



# 銀合控股有限公司 YIN HE HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)  
股份代號：8260

環境、社會及  
管治報告 **2017**



# 目錄

- 2 範圍
- 2 持份者參與及重要性
- 2 持份者意見反饋
- 2 本公司對環境、社會及管治的承擔
  - 3 **A. 環境**
    - 3 1. 排放物
    - 3 2. 資源使用
    - 4 3. 環境及天然資源
  - 5 **B. 社會**
    - 5 1. 僱傭及勞工常規
      - 5 (i) 僱傭
      - 5 (ii) 健康與安全
      - 6 (iii) 發展及培訓
      - 6 (iv) 勞工準則
    - 7 2. 營運慣例
      - 7 (i) 供應鏈管理
      - 7 (ii) 產品責任
      - 8 (iii) 反貪污
    - 8 3. 社區
      - 8 (i) 社區投資



## 範圍

本報告是銀合控股有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」)刊發的第一份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，當中記載本公司於環境、社會及管治方面的表現，並乃參考上市規則附錄20所述《環境、社會及管治報告指引》及香港聯合交易所有限公司所列指引。

本集團的主要業務為提供人力資源服務、信貸諮詢服務、貸款中介服務、資產管理服務及貸款融資服務。本環境、社會及管治報告涵蓋本集團中國及香港辦公室於2016年4月1日至2017年3月31日期間(除非另有說明)在業務營運上針對兩大主要範疇 — 環境及社會範疇的整體表現。

## 持份者參與及重要性

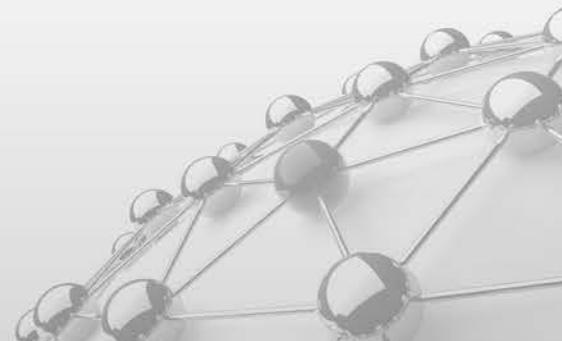
為識別對本集團而言最重要的事情以於本環境、社會及管治報告內匯報，主要持份者一直有參與定期會議，以進行討論及檢討各關注事項。此舉將有助業務實現潛在增長及為未來挑戰做好準備。

## 持份者意見反饋

本集團歡迎持份者對我們的環境、社會及管治方式及表現作出反饋。敬請閣下透過電郵提出閣下的建議或與我們分享閣下的意見，電郵地址為[info@yinhe.com.hk](mailto:info@yinhe.com.hk)。

## 本集團對環境、社會及管治的承擔

銀合了解到將環境、社會及管治因素匯入業務模式的重要性，並致力制定以環境、社會及管治為本的措施，不斷投放精力為其日常營運及未來業務計劃實施有效的策略。此外，銀合將持續監察及檢討其於環境、社會及管治的實踐，以確保監管規定獲得遵從，及達到持份者、股東及投資者的期望。



## A. 環境

### 1. 排放物

本集團明白其提供的服務不屬於主要污染源，其於各辦公室的業務營運對環境影響輕微。儘管如此，我們已跟從綠色辦公室措施建立具承擔及奉行環保的辦公室環境，對此我們感到自豪。所有僱員均獲鼓勵共同參與，以實現以下目標：

#### 短線

*降低消耗，踏出減少浪費的最根本一步*

#### 長線

*改變態度、力行監察、致力求變，實現綠色營運*

本集團鼓勵推行綠色措施，如推動無紙化及自動化辦公室環境，提供有關環保節約的培訓，盡量購入節能辦公室設備，於照明開關附近放置備忘字條，以及為鼓勵僱員於棄置前對廢物進行分類，確保於所有公用地方及走廊均放置回收桶。廢棄碳粉盒交由註冊回收商循環再造。

### 2. 資源使用

綠色辦公室管理已經實施，本集團嚴格遵循根據4R（即減量(reduce)、再用(reuse)、替代(replace)及回收(recycle)）原則制定的指引：

#### 能源

1. 將使用節能燈泡替代現有燈泡
2. 保持百葉窗長開，讓更多自然光線照進辦公室
3. 於不使用時關掉照明及空調
4. 下班時關掉所有個人電腦（不鼓勵使用待機模式）
5. 盡可能將電器調教為節能模式
6. 由最後離開辦公室的人士檢查電器已關閉

#### 紙張

7. 節約用紙 — 列印前宜先考慮
8. 在顯示屏上閱覽及編輯，以代替列印
9. 多利用雙面列印。打印機現將預設為以雙面列印
10. 使用環保紙張作列印或傳真用途
11. 將設置容器收集紙張以回收再用
12. 使用內部通訊平台或電郵傳達內部備忘錄
13. 聘用知名認可回收商收集廢紙

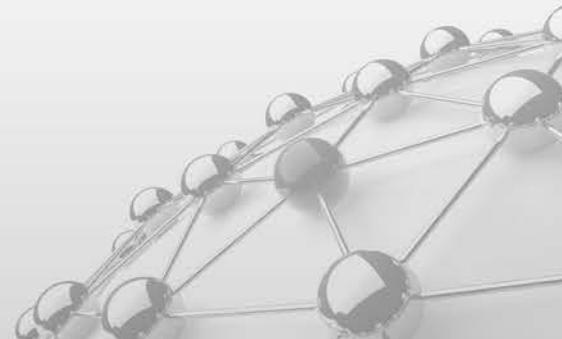
#### 水資源

本公司的用水由其辦公大樓管理處負責管理，故並無相關數據。然而，其營運消耗的耗水量並不顯著。本公司已提醒僱員於使用後關掉水龍頭及定期檢查供水系統有否出現滲漏。

### 3. 環境及天然資源

我們關注氣候變化及我們對自然環境、生活水平及社會和諧發展的影響力，並關注後代所需。全球暖化是所有人都應該關注的事。

不同行業正在使用多種方法降低對天然資源的倚賴，爭取成為綠色潮流的一份子。為順應此一運動，自2017年起本集團已設立一套電子表格系統，用此取代傳統表格列印本。加上全面的文件管理系統，所有資料現已上傳到雲端伺服器，大大減少紙張消耗及相關儲存空間，並使數據搜索過程更有效率及成效。此外，電子表格系統亦加快招聘過程的所需時間，應徵者於會面前將電子表格填妥並送交面試官。我們期待於未來能掌控更為自動化的數據整合系統，秉持我們以科技使業務邁向更環保的承諾。



## B. 社會

### I. 僱傭及勞工常規

#### (i) 僱傭

本集團遵守有關最低工資及基本僱員福利的法律及法規。僱傭合約列出有關僱員薪酬、試用期、工作時間、有關有薪年假、病假、醫療保障、強制性公積金計劃及僱員補償的權利。

#### 招聘、解僱及終止職務

本集團已訂立有關招聘及即時解僱／終止職務的標準書面程序，以將人為錯誤減至最低，及確保每一個步驟均遵守相關法律、本集團政策及符合管理系統的要求。

#### 評核

進行年終表現評核是為鼓勵僱員與其主管之間的對話，從而評估僱員個人的業務知識、工作質素、主動及獨立性、時間管理能力、人際關係能力、待客能力、合規／職業道德、創意、解決問題及決策能力，以及來年期望達成的整體目標。表現評核將用作僱員晉升的其中一項考慮基準。

#### 平等機會

僱員不會基於性別、種族背景、宗教、家庭狀況或任何其他被相關法律禁止的歧視等原因而遭受歧視或被剝奪機會。

#### (ii) 健康與安全

根據本集團政策所述，本公司、管理層及個別僱員均於確保健康及安全的工作環境上扮演一定角色。本集團提供培訓作為僱員入職指導一部分，並按本集團需要及經與指定的健康與安全主任諮詢後安排各項課程。本集團亦會定期提醒僱員注意辦公室清潔、個人衛生、流感預防措施及與商務差旅有關的預防措施。

### **(iii) 發展及培訓**

人才是提升本集團核心競爭力的關鍵，就此，本集團視培訓為裝備僱員的寶貴工具，因其可給予僱員重要技能、知識，認識市場趨勢、科技及培養應有態度，並提高團隊士氣、工作效率及效益。透過培訓投資人才，我們發揮出彼等的最大潛能，並將彼等的力量聚焦業務需要及目標，同時亦滿足彼等在個人發展及工作滿意度上的需要。

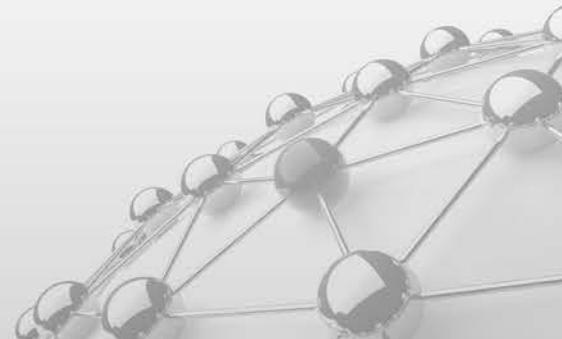
本集團培訓的三大根本原則為：挑戰自己、加強團隊合作及領導他人。培訓及發展一般分為七個範疇：入職指導、管理能力發展、一般技能培訓、專門及技術培訓、資格證明、電腦培訓以及健康與安全。

培訓政策的制定目的是要標準化及精簡各階段籌備過程、有關培訓需要的識別工作、資源分配、培訓內容及項目的建立、培訓員的資歷及責任、報銷詳細以及事件的評估及審查。該政策亦訂明，管理層團隊透過以下方式於培訓中擔當著重要角色：

1. 展現出為實現本集團目標而對培訓及發展僱員的承擔。
2. 確保培訓及發展計劃乃專注本集團在企業及服務層面上的需要，並提供適當資源。
3. 確保各培訓及發展活動乃參照服務目標及公司目標而作出評估，以及明確識別出有關裨益。

### **(iv) 勞工準則**

所有僱傭及招聘事宜均嚴格遵守香港法例第57章《僱傭條例》及中國《勞動法》。本集團嚴格執行職前背景調查及查核每名應徵者的身份證明文件，以確保本集團業務營運中不存在強制勞工或童工。



### 強制勞工

任何僱員均不得因任何形式的武力或恐嚇、或作為政治脅迫的手段或作為持有或表達政治觀點的懲罰而被迫強制工作。業務夥伴均不得僱用強制勞工，不論是以監獄勞動、契約勞動、債務束縛形式或其他強制形式聘用的勞工，亦不得容許販運人口以作強制勞工用途。

### 童工

本集團及業務夥伴均不得僱用未滿15歲或少於經營所在國家完成義務教育的年齡(倘為15歲以上)的兒童。於招聘過程中，應徵者須出示身份證明文件以確認彼等的真實年齡。

## 2. 營運慣例

### (i) 供應鏈管理

本集團鼓勵盡可能在辦公室環境實行綠色採購。承辦商於受聘初期已被提醒，於進行辦公室改善工程時多使用環保及節能產品。

### (ii) 產品責任

本集團已制定一套針對服務相關投訴的標準處理程序。負責部門主管將於收到投訴後即時獲告知，而本集團將於24小時內讓負責人員聯絡投訴人。針對有關投訴將會展開調查及準備跟進報告(如適用)。

資料保護及私隱對本集團業務而言極其重要，故於多個業務層面均已進行數據加密，並已設立特定監察系統保護知識產權及敏感資料。本集團嚴格跟從及遵守政府(不論中國及香港)有關保護知識產權、客戶資料保護及私隱政策以及與我們業務性質有關的規則及規例。

**(iii) 反貪污**

誠如僱傭合約所述，僱員須全面遵守彼等各自所在國家任何現行條例、規例或章程條文，包括與賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢有關的條文。僱員須就因彼等違反或不遵守任何有關條例、規例或章程而產生的一切所有類型的刑罰及法律責任對本集團作出彌償。於報告期內，本集團或僱員並無面臨任何已審結的貪污案件。

**3. 社區**

**(i) 社區投資**

本集團於報告期間並無參與任何社區投資活動，但管理層將於下個報告年度開始考慮參與活動或與社區服務組織合作。

