

技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所用有關本公司的若干技術詞彙定義。該等詞彙及其涵義未必與業內標準定義或用法一致。

「活躍工程師」	指	於指定期限內至少已在我們的平台完成過一個服務訂單的合作工程師
「AI」或「人工智能」	指	專注於透過機器模擬人類智慧的計算機科學領域
「算法」	指	基於執行一系列指定操作以解決問題的程式或公式，尤指通過計算機
「應用程式」或 「移動應用程式」	指	設計用於在智能手機和其他移動設備上運行的應用軟件
「BI」	指	商業智能，一種程式和技術基礎設施，能夠收集、存儲和分析一個組織的活動產生的數據
「大數據分析」	指	就龐大多樣的數據集運用先進的分析技術，其數據收集及分析能力大大超過傳統的數據庫軟件工具，以揭示隱藏模式、未知關連、市場趨勢、消費者偏好及其他有用資料，可幫助組織作出更明智的業務決策
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「灼識諮詢消費者調查」	指	灼識諮詢於2024年1月對中國各層級城市的1,000位消費者進行的調查
「雲」	指	實現普及、方便及按需網絡接入，獲取可配置的計算資源共享池（如網絡、服務器、數據存儲、計算能力、應用程式及服務）的模式，這些資源可快速提供及釋放，只需投入極少的管理工作或與服務供應商進行極少的互動

技術詞彙表

「消費電子產品」	指	個人使用的電子設備，如智能手機、個人電腦和照相機
「湖倉一體」	指	一種現代數據架構，結合了數據湖和數據倉庫的特點，為存儲和分析原始、非結構化數據和結構化數據提供統一的平台
「數據湖」	指	一種集中式存儲庫，用於以原生格式存儲大量原始數據、非結構化數據和結構化數據，便於進行靈活、可擴展的數據存儲和分析
「數據倉庫」	指	一種結構化存儲系統，可優化查詢和分析，為整理和處理過的數據提供集中存儲庫
「直轄市」	指	北京、上海、天津和重慶
「電子商務」	指	電子商務，指通過互聯網買賣商品、服務和信息
「一、二線城市」	指	北京、上海、廣州、深圳、天津、石家莊、太原、呼和浩特、瀋陽、大連、長春、哈爾濱、南京、杭州、寧波、合肥、福州、廈門、南昌、濟南、青島、鄭州、武漢、長沙、南寧、海口、重慶、成都、貴陽、昆明、西安、蘭州、西寧、銀川和烏魯木齊
「總交易額」	指	總交易額，指用戶通過我們的平台完成的服務訂單支付的總金額（包括工程師在服務期間使用或安裝的零配件、材料及家電支付的金額），已扣除退款但未扣除收取服務訂單的任何佣金及增值稅
「家電」	指	家庭使用的電氣或機械設備，如冰箱、洗衣機和微波爐，旨在提高日常工作的便利性和效率

技術詞彙表

「家庭設施」	指	住宅內的各種便利設施和功能，包括基礎設施、公用設施和服務，有助於提高住宅的功能性和舒適性
「IT」	指	信息技術
「KPIs」	指	關鍵績效指標，是可衡量的指標，用於評估績效，衡量企業、組織或個人在實現特定目標方面的成功程度
「機器學習」	指	通過經驗自動改進的計算機算法研究，被視為人工智能的子集
「大型家電」	指	為家庭使用而設計的大型電動或機械設備，如電視機、家用洗衣機和洗碗機
「服務器」	指	通過計算機網絡向其他計算機系統提供服務的計算機系統
「小型家電」	指	家庭使用的小型電動或機械設備，如清潔機器人、吸塵器和咖啡機
「軟件」	指	任何一組指導計算機處理器執行特定操作的機器可讀指令
「SOP」	指	標準操作程序，指組織為確保日常流程和操作的一致和標準化執行而制定的一套分步指示或指南
「工程師」	指	具有家庭維修專業知識和技能的專業人員
「用戶」	指	使用我們平台接受由工程師完成的家庭維修服務的消費者