

技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所用有關本公司及其業務的若干詞彙的釋義。部分釋義可能與該等詞彙的業內標準釋義或使用不一致。

「A2A」	指	谷歌於2025年4月推出的一種開放標準，旨在讓不同來源及框架構建的智能體之間能夠進行標準化通信與協作
「AI」	指	人工智能
「智能體」	指	一種具備自主決策能力的AI實體，以大模型為智能基礎，能夠感知環境、理解需求、規劃任務、執行動作，並透過學習持續優化決策策略
「AI數字員工」	指	基於RPA（機器人流程自動化）及AI（包括大模型及NLP）等技術構建的虛擬勞動力，可模擬人類員工完成規則性及非規則性業務流程，並具備自主執行、認知決策及類人互動能力
「算法」	指	旨在實現大模型核心功能的系統化計算步驟與方法，例如大模型技術領域中的數據預處理、模型訓練、推理優化及任務執行
「算法模型」	指	一種可複用且可組合的算法設計範式，旨在解決大模型應用程序中的常見挑戰，例如大模型技術領域中的複雜任務分解、多模態整合及效率優化
「API」	指	應用程序接口，一組預先定義的函數或協議，使應用程序及開發者能夠與特定軟件或硬件系統進行交互，而無需訪問源代碼或了解其內部機制

技術詞彙表

「ASR」	指	自動語音識別，一種將人類語音轉換為文字的技術，屬於人工智能中的自然語言處理領域
「Browser USE」	指	一種專為大語言模型設計的智能瀏覽器自動化工具，使AI能夠像人類一樣自然瀏覽及操作網頁，支持自然語言指令輸入、多標籤頁管理、視覺識別及內容提取
「C/C++」	指	基於C語言的高性能編程語言家族，包括過程式C語言及其面向對象的擴展C++
「中國信通院」	指	中國信息通信研究院
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「《財富》中國500強」	指	由《財富》中國根據經營收入發佈的中國500強企業年度排名
「雲計算」	指	一種通過互聯網按需付費交付計算資源的模式，涵蓋服務器、存儲、數據庫、網絡、軟件及人工智能平台等服務
「Computer USE」	指	Browser USE的演進形式，將自動化範圍從瀏覽器擴展至操作系統層面，支持管理桌面應用程式、處理文件系統及在不同軟件程序之間傳輸數據
「CRM」	指	客戶關係管理，一套用於管理與現有及潛在客戶互動的系統，包括收集、整理和分析客戶數據，以提升銷售、營銷及客戶服務效能
「CV」	指	計算機視覺
「數字員工」	指	通過數字技術創造的虛擬員工，模擬人類員工的形態與功能，可替代或協助人類完成工作任務

技術詞彙表

「特定域模型」	指	通過專門領域數據訓練及任務導向優化，針對特定行業或領域建構的大模型，專注解決該領域高度專業且複雜的問題，較通用大模型而言，具備更深厚的領域知識及更精確的任務處理能力
「ERP」	指	企業資源規劃，一種集成軟件系統，企業通過該系統在集中化平台上管理並優化核心業務流程，包括財務、會計、採購、供應鏈管理、人力資源及運營，從而促進數據共享與提升運營效率
「企業級」	指	專為滿足企業和政府機構對可靠性、安全性、可擴展性及性能的要求而打造
「《財富》全球500強」	指	由《財富》根據經營收入發佈的全球最大500家企業的年度排名
「HTTPS」	指	一種安全的HTTP協議版本，它使用傳輸層安全協議(TLS)對客戶端(如網頁瀏覽器)與網頁服務器之間的通信進行加密
「IDP」	指	智能文檔處理
「IT」	指	信息技術
「IM」	指	即時通訊。一種通過數字平台或應用程序在用戶之間傳輸的實時電子通信形式，通常用於內部或外部商務溝通
「信息孤島」	指	阻止信息在機構內不同團隊、部門或系統之間自由共享的障礙

技術詞彙表

「K-APA AI數字員工解決方案」	指	本公司的K-APA AI數字員工解決方案乃基於自主研發的K-APA AI數字員工平台，為運用RPA及AI等技術構建的虛擬勞動力。該解決方案可模擬人類員工完成規則性及非規則性業務流程，並具備自主執行、認知決策及類人互動能力
「Ki-Agent企業級智能體解決方案」	指	該企業級智能體解決方案乃基於本公司自主研發的Ki-Agent企業級平台，為運用大語言模型及多智能體協作技術構建的智能系統，能夠自主決策與協同執行。通過整合企業內外部資源（例如系統、數據及人員），可實現複雜業務流程的自主規劃、自動執行及持續優化，成為企業數字化轉型的核心樞紐
「K-Pine低代碼系統／技術」	指	本公司自主研發的平台，通過可視化界面和可複用組件，支持快速應用開發，最大限度減少手動編碼
「K-RPA」	指	本公司自主研發的機器人流程自動化系統，通過可配置的軟件機器人實現重複性數字任務的自動化處理
「大語言模型」	指	一種具有超大量參數（通常達數十億條或更多）的神經網絡架構，能夠處理海量數據集當中的複雜模式
「低代碼」	指	一種軟件開發方法，允許通過圖形用戶界面和預構建的邏輯組件，以最少的手動編碼實現應程序的構建
「MCP」	指	Anthropic於2024年11月推出的一種開放協議，旨在解決智能體及大模型如何與外部工具及數據安全高效連接的問題

技術詞彙表

「NIST SP 800-88」	指	由美國國家標準與技術研究院(NIST)發佈的一項標準，該標準就如何從存儲介質中安全擦除數據以防止未經授權的數據恢復提供了詳細指導
「機器學習」	指	人工智能的一個分支，能夠使系統從數據中學習模式並提升性能，而無需顯式編程
「多智能體」	指	一種分佈式人工智能的領先分支，為由多個自主或半自主智能體（例如軟件程序、機器人或混合實體）組成的分佈式計算系統，該等智能體之間相互交流、協作及協調，以解決單個智能體無法應對的動態環境中的複雜問題
「NLP」	指	自然語言處理
「OCR」	指	光學字符識別
「開源」	指	源代碼向公眾開放的軟件，允許任何人查看、修改和分發，從而促進協作與透明度
「人年」	指	人年是一種計量單位，用於表示一個人在一年內可完成的工作量；該單位常用於生產力分析、勞動量估算、科研人員配置及項目規劃
「RAG」	指	檢索增強生成，一種使生成式AI模型在內容生成過程中能夠檢索並整合外部信息的技術
「研發」	指	研究與開發
「RPA」	指	機器人流程自動化，一種利用軟件機器人實現結構化、基於規則的業務流程自動化的技術

技術詞彙表

「SaaS」	指	軟件即服務，一種基於雲的軟件交付模式，應用程序由供應商託管，並通過互聯網以訂閱方式提供給客戶
「特定場景結構化 工作流程」	指	預先定義的、循序漸進的流程，旨在高效一致地處理特定且可重複的業務情況
「軟件開發工具包」	指	軟件開發工具包，即開發人員用於構建軟件應用程序的一組工具和資源集合
「SFTP」	指	一種基於安全外殼協議(SSH)運行的安全文件傳輸協議
「TLS」	指	一種加密協議，通過加密傳輸中的數據、驗證通信雙方身份並確保數據完整性，為網絡通信提供安全保障。TLS用於保護網頁流量、電子郵件、應用程序接口(API)及眾多其他網絡服務的安全
「UI」	指	用戶界面
「USE」	指	通用智能引擎，本公司核心人工智能架構，整合多種學習模型以實現感知、推理和自動化能力