

## 技術詞彙表

本技術詞彙表載有本文件所用有關本公司及業務的若干詞彙的解釋。本技術詞彙表所載術語及其涵義未必與行業標準涵義或用法一致。

「AaaS」	指	智能體即服務，一種交付自主智能體的服務，其智能體可作出決策及執行業務功能，無須人工持續干預
「代理式AI」	指	其超越內容創作範疇，可作出決策、採取行動並適應不斷變化的環境，同時聚焦自主行動以實現特定目標，僅需極少人工干預
「AI」	指	人工智能
「AI智能體」或「智能體」	指	一種由代理式AI技術賦能的系統，可自主運行以感知環境、處理信息及執行行動來實現既定目標，形態為軟件或嵌入硬件之中
「AI基礎設施」	指	創建及部署AI驅動型應用程序及解決方案的硬件及軟件
「AI解決方案」	指	利用AI技術在多領域解決具體問題、實現任務自動化或提升決策能力的定製應用程序或系統
「app」或「應用程序」	指	設計於智能手機及其他移動設備上運行的應用軟件
「API」	指	應用程序接口，一種便於不同計算機系統之間進行信息交換及指令執行的計算機編程方法
「ASR」	指	自動語音識別
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「雲」	指	一種全球互聯服務器系統，可存儲並管理數據、運行應用程序及提供多種服務，並支持任何聯網設備在線訪問數據及文件

## 技術詞彙表

「基於雲的」	指	由雲計算提供商的服務器通過互聯網按需向用戶提供的應用程序、服務或資源，支持訪問可配置資源共享池
「CRM」	指	客戶關係管理，一套整合技術，用於記錄、追蹤及管理企業與現有及潛在客戶之間的關係與互動
「數據管治」	指	一套組織內部確保妥善管理數據、保障數據質量與安全及遵循道德規範使用數據的政策、標準及實踐
「深度學習」	指	一種構建多層人工神經網絡以從原始輸入數據提取特徵的機器學習技術
「EFLOPS」	指	顯示計算機速度的計量單位，等同於每秒執行一百京次浮點運算的能力
「ERP」	指	企業資源規劃為綜合軟件平台，用於管理及自動化整個企業的核心業務流程。ERP系統整合來自不同部門的數據，以提高效率並提供統一的業務運營視圖
「生成式AI」	指	旨在通過從海量數據中學習並將該等知識應用於生成模仿人類創造力的全新原創成果，創造內容涵蓋文本、圖像、代碼、音頻乃至視頻
「IT」	指	信息技術
「大語言模型」或「LLM」	指	一種由含數千萬參數的人工神經網絡組成的計算機語言模型，使用自監督學習或半監督學習基於海量無標註文本進行訓練
「機器學習」	指	一項AI應用，賦予機器無需明確編程即可基於經驗自動學習並改進的能力
「多模態」	指	大語言模型的一種能力，可生成整合、融合及涵蓋來自不同來源的多種方式及模態的多元化內容，如文本、音頻、圖像及視頻

---

## 技術詞彙表

---

「自然語言處理」或「NLP」	指	一種計算方法，即系統於運行中積累數據，利用深度學習模型及學習技術，從大量非結構化及無標註文本及語音數據集中得出精確解釋
「OA」	指	辦公自動化，一個將典型的辦公任務數字化及自動化的系統，以提升員工生產力及跨部門協作效率
「OCR」	指	光學字元辨識，即通過電子或機械方式將文本圖像轉換為機器編碼文本
「開源」	指	一種可自由獲取的源代碼，可進行修改及再分發
「研發」	指	研究與開發
「小語言模型」或「SLM」	指	可處理、理解及生成自然語言內容的人工智能模型。SLM的規模及範圍均小於LLM。SLM的參數範圍介乎數百萬至數十億
「結構化數據」	指	符合預定義模型及固定格式的數據(如數據庫表格)
「文字轉語音」或「TTS」	指	一種可將書面文本輸出為語音的技術
「非結構化數據」	指	沒有預定義模型及固定格式的數據(如文件、圖像及視頻形式，且通常涉及複雜行業特定知識)