

國茂控股有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：8428

環境、社會及管治報告

2017



環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

國茂控股有限公司(「本公司」)欣然提呈我們截至2017年3月31日止年度的首份環境、社會及管治報告(「環境、社會及管治報告」)。報告涉及本公司連同其附屬公司(統稱為「本集團」或「我們」)對可持續發展之持續承諾之環境及社會影響、政策及倡議。有關本集團企業管治及財務表現的進一步資料可參閱我們的2017年年度報告。

我們根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)創業板(「創業板」)上市規則第17.103條附錄二十「環境、社會及管治報告指引」(「環境、社會及管治報告指引」)編製本環境、社會及管治報告。環境、社會及管治報告指引所界定而被視為與本集團業務及營運相關並屬重大之該等層面及關鍵績效指標(「關鍵績效指標」)將呈列於四個主題領域，即：環境保護、僱傭及勞工常規、營運慣例及社區投資項目下。

本環境、社會及管治報告涵蓋我們香港業務之環境、社會及管治表現。我們的主營業務包括於香港供應火鍋餐飲的連鎖火鍋專門店。本報告概述本集團截至2017年3月31日止年度進行之可持續活動。

為界定甚麼與本集團業務可持續發展相關並屬重大，關鍵在於了解甚麼是持份者最為關切之事宜。本集團界定持份者為影響本集團業務或被本集團業務所影響之人士。我們的持份者包括股東、僱員、客戶、供應商、顧客、環境及社區。於本集團日常業務中，本集團積極透過透明的平台與持份者交換資料，同時本集團致力持續改善通訊系統。本集團致力與我們的持份者保持長期合作關係，並積極及時採取後續跟進彼等所關切之事宜。倘閣下，作為我們的持份者之一，對環境、社會及管治報告內容有任何疑問或對本集團可持續事宜有意見，請透過cs@cbk.com.hk聯繫本集團。

2. 環境保護

2.1 企業環境政策及合規

地球，我們珍貴的星球，對大家而言是最寶貴的資產。本集團努力保護地球及為我們的子孫後代建設一個可持續的未來。本集團致力於營運過程中維持高環境標準以達致相關規定，並將於適用法律或條例所規定投放營運及財務資源以符合環境合規。我們目前於香港的營運乃遵照水污染管制條例(「水污染管制條例」)(香港法例第358章)所規定，並已獲授水污染管制牌照。

作為一間主要從事火鍋店經營及供應火鍋餐飲的公司，本集團目前並無進行任何工業生產。因此，本集團於營運過程中並無直接生產溫室氣體。然而，本集團仍致力積極降低對環境之影響及實施若干措施以優化工作場所。

2.2 電耗

我們認為電耗乃間接溫室氣體排放之主要來源之一。為進一步提高所有僱員節能之意識，本集團舉行一系列「減少碳排放」活動，包括根據營運時間表在工作場所提供照明及通風系統開關及區域控制器、室內溫度保持舒適最佳水平、於我們的餐廳及辦公室安裝LED照明系統、鼓勵僱員關閉IT設備，例如閒置之電腦及顯示器、設定辦公室機器（如影印機及顯示器）於辦公時段後自動關閉、鼓勵僱員充分利用現代通訊系統以避免不必要差旅安排，並於餐廳及辦公室內張貼強調節能重要性之標誌。

2.3 無害廢物管理

除節能舉措外，本集團亦在整個營運過程中推行其他環保措施，致力減少無害廢物（如廢紙及廚餘）的產生。例如，設立中央廠房已幫助本集團更好地控制食品採購，以盡量減少多餘的食物原料消耗並最終減少廚餘。此外，作為我們環保活動的一部分，我們鼓勵僱員通過使用雙面影印及普遍使用電子資料系統作共享材料或內部行政文件以減少用紙。此外，本集團亦支付污水處理服務費包括排污費及工商業污水附加費（與營運過程中的用水量有關）。

未來，本集團旨在制定解決廚餘問題的策略，著重源頭減廢、減少運往堆填區廢物量及廢物回收。

2.4 環境及天然資源

本集團認為，環境保護及保存天然資源是作為可持續發展及負責任企業必不可少的一部分。我們致力改善我們的運營流程，充分利用天然資源。例如，我們的火鍋店已配備一個多功能食物清洗機，可顯著提高水的利用率。

作為一間促進社會可持續發展的負責任企業公民，於2015年及2017年期間，本集團被香港特別行政區環境運動委員會（「ECC」）評為香港綠色機構（「HKGO」）。

未來我們將繼續致力於環境保護，及努力建設更加綠色、健康的環境，履行我們對於共同生活的社區責任。

3. 僱傭及勞工常規

3.1 公司的僱傭及勞工政策

本集團將人力資本奉為長期運營及業務發展的最重要資產。本集團為僱員提供理想工作場所、持續培訓計劃及有前景的晉升機會，為自身設定一個良好的定位，以維持穩健的經營績效及業務增長。

由於我們的僱員主要位於香港，因此，本集團嚴格遵守香港勞工法例的規定及與防止童工或強制勞工有關的法規，以保障僱員權利。本集團亦遵守相關的僱傭法律及法規，包括香港法例第485章《強制性公積金計劃條例》，為合資格僱員參與強制性公積金退休福利計劃（「強積金計劃」）、《最低工資條例》、香港法例第57章《僱傭條例》（「《僱傭條例》」）及香港法例第282章《僱員補償條例》（「《僱員補償條例》」），向我們的僱員提供具競爭力的薪金、醫療保險、傷疾保險、產假及其他補償。

3.2 公司的培訓及招聘政策

本集團秉持公開、公平、公正、合理的人力資源政策，在招聘及晉升過程中，以道德及才能為基準選擇員工。本集團確保在招聘、補償、晉升及解僱過程中平等對待全體員工，不論種族、性別、年齡、職位、宗教信仰及身體狀況。我們相信，員工的工作經驗及技能在維持高效營運過程中發揮重要作用，因此，本集團提供具競爭力的薪酬待遇（包括內部晉升機會及績效獎金）來招攬及留住有經驗的僱員。

為確保優質的客戶服務，本集團為餐廳員工提供全面的培訓計劃，並充分了解他們的工作、是否具備優良的禮儀及禮節、有效的溝通能力、有親和力的個性及服務意願，以確保他們具備服務顧客的適當質素及技能。本集團確保每一名新員工受到充分及適當的定向培訓及指導，幫助他們快速適應新工作環境和我們的企業文化。本集團亦向總部及餐廳管理層提供適當的培訓計劃，以提升他們的技能。在過去11年來，本集團一般每年為管理團隊提供至少一次培訓計劃。

此外，本集團力圖創建獨特的企業文化，主張團隊精神及合作。我們組織定期及節日聚會，例如中秋節及農曆新年聚餐，以此提高本集團所有不同階層員工的和諧精神。本集團相信，這樣的企業文化將自然而然地達到協同合作的效果，從而促使僱員留任及提高生產率。

3.3 企業健康及工作安全政策

基於僱員的健康及安全狀況對火鍋專門店的運營至關重要，作為本集團長期發展計劃的一部分，本集團努力為僱員保障健康及安全。

本集團遵守香港法例第509章《職業安全及健康條例》，確保僱員在健康、衛生、通風、燃氣安全、建築結構及逃生方式方面的安全環境工作。

此外，為加強僱員的工作安全意識以及降低受傷及事故的數目與嚴重程度，本集團已訂立健康及安全政策，該政策涵蓋各種職業及餐廳的安全事宜，包括禁止在工作場所吸煙，濫用酒精及藥物，識別及預防工作場所的風險及危害，以及在事故或人身傷害方面的後續行動。我們要求僱員嚴格遵照並遵守本公司僱員操作手冊規定的各項政策。我們亦向僱員提供入職培訓項目及安全培訓項目，從而使他們能盡快熟悉我們有關健康及安全事宜的企業政策。

此外，於相對擁擠的區域，如會議廳及會議室，安裝空氣淨化器。工作區與乾淨整潔的公共區域之間有足夠的空間，如走廊及儲物室。此外，充足的通風及照明系統是我們辦公室及工作場所必不可少的。於各單獨工作區，提供可調節的椅子及監視器屏幕以保護眼睛。

4. 營運常規

作為一個負責任的企業公民，我們的使命之一是將可持續發展的追求傳播到我們的核心業務中。本集團已制定一系列管理制度及程序，與香港聯交所要求的企業治理一致。此外，本集團鼓勵所有商業夥伴制定節能降耗的政策，以共同實現可持續發展。

4.1 企業供應鏈政策

從可靠來源採購優質食品原料的能力是本集團成功的關鍵。為了確保我們的供應商符合食品質量及安全的高標準，以及其他監管要求，本集團已建立一套購買食品原料及其他用品的標準程序。我們的供應鏈管理團隊不僅在招標過程中會考慮經濟及商業利益，亦會評估供應商及承包商於法律及法規合規方面的往績記錄，包括保障工人的健康及安全，以及減輕環境影響。

此外，供應鏈管理團隊對我們批准的供應商進行年度評估，以確保他們的供應符合本集團的要求。定期評估包括現場檢查，包括生產設施的環境衛生，程序控制及質量系統的實施。經過逾12年的經營，本集團與我們的供應商保持良好關係，並強調穩定供應新鮮優質的食品原料。

4.2 產品責任

為了保持食品及服務的良好質量，本集團確保食品原料在運輸、儲存及加工過程中為安全、新鮮及優質。本集團亦聘請一家外部諮詢公司進行新鮮度調查，以及為服務評級的神秘客戶。本集團於火鍋店採用標準化的質量控制政策及衛生程序。此外，本集團確保我們的廣告及推廣活動並無虛假及誤導訊息，以遵守與廣告有關的相關法律及法規，例如，香港法例第362章香港《商品說明條例》。

於管理客戶投訴及反饋方面，根據企業政策設立客人評論卡、電話熱線、社交媒體渠道、電子郵件及美食評論網站等多種管道。每天將在各分支機構收集客戶的反饋，主要問題將由相關人員及高級管理層進一步處理，以確定解決方案，從而改善操作。

截至2017年3月31日止年度，我們並無收到任何關於我們食品的重大投訴及索賠，我們的火鍋店亦無受到任何政府當局或相關消費者保護組織的任何食品衛生調查。

4.3 反貪污企業政策

本集團在業務各方面堅持真誠、誠信、公平的經營理念，堅持高標準的商業道德規範，禁止任何形式的賄賂及貪污行為，遵守香港法例第201章《防止賄賂條例》。

根據相關法律法規，本集團制定了反詐騙、反賄賂、反敲詐及反洗錢的具體政策及程序作為指引以供僱員遵循。為確保我們的員工熟悉反貪污及反賄賂企業政策，本集團為每位新員工進行迎新培訓項目期間提供恰當及合適的與反貪污及反賄賂有關的入職培訓，以令他們能夠迅速適應企業政策及營運常規。

本集團亦設立一個電子郵件渠道，用於僱員提出舉報或其他投訴，並承諾向舉報人提供最大的保護。

4.4 公司資料私隱政策

營運過程中，本集團無可避免地蒐集及持有個別客戶的個人資料。本集團承諾嚴格遵守香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》的規定，確保所有個人資料妥善保存以及僅用於與我們的營運有關的事宜。我們致力確保所有蒐集並保存的個人資料不會未經授權或意外地被查閱、處理、刪除或用作其他用途。

5. 社區投資

本集團秉承「創新求變、以客為先、以人為本」的企業座右銘，重點關注人文建設，並致力於透過積極參與社區創造一個更好的社會。無論社會如何發展，我們相信社區總有弱勢群體，需要更多的支援，因此，我們決心關心及支持該等人士，為他們提供免費膳食。我們亦積極參與「我都得」教育基金有限公司組織的「原來我得架」獎學金的捐款。該獎學金的設立目的為資助在香港居住及有經濟困難的中學生到海外指定的中學課程計劃升學。

未來，本集團將繼續高度重視社區服務，鼓勵員工積極參與志願服務，攜手合作，傳播我們賴以生存的社區服務精神。