

技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所用與本公司及我們業務有關的若干詞彙的解釋。本詞彙表所載術語及其所獲賦予的涵義未必與該等詞彙的業內標準涵義或用法一致。

「5G」	指	新一代移動通信技術，其特點為高數據傳輸速度、超低網絡延遲及大規模設備連接能力
「AI」	指	人工智能
「大數據」	指	巨型多元化的數據集，可透過新處理模式，發掘隱藏模式、未知的關連、市場趨勢、客戶喜好及其他有用信息資產，增強決策力、洞察力及處理優化能力
「複合年均增長率」	指	複合年均增長率
「商用車」	指	設計及技術用途主要用於商業營運場景下運載乘客、貨物或牽引掛車的機動車輛，具備典型生產資料屬性
「CRM」	指	客戶關係管理
「CX」	指	我們的門店管理系統，支持全國所有運營門店的全部銷售流程
「EPC」	指	電子配件目錄，即其推廣及應用進一步提升配件分銷透明度及產品質量可追溯性的數字化目錄
「ERP」	指	企業資源規劃，即中游商用車服務供應商用以將終端用戶行為數據反饋至上游供應商以優化存貨管理的數字化管理系統
「FOB」	指	船上交貨，為國際貿易術語，指賣方於指定裝運港將貨物交至買方指定的船舶，貨物一旦裝船，風險即轉移至買方
「GMV」	指	商品交易總額，即指定期間內所有售出商品的總交易價值，包括實際銷售、退貨及訂單取消
「IAM」	指	獨立售後市場，即配件市場中提供高性價比替代品的細分市場，終端用戶日益採用該等替代品以取代原始設備供應商(OES)零件

技術詞彙表

「IoT」	指	物聯網，一項數字技術，該技術在商用車領域的持續應用正將服務模式從傳統的反應性維修轉向預測性維護(PdM)
「維保」	指	維修及保養
「新能源商用車」	指	新能源商用車
「OEM」	指	原始設備製造商，就我們業務而言，主要指在新車製造過程中將零部件組裝及安裝至整車的汽車製造商
「OES」	指	原始設備供應商，即原始零件供應商，由於終端用戶對營運成本控制的嚴格要求，該等零件正逐漸被高性價比的獨立售後市場(IAM)零件所取代
「PdM」	指	預測性維護，即通過實時監測及分析車輛運行狀態及關鍵部件數據，提前識別潛在故障風險，從而減少計劃外車輛停運時間的服務模式
「SaaS」	指	軟件即服務，即商用車服務供應商用以向下游客戶提供實時SKU搜索及高效倉儲及配送支持的管理工具
「SAP ERP系統」	指	企業資源規劃軟件系統作為一個涵蓋財務、採購、銷售及庫存管理的綜合業務及財務後台平台
「SKU」	指	庫存單位
「SRM」	指	供應商關係管理
「TCO」	指	全生命周期成本，即車輛生命周期內評估的總成本，涵蓋能源成本及若干維護開支，物流企業及終端用戶持續力求優化該成本
「TMS」	指	運輸管理系統
「TVO」	指	全生命周期價值
「汽車保有量」	指	特定區域或市場在特定時間點的在用商用車總數，亦稱車輛保有量
「WMS」	指	倉庫管理系統