

技術詞彙表

本詞彙表載有本文件所用的若干有關本公司及我們業務的術語的定義。其中部分釋義未必與行業標準釋義或術語通用用法一致。

「AI」	指	人工智能
「API接口中心」	指	一個集中管理應用程序接口的平台，用於促進不同軟件系統之間的數據交換及系統整合
「App」	指	設計在智能手機和其他移動設備上運行的應用軟件
「北斗」	指	北斗衛星導航系統，一種用於定位、導航及追蹤的衛星導航系統
「BI」	指	商業智能，即利用數據分析工具及方法，以支持業務監控、報告及決策
「區塊鏈」	指	一種分布式帳本技術，用於在多個節點之間記錄及驗證數據，從而提升數據的可追溯性及完整性
「雲端協同」	指	統一調度、協同多雲／混合雲里的計算、存儲、網絡、應用、任務流程，自動串聯多個操作，管控任務先後、依賴、容錯，實現全鏈路自動化運維
「雲原生」	指	一種基於雲環境設計、開發及部署的軟件架構方式，使系統能夠更靈活地擴展、更高效地運行，並支持高併發及高可用性
「CRM」	指	客戶關係管理系統
「DaaS」	指	數據即服務，即透過數碼平台或介面向用戶提供數據資源或與數據相關能力的服務模式
「數據湖」	指	一種集中式儲存庫，用於儲存大量結構化及非結構化數據，以供後續處理、分析及應用
「數字基礎設施」	指	通過硬件布點、軟件建網以及平台集數三層動作，搭建起從數據採集、傳輸、存儲到分析應用的全鏈條能力

技術詞彙表

「數字孿生」	指	通過數字化建模及實時數據映射，在虛擬空間中構建與物理對像或業務場景相對應的數字模型，以支持監測、分析、預測及優化
「雙碳」	指	中國於2030年前實現碳達峰及於2060年前實現碳中和的國家目標
「邊緣計算」	指	一種分佈式計算架構，據此將數據處理、應用程序及服務部署在更接近數據源（例如物聯網設備、工廠設備及邊緣服務器）的邊緣節點上，旨在降低延遲、節省帶寬、增強隱私保護並實現更加實時的分析和決策能力。
「EMS」	指	能源管理系統
「ERP」	指	企業資源規劃
「GTV」	指	總交易額
「ICT」	指	信息與通信技術
「智能調度」	指	基於算法模型、業務規則及實時數據，對車輛、運力、訂單、路線及其他相關運力資源進行匹配、調度及優化的智能調度方式
「IoT」	指	物聯網
「KPI」	指	關鍵績效指標
「MES」	指	製造執行系統
「微服務」	指	一種軟件架構，據此應用程式被劃分為多個較小且可獨立部署的服務模塊
「多式聯運」	指	由兩種或以上運輸方式相銜接完成貨物全程運輸的組織方式
「非資產型承運人」	指	指不擁有運輸工具，但透過整合運輸資源並組織道路貨物運輸服務而承擔承運人責任的物流營運商
「無船承運人資格」	指	指不實際經營船舶，但以承運人身份提供國際海上運輸服務的經營者所須具備的資格或完成的備案

技術詞彙表

「一站式管理」	指	一種通過統一的服務安排，對涉及多種運輸方式的端到端運輸流程進行統籌協調和管理的綜合管理模式
「在線防盜監控設備」	指	我們自研的在線監控設備，用於在運輸過程中對貨物進行實時圖像監控，尤其適用於存在換貨、篡改或盜竊風險的貨物
「港口散裝乾貨」	指	在港口裝卸的未包裝散裝乾貨，如煤炭、鐵礦石、穀物及其他類似商品，通常通過港口集散網絡進行大規模運輸。
「生產性客戶／ 生產性企業」	指	主要從事製造及其他生產性活動，而非貿易、分銷或其他流通活動的客戶。根據中國國家統計局的行業分類，製造業指經物理變化或化學變化後成為新的產品，不論是動力機械製造或手工製作，也不論產品是批發銷售或零售
「生產性服務業」	指	不直接生產最終消費品，而是支持和促進製造業、農業等行業的生產活動，從而間接推動經濟增長的服務。其主要服務於企業客戶，旨在提升生產效率、優化資源配置和提高整體競爭力。根據中國國家統計局的分類，生產性服務業包括但不限於研發及其他技術服務、交通運輸（包括貨物運輸和通用航空生產服務）、倉儲和郵政快遞服務、信息服務、金融服務、節能環保服務、生產性租賃服務、商務服務、人力資源管理與職業教育培訓服務、批發與貿易經紀代理服務，以及其他生產支持服務。
「一票制結算」	指	一種結算模式，客戶將收到一張涵蓋多種運輸方式的端到端物流服務的發票。
「SRM」	指	供應商關係管理系統
「供應鏈管理系統」	指	用於對採購、生產、倉儲、運輸、配送及相關信息流進行統籌、管理與優化的系統
「TMS」	指	運輸管理系統

技術詞彙表

「運力資源」	指	包括個體司機、物流公司、船舶／船東及其他運力提供商
「WMS」	指	倉儲管理系統
「物泊智鏈」	指	我們自主研發的面向大宗商品的數字物流及供應鏈管理平台，整合並集中管理採購、交易、運輸、倉儲及履約等關鍵環節，實現物流及供應鏈流程的數字化、智能化及可視化管理