

技術詞彙表

以下為本文件所用與我們及／或我們業務有關的若干詞彙的詞彙表。據此，該等詞彙及其涵義未必與其標準行業定義或用法相符。

「AI」	指	人工智能，專門研究機器模擬人類及其他動物智能表現的一門計算機科學；
「AI解決方案」	指	通過部署硬件、軟件及雲計算服務生成精準且具業務價值洞察的即用自動化分析型AI能力，以滿足新興商業趨勢及客戶需求；
「智能體」	指	運用AI代表使用者或其他系統自主執行任務並實現目標的系統或程式；
「AI模型」	指	依賴訓練數據以識別模式並進行預測或決策的算法；
「AI超級助理」	指	我們自主開發的綜合性人工智能應用，用於在多個業務職能、工作流程及運營場景中提供統一化支持；
「API」	指	應用程序介面，即一組預定義規則、協議及工具，供使用者將AI能力整合至應用程式、網站或軟件中；
「算法」	指	基於一系列具體步驟(尤其指由計算機執行者)的問題解決程序或公式；
「年複合增長率」	指	年複合增長率；
「索賠」	指	保單持有人或保單受益人就承保範圍內發生的損失按保單承保金額提出的償付要求；
「雲端」	指	在互聯網／內聯網上託管的遠程服務器網絡，用於存儲、管理及處理數據，以取代本地服務器或個人計算機；
「雲端化」	指	由雲計算服務提供商通過互聯網按需向用戶提供應用、服務或資源，並允許其存取共享的可配置資源池；

技術詞彙表

「算力」	指	計算機執行運算操作的能力；
「CoT」或「思維鏈」	指	人工智能模型在當中通過一系列中間步驟組織其處理邏輯，從而以結構化方式處理複雜指令或業務規則的一種推理框架；
「CoT 節點」	指	構成CoT 程式碼的離散功能推理單元，經組合後可形成AI智能體的多步驟決策及任務執行流程；
「蒸餾」	指	將大模型的知識轉移至較小模型的過程；
「深度學習」	指	機器學習的子領域，通過多層神經網絡建模數據中的複雜模式，用於圖像識別及自然語言處理等任務；
「數據智能」	指	通過人工智能、大數據、雲計算及物聯網等先進技術將原始數據轉化為可操作的洞察，供企業級組織在決策過程中使用；
「數據飛輪」	指	一種以數據為驅動的反饋機制，通過持續收集、處理與應用運營反饋，隨時間推進持續提升模型表現、決策邏輯及系統效能；
「企業級AI」	指	企業運用AI技術與軟件以滿足其業務需求並推動數字化與自動化轉型；
「微調」	指	通過預訓練模型的權重在新數據上進行訓練的一種遷移學習方法；
「生成式AI」	指	旨在通過學習大量數據，生成包括文本、圖像、程式碼、音頻乃至影片等內容，模擬人類創造力產生新的原創輸出；
「物聯網」	指	物聯網，將互聯網連接擴展至各類物理設備及日常物品；
「信息技術」	指	信息技術；
「關鍵績效指標」	指	關鍵績效指標；

技術詞彙表

「知識庫」	指	用於存儲複雜結構化數據並捕捉人類專家知識，以支援決策的集中式資料儲存系統；
「知識工程」	指	從數據及文檔中提取、構建、組織並維護特定行業知識的系統化過程，以支援推理、決策及智能應用；
「大型語言模型」或「LLM」	指	大型語言模型，除另有指明外，指基於海量文本數據經深度學習訓練而成的AI模型，能夠理解、生成並以人類語言進行互動；
「大模型」	指	神經網絡架構，讓它能處理龐大數據集當中的複雜模式與關聯關係；
「MaaS」	指	模型即服務，一種通過為特定行業領域打包適用的人工智能引擎工具箱，以高成本效益的定制方式滿足大量客戶需求的服務類型；
「機器學習」或「ML」	指	一種讓計算機無需明確編程下能夠自動從經驗中學習並改進的AI應用；
「MCP」	指	一種內部協議框架，用於透過API標準化AI智能體與外部工具、系統及資料來源的介接方式，從而實現受控任務執行與工作流程集成；
「模塊化架構」	指	一種將功能組件開發為獨立模塊的系統設計方法，可靈活組合、部署及擴展；
「自然語言處理」或「NLP」	指	幫助計算機理解、解釋及處理人類語言的一個AI分支；
「開放源碼」	指	可免費提供以便進行可能的修改和重新分發的源代碼；
「提示工程」	指	設計、構建及管理向人工智能系統提供的提示語、指令及上下文輸入的系統化過程，用以指導任務執行並提升輸出結果的相關性、一致性及可控性；

技術詞彙表

「QianNexus」	指	我們的AI智能體矩陣，作為執行與協調層，將AI能力嵌入端到端的業務工作流程，使企業能突破孤立的AI試點階段，能大規模部署智能；
「研發」	指	研究與開發；
「RAG」	指	檢索增強生成，可令生成式人工智能模型檢索並整合新信息的一種技術；
「SOP」	指	標準作業程序；
「平方米」	指	平方米；
「結構化數據」	指	具有預定義格式與結構的數據；
「核保」	指	保險業的一個概念，對保險風險進行評估與分類，以決定是否接受有關風險及接受風險的條件；
「非結構化數據」	指	不具預定義格式或結構的數據(例如文件、圖像及影片等，通常涉及複雜的行業特定知識)，佔企業數據的主要部分，需具備先進數據處理能力以進行治理及處理；
「垂直大模型」	指	基於大模型的能力，透過整合行業知識、商業規則與情境限制，針對特定行業進行調整，使大模型得以支援行業專屬應用；及
「XK-QianAI」	指	我們自主開發的AI基座，用於支撐多種業務場景下的智能應用開發、部署與運行。