

技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所用與我們及我們的業務相關之若干技術詞彙的釋義。該等釋義未必與標準行業釋義一致，亦可能無法與其他公司採用的類似詞彙進行比較。

「AI」	指	人工智能
「B2B」	指	企業對企業
「B2C」	指	企業對消費者
「大數據」	指	無法透過傳統數據處理工具(尤其是試算表)輕鬆管理或分析的極大規模且複雜的數據集，包括(i)結構性數據，例如庫存數據庫或金融交易清單；(ii)非結構性數據，例如社群貼文或影片；及(iii)混合數據集，例如用於訓練人工智能大型語言模型的數據集
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「客戶保留率」	指	於既定年度按由於該既定年度與上一年度均購買本集團的解決方案的客戶於該年度所產生的收入合計除以由於給定年度購買本集團的解決方案的客戶於給定年度所產生的收入合計計算的百分比
「雲原生」	指	一種技術方法，使組織能在現代動態環境(如公有雲、私有雲及混合雲)中構建並運行可擴展應用程序，其典型代表包括容器、服務網格、微服務、不可變基礎設施及聲明式API
「CRM」	指	客戶關係管理
「數據中台」	指	基於多種數據來源所建構的企業級數據平台，旨在提供集中化且標準化的數據處理與儲存環境，並作為原始數據與可操作洞察之間的橋樑，使組織能夠高效地收集、整合、分析及可視化數據，從而支持決策制定並推動業務增長
「DevOps技術」	指	一系列文化理念、實踐方法與工具的結合，能提升組織快速交付應用程序與服務的能力：相較於採用傳統軟件開發與基礎設施管理流程的組織，其產品迭代與改進速度更為迅捷

技術詞彙表

「企業級PaaS平台」	指	一個旨在支持企業級應用程式開發與部署的「平台即服務」的基礎平台，通常提供標準化開發框架、可複用組件以及整合式管理工具，以支持企業客戶對於擴展性、可靠性及安全性的要求
「ERP」	指	企業資源規劃
「GPU」	指	圖形處理器
「HR」	指	人力資源
「飛碼」	指	我們的企業級AI編碼模型
「IaaS」	指	基礎設施即服務
「IoT」	指	物聯網
「IT」	指	信息科技
「ITO」	指	信息技術外包
「知識圖譜」	指	現實世界實體(如對象、事件、情境或概念)的網絡表示，並闡明它們之間的關係，通常儲存於圖形數據庫中，並以圖形結構的形式可視化
「大模型」	指	採用深度神經網絡建構的模型，具備龐大參數與複雜的運算結構
「機器學習」	指	人工智能分支領域，專注開發演算法及統計模型，使電腦能透過數據學習執行任務，無需明確指令
「MES」	指	製造執行系統
「微服務」	指	將單一應用程式開發為多項小型服務的方法，各服務獨立執行並以輕量機制(通常為HTTP資源API)進行通訊，圍繞業務能力建構，可由全自動部署機制獨立部署，僅需最低限度的集中管理

技術詞彙表

「自然語言處理」	指 計算機科學與人工智能的一個子領域，運用機器學習技術使電腦能夠理解並與人類語言進行溝通，並透過結合計算語言學、基於規則的人類語言建模、統計建模、機器學習與深度學習，使電腦和數碼設備能夠識別、理解並生成文字與語音
「NPU」	指 神經處理單元
「PaaS」	指 平台即服務
「PLM」	指 產品生命周期管理
「SaaS」	指 軟件即服務
「SRM」	指 供應商關係管理