

技術詞彙表

「AI」	指	人工智能
「平均每日床位價格」	指	平均每日床位價格，即STS營業額除以出售床位總數
「平均每日客房價格」	指	平均每日客房價格，即STS營業額除以出售客房總數
「營業額」	指	不論採用何種商業模式所產生的銷售總額
「STS營業額」	指	來自賓客住宿、旅遊及相關服務的營業額
「度假村容納能力」	指	於一段期間或年度內可供銷售的床位／客房總數
「度假村村長 (Chef de Village)」	指	Club Med度假村負責監督及管理度假村營運的負責人
「CRM」	指	客戶關係管理
「直銷渠道」	指	我們直接向客戶提供服務的銷售渠道，包括我們的自營渠道及於第三方平台的官方銷售渠道
「G.E.」	指	<i>Gentil Employé</i> ，履行傳統度假村和後勤職能的當地員工，主要負責住宿、餐飲以及技術服務
「G.O.」	指	<i>Gentil Organisateur</i> ，Club Med度假村的活動領隊或客戶服務接待員，以及管理及行政人員，彼等亦須與賓客互動
「G.O. Match」	指	我們AI賦能的G.O.人力配置與角色匹配工具
「GM Copilot」	指	我們AI賦能的客戶查詢及協助工具
「會議會展」	指	會議、獎勵旅遊、大型會議及展覽
「入住率」	指	於一段期間或年度內售出床位／客房總數與可供銷售床位／客房總數之間的百分比比率
「OTA」	指	線上旅行社
「客源市場」	指	預訂所處的地理市場

技 術 詞 彙 表

「復購率」	指	於相關參考日期後的指定期間內新增至少一項預訂的尊享會員人數，佔截至該參考日期於過往兩年內曾預訂我們任何一家度假村，或持有未來入住的現有／有效預訂的尊享會員人數的百分比
「平均每日床位收入」	指	總營業額除以度假村床位容量
「平均每日客房收入」	指	總營業額除以度假村客房容納能力