類似事件的影響。上述任何事件均可能導致服務器中斷、故障、系統故障、技術故障或互聯網故障，從而導致數據丟失、損壞或軟硬件故障，並對我們提供服務的能力產生不利影響。

**全球經濟的嚴重或長期低迷可能會對我們的業務和財務狀況產生重大不利影響。**

截至2021年為止，COVID-19已對全球經濟產生嚴重的負面影響。這是否會導致經濟長期低迷仍不得而知。甚至在COVID-19爆發之前，全球宏觀經濟環境即面臨許多挑戰。自2010年起，世界經濟增速已開始放緩，而2020年COVID-19對世界經濟的影響較嚴重。在2020年之前，包括美國和中國在內的若干世界主要經濟體的中央銀行和金融機構所採取的擴張性貨幣和財政政策的長期影響仍在變化中。於烏克蘭的戰事及對俄羅斯施加的廣泛經濟制裁可能導致能源價格上升並對全球市場造成干擾。中東和其他地區的動盪、恐怖威脅和潛在的戰爭可能會加劇全球市場的波動。倘全球經濟出現任何嚴重或長期放緩，均可能會對我們的業務、經營業績和財務狀況產生重大不利影響。

**國際關係緊張局勢加劇(尤其是中美關係)可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成不利影響。**

最近，國際關係緊張局勢加劇(尤其是中美關係)，而於烏克蘭的戰事及對俄羅斯的制裁亦令國際關係更為緊張。該等緊張局勢已對該兩國之間的外交及經濟聯繫造成影響。緊張局勢加劇可能導致兩大主要經濟體之間的貿易、投資、科技交流及其他經濟活動的水平下降。中美關係現存的緊張局勢及任何進一步惡化可能對兩國的整體、



---

## 風險因素

---

經濟、政治及社會狀況造成負面影響，而鑒於我們對中國市場的依賴，可能對我們的業務、財務狀況及經營業績造成不利影響。

**在我們的業務所需的範圍內，我們會收集、儲存和處理大量數據，不當使用或披露該等數據可能會損害我們的聲譽，並會對我們的業務及前景產生重大不利影響。**

在我們的業務所需的範圍內，我們會收集、儲存和處理大量的個人、交易、人口及行為數據。我們面臨處理大量數據和維護及保護此類數據所固有的風險。具體而言，我們面臨與業務運營相關的許多與數據相關的挑戰，包括：

- 保護我們系統中及存儲在我們系統上的數據，包括防止外部各方對我們系統的攻擊或我們僱員的欺詐行為；
- 解決與隱私及共享、安全性、維護及其他因素有關的問題；及
- 遵守與個人信息的收集、使用、提供或安全有關的適用法律、法規及規章，包括涉及該類數據的監管和政府部門的任何要求。

有關該等數據保護的法規要求在不斷變化，令我們在此方面的責任範圍存在不確定性。根據工信部自2011年起頒佈的若干規定、規則和辦法，互聯網服務提供商對客戶個人信息的任何收集和使用都必須徵得客戶同意，遵守合法性、合理性和必要性的原則，並在規定的用途、方法和範圍內收集和使用。作為互聯網服務提供商，我們必須對收集到的所有資料嚴格保密，並禁止洩露、篡改或破壞任何該等資料，或將其出售或提供予其他各方。具體而言，為維護網絡安全，維護網絡空間主權、國家安全和公共利益，保護公民、法人和其他組織的合法權益，並通過施加有關收集、使用、處理、存儲和提供個人信息等方面的規定來進一步加強個人信息保護，特制定《中華人民共和國網絡安全法》，該法於2017年6月1日生效。作為網絡運營商，我們有義務為公安機關和國家安全機關提供技術協助和支持，以維護國家安全或協助犯罪活動的調查。此外，《網絡安全法》規定，關鍵信息基礎設施運營者在中國運營業務的過程中收集和產生的個人信息和重要數據必須存儲於中國境內。此外，於2018年8月，中華人民共和國全國人民代表大會常務委員會（全國人大常委會）頒佈《中華人民共和國電子商務法》（《電子商務法》），以規範在中國境內開展的電子商務活動，進一步加強對消費

---

## 風險因素

---

者個人數據和隱私的保護。中央網信辦、工信部、公安部及國家市場監督管理總局於2019年1月23日聯合頒佈一則公告，以開展特別行動，打擊移動互聯網應用程序運營商非法收集及使用個人信息的行為，包括收集與其服務無關的個人信息或變相強迫用戶給予權限。

就醫療數據而言，於2014年5月，中華人民共和國國家衛生和計劃生育委員會（國家衛計委，現稱為中華人民共和國國家衛生健康委員會（國家衛健委））頒佈《人口健康信息管理辦法（試行）》，醫療機構應負責包括醫療服務信息在內的人口健康信息的收集、管理、使用、安全和隱私保護。此外，國家衛健委於2018年7月發佈《國家健康醫療大數據標準、安全和服務管理辦法（試行）》（《健康醫療大數據管理辦法》），進一步規範在疾病治療和健康管理過程中產生的健康醫療數據的標準管理、安全管理和服務管理。由於《網絡安全法》、《健康醫療大數據管理辦法》、《電子商務法》及相關法規、規則和辦法相對較新，我們的數據保護慣例可能與或將與法規要求不一致。

我們的中國法律顧問認為，於往績記錄期及直至最後實際可行日期，我們已在所有重大方面遵守中國適用於數據隱私的相關法律法規，且我們並無面臨任何導致重大不利影響的相關法律或監管訴訟。倘違反《網絡安全法》、《健康醫療大數據管理辦法》、《電子商務法》和其他相關法規、規則和辦法的任何規定和要求，均可能使我們受到警告、罰款、沒收非法所得、吊銷許可證、暫停營業、關閉網站，甚或承擔刑事責任。遵守該等要求可能會導致我們產生大額開支，或以可能損害我們業務的方式更改或改變我們的慣例。如出現任何系統故障、安全漏洞或失效導致未經授權而公佈客戶數據，除會使我們承擔潛在的法律責任外，還會損害我們的聲譽和品牌，進而損害我們的業務。

我們關於收集、使用和披露客戶數據的隱私政策和慣例已發佈在我們運作的相關移動應用程序或網站上。倘我們未能或被認為未能遵守我們的隱私政策或任何適用的法規要求或與隱私保護相關的法律、規則和法規，則可能會導致政府實體或其他機構對我們提起法律程序或訴訟。該等法律程序或訴訟可能使我們遭受重大處罰和負面宣傳，要求我們改變我們的服務組合或慣例，增加我們的成本並嚴重破壞我們的業務，從而對我們的業務、財務狀況、經營業績和前景造成重大不利影響。

---

## 風險因素

---

有關網絡安全、信息安全、隱私及數據保護的法律法規及其他相關法律、法規及規定的詮釋及執行可能改變，並可能對我們的業務運營造成影響。

規管網絡安全、信息安全、隱私及數據保護、互聯網作為商業媒介、於人工智能及機器學習方面運用數據以及數據主權規定的法律法規廣泛、複雜且演變快速。根據《中華人民共和國國家安全法》，中國須建立國家安全審查和監管的制度和機制，對影響或可能影響國家安全的若干事項（例如關鍵技術及資訊技術產品和服務）進行國家安全審查。根據《中華人民共和國網絡安全法》及相關規例，網絡運營商有義務採取技術及其他必要措施以確保網絡運營安全穩定、維持網絡數據的完整性、保密性及可用性，以及依法為公安機關和國家安全機關進一步提供協助和支持，以維護國家安全或協助犯罪活動的調查。此外，《中華人民共和國網絡安全法》規定，關鍵信息基礎設施運營者在中國運營業務的過程中收集和產生的個人信息和重要數據必須存儲於中國境內，並且關鍵信息基礎設施運營者必須依法受到更加嚴格的監管並承擔額外的安全義務。此外，根據國家互聯網信息辦公室及若干其他中國監管部門於2020年4月頒佈並於2020年6月生效的《網絡安全審查辦法》，關鍵信息基礎設施運營者在採購影響或可能影響國家安全的網絡產品和服務時，須進行網絡安全審查。由於缺乏進一步解釋，《網絡安全審查辦法》下「關鍵信息基礎設施運營者」一詞的確切範圍尚不明確。如果我們向關鍵信息基礎設施運營者提供或被視為向其提供此類網絡產品和服務，或如果我們被視為關鍵信息基礎設施運營者，則我們須遵守網絡安全審查程序。於相關審查的過程中，我們的業務運營可能會中斷，而相關審查亦可招致有關本公司的負面宣傳及分散我們的管理及財務資源。截至本文件日期，我們並無接獲任何中國相關政府部門通知我們被視為向任何關鍵信息基礎設施運營者提供服務，亦無被任何中國相關政府部門認定為關鍵信息基礎設施運營者。

於2021年6月10日，中國全國人民代表大會常務委員會頒佈《中華人民共和國數據安全法》，已於2021年9月1日生效。《中華人民共和國數據安全法》規定了從事數據處理活動的實體和個人的數據安全和隱私義務，根據數據在經濟及社會發展中的重要程度，以及一旦相關數據遭到篡改、破壞、洩露或者非法獲取、非法利用，對國家安全、公共利益或者個人、組織合法權益造成的危害程度，對數據實行分類分級保護制

---

## 風險因素

---

度，以及規定了對可能影響國家安全的數據活動的國家安全審查程序，並對特定數據及信息實施出口規範。《中華人民共和國數據安全法》訂明「數據」指任何以電子或者其他方式對信息的記錄。數據處理包括數據的收集、存儲、使用、加工、傳輸、提供、公開等行為。

此外，於2021年12月28日，國家互聯網信息辦公室及若干其他中國監管部門頒佈《網絡安全審查辦法》，已於2022年2月15日生效。《網絡安全審查辦法》規定除「關鍵信息基礎設施運營者」外，任何從事影響或者可能影響國家安全的數據處理活動的「網絡平台運營者」及任何掌握超過100萬用戶個人信息並將於海外上市的「網絡平台運營者」亦須申報網絡安全審查，並進一步闡述了在評估相關活動的國家安全風險時應考慮的因素，其中包括核心數據、重要數據或大量個人信息被竊取、洩露、破壞及非法使用或流出國境的風險，或上市後關鍵信息基礎設施、核心數據、重要數據或大量個人信息被外國政府影響、控制或惡意利用的風險，以及網絡信息安全的風險。根據《網絡安全審查辦法》，於香港聯交所上市不會被視為於海外上市。《網絡安全審查辦法》亦規定除根據該等辦法申請網絡安全審查的運營者外，網絡安全審查工作機制的任何成員均可酌情在規定審批程序後審查其相信影響或可能影響國家安全的任何網絡產品或服務，或數據處理活動。我們詮釋或實行該等辦法的方式，以及該等辦法會否以將為我們造成負面影響的方式詮釋或實行方面不斷改變。截至本文件日期，我們並無接獲任何相關政府部門下令或通知我們須遵守辦法草案並因此要求我們完成網絡安全審查。

倘我們被要求遵循該等程序，概不保證我們將可及時完成適用的網絡安全審查程序，或根本無法完成該等程序。未能完成或延遲完成網絡安全審查程序或有關《中華人民共和國網絡安全法》或其他相關法規的任何其他不合規或被視為不合規情況，可能妨礙我們使用或提供若干網絡產品和服務，並可能導致罰款或其他處罰，例如作出若干規定整改、中斷我們的相關業務及名譽受損或中國監管部門、客戶或他人對我們提起法律程序或訴訟，並可能對我們的業務、經營及財務狀況造成重大不利影響。

此外，若干中國監管部門近期印發《關於依法從嚴打擊證券違法活動的意見》，於2021年7月6日供公眾查閱，並進一步強調加強跨境監管合作，以改善數據安全、跨境數據流動及涉密信息管理等相关法律法規，抓緊修訂關於加強在境外發行證券與上市相關保密和檔案管理工作的規定，壓實境外上市公司信息安全主體責任，以及加強跨



---

## 風險因素

---

境信息提供機制與流程的規範管理。然而，該等意見乃於近期發佈，就該等意見亦無進一步解釋或詳細規則或法規，且有關該等意見的詮釋及執行可能改變及應根據屆時有效的相關法律法規確定。

我們持續監控有關法律法規的發展及在切實可行之範圍內作必要準備。該等及其他類似法例及監管發展可能影響我們的業務運營及用戶數據處理及儲存的方式，並可對我們的服務需求造成負面影響。我們可能為遵守該等法律法規、滿足我們的客戶遵守適用法律法規的需求以及建立及維持內部合規政策而產生巨額成本。

**我們的聲譽及品牌知名度一旦受損（包括有關我們的負面宣傳），則可能對我們的業務運營及前景造成重大不利影響。**

我們業務運營的許多方面依賴我們的聲譽及品牌名譽。然而，我們無法向閣下保證我們日後將能夠就所有業務維持正面的聲譽或品牌名譽。我們的聲譽及品牌名譽可能會受到諸多因素的重大不利影響，其中許多因素不受我們控制，包括：

- 對我們所銷售的第三方品牌產品的不利反饋，包括對其質量、功效或副作用的不利反饋或對我們所經銷保險產品的不利反饋；
- 針對我們或與我們的產品或服務有關的訴訟、監管調查、罰款及處罰；
- 我們的僱員、供應商及其他業務合作夥伴未獲我們授權的不當或非法行為；及
- 與我們、董事、高級職員、僱員或業務合作夥伴、我們的產品或服務或我們的整體行業有關的負面宣傳，無論是否有根據。

我們的品牌名譽或聲譽一旦因該等或其他因素而受損，則可能導致客戶、監管機構、專業醫務人員及其他業務合作夥伴對我們的產品及服務產生不良印象，且我們的業務運營及前景可能因此受到重大不利影響。

---

## 風險因素

---

**我們未必能夠有效、妥當或以合理的成本開展市場推廣活動，且我們在推廣產品及服務方面受到限制，這將對我們的業務運營產生負面影響。**

我們不時投入資源開展多種營銷及品牌推廣工作，旨在提高我們的品牌知名度並增加我們產品及服務的銷售額。然而，我們的品牌推廣及營銷活動未必獲廣泛接納，且未必會達致我們預期的銷售水平。同時，中國互聯網醫療市場的營銷方式和工具在不斷演變，這可能進一步要求我們強化營銷方式，並嘗試新的營銷方式，以緊跟行業發展及客戶偏好。倘我們未能改善現有營銷方式或以具性價比的方式引入新的營銷方式，可能會削弱我們的市場份額，並對我們的財務狀況、經營業績及盈利能力產生重大不利影響。此外，我們在推廣服務及產品方面受到若干限制。我們的內部醫療團隊及外聘醫生以及其他相關人士在提供我們的醫療及保健服務時，必須遵守有關規則及法規，而該等規則及法規限制有關執業醫生提供的專業醫療服務及實踐的推廣或資料傳播，以及限制主要為向消費者或潛在消費者推廣產品或醫生服務而進行的宣傳或營銷工作。有關限制可能影響我們於日後進一步提高品牌知名度或把握新業務機會的能力。

根據中國法律法規，在線上發佈且包含藥物名稱、使用此類藥物治療的適用症狀（主要功能）或其他藥物相關內容的所有廣告，以及在線上發佈且包含醫療器械名稱以及適用範圍、性能、結構和組成、功能以及其他醫療器械相關內容的廣告必須經過相關政府部門的審查。我們不得在我們運作的網站上發佈處方藥廣告，並且必須確保任何診療方式、藥物或醫療器械的廣告均不包含有關功效和安全性的任何斷言或保證，亦不包含此類診療方式、藥物或醫療器械的治癒率和有效性的任何陳述。倘違反任何有關廣告的法律法規，均可能使我們遭受罰款，甚至停業或吊銷營業執照。

我們無法保證我們監察資料傳播過程及發佈的現有慣例將繼續有效及完全符合相關法律法規。倘相關規則及法規有任何變動，或其詮釋有所改變，則我們、內部醫療團隊、外聘醫生及其他相關第三方可能被視為違反相關規則及法規，且可能受到監管處罰或紀律處分，這可能會對我們的業務及聲譽造成重大不利影響。

---

## 風險因素

---

**我們接受多樣的支付方式令我們面臨與第三方支付處理相關的風險。**

我們接受多樣的支付方式，包括貨到付款、銀行轉賬及通過微信支付及銀聯等各類第三方線上支付平台進行的線上支付。我們或須就若干支付方式支付手續費及其他費用，其可能隨時間而增加並提高我們的經營成本及降低利潤率。我們亦可能遭遇與我們提供的多樣支付方式（包括線上支付及貨到付款）有關的欺詐及其他非法活動。

我們亦須遵守中國及全球規管電子資金轉賬的各種規則、法規及規定，其可能會變更或被重新詮釋而令我們難以或無法遵守。例如，於2017年11月，中國人民銀行發佈一則通知（或中國人民銀行通知），內容有關調查及管理金融機構及第三方支付服務商向無證實體非法提供結算服務。中國人民銀行通知擬禁止無證實體利用持牌支付服務提供商作為渠道提供無證支付結算服務，以保障資金安全及信息安全。由於此領域的法律法規仍在發展中且有待詮釋，我們無法向閣下保證中國人民銀行或其他政府部門將不會審查我們與第三方線上支付服務提供商的合作。倘我們未能遵守此類規則或規定，我們可能會遭受罰款及高額交易費，並失去接受客戶信用卡和借記卡付款、處理電子資金轉賬或促進其他類型線上支付的能力，而我們的業務、財務狀況及經營業績可能會受到重大不利影響。

**我們的經營業績可能面臨季節性波動影響。**

於往績記錄期，大部分的藥房收益通常並非季節性質。然而，視乎不同種類產品各自的療效，我們或會遭遇季節性波動。反常或極端的天氣情況會對消費者的購物方式及藥房收益、開支及經營業績造成不利影響。於往績記錄期，我們觀察到在流感多發季節對呼吸系統藥物的需求會增加。我們業務的季節性受到多種不確定因素的影響及可能於未來進一步增加。我們於未來期間的財務狀況及經營業績可能繼續波動。

**倘未能有效處理任何虛假交易或其他欺詐行為，會對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。**

我們可能面臨與我們服務有關的欺詐行為的風險。例如，我們的客戶可能會從事虛假交易，透過提交虛假處方以通過我們的服務購買處方藥。客戶亦可能利用我們的線上醫療服務向專業醫務人員提供虛假信息，以獲取彼等本不應獲得的處方。儘管我們已實施各種措施以檢測及減少欺詐行為，但概不保證有關措施將能有效打擊欺詐交

---

## 風險因素

---

易或提升客戶的整體滿意度。該等虛假交易及欺詐行為可能使我們面臨訴訟、監管調查、罰款及處罰。此外，我們僱員的非法、欺詐或共謀行為（如欺詐、賄賂或腐敗）亦會使我們承擔責任或遭到負面報導或虧損。儘管我們已就審閱及批准銷售活動及其他相關事項建立內部控制措施及政策，但我們無法向閣下保證有關控制措施及政策可防止僱員的欺詐或違法行為。與我們服務有關或因僱員的實際或涉嫌欺詐或欺騙行為而產生的負面報導及客戶觀感，會嚴重降低客戶對我們的信心、削弱我們吸引新客戶或挽留現有客戶的能力、損害我們的聲譽及減少我們的品牌價值，以及對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

**我們面臨與我們合作的其他各方相關的風險。倘我們未能有效地與該等其他方進行合作，或該等其他方未能根據適用的法律法規履行其義務，提供可靠或令人滿意的服務或經營其業務，則我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響。**

我們與若干其他方合作以向我們的客戶提供產品和服務。例如，我們可能與醫院、醫藥和醫療健康產品供應商、線下藥房及其他採購商合作。該等各方可能無法妥為履行彼等於與我們訂立的協議項下的義務。倘該等各方未能繼續保持良好的業務運營及遵守適用的法律法規或有任何負面報導，則可能會損害我們的聲譽，使我們面臨重大處罰，及使我們的收益總額及盈利能力下降。而且，倘我們未能挽留現有合作方或吸引新的合作方，我們業務的正常運營可能會受影響，而我們的客戶也可能會對我們的產品及服務失去信心。此外，與我們合作的若干其他方也可於有限範圍內訪問我們的客戶數據，以提供彼等的服務。倘該等其他方疏忽、從事非法活動或其他有損我們系統的可信度及安全性的活動，包括數據洩漏或疏忽使用，或若我們的客戶對彼等的服務質量不滿意，即使該等活動與我們無關、亦不能歸咎於我們或並非由我們造成，我們的聲譽也可能受損。

**我們的業務可能會受到與醫療行業相關的負面新聞、醜聞或其他事件的重大不利影響。**

醫療行業，尤其是互聯網醫療行業的其他參與者（包括我們的競爭對手）所生產、分銷或銷售的醫藥和醫療健康產品的質量或安全性存疑的事件，一直及可能持續受到媒體的廣泛關注。有關事件不僅可能損害當事方的聲譽，亦可能損害一般健康保



## 風險因素

健行業的整體聲譽，即使有關當事方或有關事件與我們、我們的管理層、僱員、供應商、合作藥房無關。該負面報導可能會對我們的聲譽和業務運營間接產生負面影響。此外，與產品質量或安全無關的事件，或涉及我們或我們僱員的其他負面報導或醜聞（不論是非曲直），亦可能對我們及我們的聲譽以及企業形象產生負面影響。

**第三方可能會對我們實施反競爭、騷擾或其他不正當行為，包括向監管部門投訴、發佈負面博文及公開散佈對我們業務的惡意評價，該等行為可能會有損我們的聲譽，導致我們市場份額、客戶及收益流失並對我們的H股股價產生不利影響。**

我們可能為第三方反競爭、騷擾及其他不正當行為的目標。有關行為包括匿名或以其他方式向監管部門投訴。我們的品牌名譽及業務可能會因競爭對手攻擊性的市場營銷及宣傳策略受到損害。中國法律法規亦禁止構成不公平商業競爭及濫用市場支配地位的協議及活動。我們無法向閣下保證，我們未來將不會受到由第三方施加的不公平商業競爭或市場支配地位濫用的影響。我們可能因該等第三方行為而遭政府或監管部門調查，繼而花費大量時間及成本處理該等第三方行為，且概不保證我們將能夠於合理時間內確鑿地反駁每項指控，或根本無法反駁。此外，任何人士均可於互聯網聊天室或博客或網站匿名發佈直接或間接針對我們的指控（不論是否與我們相關）。消費者注重關於零售商、生產商及其產品和服務的可得信息，且經常未經進一步調查或驗證或不考慮準確性便據此採取行動。社交媒體平台及設備的信息幾乎隨手可得，而其影響亦是立竿見影。社交媒體平台及設備即時發佈其訂閱者及參與者發佈的內容，通常並無篩查所發佈的內容或驗證其準確性。所發佈的信息未必準確且可能對我們不利，可能有損我們的財務表現、前景或業務，且可迅速造成傷害，而我們並無機會補救或糾正。我們的聲譽可能因公開散佈對我們業務的匿名指控或惡意中傷而受到不利影響，繼而致使我們的市場份額、客戶及收益流失，並對我們的H股股價產生不利影響。

**倘我們的風險管理系統不充分或無效，且若未能按照預期發現我們業務中的潛在風險，我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響。**

我們已建立內部控制系統，如組織框架及政策以及程序，以監控有關我們業務運營的潛在風險領域。然而，由於我們風險管理系統的設計和實施存在固有的局限性，

---

## 風險因素

---

若外部環境發生重大變化或發生非常事件，我們的風險管理系統可能無法充分有效地識別、管理和預防所有風險。

此外，儘管我們努力預測該等問題，但我們的新業務計劃可能會帶來我們目前未知的額外風險。倘我們的風險管理系統不能按預期發現我們業務中的潛在風險，或暴露出弱點和不足，我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響。

我們的風險管理亦依賴於僱員的有效執行。概不能保證我們的僱員於執行過程中一定會按預期的方式運作，亦不能保證該執行不涉及任何人為錯誤、失誤或故意不當行為。倘我們未能及時實施我們的政策及程序，或未能及時識別影響我們業務的風險，以便有足夠的時間對該事件進行應急響應，我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響，尤其是在維持政府授予的相關批准及牌照方面。

**我們可能需對在我們平台上展示、從我們平台檢索到或鏈接到我們平台或我們創建的信息或內容負責，這可能會對我們的業務及經營業績產生不利影響。**

中國已制定有關互聯網准入及通過互聯網分銷產品、服務、新聞、廣告、信息等內容的法律法規。具體而言，我們的數字化營銷業務受中國相關法律法規的規限。儘管我們採取措施，根據相關法律法規及內部指引對數字化營銷材料於平台上發佈之前進行審核，但該等措施未必有效，且可能令我們承擔潛在法律責任。我們的業務、財務狀況及經營業績可能因此受到影響。此外，互聯網內容創作者及互聯網發佈者不得於互聯網上發佈或展示任何（其中包括）違反中國法律法規、損害中國國家尊嚴或公眾利益或淫穢、迷信、恐怖、聳人聽聞、攻擊性、欺詐或誹謗的內容。於2016年11月，中國頒佈《網絡安全法》，自2017年6月1日起生效，旨在維護網絡空間安全和秩序。《網絡安全法》加強對網絡安全的管理，並規定網絡運營商的各項安全保護義務。倘我們的任何互聯網信息被視為違反任何相關法律法規所載的內容限制，我們將無法繼續顯示該等內容，並可能受到處罰，包括沒收收入、罰款、暫停營業和吊銷所需許可證，並對我們的業務、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。對於我們所運作網

---

## 風險因素

---

站客戶的任何違法行為或我們發佈的被視為不合適的內容，我們亦可能承擔潛在的責任。很難確定可能導致我們須承擔責任的內容類型，倘被發現負有責任，我們可能會被禁止在中國運作該等網站。

**我們技術平台的妥善運行對我們的業務至關重要。倘我們未能維持平台的良好運行，我們的業務及聲譽可能會受到重大不利影響。**

我們技術平台的良好運行、可靠度及可用性對我們的成功以及我們吸引及挽留客戶以及提供優質客戶體驗的能力至關重要。倘通訊故障、電腦病毒、黑客或其他試圖損害我們系統的行為造成任何系統中斷，均會導致我們的平台無法使用或運行緩慢或執行訂單表現下降，從而令我們平台上的產品銷量下降並降低產品的吸引力。我們的服務器亦可能易受電腦病毒、物理或電子入侵及類似干擾的影響，這可能導致系統中斷、網站延時或不可用、交易處理延誤或發生錯誤、數據丟失或無法接受及執行客戶訂單。安全漏洞、電腦病毒及黑客攻擊於業內日趨普遍。

此外，我們為醫院提供的服務和解決方案可能會出現或包含未檢測到的缺陷或錯誤。我們現有的或新的軟件及應用程序以及服務日後可能會出現重大性能問題、缺陷或錯誤，且可能是由非我們開發的系統及數據間的接口問題造成的，其功能超出我們的控制範圍，或我們未能於測試中發現。該等缺陷及錯誤以及我們未能識別並解決的缺陷及錯誤，均可能導致收益或市場份額流失、開發資源轉移、聲譽受損以及服務和維護成本增加。缺陷或錯誤可能會阻礙現有或潛在客戶使用我們的解決方案。糾正缺陷或錯誤可能被證明屬不可能或不切實際。糾正任何缺陷或錯誤可能產生巨額成本，並可能對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。缺陷或錯誤亦可能影響我們的藥房、醫藥公司或其他倚賴我們技術運營業務的客戶，這可能對我們的聲譽、業務、經營業績及前景產生重大不利影響。

**倘我們未能採用新技術或調整平台以滿足客戶不斷變化的要求或新的行業標準，或倘我們未能成功或有效投資開發新技術，我們的業務可能會受到重大不利影響。**

為保持競爭力，我們須持續完善並改善我們平台的反應能力、功能及特色。我們所處的行業技術變革迅速，客戶要求及偏好不斷變化，新的技術產品及服務不斷湧現以及新的行業標準及慣例出現，任何該等因素均可能使我們現有的技術及系統過時。

---

## 風險因素

---

我們的成功部分取決於我們能否及時以具性價比的方式識別、開發、獲得對我們業務有用的先進技術或獲得相關授權，以及應對移動互聯網等技術進步及新行業標準和慣例。我們已投資及將繼續投資用作提升我們的服務技術及能力的資源。網站、移動應用程序及其他專有技術的發展帶來重大技術及業務風險。我們無法向閣下保證我們將能夠順利開發或有效利用新技術、收回開發新技術所產生的成本或更新我們運作的網站及移動應用程序以及我們的專有技術及系統以滿足客戶需求或新的行業標準。倘我們因技術、法律、財務或其他原因而未能成功開發技術或及時以具性價比的方式應對不斷變化的市場狀況或客戶要求，我們的業務、前景、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響。

**安全漏洞及針對我們系統和網絡的攻擊以及所導致的任何潛在漏洞，或未能以其他方式保護機密及專有信息，均可能損害我們的聲譽，並對我們的業務、財務狀況及經營業績產生不利影響。**

我們高度依賴技術（尤其是互聯網）提供優質線上服務。然而，我們的技術運營易受到人為錯誤、自然災害、電源故障、電腦病毒、垃圾郵件攻擊、未經授權訪問及其他類似事件的干擾。支持我們提供線上服務及產品的技術或外部技術的中斷或不穩定，可能會嚴重損害我們的業務及聲譽。

儘管我們已投入大量資源以制定針對漏洞的安全措施，但我們的網絡安全措施可能無法檢測或阻止所有企圖危害我們系統的行為，包括分佈式拒絕服務攻擊、病毒、惡意軟件、入侵、網絡釣魚攻擊、社交工程攻擊、安全漏洞或其他攻擊以及類似的干擾，可能會危害我們系統中所存儲及傳輸或我們以其他方式維護的信息的安全性。違反我們網絡安全措施的行為可能會導致未經授權訪問我們的系統、盜用信息或數據、刪除或修改客戶信息，或拒絕服務或其他對我們業務運營的干擾。由於用於獲得未經授權訪問或破壞系統的技術經常變化，且在針對我們發起攻擊之前可能並不為人所知，我們可能無法預見或採取適當措施以防範該等攻擊。於往績記錄期，我們並未受到對我們的業務運營造成重大不利影響的該等攻擊。然而，概不保證我們將來不會遭受到可能導致重大損失或補救費用的有關攻擊。倘我們無法避免該等攻擊及安全漏洞，我們可能會面臨重大法律及財務責任，我們的聲譽將受到損害，並且我們可能會因銷售減少及客戶不滿而承擔重大的收益損失。



---

## 風險因素

---

另外，我們可能並無資源或成熟的技術以預測或防禦迅速演化的各類網絡攻擊。網絡攻擊可能以我們、我們的客戶或我們生態系統的其他參與者、或我們所依賴的信息基礎設施為目標。實際或預期的攻擊及風險可能會導致我們的成本大幅提高，包括部署額外人員及應用網絡保護技術、培訓僱員以及聘請第三方專家及顧問的成本。網絡安全漏洞可能損害我們的聲譽及業務，並對我們的財務狀況及經營業績造成重大不利影響。

**我們可能無法阻止他人未經授權使用我們的知識產權，這可能會損害我們的業務及競爭優勢。**

我們認為我們的商標、版權、專利、域名、專有知識、專有技術及類似的知識產權（我們擁有所有權或合法使用權）對我們的成功至關重要，且我們依賴知識產權法律及合同安排以保護我們的專有權利，包括我們與僱員及相關人員簽署保密協議、發明轉讓協議以及不競爭協議。儘管我們目前並未知悉有任何模仿網站試圖引起混亂或轉移我們的流量，但鑒於我們品牌於中國線上零售、醫藥及互聯網醫療行業的知名度，我們日後可能會成為該等攻擊的具吸引力目標。儘管已採取該等措施，我們的任何知識產權仍可能受到質疑、告無效、被規避或被盜用，或相關知識產權未必足以為我們提供競爭優勢。此外，概不保證我們的專利申請將獲批准，亦不保證任何已發佈專利將會充分保護我們的知識產權，或相關專利不會受到第三方質疑或被司法機關認定為無效或不可執行。另外，由於行業技術變化迅速，我們的部分業務依賴第三方開發或許可的技術，我們未必能夠按合理的條款獲得或持續獲得該等第三方的許可及技術，或根本無法獲得。

交易對手可能違反保密、發明轉讓及不競爭協議，而我們未必有補救措施應對任何相關違約行為。同時，我們未必能夠充分保護我們的知識產權或行使我們的合同權利。監管任何未經授權使用我們知識產權的行為十分困難且成本高昂，且我們採取的措施未必足以防止我們的知識產權受到侵犯或盜用。倘我們訴諸法律以執行我們的知識產權，相關訴訟可能導致巨額成本及分散我們的管理及財務資源，且存在致使我們的知識產權面臨判定為無效或範圍縮小的風險。我們概不保證我們將於相關訴訟中獲勝，且即使勝訴，我們未必能夠獲得有意義的補救。此外，我們的商業秘密可能會遭洩露或因其他原因變得可獲得，或被我們的競爭對手獨立發現。倘未能維護、保護或執行我們的任何知識產權，均可能對我們的業務、財務狀況和經營業績產生重大不利影響。

---

## 風險因素

---

*我們可能會面臨侵犯知識產權的索賠，而相關辯護費用昂貴且可能擾亂我們的業務及運營。*

我們無法確保我們的運營或業務的任何方面目前或將不會侵犯或以其他方式侵犯第三方擁有的專利、版權或其他知識產權。我們曾經並且未來可能會不時面臨與他人知識產權有關的法律訴訟及索賠。此外，我們的產品或服務或我們的其他業務可能侵犯其他第三方知識產權。我們的產品亦可能會無意侵犯我們尚未知悉的現有專利。我們無法向閣下保證，聲稱與我們的技術平台或業務若干方面有關的專利持有人（倘存在）不會試圖於中國、美國或任何其他司法權區針對我們執行相關專利。此外，中國專利法的應用及詮釋以及在中國授予專利的程序及標準仍在變化中，我們無法向閣下保證中國法院或監管機構會同意我們的分析。倘我們被發現侵犯他人的知識產權，我們可能會因侵權行為而承擔責任或可能被禁止使用相關知識產權，且我們可能會產生許可費或被迫開發我們自有的替代技術。此外，我們可能會產生巨額開支，且可能被迫從我們的業務和運營中挪用管理層的時間及其他資源以抵禦第三方侵權索賠（無論彼等是否有依據）。針對我們的成功侵權索賠或許可索賠可能會產生巨額的財務負債，並可能通過限制或禁止我們使用存疑的知識產權以嚴重擾亂我們的業務及運營。最後，我們於我們的產品及服務中使用開源軟件。將開源軟件集成到其產品及服務的公司會不時面臨質疑其開源軟件所有權以及開源許可條款遵守情況的索賠。因此，我們可能會面臨各方對我們認為是開源軟件的所有權或不遵守開源許可條款而提起的訴訟。若干開源軟件許可可能要求將開源軟件作為其自身軟件的一部分進行分銷的客戶公開披露相關軟件的全部或部分源代碼，並要求客戶按不利的條款或免費提供開源代碼的任何衍生作品。任何披露我們源代碼的要求或因違反合同而支付賠償金均可能對我們的業務、經營業績及財務狀況造成損害。

*我們的成功倚賴我們高級管理層及主要僱員的不懈努力。倘一名或多名高級管理層或主要僱員不能或不再願意繼續擔任其現有職位，我們的業務可能會受到嚴重中斷。*

我們日後的成功十分倚賴已為我們現有成就作出極大貢獻的高級管理層及主要僱員在不同企業崗位的持續服務。因此，我們認為我們吸納及挽留主要人員的能力是我們具備競爭力的關鍵因素。為能夠於競爭中廣納賢才並吸納及挽留該等人士，我們須

## 風險因素

提出更高的補償及其他福利，而這會增加我們的經營開支，進而對我們的財務狀況及經營業績造成重大不利影響。倘我們未能吸納或挽留我們達致業務目標所需人員，我們的業務會受到嚴重中斷。

倘我們失去任何高級管理層的服務，我們可能無法覓得合適或合資格替代人選，進而可能引致招攬及培訓新人員的額外開支，這可能會嚴重干擾我們的業務及前景並延遲我們的擴張策略及計劃。此外，倘我們的任何最高行政人員加入競爭對手或成立與我們競爭的公司，我們可能損失我們絕大多數的現有藥房客戶及消費者且可能丟失我們大量的研發成果，從而對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

**我們已授予，並可能繼續授予購股權及股份獎勵計劃項下其他類型的獎勵，這可能使以股份為基礎的補償開支增加及攤薄股東的持股量。**

截至2020年、2021年及2022年12月31日止年度以及截至2022年及2023年6月30日止六個月，我們分別錄得以股份為基礎的補償開支人民幣50.1百萬元、人民幣134.7百萬元、人民幣83.2百萬元、人民幣33.7百萬元及人民幣40.2百萬元。我們相信授予以股份為基礎的補償對我們吸納及挽留主要人員和僱員的能力而言至關重要，故我們於未來將繼續向僱員授予以股份為基礎的補償。因此，與以股份為基礎的補償相關的開支可能增加，可能對我們的經營業績造成不利影響。此外，就股份獎勵計劃項下有關以股份為基礎的補償發行H股可能會攤薄現有股東的持股比例，並可能因於該發行後發行在外的H股數目有所增加而導致每股H股盈利及每股H股資產淨值攤薄。

**倘我們未能或我們未能以具性價比的方式招攬、培訓及挽留合資格人員，我們的業務可能會受到重大不利影響。**

我們擬招聘更多合資格僱員，以支持我們的業務運營及擴張計劃。我們日後的成功在很大程度上倚賴我們招攬、培訓及挽留合資格人員的能力，尤其是具備互聯網行業、醫藥行業及保險行業經驗的醫療、技術、履約、營銷及其他運營人員。

由於我們行業具有對人才的高需求及人才競爭激烈的特點，我們無法保證我們將能夠吸納或挽留我們達成戰略目標所需的合資格員工或其他高技能僱員。我們已察覺整體勞動市場緊繃，勞動供應短缺的新興趨勢。倘我們未能獲取穩定的盡職人員，可能導致我們經營表現不佳。中國勞動成本隨中國經濟發展一同增長，尤其是我們經營

---

## 風險因素

---

業務所在的大城市。因此，為保持及增強競爭力，我們或須不時調整我們業務的若干要素，以應對日新月異的經濟環境及業務需求。倘我們未能解決該等風險及不確定因素，可能會對我們的財務表現及盈利能力的前景產生重大不利影響，進而對我們的業務發展、財務狀況及經營業績造成重大不利影響。此外，我們培訓新僱員及將彼等融入至我們業務的能力也可能受限，且可能無法及時滿足或根本無法滿足我們業務增長的需求，且快速擴張可能削弱我們維持企業文化的能力。

**倘我們未能遵守反貪污法律法規，或有效管理我們的僱員、聯屬公司及業務合作夥伴（如供應商），可能會對我們的聲譽造成不利損害且對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。**

我們面臨與我們、我們的僱員、聯屬公司或供應商構成違反反貪污法律法規的行動有關的風險。醫藥行業存在若干貪污行為，包括（其中包括）藥房、醫院及醫療執業人員自生產商、分銷商及藥房就醫藥產品的處方收取回扣、接受賄賂或獲取其他非法收益或利益。儘管我們為確保我們的業務運營遵守相關法律法規而採納嚴格的內部程序並與相關政府機構密切合作，但是我們進行的工作未必足以確保我們始終遵守相關法律法規。倘我們、我們的僱員、聯屬公司、供應商或其他業務合作夥伴違反該等法律、規則或法規，我們會被處以罰金及／或受到其他處罰。就我們的藥房業務而言，所涉及產品可能會被查封且我們可能會被暫停營業。倘中國監管部門或法院作出行動，以提供有別於我們詮釋的中國法律法規的詮釋或採納額外反賄賂或反貪污相關法規，這均可能要求我們須對我們的業務作出變動。倘我們因我們、我們的僱員、聯屬公司或供應商採取的行動而導致未能遵守該等措施或被報導負面消息，則我們的聲譽、企業形象及業務運營可能受到重大不利影響，進而可能會對我們的業務、財務狀況、經營業績及前景造成重大不利影響。

**我們須遵守消費者權益保護法，其可能要求我們須修改我們的現有業務慣例，從而引致成本增加。**

我們須遵守《消費者權益保護法》等眾多整體規管零售商或特別規管線上零售商的中國法律法規。倘該等法規發生變化，或我們的供應商違反該等法規，則若干產品或服務的成本將會上升，而我們亦可能面臨罰金或處罰或聲譽受損，繼而可能導致對我們所提供產品或服務的需求減少，且損害我們的業務及經營業績。例如，於2014年



## 風險因素

3月生效的經修訂《消費者權益保護法》進一步加強對消費者的保護，並對業務運營商（尤其是互聯網業務運營商）施加更嚴苛的要求及責任。根據《消費者權益保護法》，除若干產品類型（如藥品）外，消費者從線上購買商品後，通常有權自收到商品之日起七日內無理由退貨。此外，倘業務運營商欺騙消費者或故意銷售次品或瑕疵品，彼等不僅應賠償消費者的損失，還須支付相當於商品或服務價格三倍的額外賠償。法律規定受限於詮釋及不時的修訂，故我們無法預測遵守該等規定的最終成本或彼等對我們業務的影響。我們或須撥付重大開支或修改我們的業務慣例以遵守現有或日後的法律法規，因而可能增加我們的成本，並會導致我們經營業務的能力受到重大限制。

*我們可能會不時成為訴訟、其他法律或行政糾紛、調查及程序的一方或牽涉其中，這可能會對我們的聲譽、業務、財務狀況或經營業績造成重大不利影響。*

我們的業務運營涉及巨大的訴訟及監管風險，包括有關醫療糾紛、欺詐、不當行為、銷售及客戶服務以及控制程序缺陷以及保護我們客戶及業務合作夥伴的個人和機密信息等訴訟及其他法律行動的風險。我們在我們的日常業務過程中可能面臨索賠及法律訴訟。我們還可能受到相關監管機構及其他政府機構的問詢、檢查、調查及訴訟程序。於2023年7月，我們獲悉，我們其中一名藥品供應商（於往績記錄期僅佔我們藥品採購總額的一小部分）接受當地縣級執法機構（「該機構」）的調查。我們其中一間向該供應商採購藥品的附屬公司須配合調查，且該附屬公司其後須向該機構支付一次性費用約人民幣16.3百萬元（其中人民幣11.4百萬元乃由本公司按其持有該附屬公司的70%股權比例支付）（「代扣代繳款」）。截至最後實際可行日期，對該供應商的調查仍在進行中，概不保證調查的最終結果及調查何時結束。我們的附屬公司已配合該機構對該供應商的調查，而除代扣代繳款的要求外，截至最後實際可行日期，該機構並無對我們的附屬公司採取任何行動（包括展開任何行政行動或法律程序）。我們已與該機構溝通，旨在取得代扣代繳款的退款。然而，截至最後實際可行日期，代扣代繳款會否及何時可獲退還尚無最終定論。我們亦已與監管我們附屬公司的當地藥品監督主管機構聯絡，並於2023年11月獲該機構邀請協助調查，並獲其書面確認概無發現有關我們的附屬公司的不合規事件。針對我們提起的訴訟可能導致和解、禁令、罰款、處罰或其他對我們不利的結果，可能會損害我們的業務、財務狀況、經營業績和聲譽。即使

## 風險因素

我們成功對該等行動進行辯護，但該等辯護的成本對我們來說也可能屬重大。針對我們的重大判決或監管行動，或因針對董事、高級職員或僱員的不利訴訟裁決而導致我們的業務出現重大中斷，均將對我們的流動資金、業務、財務狀況、經營業績、聲譽和前景產生重大不利影響。此外，董事或高級管理層所作事宜或活動以及相關報導（不論是否經證實）可能會影響彼等繼續為本公司服務或效力的能力或意願，並對我們的品牌和聲譽產生負面影響，從而對我們的業務、經營業績和財務狀況產生不利影響。

### **我們的運營須遵守中國稅法和法規。**

我們須按照中國稅法和法規定期接受中國稅務機關審查是否已履行稅務義務。儘管我們相信我們過往已在所有重大方面按中國相關稅法和法規的要求行事，並建立有效規管會計賬目的內部控制措施，但我們無法向閣下保證未來中國稅務機關的審查不會令我們面對可能對我們的業務、財務狀況和經營業績以及聲譽造成不利影響的罰款、其他處罰或訴訟。

### **倘我們未能維持有效的財務報告內部控制系統，我們可能無法準確報告我們的財務業績、履行我們的報告義務或防止欺詐。**

我們的成功取決於我們有效利用標準化管理系統、信息系統、資源和內部控制措施的能力。隨著我們的不斷擴張，我們將需要修改和改進我們的財務及管理控制措施、報告系統及程序以及其他內部控制措施和合規程序，以滿足我們不斷變化的業務需求。倘我們無法改善我們的內部控制措施、系統及程序，其可能會失去效用並對我們管理業務的能力產生不利影響，以及導致錯誤或信息失效，從而影響我們的業務。我們改善內部控制系統的努力未必會消除所有風險。倘我們無法成功發現並消除我們內部控制措施中的不足，我們有效管理業務的能力或會受到影響。

### **倘未能續訂我們的現有租約或為我們的設施覓得適當的替代地點，或會對我們的業務造成重大不利影響。**

我們就我們的辦公室、線下藥房、區域分銷中心及倉庫租賃物業。我們可能無法在現有租約到期時按商業上合理的條款成功延期或續簽相關租約，或根本無法延期或續簽相關租約，故可能會被迫搬遷我們的受影響業務。這可能會導致我們的業務中斷並產生巨額搬遷費用，從而可能會對我們的業務、財務狀況和經營業績造成重大不

---

## 風險因素

---

利影響。此外，我們與其他企業就部分地段的或具合適規模的場地進行競爭。因此，即使我們能夠延期或續簽租約，但由於對租賃物業的需求較高，租金亦可能會大幅上漲。此外，隨著我們業務的不斷增長，我們可能無法為我們的設施找到適當的替代地點，倘無法搬遷我們的受影響業務，可能會對我們的業務和運營造成重大不利影響。

**我們使用若干租賃物業可能會受到第三方或政府部門的質疑，從而可能導致我們的業務運營出現中斷。**

我們租賃物業的部分出租人尚未向我們提供彼等的物業所有權證書或證明彼等有權將該等物業出租予我們的任何其他文件。倘我們的出租人並非業主且彼等未獲得業主或其出租人的同意，則我們的租賃可能告無效。倘發生該情況，我們或須與業主或有權出租物業的當事方重新協商租賃，而新租賃的條款未必對我們有利。於訂立租約時，我們的若干租賃物業亦已設置抵押。倘抵押權人取消抵押品贖回權並將物業轉讓給另一方，則該租約可能對物業受讓人不具約束力。此外，我們於租賃物業的絕大部分租賃權益尚未按照中國法律規定向中國相關政府部門進行登記，倘我們在收到中國相關政府部門的任何通知後未能補救，可能使我們面臨潛在的罰款。此外，倘我們租賃物業的實際用途與土地使用權證書上登記的用途不一致，或我們的租賃物業位於劃撥土地上，主管部門可要求出租人歸還土地，並對出租人處以罰款；或倘租賃有關物業未經主管部門同意或未上繳所得收益（如適用），主管部門可沒收租賃該等物業所得的收益，並對出租人處以罰款。我們概不保證我們不會作為有關物業的承租人而受到上述處罰，且相關租賃協議不會被視為違法及因此告無效。

截至最後實際可行日期，我們並不知悉政府部門、業主或任何其他第三方就我們於該等物業的租賃權益或使用該等物業而擬提起或已提起任何重大索賠或訴訟。然而，我們無法向閣下保證，我們使用該等租賃物業將來不會受到質疑。倘我們對物業的使用成功被受到質疑，我們可能會被處罰款並被迫搬遷受影響的業務。此外，我們可能會與對我們的租賃物業享有權利或利益的業主或第三方發生糾紛。我們無法保證我們將能夠及時按我們可接納的條款找到合適的替代地點，或根本無法找到替代地點，亦無法保證我們不會因第三方質疑我們使用該等物業而面臨重大責任。因此，我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響。

## 風險因素

**我們未必能夠在需要時按有利條款獲得或根本無法獲得額外資本。**

倘我們出現虧損淨值及為業務的未來增長及發展，包括我們可能決定進行的任何投資或收購，我們或須額外的現金資源。倘我們的現金資源不足以滿足我們的現金需求，我們或會尋求發行額外的股本或債務證券，或獲得新的信貸融資或擴大信貸融資。我們未來獲得外部融資的能力受到多種不確定因素的影響，包括我們未來的財務狀況、經營業績、現金流量、股價表現、國際資本和貸款市場的流動性以及外商投資及中國醫療行業的相關法律法規。此外，所招致的債項會增加我們的償債義務，並可能導致產生限制我們業務的經營及融資契約。我們無法保證我們能夠及時按對我們有利的條款獲得對我們有利的融資金額，或根本無法獲得融資。倘未能按對我們有利的條款籌集到所需資金，或根本無法籌集到所需資金，可能會嚴重限制我們的流動性，並對我們的業務、財務狀況及經營業績產生重大不利影響。此外，倘發行任何股票或股票掛鈎證券，均可能導致對我們現有股東股權的大幅稀釋。

**我們的投保範圍未必充足，這可能使我們面臨巨額成本和業務中斷。**

我們已購買或促使相關交易對手購買保險以應付若干潛在的風險和責任，例如為我們的醫生就彼等提供醫療諮詢服務而購買的職業責任保險，以及為我們就我們直銷模式下銷售的若干產品而購買的產品責任保險。但是，我們可能無法就若干類型的風險購買任何保險，例如就我們在中國進行的所有業務而購買的業務責任或服務中斷保險，且我們的投保範圍未必足以補償可能發生的所有損失，特別是與業務或運營有關的損失。例如，我們並無購買業務中斷保險及關鍵人員人壽保險。任何業務中斷、訴訟、監管行動、流行病爆發或自然災害也可能使我們面臨巨額成本和資源轉移。我們無法向閣下保證我們的投保範圍足以防止我們遭受任何損失，亦無法保證我們將能夠及時根據我們的現有保單成功索賠損失，或根本無法索賠。倘我們遭受任何我們保單未覆蓋的損失，或賠償金額大幅少於實際損失，我們的業務、財務狀況及經營業績或會受到重大不利影響。

**移動設備上的客戶增長及活躍程度取決於非我們所能控制的移動操作系統、網絡及標準的高效使用。**

消費者（尤其是我們的客戶）使用移動設備作出的購買整體顯著增加，我們預計此趨勢將會延續。為優化移動購物體驗，我們或須吸引客戶在特定設備下載我們的移動應用程序，而非使用移動設備通過互聯網瀏覽器瀏覽我們的網站。隨著新移動設



## 風險因素

備和系統的發佈，我們難以預測為該等替代設備和系統開發應用程序時可能遇到的困難，而我們或須投入大量資源以開發、支持及維護該等應用程序。此外，倘我們日後在將我們運作的移動應用程序整合至移動設備時遇到困難，或我們與移動操作系統提供商或移動應用程序下載商店的關係出現問題，或我們運作的移動應用程序相較下載商店內的競爭應用程序受到不利待遇，或我們的分銷成本或促使客戶使用我們運作的移動應用程序的成本增加，我們的未來增長及經營業績可能會受到影響。我們進一步依賴於我們運作的網站與我們無法控制的普及移動操作系統（如iOS和安卓）的互通性，且倘相關系統變動使我們網站功能降級或向競爭產品給予優惠待遇，均可能會對在移動設備上使用我們的網站產生不利影響。倘我們的客戶通過其移動設備瀏覽及使用我們的網站更加困難，或我們的客戶選擇不再通過移動設備瀏覽或使用我們的網站，或使用不能瀏覽我們網站的移動產品，則可能有損我們的客戶增長，且可能對我們的業務、財務狀況及經營業績產生不利影響。

**我們的運營依賴中國互聯網基礎設施及固定電信網絡的表現以及有效的移動操作系統及網絡。**

中國幾乎所有移動及互聯網接入均通過工信部行政控制及監管的國有電信運營商進行。我們主要依賴有限數目的電信服務提供商通過地方電信線路向我們提供數據通訊服務，並提供互聯網數據中心以託管我們的服務器。倘中國公共通信網絡（如移動、互聯網及固定電信網絡）出現中斷、故障或其他問題，我們獲得替代網絡或服務的渠道有限。隨著我們業務的擴張，我們或須升級我們的技術和基礎設施，以應付我們不斷增加的流量。我們無法向閣下保證中國的公共通訊基礎設施將能夠支持使用量持續增長帶來的需求。此外，我們對公共通信服務提供商所提供的服務成本並無控制權。倘我們就彼等的服務支付的價格大幅上漲，我們的財務表現可能會受到不利影響。此外，倘移動流量費用或移動客戶的其他收費增加，我們的客戶流量可能會下降且我們的業務可能會受到損害。

**可能難以整合收購事項、戰略聯盟及投資事項，這可能會導致我們業務中斷，從而對我們經營業績造成不利影響。**

我們可能評估及考慮戰略投資及收購事項或建立戰略聯盟，以開發新服務或解決方案並提高我們的競爭地位。於往績記錄期及直至最後實際可行日期，我們已投資及收購認為將可對我們業務發揮互補作用的公司。投資或收購事項涉及諸多風險，包

## 風險因素

括可能無法達致合併或收購事項的預期利益；難以整合經營、技術、服務及人員以及整合時產生的成本；已收購資產或投資的潛在撇銷；及對我們經營業績產生的負面影響。其中，我們的盈利可能有所波動，乃由於與收購負債估計相關的或然代價的公允價值變動，而我們將該變動分類為按公允值計入損益的金融負債所致。有關或然代價的更多詳情，請參閱「財務資料－若干主要資產負債表項目的討論－流動資產／負債－其他應付款項及應計款項」。該等交易亦將分散管理層用於我們日常業務的時間及資源，且我們可能會產生預料之外的負債或開支。我們亦可能於日後與多名第三方建立戰略聯盟。與第三方建立戰略聯盟可能使我們面臨多項風險，包括與專有資料的潛在洩漏、對方的不履約行為及建立新戰略聯盟引致的開支增加相關的風險，而任何風險均可能對我們的業務造成重大不利影響。

### 與在中國開展業務有關的風險

**倘中國或全球經濟、政治或社會狀況或政府政策發生變化，可能對我們的業務及運營產生重大不利影響。**

我們的絕大部分業務均位於中國。因此，我們的業務、財務狀況、經營業績及前景可能在很大程度上受到中國政治、經濟及社會狀況以及中國整體經濟持續增長的影響。

中國政府繼續通過實施產業政策，在推動行業發展方面發揮重大影響力。中國政府亦通過資源配置、規範外幣計值債務的支付、制定貨幣政策及向特定行業或公司提供優惠待遇，對中國經濟增長產生了重要的影響力。

儘管中國經濟在過去數十年取得顯著增長，但在地域上和各經濟行業間的增長具有不均衡性，增速亦持續放緩。中國政府已實施各項措施以促進經濟增長及引導資源分配。在該等措施中，部分措施可使中國經濟整體受益，但也可能對我們造成負面影響。

此外，全球宏觀經濟環境面臨挑戰。例如，COVID-19疫情已對全球經濟帶來巨大的下行壓力，而許多主要經濟體已下調預期增長率。此外，英國退出歐盟（通常稱為「英國脫歐」）的影響，以及因此對未來英國及歐盟的政治和經濟影響尚不確定。英國脫歐可能對歐洲及世界經濟和市場狀況造成不利影響，並可能導致全球金融及外匯市場

---

## 風險因素

---

不穩定。尚不清楚能否控制或解決該等挑戰和不確定性，亦不確定該等挑戰和不確定性長遠對全球政治及經濟狀況產生的影響。

### **閣下需審慎衡量閣下在中國法律體系下可得的法律保障的範圍及程度。**

我們在中國的業務受到中國法律法規的約束。我們及我們所有的重要附屬公司乃根據中國法律成立。中國的法律體系以成文法為基礎。儘管中國法院正在朝著「類似案件類似處理」的原則前進，可以參考引用以前的法庭判例，但其先例價值有限。為發展一套綜合性的商業法律體系，中國政府已頒佈各種法律法規來處理經濟事務，如證券、股東權利、外商投資、公司組織架構和管治、商務、稅務及貿易。然而，如果出台若干新的法律法規或者新的指引和意見，那麼這些法律、法規、指引及意見可能會對當事人的權利和義務產生影響。因此，閣下需審慎衡量閣下在中國法律體系下可得的法律保障的範圍及程度。

我們的公司章程規定，凡H股持有人與我們、我們的董事、監事、高級管理人員或非上市股份持有人之間因我們的公司章程或中國公司法及其他有關規則及法規所賦予的權利或施加的義務而發生與我們事務（包括股份轉讓）有關的爭議，均須通過仲裁解決，而非法律法院。索賠人可選擇將爭議提交香港或中國的仲裁機構。中國仲裁機構所作出的裁決倘獲得《香港仲裁條例》承認，則可在香港執行。在符合若干中國法律規定的情況下，香港仲裁裁決可獲得中國法院承認和執行。然而，我們無法向閣下保證，任何H股持有人可成功在中國提起任何訴訟，以執行在香港作出對其有利的仲裁裁決。

### **閣下可能難以向我們及我們的管理層送達法律程序文件及執行判決。**

我們是一家根據中國法律註冊成立的公司，且我們的絕大部分業務、資產及運營均在中國內地。此外，據本公司所知，我們的大多數董事、監事或高級管理人員均居於中國內地，且該等董事、監事或高級管理人員的絕大部分資產亦均在中國內地。因此，在中國內地以外地區向我們或該等董事、監事或高級管理人員送達法律程序文件可能很困難、繁瑣及費時。

## 風險因素

雖然於我們的H股在香港聯交所[編纂]後，我們將須遵守香港上市規則及香港公司收購、合併及股份購回守則，但出現違反香港上市規則的情況時，H股持有人無法就此提出訴訟，而必須依賴香港聯交所執行其規則。香港上市規則及香港公司收購、合併及股份購回守則在香港並不具有法律效力。

**閣下在中國內地可能須納稅。**

名列H股股東名冊且並非中國內地居民的個人H股持有人（「非中國內地居民個人持有人」）須就其自我們獲取的股息繳納中國個人所得稅。根據國家稅務總局於2011年6月28日頒佈的《關於國稅發[1993]045號文件廢止後有關個人所得稅徵管問題的通知》（國稅函[2011]348號），非中國內地居民個人H股持有人獲得的股息，一般須按照10%的預繳所得稅稅率繳納中國個人所得稅，視乎中國內地與非中國內地居民個人H股持有人的居民身份所屬司法權區是否簽署任何適用的稅收協定以及中國內地和香港之間的稅收安排而定。若非中國內地居民個人持有人為與中國內地沒有稅收協定的司法權區居民，則須就自我們獲取的股息按照20.0%的稅率繳納預扣稅。有關其他資料，請參閱「附錄三－稅項及外匯－中國稅項」。此外，根據《中華人民共和國個人所得稅法》及其實施條例，非中國內地居民個人H股持有人須就出售或以其他方式處置H股所得的收益按20.0%的稅率繳納個人所得稅。然而，根據財政部及國家稅務總局於1998年3月30日頒佈的《關於個人轉讓股票所得繼續暫免徵收個人所得稅的通知》，個人轉讓上市公司股票取得的收益可暫免徵收個人所得稅。截至最後實際可行日期，上述條文均無明確規定是否應就非中國內地居民個人持有人轉讓境外證券交易所上市中國內地居民企業的股份徵收個人所得稅，而據我們所知，中國內地稅務機關實際上並未就有關收益徵收個人所得稅。倘日後徵收有關稅項，該等個人持有人於H股的投資價值可能受到重大不利影響。

根據《中華人民共和國企業所得稅法》（「《企業所得稅法》」）及其實施條例，非中國內地居民企業來源於中國內地的所得一般按10.0%的稅率徵收企業所得稅，包括自中國內地企業所得股息及出售於中國內地企業的股權所得，惟須受限於中國內地與非中國內地居民企業居民身份所屬司法權區之間的任何特別安排或適用協定項下的規定限制。請參閱「附錄三－稅項及外匯－中國稅項」。中國內地稅務機關對《企業所得稅



---

## 風險因素

---

法》及其實施條例的詮釋和實施將根據屆時生效的相關法律法規確定，包括是否及如何向非中國內地居民的H股持有人就出售或以其他方式處置H股所得的收益徵收企業所得稅。倘日後徵收有關稅項，該等非中國內地居民企業持有人於H股的投資價值可能受到重大不利影響。

### **股息的派付受中國法律的限制。**

根據中國法律，股息只能從可分配利潤中派付。我們的可分配利潤為我們的可分配淨利潤扣除按根據中國公認會計準則確定的未經合併淨利潤的一定比例提取的法定盈餘公積金、一般準備金和任意盈餘公積金（經股東大會批准）。我們上述的可分配淨利潤等於以下各項的最低者：(i)根據中國公認會計準則確定的我們權益持有人於該期間的應佔淨利潤，加上該期間的期初可分配利潤或扣除累計虧損（如有）；及(ii)根據國際財務報告準則確定的我們權益持有人於該期間的應佔淨利潤，加上該期間的期初可分配利潤或扣除累計虧損（如有）。因此，即使未來在我們有會計利潤的期間，我們日後未必有足夠的可分配利潤以向我們的股東分派股息。任何當年沒有分配的可分配利潤，可保留到以後年度及可供分派。

### **倘未能按中國法規的規定對各項僱員福利計劃作出充分供款，可能導致我們受到處罰。**

在中國運營的公司須參與各項政府發起的僱員福利計劃，包括若干社會保險、住房公積金及其他福利付款責任，並須按僱員工資（包括獎金及津貼）的一定比例為該等計劃作出供款，直至達到我們經營業務所在地的地方政府不時訂明的上限。由於不同地方的經濟發展水平不同，中國地方政府對僱員福利計劃並無一致的規定。於往績記錄期及直至最後實際可行日期，我們未有根據部分僱員的實際薪資水平足額繳納僱員的社會保險及住房公積金。因此，主管機關可能要求我們支付未繳金額，而我們亦可能須繳付滯納金，或遭到向法院提出的強制執行申請。

根據相關中國法律和法規，相關中國政府部門或會要求我們於規定時限內繳交未付社會保險供款，而且我們每遲交一日須繳納相當於未付金額0.05%的滯納金。倘我們未能作出相關付款，則或須繳交相當於未付供款一至三倍金額的罰款。倘我們未能全

---

## 風險因素

---

數繳納所規定的住房公積金，則中國住房公積金管理中心可勒令我們於規定時限內支付未繳款項。倘我們未能於上述規定時限內繳付款項，其可向中國法院申請強制執行。

於往績記錄期，我們已就社會保險費和住房公積金的短缺金額作出撥備。於往績記錄期及直至最後實際可行日期，我們並無因短缺金額或通過第三方人力資源機構付款而遭受任何行政訴訟、罰款或處罰，亦並無收到任何中國有關當局要求我們支付社會保險費和住房公積金的差額或任何逾期費用的通知。然而，我們無法向閣下保證，地方政府主管部門將不會要求我們在指定時限內支付未付金額或對我們徵收滯納金或罰款，而此等情況或會對我們的財務狀況及經營業績造成不利影響。

**我們可能受到貨幣兌換制度和匯率波動風險的影響。**

我們的絕大部分收益均為人民幣，而人民幣兌換其他貨幣需依據並遵循相應的制度規定。部分該等收益必須兌換成其他貨幣，以履行我們的外匯債務。例如，我們需要獲得外匯以支付我們宣派的H股股息（如有）。根據中國現行的外匯法規及依照若干程序要求，我們在[編纂]完成後將能夠進行經常賬外匯交易，包括派付股息而無須國家外匯管理局事先批准。我們日後可能根據若干新法律或法規而可能無法用外匯對H股股東派付股息。人民幣兌美元及其他外幣的比值會波動，並且受到中國及國際政治經濟環境、中國政府的財政及貨幣政策變化等的影響。自1994年起，人民幣與港幣、美元等外幣的兌換一直依照中國人民銀行所設定的匯率進行，而中國人民銀行每天則根據前一個工作日銀行間的外匯市場兌換率及當前世界金融市場上的外匯兌換率制定該匯率。

人民幣兌美元或任何其他外幣的任何增值，均可能會導致我們以外幣計值的資產出現減值。相反，任何因匯率波動而產生的人民幣貶值，則可能會對我們的H股價值以及我們就其以外幣支付的任何股息產生影響。所有該等因素均可能對我們的財務狀況及經營業績產生影響。

---

## 風險因素

---

我們的業務受益於地方政府授予的若干財務激勵及酌情性政策。倘該等激勵或政策到期或變更，會對我們的經營業績產生不利影響。

過去，作為鼓勵地方企業發展工作的一部分，中國地方政府不時向我們的附屬公司授予若干財務激勵。政府財務激勵的時間、金額及標準乃由地方政府部門全權酌情決定，且在我們實際收到任何財務激勵之前無法準確預測。我們通常並無能力影響地方政府作出該等決定。地方政府可能會隨時決定減少或取消相關激勵。我們無法向閣下保證我們的附屬公司可持續獲得目前所享有的政府激勵。倘任何激勵減少或取消，均會對我們的經營業績產生不利影響。

### 與H股[編纂]有關的風險

我們的H股過往並無公開市場，而H股的流動性和市價可能會波動。

於[編纂]之前，我們的H股並無在公開市場發行。我們H股的初步[編纂]乃我們與[編纂]協商的結果，且[編纂]可能與我們H股於[編纂]之後的市價有較大差異。我們已申請H股在香港聯交所[編纂]和買賣。然而，於香港聯交所[編纂]並不保證H股可形成活躍和流通的交易市場，即便形成該市場，亦不保證該市場將於[編纂]之後持續存在，或H股市價不會於[編纂]之後下跌。此外，H股的价格和交易量可能會波動。下列因素可能影響我們H股的交易量和交易價：

- 我們的收益及經營業績的實際或預期波動；
- 有關我們或競爭對手招攬或流失關鍵人員的新聞；
- 業界宣佈出現有競爭的發展、收購或策略聯盟；
- 財務分析師的盈利估計或推薦意見的變更；
- 潛在訴訟或監管調查；
- 影響我們或所處行業的整體市況或其他發展動態；

---

## 風險因素

---

- 其他公司、其他行業的經營和股價表現以及超出我們控制範圍的其他事件或因素；及
- 我們的流通H股的禁售期或其他轉讓限制解除，或我們或其他股東出售或預期出售其他H股。

根據適用中國法律，於[編纂]後12個月內，所有現有股東（包括[編纂]前投資者）不得出售彼等所持有的任何股份。由於有關禁售規定，H股的流動性及交易量於[編纂]後短期內可能受到重大影響。該等因素可能對我們H股的市價及波動性產生重大影響，無論我們的實際經營表現如何。

此外，證券市場不時有大幅價格和交易量波動，而該等波動與相關公司的經營表現無關或並無直接關係。該等市場和行業的大幅波動可能對我們H股的市價和交易量產生重大不利影響。

**實際出售或預期出售大量H股或可供出售的H股，特別是由董事、高級管理人員及主要股東進行的出售，可能會對我們H股的市價產生不利影響。**

我們H股的未來大量出售，特別是由董事、高級管理人員及主要股東進行的出售，或對該等出售的認知或預期，可能會對我們H股在香港的市價以及對我們未來以我們認為合適的時間及價格籌集股本的能力產生負面影響。

我們主要股東所持有的H股須受若干禁售期規限，禁售期從我們H股開始在聯交所買賣之日開始。儘管我們目前並不知悉任何有關人士有意於禁售期屆滿後出售大量H股，但我們無法向閣下保證彼等將不會出售任何彼等目前或日後可能持有的H股。該等股東在市場上出售H股以及該等H股可供日後出售可能會對我們H股的市價產生負面影響。



---

## 風險因素

---

倘未來於公開市場出售或預期出售或轉換大量數目我們的股份（包括任何未來的H股[編纂]或我們的非上市股份轉換為H股）時，我們H股的現行市價及我們日後籌集額外資金的能力均可能受到重大不利影響，閣下的股權亦可能會被攤薄。

倘未來於公開市場出售或發行大量數目我們的H股或與我們H股有關的其他證券，或預期可能發生有關出售或發行，可能導致我們H股的市價下跌。此外，有關未來出售或預期出售亦可能對我們H股的現行市價及我們日後於有利時機按有利價格籌集資金的能力造成不利影響。

此外，於[編纂]完成及將若干非上市股份轉換為H股後，我們的股份將由非上市股份及H股組成，該兩類股份均為本公司股本中的普通股。我們的非上市股份可在若干情況下轉換為H股，惟須遵守適用中國法律、法規及批文，包括內部批准、備案要求及中國相關監管機構的批准，以及須受香港聯交所規則、規例及程序所規限。倘大量數目的非上市股份轉換為H股，則H股供應或大幅上升，從而可能對我們H股的現行市價造成重大不利影響。此外，倘我們的任何非上市股份於香港聯交所轉換為H股及以H股買賣，則我們股東的持股量於有關發行及上市後將會被攤薄。此外，倘通過發行新股票或股票掛鉤證券而非向現有股東按比例籌集額外資金，則有關股東的持股百分比或會降低。有關新證券亦可能賦予較H股所賦予者優先的權利及特權。

**由於我們的H股在定價與買賣之間有數天差距，H股持有人在我們的H股開始買賣前的期間承受H股價格可能下跌的風險。**

H股[編纂]預期將於[編纂]釐定。然而，H股將於交付後才可於香港聯交所開始買賣，預期將為定價日後五個香港營業日。因此，[編纂]於該段期間未必能夠出售或買賣H股。故此，H股持有人須承受因於出售至開始買賣期間可能出現的不利市場狀況或其他不利發展情況而導致H股價格可能下跌的風險。

---

## 風險因素

---

由於H股的[編纂]價大幅高於每股合併有形賬面淨值，[編纂]的H股[編纂]於進行有關購買後可能被立即攤薄股權。

由於H股的[編纂]高於緊接[編纂]前每股合併有形資產淨值，[編纂]的H股[編纂]的備考經調整合併有形資產淨值將被即時攤薄。我們現有股東的每股股份備考經調整合併有形資產淨值將錄得增加。此外，倘[編纂]行使[編纂]，或倘我們於日後發行額外股份以籌集額外資金，H股持有人的權益將被進一步攤薄。

**我們不能保證日後會否以及將於何時派付股息。**

自我們成立以來，我們概無就股份宣派或派付任何股息。我們預期將繼續投資於技術和創新，以實施我們的增長策略，而我們相信此將有助為客戶、僱員和股東創造價值。董事會定期審閱我們的股息政策，其中考慮多項因素，包括我們不斷轉變的策略、經營業績、財務狀況、經營和資本投資要求以及其可能認為相關的其他因素。宣派和派付任何股息以及股息金額，將須遵守我們的細則和中國相關法律法規，據此，股息僅能從根據中國公認會計準則或國際財務報告準則確定的可分配利潤中派付（以較低者為準），儘管中國公認會計準則與國際財務報告準則在此方面並無重大差異。此外，作為一家控股公司，我們依賴附屬公司的股息及其他股權分派以滿足我們派付股息的現金需求。倘我們的附屬公司因各自的資金需求而未能及時向我們派付充足的股息及其他分派，可能會對我們派付股息的能力構成不利影響。因此，概不保證我們日後會否派付股息、何時以及將以何種方式派付股息，亦無法保證我們將根據我們的股息政策派付股息。有關我們股息政策的更多詳情，請參閱「財務資料－未來股息」。

**概不保證本文件所載自各個政府出版物、市場數據提供商及其他獨立第三方來源（包括行業專家報告）獲得的若干事實、預測及其他統計數據的準確性或完整性。**

本文件（尤其是「行業概覽」一節）包含與互聯網醫療市場有關的資料及統計數據。該等資料及統計數據乃自我們委託的第三方報告或公開可得的第三方報告以及其他公開可得來源獲得。我們認為，該等資料來源為相關資料的適當來源，且我們在摘錄及複製該等資料時已採取合理謹慎態度。然而，該等資料的收集方法可能存在瑕疵或無效，或發佈的資料與市場慣例之間可能存在差異，這可能會導致有關統計數據失

---

## 風險因素

---

實或不可與其他經濟組織編製的統計數據進行比較。來自官方政府來源及其他公開官方來源的資料並無經我們、[編纂]、[編纂]、聯席保薦人、[編纂]、[編纂]、[編纂]、[編纂]或參與[編纂]的任何其他各方獨立核實且概無就其準確性發表任何聲明。因此，閣下不應過度依賴該等資料。此外，概不保證該等資料的呈列或編纂基準或準確程度與其他來源的類似統計數據相若。在任何情況下，閣下均應審慎考慮對該等資料或統計數據的重視程度。

**閣下務請細閱整份文件，且不應倚賴報章或其他媒體所載有關我們及[編纂]的任何資料。**

我們強烈提醒閣下不可依賴新聞報導或其他媒體所載與我們及[編纂]有關的任何資料。於本文件刊發之前，已有關於我們及[編纂]的新聞及媒體報導。該等新聞及媒體報導可能包括對並非本文件所載若干資料的提述，包括若干經營及財務資料及預測、估值及其他資料。我們並未授權在新聞或媒體中披露任何有關資料，亦不就任何該等新聞或媒體報導或任何該等資料或刊物的準確性或完整性承擔任何責任。我們概不就任何該等資料或刊物的適當性、準確性、完整性或可靠性作出任何聲明。倘任何該等資料與本文件所載資料不一致或有所衝突，我們概不就此承擔責任，而閣下亦不應依賴該等資料。