

# ETS GROUP LIMITED

## 易通訊集團有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8031

中期報告

**2012**

## 香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)創業板(「創業板」)之特色

創業板之定位，乃為比起在聯交所上市之其他公司帶有較高投資風險之公司提供一個上市之市場。有意投資者應了解投資於該等公司之潛在風險，並應經過審慎周詳之考慮後方作出投資決定。創業板之較高風險及其他特色表示創業板較適合專業及其他經驗豐富投資者。

因創業板上市公司新興性質所然，在創業板買賣之證券可能會較聯交所主板買賣之證券承受較大之市場波動風險，同時無法保證在創業板買賣之證券會有高流通量之市場。

本報告的資料乃遵照聯交所創業板證券上市規則(「創業板上市規則」)而刊載，旨在提供有關本公司之資料。易通訊集團有限公司(「本公司」)各董事(「董事」)願就本報告的資料共同及個別地承擔全部責任，並在作出一切合理查詢後，確認就其所知及所信，本報告所載之資料在各重要方面均屬準確完整，沒有誤導或欺詐成份，且並無遺漏任何事項，足以令致本報告或其所載任何陳述產生誤導。

### 財務摘要

本集團截至二零一二年六月三十日止六個月之收入總額約為 84,650,000 港元，較二零一一年同期約 89,396,000 港元減少約 5%。

截至二零一二年六月三十日止六個月，本公司擁有人應佔溢利約為 6,135,000 港元，較二零一一年同期約 8,142,000 港元減少約 25%。

截至二零一二年六月三十日止六個月每股盈利為 2.2 港仙（截至二零一一年六月三十日止六個月：3.9 港仙）。

## 未經審核中期業績

本公司董事局(「董事局」)欣然宣佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零一二年六月三十日止三個月及六個月之未經審核綜合業績連同截至二零一一年六月三十日止同期比較數字如下：—

### 簡明綜合全面收入表(未經審核)

截至二零一二年六月三十日止六個月

	附註	截至六月三十日 止三個月		截至六月三十日 止六個月	
		二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (未經審核)	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
收入	3	<b>41,792</b>	49,125	<b>84,650</b>	89,396
其他收入		<b>218</b>	100	<b>261</b>	171
其他收益/(虧損)-淨額		<b>6</b>	(2)	<b>49</b>	33
僱員福利開支	4	<b>(29,787)</b>	(35,544)	<b>(61,903)</b>	(65,793)
折舊及攤銷		<b>(1,486)</b>	(1,445)	<b>(2,975)</b>	(2,916)
其他經營開支		<b>(5,428)</b>	(5,176)	<b>(11,780)</b>	(10,158)
經營溢利		<b>5,315</b>	7,058	<b>8,302</b>	10,733
財務費用		<b>(64)</b>	(361)	<b>(204)</b>	(730)
除所得稅前溢利	5	<b>5,251</b>	6,697	<b>8,098</b>	10,003
所得稅開支	6	<b>(1,215)</b>	(1,120)	<b>(1,963)</b>	(1,861)
期內溢利		<b>4,036</b>	5,577	<b>6,135</b>	8,142
期內其他全面收入(扣除稅項)		-	-	-	-
期內全面收入總額		<b>4,036</b>	5,577	<b>6,135</b>	8,142
本公司擁有人應佔溢利		<b>4,036</b>	5,577	<b>6,135</b>	8,142
本公司擁有人應佔全面收入總額		<b>4,036</b>	5,577	<b>6,135</b>	8,142
每股盈利—基本及攤薄(港仙)	8	<b>1.4</b>	2.7	<b>2.2</b>	3.9

## 簡明綜合財務狀況表 (未經審核)

於二零一二年六月三十日

	附註	於 二零一二年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一一年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
<b>非流動資產</b>			
物業、廠房及設備		<b>6,908</b>	8,078
無形資產		<b>3,744</b>	3,598
		<b>10,652</b>	11,676
<b>流動資產</b>			
貿易及其他應收款項	9	<b>36,557</b>	46,694
指定為按公平值透過損益列賬的財務資產		<b>3,219</b>	3,203
應收關連公司款項		<b>265</b>	768
抵押銀行存款		<b>1,757</b>	3,577
現金及銀行結餘	10	<b>31,307</b>	3,221
		<b>73,105</b>	57,463
<b>流動負債</b>			
貿易及其他應付款項	11	<b>10,863</b>	10,062
借貸		<b>958</b>	16,609
應付所得稅		<b>3,199</b>	1,874
		<b>15,020</b>	28,545
<b>流動資產淨額</b>		<b>58,085</b>	28,918
<b>總資產減流動負債</b>		<b>68,737</b>	40,594
<b>非流動負債</b>			
借貸		-	150
遞延所得稅負債		<b>297</b>	297
		<b>297</b>	447
<b>資產淨額</b>		<b>68,440</b>	40,147
<b>股本及儲備</b>			
股本	12	<b>2,800</b>	-
儲備		<b>65,640</b>	40,147
<b>權益總額</b>		<b>68,440</b>	40,147

## 簡明綜合權益變動表(未經審核)

截至二零一二年六月三十日止六個月

	本公司擁有人應佔				
	股本 千港元	股份溢價 千港元	合併儲備 千港元	保留溢利 千港元	權益總額 千港元
於二零一一年一月一日的結餘 (經審核)	20,534	5,090	-	11,796	37,420
期內其他全面收入總額	-	-	-	-	-
期內溢利	-	-	-	8,142	8,142
期內全面收入總額	-	-	-	8,142	8,142
於二零一一年六月三十日的結餘 (經審核)	<b>20,534</b>	<b>5,090</b>	-	<b>19,938</b>	<b>45,562</b>
於二零一二年一月一日的結餘 (未經審核)	-	-	25,624	14,523	40,147
期內其他全面收入總額	-	-	-	-	-
期內溢利	-	-	-	6,135	6,135
期內全面收入總額	-	-	-	6,135	6,135
股份資本化	2,100	(2,100)	-	-	-
向公眾發行新股	700	41,300	-	-	42,000
新股發行成本	-	(13,962)	-	-	(13,962)
已付中期股息	-	-	-	(5,880)	(5,880)
於二零一二年六月三十日的結餘 (未經審核)	<b>2,800</b>	<b>25,238</b>	<b>25,624</b>	<b>14,778</b>	<b>68,440</b>

## 簡明綜合現金流量表

截至二零一二年六月三十日止六個月

截至六月三十日  
止六個月

	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
經營活動產生／(使用)的現金淨額	<b>21,852</b>	(1,237)
投資活動使用的現金淨額	<b>(123)</b>	(2,311)
融資活動產生／(使用)的現金淨額	<b>6,357</b>	(5,609)
現金、現金等價物及銀行透支增加／(減少)淨額	<b>28,086</b>	(9,157)
期初現金、現金等價物及銀行透支	<b>3,221</b>	26,276
期末現金、現金等價物及銀行透支	<b>31,307</b>	17,119

## 財務資料附註

### 1. 一般資料

本公司於二零一一年六月二十九日根據開曼群島公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，其股份自二零一二年一月九日（「上市日期」）於聯交所創業板上市。

### 2. 編製基準及主要會計政策

本集團之未經審核簡明綜合中期財務資料乃根據香港會計師公會（「香港會計師公會」）頒佈的香港會計準則（「香港會計準則」）第 34 號「中期財務報告」及創業板上市規則內適用之披露規定而編製。

編製該未經審核綜合中期財務資料所採用的會計政策及基準與本集團截至二零一一年十二月三十一日止年度綜合財務報表所應用者一致。

香港會計師公會已頒佈若干新修訂及經修訂香港財務報告準則（「香港財務報告準則」）。就該等於二零一二年一月一日開始的會計期間生效的準則而言，採納該等準則對本集團當期及過往期間業績及財務狀況的編製和呈列方式並無重大影響。就該等尚未生效且並無於過往會計期間提早採納的準則而言，本集團正評估該等準則對本集團業績及財務狀況的影響。

### 3. 分部資料及收入

本公司董事審閱本集團的內部財務呈報及其他資料，同時亦獲取其他相關外部資料以評估表現並分配資源，且經營分部乃參考該等資料進行確定。

可呈報經營分部主要從下列香港業務單位產生收入：

- (a) 外包呼入客戶聯絡服務；
- (b) 外包呼出客戶聯絡服務；
- (c) 人員派遣服務；

(d) 客戶聯絡服務中心設備管理服務；及

(e) 「其他」分部主要包括許可費以及系統及軟件銷售。

於截至二零一二年及二零一一年六月三十日止六個月就可呈報分部而提供予董事局的分部資料如下：

截至二零一二年六月三十日止六個月

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元 (未經審核)	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元 (未經審核)	人員派遣 服務 千港元 (未經審核)	客戶聯絡 服務中心 設備管理 服務 千港元 (未經審核)	其他 千港元 (未經審核)	總計 千港元 (未經審核)
分部收入	5,161	30,444	30,465	14,250	4,330	84,650
分部業績	578	5,214	2,518	4,204	3,397	15,911
折舊及攤銷	319	675	-	1,478	391	2,863
分部總資產	1,696	17,780	6,273	10,437	4,330	40,516
分部總資產包括： 添置非流動資產 (金融工具除外)	211	447	-	980	-	1,638
分部負債總額	608	3,807	1,828	206	-	6,449

截至二零一一年六月三十日止六個月

	外包呼入 客戶聯絡 服務 千港元 (經審核)	外包呼出 客戶聯絡 服務 千港元 (經審核)	人員派遣 服務 千港元 (經審核)	客戶聯絡 服務中心 設備管理 服務 千港元 (經審核)	其他 千港元 (經審核)	總計 千港元 (經審核)
分部收入	4,010	31,794	41,227	12,365	-	89,396
分部業績	210	6,499	4,670	3,377	-	14,756
折舊及攤銷	505	882	-	1,462	-	2,849
分部總資產	1,135	14,281	8,414	7,823	905	32,558
分部總資產包括： 添置非流動資產 (金融工具除外)	195	584	-	991	-	1,770
分部負債總額	437	4,410	1,834	188	-	6,869

分部業績與除所得稅前溢利的對賬如下：

	截至六月三十日 止六個月	
	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
可呈報分部的分部業績	12,514	14,756
其他分部業績	3,397	-
分部總額	15,911	14,756
其他收入	261	171
其他收益－淨額	49	33
折舊及攤銷	(112)	(67)
財務費用	(204)	(730)
企業及其他未分配開支	(7,807)	(4,160)
除所得稅前溢利	8,098	10,003

#### 4. 僱員福利開支

	截至六月三十日 止三個月		截至六月三十日 止六個月	
	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (未經審核)	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
薪金及補貼	29,265	34,481	60,523	63,780
退休金成本－界定供款計劃	1,318	1,704	2,747	3,272
僱員福利開支總額(包括董事薪酬)	30,583	36,185	63,270	67,052
減：於遞延開發成本內資本化的金額	(796)	(641)	(1,367)	(1,259)
	29,787	35,544	61,903	65,793

## 5. 除所得稅前溢利

	截至六月三十日 止三個月		截至六月三十日 止六個月	
	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (未經審核)	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
除所得稅前溢利已扣除下列各項：				
自有物業、廠房及設備折舊	844	824	1,754	1,347
租賃物業、廠房及設備折舊	-	72	-	477
無形資產攤銷	642	549	1,221	1,092
折舊及攤銷總額	1,486	1,445	2,975	2,916
租賃物業的經營租賃款項	1,399	1,331	3,051	2,850
研發成本	642	549	1,221	1,092
上市開支	-	-	1,415	-

## 6. 所得稅開支

	截至六月三十日 止三個月		截至六月三十日 止六個月	
	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (未經審核)	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
即期所得稅	1,215	940	1,963	1,681
遞延所得稅	-	180	-	180
	1,215	1,120	1,963	1,861

## 7. 中期股息

截至六月三十日  
止六個月

二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
已宣派及已付中期股息-每股普通股2.1港仙 (二零一一年：無)	-
<b>5,880</b>	-

於二零一二年五月十日舉行的董事局會議上，本公司董事決議以現金方式宣派截至二零一二年三月三十一日止三個月的第一次中期股息每股普通股2.1港仙(二零一一年：無)。第一次中期股息已於二零一二年六月五日派付予本公司股東。

董事局不建議宣派截至二零一二年六月三十日止六個月的第二次中期股息(二零一一年：無)。

## 8. 每股盈利

截至二零一二年六月三十日止六個月之每股基本盈利乃根據本公司擁有人應佔未經審核綜合溢利約6,135,000港元(截至二零一一年六月三十日止六個月：約8,142,000港元)及期內已發行普通股加權平均數約278,000,000股(截至二零一一年六月三十日止六個月：加權平均數210,000,000股股份(由2股已發行股份及根據資本化發行而發行的209,999,998股股份組成))計算，猶如該等210,000,000股股份截至二零一一年六月三十日止六個月期間已發行在外。

由於截至二零一二年及二零一一年六月三十日止六個月並無已發行潛在攤薄普通股，故每股攤薄盈利與每股基本盈利相等。

## 9. 貿易及其他應收款項

	於 二零一二年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一一年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
貿易應收款項	<b>33,314</b>	37,049
其他應收款項、按金及預付款項	<b>3,243</b>	9,645
	<b>36,557</b>	46,694

本集團銷售的平均信貸期為30日。貿易應收款項按發票日期的賬齡分析如下：

	於 二零一二年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一一年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
0至30日	<b>27,866</b>	27,597
31至60日	<b>4,345</b>	7,544
61至90日	<b>457</b>	1,410
超過90日	<b>646</b>	498
	<b>33,314</b>	37,049

## 10. 現金及銀行結餘

銀行現金按基於每日銀行存款利率的浮動利率賺取利息。銀行結餘存放於信譽良好且近期並無拖欠記錄的銀行。

就現金流量表而言，現金、現金等價物及銀行透支包括下列各項：

	於 二零一二年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一一年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
現金及銀行結餘	<b>31,307</b>	3,221
銀行透支	-	(1,481)
現金及現金等價物	<b>31,307</b>	1,740

## 11. 貿易及其他應付款項

	於 二零一二年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一一年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
貿易應付款項	<b>987</b>	488
其他應付款項及預付款項	<b>9,876</b>	9,574
	<b>10,863</b>	10,062

於二零一二年六月三十日，貿易應付款項按發票日期的賬齡分析如下：

	於 二零一二年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一一年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
0至30日	751	291
31至60日	202	163
61至90日	34	17
超過90日	-	17
	<b>987</b>	<b>488</b>

## 12. 股本

	附註	普通股數目	每股面值 0.01 港元的 普通股 千港元
法定：			
於二零一一年六月二十九日 (註冊成立日期)		38,000,000	380
法定股本增加	(a)	4,962,000,000	49,620
於二零一一年十二月三十一日 及二零一二年六月三十日		<b>5,000,000,000</b>	<b>50,000</b>
已發行及繳足：			
於二零一一年六月二十九日 (註冊成立日期)	(b)	1	-
根據企業重組發售股份	(c)	1	-
於二零一一年十二月三十一日		2	-
於本公司股份溢價賬入賬列為 繳足之資本化發行	(d)	209,999,998	2,100
透過配售發行新股	(e)	70,000,000	700
於二零一二年六月三十日		<b>280,000,000</b>	<b>2,800</b>

附註：

- (a) 本公司於二零一一年六月二十九日根據開曼群島公司法在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司，初始法定股本為380,000港元，分為38,000,000股每股面值0.01港元的普通股，其後發行一股股份。根據本公司唯一股東於二零一一年十二月十三日通過的書面決議案，本公司藉增設額外4,962,000,000股每股面值0.01港元的普通股，將法定股本由380,000港元增至50,000,000港元，每股股份在各方面與當時的已發行股份享有同等地位。
- (b) 於二零一一年六月二十九日，一股股份按面值配發及發行予Codan Trust Company (Cayman) Limited (作為初始認購人)，該股份隨後於同日由Codan Trust Company (Cayman) Limited轉讓予易寶國際集團有限公司。
- (c) 根據企業重組，於二零一一年十二月十三日，易寶國際集團有限公司將其於Eastside Fortune Limited的全部已發行普通股本轉讓予本公司，作為本公司向易寶國際集團有限公司發行及配發一股入賬列作繳足的股份的代價。Eastside Fortune Limited故此由本公司全資擁有。
- (d) 於二零一二年一月九日，根據由本公司唯一股東通過的決議案，本公司於將本公司股份溢價賬中進賬款額2,099,999.98港元資本化後向當時股東發行209,999,998股普通股份。根據董事局於二零一一年十二月二十一日通過的決議案，資本化股份自本公司股份溢價賬撥資並以資本化方式按面值入賬列作繳足。
- (e) 於二零一二年一月九日，本公司透過按每股普通股0.60港元的價格發行70,000,000股每股面值0.01港元之普通股完成配售。同日，本公司股份於創業板上市。

### 13. 經營租賃承擔

本集團就租賃辦公室物業於不可撤銷經營租賃下承擔的日後最低租賃款項總額如下：

	於 二零一二年 六月三十日 千港元 (未經審核)	於 二零一一年 十二月三十一日 千港元 (經審核)
不超過一年	8,111	5,851
超過一年但不超過五年	9,048	5,412
	17,159	11,263

本集團根據經營租賃安排租賃辦公室物業。租賃物業的年期介乎二至三年。

### 14. 關聯方交易

除簡明綜合財務報表內其他位置所披露的交易及結餘外，本集團於期內訂立以下重大關聯方交易：

關聯方名稱	交易性質	截至六月三十日 止三個月		截至六月三十日 止六個月	
		二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (未經審核)	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
易寶動力資訊有限公司	購買軟件系統	-	274	-	274
	管理費收入	-	(96)	-	(164)
	許可費收入	(144)	-	(214)	-
廣州潤寶信息科技 有限公司	許可費收入	-	-	(538)	-

## 主要管理人員薪酬

	截至六月三十日 止三個月		截至六月三十日 止六個月	
	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (未經審核)	二零一二年 千港元 (未經審核)	二零一一年 千港元 (經審核)
薪金及短期僱員福利	1,585	1,828	3,170	2,872
離職後福利	32	24	64	48
	<b>1,617</b>	1,852	<b>3,234</b>	2,920

### 15. 或然負債

於二零一二年六月三十日本集團概無任何或然負債。

### 16. 批准未經審核簡明綜合中期財務資料

未經審核簡明綜合中期財務資料已於二零一二年八月六日由董事局批准。

#### 中期股息

於二零一二年五月十日舉行的本公司董事局會議上，本公司董事決議以現金方式宣派截至二零一二年三月三十一日止三個月的第一次中期股息每股普通股2.1港仙(二零一一年：無)。第一次中期股息已於二零一二年六月五日派付予本公司股東。

董事局不建議宣派截至二零一二年六月三十日止六個月的第二次中期股息(二零一一年：無)。

## 管理層討論與分析

### 業務回顧

本集團持續從事提供全方位多媒體客戶聯絡服務及客戶聯絡中心系統。本集團的主要業務包括外包呼入客戶聯絡服務、外包呼出客戶聯絡服務、人員派遣服務及客戶聯絡服務中心設備管理服務。

本集團正面臨的嚴峻挑戰來自勞動力成本上漲、租賃開支增加及競爭加劇。工資增加降低了客戶外包服務的意願；因此令對本集團服務的需求減少，人員派遣服務影響尤為突出。

為增強競爭優勢，本集團繼續注重人員招聘、挽留、培訓及盈利能力，提高現有客戶聯絡中心設備及開發客戶聯絡中心的新功能。於六個月回顧期內，本集團於擴展及提高本集團客戶聯絡中心及軟件上已花費約 1,500,000 港元，並於提高現有客戶聯絡中心設備上花費約 400,000 港元。

### 財務回顧

截至二零一二年六月三十日止六個月，本集團的未經審核收入總額約為 84,700,000 港元，較二零一一年同期減少約 4,700,000 港元（二零一一年：約 89,400,000 港元）。本集團毛利率從截至二零一一年六月三十日止六個月約 16.5% 升至截至二零一二年六月三十日止六個月約 18.8%。本公司擁有人應佔溢利減少約 24.6%，從截至二零一一年六月三十日止六個月約 8,100,000 港元降至截至二零一二年六月三十日止六個月約 6,100,000 港元。

### 收入及分部業績

外包呼入客戶聯絡服務、外包呼出客戶聯絡服務、人員派遣服務、客戶聯絡服務中心設備管理服務及其他服務分別約佔本集團截至二零一二年六月三十日止六個月未經審核收入總額的 6%、36%、36%、17% 及 5%。

### 外包呼入客戶聯絡服務

截至二零一二年六月三十日止六個月，外包呼入客戶聯絡服務錄得收入約 5,200,000 港元，較二零一一年同期增加約 28.7%。截至二零一二年六月三十日止六個月的分部業績約為 600,000 港元。外包呼入客戶聯絡服務的毛利率從截至二零一一年六月三十日止六個月約 5.2% 升至截至二零一二年六月三十日止六個月的約 11.2%。

外包呼入客戶聯絡服務收入增加主要歸因於期內自客戶對新外包呼入客戶聯絡服務的強勁需求。外包呼入客戶聯絡服務的規模擴大有助於提升營運效率，促使外包呼入客戶聯絡服務的毛利率上升。

### 外包呼出客戶聯絡服務

截至二零一二年六月三十日止六個月，外包呼出客戶聯絡服務錄得收入約30,400,000港元，較二零一一年同期減少約4.2%。截至二零一二年六月三十日止六個月的分部業績約為5,200,000港元。外包呼出客戶聯絡服務的毛利率從截至二零一一年六月三十日止六個月約20.4%下降至截至二零一二年六月三十日止六個月的約17.1%。

外包呼出客戶聯絡服務收入減少主要因客戶訂單減少所致。外包呼出客戶聯絡服務毛利率下降主要因客戶訂單減少及人員成本上升所致。

### 人員派遣服務

截至二零一二年六月三十日止六個月，人員派遣服務分部錄得收入約30,500,000港元，較二零一一年同期減少約26.1%。截至二零一二年六月三十日止六個月的人員派遣服務的分部業績約為2,500,000港元。外包呼出客戶聯絡服務的毛利率從截至二零一一年六月三十日止六個月約11.3%下跌至截至二零一二年六月三十日止六個月約8.3%。

人員派遣服務收入減少及毛利率下降乃由於派遣人員調配為客服人員的安排令派遣員工數目減少所致。

### 客戶聯絡服務中心設備管理服務

截至二零一二年六月三十日止六個月，客戶聯絡服務中心設備管理服務錄得收入約14,300,000港元，較二零一一年同期增加約15.2%。截至二零一二年六月三十日止六個月的分部業績約為4,200,000港元。客戶聯絡服務中心設備管理服務的毛利率從截至二零一一年六月三十日止六個月約27.3%升至截至二零一二年六月三十日止六個月約29.5%。

自二零一一年起，本集團繼續為客戶運營於本集團客戶聯絡服務中心所設立的客戶聯絡服務中心提供穩定的基礎設施及專業技術支持。客戶聯絡服務中心設備管理服務收入增加主要由於客戶對服務座席的預訂持續增加。

## 其他

「其他」分部主要包括許可費用及銷售系統及軟件。截至二零一二年六月三十日止六個月，許可費用收入錄得收入約500,000港元以及錄得銷售系統及軟件收入達約3,800,000港元。

其他分部業績指銷售系統及軟件分部業績，截至二零一二年六月三十日止六個月達約2,900,000港元，以及許可費用收入，截至二零一二年六月三十日止六個月達約500,000港元。

## 開支

未經審核僱員福利開支從截至二零一一年六月三十日止六個月約65,800,000港元減少至截至二零一二年六月三十日止六個月約61,900,000港元。

本集團未經審核折舊及攤銷開支達約3,000,000港元，與二零一一年同期相若（二零一一年：約2,900,000港元）。

未經審核其他營運開支從截至二零一一年六月三十日止六個月約10,200,000港元增加約16%至截至二零一二年六月三十日止六個月約11,800,000港元。其他營運開支增加乃主要由於上市費用及增加的租賃開支所致。

本集團截至二零一二年六月三十日止六個月的未經審核財務費用約為200,000港元，與二零一一年同期相比減少約72%（二零一一年：約700,000港元），此乃由於銀行借貸減少所致。

## 本公司擁有人應佔溢利

本公司擁有人應佔溢利從截至二零一一年六月三十日止六個月約8,100,000港元減少約24.6%至截至二零一二年六月三十日止六個月約6,100,000港元。溢利減少乃主要由於人員派遣服務減少及其他營運開支增加所致。

## 股本架構

本公司透過於二零一二年一月九日按配售價每股0.60港元初始配售每股面值0.01港元之股份籌集所得款項淨額約27,000,000港元。本公司股份於二零一二年一月九日於聯交所創業板上市。本公司股本架構自當日起並無重大改變。本公司的股本僅包括普通股。

## 流動資金及財務狀況

本集團遵循審慎財務管理政策以及擁有強健的財務狀況。於回顧六個月內，本集團以內部產生的現金流以及銀行提供的融資為本集團的營運提供資金。於二零一二年六月三十日，本集團擁有流動資產淨值約58,100,000港元（於二零一一年十二月三十一日：約28,900,000港元），包括現金及銀行結餘約31,300,000港元（於二零一一年十二月三十一日：約3,200,000港元）。於二零一二年六月三十日，現金及銀行結餘的大幅增加乃主要由於二零一二年一月九日收取股份配售（如本公司日期為二零一一年十二月三十日之招股章程（「招股章程」）所界定）所得款項淨額約27,000,000港元。

於二零一二年六月三十日，本集團的流動比率（流動資產／流動負債）及資產負債比率（總負債／總資產）分別為4.87（於二零一一年十二月三十一日：2.01）及1%（於二零一一年十二月三十一日：24%）。

## 業務目標與實際業務進展之比較

招股章程所載之業務目標與二零一二年一月九日（「上市日期」）起至二零一二年六月三十日止期間本集團實際業務進展之比較分析載列如下：

### 招股章程所載之截至二零一二年六月三十日止六個月之業務目標

設立新客戶聯絡服務中心，以迎合不同市場及更多行業領域的需求

### 截至二零一二年六月三十日止之實際業務進展

- 由於經濟環境的不確定性及香港的租金上漲，於二零一二年六月三十日本集團尚未找到合適的服務坐席，設立新業務中心因此推遲。本集團正精心挑選有利的位置，因此預計該計劃策略將於本年度下半年重新開展。

擴大及提升客戶聯絡中心系統及軟件

- 本集團有效提升了WISE監控系統、聲音播放器及備份系統

提升現有客戶聯絡服務中心設備的功能

- 本集團已提升兩個現有客戶聯絡服務中心設備

### 所得款項用途

招股章程所述的業務目標及股份配售所得款項的計劃用途乃根據本集團於編製招股章程時對未來市況作出的最佳估計為基礎，而該等所得款項已根據市場的實際發展獲使用。於上市日期至二零一二年六月三十日止期間，股份配售所得款項淨額已按下列方式使用：

	如招股章程 所載截至 二零一二年 六月三十日 止六個月期間 所得款項 使用總額 (百萬港元)	截至 二零一二年 六月三十日 止六個月期間 所得款項 的計劃用途 (百萬港元)	供日後使用 的餘下 所得款項 (百萬港元)	
設立新客戶聯絡服務中心，以迎合 不同市場及更多行業領域的需求	14.0	7.0	-	14.0
擴大及提升客戶聯絡中心系統及軟件	7.5	2.3	1.5	6.0
提升現有客戶聯絡服務中心設備的功能	4.0	1.0	0.4	3.6
用作本公司一般營運資金	1.5	1.5	1.5	-
總計：	27.0	11.8	3.4	23.6

由於延遲建立新客戶聯絡服務中心，實際動用之股份配售所得款項淨額與計劃用途相比為低。董事擬於二零一二年下半年重新開始招股章程所載上市日期起至二零一二年六月三十日止期間之業務目標。董事將定期評估本集團之業務目標並會於考慮不斷變化的市況後改變或修改計劃。

於本報告日期，不會立即使用的所得款項淨額已於香港之銀行暫存。

### **資產抵押**

於二零一二年六月三十日，本集團抵押其銀行存款約 1,800,000 港元（於二零一一年十二月三十一日：約 3,600,000 港元）以獲得銀行融資以及貿易應收款項融資。

### **外匯風險**

於回顧期內，本集團產生收入的業務絕大部分以港元（本公司的功能貨幣及本集團的呈列貨幣）進行交易。因此，本集團並無任何重大外匯風險。

### **所持重大投資、附屬公司的重大收購及出售以及未來重大投資或資本資產計劃**

除本報告所披露者外，於二零一二年六月三十日並無持有重大投資，於年內亦無附屬公司的重大收購及出售。於本報告日期，並無有關重大投資或資本資產的計劃。

### **或然負債及資本承擔**

於二零一二年六月三十日，本集團並無任何或然負債。於二零一二年六月三十日，本集團亦無任何資本承擔。

### **僱員人數以及薪酬制度**

於二零一二年六月三十日，本集團擁有 936 名僱員（於二零一一年十二月三十一日：1,116 名僱員）。薪酬制度維持於一個極具競爭力的水平，且會根據僱員優異的表現，發放酌情花紅，符合業界慣例。薪酬主要包括薪金、企業醫療保險、強制性公積金及基於績效之酌情花紅。

## 企業管治

本公司上市日期起至本報告日期於截至二零一二年六月三十日止六個月期間內一直遵守創業板上市規則附錄十五中《企業管治常規守則》(於二零一二年四月一前生效)及《企業管治守則》(「企業管治守則」)(自二零一二年四月一日起生效)所載之守則條文。

董事承認彼等須負責編製截至二零一二年六月三十日止六個月之中期財務報表之責任，且各董事根據彼等的既定職權範圍參與本公司營運及為本公司的成功作出貢獻。

## 董事進行證券交易之操守守則

本公司已採納一套董事進行證券交易之操守守則，其條款不遜於創業板上市規則第 5.48 至第 5.67 條所載的交易必守標準。經向董事作出具體查詢後，全體董事確認，彼等由上市日期起至二零一二年六月三十日止整個期間均遵守董事證券交易的交易必守標準。

## 購股權計劃

截至二零一二年六月三十日止六個月，並無購股權根據於二零一一年十二月二十一日批准的購股權計劃(「購股權計劃」)獲授出、行使、到期或失效。

## 董事收購股份之權利

除購股權計劃外，於截至二零一二年六月三十日止六個月，本公司或任何相聯法團概無參與訂立任何安排，致使董事可透過購入本公司或任何其他法人團體之股份或債權證而獲益，亦無董事或其配偶或未滿十八歲之子女擁有任何權利可認購本公司之股份或債權證，或概無已行使有關權利。

## 董事於競爭業務的權益

於二零一二年六月三十日，就董事所知悉，自上市日期起至二零一二年六月三十日止期間，概無本公司董事或管理層股東(定義見創業板上市規則)於與本集團業務構成競爭或可能構成競爭之業務中擁有權益，亦無擁有任何其他與本集團存在衝突之權益。

### 合規顧問之權益

據本公司合規顧問瑞穗證券亞洲有限公司(「合規顧問」)提供的通知，於二零一二年六月三十日，根據創業板上市規則第6A.32條，概無合規顧問或其董事、僱員或聯繫人士(定義見創業板上市規則)於本公司股本中擁有任何權益，亦並無權利認購或提名任何其他人士認購本公司或本集團任何成員公司任何股份。根據本公司與合規顧問於二零一一年訂立的協議(「合規顧問協議」)，合規顧問已就其自上市日期起直至本公司於第二個完整財政年度(為免生疑，即指截至二零一四年十二月三十一日止財政年度)之財務業績遵守創業板上市規則第18.03條之日或直至根據該協議所載的條款及條件終止合規顧問協議止期間擔任本公司合規顧問而收取費用。

### 董事及主要行政人員於本公司及／或其相聯法團的股份、相關股份及債權證的權益及／或淡倉

於二零一二年六月三十日，本公司董事及主要行政人員(「主要行政人員」)於本公司或其任何相聯法團(定義見(香港法例第571章)證券及期貨條例(「證券及期貨條例」)第XV部)的股份、相關股份及債權證中，擁有根據證券及期貨條例第XV部第7及8分部須知會本公司及聯交所的權益及淡倉(包括任何該董事或主要行政人員根據證券及期貨條例有關條文被當作或被視為擁有的權益或淡倉)，或須根據證券及期貨條例第352條登記於本公司要求保存的登記冊內的權益及淡倉，或根據創業板上市規則第5.46至5.67條所指之董事買賣證券之準則須知會本公司及聯交所的權益及淡倉如下：

## 於本公司股份的好倉

董事／ 主要行政人員姓名	身份	權益性質	所持股份／ 相關股份數目	於二零一二年
				六月三十日 佔本公司 已發行股本 之百分比
凌焯鑫先生(附註)	受控制法團權益	公司權益	210,000,000股	75%
黃偉漢先生(附註)	受控制法團權益	公司權益	210,000,000股	75%
張敏儀女士(附註)	受控制法團權益	公司權益	210,000,000股	75%

附註：—

Excel Deal Holdings Limited，一間於英屬處女群島註冊成立之公司，持有 210,000,000 股股份，由黃偉漢先生、凌焯鑫先生及張敏儀女士分別實益擁有 47%、46% 及 5% 之權益。因此，根據證券及期貨條例第 XV 部，黃偉漢先生、凌焯鑫先生及張敏儀女士被視為於 Excel Deal Holdings Limited 所持之股份中有權益。

除上文所披露者外，於二零一二年六月三十日，概無本公司董事及／或主要行政人員於本公司或其相聯法團(定義見證券及期貨條例第 XV 部)的股份、相關股份或債權證中，擁有須根據證券及期貨條例第 XV 部第 7 及 8 分部知會本公司及聯交所的任何其他權益或淡倉(包括根據證券及期貨條例有關條文被當作或被視為擁有的權益或淡倉)，或須根據證券及期貨條例第 352 條登記於該條所指的登記冊內的其他權益或淡倉，或根據創業板上市規則第 5.46 至 5.67 條有關董事買賣證券之準則須知會本公司及聯交所的任何其他權益或淡倉。

## 主要股東於本公司股份及／或相關股份的權益及／或淡倉

據董事所知，於二零一二年六月三十日，以下人士（董事或主要行政人員除外）於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部條文須向本公司披露的權益或淡倉，或須記錄於本公司根據證券及期貨條例第336條存置的登記冊內的權益或淡倉，或直接或間接擁有附帶權利可於任何情況下在本公司股東大會上投票的任何類別股本面值5%或以上的權益：

### 於本公司股份的好倉

主要股東名稱	身份	所持股份／ 相關股份數目	於二零一二年
			六月三十日 佔本公司 已發行股本 之概約百分比
Excel Deal Holdings Limited (附註1)	實益擁有人	210,000,000股	75%
Million Top Enterprises Ltd. (附註2)	實益擁有人	25,000,000股	8.92%

附註：—

- (1) Excel Deal Holdings Limited，一間於英屬處女群島註冊成立之公司，由黃偉漢先生、凌紹鑫先生及張敏儀女士分別實益擁有47%、46%及5%之權益。
- (2) Million Top Enterprises Ltd. 由 Tang Shing Bor 先生全資實益擁有。

除上文所披露者外，於二零一二年六月三十日，據董事所知，概無任何其他人士（董事或主要行政人員除外）於本公司股份或相關股份中擁有根據證券及期貨條例第XV部第2及3分部的條文須向本公司披露的權益及／或淡倉，或須記錄於本公司根據證券及期貨條例第336條存置的登記冊內的權益及／或淡倉，或將直接或間接擁有附帶權利可於任何情況下在本公司股東大會上投票的任何類別股本面值5%或以上的權益。

## 審核委員會

本公司已遵照創業板上市規則及企業管治守則於二零一一年十二月二十一日成立審核委員會（「審核委員會」），並訂立書面職權範圍（於二零一二年三月十九日修訂）。審核委員會成員包括顏志強先生、王錫基先生及馮潤江先生，彼等均為獨立非執行董事。審核委員會主席為顏志強先生。審核委員會首要職責主要為就委任及罷免外聘核數師向董事局提供推薦意見、審閱年度、中期及季度財務報表及有關資料以及就財務申報程序提供意見，並監察本集團的內部監控程序。

審核委員會已檢討本公司截至二零一二年六月三十日止六個月之未經審核中期業績，並認為本集團之會計政策乃符合香港公認會計政策、創業板上市規則及法律規定，且已作出充分披露。

## 優先購買權

本公司組織章程細則或開曼群島法律並無優先購買權條文規定本公司須按比例向現有股東發售新股份。

## 購買、出售或贖回本公司上市證券

自上市日期起至二零一二年六月三十日期間，本公司或其附屬公司均無購買、出售或贖回本公司任何上市證券。

承董事局命  
易通訊集團有限公司  
主席兼執行董事  
黃偉漢

香港，二零一二年八月六日

於本報告日期，本公司董事局由四名執行董事，即凌炤鑫先生、黃偉漢先生、張敏儀女士及孫福開先生；及三名獨立非執行董事，即馮潤江先生、王錫基先生及顏志強先生組成。

本報告由刊登之日起最少七日於創業板網站 [www.hkgem.com](http://www.hkgem.com)「最新公司公告」網頁內及於本公司網站 [www.etsgroup.com.hk](http://www.etsgroup.com.hk) 刊載。