



滙隆控股有限公司

滙隆控股有限公司
二零一六／二零一七年
環境、社會及管治報告



目錄

關於滙隆控股有限公司	2
關於本報告	3
方法	4
我們的利益相關人士	5
環境、社會及管治指引提及的環境、社會及管治範疇	
—A 部分：環境	6-10
—B 部分：社會	11-16

關於滙隆控股有限公司

我們的業務

滙隆控股有限公司（「本公司」或「滙隆」，連同其附屬公司「本集團」）於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）創業板（「創業板」）上市。

本集團主要從事提供建築及建造工程棚架搭建及精裝修服務、管理合約服務及其他服務之業務、借貸業務、證券經紀及孖展融資及證券投資業務。

本集團於香港提供以下建築及建造工程：

- i) 公共房屋之建築工程；
- ii) 私人住宅及商業樓宇之建築工程；及
- iii) 公共房屋、私人住宅物業及商業樓宇之維修保養及翻新工程。

願景

成為商標蘊意、卓越創新及安全導向型集團領導者

使命

透過激勵僱員，滿足客戶需求，及不斷自我提升改善售後服務，從而獲取豐厚的回報及市場聲譽。

董事會

於本報告日期，本公司董事（「董事」）會（「董事會」）包括：

執行董事

蘇汝成博士
江錦宏先生
黎婉薇女士
蘇宏進先生
阮駿暉先生

獨立非執行董事

羅文生先生
陳毅生先生
林惠如女士

關於本報告

緒言

根據創業板證券上市規則（「創業板上市規則」）附錄二十之指引（「環境、社會及管治指引」），本公司欣然提呈本集團首份環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）範疇報告（「環境、社會及管治報告」）。

環境、社會及管治報告涵蓋本集團截至二零一七年四月三十日止年度（「二零一六／二零一七財政年度」）營運之整體環境、社會及管治表現以及提供優質工作環境、環境保護、經營常規及社會參與之承諾及方法。

報告範疇及界限

本報告載有對了解本集團環境、社會及管治常規、評估本集團在香港總部的日常營運中的環境、社會及管治表現以及其附屬公司所開展業務活動以及在元朗的兩間倉庫。

除對本集團可持續發展作出貢獻之組織價值、戰略及核心能力等內部因素外，滙隆已與本集團各利益相關人士溝通，並考慮其他競爭對手所報告的環境、社會及管治挑戰，以決定本報告中將討論的優先處理的重大主題。本集團將環境及社會責任置於對或可能對以下各項產生重大影響的活動及事宜的優先位置：

- 香港建造業；
- 全球建造市場；
- 當前或未來的環境或社會；
- 本集團的財務表現或營運；或
- 本集團利益相關人士的評估、決策及行動。

於編製本報告時，我們已使用經選定的全球、地方及行業標準或最佳常規，包括環境、社會及管治指引以及香港適用會計及財務報告準則。

財務數據乃摘錄自二零一六／二零一七財政年度之本集團經審核綜合財務報表或以此為基準計算。

儘管編製本報告時並無向本集團以外的利益相關人士進行任何具體諮詢，但我們已於本報告載入本集團持續與不同利益相關人士組別接觸時彼等提出的主要關注事宜。倘對本集團的環境、社會及管治表現有任何意見及建議，歡迎電郵至 enquiry@wls.com.hk 向本集團提出。

本報告以中、英文兩種文字編製，亦已公佈於本集團網站 www.wls.com.hk。如中、英文版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

於二零一七年十月二十五日，董事會已審閱及批准本報告。

方法

本集團秉持公正原則，對主要法律及監管事宜持一致態度。滙隆設立協作論壇，推廣最佳常規及創新。董事及高級管理層關注可能會在短期、中期或長期對本集團聲譽造成影響或令本集團面臨風險的事宜。對於本集團利益相關人士（如消費者、非政府機構及僱員）屬重要的事宜同樣至關重要。本集團在積極尋求機遇的同時亦注重全面遵守職業道德，確保本集團的持續成功及發展將為其供應商、消費者及環境帶來裨益。

本報告強調業務需求、社會需求及環境問題之間的平衡。我們在業務戰略及日常營運中融入可持續發展的觀念乃為必由之路。為有效處理相關事宜，當務之急是了解我們的僱員、消費者及利益相關人士並與彼等進行互動。滙隆認為，悉心管理環境、社會及管治事宜，乃為在瞬息萬變的環境中取得長遠成功的重要一環。隨著滙隆更為深入用心地了解環境、社會及管治風險及機遇，儘管管制加強預期會帶來更大挑戰，但滙隆將更有把握減少廢棄物排放、合理分配資源及滿足消費者不斷變化的需求。此外，滙隆相信，其專長、資本、能力及所有權模式乃為應對全球社區當前正面臨的若干挑戰（如進行廢棄物管理及培養高效勞動力資源的需求）的解決方案中的一部分。滙隆認為，成功的關鍵在於對環境、社會及管治問題經過深思熟慮後作出知情決策。

適用於本集團所有工作類別的可持續發展戰略如下：

1. 實現環境的可持續發展
2. 尊重人權及社會文化
3. 與利益相關人士溝通
4. 為僱員提供支持
5. 維持與地方社團的關係

我們的利益相關人士

滙隆正積極與利益相關人士（包括客戶、僱員、社會團體及政府機構等）每次增進了解及交流的機會，改進其產品及服務。

滙隆堅信，利益相關人士在其持續取得成功方面扮演著至關重要的角色。

本集團就其環境及社會責任制定指定框架，及設定長期可持續發展目標。

利益相關人士	潛在相關事宜	溝通與回應
香港聯交所	遵守創業板上市規則，及時而準確地刊發公告	會議、培訓、路演、工作坊、計劃、網站更新及公告
政府	遵守法律法規、防止避稅及提供社會福利	互動及拜訪、政府視察、納稅申報及其他刊物
分包商／供應商	提前還款能力及需求穩定	實地拜訪、供應商評估
投資者	企業管治制度、業務策略及表現、投資回報	組織及參與為投資者、媒體及分析師舉辦的研討會、訪談、股東大會，為彼等編製財務報告或營運報告
媒體及公眾	企業管治、環保、人權	本公司網站發佈通訊稿
客戶	產品質量、交付時間、定價、服務價值、勞工保護及工作安全	實地拜訪及售後服務
僱員	權利及福利、僱員報酬、培訓與發展、工作時間、工作環境	開展工會活動、培訓，與僱員進行面談，存置內部備忘錄，設立僱員意見箱
社區	社區參與、僱傭水平、社區發展、社會福利	組織社區活動、僱員自願活動，社區福利補貼及捐贈

A 部分：環境



滙隆深明健康的環境乃社會經濟發展及人類福祉之本。作為專業建造業領軍，本集團對環境保護一馬當先。因此，在降低能耗的同時，以最環境友好的方式開展建造業務，為本集團的根本目標之一。為此，本集團在價值創造過程的多數環節中堅持避免、減少及重複利用的原則。

排放

減少廢棄物排放



滙隆在上世紀50年代創立之初，作為一名竹棚架分包商。儘管使用後的竹子分類為非危險廢棄物，滙隆仍不斷尋求改進其建造工藝並整合新的棚架搭建系統以減少損耗。自一九九九年，滙隆已推出竹通混合棚，竹通混合棚兼具竹製及金屬棚架的諸多優點。由於鋼竹混合結構穩定性更佳、更耐用且不容易被建築地盤工人所損壞，因此產生的建築廢物更少，更有利於保護環境。此外，鐵通可重新利用而實現廢棄物減排。

截至二零一六／二零一七財政年度，本集團概無處理任何重大危險廢棄物。本集團將對其可能產生危險廢棄物的業務進行密切監控。

A 部分：環境（續）

廢棄物管理

根據建築廢物處置收費計劃，建築廢物產生者在使用廢物處置設施前，須先向香港環境保護署（「環境保護署」）開立賬戶，並須就處置建築廢物繳交合適的費用。

本集團慎重對待廢物管理。在收集、轉運、處理及處置各類廢物後，環境保護署會對已處理非危險廢棄物的數量進行詳細的現場分析。本集團會對數據進行記錄，以確保其在減少廢棄物排放方面持續取得進步。



溫室氣體排放

截至二零一六／二零一七財政年度，除因用電及運輸過程中的燃料消耗而產生的溫室氣體排放外，本集團業務營運並無產生重大氣體排放。

滙隆在元朗擁有兩間貨倉。本集團擁有內部運輸團隊，負責從貨倉向施工地盤運輸材料。為減少溫室氣體排放，本集團支持使用更加環境友好的燃料，並密切監察燃料消耗。



A 部分：環境（續）

除燃料管理之外，滙隆在所有業務流程中推行節電減排政策且已採取以下措施：

- 採用配備省電模式的電腦及影印機等電子設備；
- 限制空調時段，並保持適當的室內溫度；
- 拔下所有非使用中設備充電器及適配器以降低能耗；
- 定期清洗空調及通風系統；及
- 安裝電話會議系統以減少差旅

有關提升效能的措施的更多詳情載於下文「節約能源」及「能源效率」各段。

截至二零一六／二零一七財政年度，概無發生任何可能對本集團造成重大影響的已確認環保相關違規事件。

資源使用

於日常辦公過程中，本集團鼓勵員工通過減少電力及紙張消耗節約能源及資源。

節約用紙

打印是日常辦公過程中對環境產生的主要影響。本集團鼓勵僱員利用電子複印件取代複印文本。在需要打印時，則鼓勵雙面打印以減少紙張消耗。

本集團的打印機默認設置為黑白打印，只有高級員工有權使用彩色打印。我們在影印機旁放置廢紙回收箱，以鼓勵員工盡可能回收或重複利用紙張。



A 部分：環境（續）

節約能源



本集團深知節約能源對減少溫室氣體排放而言至關重要。本集團透過在辦公室張貼節能友情提示，以鼓勵員工在日常工作過程中節約能源及資源。午餐時，辦公室內照明設備會關閉以減少不必要電力消耗。

任何與外部電源連接的電器設備即使關閉仍會消耗電力。為減少「備用」電力損失，我們鼓勵僱員在下班後拔下電腦及影印機的插頭。

能源效率

為肯定提升效能的必要性，本集團已採購貼有能源效能標籤的設備。未來，其他電器設備及燈泡將逐漸為節能型所取代。所有電腦及影印機亦可設置為節能模式，以減少能源浪費。



A 部分：環境（續）

材料重新利用

通過重新利用有用材料亦可減少廢棄物的產生。對於未使用的吊船，其發動機可出售以獲取殘餘價值，以減少浪費。其工作台框架亦可於經過安全檢查後予以翻新供日後使用。



B部分：社會

僱傭

本集團嚴格遵守香港法例第57章《僱傭條例》及香港其他勞工立法，並採納相關標準作為其勞工保護及福利的最低標準。根據該等規則及立法，有關僱員的個人資料、報酬、解僱、招聘、工時、假期及其他福利等事宜均載於公司員工手冊。

滙隆相信業務的持續成功有賴於僱員的全力奉獻及支持。本集團致力於主張平等機會。我們根據經驗、培訓及發展潛力招聘僱員。我們絕不容忍任何基於宗教、年齡、性別、種族或國籍的歧視。滙隆明確表明，確保在每次晉升、加薪、福利、任期及僱傭條件上體現平等待遇。

滙隆認為僱員對業務的持續發展而言至關重要，因此，本公司向僱員提供具競爭力的薪酬待遇，包括強制性退休基金、保險、年休。此外，我們會根據本集團及員工個人表現向合資格僱員發放酌情花紅。

截至二零一六／二零一七財政年度，滙隆投放精力及資源，擴闊學習領域、提升培訓質素及增加發展機會，讓員工盡展所長、發展事業。

本集團明白工作需要僱員付出一定的體力勞作，因此，本集團為每名通過試用期的僱員提供門診臨床診治服務。

儘管歧視女性員工在多數公司屬常見及尖銳問題，但本集團提倡男女員工平等。截至二零一七年四月三十日，本集團男女員工的比例分別為72%及28%。本集團亦鼓勵多元化的工作團隊。截至二零一七年四月三十日，本集團僱員中的27%來自東南亞，73%名為香港僱員。

B部分：社會（續）

工作生活平衡

滙隆極其倚重員工，並希望員工在工作時及生活中均能建立良好關係。本公司每年均組織年終員工出遊，以感謝員工作出的貢獻。於二零一七年二月，本集團組織韓國六天五夜員工遊。透過此遊行，員工可增進溝通及彼此之間的友誼。



截至二零一六／二零一七財政年度，概無發生任何因人權及勞工慣例相關的已確認違規事件或投訴可能對本集團造成重大影響。

健康與安全

本集團致力於為僱員提供健康安全的工作環境。為此，滙隆承諾全面遵守所有適用職業健康安全法規，並為僱員提供高效及安全的工作環境。於施工地盤內，張貼安全警告、橫額及標語。所有辦公室、倉庫及施工地盤放置急救箱。

全體僱員均須遵守公司安全手冊。此外，截至二零一六／二零一七財政年度，本集團邀請外部講師為其僱員舉辦安全教育講座。我們亦為僱員提供駕駛安全及火險預防課程。同時，定期組織火警演習，確保所有僱員熟悉火災發生時的應急程序。

截至二零一六／二零一七財政年度，本集團未發生工作相關人員死亡或永久傷殘事故，且本集團並未收到任何與職業健康及安全有關的指控。

B部分：社會（續）

發展與培訓

在當前競爭激烈的形勢下，持續的員工發展及培訓對提升僱員的能力至關重要。本集團致力為其僱員提供在職教育及培訓，如安全課程及教育講座，以提升僱員的技能及知識。此外，本集團持續鼓勵員工繼續學習，提升及維持專業水平。

本集團鼓勵員工通過考取合適的職業技能或資格證書證明其專業能力。

截至二零一六／二零一七財政年度，本集團共進行421小時的內外部培訓，出勤率高於45%。其中，高級管理層、中級管理層及普通員工的培訓時間分別為12小時、286小時及123小時。



勞工準則

本集團致力於杜絕強制勞工及僱傭童工等非法用工行為。本集團已制定僱傭程序，以確保其僱傭流程可篩除非法僱員。所有工人須為自願工作，不得威脅懲罰或脅迫就範。本集團亦禁止強制勞工。

根據香港《僱傭條例》及其他適用勞工立法，本集團所有僱員均享有病假、工傷假及產假等多項福利，惟須具備醫生證明。

截至二零一六／二零一七財政年度，沒有僱傭或招募童工或強制勞工。

B部分：社會（續）

供應鏈管理

本集團與供應商及分包商保持良好關係並分享共同願景。本集團已與多名分包商及供應商有十年有餘的長久業務關係，並努力確保彼等與本集團一道專注質量及道德操守。本集團設有透明及獨立的採購流程。該流程以滙隆的股東及其他利益相關者為利益。

本集團為降低營運風險，避免過度倚賴少數供應商及分包商。本集團保留自家供應商及分包商名單，並定期更新該名單以維繫足夠的供應商及分包商供挑選。例如，就本集團的建築及建造工程而言，在供應商名單內，存置若干主要原材料包括金屬管、霹靂金屬管接駁器、棚架搭建竹、吊船工作台及相應部件。

為參與競標的供應商及分包商名單採用一套評估標準是為合理及貫徹一致的途徑。本集團視公正競標為基本要求，以確保健全的供應鏈。於選擇供應商及分包商時，除價格因素外，環保措施、人工及安全作業標準亦於為考慮因素。

截至二零一七年四月三十日，本集團約有64名供應商，其中56名於香港，8名於內地。

本集團會繼續物色潛在的優秀供應商及分包商，並維繫與現有客戶的長遠關係。

產品及服務責任

本集團設有內部程序及手冊，以確保高水準的產品及服務質量，並取得開展業務活動所需的所有重大許可、證書及批准。

客戶的想法及反饋乃企業可持續發展的關鍵。本集團一直致力於打造一套良好的產品召回體系及客戶反饋渠道，以保護客戶的權利及利益及確保相關部門妥為接獲客戶反饋。本集團相信客戶的忠誠乃來自於客戶的賞識及認可。

客戶投訴

客戶可向地盤總管投訴。鑒於長期的合作關係，客戶可進一步向高級管理人員投訴。一旦高級管理人員接獲投訴，本集團行政總裁會接手投訴案件。當調查完成後，客戶會獲發一份正式的書面函件。

B部分：社會（續）

知識產權

本集團於英國、中國及香港等不同國家註冊數項棚架搭建服務的專利。本集團將此專利管理外判予外部法律顧問，以確保按時續新。

截至二零一六／二零一七財政年度，本集團並不知悉任何違反本集團產品及服務（包括但不限於產品及服務安全、宣傳及加標籤）相關的規例的事件。

客戶隱私保護

本集團十分重視保護客戶的隱私。所有申請借貸的業務均由負責人員處理。相關文件均存檔於負責人員辦公室的櫃內。如無相關負責人員同意，任何人均不可查閱有關資料。電腦內相關文件的所有軟拷貝均進行加密處理，並存放於獨立的伺服器。

截至二零一六／二零一七財政年度，本集團並無收到任何有關違反客戶私隱或丟失客戶數據的投訴。

反腐敗

本集團禁止賄賂及腐敗行為。包括董事在內，所有僱員於收受利益時必須遵守本公司政策。本集團對賄賂及利益衝突相關的不當行為持高度謹慎態度。本集團於員工手冊內明確表明，彼等不得向客戶、供應商、承包商、組織機關等與本集團業務有關之人士或任何其他利益持有者索取或輸送任何利益。

本集團針對借貸業務制訂嚴格的要求，以確保遵守香港反洗錢的規定。各案件的篩查階段均進行資產核查及法律搜查。持牌法團的負責人員會處理所有的貸款申請文件。

截至二零一六／二零一七財政年度，本集團並無收到任何與賄賂、勒索、欺詐或洗錢有關的案件。

B部分：社會（續）

溝通渠道及舉報政策

本集團透過各種員工溝通渠道與其僱員交流，歡迎所有員工通過當面訪談、電話或郵件分享觀點的做法。

本集團設有自己的舉報政策，員工可匯報其對集團內任何不當行為、徇私舞弊或不稱職行為嫌疑的關切。該政策旨在鼓勵及幫助舉報者通過隱秘的舉報渠道向滙隆主席、行政總裁及董事等高級管理人員揭發與不當行為、徇私舞弊或不稱職行為嫌疑相關的信息。

社區投資

本集團繼續融入其以企業公民身份營運所處的社區，積極履行社會責任。滙隆著眼於社區，從不同方面以不同方法關愛社區，如組織社區活動、僱員自願活動及作出捐贈。透過該等活動，本集團可更了解社會的需求。

本集團主席蘇汝成博士熱衷於參與慈善事業，樂於幫助有需要的人。彼於二零一六年為香港聖約翰救傷隊的主席。香港聖約翰救傷隊為有特殊需求的人士提供急救服務、牙科服務及青年服務。

慈善捐助

截至二零一六／二零一七財政年度，本集團向慈善機構捐助合共121,000港元。該等慈善機構旨在幫助社會弱勢團體，與本集團參與社區的願景不謀而合。

少數民族僱員

本集團力求為社會所有人士提供平等的機遇，不分民族、膚色、性別及語言。少數民族亦獲提供工作的機會。截至二零一七年四月三十日，本集團香港少數民族員工多達27%有餘，大多來自東南亞。