

---

## 技術詞匯

---

本技術詞匯載有本文件所用與我們業務相關的詞匯。因此，該等術語及其涵義未必與業內所採用的標準涵義或用法一致。

「針灸」	指	一種運用細針刺入客戶經絡穴位的臨床方法及技術，用於預防及治療疾病
「中成藥」	指	中成藥，即根據藥性及功效預製成各種劑型（如藥丸、顆粒及軟膠囊等）的中藥製劑
「拔罐」	指	一種替代療法，透過使用加熱杯具在皮膚上製造吸力
「客戶複購率」	指	於截至二零二五年九月三十日止九個月，相等於於二零二四年及截至二零二五年九月三十日止九個月回訪我們的線下持牌醫療機構或線上平台並訂購處方的客戶數目（以百分比表示）的分數除以截至二零二五年九月三十日止九個月於我們的線下持牌醫療機構或線上平台訂購處方的客戶總數
「複診率」	指	就任何財政年度／期間，相等於透過我們線下持牌醫療機構或線上平台進行登記預約的客戶複診數目（以百分比表示），除以在該財政年度／期間透過我們線下持牌醫療機構進行登記預約的客戶總數所得分數。
「飲片」	指	經處理的中草藥，可用於經處方的藥方以製成中成藥或供製成湯藥作食療
「煎煮」	指	煎煮中草藥，一種透過煮沸草藥或植物材料來溶解藥材化學成分的萃取方法，例如莖、根、樹皮及根莖等部位

---

## 技術詞匯

---

「客戶就診次數」	指	就任何財政年度／期間，相等於在該財政年度／期間透過我們線下持牌醫療機構開立處方訂單或物理治療訂單的客戶人數（以百分比表示），除以在該財政年度／期間透過我們線下持牌醫療機構登記預約的客戶總數所得分數。
「刮痧」	指	一種中醫技術，使用邊緣平滑的工具刮拭皮膚，旨在促進血液循環、舒緩肌肉緊張，並提升健康狀態
「醫療信息系統」	指	醫療信息系統，一種專為管理醫療機構運作而設計的綜合信息系統，涵蓋病患信息、就診紀錄、處方、醫師病歷注記及費用收繳等功能
「院內製劑」	指	院內製劑，一種由內部研發、標準化、經臨床驗證的配方，其已獲得監管部門批准，可在我們的持牌實體裡使用
「內科」	指	專注於診斷、治療及預防影響內臟器官及系統之疾病的醫學分支
「持牌醫療機構」	指	持有有效醫療機構執業許可證的線下醫療機構，特別是中醫門診，或具備中醫診所備案證的中醫診所，從事提供中醫醫療服務
「艾灸」	指	一種中醫非藥物療法，包括燃燒用艾葉製成的艾錐或艾條作用於身體特定部位，以改善身體狀況
「新客戶」	指	於我們其中一間線下持牌醫療機構首次登記預約的客戶／患者數目
「正骨」	指	一種透過手法調整肌肉骨骼系統以緩解疼痛、減輕發炎並改善活動能力的治療方法
「平方米」	指	平方米的計量單位

---

## 技術詞匯

---

「傳統中藥」	指	其活性成份根據傳統中醫學理論及實踐，來自或提取自天然植物、動物或礦物的傳統中藥
「中醫醫療服務網絡」	指	綜合中醫醫療服務網絡，包括線下持牌醫療機構與專有線上平台
「中藥臨方製劑」	指	根據中醫師辨證施治後開立的處方所調製的客制化制劑。該等處方由合格中醫專業人員運用適當的製劑技術處理，將處方中的中藥材製成各種劑型，供患者使用
「推拿」	指	對身體軟組織的推拿，通常用手、手指、肘部、膝部、前臂、腳或設備進行，以治療身體壓力或疼痛