

## 技術詞彙表

|             |   |                                                                         |
|-------------|---|-------------------------------------------------------------------------|
| 「AI」        | 指 | 人工智能                                                                    |
| 「AIGC」      | 指 | AI生成內容                                                                  |
| 「B2C」       | 指 | 企業對客戶                                                                   |
| 「品牌商」       | 指 | 在相關司法管轄區內有關品牌及／或商標的擁有人及／或註冊擁有人，該等人士亦為與本公司維持業務關係的商業實體；各品牌商可能代表單一品牌或多個品牌。 |
| 「複合年增長率」    | 指 | 複合年增長率，其計算方法為將期末金額除以期初金額，將得出的結果求期內年數分之一的次方，然後從其後的結果中減去一                 |
| 「CRM」       | 指 | 客戶關係管理，一套透過客戶生命周期分析客戶互動以協助企業管理及改善與客戶之間的關係的系統及流程                         |
| 「DP」        | 指 | 一個主要涵蓋興趣電商的業務單元，通過直播及短視頻平台(如抖音)開展業務                                     |
| 「電商」        | 指 | 電子商務，指使用互聯網購買及銷售商品或服務，並轉移資金及數據以執行該等交易                                   |
| 「FAQ」       | 指 | 常見問題                                                                    |
| 「建築面積」      | 指 | 建築面積                                                                    |
| 「GMV」       | 指 | 商品交易總額                                                                  |
| 「ISO」       | 指 | 國際標準化組織                                                                 |
| 「ISO 14001」 | 指 | 環境管理體系認證標準                                                              |
| 「ISO 27001」 | 指 | 信息安全管理體系認證                                                              |

## 技術詞彙表

|                  |   |                                                                                        |
|------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 「ISO 27701」      | 指 | 隱私資料管理體系認證                                                                             |
| 「ISO 28000：2007」 | 指 | 供應鏈安全管理體系認證標準                                                                          |
| 「ISO 9001」       | 指 | 質量管理體系認證標準                                                                             |
| 「IT」             | 指 | 信息技術                                                                                   |
| 「KOL」            | 指 | 關鍵意見領袖                                                                                 |
| 「KPI」            | 指 | 關鍵績效指標                                                                                 |
| 「LEED」           | 指 | 能源與環境設計先鋒，一項全球通用的綠色建築認證計劃，包含一套適用於綠色建築、住宅及社區的設計、施工、運營及維護的評級系統，旨在協助建築業主及運營商履行環境責任及有效運用資源 |
| 「LLM」            | 指 | 大語言模型                                                                                  |
| 「MCN」            | 指 | 多頻道網絡                                                                                  |
| 「O2O」            | 指 | 從線上到線下及從線下到線上商務                                                                        |
| 「研發」             | 指 | 研究與開發                                                                                  |
| 「RFID」           | 指 | 射頻識別                                                                                   |
| 「SKU」            | 指 | 存貨單位                                                                                   |
| 「SOP」            | 指 | 標準運作程序                                                                                 |
| 「TP」             | 指 | 一個主要涵蓋貨架電商平台(如天貓、京東及唯品會)、品牌官方線上店鋪及微信小程序，以及社交媒體渠道(如小紅書)的業務單元                            |
| 「UI/UX」          | 指 | 用戶界面／用戶體驗                                                                              |