

ZHENG LI HOLDINGS LIMITED

正力控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 8283

2016

環境、社會及管治報告



關於本報告

此乃正力控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)的第一份獨立年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，乃遵照香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)證券上市規則附錄二十所載的《環境、社會及管治報告指南》(環境、社會及管治指南)而編製。本報告的範疇涵蓋本集團的核心業務：MBM Wheelpower Pte Ltd.(「MBMW」)及KBS Motorsports Pte Ltd.(「KBS」，其主要經營Sin Ming服務中心車間以外的業務)。除另有說明外，本報告涵蓋我們由上市日期二零一六年十一月八日至截至二零一六年十二月三十一日止財政年度有關環境、社會及管治重要議題的政策及監管合規事宜。

公司簡介(業務概覽)

我們兩家經營實體中的第一家MBMW於二零零二年五月十五日在新加坡註冊成立為有限私人公司，為豪華及超豪華乘用車提供保養維修服務。就保養或維修的汽車數量而言，我們是新加坡領先的汽車服務供應商¹。

鑑於對有關服務的需求及興趣日益增長以及KBS與有關業務的潛在協同作用，我們於二零零五年四月開始以KBS的品牌在新加坡開展乘用車改裝、調試及美容服務。我們亦於新加坡從事銷售乘用車零部件及配件，部分產品亦出口到馬來西亞、印尼、英國、中華人民共和國及泰國等其他國家。

我們的可持續管理措施

企業管治及業務開展

我們在業務各個環節堅持高標準的商業道德及企業管治，藉此提升問責性及透明度，從而與權益相關者建立更牢固的信任。董事會全面負責確保在整個集團內實施有效的企業管治，包括確保設立有效的風險管理及內部控制制度，以解決任何已發現的環境、社會及管治風險。有關我們企業管治架構及慣例(其符合企業管治守則)的更多資料，載於我們於二零一七年三月刊發的二零一六年年報。

本集團設有標準運作程序(「本集團SOP」)，體現了關於具有道德內涵事項的原則及慣例。本集團SOP提供易於傳達及理解的指引，以便員工在與客戶、供應商的交易以及同事之間的交易中遵守。本集團SOP就以下事宜提供指導：

- 有關使風險識別、評估、管理及報告的貫徹一致及可靠的欺詐及制裁風險管理程序
- 舉報程序，讓員工以及其他人士可對有關欺詐、不道德商業行為、違法行為等可能的不當行為提出關注
- 有關與本集團進行交易的任何人士、法團或公司或本集團任何潛在客戶收受及獲饋贈禮品以及提供娛樂的禮品及娛樂監控程序

¹ 根據弗羅斯特沙利文公司(Frost & Sullivan)於二零一五年的報告。

權益相關者參與

本集團定期聯繫僱員、客戶、供應商、政府及股東等廣泛的權益相關者。

表1 利益相關者及參與方式

權益相關者群體	參與方式	參與理由
僱員(由新員工至高級管理層)	<ul style="list-style-type: none">• 培訓• 僱員參與活動• 由上司及管理層持續提供指引	<ul style="list-style-type: none">• 持續聯繫讓我們能夠培養僱員的能力，及時解決任何潛在的工作問題。
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 客戶服務反饋意見記錄• 與客服人員面對面諮詢	<ul style="list-style-type: none">• 我們重視客戶的反饋意見，並據此改善我們的服務及維修質素。
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 長期直接聯繫	<ul style="list-style-type: none">• 與品牌供應商的信任關係對本集團履行質素承諾的能力至關重要。
政府	<ul style="list-style-type: none">• 於必要時與有關部門討論及溝通	<ul style="list-style-type: none">• 與政府接觸使我們能夠保持符合監管要求。
股東	<ul style="list-style-type: none">• 股東週年大會• 年報及中期報告• 公司公告	<ul style="list-style-type: none">• 股東參與使我們能夠及時了解股東的期望。

重要性評估程序

在我們外聘獨立顧問的幫助下，我們於二零一七年二月與管理層進行一次重要性評估研討會，涉及四個步驟，如下圖1所示。我們對重要性的界定乃參考香港聯交所的環境、社會及管治指南，該指南將重要性定義為「當有關環境、社會及管治事宜會對投資者及其他權益人產生重要影響時，發行人就應作出匯報」。根據我們的研討會，我們已選擇五個重要的環境、社會及管治議題，其於圖2的重要性矩陣中列示。此外，雖然就我們的評估而言並不重要，但由於在新加坡當地乃屬重要，我們選擇就節約用水的環境、社會及管治議題作額外報告。研討會期間亦有考慮香港聯交所環境、社會及管治報告指南中所指的供應鏈管理及社區投資層面，但該等層面對現時業務營運而言相對不太重要。

圖1 重要性評估程序

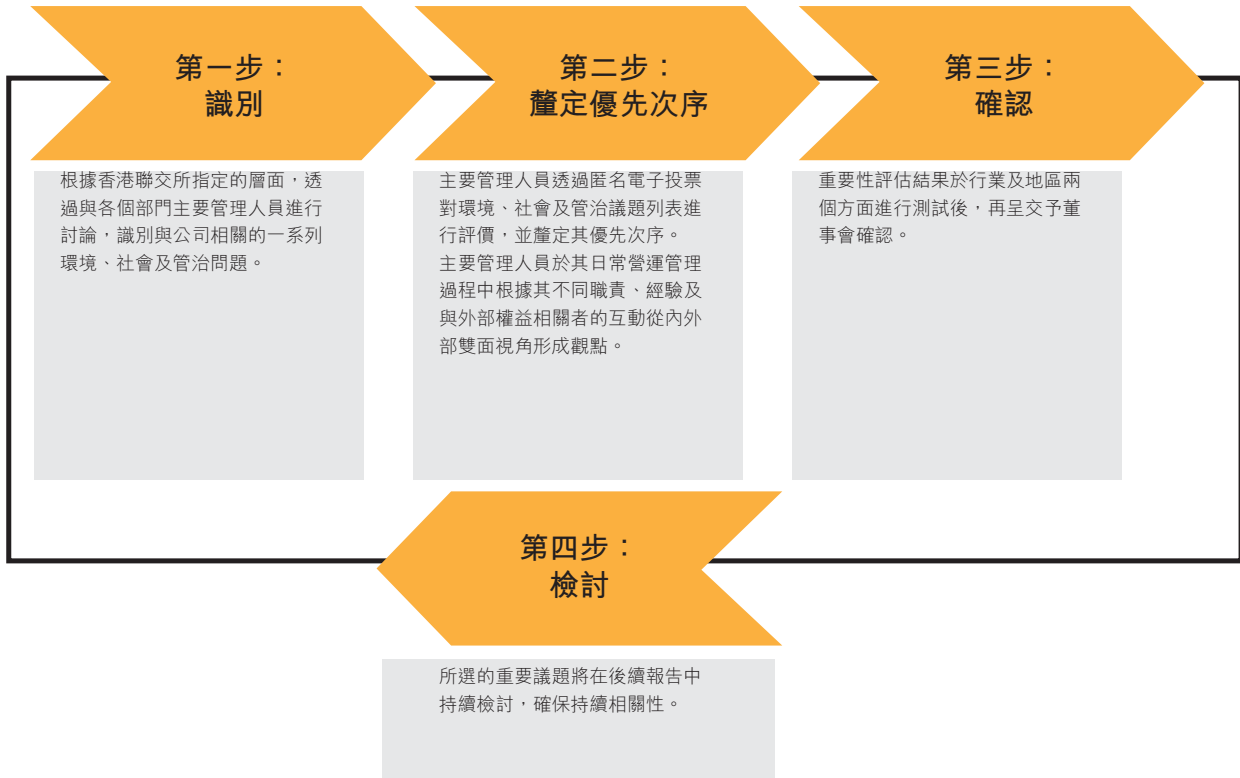
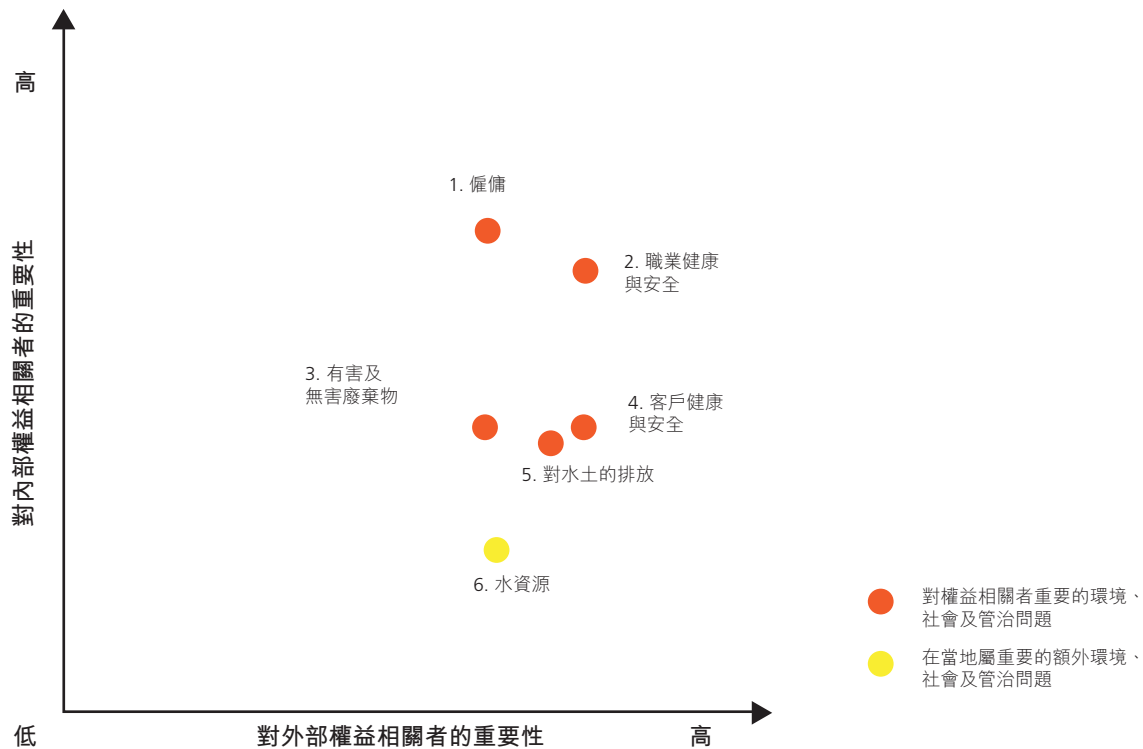


圖2 重要性矩陣



* 上述矩陣乃重要性評估活動所產生的重要環境、社會及管治問題的概要。

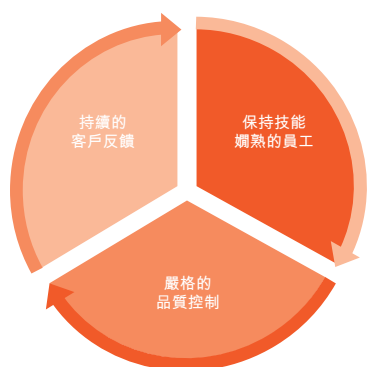
表2 已識別的重要問題

#	重要問題	界定事項
1	僱傭	向所有僱員及承包商提供平等的就業機會、公平的報酬及公平待遇，而不論其種族、年齡或性別；提供與進步／晉升機會掛鈎的公平考績制度；提供福利及員工福利，以提高生活質素（例如醫療保健篩查計劃、勞動保險及其他保健計劃）；依法解僱
2	職業健康與安全	根據可記錄的事故／死亡／失蹤日數／缺勤等指標進行衡量，保證及促進所有工作人員（包括僱員及承包商）的健康與安全
3	有害及無害廢棄物	管理油脂、二手鉛酸電池等廢棄物的產生、清理及處理（包括運輸不當）
4	客戶健康與安全	建立質量管理及保證體系，確保經維修車輛能安全駕駛
5	向水土排放	管理污水排放對土地以及下水道及水體的影響
6	水資源	水資源的使用及管理。

力求卓越的服務(重要問題1及4)

讓客戶滿意對本集團的長期成功至關重要。我們通過以下方式確保卓越服務：

圖3 卓越服務模式



技能嫻熟的員工

本集團瞭解並完全理解，僱員是公司實現願景及使命的動力。我們認為，本集團的持續成功，高度倚賴其招聘及挽留足夠技術人員及員工的能力。

招聘

我們堅持公平、公正的人力資源政策，其中候選人的能力及素質是招聘過程中最重要的因素。空缺職位將通過內部轉介獲得候選人，之後才會在報刊上刊登廣告。我們只招聘訓練有素的技工。

僱員發展及培訓

所有新入職者將參加由高級員工進行的為期一個月的輔導課程。該課程包括對本集團政策和營運的介紹以及關於技術(如設備知識及安全培訓)及軟技能(如客戶服務)的培訓。隨後，僱員會通過在職培訓了解最新的發展情況。由於我們多元化的業務組合，僱員需處理不同類型的乘用車，這有利於他們的技能進步及長遠職業發展。

薪酬及晉升

本集團會考慮行業標準及本地勞工市場環境，提供有吸引力的薪酬待遇。

為滿足僱員的個人發展需求，我們非常重視內部晉升。我們制定了一套職業發展橋樑體系，包括四個職業發展階段，即由初級技工、高級技工、服務顧問至車間經理。每年對僱員績效進行評估，並給予表現出色者績效獎勵，作為年度獎金及額外獎勵。

僱員福利

我們致力為僱員提供全面的福利及保障。本集團全面遵守《新加坡僱傭法》，為全職員工提供人壽保險、醫療保健、病殘保障、產假及陪產假、獎勵金及花紅。

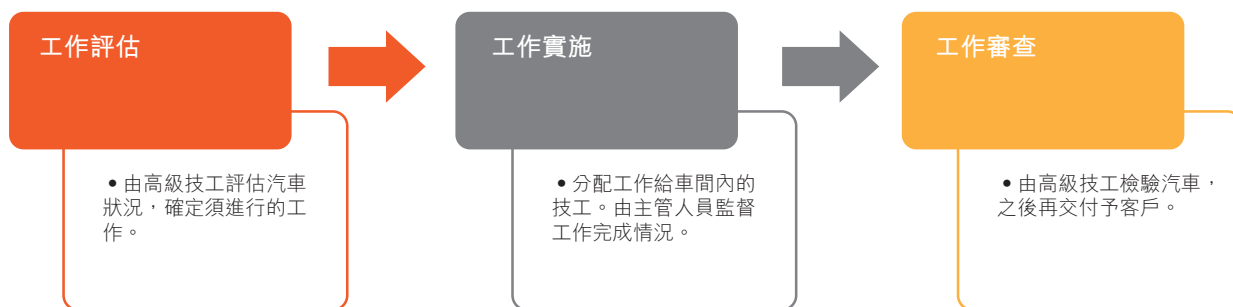
為增強新員工對本集團的歸屬感，加強團隊合作，我們在年內組織了聖誕派對、農曆新年晚會及公司旅遊等各種公司活動。

嚴格的品質控制

根據陸路交通管理局(交管局)發佈的指引，有三種車輛改裝方式：(a)未經交管局批准而允許的改裝；(b)需要交管局批准的改裝(如發動機、排氣系統、傳動裝置及變速箱)；及(c)不可進行的改裝(如氣笛、碰撞桿、日間行車燈等)。我們確保我們提供的服務符合以上相關指引。

在我們的車間內，我們會監控從客戶提出申請到案例結束的整個工作流程(圖4)，以確保品質控制。

圖4 服務交付工作流程



在每次維修之前，需要仔細診斷車輛狀況，以便準確地確定須進行的工作。由於此環節非常重要，診斷工作只可由資深高級技工進行。

之後將由主管人員密切監督所進行的工作。技工進行維修後，我們的服務中心經理或高級技工會進行質量控制檢驗。當檢驗人員在工作卡上簽字確認後，方可將汽車交付予客戶，作為工作完成滿意的證明。

持續的客戶反饋

我們始終把不斷提高服務質素、提升客戶滿意度作為我們的目標。所有客戶的反饋意見會盡可能地在現場解決，之後才從車間發出汽車。此後，我們的客戶有權在六個月內提出糾正。客戶的所有反饋意見均錄入系統的每項工作記錄中，以使用作未來培訓及提高質素的參考。

保護員工(重要問題2)

我們的業務相當依賴員工。在我們的行業，技工面臨重大的職業健康與安全風險，如在車輛下面工作、全天站立、腰酸背疼、暴露在嘈雜的噪音下及長時間接觸油脂。因此，保障職業健康與安全不僅對我們業務的持續性至關重要，同時亦是我們對僱員身心健康的莊嚴承諾。我們通過實施以下措施，將安全與健康管理融入業務營運中。

表3 職業健康與安全措施

	<p>堅持安全標準</p>		<p>培養安全第一的文化</p>
<p>技工須向服務中心經理或服務顧問報告所有有危險、不安全的情況及工作實踐。主管人員負責執行車間相關安全標準。</p>		<p>為確保員工充分理解及參與安全工作，我們定期組織健康安全培訓，涵蓋安全使用設施及設備、安全起重程序及其他安全預防措施（如不要分心到另一工序，永遠不要沉迷玩樂，無人使用時把工具放好）等議題。我們所有的新員工在車間開始工作之前須參加安全培訓。</p>	
	<p>提供個人防護裝備和適當工具</p>		<p>創造安全的工作環境</p>
<p>所有技工均配備安全靴、手套及護目鏡等個人防護裝備，並被提醒隨時佩戴正確的個人防護裝備。此外，所有設施及設備會定期維修，以確保員工的安全。</p>		<p>我們的Sing Ming服務中心遵循以下規則，確保工作環境安全：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 通道及出口應始終保持清潔。 • 保持地板無油、油脂或任何其他類型的液體。即時清理溢出的液體。 • 車間應燈光明亮，通風良好。 • 車間應配備急救箱及滅火器。 	

保護環境(重要問題3、5及6)

廢物管理

由於新加坡土地稀缺，自然資源有限，因此必須認真規劃及管理城市規劃及資源的使用及處置。我們的服務中心位於政府分配作輕工業用途的地盤，由國家環境局認證的廢物供應商按照一九八八年環境公共衛生(有毒工業廢物)條例於新加坡處理、運輸、清理及處置有毒工業廢物。我們營運所產生的有害廢物包括來自發動機的廢機油及廢鉛酸蓄電池。

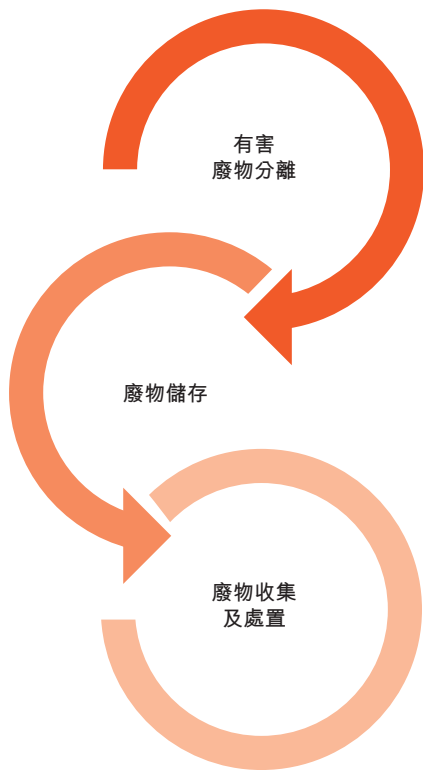


圖4 廢物處理流程

廢物分離

出於環境及安全原因，有害及無害廢物需要分開處理。為了避免將機油及柴油等有害物質意外排放到環境中，我們所有的維修及保養活動在廢物收集及處理設施齊備的指定車間區域內進行。任何漏油均會被收集在集油盤中，而我們的排污系統配備有一個油脂分離器以收集廢油，之後廢水才會被排放到公共下水道。

在汽車電池供應商收集之前，廢舊電池會被收集並妥善儲存。

廢物儲存

所有收集到的有害廢物存放在進出受限制的指定區域的容器內。儲存罐用貼有標籤的蓋子固定，以進行識別。如不幸發生事故，該區域設備齊全，配有消防及其他設備，可防止火災及漏油。

廢物處置

我們的廢物收集及處置由一間持牌的有毒工業廢物收集商NSL Oil Chem Waste Management Pte Ltd處理。廢物定期收集，以保持現場存放最少量的廢物。

水資源利用

由於全國的水資源有限，清潔供水是新加坡政府可持續發展議程的首要任務。雖然我們並無將用水作為企業重要可持續性議題的優先考慮因素，但我們仍然在支持國家可持續發展的重點方面發揮作用。此外，我們認識到，水資源的有效管理可以為本集團在節省成本方面帶來經濟效益。在我們的業務中，由於大部分水資源消耗是在車間洗車，因此節水措施的成功在很大程度上取決於技工對用水的態度及紀律。我們就此問題不斷與他們接觸，傳達本地水資源的重要性，培養節約用水最佳常規的意識。