

技術詞彙表

在本文件中，除非文意另有所指，否則本文件所用有關本公司及其業務的若干詞彙的解釋及釋義具有下文所載的涵義。該等詞彙及其涵義並非總是與其標準行業涵義或用法相符。

「5G」	指	第五代移動通信技術
「AI」	指	人工智能，計算機科學的一個分支，它開發能夠執行通常需要人類智能才能完成的任務（例如感知、學習、推理及決策）的系統
「AICP」	指	AI通訊平台，本集團的核心技術基礎
「API」	指	應用程序編程接口，可支持不同軟件系統相互通信和互動的一組規則與工具
「App」或「應用程序」	指	專為在智能手機及其他移動設備上運行而設計的應用軟件
「A2A」	指	智能體，AI智能體通信協議。跨不同系統與應用進行信息交互、協同作業
「CAGR」	指	年複合增長率
「雲端服務」	指	雲端服務是指任何通過互聯網由雲計算基礎設施按需向客戶提供的服務、應用程序或資源，而非由公司自身的本地服務器提供的服務、應用程序或資源
「CMMI」	指	能力成熟度模型集成，用於評估及提升組織軟件開發與管理能力成熟度的過程優化框架
「CMMI 3級」	指	CMMI框架下的成熟度等級，表示該組織已建立並標準化軟件開發與管理流程，且該等流程已獲得文件化、落實並持續遵循
「EverSync通信協議」	指	一種由本公司開發的底層私有通信協議，旨在確保在具挑戰性的網絡條件下（包括高併發和連接不良等場景）實現可靠的消息傳遞和信令穩定性
「GDP」	指	國內生產總值，指一個國家在特定期間內於其國境內所生產的所有商品及服務的總貨幣價值，通常用以衡量一個國家的經濟規模及健康狀況

技術詞彙表

「IaaS」	指	基礎設施即服務，一種雲計算模式，通過互聯網以按需付費的方式提供虛擬化計算資源（例如服務器、存儲和網絡），使企業無需購置和維護實體硬件
「IM」	指	即時通訊：支持用戶之間近乎實時互傳文字、圖像、語音、文件及其他數據的通信服務。
「ISM」	指	行業小模型：面向特定行業、業務領域及應用場景定制開發／微調的AI模型，其通常運用行業專屬數據與知識執行專項任務，效率及準確率高於通用AI模型。
「ISO 27001」	指	一項全球公認的信息安全管理標準
「ISO 9001」	指	一項全球公認的質量管理標準
「ISO/IEC 27701」	指	一項全球公認的個人信息管理標準
「JV」	指	合資公司
「MaaS」	指	模型即服務，一種雲計算服務模式，通過互聯網提供按需、可拓展及託管的AI／機器學習模型服務，允許用戶訪問、微調和部署預先訓練的模型，而無需構建或維護底層基礎設施
「MaaS平台」	指	一個平台，整合多個大語言模型並使開發人員能夠通過本公司開發的統一接口使用AI功能
「MCP」	指	模型上下文協定，一種用於將人工智慧模型與外部工具、應用程序及數據來源連接的標準化協定，有助於AI系統與外部服務之間進行安全且有結構的互動
「記憶引擎」	指	一種由本公司開發的自研模塊，旨在處理及存儲用戶交互中的情景信息，以支持個性化通信功能
「MLPS」	指	根據中國法律法規建立的網絡安全保護框架，將信息系統劃分為不同安全等級，並實施相應的安全防護與合規要求

技術詞彙表

「PaaS」	指	平台即服務，一種雲端服務，為用戶提供預先配置及可立即使用的平台，使用戶能夠運行和管理軟件應用程序，而無需構建和維護底層基礎設施的複雜性。該平台由服務提供商託管，並通過互聯網訪問
「RTC」	指	實時通信，一種能夠在用戶之間實現音頻、視頻及數據低延遲傳輸的技術，支持語音通話、視頻通話、直播等互動場景
「SaaS」	指	軟件即服務，是一種雲計算模式，讓用戶能夠通過互聯網訪問軟件應用程序，無需在自身的計算機或基礎設施上安裝和運行應用程序
「場景學習引擎」	指	一種由本公司開發的模塊，旨在支持通信應用場景中的場景學習和應用開發
「SD-CAN」	指	軟件定義雲接入網絡，本公司搭建的全球網絡基礎設施，通過全球分佈的接入節點及智能路由算法提供低延遲、穩定性高的通信加速服務
「SDK」	指	軟件開發工具包，開發者用以針對特定平台、系統或服務構建應用程序的工具、軟件庫、文件和代碼示例的集合
「超級應用」	指	一種在統一平台中整合多種功能和服務（如通訊、內容、支付及第三方服務）的應用
「超級應用框架」	指	一種由本公司提供的技術框架，使客戶能夠在統一平台內構建具整合功能的應用
「UI」	指	用戶界面，用戶與系統互動的媒介，通過將內部數據轉化為人類可理解的格式，促進信息交換
「VSA」	指	垂直場景應用：面向特定行業、業務場景打造的應用，結合領域數據、專業知識與技術，適配各類專項運營需求與使用場景。
「VSA提供者」	指	一家面向特定行業或業務場景，開發並提供垂直場景應用及相關解決方案的服務商