

前 瞻 性 陳 述

本招股章程載有前瞻性陳述，載列本集團對未來之意向、信念、預期或預測，尤其是「行業概覽及監管概覽」、「業務」及「財務資料」等章節，基於其性質使然，該等陳述受重大風險及不明朗因素影響。

前瞻性陳述包括但不限於有關下列各項之陳述：

- 中國 CRM 外包行業之未來發展；
- 行業規管環境以及一般行業展望；
- 本集團未來業務發展之規模、性質及潛質；
- 本集團之業務策略及規劃；
- 本集團之資本開支計劃；
- 本集團之營運及業務展望；及
- 本集團之規劃中項目。

在若干情況下，本集團在前瞻性陳述中使用「相信」、「尋求」、「有意」、「預計」、「估計」、「推算」、「計劃」、「潛在」、「將要」、「或會」、「應當」及「預期」等字眼及類似詞語。本招股章程所載並非過往事實之所有陳述（包括有關本集團策略及管理層未來營運計劃與目標之陳述）均屬前瞻性陳述。儘管本集團相信該等根據目前可獲得之資料所作之前瞻性陳述之預期均屬合理，惟本集團無法保證該等預期將會真實準確，並謹請投資者切勿過份依賴該等陳述。或會導致實際結果與本集團預期有重大差異之重要因素載於本招股章程「風險因素」一節及其他部份。除按法律及創業板上市規則規定外，無論是因為信息更新、未來事件或者其他原因，本集團均不承擔公開更新或修訂招股章程任何前瞻性陳述之義務。由於此等及其他風險、不確定性及假設，本招股章程內所討論之前瞻性事宜及情況，或與本集團所預期者出現差異。本項警告聲明適用於招股章程中所有前瞻性陳述。