

## 技術詞彙

本技術詞彙載有本文件中所用與我們及我們業務相關的若干技術詞彙的釋義。該等詞彙可能與行業標準定義不符，亦可能無法與其他公司採用的類似詞彙進行比較。

「AI」	指	人工智能
「API」	指	應用程序編程接口，一組允許不同軟件應用程序相互通訊及互動的規則及協議
「ARM」	指	高級精簡指令集電腦服務器，即採用基於ARM架構的處理器，而非傳統x86級別CPU的服務器
「ATM」	指	自動櫃員機，一種自助式電子銀行終端機，可讓客戶進行金融交易，如提取現金、存款和查詢餘額，而無需銀行櫃員服務
「大數據」	指	大型及多樣化的數據集，能根據處理模式，發現隱藏的模式、關聯性、市場趨勢、客戶喜好及其他有用的資訊資產，以發揮更大的決策能力、洞察力及處理優化能力
「區塊鏈」	指	一種以去中心化且不可篡改的方式記錄和存儲數據的數位化分散式公開賬本，其能確保數據的可靠性與透明度
「BOP」	指	國際收支
「賽迪」	指	中國電子信息產業發展研究院（賽迪研究院），一家提供行業分析和市場報告的中國研究和諮詢公司
「賽迪報告」	指	賽迪顧問每年出具的《中國銀行業IT解決方案市場份額分析報告》，主要涵蓋中國銀行業IT市場、銀行業IT解決方案市場發展和競爭分析

---

## 技術詞彙

---

「簇」	指	一組互連的電腦或伺服器，透過共享工作負載及提供冗餘來協同工作，以提高效能、可靠性及可擴展性
「CWD」	指	個人外幣現鈔存取數據
「DaaS」	指	數據即服務，一種基於雲端的數據管理解決方案，提供從各種來源按需存取數據的服務
「數據要素」	指	具有獨特含義和不同值子類（數據項）的基本信息單元
「數據要素平台」	指	基於合規、安全和高效流通原則，集數據採集、處理、管理、共享、交易、服務於一體的基礎性數字平台
「數據要素運營」	指	將數據作為新生產要素，涵蓋從「資源化到資產化再到資本化」的全生命週期，通過市場化機制、技術工具及制度設計實現數據供給、流通、增值、安全與治理的系統性管理及價值實現過程
「DevOps」	指	開發(Dev)與運維(Ops)相結合，對人員、流程與技術進行融合，旨在持續為客戶提供價值
「數智基座」	指	企業數字化轉型的核心基礎設施，通過將數據、技術與業務流程整合為統一支撐體系，實現內外部運營數據的無縫流動以提升效率並驅動創新，包含技術架構（如雲計算、微服務）、數據治理（如數據整合、數據質量管理）以及組織文化與流程設計

---

## 技術詞彙

---

「數字場景運營」	指	以客戶端業務場景(如公司銀行、零售銀行及金融管理)為核心的數據驅動持續運營過程，運用大數據技術在營銷、風險管理及運營等領域實施實時分析、動態評估與智能預警，從而實現不同客戶場景下的效能提升、體驗優化及業務價值閉環
「EAST」	指	審查與分析系統技術，是中國銀行業監督管理委員會(於2018年與中國保險監督管理委員會合併組建中國銀行保險監督管理委員會，其後於2023年被國家金融監督管理總局取代)為監管銀行業而開發的資訊技術系統
「e-KYC」	指	電子化認識您的客戶，是一種使用電子方式驗證客戶身份的數位程序，可確保符合法規要求，並提高安全性和便利性
「EXD」	指	外債
「FAL」	指	對外金融資產、負債及交易數據
「金融科技」	指	一個利用科技改善及增強金融服務的行業，透過數字解決方案及平台使其更有效率、更易於存取
「GenAI」	指	生成式AI，一種人工智能，可以根據從大型資料集學習到的模式創建新內容，例如文本、圖像甚至編碼。
「IaaS」	指	基礎設施即服務，是一種雲計算模式，可透過互聯網提供虛擬化計算資源，讓使用者存取及管理虛擬機器、儲存設備及網絡資源

---

## 技術詞彙

---

「數字化升級」	指	市場趨勢，即若干關鍵戰略性產業(含金融業)正加速技術升級，以提升系統安全性、可控性與自主化程度
「智能渠道解決方案」	指	一種全面標準化及整合銀行員工使用所有渠道(包括櫃檯、大廳PAD、視頻櫃員、移動業務平台等)的方法，實現標準化服務在所有員工渠道的重複使用，並促進不同員工渠道間的互聯互通與客戶業務協同處理，從而提升運營效率和客戶服務能力
「物聯網」	指	物聯網，是一個由互連設備及物件組成的網絡，可透過互聯網收集和交換資料，在各種應用中實現增強自動化、監控及優化
「IT」	指	資訊科技
「ITM」	指	智能櫃員機，一種先進的自助銀行設備，利用人工智慧和自動化技術，為客戶提供個人化、無縫的體驗，無需真人櫃員即可處理存款和取款等交易
「JSH」	指	外匯賬戶內結售匯交易
「大模型技術」	指	開發及應用具有大量參數的人工智能模型，可以處理及產生複雜數據
「微服務架構」	指	一款主流分散式技術框架，將複雜的軟件系統分解為模組化且可獨立部署的服務單元。每個服務單元專注執行特定業務功能，能夠獨立進行開發、部署及擴展，最終協同組成完整的應用系統

---

## 技術詞彙

---

「NLP」	指	自然語言處理，人工智能的一個子領域，專注於使電腦能夠理解、解釋及生成人類語言，促進更有效的人機通信
「NS-CMIC清單」	指	非SDN(特別指定國民及受限制人士)中國軍工複合體企業清單
「OCR」	指	光學字符識別，該技術透過識別及轉換文件中的文本，將文件(例如掃描的紙質文件、PDF文件或數碼相機拍攝的圖像)轉換為可編輯及可搜尋的數據
「PaaS」	指	平台即服務，一種雲計算模式，提供平台讓開發人員建立、部署及管理應用程式，而無需處理底層基礎架構
「泛金融」	指	廣泛的金融及相關服務，超越傳統銀行業務，涵蓋投資、保險、金融科技及其他金融中介活動等領域
「PISA」	指	支付信息統計分析系統，一個主要用於收集、處理及匯報支付交易數據，以支持監管決策及風險評估的系統
「監管科技」	指	監管科技，是運用人工智能、大數據及區塊鏈等先進技術的解決方案，旨在協助金融機構提升合規管理效率
「監管報送」	指	收集、分析並向監管機構提交財務及營運數據以證明符合法律及監管標準的過程
「風險管理」	指	識別、評估及減輕可能影響組織的威脅或不確定性的系統過程

---

## 技術詞彙

---

「RPA」	指	機器人流程自動化，一種可讓軟件機器人模仿人類動作來執行重複性、基於規則的工作的技術
「SaaS」	指	軟件即服務，一種以雲端為基礎的軟件分佈模式，其中應用程式由供應商託管，並透過互聯網提供給用戶使用
「流量」	指	特定平台內潛在客戶或使用者互動的數量，代表接觸或參與各種營銷活動並最終轉化為實際客戶的個人流量