

行業概覽

除另有指明者外，本節及本文件其他章節所載資料乃來自各種政府官方或公開信息來源以及我們委託Ipsos編製的市場研究報告。我們相信該等資料來源恰當，並在摘錄及轉載該等資料時已力求審慎。我們並無理由相信該等資料在任何重大方面為失實或存在誤導成份，或當中遺漏任何事實致使其在任何重大方面為失實或存在誤導成份。儘管我們已合理審慎地編製及轉載該等資料，但我們、獨家保薦人、[編纂]、[編纂]、參與[編纂]的任何其他人士或彼等各自的董事、高級職員、僱員、顧問及代理並無獨立核實該等資料，亦無就該等資料的準確性或完整性發表任何聲明。因此，不應過分依賴該等資料。

董事進一步確認，在合理審慎的情況下，自Ipsos報告日期以來，市場資料並無逆轉，而可能使本節所披露資料不符、互相矛盾或造成影響。

IPSOS 報告

我們委託獨立第三方Ipsos對新加坡及香港人力資源外判及招聘服務行業進行分析並編製Ipsos報告。就編製Ipsos報告應付Ipsos的費用約為428,000港元，我們認為這就同類報告而言符合市場水平。本節所載資料及數據乃摘錄自Ipsos報告及／並基於於最後實際可行日期可得之資料作出。

Ipsos為一間獨立市場研究公司，並為全球最大的研究公司之一，在全球87個國家僱用逾16,000名人士。Ipsos對市場狀況、市場規模、市場佔有率及市場細分分析、分銷及價值分析、競爭對手跟蹤及企業情報開展研究。

Ipsos 報告內資料的來源

Ipsos根據(i)初級研究(包括對關鍵利益相關者、行業專家及業界活躍人士的訪問)；及(ii)次級案面研究開展研究及數據收集。Ipsos收集的資料已按照Ipsos內部分析模型及方法進行分析、評估及驗證。根據Ipsos，此方法確保一個完整週期及多層次資料搜索程序，而所收集的資料可交互參照以確保準確性。

於編製Ipsos報告時，Ipsos乃倚賴假設於預測期間概無如金融危機或自然災害等外部衝擊將影響人力資源外判及招聘服務行業的需求與供應。

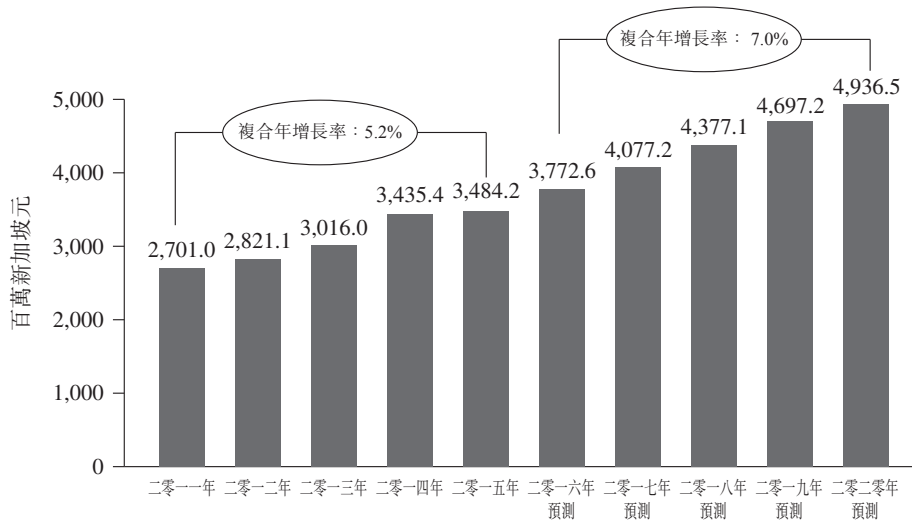
行業概覽

Ipsos 報告資料的可靠性

我們的董事認為，本節所用資料的來源可靠，因為該等資料乃摘錄自 Ipsos 報告。我們的董事認為，Ipsos 報告可靠及並無誤導成份，因為 Ipsos 乃一間在其專業領域具備豐富經驗的獨立市場研究公司。

新加坡人力資源外判及招聘服務行業概覽

新加坡人力資源外判及招聘服務行業產生的收益



資料來源：人力部統計數據、新加坡經濟戰略委員會增長預測、新加坡貿易與工業部、新加坡統計局、二零一四年—二零一五年度工資變化調查、人力部、Ipsos 研究與分析

新加坡人力資源外判及招聘服務行業產生的收益由二零一一年的約27億新加坡元增至二零一五年的約35億新加坡元，複合年增長率為5.2%。增長可歸因於資訊及通訊科技、餐飲服務、建築、批發及零售貿易及健康等各行業對人力資源外判及招聘服務的需求不斷上升。鑑於上述行業對人力資源的不斷上升需求，新加坡人力資源外判及招聘服務行業產生的收益預期將繼續增加。

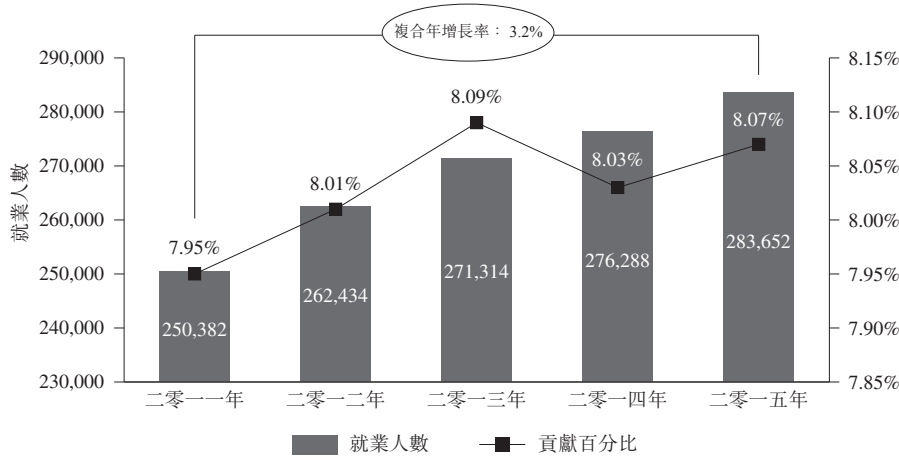
新加坡人力資源外判及招聘服務的市場需求分析

我們的人力資源外判及招聘服務提供予(a)公營部門(包括新加坡政府機構及非牟利組織)；及(b)私營部門，主要為在新加坡的以下行業：(i)資訊及通訊科技(資訊及通訊科技)，(ii)零售及餐飲；(iii)健康；及(iv)銀行、保險及金融服務。

行業概覽

公營部門

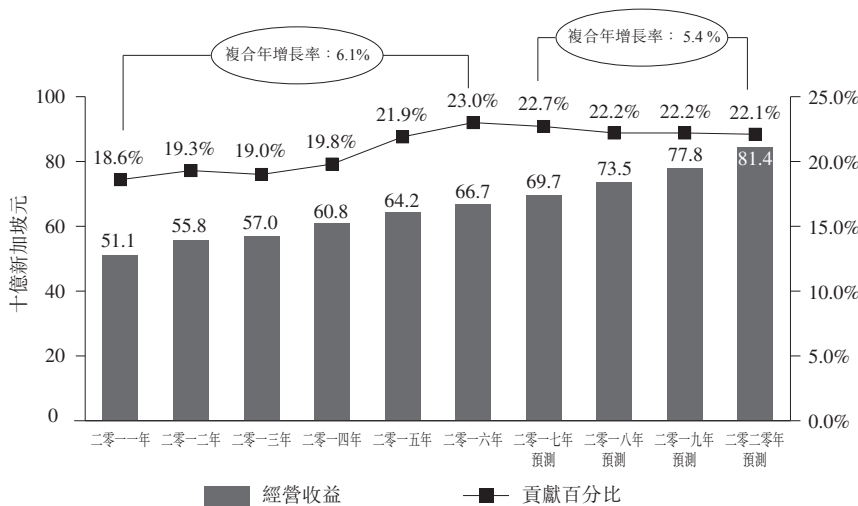
公營部門的就業人數及其佔新加坡總就業人數的百分比



資料來源：新加坡統計局；人力部；新加坡財政部

新加坡公營部門的就業人數由二零一一年的約250,382人增加至二零一五年的約283,652人，複合年增長率為3.2%。其佔新加坡總就業人數的百分比由二零一一年的約7.95%增加至二零一三年的約8.09%，而於二零一五年減少至約8.07%。自二零一一年至二零一五年，公營部門的就業人數逐步增加，主要由於(i)新加坡政府不時需要額外人力及新單位以實施新計劃或交付優質服務；及(ii)新加坡政府一直向非牟利組織提供資金，用於教育、健康及社會服務行業的基建發展所致。

新加坡政府經營收益及其佔新加坡國內生產總值的百分比



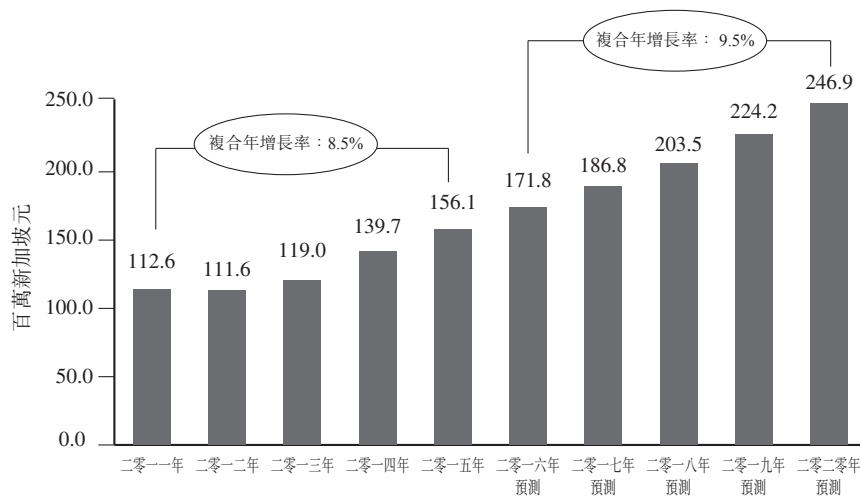
資料來源：新加坡統計局

行業概覽

新加坡政府的經營收益由二零一一年約511億新加坡元增加至二零一六年約687億新加坡元，複合年增長率約6.1%，及預期於二零二零年前將會繼續以較低的複合年增長率5.4%增加。其佔國內生產總值的百分比由二零一一年約18.6%上升至二零一六年約22.8%。預期新加坡政府開支將維持高企，乃受公佈數項公共措施及投資所推動，例如擴闊老齡化人口安全保障、中小型企業(SME)支持計劃及基建項目。

近年來，就非牟利組織數目而言，非牟利組織部門亦取得增長。新加坡註冊慈善機構數目由二零一一年約2,093間增加至二零一五年約2,217間，複合年增長率為約1.4%。非牟利組織批准於新加坡接收免稅捐款的公益機構(「公益機構」)數目由二零一一年約568間增加至二零一五年約633間，複合年增長率為約2.7%。對新加坡非牟利組織提供的需求乃由人口老齡化、收入不均及人們對義工及捐贈的意識增強推動。

新加坡公營部門的人力資源外判及招聘服務行業產生的收入



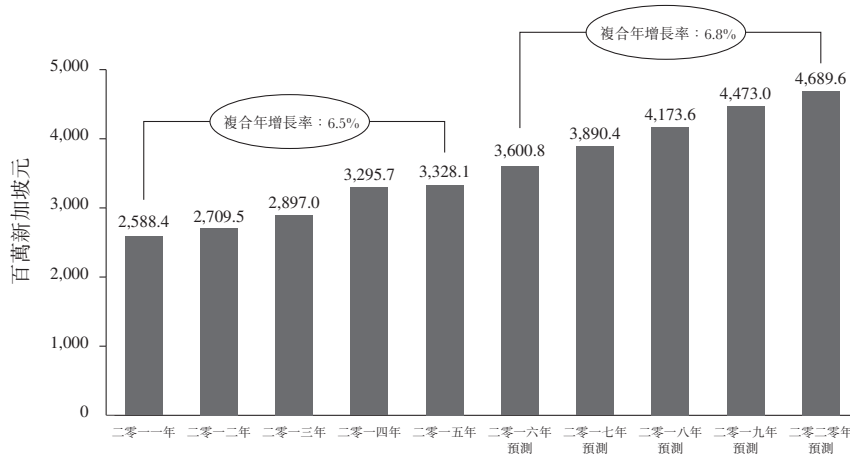
資料來源：人力部統計數據；新加坡經濟戰略委員會增長預測、新加坡貿易與工業部、新加坡統計局、二零一四年—二零一五年度工資變化調查、人力部、Ipsos研究與分析

新加坡公營部門的人力資源外判及招聘服務行業產生的收入由二零一一年約112.6百萬新加坡元增加至二零一五年約156.1百萬新加坡元，複合年增長率為8.5%。該增長可歸因於新加坡公營部門僱員人數增加以及新加坡非牟利機構數目增加。

行業概覽

私營部門

新加坡私營部門人力資源外判及招聘服務行業產生的收益



資料來源：人力部統計數據、新加坡經濟戰略委員會增長預測、新加坡貿易與工業部、新加坡統計局、二零一四年—二零一五年度工資變化調查、人力部、Ipsos 研究與分析

新加坡私營部門人力資源外判及招聘服務行業產生的收益由二零一一年的約26億新加坡元增至二零一五年的約33億新加坡元，複合年增長率為6.5%，相當於二零一五年行業收益約95%。

(i) 資訊及通訊科技行業

資訊及通訊科技產品最近數年的重要性日益上升，導致資訊及通訊科技行業對人力資源的需求增加。新加坡資訊及通訊科技行業的僱員人數自二零一一年起一直增加，已由二零一一年約104,500人增加至二零一六年約127,500人，複合年增長率為約4.1%。資訊及通訊科技行業的僱員人數佔新加坡僱員總數的百分比由二零一一年約3.2%下降至二零一二年約3.1%，而其後上升至二零一六年約3.5%。根據新加坡資訊通信發展管理局有關二零一五年資訊通信人力資源的年度調查，各公司表示，到二零一八年，新加坡將新增53,000個所需資訊及通訊科技職位。由於新加坡已成為亞太區之創業中心，故資訊及通訊科技行業之就業預期將持續上升，原因為絕大多數創業乃與技術相關。

新加坡資訊及通訊科技行業收益由二零一一年約945億新加坡元增加至二零一五年約1,896億新加坡元，複合年增長率為約19.0%。預期於新技術出現及於亞太區成立創業中心的情況下，新加坡資訊及通訊科技行業收益將持續穩健增長。此外，於二零一六年四月，新加坡通訊及新聞部宣佈，其將於資訊及通訊科技勞工需求方面投資120

行業概覽

百萬新加坡元，專注發展軟件開發、數據分析、網絡安全、網絡及基礎設施等高需求領域。預期該項投資將支持資訊及通訊科技行業現有及未來專業人員的培訓，並可於不久將來吸引更多人士加入資訊及通訊科技行業。

(ii) 零售及餐飲行業

零售：新加坡零售業的就業水平由二零一一年約152,100人增加至二零一六年約166,500人，複合年增長率為1.8%。於二零一一年至二零一六年整個期間零售業就業水平佔新加坡總就業的百分比相對穩定，介乎於4.5%至4.8%之間。由於零售業的增長預期主要由線上零售類別(其勞動密集度相對較低)所貢獻，故新加坡零售業的就業水平預期溫和增長。新加坡零售行業經營開支由二零一一年約381億新加坡元增加至二零一五年約439億新加坡元，複合年增長率為3.6%。雖然零售指數於二零一六年八月出現下跌，但憑藉實際薪資增長及新加坡作為旅遊聖地持續受青睞的支持下對消費品的需求，預期新加坡零售行業收益將可於未來數年取得每年2.5%左右的平穩增長。與此同時，由於新加坡對一線零售員工仍然維持需求高企，零售行業人員招募預期日後將溫和增長。

餐飲：由於餐飲業主要為勞動密集型，故就業水平一直相對穩定。於新加坡從事餐飲行業的僱員人數由二零一一年的約175,400人穩步增加至於二零一六年的約212,500人，複合年增長率為3.9%。於二零一一年至二零一六年整個期間餐飲業就業水平佔新加坡總就業的百分比相對穩定，介乎於5.4%至5.8%之間。由於新加坡餐飲行業乃成熟的行業及增長空間較小，故餐飲行業就業水平預期因業內企業數目溫和增長而略微增長。新加坡餐飲行業經營開支由二零一一年約69億新加坡元增加至二零一五年約87億新加坡元，複合年增長率為5.8%。儘管二零一一年至二零一四年的經營開支呈正面增長，但估計餐飲行業於二零一五年的整體收益因業內銷量表現疲弱而下降，原因為餐飲服務指數於二零一五年下降5%。由於已推出復甦餐飲行業的舉措，故該行業預計不會進一步萎縮。例如，新加坡未來技能委員會(skills future Singapore)為餐飲行業的員工提供財務援助以提升其技能及提高效率並吸引更多客戶。未來數年受不斷增長的需求帶動，加上度假及購物項目將會繼續增建，而該等項目於過去數年推動餐飲行業大幅增長。預期未來餐飲行業的職位空缺數目及就業人數將持續攀升。

(iii) 保健行業

近年來，新加坡正致力發展保健行業。該城市國家已建立雄厚的基礎，確保卓越的健康水平，並已建立位列全球10大最佳健康基礎設施。其醫療常規標準在全球亦名列前茅。因此，新加坡保健行業需要招聘大量合資格人員以滿足行業需求。此趨勢每

行業概覽

年逐步增加新加坡保健行業的就業及其對總就業水平的貢獻百分比。新加坡保健行業的就業水平由二零一一年的約61,786人增加至二零一五年的約80,044人，複合年增長率為6.7%。其佔新加坡總就業水平的百分比由二零一一年的約2.0%增加至二零一五年的約2.3%，複合年增長率為3.8%。保健行業之就業水平預期持續增長，原因為醫療服務相關之招聘需求增加以滿足老齡化人口之需求。

新加坡政府健康開支由二零一一年約41億新加坡元增加至二零一五年約87億新加坡元，複合年增長率為20.8%。保健開支預期增加，原因為新加坡政府預計其保健支出因人口老齡化而於二零二零年前增加至逾120億新加坡元。

(iv) 銀行、保險及金融服務行業

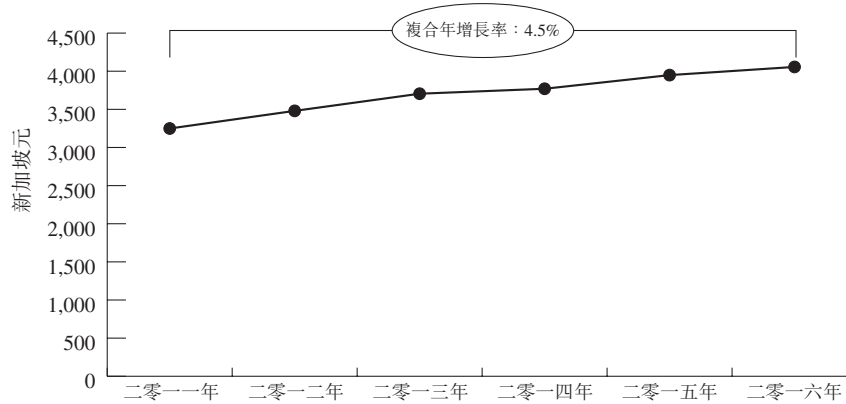
新加坡銀行、保險及金融服務行業的就業總人數由二零一一年約176,700人增加至二零一六年約207,300人，複合年增長率為約3.2%。其於二零一一年至二零一六年佔新加坡就業總人數的百分比已保持相對穩定，約5.5%。銀行、保險及金融服務行業之就業水平預期會溫和增長，原因為若干大型歐洲銀行已縮減銀行及離岸業務以降低成本，此將由當地及美國銀行之表現(正繼續拓展)所抵銷。根據Ipsos報告，於實施公平考量框架後，本地財務專業人士的需求將繼續保持，而公平考量框架乃新加坡政府為加強新加坡人勞動力核心的總體努力的一部分。此外，金融公司將繼續吸引人才，尤其是於會計、企業管治及風險審核等金融相關領域的高質素老練人才。

新加坡銀行、保險及金融服務行業收益由二零一一年約349億新加坡元增加至二零一五年約478億新加坡元，複合年增長率為8.1%。該強勁增長可歸功於新加坡作為跨國公司的樞紐、城市的位置、穩定的政治制度、稅收優惠及受教育程度高等優勢。儘管若干歐洲銀行大幅改變其亞洲策略及其他銀行已宣佈大量裁員或重組，但新加坡銀行、保險及金融服務行業收益預期因私立銀行增長及本地及美國銀行表現優秀而持續溫和增長。

行業概覽

勞工成本

新加坡每月總薪金中位數



資料來源：新加坡統計局、全球經濟指標、Ipsos 研究與分析

新加坡居民(全職僱員)的每月總薪金中位數於二零一一年至二零一六年間由約3,249新加坡元增至4,056新加坡元，複合年增長率約為4.5%。預期於二零二零年前按約3%的複合年增長率增長。

競爭格局

根據Ipsos報告，於二零一六年九月，於新加坡人力部註冊的人力資源機構有約2,744間。新加坡人力資源外判及招聘服務行業分散，前五大業內公司於二零一五年佔行業收益約19.3%。於二零一五年本集團佔新加坡人力資源外判及招聘服務行業總收益約1.3%。新加坡私營部門人力資源外判及招聘服務行業亦為分散，而五間主要業內公司於二零一五年佔私營部門總行業收益少於約19.6%。另一方面，新加坡公營部門之人力資源外判及招聘服務行業相對集中，前五大業內公司於二零一五年佔公營部門總收益約64.5%。於二零一五年本集團佔新加坡公營部門之人力資源外判及招聘服務行業總收益約18.1%。

行業概覽

下表載明前五大服務供應商於二零一五年在新加坡公營部門之人力資源外判及招聘服務行業中的排名及市場份額：

排名	公司名稱	佔業內來自公營部門總收益的份額
1	本集團	18.1%
2	公司A	13.4%
3	公司B	12.4%
4	公司C	11.5%
5	公司D	9.1%
	其他	35.5%
	總計	100%

競爭的關鍵因素

根據Ipsos報告，新加坡人力資源外判及招聘服務行業的競爭關鍵成功因素為：

- (i) 人力資源數據庫：擁有自身的人力資源數據庫乃從事人力資源外判及招聘行業的公司具有競爭力之關鍵因素之一。其可讓市場參與者識別合資格的合適人選。憑藉全面的人力資源數據庫，市場參與者亦可搜尋具備不同行業必要證書的人選。
- (ii) 與客戶保持長期穩定的關係：與客戶保持長期穩定的關係可提高市場參與者獲取更多商機的幾率。此外，亦可讓市場參與者更好地了解客戶的需求，這有利於增強公司在該行業的地位。

市場推動力

根據Ipsos報告，新加坡人力資源外判及招聘服務行業的推動力來自於大型公司的增長及人才與員工的競爭。作為跨國公司的樞紐，新加坡的招聘服務市場受到高人才流失率及人才競爭的推動。由於國家小、人口稀少且老年化以及公眾不滿情緒導致移

行業概覽

民率上升，新加坡人力資源外判市場的推動力乃受物色新加坡居民從事服務行業各類別的需求所帶動。尤其是，來自以下行業的需求大力推動市場發展：

- 對員工具有季節性需求的行業：(i) 滿足新加坡人口需求的餐飲服務行業，於二零一五年以前新加坡人的生活水平不斷提高，加上到新加坡旅遊的旅客日益上升；及(ii) 批發及零售貿易行業，其就業水平於二零一一年至二零一五年增長7.5%；
- 滿足不斷增長的人口需求的行業：保健行業，預期因新加坡人口老年化而大幅增長；
- 滿足新加坡公司在戰略位置方面的需求的行業：(i) 法律、會計及管理服務行業及(ii) 銀行、保險及金融服務行業在薪資上漲時面臨員工流失，令其需要人力資源服務機構的服務來確保僱傭足夠僱員。

准入門檻

根據Ipsos報告，新加坡人力資源外判及招聘服務行業的准入門檻如下：

- (i) 資料庫及關係：人力資源外判及招聘服務公司對建立求職者資料庫進行投資並與潛在客戶建立關係。有關資料庫及關係網令有關公司具有具競爭力的優勢，並可成為行業的准入門檻之一，原因為建立有關資料庫及關係需要時間且對將要拓展進入該市場的新公司而言或會成為障礙。
- (ii) 客戶關係：一旦建立長期及穩固的關係，客戶便傾向於聘用同一招聘程序服務供應商。而短時間內建立長期及穩固的客戶關係對該行業的新進公司而言可能不易。
- (iii) 經驗及聲譽：悠久知名品牌往往較大機會被客戶選擇。就無具知名品牌的行業新公司而言，彼等可能難以吸引加盟者以及客戶。

機遇

勞工短缺、人口老齡化及政府不增加移民率的長期政策為新加坡人力資源外判及招聘服務公司提供了機遇。由於僱傭人力及人才越來越具有挑戰性，中介公司將會從更多行業中尋求與客戶的合作機遇。薪資上漲對人力資源外判及招聘服務公司的收入造成雙重、反向壓力。而薪資上漲壓力對招聘服務公司可能具有積極影響，原因為該等公司的費用乃以所僱傭推薦人員的薪資為基準，較高的薪資或會致使公司在僱傭方面更為保守，進而降低該等公司的需求。然而，由於薪資上漲，僱員更可能尋求更高工資的發展機遇，而使得公司需要更換員工。

行業概覽

威脅

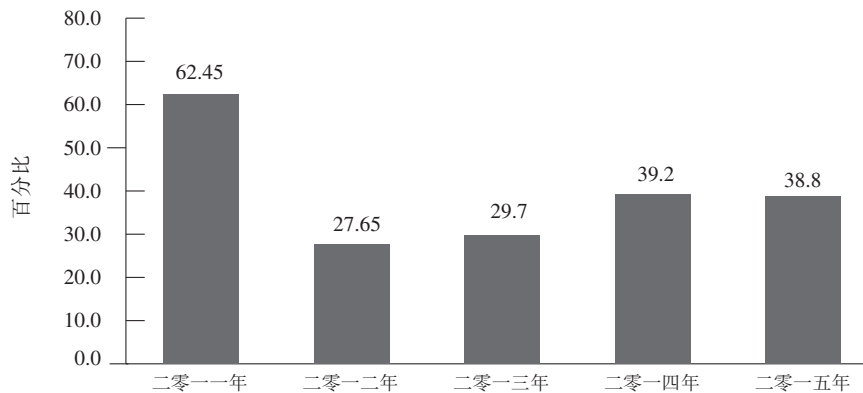
根據Ipsos報告，新加坡人力資源外判及招聘服務行業的威脅如下：

- (i) 在線渠道：求職者可透過網上投遞找到工作及與僱傭公司直接聯繫而無需中介介入。
- (ii) 無最低工資：招聘費用乃基於所僱傭推薦人員的薪資。新加坡適用監管規定項下並無設定最低工資，壓低工資將會導致較低收益。
- (iii) 勞工短缺：由於挽留外判員工更具挑戰，人力資源外判行業的部分參與者或會面臨勞工短缺。

香港人力資源外判及招聘服務行業的概覽

香港就業市場的前景

香港的淨僱用意向



資料來源：香港翰德報告2016、Ipsos研究與分析

附註：淨僱用意向乃採用預期於未來六個月增加人手的僱主的百分比減去該等擬減少人手的僱主的百分比計算所得的百分比。

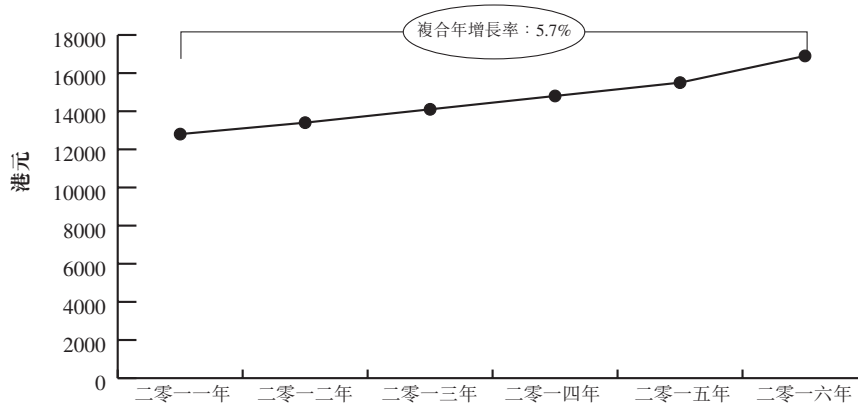
自二零一零年至二零一五年，香港僱主的淨僱用意向波動。淨僱用意向於二零一五年之上半年為52.1%，而由於中國經濟放緩，年底急劇下降至25.5%。於二零一六年，淨僱用意向增至50.4%，顯示香港就業市場已復甦，及企業已採取積極理念以增加人手。於二零一六年下半年，47%資訊及通訊科技行業僱主計劃增加人手，而於銀行、保險及金融服務行業，26%僱主計劃增加人手。此舉乃由香港的新興金融科技行業帶動。香港就業市場的前景樂觀，且預期將更具競爭力及穩定增長。

行業概覽

此外，根據Ipsos報告，75%的香港僱員考慮於二零一六年跳槽，其中32%（即香港勞動力約四分之一）正積極尋求新機會及43%（即香港勞動力的約三分之一）被動應對。此外，幾乎50%的香港專業人才計劃於一年內跳槽。以上所述表明香港就業市場的樂觀及信心。

勞工成本

香港每月總薪金中位數



資料來源：香港政府統計處、全球經濟指標、Ipsos研究與分析

香港居民（全職僱員）的每月總薪金中位數於二零一一年至二零一六年間由約12,800港元增至16,900港元，複合年增長率約為5.7%。預期於二零二零年前按約1.1%的複合年增長率增長。

競爭格局

香港人力資源外判及招聘服務行業分散。截至二零一七年二月，根據僱傭條例，約有2,986家持牌僱傭機構名列持牌僱傭機構。該等持牌僱傭機構包括國際及當地招聘服務機構，以及提供予企業或個人的人力資源外判公司（如外籍家庭援助機構）。

由於香港為亞洲最大樞紐之一，人力資源外判及招聘服務行業預期未來會穩定增長。根據Ipsos報告，於二零一六年十二月私營部門於香港就業總人數為2,829,770人，較二零一五年十二月增加21,754人，增幅0.8%。由於對專業人士的需求預期增加，故透過僱傭代理僱用技工的方式有望增長。

行業概覽

市場動力

根據Ipsos報告，香港人力資源服務市場的市場動力包括：

- (i) 香港在中國政府支持下實現經濟增長，保障了香港的要沖地位並吸引更多外國投資進駐香港，將增加來港經營的企業數量，從而帶動人力資源外判及招聘服務的增長。此外，香港跨國及中小型企業數量不斷增加，亦推動人力資源外判及招聘服務需求上升。
- (ii) 進軍海外開拓商機的中國企業不斷增加。缺乏海外經營經驗加上巨大的文化及語言障礙，推升對香港人力資源外判及招聘服務等專業公司服務的需求。
- (iii) 鑑於經營成本(包括租金及工資)持續上漲，企業趨向於向外部服務供應商外判其內部人力資源服務以削減成本，推升對香港人力資源外判服務的需求。
- (iv) 隨著全球商業環境不斷變化，企業須通過委聘臨時或合約員工來保持靈活性，以應付市場突變。

準入門檻

根據Ipsos報告，香港的人力資源外判及招聘服務行業的準入門檻與新加坡類似。

機遇

由於戰略地位的優勢，香港已成為全球公司建立或拓展業務的理想選擇。香港外地公司的數量已從二零一一年的約798家增長至二零一五年的約894家，複合年增長率約為2.9%。當地及跨國公司在香港設立辦事處作為進軍中國市場的途徑，這將為香港人力資源外判及招聘服務提供更多機遇。因此，我們擬於香港擴展我們的招聘服務，尤其是涉及銀行、保險及金融服務行業以及資訊及通訊科技行業。

銀行、保險及金融服務行業：從事銀行、保險及金融服務行業的公司數量由二零一一年約20,610間增加至二零一六年約24,379間，複合年增長率約為3.4%，而從事該行業的人數由二零一一年約207,324人增加至二零一六年約222,720人。隨著成立的公司數量及從業人數維持上升趨勢，銀行、保險及金融服務行業的職位空缺由二零一一年約4,168個增加至二零一六年約4,969個，複合年增長率約為3.6%。銀行、保險及金融服務行業在推動經濟增長方面扮演的關鍵角色推動香港從事銀行、保險及金融服務行業的公司數量及從業人數上升。

行業概覽

由於金融服務機構將面臨壓力以強化風險管理及改善其管治框架，故更嚴格的管理要求為永久及合約職位的主要推動力。因此，對合規、風險及審核相關的職位需求不斷增加。就合規、風險及審核相關職位的當地合資格人選的短缺，增加來自招聘服務提供商的協助需求以及競爭。銀行、保險及金融服務行業的眾多公司仍認為香港乃其進軍的重要及目標市場。於二零一六年十一月，該等公司中約57%有意於二零一六年招募更多員工，較二零一四年的約46%有所增長。然而，審核等細分行業仍遭受勞工短缺的困擾。因此，未來幾年，銀行、保險及金融服務行業的職位空缺及從業人員招募預期會穩步增長。

資訊及通訊科技行業：從事資訊及通訊科技行業的公司數量由二零一一年約10,756間增加至二零一六年約13,155間，複合年增長率約為4.1%，而該行業的從業人數由二零一一年約93,268人增加至二零一六年約107,342人。受新成立的資訊及通訊科技公司數目不斷增長趨勢以及現有資訊及通訊科技公司的規模所帶動，加上在政府支持及未來對資訊及通訊科技服務需求日益增加的情況下，香港資訊及通訊科技行業的公司、個人及職位空缺估計將於未來數年保持增長。由於對具備相關技能組合的人員需求緊缺及極難尋覓，預計資訊及通訊科技行業的招聘活動將繼續增長。與此同時，資訊及通訊科技行業的眾多公司正在尋求自海外及本地市場聘用資訊科技專業人士以提高其競爭力。由於缺少資訊科技工作者，香港眾多資訊科技公司不得不自其他資訊科技外判服務供應商選擇外判服務。因此，預期未來五年資訊及通訊科技行業的職位空缺數目及從業人員聘用將會增加。

威脅

香港的高租金及工資成本使香港的業務運營困難增加，且令香港的人力資源外判及招聘服務供應商的毛利減少。香港地位岌岌可危，可能喪失相對中國等經營成本較低國家的競爭力。這可能阻礙香港人力資源外判及招聘服務的未來發展。香港人力資源外判及招聘服務市場對經濟因素十分敏感。二零一一年歐洲債務危機導致的全球經濟不穩定令市場陷入迷霧，打擊投資者來港經營或拓展現有業務的信心，因此具有較高僱用意向的公司的比例於二零一二年大幅下降。