

## 技術詞彙表

於本文件內，除文義另有所指外，本文件所用有關本公司及我們業務的若干詞彙的解釋及釋義具有下文所載涵義。該等詞彙及其涵義未必與標準行業涵義或用法相符。

「AI」	指	人工智能，計算機科學的一個領域，專注於用機械模擬人類及其他動物所展示的智能；
「AI智能體」	指	利用AI代用戶或其他系統自主執行任務及達成目標的系統或程式；
「AI模型」	指	可將非結構數據作為輸入數據，並透過其「智力」(即感知世界、轉錄及組織信息、增強或生成內容或作出決定的能力)將其轉化為信息輸出的數學算法；
「算法」	指	基於執行一系列指定動作以解決問題的程式或公式，尤指通過計算機；
「API」	指	應用程式接口，一套既定規則、協定及工具，可使用戶將AI能力整合至應用程式、網站或軟件；
「銀行保險」	指	透過銀行或其他金融機構分銷保險產品；
「理賠」	指	被保險人或保單受益人就在承保範圍內發生的損失按保單承保金額提出的償付要求；
「二級甲等醫院」	指	二級醫院中屬最高等級的醫院；
「二級醫院」	指	向地區提供綜合醫療服務的二級醫院，按照國家衛健委醫院分級系統分為二級醫院；
「三級甲等醫院」	指	國家衛健委醫院分級系統中屬最高等級的醫院；
「三級醫院」	指	提供高質量專業醫療服務並承擔高等教育科研任務的跨地區大型醫院，按國家衛健委醫院分級系統分為三級醫院；

## 技術詞彙表

「雲」	指	一個由群集於互聯網上／內部網絡的遠程服務器組成的網絡，用於儲存、管理及處理數據，以取代本地服務器或個人計算機；
「雲端」	指	雲計算提供商可訪問共享可配置資源池的服務器，應要求通過互聯網向用戶提供的應用程式、服務或資源；
「概念型專識」	指	可明確陳述、描述或宣告的事實性資料。其為關於事實、概念、規則及原則的知識，可被傳達並記錄成文；
「首年保費」	指	保單生效第一年内應支付的保費；
「GWP」	指	保費收入，指保險公司預期從保單中收取的總保費，尚未扣除再保險或分出備金；
「高風險申請人」	指	不符合保險公司承保要求，或於投保過程中未充分告知（尤其涉及醫療病史或健康狀況告知）的申請人；
「行業專用」	指	專為特定行業板塊或市場垂直領域設計或量身定制而非通用型或適用於所有行業的事物；
「專識庫」	指	一個集中的信息庫，旨在存儲複雜的結構化數據並獲取人類專家的知識以支持決策；
「大語言模型」	指	大語言模型，除非另有說明，否則指以大量文字訓練的深度學習AI模型，可理解、產生人類語言並進行互動；
「賠付率」	指	已發生賠償（已支付及預留）除以已收保費總額的比率；
「多智能體AI系統」	指	一個由多個協同工作代表用戶或另一系統執行任務的AI智能體組成的系統；
「自然語言處理」或「NLP」	指	AI的一個分支，協助計算機理解、詮釋及處理人類語言；
「神經網絡模型」	指	一種受人腦結構與功能啟發而研發的機器學習模型；
「OCR」	指	光學字符識別，將文本圖像電子或機械轉換為機器編碼文本；

---

## 技術詞彙表

---

「開源」	指	免費提供可用於修改及再分發的源代碼；
「受保人」	指	保單的買家及所有者；及
「決策型專識」	指	有關如何執行任務或完成流程的知識。這是一種實用性、以行動為導向的知識，涵蓋技能、技術與方法；
「基於規則的」	指	一種依據人類專家制定的預定義、明確規則及邏輯運作的系統或方法；
「智能錄入系統」	指	一種數據錄入系統，其利用包括電子發票處理、OCR 及大語言模型在內的先進技術解析相關理賠數據；及
「承保」	指	保險業中的一個概念，對保險風險進行評估與分類的過程，以決定是否接受有關風險及接受風險的條件。