

## 技術詞彙表

本技術詞彙表載有本文件所用的若干技術詞彙的解釋。因此，該等詞彙及其涵義未必與標準行業定義或用法一致。

|          |   |                                                                                                                      |
|----------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「活躍會員」   | 指 | 每年至少使用一次診所服務的會員                                                                                                      |
| 「AI」     | 指 | 人工智能                                                                                                                 |
| 「複合年增長率」 | 指 | 複合年增長率，以期末價值除以期初價值，並將得出之商乘以一除以年期長度所計算的次方數，再減去一計算得出                                                                   |
| 「診所」     | 指 | 已與本集團簽訂服務框架協議的負責醫師所設立及經營的診所(為醫學美容診所或中醫診所)。診所以本集團品牌營運，並使用本集團綜合平台獲取非醫療營運支持，惟就其場所內提供的所有醫療服務承擔全部法律及專業責任。各診所均為醫療法下的「醫療機構」 |
| 「CRM系統」  | 指 | 客戶關係管理系統，即我們用於管理與診所現有及潛在客戶之間互動的軟件系統及相關數據庫                                                                            |
| 「CTI系統」  | 指 | 電腦電話整合系統，即連接電話通話與我們電腦系統的綜合電話系統                                                                                       |
| 「醫師」     | 指 | 已取得醫師證，並根據醫師法持有有效執業執照以執行醫師業務的個人。根據醫療法，「醫師」包括(但不限於)西醫師及中醫師                                                            |
| 「負責醫師」   | 指 | 根據醫療法擔任各診所的負責醫師，並代表診所與本集團簽訂服務框架協議以設立及經營診所。根據服務框架協議，負責醫師負責提供診所內所有醫療服務，而本集團則為診所提供綜合性非醫療營運及行政支持                         |
| 「ERP系統」  | 指 | 企業資源規劃系統，即我們用於管理及協調整體運營中核心業務流程的綜合軟件系統                                                                                |
| 「建築面積」   | 指 | 建築面積                                                                                                                 |
| 「IT」     | 指 | 資訊科技                                                                                                                 |

## 技術詞彙表

|           |   |                                                                                           |
|-----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「LINE OA」 | 指 | 我們於LINE通訊平台上，代表旗下診所營運的LINE官方賬號。該賬號為台灣地區會員溝通、服務通知、營銷推廣及客戶服務互動的重要數字渠道                       |
| 「醫療器材」    | 指 | 具有台灣醫療器材管理法所賦予的涵義，包括以非藥理方式達成下列目的的儀器、設備、材料、軟件及試劑，例如(1)人類疾病的診斷、療程或預防；(2)身體構造或功能的調整；或(3)受孕控制 |
| 「醫療服務」    | 指 | 須根據醫療法詮釋                                                                                  |
| 「會員」      | 指 | 已參加我們忠誠計劃的診所客戶。會員提供基本聯絡資料並同意接收營銷訊息，使我們能夠建立長期關係、提供客製化服務，並分析消費型態以提升互動與留存率                   |
| 「護理人員」    | 指 | 根據護理人員法擔任護理人員的個人。根據護理人員法，「護理人員」包括護理師及護士                                                   |
| 「服務框架協議」  | 指 | 本集團與各負責醫師(代表相關診所)簽訂的總括性契約協議。該協議規範整體合作關係，包括我們非醫療平台服務的提供、品牌授權、收費架構，以及雙方於診所營運過程中的各自義務與責任     |
| 「SOP」     | 指 | 標準操作程序                                                                                    |
| 「平方米」     | 指 | 平方米                                                                                       |
| 「中醫」      | 指 | 中醫                                                                                        |
| 「療程」      | 指 | 於我們的任何診所對會員施行的醫療或非醫療程序                                                                    |