

## 技術詞彙表

本技術詞彙表載有本文件中使用的與本公司及我們的業務有關的若干詞彙的定義。這些詞彙及其定義未必與標準行業定義一致，且未必可與本公司經營所在行業的其他公司所採用的類似詞彙直接進行比較。

「AI」	指	人工智能，為計算機科學的一個領域，專注於通過機器模擬人類智能
「AI模型」	指	可將非結構數據作為輸入數據，並通過其感知世界、轉錄及組織資料、增強或生成內容或作出決定的能力將其轉化為資料輸出的數學算法
「B2B」	指	企業對企業
「B2C」	指	企業對客戶
「年複合增長率」	指	年複合增長率
「COVID-19」	指	2019冠狀病毒病，一種由命名為嚴重急性呼吸系統綜合症冠狀病毒2的新型病毒引起的疾病
「DDI」	指	數據直連系統
「DevOps」	指	一種軟件開發方法，結合軟件開發(Dev)與IT運營(Ops)，以簡化軟件應用程序和服務的交付流程
「基層終端」	指	包括(i)院外零售藥店及(ii)基層醫療機構，包括私家診所、鄉鎮衛生中心、鄉村診所及社區醫療機構
「下游買家」	指	在下游市場向賣家購買商品或服務的實體或個人，即生產或流通鏈中將製成品售予終端消費者的階段
「DRG/DIP」	指	疾病診斷相關分組及按病種分值付費，兩者均是醫療中以病例為基礎的付款系統，用來對病人進行分類，以便報銷
「DTP」	指	直接面向患者，指繞過醫院或藥房等其他傳統中介，直接向患者提供服務、產品或信息的醫療模式
「ESG」	指	環境、社會及管治
「綠色技術」	指	利用技術和科學創新減少或逆轉對環境的負面影響

## 技術詞彙表

「GSP」	指	良好供應規範，指一套旨在確保醫藥等行業進貨供應可靠性的指引及原則
「HTTPS」	指	超文本傳輸安全協議，HTTP的安全版本。用於網絡瀏覽器與網站之間通信的協議；其對瀏覽器及服務器之間傳輸的數據進行加密，保護敏感信息免受竊聽或篡改，從而增強安全性
「IoT」	指	物聯網，指嵌入傳感器、軟件及其他技術的物理對象（「物」）網絡，使其能夠通過互聯網與其他設備及系統連接並交換數據
「IT」	指	信息技術
「O2O」	指	線上到線下，企業利用線上平台將客戶引導至實體商店的商業策略
「OMS」	指	訂單管理系統
「OTC」	指	非處方藥，無需處方即可購買的藥物
「院外醫藥流通價值鏈」	指	包括醫藥產品從製造商直達患者的院外渠道
「PaaS」	指	平台即服務，指提供平台的雲計算模式，使開發人員能夠構建、運行及管理應用程序，而無需管理底層基礎設施的複雜性
「PSP」	指	患者支持項目
「QMS」	指	質量管理體系
「研發」	指	研究與開發
「Rasa」	指	一個開源的機器學習框架，允許開發人員構建、測試及部署對話式AI應用程序
「投資回報率」	指	投資回報率
「S2b」	指	供應商對基層終端
「S2B2b」	指	供應商對企業對小企業客戶，指一種供應鏈生態系統，其中供應商服務另一間企業，而該企業則服務另一間企業或終端用戶（基層終端），通常通過商務平台實現
「S2B2C」	指	供應商對企業對消費者，一種將供應商與企業更密切整合的電子商務模式，進而服務終端消費者

---

## 技術詞彙表

---

「S2C」	指	供應商對消費者，一種繞過批發商或經銷商等傳統中介商以直接向消費者銷售的電子商務業務模式
「S2K」	指	供應商對國家及區域主要連鎖藥店
「SaaS」	指	軟件即服務，一種基於雲的軟件交付模式，其應用由服務供應商託管，通過互聯網提供給用戶
「SKU」	指	庫存單位，分配予產品的唯一標識符，通常為字母數字，用於內部追蹤及庫存管理
「SMS」	指	短信服務，允許用戶在移動設備之間發送及接收簡短文本消息的文本通信服務
「WMS」	指	倉儲管理系統