

技術詞彙表

本技術詞彙表載有本文件所用若干技術詞彙的若干解釋。因此該等詞彙及其涵義未必與標準行業定義或用法一致。

「人工智能」	指	人工智能 (AI)
「智能體」	指	一種系統或程序，其利用人工智能技術，能夠代表用戶或另一系統，自主執行任務並實現既定目標
「AI 模型」	指	一組數學算法，能夠將非結構化數據作為輸入，並透過其內在的智能機制將該等數據轉化為具有資訊價值的輸出結果，而「智能」即感知世界、轉錄及組織資訊、對內容進行增強或生成，或作出決策的能力
「算法」	指	為解決問題而設計的一套程序或公式，其透過(特別是計算機)執行一系列特定有序的動作進行
「API」	指	一組規則及工具，用以允許不同軟件系統之間相互通信及互動運作
「雲」	指	部署於互聯網上的遠程服務器所構成的網絡，以存儲、管理及處理數據，並向本地伺服器或個人電腦提供算法服務
「CMMI」	指	是一套在全球範圍內獲認可、彙集數十年軟件工程及系統工程最佳實踐經驗的框架，用作評估軟件企業能力的基準。該模型將軟件組織劃分為五個成熟度等級，等級越高代表其軟件能力及組織成熟度越強
「CPU」	指	中央處理器，是計算機的主要組成部分並處理指令
「DaaS」	指	數據即服務，是一種基於雲計算技術的數據交付模式，其以服務形式向用戶提供數據，並旨在將數據作為業務資產運用，以提高企業創新的敏捷性
「數據智能體」	指	基於三大本體(即自然人、法人實體和物聯網傳感器)，從大量、多源及異構數據中提取的高價值動態信息單元。數據智能體具備自主推理、上下文感知及業務解讀能力，並作為核心載體，支持更具動態性、可解釋性、可追溯性的閉環決策機制

技術詞彙表

「數據智能體驅動的決策智能解決方案」	指	借助智能體圖譜技術，數據智能體可通過因果推理實現系統化互聯與關聯，從而為複雜業務場景提供一個更加結構化的表示，為智能決策提供更強的可解釋性支撐
「數據智能體圖譜」	指	從多源、異構的原始數據中識別及提取高價值的動態信息，並參考自然人、法人實體和物聯網傳感器(例如智能設備)對此類數據進行標註，該等經標註數據統稱為「數據智能體」。然後，數據智能體圖譜技術將該等數據智能體之間的關係映射到資源、環境、事件、地理特徵和物聯網數據等多維元素，以發現有意義的模式、聯繫以及潛在的風險或機會
「數據孤島」	指	由某一群體持有、且其他群體無法輕易或完全存取的數據集合
「決策智能解決方案」	指	將碎片化、異構及大規模數據資源整合及處理為結構化、統一的洞察及功能性輸出，以支持業務運營、管理優化及特定場景應用
「深度學習」	指	一種機器學習技術，其透過構建具有多個層級的人工神經網絡以從原始輸入中提取特徵
「聯邦學習」	指	一種分散式機器學習方法，允許多個參與方在不交換原始數據的情況下共同訓練共享模型
「GPU」	指	圖形處理器
「幻覺」	指	大語言模型生成看似合理但實際上不正確或虛構信息的現象
「物聯網」	指	由各類互聯設備所組成的整體網絡，及促進設備與雲端之間和設備互相之間通信的相關技術
「ISO」	指	國際標準化組織(一個總部位於瑞士日內瓦的非政府組織)發佈的一系列品質管理和品質保證標準的縮寫，旨在評估商業組織的品質系統

技術詞彙表

「知識圖譜」	指	呈現真實世界實體(例如物體、事件、情境或概念)之間關係的網絡結構，有關資訊通常存儲於圖形數據庫中，並以圖形化方式呈現
「關鍵績效指標」	指	關鍵績效指標
「大語言模型」	指	一種深度學習人工智能模型，其透過海量文本進行訓練，以實現對人類語言的理解、生成及互動
「大模型」	指	一種深度學習人工智能模型，其透過海量數據進行訓練，以執行廣泛而多樣的任務
「MaaS」	指	模型即服務，是一種基於雲端的服務，允許用戶透過API存取及部署人工智能模型，從而在無需管理模型開發、訓練或基礎設施的情況下，將AI能力整合至其應用中
「機器學習」	指	對算法及統計模型的科學研究，計算機系統藉此得以在無需明確編程的情況下，有效執行特定任務
「自然語言處理」	指	人工智能的一個分支，旨在協助計算機理解、解析及操作人類語言
「研發」	指	研究與開發
「SaaS」	指	軟件即服務，是一種基於雲端的軟件授權及交付模式，其中軟件及相關數據由中央系統統一託管
「半結構化數據」	指	具有部分定義或一致性特徵，但未完全符合嚴格結構的數據
「結構化數據」	指	採用預先定義且可預期格式的數據
「非結構化數據」	指	不具備預定格式或固定組織方式的數據，例如文件、圖像及影片，且往往涉及複雜的行業專有知識，此類數據佔企業數據的絕大多數，並需要高度成熟的數據治理及處理能力