

技術詞彙表

在本文件中，除非文義另有所指，本文件所用有關本公司及其業務的若干術語的解釋及釋義具有以下所述涵義。有關術語及其涵義未必與該等術語的標準行業涵義或用法相符。

「AI」	指	人工智能
「智能體」	指	能夠感知環境、自主決策並採取行動以實現特定目標的系統或程序
「API」	指	應用程序編程接口，一套標準化協議、定義及工具，可實現不同軟件應用之間的相互通信
「API網關」	指	一種管理服務，處理不同軟件系統之間API調用的路由、監控及安全性
「ARR」或 「年度經常性收入」	指	我們的雲服務於某一時間點上的實際訂閱年度化收入運行率。我們使用某一特定月份最後一日的每月經常性收入乘以12來計算ARR。每月經常性收入指實際訂閱我們雲服務的合同價值總額除以相關訂閱期限內的月數。而相關訂閱協議中已規定該等訂閱的有效日期
「大數據」	指	在新的處理模式下，使用大量且多樣化的數據集來發掘隱藏的模式、未知的相關性、市場趨勢、客戶偏好及其他有用的信息資產，以獲得更強的決策力、洞察力及最佳化處理能力
「Copilot」	指	嵌入企業軟件應用程序中的人工智能輔助工具，通過自然語言交互界面支持用戶執行任務，進行決策及數據交互
「CRM」	指	客戶關係管理

技術詞彙表

「數智化」	指	利用雲計算、大數據、AI及其他數字技術，使企業能夠進行數據驅動、智能化運營
「金額留存率」	指	於特定期間來自客戶的ARR除以上一期間相同客戶組別ARR的商數
「ERP」	指	企業資源計劃
「信息技術應用創新」	指	中國企業使用國產軟件、硬件和技術構建IT基礎設施的趨勢
「HR」	指	人力資源
「行業垂直領域」	指	經濟或市場的一個獨特領域，其中專業化產品和服務乃根據於該領域內經營的企業的需要量身定制
「ISV」	指	獨立軟件開發商
「IT」	指	信息技術
「iuap」	指	用友BIP的一體化技術底座，包括雲技術平台、應用平台、開發平台、集成平台、數據平台、智能平台及YonGPT
「大型企業」	指	年收入超過人民幣20億元的企業
「大語言模型」	指	大語言模型
「中型企業」	指	年收入在人民幣50百萬元到人民幣20億元之間的企業
「MES」	指	製造執行系統
「小微企業」	指	年收入少於人民幣50百萬元的企業

技術詞彙表

「自然語言處理」	指	一項使計算機能夠閱讀、理解並解析人類語言意義的技術
「Open API」	指	用於描述、生成、調用及可視化web服務的機器可讀接口定義語言技術規範
「光學字符識別」	指	一項能夠自動檢測圖像、掃描文檔或其他視覺輸入上的印刷或手寫文本並將其轉換為機器可讀和可編輯的數字文本的技術
「PLM」	指	產品生命週期管理
「RAG」或 「檢索增強生成」	指	一種人工智能框架，通過在生成回覆之前檢索相關外部信息(如文檔、數據庫或知識庫)來增強大語言模型，從而提高模型輸出中的事實準確性、上下文相關性和最新知識
「服務總線」	指	一種中間架構件，透過路由消息、轉換數據格式及實現松耦合集成，促進系統內不同應用程序之間的通信
「應用孤島」	指	獨立運作的軟件應用，未與其他系統有效整合，導致數據割裂及與業務流程脫節
「國有企業」	指	國有企業
「SRM」	指	供應商關係管理
「WMS」	指	倉庫管理系統