

技術詞彙

本技術詞彙包括本文件所用有關本集團及我們的業務的若干詞彙的解釋及釋義。該等詞彙及其涵義本身未必與該等詞彙的標準行業涵義或用法相符。

「診所助理」	指	診所助理，於診所工作以協助醫生、註冊護士，及／或登記護士但並不持有註冊護士、登記護士或健康服務助理資格的人士
「複合年增長率」	指	複合年增長率，一間公司的投資或業務的其他部分於多年期間的按年增長率
「中醫師」	指	中醫師，根據香港法例第 549 章中醫藥條例第 69 條名列香港中醫藥管理委員會註冊事務小組存置的名冊上的人士
「CRM 系統」	指	管理本集團與客戶及與我們登記的醫護人員之間互動的系統，包括使用科技以組織、自動及同步處理有關管理及客戶服務的流程
「中國訓練護士」	指	中國訓練護士，自中國衛生部獲得護士牌照的護士，但並未向香港護士管理局註冊或登記為註冊護士或登記護士因此並不合資格進行註冊護士或登記護士所需進行的服務，其主要職責包括餵食、翻身、換尿布及扶抱
「醫生」	指	醫生，根據香港法例第 161 章醫生註冊條例名列香港醫務委員會存置的名冊上的人士
「工作」或「工作分配」	指	應客戶要求分配予已登記的醫護人員一更次的服務

技術詞彙

「登記護士」	指	根據香港法例第 164 章護士註冊條例第 11 條名列香港護士管理局存置的名冊上的人士
「醫管局」	指	香港醫院管理局，根據香港法例第 113 章醫院管理局條例成立的法定機構
「健康服務助理」	指	健康服務助理，通常協助註冊及登記護士向醫院病人提供護理服務的具有醫護助理證書的人士，其主要職責包括餵食、扶抱、血壓測量及維持病人衛生
「保健員」	指	保健員，根據香港法例第 459A 章安老院規例名列由社會福利署署長設立及保存的保健員登記冊的人士
「ISO」	指	國際標準化組織
「助產士」	指	助產士，於香港助產士管理局根據香港法例第 162 章助產士註冊條例第 8 條保存的註冊助產士名冊內列有姓名的人士
「職業治療師」	指	職業治療師，根據香港法例第 359 章輔助醫療業條例第 10 節名列職業治療師管理委員會存置的名冊上的人士
「起居照顧員」	指	起居照顧員，通常進行一般日常護理的人士，包括餵食、洗澡、換尿布、扶抱及進行簡單運動

技術詞彙

「物理治療師」	指	物理治療師，根據香港法例第 359 章輔助醫療業條例第 10 節名列物理治療師管理委員會存置的名冊上的人士
「安老院」	指	安老院舍
「註冊護士」	指	註冊護士，根據香港法例第 164 章護士註冊條例第 5 條名列香港護士管理局保存的註冊護士名冊上的人士
「常務員」	指	通常獲擔任醫院病房服務員及安老院助理員的人士