



EXPERT

EXPERT SYSTEMS HOLDINGS LIMITED

思博系統控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8319



環境、社會及管治報告

2017

# 目錄

A.	環境層面	02
	A1 排放物	02
	A2 資源使用	03
	A3 環境及天然資源	03
B.	社會層面	
	僱傭及勞工常規	04
	B1 僱傭	04
	B2 健康與安全	04
	B3 發展及培訓	04
	B4 勞工準則	04
	營運慣例	05
	B5 供應鏈管理	05
	B6 產品責任	05
	B7 反貪污	05
	社區	
	B8 社區投資	06
	展望	06
	反饋	06
	董事會	06

本報告為思博系統控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」)的首份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，涵蓋本集團截至2017年3月31日止年度(「報告期間」)於香港的核心業務，以符合香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄20《環境、社會及管治報告指引》(「《環境、社會及管治指引》」)。本報告呈現反映本集團業務對環境及社會的相關影響的重大方面及指標，與環境保護、工作場所質素、營運慣例及社區投資有關。本環境、社會及管治報告應與本公司截至2017年3月31日止年度年報一併閱讀，尤其是其中所載的《企業管治報告》。

本報告已考慮到我們權益持有人的觀點，著重列載相信對本集團意義重大的特定環境、社會及管治事宜。由於本集團主要從事向我們的客戶提供資訊科技基礎設施解決方案，報告期間內並無排放大量污染物至空氣或水中，且並無使用大量的包裝材料。因此，《環境、社會及管治指引》中所載的有關上述方面的披露不適用於本集團，及無就此作出相關披露。

## A. 環境層面

### 環境政策及績效

本集團的環境政策以「減廢、重用及回收」為原則，強調減少碳及廢棄物排放，促進環境資源的有效利用。為進一步鼓勵權益人保護環境，本集團致力於提升員工的環保意識。

長遠而言，本集團將於未來幾年透過節約使用照明、空調及電器提高節能管理，並會定期檢查其能源消耗。

#### A1 排放物

由於我們的主要業務為提供資訊科技基礎設施解決方案，總括而言，我們對環境造成的影響相對較少。我們的排放物及能源消耗主要源於我們位於香港的辦公室及倉庫對有關資源的使用。於報告期間內並無嚴重違反適用法律或規例。

##### 二氧化碳(「二氧化碳」)排放

除非另有指明，否則環境數據僅與本集團於香港的業務經營有關。於報告期間內，由本集團所獲得的發電所產生的間接排放範圍的二氧化碳的總排放量及密度如下：

項目		
購買電力	總計(千瓦時)	198,752
二氧化碳排放	總計(噸)	119.019
每平方英尺樓面面積內的二氧化碳排放	總計(噸/平方英尺)	0.0058
每名僱員的二氧化碳排放	總計(噸/員工)	1.5660

### 廢棄物管理

由於我們的業務性質，本集團並無排放大量廢物。本集團的環境政策以「減廢、重用及回收」為原則，強調減少碳及廢棄物排放，促進環境資源的有效利用。重複利用包裝盒及文具，以減少廢棄物。本集團致力於提升員工的環保意識。報告期間內並無違反適用的法律或規例。

## A2 資源使用

### 能源消耗

報告期間內，能源消耗總量、每平方英尺樓面面積能源消耗總量、每名僱員能源消耗總量及用電方面的直接能源消耗如下：

項目		
能源消耗	總計(千瓦時)	198,752
每平方英尺樓面面積能源消耗	總計(千瓦時/平方英尺)	9.6444
每名僱員能源消耗	總計(千瓦時/僱員)	2615.1579

報告期間內，本集團於其辦公室及倉庫採納以下流程以盡量減少碳排放及廢物產生：

- 適用情況下使用電子通訊，例如電子請假系統、電子節日賀卡及向客戶分發電子傳單
- 減少財務報告的印刷數目
- 使用高性能及優質的多合一「多功能打印機」，集打印機、掃描儀及複印機功能於一身，可供不同部門共用以減少各類設備的總量，進而盡量減少電力消耗及碳足跡以及後續維修
- 可能情況下重新配置本集團內的辦公家具以減少廢棄物料
- 可能情況下重新配置本集團內的電腦及筆記本
- 可行情況下盡量減少廢棄物

### 水資源消耗

水資源管理並非本集團的重大範疇。本集團的用水用於基本清潔及衛生。

## A3 環境及天然資源

儘管本集團的核心業務對環境及天然資源的影響甚微，作為良好企業社會責任的持續承擔，我們有責任盡量減少自身業務經營的負面環境影響，以實現可持續發展進而為權益人及社區帶來整體長期價值。我們定期評估自身業務的環境風險，並採納必要的預防措施減少風險及確保遵守相關法律及規例。

## B. 社會層面

### 僱傭及勞工常規

本集團重視其人力資本，深信僱員對於其於行業取得成功至關重要。本集團已就僱傭政策、健康與安全、發展及培訓、勞工準則及工作場所質素制定一系列政策及措施，以為僱員提供公平及舒適的工作環境。

#### B1 僱傭

本集團已透過表現考核、工作補貼、醫療計劃、保險計劃、僱傭補償及終止實施全面的僱傭政策，其中包括招聘、有關升遷及調任的僱傭變動、工時、年假資格、產假及待產假、薪酬檢討。本集團為個人的招聘或升遷提供平等的機會，不會因年齡、性別、種族、家庭狀況、性向、殘疾、國籍或地區產生任何歧視。於報告期內，概無嚴重不遵守適用法律或規例的情況。

#### B2 健康與安全

本集團致力於向其僱員提供安全及健康的工作環境，並為此制定相關安全與健康政策。就安全措施而言，本集團人力資源及行政部門（「人力資源及行政部門」）負責定期監督及審閱安全及保安管理，並定期檢查辦公室及倉庫，以確保家具、裝置及設備狀況良好。就健康措施而言，保持適當照明及通風，以保障僱員健康。此外，辦公室及倉庫均放置便於取用的急救藥箱。人力資源及行政部門負責確保急救藥箱內的物品在保質期內及可正常使用。於報告期內，概無不遵守有關職業安全及健康適用法例或規例的情況。

#### B3 發展及培訓

本集團明白培訓及發展對其僱員緊貼資訊科技行業不斷變化的趨勢及目前國內市場動態而言至關重要。因此，本集團為銷售及技術人員提供定期培訓及培訓資助。就其他員工的發展而言，本集團鼓勵部門經理與其下屬進行緊密合作，並提供必要的培訓及發展，以提升其職業發展能力及知識。符合本集團設定的若干條件之僱員可獲得資助。

#### B4 勞工準則

本集團辦公室及倉庫位於香港，相信其經營環境帶來童工或強迫勞動的風險不高。同時，於招聘過程中，本集團會確認潛在僱員的個人資料。本集團亦確保提供無強迫之公正招聘流程及工作環境。於報告期內，概無不遵守有關童工或強迫勞動的適用法例或規例的情況。

## 營運慣例

本集團認為對供應商及分包商的監督和評核是重要的管理工具，幫助監察業務進展從而加快決策過程，最終可透過提供最優質的產品及服務質量為客戶提供滿意的服務。本集團將繼續實行供應商及分包商管理政策，並會積極留意任何改進的空間。

### B5 供應鏈管理

本集團與主要供應商保持長期穩定的關係。所有供應商均經過審慎評估及須面臨定期監測及評估。於報告期內，本集團並不知悉任何主要供應商採取任何行動或常規而對商業道德、環境保護、人權及勞工慣例有重大負面影響。

鑒於社會對環境的關注日益增強，本集團明白管理其供應鏈中的環境及社會風險之重要性。本集團將繼續遵照環境及社會標準監控其供應鏈。

### B6 產品責任

令客戶滿意是本集團可持續發展的基石。除提供優質服務外，我們決心加強對客戶私隱及知識產權的保障。我們的僱員均經過專業培訓，確保客戶資料得到保密處理。本集團恪守香港個人資料(私隱)條例，並於其行為守則內明確地重申保密責任。

於報告期間，本集團並無涉及違反有關產品責任及資料私隱的法例及法規的不合規事宜。

此外，本集團早已制訂一套程序，以專業方式處理客戶反饋或投訴。業務發展部負責審閱反饋或投訴，並調配相關團隊處理有關問題。業務發展部亦將於必要時將有關反饋或投訴上報管理層處理。

### B7 反貪污

本集團已制定反貪污政策。未經管理層批准，僱員不得擅自索取或收受任何利益作為報酬或利誘，為任何人士或法團作出任何不當行為，或使其受惠。所有禮物或紀念品的饋贈或收受必須呈上並向本集團匯報。除反賄賂政策外，本集團鼓勵僱員上報包括可疑的會計和審核事務等不當商業行為，而無需懼怕遭到報復。為配合本集團對反貪污的承諾，本集團亦已實施舉報政策，允許僱員在完全保密的情況下向本集團管理層上報任何不法行為及不當行為。於報告期內，概無已確認之貪污案件及不遵守防止賄賂條例等本集團有關反貪污的任何規則及規例的情況。

## 社區

### B8 社區投資

我們十分重視為我們所服務社區創造價值，此從我們於多項社區活動之投入及參與可見一斑。我們亦非常關注業務營運所在社區之福祉。

本集團一直致力鼓勵僱員踴躍參與各項慈善活動，透過直接捐贈或參與不同社區及公益活動去支持有需要人士。本集團亦致力培育創新及珍惜不同意見，及支持社區之經濟發展。

## 展望

本集團在未來會繼續以成為可持續發展企業之使命為新方向，在營運上提升有關環境、社會以及管治各方面的表現，響應相關的政府政策及參與相關團體舉辦的活動，並依照環境、社會及管治報告指引，繼續將本集團有關環境、社會及管治方面資料與公眾分享。

## 反饋

有關我們財務表現及企業管治的詳情，請瀏覽我們的網站 [www.expertsystems.com.hk](http://www.expertsystems.com.hk) 及／或參閱本集團截至2017年3月31日止年度之年報。我們亦十分重視閣下對我們可持續性表現的反饋及意見，敬請閣下將反饋及其他有關可持續性的查詢寄送至我們的電郵地址 [enquiry@expertsystems.com.hk](mailto:enquiry@expertsystems.com.hk)。

本報告已於2017年9月22日經本公司董事會批准。

## 董事會

於本報告日期，董事會由以下董事組成：

主席兼非執行董事：

黃主琦先生

行政總裁兼執行董事：

劉偉國先生

執行董事：

劉紫茵女士

蘇卓華先生

非執行董事：

朱兆深先生

陳健美先生

獨立非執行董事：

區裕釗先生

鍾福榮先生

高文富先生

麥偉成先生