

技術詞彙表

本技術詞彙表載有本文件所用若干技術詞彙之釋義。因此，該等詞彙及其涵義未必符合該等詞彙之標準行業涵義或用法。

「A/B 測試」	指	一種用戶體驗研究方法，由一項通常涉及兩個變體(A及B)的隨機實驗組成。其包括應用統計假設檢驗或統計學領域所用之「雙樣本假設檢驗」。A/B測試為比較單一變量兩個版本之方法，通常透過測試對象對變體A與變體B的反應，並確定兩個變體中何者更為有效。
「異常檢測」	指	一種機器學習技術，可自動識別明顯偏離既定基線或預期常態的數據點、模式或系統行為
「自主決策」	指	系統基於預訓練模型及算法邏輯，獨立評估實時數據並選擇最優行動而僅需極少人工干預的能力
「自主運營」	指	一種業務運營模式，在該模式下，自動化系統在算法及實時數據的指導下，於整個運營週期內作出決策及調度任務，僅需極少的人工干預
「複合年增長率」	指	複合年增長率
「閉環」	指	一種系統設計原則，其中輸出數據或反饋被持續反饋為輸入，以實現自我修正及迭代優化，從而使系統根據觀測到的真實世界結果調整其行為
「雲端平台」	指	一套通過互聯網提供的按需計算服務，包括伺服器、存儲、數據庫、網絡及軟件，可實現可擴展的基礎設施，而無需本地硬件
「計算機視覺」	指	人工智能的一個領域，該領域使用源自深度學習、模式識別及圖像處理的方法，開發使機器能夠解釋及理解視覺信息的技術
「需求預測」或「需求感知」	指	在指定時間範圍內，使用歷史銷售數據、統計模型、機器學習及外部市場信號，預測產品或服務未來客戶需求的分析過程

技術詞彙表

「分佈式網絡」	指	一種運營網絡架構，其中多個不同地理位置的分散節點分別承擔計算、存儲及處理功能，而非由單一地點集中完成，從而提升網絡的韌性、可擴展性及運營效率，各節點通常可同時承擔銷售點、數據收集、臨時存儲及商品流轉等功能
「動態定價」	指	一種算法定價策略，其中價格根據當前需求水平、庫存狀況、競爭對手定價及其他市場信號實時調整
「邊緣計算」	指	一種分佈式計算範式，將數據處理及存儲置於數據生成源頭或其附近(例如零售終端或物聯網設備)，而非依賴集中式雲基礎設施，從而減少延遲及帶寬需求
快速消費品	指	人們日常生活中所消耗的產品，其特點為周轉快速及消費頻繁
「Field Pilot」	指	我們FLOW Pilot智能體系統的智能體之一，作為我們的點位擴張引擎，匯總區域場景、點位估值及合作夥伴資質的數據，以實現智能線索推薦、點位質量及風險評估以及特定場景的擴張策略
「FLOW Pilot」	指	我們的中央人工智能智能體系統，具備自主決策及持續自我完善能力，為我們業務的運營基礎。FLOW Pilot由四個相互關聯的智能體組成：Field Pilot、Link Pilot、Opti Pilot及Work Pilot
「商品交易總額」	指	商品交易總額，指在特定時期內售出商品的總價值，不論商品是否已結算或退回
「即拿即走」	指	一種零售業態，在該業態下，消費者選取商品後無需與收銀員互動即可離開，付款通過人工智能動態視頻識別或移動支付系統自動處理
「智能體」	指	一種系統或程序，其利用人工智能代表用戶或另一系統自主執行任務及實現目標
「物聯網」	指	物聯網，指配備傳感器、處理能力、軟件及其他技術的實體對象，該等對象可通過互聯網或其他通信網絡與其他設備及系統連接並交換數據

技術詞彙表

「大模型」	指	一種在具有更大數量參數的海量數據集上進行訓練的機器學習模型，能夠進行複雜推理、生成式任務，及在某些情況下進行多模態理解
「輕場景」	指	於客流量有限但穩定的封閉、半封閉或偏遠地區的部署，該等地區通常傳統零售服務不足，消費群體固定，購買意圖明確及復購率高
「Link Pilot」	指	我們FLOW Pilot智能體系統的智能體之一，作為我們的產品組合引擎，整合了跨點位需求感知、交易歷史、消費者反饋及產品關聯性的數據
「多模態識別」	指	一種識別技術，其整合交叉驗證來自多個輸入模態的數據，以更準確地識別產品或行為
「節點」或「網絡節點」	指	網絡內的單個設備、終端或運營點位，可發送、接收、處理或重新分發數據
「OMS」或「訂單管理系統」	指	一個旨在管理及優化訂單管理的模塊化系統
「運籌學」	指	一門跨學科的學科，其應用分析及數學方法(包括優化、模擬及概率論)以支持複雜決策並提高運營績效
「Opti Pilot」	指	我們FLOW Pilot智能體系統的智能體之一，作為我們的庫存規劃引擎，協調區域倉庫、前置倉及智能零售櫃之間的動態庫存分配、備貨與出庫決策以及上下游協同
「滲透率」	指	在特定時間點已採用某特定產品、服務或技術的總潛在市場或潛在用戶群體的百分比，用作衡量市場成熟度及剩餘增長潛力的指標
「點位」	指	銷售點，指完成零售交易的地點及時刻，以及處理付款及捕獲交易數據的硬件及軟件系統
「點位操作員」	指	直接管理我們點位並執行有關智能零售櫃運營任務的人員

技術詞彙表

「預測性維護」	指	一種主動性維護策略，其使用數據分析、傳感器監控及機器學習在設備故障發生前進行預測
「路線規劃」	指	為配送車輛或服務人員確定最佳停靠順序及行進路線以最大限度地減少時間、距離或成本的過程
「傳感器融合」	指	結合來自兩個或多個傳感器的數據以對物理主體或環境產生更準確理解的技術
「數盈平台」	指	我們的數字智能協作平台，使品牌合作商能夠監控其產品於我們智能零售櫃網絡的銷售表現、根據真實零售場景獲取精準數據洞見，並透過數字化協作機制提高供應鏈效率。
「場地夥伴」	指	為智能零售櫃提供放置點位及客戶流量資源的合作夥伴，負責放置、現場協調及提供必要的公用設施及通道，如電源及進入便利
「庫存單位」	指	庫存單位，指管理產品庫存的計量單位
「智能零售櫃」	指	一種配備人工智能的無人零售封閉裝置，其使用計算機視覺、傳感器融合及邊緣計算，自動識別消費者選取的產品並處理付款，而無需收銀員參與
「中小微企業」	指	中小微企業
「一線城市」	指	於本文件中，指北京、上海、廣州及深圳
「二線城市」	指	於本文件中，指長春、長沙、常州、成都、重慶、大連、東莞、佛山、福州、貴陽、杭州、哈爾濱、合肥、惠州、嘉興、濟南、金華、昆明、南昌、南京、南寧、南通、寧波、青島、泉州、紹興、瀋陽、石家莊、蘇州、台州、太原、天津、濰坊、溫州、武漢、無錫、廈門、西安、徐州、揚州、煙台、鄭州、珠海
「三線城市及其他」	指	中國一線或二線城市以外的任何或所有其他城市及市鎮
「TMS」或「運輸管理系統」	指	一個旨在管理履約物流規劃的模塊化系統

技術詞彙表

「無人值守零售」或「無人零售」	指	一種零售模式，在該模式下，通過自動化設備向消費者銷售商品，而無需現場店員
「單位經濟模型」	指	歸屬於商業模式單個基本單位(例如一個零售櫃、一名客戶或一筆交易)的直接收入及成本，用於評估整體業務的內在盈利能力及可擴展性潛力
「WMS」或「倉儲管理系統」	指	一個旨在管理倉庫存貨周轉、存貨記錄及不同倉庫流程標準化的模塊化系統
「Work Pilot」	指	我們FLOW Pilot智能體系統的智能體之一，作為覆蓋所有履約場景的執行與調度引擎