

歷史及發展

公司歷史

本公司

本公司於二零零零年九月十八日在開曼群島註冊成立為獲豁免公司，名稱為盛華數碼信息有限公司。於二零零零年十月六日，李健誠先生透過其當時之全資擁有公司 Ever Prosper 認購本公司股本中每股面值0.01美元之股份1股，為本公司100%權益。

於二零零一年八月三日，根據由本公司當時唯一股東通過之一項特別決議案，本公司對其法定股本進行分割，將50,000.00美元拆分成500,000,000股每股為0.0001美元之股份。同時進一步決議本公司向 Ever Prosper 購回82,050,000股每股面值0.0001美元之股份。於上述股份分割及股份回購完成後，Ever Prosper 持有17,950,000股每股面值0.0001美元之股份。於同一日期，本公司易名為廣州盛華信息有限公司。

為進一步發展本集團業務，本公司、Ever Prosper 及商通於二零零一年九月二十七日訂立一項購股協議（「購股協議」）。根據該購股協議，Ever Prosper 將其於本公司之100%權益轉讓予商通，代價為商通17,525,708股每股面值0.0001美元之新股（約佔商通當時經擴大已發行股本之71%）（「商通股份」）。倘商通未能對本集團之業務增長作出重大貢獻，商通同意將其於本公司之全部權益轉讓予 Ever Prosper。於股份交換完成後，本公司由商通全資擁有。據董事所知，訂立購股協議時，商通由美國上市公司UT斯達康有限公司全資擁有。除李健誠先生持有UT斯達康有限公司少於0.01%的股權外，本集團及各董事當時與UT斯達康有限公司並無任何關係。隨後，於二零零一年十二月十一日，本公司易名為精英控股有限公司。

根據 Ever Prosper 與商通於二零零二年四月十七日訂立之股份交換協議（「股份交換協議」），倘商通未能按先前協定對本集團業務增長作出重大貢獻，則商通向 Ever Prosper 轉讓當時其於本公司之全部股權，作為代價，Ever Prosper 將商通股份轉讓予商通。根據股份交換協議，於交易完成後，本公司即成為 Ever Prosper 之全資附屬公司。於二零零二年六月二十四日，本公司易名為精英國際有限公司。

於二零零七年九月八日，本公司之法定股本透過增設4,000,000,000股每股0.01港元之股份，增加40,000,000港元。於同一日期，本公司按面值向 Ever Prosper 配發及發行1,400,100股每股面值0.01港元之股份（「新發行」），就此，本公司以合共14,001港元之價格，購回 Ever Prosper 先前所持有之全部17,950,000股每股0.0001美元之股份，並由新發行之所得款項支付。

於二零零七年九月八日，本公司之法定但未發行股本透過註銷本公司股本中所有每股0.0001美元之未發行股份而減少。

於二零零七年九月八日，本公司按面值向 Ever Prosper 配發及發行34,200,000股每股0.01港元之股份。於前述股份配發及發行完成後，Ever Prosper 持有35,600,100股每股0.01港元之股份（佔本公司已發行股本100%）。

附屬公司

於最後實際可行日期，本公司擁有六(6)間直接及間接全資擁有之附屬公司，分別於英屬處女群島、中國、香港及澳門註冊成立。每間附屬公司之詳情載列如下：

1. 克斯克

克斯克於一九九三年五月二十五日在英屬處女群島註冊成立為有限公司。於註冊成立日期，克斯克之法定股本為50,000美元，分為50,000股每股1.00美元之股份。於一九九三年六月一日，克斯克向其當時唯一股東李健誠先生發行一股股份。於二零零一年五月十四日，李健誠先生將其於克斯克之全部股權以1美元（每股面值）之代價轉讓予本公司。於二零零二年九月十六日，克斯克在香港註冊成為海外公司。

2. 廣州盛華

於二零零零年七月七日，對外貿易經濟合作部廣州分部（「廣州外經貿」）頒發編號為「穗外經貿業[2000]175號」的批文，批准成立廣州盛華。隨後，廣州盛華取得廣州市工商行政管理局（「廣州工商局」）頒發日期為二零零零年七月十八日、編號為「企獨粵穗總字第006069號」之營業執照，在中國正式註冊為克斯克與廣東直通的中外合作經營企業。其時，執行董事李燕女士持有廣東直通10%股權，而廣東直通投資則持有90%。為避免於廣東直通（亦從事提供CRM外包服務業務）持有任何少數股東競爭利益，於二零零七年四月，李燕女士將其於廣東直通之10%股權無償售予一獨立第三方鄭輝女士。此代價乃參考廣東直通之資產淨值釐定。根據廣東直通於截至二零零六年十二月三十一日止年度之經審核賬目，廣東直通之債務淨值約為人民幣1,900,000元。除1) 廣東直通投資（一間由鄭輝女士實益擁有57.75%股權之公司）、廣東直通投資之附屬公司（包括廣東直通）及廣州直通（一間由鄭輝女士間接全資擁有之公司）與本集團進行若干交易（如本招股章程附錄一附載之會計師報告附註23所披露者）；及2) 控股股東兼執行董事李健誠先生出租一中國物業予廣東直通作為其辦事處外，據董事所深知，並根據鄭輝女士簽署核證之獨立承諾，鄭輝女士屬獨立第三方，而彼於最後實際可行日期與本集團、其控股股東、董事、僱員或彼等各自之任何聯繫人並無關連，亦無其他業務關係。

根據克斯克與廣東直通訂立之合資企業合約，廣州盛華之總投資額及註冊資本為5,000,000港元，全部由克斯克以現金支付，而廣東直通須提供同等價值之設備及經營場

所。廣州盛華的董事會由三名董事構成，其中一位由廣東直通提名，兩位由克斯克提名。合資企業期限為15年，但可訂立協議縮短年期。於合資經營企業期間，廣州盛華每年須向廣東直通支付人民幣500,000元，而克斯克有權保留溢利並承擔所有責任、虧損及管理風險。根據廣東華粵會計師事務所有限公司於二零零零年八月二十四日發佈之驗資報告，於二零零零年八月二十三日，克斯克以現金注資合共5,000,000港元，佔其全部資本承擔。廣州盛華經營本集團之CRM服務中心並向本集團於香港、澳門及中國之客戶提供CRM服務。

於二零零二年三月一日，廣州盛華董事會通過之決議案，將廣州盛華之總投資額及註冊資本由5,000,000港元增至12,000,000港元。於二零零二年三月五日，廣東直通與克斯克訂立一份補充協議，根據此協議，雙方同意將廣州盛華之總投資額及註冊資本由5,000,000港元增至12,000,000港元。上述補充協議由廣州外經貿批准，批文編號為「穗外經貿資[2002]233號」，並於二零零二年五月十三日生效。根據廣東旭東會計師事務所有限公司於二零零二年六月七日發佈之驗資報告，於二零零二年五月二十七日，克斯克以現金增加注資7,000,000港元。於該增資之後，克斯克注資總額達12,000,000港元，佔其全部資本承擔。

於二零零二年十二月十六日，廣州盛華董事會通過決議案，(i)批准廣州盛華於廣東直通出售其於廣州盛華之全部權益予克斯克後將其法律地位由中外合作經營企業變更為外商獨資企業；及(ii)將廣州盛華之總投資額及註冊資本由12,000,000港元增至20,000,000港元，此乃經廣州外經貿根據二零零三年一月二十七日頒發的編號為「穗外經貿資[2003]35號」的批文予以批准。於二零零三年一月二十七日，根據廣東直通與克斯克於二零零二年十二月十六日訂立之股份轉讓協議，廣東直通將其於廣州盛華之全部投資權利、權益、債務及負債無償轉讓予克斯克。轉讓之主要原因是於二零零二年底，傳呼服務之需求下降，因此，廣東直通不看好廣州盛華未來之發展。股份轉讓後，廣州盛華之法律地位由中外合作經營企業轉變為外商獨資企業。根據廣東啟明星會計師事務所有限公司於二零零三年八月十八日發佈之驗資報告，於二零零三年七月二十二日，克斯克以現金增加注資8,000,000港元。於該增資之後，克斯克注資總額達20,000,000港元，佔其全部資本承擔。

於二零零三年十月二十日，廣州盛華董事會通過決議案，將廣州盛華之股本由20,000,000港元增至35,000,000港元，該決議案隨後經白雲區廣州外經貿根據於二零零三年十一月五日頒佈編號為「穗外經貿資[2003]154號」批文批准。增資15,000,000港元分五批注入，詳情如下：

根據廣東粵信會計師事務所有限公司於二零零三年十二月一日發佈之驗資報告，於二零零三年十一月二十日，克斯克以現金增加注資1,200,000港元。於該增資之後，克斯克注資總額達21,200,000港元。

根據廣東粵信會計師事務所有限公司於二零零四年一月八日發佈之驗資報告，於二零零三年十二月二十二日，克斯克以現金增加注資1,300,000港元。於該增資之後，克斯克注資總額達22,500,000港元。

根據廣東啟明星會計師事務所有限公司於二零零四年四月二十五日發佈之驗資報告，於二零零四年三月十八日，克斯克以現金增加注資3,800,000港元。於該增資之後，克斯克注資總額達26,300,000港元。

根據廣東啟明星會計師事務所有限公司於二零零四年六月二十五日發佈之驗資報告，於二零零四年六月十五日，克斯克以現金增加注資3,583,568.08港元。於該增資之後，克斯克注資總額達29,883,568.08港元。

根據廣東啟明星會計師事務所有限公司於二零零四年十月二十九日發佈之驗資報告，於二零零四年十月二十一日，克斯克以現金增加注資5,116,431.92港元。於該增資之後，克斯克注資總額達35,000,000港元，佔其全部資本承擔。

於二零零五年三月十二日，廣州盛華董事會通過決議案，將廣州盛華之總投資額及註冊資本由35,000,000港元增至45,000,000港元，該決議案隨後經白雲區廣州外經貿根據於二零零五年三月二十二日頒佈編號為「穗雲外經貿業[2005]039號」批文批准。

根據廣東啟明星會計師事務所有限公司於二零零五年六月十七日發佈之驗資報告，於二零零五年五月三十一日，克斯克以現金增加注資10,000,000港元。於該增資之後，克斯克注資總額達45,000,000港元，佔其全部資本承擔。

於二零零五年八月二十四日，廣州盛華董事會通過決議案，將廣州盛華之總投資額及註冊資本由45,000,000港元增至64,000,000港元，該決議案隨後經白雲區廣州外經貿根據於二零零五年九月五日頒佈編號為「穗雲外經貿業[2005]152號」批文批准。

根據廣東啟明星會計師事務所有限公司於二零零五年十一月十七日發佈之驗資報告，於二零零五年十一月二日，克斯克以現金增加注資19,000,000港元。於該增資之後，克斯克注資總額達64,000,000港元，佔其全部資本承擔。

於二零零六年三月三十一日，廣州盛華董事會通過決議案，將廣州盛華之股本由64,000,000港元增至94,000,000港元，該決議案隨後經白雲區廣州外經貿根據於二零零六年四月五日頒佈編號為「穗雲外經貿業[2006]37號」批文批准。

根據廣東啟明星會計師事務所有限公司於二零零六年八月二十八日發佈之驗資報告，於二零零六年八月八日，克斯克以現金增加注資30,000,000港元。於該增資之後，克斯克注資總額達94,000,000港元，佔其全部資本承擔。

廣州盛華之總投資額及註冊資本於最後實際可行日期保持不變。因克斯克於往績期間由本公司全資擁有，克斯克於往績期間注資廣州盛華之資金來源包括本公司之股東貸款，而該貸款由應付本公司關連方之款項及本集團成員公司(廣州盛華除外)之經營業務之現金流入撥付。

於二零零六年，廣州盛華分別在廣東省廣州及三水建立兩間分公司，該兩間分公司之詳情載列如下：

- (a) 廣州盛華三水分公司於二零零六年四月十日在廣東省佛山市三水區建立。業務範圍包括研究、開發及提供與資訊及通訊系統網絡技術相關之服務、與數據通訊系統相關之技術服務、電腦軟件設計及開發、向商業機構(網吧除外)提供客戶資訊服務、數據處理及顧問服務。
- (b) 廣州盛華廣州分公司於二零零六年九月七日在廣東省廣州市建立。業務範圍包括研究、開發及提供與資訊及通訊系統網絡技術相關之服務、與數據通訊系統相關之技術服務、電腦軟件設計及開發、向商業機構(網吧除外)提供客戶資訊服務、數據處理及顧問服務。

3. 互動

互動於一九九九年十二月八日在香港註冊成立為有限公司。二零零零年一月二十六日，李健誠先生與克斯克分別認購一股面值1.00港元之互動股份。李健誠先生作為受託人代表克斯克持有互動股本中一股股份。於二零零七年三月二十二日，李健誠先生將其持有之一股互動股份轉讓予克斯克。於股份轉讓完成後，互動100%股權均由克斯克持有。

4. 精英國際(澳門)

精英國際(澳門)於二零零二年十二月七日在澳門註冊成立為私人公司，並於二零零三年一月十三日取得離岸服務授權證書。精英國際(澳門)之最初註冊資本為25,000澳門元，全部由本公司以現金投入。精英國際(澳門)為呼叫中心外包服務提供客戶支援服務。由於精英國際(澳門)之目標市場及目標客戶分別為非澳門地區(如香港及中國)及非澳門居民，而交易乃以澳門元以外之貨幣進行，故根據澳門相關法例，精英國際(澳門)從事之經濟活動界定為離岸活動。於二零零三年四月，精英國際(澳門)之註冊資本增至100,000澳門元，全部新增註冊資本均由本公司以現金投入。於最後實際可行日期，精英國際(澳門)之註冊資本保持不變。

5. 太平洋商網管理

太平洋商網管理於二零零零年四月十一日在英屬處女群島註冊成立為有限公司。於註冊成立之日，太平洋商網管理法定股本為50,000美元，分為50,000股每股面值1.00美元之股份。

於二零零三年十二月三十一日，本公司、PacificNet Strategic Investment Holdings Limited (PacificNet Inc.之全資附屬公司，PacificNet Inc.之股份於納斯達克全球市場上市)、PacificNet Inc.、太平洋商網管理、李健誠先生、郭景華女士、李宏先生(李健誠先生之兄弟)、李燕女士及李軼聖先生(獨立第三方)訂立買賣協議，據此，本公司同意向PacificNet Strategic Investment Holdings Limited 購買，且PacificNet Strategic Investment Holdings Limited 同意以50,100澳門元向本公司出售50股太平洋商網管理股份(太平洋商網管理當時已發行之全部股本)。於股份轉讓完成後，本公司持有太平洋商網管理之100%股權，而PacificNet Inc.與太平洋商網管理及太平洋商通電訊概無關係。

根據PacificNet Inc.於截至二零零三年十二月三十一日及二零零六年十二月三十一日止年度之年報，李健誠先生分別持有1,150,000股股份(約佔PacificNet Inc.當時股本之18.66%)，及於訂立買賣協議(如前段所述)時，600,000份有關PacificNet Inc.股份之認股權證，以及於二零零六年十二月三十一日持有1,150,000股股份(約佔PacificNet Inc.當時股本之9.97%)。

6. 太平洋商通電訊

太平洋商通電訊於二零零三年二月六日在澳門註冊成立為私人公司，並於二零零三年二月十七日獲得離岸服務授權證書。於其註冊成立時，太平洋商通電訊之股權分別由太平洋商網管理持有50.1%、李健誠先生持有22.5%、郭景華女士持有22.5%、李宏先生(李健誠先生之兄弟)持有1.7%、李燕女士持有1.7%及李軼聖先生(獨立第三方)持有1.5%。太平洋

商通電訊為呼叫中心外包服務提供客戶支援服務。由於太平洋商通電訊之目標市場及目標客戶分別為非澳門地區(如香港及中國)及非澳門居民,而交易乃以澳門元以外之貨幣進行,故根據澳門相關法例,太平洋商通電訊從事之經濟活動界定為離岸活動。

於二零零三年十二月,李健誠先生、郭景華女士、李宏先生、李燕女士及李軼聖先生以總面值49,900澳門元之股份為代價,將彼等持有之全部太平洋商通電訊股份轉讓予 Honest Gain。於股份轉讓後,太平洋商網管理持有太平洋商通電訊50.1%股權,而 Honest Gain 持有其49.9%股權。於上述股份轉讓時,李健誠先生、郭景華女士、李宏先生、李燕女士及李軼聖先生分別持有 Honest Gain 45%、45%、3.5%、3.5%及3%的股份。於二零零六年九月,郭景華女士、李宏先生、李燕女士及李健誠先生將其各自於 Honest Gain 之股權轉讓予李軼聖先生。於最後實際可行日期,李軼聖先生(獨立第三方)持有 Honest Gain 之全部股權。

於二零零四年九月二十二日, Honest Gain 以總面值49,900澳門元之股份為代價,將其持有之太平洋商通電訊49.9%股權轉讓予太平洋商網管理。於股份轉讓後,太平洋商網管理持有太平洋商通電訊100%股權。

本集團里程碑

本公司執行董事兼首席行政總裁李健誠先生在電訊業擁有逾19年經驗。彼乃八一尋呼台及中港通電訊之創始人兼總經理,董事相信,中港通電訊是第一間提供香港與中國間一卡多號服務之公司。

於李健誠先生及克斯克於二零零零年一月收購互動之全部股本後,本集團開始主要向電訊服務供應商提供 CRM 外包服務。

二零零零年七月,本集團與廣東直通在中國成立中外合資經營公司廣州盛華,以在中國提供 CRM 外包服務。

本集團於二零零零年七月在廣州建立首個 CRM 服務中心,並於當月開始運營,最大座席數約達2,650個。

本集團於二零零零年開始經營其 CRM 外包服務,向電訊服務有限公司(之前為電訊數碼信息之附屬公司)提供客戶熱線服務。本集團與電訊數碼信息訂立多份客戶訊息服務契約,提供電話應答及訊息轉達服務,其中包括外來名錄諮詢服務、客戶熱線服務及秘書服務。

於二零零二年十二月二十七日,本集團與電訊盈科流動通訊就向電訊盈科流動通訊香港用戶提供 BIS 服務訂立服務協議,協議有效期為三年,隨後逐年續約。本集團隨後已取得該服務協議的續約。詳情請參閱本招股章程「業務」一節中「客戶」一段。

二零零三年二月，太平洋商通電訊在澳門註冊成立，從而利用澳門發展良好且成本相對低廉之基建設施。

二零零四年十一月，廣州盛華為客戶提供市場推廣調查、促銷及客戶售後服務等呼叫中心服務而獲得 ISO9001 認證。

二零零五年，本集團在廣州建立第二個 CRM 服務中心，座席總數約 250 個。

於二零零五年二月二十四日，本集團與和記環球就提供有關和記環球不時提供之電訊服務之 CRM 外包服務(包括但不限於電話銷售服務及／或熱線服務)訂立服務協議，協議有效期為一年，隨後自動續期二年。根據該服務協議，本集團負責提供必需之場所設施、辦公及電腦整合設備，以及 CRM 服務中心運營所需之員工。

於二零零五年三月二十二日，本集團與和記環球就在香港向和記環球及其經營任何電訊、電話銷售及／或相關增值服務業務之聯屬公司提供託管客戶服務解決方案(包括但不限於處理呼入客戶服務熱線及投訴、訂單輸入服務及呼入電話銷售服務)訂立另一項服務協議，協議有效期為五年(「初步期限」)，並於初步期限屆滿後自動續期五年，惟根據協議有關條文終止則除外。

於二零零五年三月二十二日，本集團與和記電訊就在香港及／或澳門向和記電訊及其經營任何電訊、電話服務及／或相關增值服務業務之聯屬公司提供託管客戶服務解決方案(包括但不限於處理呼入客戶服務熱線、呼入及呼出銷售服務及訂單輸入服務)訂立服務協議，協議有效期為五年(「初步期限」)，並於初步期限屆滿後自動續期五年，惟根據協議有關條文終止則除外。

於二零零五年五月二十日，本集團與和記電訊就在香港及澳門向和記電訊或其經營任何電訊、電話服務及／或相關增值服務業務之聯屬公司提供 BIS 服務訂立服務協議，協議有效期為三年，並於其後一年繼續生效，直至任一方終止該協議。

於二零零五年六月，本集團獲廣東省信息協會客戶服務專業委員會授予「廣東省最佳外包呼叫中心獎 2004-2005」。

於二零零五年九月十四日，本集團與聯通廣東就向聯通廣東提供呼入服務(包括但不限於處理客戶服務熱線、BIS 服務及電話銷售服務)訂立服務協議，協議有效期為五年。

二零零六年七月，本集團獲中國最佳客戶服務評選組委會頒發「中國最佳外包呼叫中心獎2005–2006」。

於二零零六年七月二十八日，廣州盛華與獨立第三方廣州市建緯實業有限公司訂立租賃協議，據此，廣州盛華租用僑力處所（最大座席數約1,200個）作為本集團第三個CRM服務中心。

本集團位於僑力處所之第三個CRM服務中心於二零零六年十一月開始運營，使本集團之座席總數從2,900個增至約4,100個。

二零零七年七月，本集團再次獲中國最佳客戶服務評選組委會頒發「中國最佳外包呼叫中心獎2006–2007」，連續兩年獲得該獎項。

於二零零七年九月，本集團榮獲中國電子商會呼叫中心與客戶關係管理專業委員會、中國信息產業部呼叫中心標準指導委員會及客戶世界機構頒發之「中國呼叫中心十年」產業發展傑出成就獎。

本集團擁有豐富的CRM外包服務經驗，現已發展為中國，尤其是廣東省的領先CRM外包服務供應商之一，座席總數約達4,100個。

積極拓展業務陳述

以下為本集團截至二零零六年十二月三十一日止兩個年度及自二零零七年一月一日至最後實際可行日期之期間的經營回顧。

截至二零零五年十二月三十一日止年度

業務經營

二零零五年，本集團與香港及中國領先電訊服務供應商訂立以下合約，極大促進本集團之業務經營：

- 於二零零五年二月二十四日，與和記環球訂立提供CRM外包服務協議，向和記環球客戶提供與電話銷售活動及／或熱線服務有關之CRM服務；
- 託管服務協議 — 於二零零五年三月二十二日，與和記環球訂立客戶服務協議，提供有關之託管服務，包括（其中包括）客戶服務呼入查詢熱線及呼入電話銷售服務；
- 託管服務協議 — 於二零零五年三月二十二日，與和記電訊訂立客戶服務協議，提供有關之託管服務，包括（其中包括）客戶服務呼入查詢熱線、呼入／呼出電話銷售及24小時傳呼服務熱線；

- 於二零零五年五月二十日，與和記電訊訂立 BIS 服務協議，向和記電訊及其聯屬公司之用戶提供有關之 BIS 服務；
- 於二零零五年八月及九月，與聯通廣東訂立協議，提供 CRM 外包服務，包括客戶服務呼入查詢熱線、BIS 服務及呼出電話銷售服務；
- 於二零零五年十月十八日，與中國聯通澳門有限公司訂立協議，提供有關之客戶服務呼入查詢熱線；及
- 於二零零五年十二月五日，與和記電訊訂立獎勵協議，提供有關之電話銷售和記電訊語音及增值2G服務計劃。

於二零零五年，隨著本集團業務拓展，本集團於中國廣州建立第二個 CRM 服務中心，座席總數約250個，已於同年開業。

銷售及市場推廣活動

為宣傳本集團服務，本集團高級管理層及市場推廣人員積極接洽潛在客戶，以及參與行業相關展覽及論壇。本集團參與了以下活動：

- 於二零零五年六月二十八日及二十九日召開之第三屆中國(廣州)呼叫中心國際論壇2004-2005。在此次活動中，本集團獲廣東省信息協會客戶服務專業委員會頒發「廣東省最佳外包呼叫中心獎2004-2005」；及
- 於二零零五年六月舉行之慈善活動「讓孩子走出無聲的世界」日。本集團義工團隊參與該活動，向有需要人士派發禮物、奉獻愛心及表示關懷，亦藉此在業內及當地社區鞏固本集團之形象。

招聘及設施

根據本集團訂立之合約(見「積極拓展業務陳述」分節之「業務經營」一段)，本集團迅速擴充員工數量，以應付業務增長並滿足來自本集團大型客戶不斷增長之需求。本集團於二零零五年舉辦大型招聘活動，於二零零五年十二月三十一日，本集團有3,733名僱員，其中約3,614名話務員直接負責提供 CRM 外包服務。

營業額及純利

本集團營業額及純利分別約為83,430,000港元及1,740,000港元。

獎項

本集團獲廣東省信息協會客戶服務專業委員會頒發「廣東省最佳外包呼叫中心獎2004-2005」。

截至二零零六年十二月三十一日止年度

業務經營

根據以下協議本集團繼續向聯通廣東及和記電訊提供 CRM 外包服務：

- 於二零零六年一月，就銷售及市場推廣預付費流動服務「如意」服務訂立電話銷售協議；
- 於二零零六年七月三十一日，與聯通廣東就提供呼入客戶服務熱線訂立協議；及
- 於二零零六年十二月三十一日，與和記電訊修訂合約銷售之佣金計劃。

為擴大其業務至非電訊公司及海外公司，本集團亦與其他客戶訂立以下協議：

- 於二零零六年七月與一間保險公司訂立協議，就保險計劃為其目標客戶實時接駁至呼叫中心；
- 於二零零六年九月十四日與 Times Telecom 訂立服務協議，內容有關向加拿大用戶促銷手機服務有關之電話市場推廣服務；
- 於二零零六年十二月十八日與一間軟件公司訂立協議，內容有關推廣高科技軟件產品之電話銷售服務；及
- 於二零零六年十二月二十一日與一間硬件公司訂立協議，內容有關推廣高科技硬件產品之電話銷售服務。

公司發展

於二零零六年，廣州盛華分別在中國廣東省廣州及三水建立兩間分公司，該兩間分公司之詳情載列如下：

- (c) 廣州盛華三水分公司於二零零六年四月十日在中國廣東省佛山市三水區建立。業務範圍包括研究、開發及提供與資訊及通訊系統網絡技術相關之服務、與數據通訊系統相關之技術服務、電腦軟件之設計及開發、向商業機構(網吧除外)提供客戶資訊服務、數據處理及顧問服務；及
- (d) 廣州盛華廣州分公司於二零零六年九月七日在中國廣東省廣州市建立。業務範圍包括研究、開發及提供與資訊及通訊系統網絡技術相關之服務、與數據通訊系統

相關之技術服務、電腦軟件之設計及開發、向商業機構(網吧除外)提供客戶資訊服務、數據處理及顧問服務。

銷售及市場推廣活動

為宣傳本集團服務，本集團高級管理層及市場推廣人員積極接洽潛在客戶，以及參與行業相關展覽及論壇。本集團參與了以下活動：

- 於二零零六年四月二十三日，本集團參加一個推廣流動電話之論壇。本集團借此機會與其他業界同行交流及分享理念與觀點，提升本集團在行業內之形象。
- 於二零零六年七月六日，本集團出席2005-2006年中國最佳客戶服務評選獎典禮。在活動中，本集團榮獲「中國最佳外包呼叫中心獎2005-2006」。
- 於二零零六年十二月四日，本集團參加在香港亞洲國際博覽館舉辦之「二零零六年世界電信展」。本集團由李健誠先生率領，出席該次盛會，旨在結識及將自己介紹給來自世界各地之其他業界同行。本集團與中國移動等其他電訊公司交換觀點及看法。

招聘及設施

- 於二零零六年十二月三十一日，本集團有約3,461名僱員，其中3,339名話務員直接負責提供CRM外包服務，由於話務員管理效率提高，故話務員人數較二零零五年有所下降。
- 本集團租用位於廣州市中心起義路133號一幢大廈之兩層樓房，作為其第三個CRM服務中心，使本集團座席總數增至約4,100個。

營業額及純利

本集團營業額及純利分別約為149,860,000港元及36,670,000港元，與二零零五年相比分別增加約79.62%及2,007.47%。

獎項

本集團獲中國最佳客戶服務評選組委會頒發「中國最佳外包呼叫中心獎2005-2006」。

自二零零七年一月一日至最後實際可行日期之期間

業務經營

本集團最近訂立以下合約：

- 二零零七年三月一日，與澳門和記電訊訂立推廣及銷售流動電話及流動網絡服務之代理協議；
- 於二零零七年四月二十五日，與廣州愛車信息科技有限公司就提供與電話銷售服務有關的 CRM 外包服務訂立協議；
- 於二零零七年五月一日，與和記環球訂立協議，為和記環球客戶提供有關電話銷售業務／或熱線服務的 CRM 外包服務；
- 於二零零七年五月二十一日，與 Somewell International Limited 就提供與電話銷售服務有關的 CRM 外包服務訂立服務協議；
- 於二零零七年五月二十五日，與廣州粵藝禮儀服務有限公司就提供有關客戶熱線及電話銷售服務的 CRM 外包服務訂立協議；
- 於二零零七年五月二十五日，與廣州王胎保健品有限公司就提供有關電話銷售服務的 CRM 外包服務訂立協議；
- 於二零零七年六月十二日，與廣州市順康醫療保健器械經營部就提供有關電話銷售服務的 CRM 外包服務訂立協議；
- 於二零零七年八月七日，與一間旅遊服務供應商就提供有關機票及酒店預訂服務之 CRM 外包服務訂立協議。

銷售及市場推廣活動

為宣傳本集團服務，本集團高級管理層及市場推廣人員參與了以下活動：

- 於二零零七年一月二十三日舉辦之第四屆中國(廣州)呼叫中心國際論壇。本集團之銷售及市場推廣團隊借此機會向其他業界同行宣傳本集團，與彼等分享本集團豐富的管理經驗、最新技術，並交流有關策略之觀點。

招聘及設施

於最後實際可行日期，本集團有約4,020名僱員。隨著本集團為第三個 CRM 服務中心(於二零零六年十一月開始營運)招聘額外的話務員，話務員人數自二零零六年約3,339人增加至最後實際可行日期約3,905人。

營業額及純利

截至二零零七年五月三十一日止五個月，本集團營業額及純利分別約為74,920,000港元及16,820,000港元。

獎項

本集團再次獲中國最佳客戶服務評選組委會頒發「中國最佳外包呼叫中心獎2006-2007」。

於二零零七年九月，本集團榮獲中國電子商會呼叫中心與客戶關係管理專業委員會、中國信息產業部呼叫中心標準指導委員會及客戶世界機構頒發之「中國呼叫中心十年」產業發展傑出成就獎。