

技術詞彙表

本技術詞匯表載有本文件所用的若干詞匯的釋義。據此，該等詞匯及其涵義或會與該等詞匯的業界標準涵義或用法不一致。

「人工智能」或「AI」	指	人工智能
「AI智能體」	指	由智能體AI技術驅動的自主運行系統，能感知環境、處理資料及執行操作以實現既定目標，該系統可作為軟件運行，亦可嵌入硬件中運行
「AI模型」	指	能夠將非結構化數據作為輸入，並透過其「智能」——即感知世間事物、轉錄及組織信息、增強或產生內容、或作出決策的能力——將數據轉化為資料輸出的數學算法
「AIOps」	指	人工智能IT運維，使用人工智能、機械學習及大數據分析，提升運營效率
「智能物聯」或「AIoT」	指	人工智能物聯網，是人工智能技術與物聯網基礎設施的結合，以實現更高效的物聯網營運，改善人機互動，並加強數據管理及分析
「AI workloads」	指	在AI系統開發與部署過程中產生的運算任務，包括數據預處理、模型訓練、模型推論及相關的大規模運算作業
「算法」	指	基於執行一系列特定動作(尤其以計算機執行)，用來解決問題的程序及公式
「API」	指	應用程序介面，一種計算機程序編寫方法，用於促成不同計算機系統之間的資料交換及指令執行
「app」或「應用程序」	指	為於智能手機及其他行動裝置上執行而設計的應用軟件
「架構」	指	將信息系統的硬件、軟件、數據及通訊能力整合一起的架構
「ATM」	指	自動櫃員機，一種可讓金融機構客戶進行金融交易的電子電訊裝置
「堡壘機」	指	一種專門設計並部署在網路以防禦攻擊的專用計算機
「複合年增長率」	指	複合年增長率

技術詞彙表

「雲端」	指 託管於互聯網或內聯網的遠端服務器網絡，以取代本機服務器或個人計算機用於儲存、管理及處理數據
「雲計算」	指 一種運算模式，通過網際或網絡提供服務器、儲存設備、資料庫、互聯網、軟件等運算資源，提供更快速的創新、靈活的資源調度及規模經濟效益
「CMMI」	指 能力成熟度模型集成，為改進並整合如軟件工程與系統工程等不同領域的各類流程而設計的先進框架
「CMMI5」	指 能力成熟度模型集成第5級認證
「共置」	指 一種數據中心服務模式，企業將自有伺服器與設備放置於第三方數據中心，並使用該數據中心的供電、冷卻、網路及其他基礎設施
「計算機視覺」	指 AI的一個領域，利用機器學習及神經網絡教導計算機及系統從數字圖像、視頻及其他視覺輸入中獲取有意義的信息
「算力」	指 計算機執行計算任務的能力
「CPU」	指 中央處理器，屬計算機內的中央處理器，負責執行程序指令並處理日用任務。雖然在日用運算方面具有效率，但在執行AI及圖形渲染等特定工作時，CPU通常較GPU與TPU遜色
「CRM」	指 客戶關係管理，是一種軟件系統，用於在客戶全生命週期管理客戶數據與互動、銷售流程及客戶服務
「策展」	指 在數據策展方面，指收集、清理、標註、組織及維護數據集的過程，以確保其準確性、一致性，並適合用於AI模型的開發與訓練
「深度學習」或「DL」	指 運用多層神經網路執行任務，如分類、迴歸和表徵學習
「數字化」	指 將類比信息、實體資產與離線業務流程轉換為數字形式的過程，旨在提升效率並實現自動化與智能管理
「DMZ」	指 隔離區，指在可信任的內部網絡及不可信任的外部網絡(例如網際網絡)之間充當安全緩衝區的實體或邏輯子網絡
「邊緣」	指 讓運算及數據儲存更靠近數據產生地點的硬件或服務
「終端用戶」	指 已經或可能使用我們透過系統集成商提供的解決方案的企業級用戶，乃視作我們的客戶

技術詞彙表

「端對端」	指	由用戶開始與機器互動，至機器完成結果生成的過程，具體而言包括降低雜音、語音識別、語義理解、搜尋和語音合成等程序
「ERP」	指	企業資源規劃，是一種綜合企業軟件系統，用於管理與協調核心業務流程，包括採購、生產、財務、供應鏈及人力資源
「基礎模型」	指	在龐大無垠的數據集上訓練的AI模型，可完成廣泛的一般任務
「FPGA」	指	現場可編程門陣列，一種製造完成後仍可重新編程的半導體裝置。FPGA應用於需要靈活性及專用硬件的客製化硬件應用程序，例如訊號處理與高效能運算
「全棧」	指	以AI技術解決方案供應商而言，提供端對端AI技術支援 — 範圍從算力服務及算法及模型訓練，至軟硬件集成及AI應用程序 — 的能力
「GA38-2021」	指	中國銀行業金融機構國家標準，該標準提出統一框架以規範及指導辦公場所、營業網點、自助設備、自助銀行、保管庫、數據中心等銀行重點區域的安全措施和監控系統的建設和管理，有助主動預防和應對各種安全風險
「GPU」	指	圖形處理單元，一款主要用於渲染圖像和影片的處理器。GPU亦廣泛應用於平行運算工作，比如AI與機器學習，能明顯加快繁複運算
「異質資源調度技術」	指	一種能以統一的方式協調、分配及管理具有不同架構、效能特性與功能能力的各類運算或系統資源，從而優化整體系統的效率、效能及資源利用率的調度技術
「高效能運算」或「HPC」	指	運用強大的運算叢集與專用硬件，執行大規模、運算密集的任務，例如AI模型訓練、模擬運算及複雜數據分析
「HTTPS」	指	超文本傳輸安全協定，為超文本傳輸協定(HTTP)的安全版本，用於加密使用者瀏覽器與網站之間發送的資料
「IEC」	指	國際電工委員會，為制定並發布國際電工與電力標準的非政府國際組織
「物聯網」	指	物聯網，互聯網連接至實體設備及日常物品的延伸

技術詞彙表

「ISO」	指	國際標準化組織，由多個國家標準機構的代表組成的國際標準制訂機構
「ISO14001」	指	由ISO提出的一套著重環境可持續發展的標準
「ISO45001」	指	由獨立於政府的國家和國際標準委員會制定的工作健康與安全國際標準
「ISO9001」	指	列載質量管理體系各種規範的一項國際標準
「大型語言模型」	指	經逾10億個參數訓練的大模型，能執行多領域任務、理解並產生人性化文字
「燈塔客戶」	指	具影響力的早期用戶，彼等於產品或服務的參與為更廣大市場採用提供重要的驗證及方向
「機器學習」或「ML」	指	專攻發展算法的人工智能子集，令機器可從數據學習並隨時間推移改善效能，無需針對每項任務進行明確程序設計
「模型優化」	指	透過演算法調校、架構調整、壓縮、修剪或硬件加速等技術，提升AI模型效能、效率或精準度的過程
「多模態」	指	利用或整合多種數據、通訊或表示模式(例如文字、影像、音訊和傳感器數據)以擷取更豐富情境信息並產生更深刻洞見的方法或系統
「自然語言處理」或「NLP」	指	人工智能的一個分支，助計算機理解、詮釋及掌控人類語言
「OCR」	指	光學字元識別
「開放原始碼」	指	可自由用於可能的修改及再分配的原始碼
「算子」	指	在人工智能計算中高度優化的計算單元
「RFID」	指	無線射頻識別，一種利用電磁場自動識別並追蹤附於物件上的標籤的無線通訊技術
「RoCE」	指	RDMA over Converged Ethernet，一種透過以太網進行遠端直接記憶體存取(RDMA)的網絡協定。RDMA是從一台計算機的記憶體直接存取另一台計算機的記憶體而不涉及任何一方的作業系統
「RSA」	指	公鑰加密算法，其使用非對稱加密算法加密資料
「SaaS」	指	軟件即服務，軟件以訂閱為本授予特許並集中託管的一種軟件許可及交付模式

技術詞彙表

「傳感器」	指 一種設備、模塊、機器或子系統，其目的是偵測環境中的事件或變化，並將信息發送到其他電子設備，通常是計算機處理器
「SDK」	指 軟件開發套件，一套包含工具、函式庫、文件及程序碼範例的集合，供開發人員用於為特定平台建立軟件應用程序
「SM4」	指 一種為商用加密而設的中國分組密碼標準，於中國無線局域網WAPI(無線局域網鑑別與保密基礎結構)國家標準中被採用，並與傳輸層安全性協定共同使用
「TPU」	指 張量處理單元，專為機器學習(尤其是深度學習工作)優化的專用處理器。TPU能高效處理張量運算，相較於傳統的CPU和GPU，提供更高的效能與能源效益
「VDOM」	指 虛擬域，一種用於網絡安全設備的虛擬化技術，可將單一實體設備劃分為多個獨立虛擬域
「垂直AI」	指 專為特定產業或應用場景設計與客製化的AI技術與解決方案，例如金融、醫療保健、製造業或運輸業
「VLAN」	指 虛擬區域網絡，其對實體網絡進行邏輯劃分，即便設備連接至同一台交換機，亦猶如於不同網段上運作