

## 業 務

### 概覽

本集團為香港領先的自助數碼快相機營運商，且本集團於香港及廣東省分別營運自助數碼快相機的標誌性品牌「名仕快相」及「名仕富美」。歷經27年的經營發展，本集團認為，本集團的品牌已成為自助數碼快相機的代名詞。

本集團的目標客戶為大眾消費者，且本集團於香港及廣東省的客戶群龐大且多樣化。本集團的自助數碼快相機戰略性位於人流量大及／或對數碼證件相需求殷切的黃金地段，包括香港及廣東省內的身份證明文件簽發當局、地鐵部門及機場、各大高校、醫院及購物中心。鑒於本集團業務的性質，於往績記錄期間，本集團並無依賴任何單一客戶。

於最後實際可行日期，本集團擁有合共214台自助數碼快相機，其中83台數碼快相機位於香港，且策略性地位於中國許可證簽發當局申請中心及其他多個身份證明文件簽發當局、逾三分之一的地鐵站、機場以及各大高校及外國大使館。於最後實際可行日期，本集團亦於廣東省營運131台數碼快相機，該等快相機分佈於廣州三分之一的地鐵站、東莞及佛山的多個地鐵站、中國許可證簽發當局申請中心及駕駛執照簽發當局。根據弗若斯特沙利文報告，廣東省自助數碼快相機產生的收益由二零一二年的約人民幣6.9百萬元增長至二零一六年的約人民幣30.8百萬元，及預期將進一步增至二零二一年的約人民幣138.6百萬元，二零一七年至二零二一年的複合年增長率約為37.0%。本集團認為，自助數碼快相機業務於中國具有巨大的擴張潛力。

本集團於香港及廣東省自助數碼快相機行業取得的成功亦歸因於本集團數碼快相機的驗證技術適用於若干中國證件相。於二零一零年，本集團於廣州採購並營運首批中國驗證數碼快相機，可對中國證件相進行照片驗證。於二零一二年，本集團於香港推出其在廣州與技術服務提供商開發的採用驗證技術的香港驗證數碼快相機。有關本集團驗證技術的詳情，請參閱本節下文「本集團數碼快相機的操作流程－照片處理及列印－驗證技術及程序」各段。

## 業 務

### 本集團的競爭優勢

本集團認為，本集團的成功歸因於（其中包括）下列競爭優勢：

#### 香港及廣東省具有標誌性品牌的領先自助數碼快相機營運商

根據弗若斯特沙利文報告，於二零一六年年底前，本集團為香港領先的自助數碼快相機營運商。根據弗若斯特沙利文報告，本集團率先於香港引入驗證技術，且為於廣東省引入有關技術的領先者之一。本集團於香港及廣東省分別營運自助數碼快相機的標誌性品牌「名仕快相」及「名仕富美」。歷經27年的經營發展，本集團認為，本集團的品牌已成為自助數碼快相機的代名詞。本集團認為，本集團已成功將其品牌打造為與規格要求匹配的優質證件相的形象。本集團的品牌建立在本集團始終如一在香港及廣東省提供便利、高效及優質的自助影相服務。本集團將品牌優勢部分歸因於本集團戰略性選擇數碼快相機服務點（可及時及以合理價格向客戶提供相片）。有關詳情，請參閱本節下文「於戰略性位於人流量大及／或證件相需求殷切的黃金地段營運自助數碼快相機」下各段。

董事認為，由於本集團悠長的營運歷史及於提供證件相服務方面領先的市場地位，本集團已吸引來自出租人（包括各種身份證明文件簽發當局以及地鐵部門及機場）的業務機會並與彼等保持關係。憑藉於業內的經驗，本集團能夠提供滿足各種證件相規格要求的服務並跟上證件相不斷變化的要求及自助數碼快相機快速的技術進步，及董事認為本集團將於可預見未來繼續如此。根據弗若斯特沙利文報告，新准入者的准入壁壘更高，要求對採購、安裝及維護自助數碼快相機投入資源。因此，本集團認為，本集團擁有令本集團保持業務關係並與各出租人（包括身份證明文件簽發當局以及地鐵部門及機場）合作的競爭優勢。

#### 於戰略性位於人流量大及／或證件相需求殷切的黃金地段營運自助數碼快相機

本集團為香港自助數碼快相機營運的市場領導者，客戶可受益於數碼快相機帶來的便捷。本集團的自助數碼快相機一般位於人流量大及／或對證件相需求殷切的地區（如身份證明文件簽發當局、火車站及機場）。於最後實際可行日期，本集團已於香港安裝及營運83台數碼快相機，該等數碼快相機戰略性位於便利地區（如中國許可證簽發當局申請中心、香港政府相關身份證明文件簽發當局的旅行證件簽發辦事處、

## 業 務

逾三分之一的地鐵站)。於最後實際可行日期，本集團亦已於廣東省營運131台數碼快相機，分佈於三分之一的廣州地鐵站、東莞及佛山的多個地鐵站、中國許可證簽發當局申請中心及駕駛執照簽發當局。根據弗若斯特沙利文報告，由於本集團於廣東省的絕大部分數碼快相機位於地鐵站且方便到達，客戶不僅可使用本集團數碼快相機拍攝官方身份證明文件的證件相，亦可拍攝用於其他文件的相片，如學生證、借書證及個人簡歷。有關本集團於香港及廣東省的自助數碼快相機網絡的詳情，請參閱本節下文「本集團的數碼快相機網絡」一段項下的地圖。

### 本集團與香港政府中國許可證簽發當局的良好業務關係

本集團的成功亦歸因於本集團與香港政府中國許可證簽發當局的良好業務關係，這為本集團進一步增加市場份額及提升本集團於業內的競爭力提供堅實基礎。

本集團與香港政府中國許可證簽發當局的合作追溯至一九九八年，當時相關中國政府當局提出規格要求的標準，根據本集團提供滿意證件相的能力，本集團獲授合約。根據本集團與香港政府中國許可證簽發當局的首份合約，本集團於香港的許可證申請中心安裝及營運首批自助數碼快相機。憑藉本集團提供滿意證件相的出色往績記錄，於二零一零年，在廣東省中國許可證簽發當局的許可下，本集團於廣東省的彼等場所採購並營運首批中國驗證數碼快相機，可對中國居民身份證、中國駕駛執照、中國護照、廣東省居住證及內地居民往來港澳通行證所需的相片進行驗證。於二零一二年，本集團亦推出其與技術服務提供商開發的採用驗證技術的香港驗證數碼快相機，可對港澳居民往來內地通行證及內地居民往來港澳通行證所需的相片進行驗證，數碼快相機於香港政府中國許可證簽發當局申請中心安裝及營運並確保拍攝的相片符合規格要求。憑藉本集團在經營驗證數碼快相機方面出色的往績記錄，本集團認為本集團提供的相片將繼續滿足不時變動的規格要求。根據弗若斯特沙利文報告，本集團率先於香港引入驗證技術，且為於廣東省引入有關技術的領先者之一。

## 業 務

### 經驗豐富的管理層團隊在經營業務方面擁有出色的往績記錄

本集團認為，穩定且盡職的管理層團隊對本集團業務經營而言至關重要。本集團高級管理層團隊的主要成員於自助攝影行業擁有廣泛經驗，且平均已於本集團任職達11年。本集團創辦人兼執行董事陳先生於自助攝影行業擁有約27年經驗。於本集團近幾年的發展過程中，陳先生繼續監管本集團的整體業務營運及業務策略規劃。執行董事陳天奇先生已於自助攝影行業擁有約21年經驗，且其管理整體業務營運及實施本集團的業務策略。本集團亦受益於非執行董事Riccardo Costi先生（於自助影相行業擁有逾35年經驗）所提供的數碼快相機營運意見。有關董事及高級管理層的進一步詳情及履歷，請參閱本文件「董事及高級管理層」一節。

### 本集團的策略

本集團擬透過實施下列策略進一步滲透至廣東省的自助數碼快相機市場及維持本集團作為自助數碼快相機營運商於香港的領先地位：

#### 將本集團於香港業務模式的成功複製至廣東省

根據弗若斯特沙利文報告，預期自助數碼快相機於中國所得收益將由二零一六年的約人民幣3億元增至二零二一年的約人民幣15億元，複合年增長率為約35.4%。

本集團認為廣東省將有殷切的市場需求支持本集團的擴張，乃由於若干適於安裝的場地對自助數碼快相機的需求增加。根據弗若斯特沙利文報告，憑藉自助數碼快相機的便利及日益改善的市場感觀，估計自助數碼快相機所得的證件相服務市場收益將進一步增加。截至二零二一年，預測廣東省證件相服務市場的自助數碼快相機的市場滲透率（按收益計）將約達14.5%，以令自助數碼快相機業務所得的證件相服務市場的收益預計將由二零一六年的約人民幣30.8百萬元增至二零二一年的人民幣138.6百萬元，二零一六年至二零二一年的複合年增長率約為35.1%，主要受以下多項因素驅動所致，包括中國城鎮人口持續增長、中國人出境旅遊人數不斷增加、駕照持有人數量及汽車消費增加，以及可提供便利證件相的自助數碼快相機的技術創新。有關詳情，請參閱本文件「行業概覽－中國證件相服務市場的市場驅動因素分析」一節。

## 業 務

根據弗若斯特沙利文報告，預計於二零二一年前廣東省可投放自助數碼快相機的可用場地（包括但不限於身份證明文件簽發當局（如車輛管理所、出入境管理處、警察局及社區服務中心）；根據城市軌道交通網絡擴張設立的新地鐵站；駕校；醫院及民政行政辦公室）的總數超過6,700個。中國身份證明文件簽發當局（如中國公安局）並無授權任何單位或個人收取任何手機及移動应用程序拍攝的證件相以用於申請有關中國身份證明文件。於最後實際可行日期，本集團於廣東省營運131台自助數碼快相機。經審慎選址後，本集團擬在廣東省的選定城市進一步擴大本集團的業務營運。有關詳情，請參閱本節「本集團的營運流程－選址」一段。本集團挑選投放新自助數碼快相機場地的挑選標準為(i)人口密集及人流量大的地方（於該地方本集團可吸引更多客戶，包括火車站、政府機關、購物中心及連鎖超市）；(ii)接受申請中國居民身份證、內地居民往來港澳通行證、中國護照以及中國駕駛執照的中國公安局分局及／或可能對證件相有環境需求的類似於護照、許可證或簽證申請中心的場所；及(iii)於體檢報告中需印有病患相片的醫院。董事確認，本集團的擴張計劃經濟上屬合理，且獲得可行性研究支持（包括但不限於，對即影即印相片的潛在需求進行研究、進行實地考察以觀察人流量、三年期間在現場營運數碼快相機的預測收入以及於三年期間在現場維持數碼快相機的營運成本）。

作為本集團於廣東省的擴張計劃的一部分，本集團亦擬深化與廣州卓騰的合作。於二零一七年七月，本集團與廣州卓騰訂立合作協議，據此，本集團與廣州卓騰將於廣東省的有關身份證明文件簽發當局共同營運辦證照相一體機。於二零一七年七月一日至二零二一年十二月三十一日止期間，廣州卓騰與本集團計劃在廣州卓騰於有關身份證明文件簽發當局的辦證照相一體機及／或許可證申請機旁邊投放1,300台數碼快相機。有關與廣州卓騰的協議詳情，請參閱本節下文「本集團的數碼快相機網絡－與廣州卓騰的合作」等段落。

此外，本集團亦擬將並無驗證技術功能的舊式數碼快相機更換為具有此功能的新型號數碼快相機（視乎數碼快相機的狀況及功能而定），以提高本集團的競爭力。於往績記錄期間，本集團已升級廣州的40台無驗證技術功能的租用數碼快相機為中國驗證數碼快相機，但並無計劃於二零一八年至二零二零年作出進一步更換。

## 業 務

下表載列本集團自二零一七年十二月三十一日至二零二零年十二月三十一日在廣東省添置新數碼快相機以及升級現有數碼快相機的計劃：

於廣東省內的位置	現有數碼快相機	將於二零一七年 十二月三十一日至 二零二零年 十二月三十一日 添置的新數碼 快相機數量	數碼快相機 於二零二零年 十二月三十一日 的估計總數
	於二零一七年 十二月三十一日的 總數		
身份證明文件簽發當局	13	250 <sup>(附註)</sup>	263
地鐵部門	109	95	204
其他	2	45	47
	124	390	514

附註：根據與廣州卓騰訂立的合作協議，將於廣東省身份證明文件簽發當局安裝的250台新數碼快相機主要包括將投放在廣州卓騰的許可證申請機旁的辦證照相一體機及／或數碼快相機。

### 透過持續的市場滲透維持本集團於香港的競爭力

本集團持續透過物色人流量大的地區（將令本集團接洽大量需要證件相的客戶）尋求擴大自助數碼快相機網絡的潛在機遇。本集團選址標準包括位置的便利性、身份證明文件簽發當局所在位置、租金價格、人流量及週邊地區的現有服務提供商。由於客戶的可及性及便利性為選取新自助數碼快相機位置考慮的主要因素之一，本集團計劃擴大本集團於地鐵站的服務範圍，且日後將繼續在其他區域物色數碼快相機服務點（如購物廣場）。本集團計劃分別於截至二零一八年、二零一九年及二零二零年十二月三十一日止年度擴張至五、五及二個額外服務點。此外，本集團認為，透過更換升級自助數碼快相機可提升客戶的服務體驗及滿意度，繼而增加新客戶及回頭客。一般而言，本集團考慮每五至八年（視乎數碼快相機的狀況及功能而定）更換現有自助數碼快相機，以持續提升本集團數碼快相機的經營效率。尤其是，本集團已於截至二零一七年十二月三十一日止年度更換香港的十台數碼快相機。於截至二零一七年十二月三十一日止年度，本集團已更換所有需要更換或升級的數碼快相機，但並無計劃於二零一八年至二零二零年作出進一步更換。

## 業 務

下表載列本集團自二零一七年十二月三十一日至二零二零年十二月三十一日在香港添置新數碼快相機以及升級現有數碼快相機的計劃：

於香港的位置	現有數碼快相機	將於二零一七年 十二月三十一日至 二零二零年 十二月三十一日 添置的新數碼 快相機數量	數碼快相機
	於二零一七年 十二月三十一日的 總數		於二零二零年 十二月三十一日 的估計總數
身份證明文件簽發當局	40	–	40
地鐵部門及機場	38	12	50
其他	5	–	5
	<u>83</u>	<u>12</u>	<u>95</u>

### 升級驗證中心及資訊科技基礎設施

本集團認為，本集團的成功部分歸功於本集團於廣東省及香港的業務營運中採納的驗證技術。本集團擬透過購入新的模型設備升級驗證中心，從而支援本集團的業務擴展。此外，本集團擬升級本集團於香港的伺服器並設立企業內聯網，以方便本集團的業務營運。本集團亦擬升級廣東省辦公資訊科技基礎設施。

有關[編纂]的進一步詳情，請參閱本文件「業務目標聲明及[編纂]－實施計劃」一節。

## 業 務

### 本集團的產品

本集團自助數碼快相機的功能不盡相同，及可拍攝不同規格的數碼及即影即印證件相。下表載列本集團數碼快相機可拍攝的相片的一般種類：

相片型號／規格	身份證明文件	價格範圍
48 X 33 mm	<ul style="list-style-type: none"><li>回鄉證（中國）</li><li>香港出入境許可證</li><li>中國護照</li></ul>	香港： 證件相：30/40/50/60港元（每次影相） 趣味相片：10/30/40港元（每次影相）
50 X 40 mm	<ul style="list-style-type: none"><li>香港護照</li></ul>	
32 X 22 mm	<ul style="list-style-type: none"><li>中國駕駛執照</li></ul>	廣東省：
51 X 51 mm或50 X 50 mm	<ul style="list-style-type: none"><li>美國護照及簽證</li></ul>	證件相：人民幣20/30/35元
45 X 35 mm	<ul style="list-style-type: none"><li>台灣簽證及護照</li><li>英國護照</li><li>澳洲簽證及護照</li></ul>	（每次影相） 趣味相片：人民幣10/20元 （每次影相）
32 X 26 mm	<ul style="list-style-type: none"><li>中國居民身份證</li><li>廣東省居住證</li></ul>	
55 X 45 mm	<ul style="list-style-type: none"><li>標準證件相</li></ul>	

附註：按各自貢獻收益由高至低安排訂單。

中國證件相須滿足規格要求，且須通過特定驗證程序，方可使用。本集團可透過(i)與技術服務提供商合作以開發相關驗證技術（安裝於香港驗證數碼快相機）；及(ii)向獨立數碼快相機供應商（亦為數碼快相機耗材供應商之一）（如供應商A）購買中國驗證數碼快相機滿足有關當局對中國證件相的要求。有關驗證技術及本集團驗證數碼快相機的詳情，請參閱本節下文「本集團數碼快相機的操作流程－照片處理及列印－驗證技術及程序」一段。

### 本集團的數碼快相機網絡

本集團的自助數碼快相機網絡向香港及廣東省的公眾提供服務。本集團數碼快相機於香港及廣東省的(i)身份證明文件簽發當局，包括中國許可證簽發當局及外國大使館；(ii)地鐵部門及機場；及(iii)其他等場所營運。



## 業 務

下表載列本集團於所示期間按不同類別出租人劃分的收益明細：

	截至十二月三十一日止年度				截至八月三十一日止八個月			
	二零一五年		二零一六年		二零一六年		二零一七年	
	千港元	%	千港元	%	千港元	%	千港元	%
身份證明文件簽發當局	40,073	80.5	37,472	79.0	26,190	79.9	24,182	76.1
地鐵部門及機場	9,183	18.5	9,634	20.3	6,356	19.3	7,380	23.2
其他 <sup>(附註)</sup>	497	1.0	347	0.7	253	0.8	233	0.7
合計	<u>49,753</u>	<u>100.0</u>	<u>47,453</u>	<u>100.0</u>	<u>32,799</u>	<u>100.0</u>	<u>31,795</u>	<u>100.0</u>

附註：其他主要包括香港各大高校及購物中心以及廣州各大醫院及購物中心。

下表闡述於所示期間(i)香港及廣東省的自助數碼快相機的總數；及(ii)自有或租用數碼快相機於香港及廣東省產生的總收益的地理位置明細：

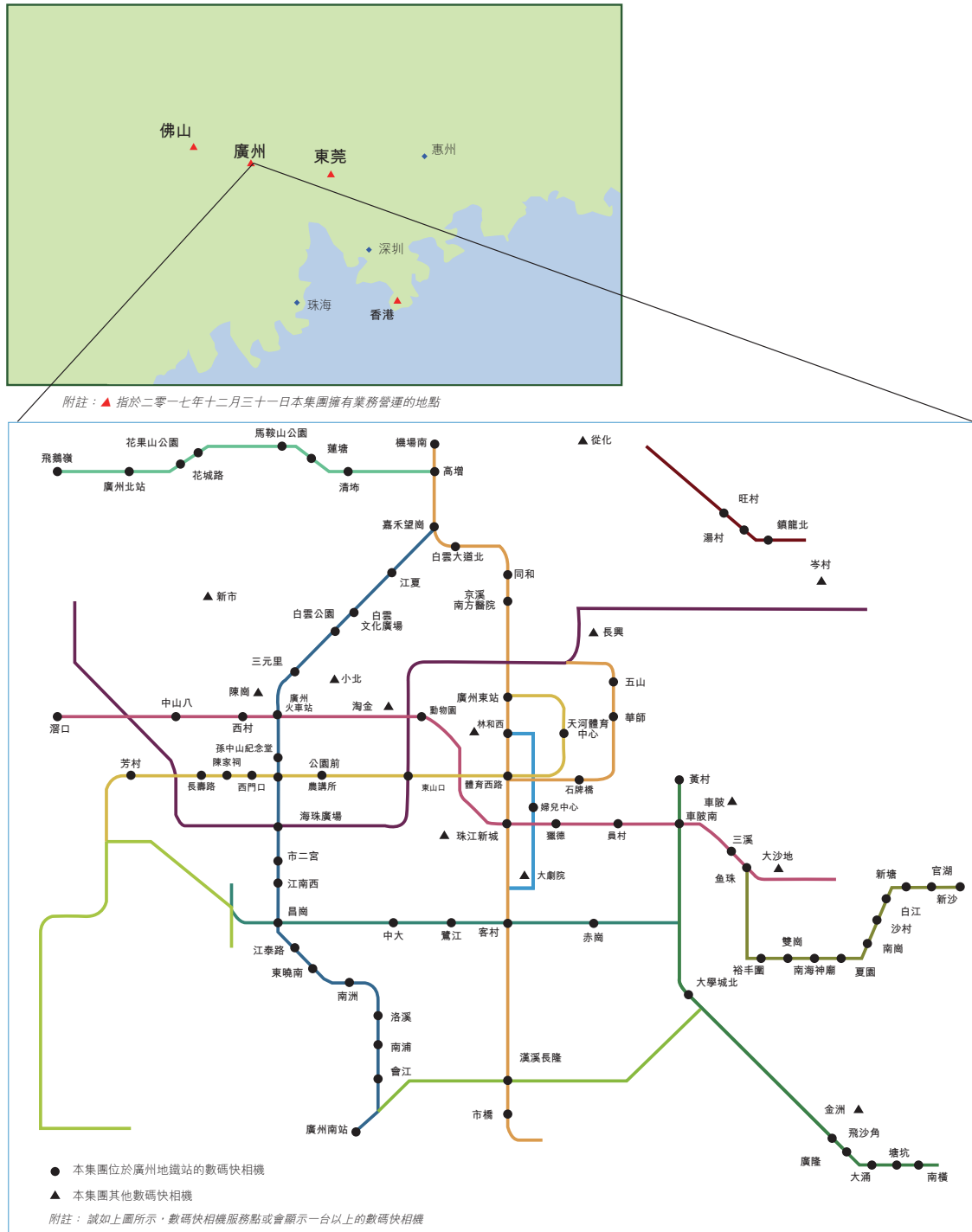
地理位置	截至十二月三十一日止年度						截至二零一七年		
	二零一五年			二零一六年			八月三十一日止八個月		
	自助數碼 快相機數量	估收益 收益	估收益 百分比	自助數碼 快相機數量	估收益 收益	估收益 百分比	自助數碼 快相機數量	估收益 收益	估收益 百分比
香港									
— 自有數碼快相機	71	44,099	88.6%	80	41,725	87.9%	82	27,931	87.8%
廣東省									
— 自有數碼快相機	26	3,780	7.6%	26	4,170	8.8%	57	3,165	10.0%
— 租用數碼快相機 <sup>(附註)</sup>	40	1,874	3.8%	40	1,558	3.3%	37	699	2.2%
	<u>66</u>	<u>5,654</u>	<u>11.4%</u>	<u>66</u>	<u>5,728</u>	<u>12.1%</u>	<u>94</u>	<u>3,864</u>	<u>12.2%</u>
總計	<u>137</u>	<u>49,753</u>	<u>100%</u>	<u>146</u>	<u>47,453</u>	<u>100%</u>	<u>176</u>	<u>31,795</u>	<u>100%</u>

附註：於最後實際可行日期，本集團已將所有向Photo-Me集團租賃的數碼快相機更換為本集團自有的數碼快相機。



## 業 務

廣東省：



於最後實際可行日期，本集團已(i)與廣東省佛山市及東莞市的鐵路公司訂立為期三年的協議。根據該等合約，本集團已分別於佛山21個地鐵站及東莞6個地鐵站安裝及營運數碼快相機；及(ii)與廣州市的一間鐵路公司訂立合約以在廣州新增的38個地鐵站安裝及營運數碼快相機。根據該合約，於最後實際可行日期，本集團已於廣州34個新地鐵站安裝及營運數碼快相機。

## 業 務

### 與廣州卓騰合作

廣州卓騰為一間於二零一二年一月根據中國法律註冊成立的公司。其於廣東省的若干身份證明文件簽發當局營運中國居民身份證的中國許可證申請機。憑藉本集團於提供證件相服務市場的穩固地位，廣州卓騰於二零一三年接洽本集團並正視與本集團合作的業務機會以透過在廣州卓騰於廣州有關中國公安機關擺放的中國許可證申請機旁投放本集團自助數碼快相機向中國許可證申請者提供全面體驗。據董事所深知及在向廣州卓騰作出合理查詢後，廣州卓騰於二零一二年註冊成立後立即與本集團合作，且董事並不知悉廣州卓騰自其註冊成立以來及直至最後實際可行日期與其他自助數碼快相機營運商有任何合作。

於二零一三年五月，本集團與廣州卓騰訂立協議（「二零一三年協議」），據此，本集團於往績記錄期間透過在彼等於廣州四個有關中國公安機關場所的中國許可證申請機旁邊投放本集團的自助數碼快相機對其服務進行補充，以便中國許可證申請人在造訪的同時可拍攝用於許可證申請所需的證件相。於二零一七年七月，在二零一三年協議項下本集團與廣州卓騰的合作擴張至六個服務點。根據二零一三年協議，所賺取的收益由本集團及廣州卓騰按預先協定的比例攤分。經向廣州卓騰作出合理查詢後，據董事所深知，儘管廣州卓騰並非廣東省有關中國公安機關的獨家中國許可證申請機營運商，於最後實際可行日期，廣州卓騰已與若干中國公安機關訂立若干長期（如十年）合約，據此，廣州卓騰獲准於廣東省若干城市的相關當局場所營運中國許可證申請機。除此之外，經向廣州卓騰作出合理查詢後，據董事所深知，彼等並不知悉廣州卓騰與相關中國當局的任何其他業務、財務、股權、管理、僱傭及其他關係以及交易。

於二零一七年七月，本集團已與廣州卓騰訂立將取代二零一三年協議的新合作協議（「二零一七年協議」）。根據二零一七年協議，本集團與廣州卓騰將根據與二零一三年協議相似的收益分配安排（包括分步費用議定的百分比）共同營運辦證照相一體機。憑藉廣州卓騰與相關中國公安機關的業務關係，本集團獲准於廣東省若干城市的相關當局安裝及營運新辦證照相一體機且董事視該擴展經營網絡的業務機遇為本集團業務收益的新來源。預期本集團與廣州卓騰的合作將為本集團的財務狀況帶來積極影響。

## 業 務

下表載列二零一七年協議的主要條款：

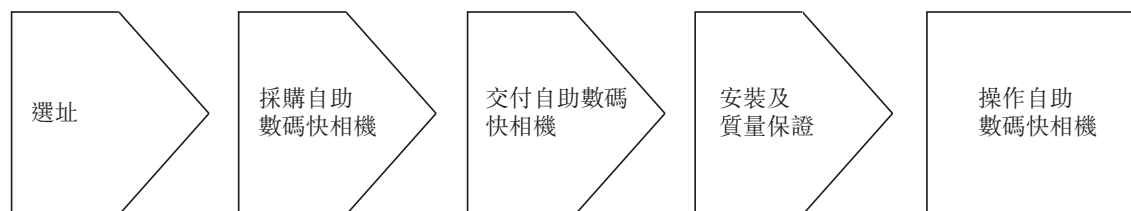
期限：	20年
專營權：	根據二零一七年協議，本集團與廣州卓騰的合作屬獨家性質。因此，本集團向廣州卓騰獨家供應數碼快相機，及廣州卓騰委聘本集團作為彼等的獨家數碼快相機供應商。
本集團的責任：	<p>(i) 根據廣州卓騰與有關中國公安機關之間的協議，於廣州卓騰在廣東省身份證明文件簽發當局的許可證申請機旁（「現場」）提供獨立數碼快相機；及／或與廣州卓騰合作於現場推出辦證照相一體機。</p> <p>(ii) 雙方計劃於二零一七年七月一日至二零二一年十二月三十一日止期間於辦證照相一體機及／或許可證申請機旁投放1,300台自助數碼快相機。</p> <p>(iii) 數碼快相機須分批投放，各批數碼快相機不能超過150台；除無條件擔保投放的首批數碼快相機外，後續每批數碼快相機的投放將取決於先前投放的一批數碼快相機產生的平均月收益是否達到每台預定收益目標。本集團於上批數碼快相機達到每台預定收益目標前或會全權酌情釐定投放下批數碼快相機的時間表。數碼快相機每次投放的具體時間、數量及位置須由本集團與廣州卓騰在交付前共同釐定及商議，前提是達至上述預定收益目標。</p>
維修及保養：	本集團將負責維修及保養辦證照相一體機的攝影零件，而廣州卓騰將維修及保養與許可證申請有關的零件。

## 業 務

收益分成： 本集團負責按月收取本集團數碼快相機以及由本集團及廣州卓騰共同營運的辦證照相一體機產生的所得款項。於進行會計程序後，本集團將向廣州卓騰發出列明所收取所得款項及可抵扣成本（包括相關稅項及營運成本）的通知。於獲得廣州卓騰書面確認後，本集團將自所得款項總額中扣除上述可抵扣成本，並將按月與廣州卓騰攤分所得款項淨額。廣州卓騰並無就使用其許可證申請機向終端用戶收取任何費用，因此，單獨運營該等機器並無產生收益。

預期根據二零一七年協議擴張本集團與廣州卓騰於廣東省的數碼快相機網絡將部分由[編纂]的[編纂]以及部分透過內部資源及／或銀行借款撥付，其將對本集團的現金流造成影響。請參閱本文件「業務－本集團的策略」一節。本集團的成本架構亦將於購買新數碼快相機後有所變動，乃由於本集團將產生額外折舊開支。倘該擴張計劃無法錄得計劃般多的收益，折舊成本增加可能對本集團的現金流、利潤率及盈利能力造成不利影響。請參閱本文件「風險因素－本集團有關擴張計劃的資本開支可能對本集團的成本架構及現金流造成影響，繼而對本集團的財務狀況及經營業績造成不利影響，及本集團的收益及溢利可能不會按擴張比例增加」小節。

### 本集團的營運流程



#### 選址

選址為本集團最重要的市場推廣策略之一。本集團管理層審慎規劃自助數碼快相機的位置以透過挑選位於(i)人口密集及人流量大的地方（於該地方本集團可吸引更多客戶，包括火車站、政府機關、購物中心及連鎖超市）；(ii)對證件相有較高潛在需求的場所，如接受申請中國居民身份證、內地居民往來港澳通行證、中國護照以及中國駕駛執照的中國公安局分局及／或可能對證件相有環境需求的類似於護照、許可證或簽證申請中心的場所；及(iii)於體檢報告中需印有病患相片的醫院的場地確保新數碼快

## 業 務

相機經濟上屬合理且位於戰略性位置。本集團優先挑選位於或鄰近(i)身份證明文件簽發當局；(ii)主要交通樞紐及火車站；(iii)主要商業區；及(iv)主要住宅區的場所（大眾對於申請相關中國證件相／文件的自助數碼快相機的需求殷切）。此外，本集團將於確認新址前進行可行性研究（包括但不限於對即影即印照片的潛在需求進行研究、進行實地考察以觀察人流量、於三年期間在現場營運數碼快相機的預測收入以及於三年期間在現場維持數碼快相機的營運成本）。

授予本集團使用本集團安裝及營運自助數碼快相機所在場所的出租人包括身份證明文件簽發當局、地鐵部門及機場、香港各大高校及購物中心以及廣州各大醫院及購物中心。於最後實際可行日期，本集團已與主要出租人維持平均逾20年的業務關係，且本集團已透過(i)直接與出租人磋商，或(ii)參與公開招標與出租人訂立合約安排。於往績記錄期間，本集團租賃場所的收益來自(i)與出租人的直接談判，金額分別約為37.4百萬港元、約35.0百萬港元及約23.0百萬港元，佔同期收益總額的約75.1%、73.7%及72.3%；及(ii)公開招標金額分別約為12.4百萬港元、12.5百萬港元及8.8百萬港元，佔於往績記錄期間收益總額的約24.9%、26.3%及27.7%。於往績記錄期間，有關土地及樓宇經營租賃的固定最低租金及授權款項分別為約8.2百萬港元、8.3百萬港元及6.1百萬港元。另一方面，於往績記錄期間，有關土地及樓宇經營租賃的或然租金及授權款項分別為約15.5百萬港元、13.9百萬港元及8.7百萬港元。除與香港政府相關身份證明文件簽發當局以及香港及廣東省的鐵路公司訂立的合約之外，本集團透過直接商業談判與其餘的出租人（包括機場）建立關係。於一九九八年，預期新機場開放，本集團與新機場相關當局經公平磋商後訂立有關於彼等場所投放自助數碼快相機作為新機場附屬設施一部分的授權協議。

就相關香港政府相關身份證明文件簽發當局而言，招標過程於相關身份證明文件簽發當局於政府公報發佈招標通知邀請申請投標時開始。招標通知包括受招標申請人約束的條件，並指定提交招標申請的截止時間。於提交所需文件後，政府將考慮各種因素並向其認為合適的招標申請人發出中標通知書。憑藉本集團於香港自助影相行業的良好聲譽，本集團已自二零一二年起透過與相關當局聯屬公司直接磋商後開始與廣州的中國許可證簽發當局合作，並於廣東省中國許可證簽發當局的場所營運中國驗證數碼快相機。自此，本集團透過業務夥伴廣州卓騰，與廣東省的中國許可證簽發當局進一步合作。

本集團與香港及廣州的鐵路公司的關係分別始於一九八九年及二零零六年，當時本集團與彼等各自經公平磋商後就於彼等地鐵站及火車站安裝及營運數碼快相機訂立協議。

## 業 務

下文載列本集團與出租人訂立的協議的主要條款：

### 與出租人的合約條款

- 協議的期限： 部分協議按持續基準運作，如該等與香港外國大使館簽訂的協議，而其他協議固定期限一般介乎一至約六年，如與香港的中國許可證簽發當局的當前協議固定期限為五年，於二零一九年年底有效。
- 選址： 協議一般提供本集團可用於安裝及營運自助數碼快相機的地址及／或佔地面積。
- 定價： 即影即印證件相（每次影相）的價格未必於協議中固定。例如，證件相（每次影相）的價格於與香港的中國許可證簽發當局的協議中議定及訂明。若干出租人（包括香港的中國許可證簽發當局）要求其後價格調整（將由雙方議定）。
- 向出租人付款： 於若干出租人要求的規限下，本集團須就佔用出租人場所安裝及營運自助數碼快相機按月向彼等支付(i)若干固定金額或(ii)自助數碼快相機所得銷售收入總額或淨額的若干固定百分比。若干外國大使館接受按上述(i)規定計算的款項，而香港的中國許可證簽發當局接受按上述(ii)規定計算的款項。有關月租可為上述選擇的其中一項或以較高者為準。本集團與香港的中國許可證簽發當局收益分成的百分比於合作20年以來並無任何變動，乃經參考香港的中國許可證簽發當局場所對證件相的潛在需求及本集團與其他身份證明文件簽發當局的收益分成安排後公平磋商釐定。



## 業 務

### 與出租人的合約條款

若干出租人要求本集團提前支付合約按金以保證本集團根據協議妥為準時及盡職履約。已付按金將於協議屆滿後退還予本集團，惟受條款（包括本集團並無拖欠應付月租及本集團並無違反協議的任何條款及條件）的規限。

結算期： 本集團一般需於到期日起計五至15日向出租人結清每月費用。例如，香港政府中國許可證簽發當局要求於到期日起計10日內結清款項。

專營權： 除於各自合約期內本集團於香港政府相關身份證明文件簽發當局及香港政府中國許可證簽發當局經營自助數碼快相機的獨家權外，本集團並無於其他出租人各自場所經營數碼快相機的獨家權。

彌償： 若干出租人要求本集團就其所遭受的有關本集團業務活動的所有損失、損害、傷害、身故、索償、行動、成本及開支向出租人作出全數彌償。

終止及重續： 就並無固定期限的協議而言，終止協議可由一方提前向另一方發出終止通知進行。

就有固定期限的協議而言，協議於固定期限屆滿或倘違約時終止。有固定期限的協議並無自動重續條款。有關出租人根據相關協議授出的特許期的詳情，請參閱本文件「附錄五－法定及一般資料－B.有關本集團業務的其他資料－3.特許服務點」。

---

## 業 務

---

### 與出租人的合約條款

協議一般因違約事件終止，包括，如：

- 致出租人的業務提案所載資料證實為不完整、不真實或於任何重大方面具有誤導成分；
- 本集團任何成員公司進入清盤程序或面臨財務狀況的重大不利變動；
- 本集團違反協議的任何條款及條件且未能於出租人書面要求後於規定期限內糾正違規行為；及
- 本集團未能於規定期限內支付管理費及／或月度費用。

倘(i)本集團未能提供滿足規格要求的證件相及未能自收到出租人通知起30天內採取補救措施；(ii)於相片規格獲調整的情況下，本集團未能自收到出租人通知起60天內提供滿足規格要求的證件相；(iii)政策或安排的任何變動導致本集團數碼快相機拍攝的相片不予採納；及(iv)中國有關當局不再授權中國許可證簽發當局簽發中國許可證，若干協議（包括與香港政府中國許可證簽發當局的協議）亦可自動終止。

## 業 務

### 採購自助數碼快相機

為確保本集團維持充足的自助數碼快相機以支持於新服務點擴大業務營運及更換舊型號的自助數碼快相機，本集團於往績記錄期間一般根據需要向數碼快相機供應商採購新自助數碼快相機。於接收採購訂單後，數碼快相機供應商將開始生產過程。出租人一般要求製造商委託認可實驗室就新型快相機進行防火及其他安全測試，其結果將提交物業出租人審批，方可交付。於獲出租人批准後，本集團將指示數碼快相機供應商於香港及廣東省安排向本集團運輸數碼快相機。

於最後實際可行日期，本集團已分別與Photo-Me集團及另一獨立數碼快相機供應商維持逾24年及7年的業務關係。本集團的主要採購以人民幣、歐元及日圓計值。有關詳情，請參閱本節下文「本集團的數碼快相機供應商」一段。

### 交付自助數碼快相機

交付自助數碼快相機一般於下達訂單日期起計約一個半月至兩個半月內落實，視乎數碼快相機的規格及功能而定。技術人員將於交付後對數碼快相機進行檢測，以於驗收前確保數碼快相機表面並無任何瑕疵。任何有瑕疵零件將由數碼快相機供應商更換，成本概由彼等自身承擔。倘數碼快相機離開製造生產基地，數碼快相機的法定所有權及法律風險通常轉嫁予本集團。

### 安裝及質量保證

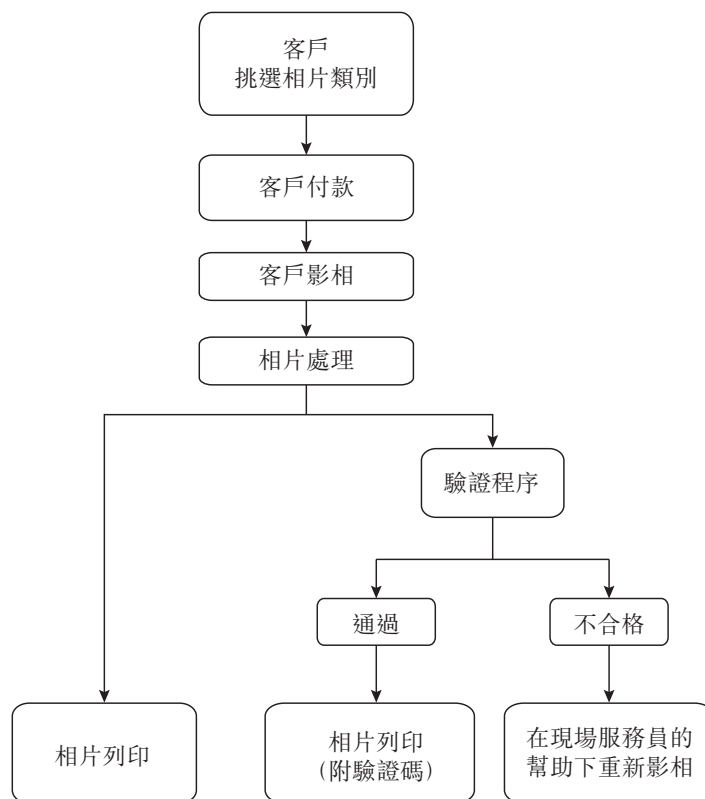
於自助數碼快相機達致服務點後，營運及保養團隊將需約一至兩日完成安裝數碼快相機。本集團於數碼快相機投入市場供大眾使用前，亦將對驗證數碼快相機的驗證進行試運行，並測試相片列印功能，以確保相片質量符合所規定標準。於往績記錄期間，本集團概無任何數碼快相機未能通過功能測試而需退回數碼快相機供應商的情況。營運及保養團隊或駐守服務人員亦定期進行常規檢查，以令任何舊型號的自助數碼快相機或瑕疵部件將及時更換。

## 業 務

### 操作自助數碼快相機

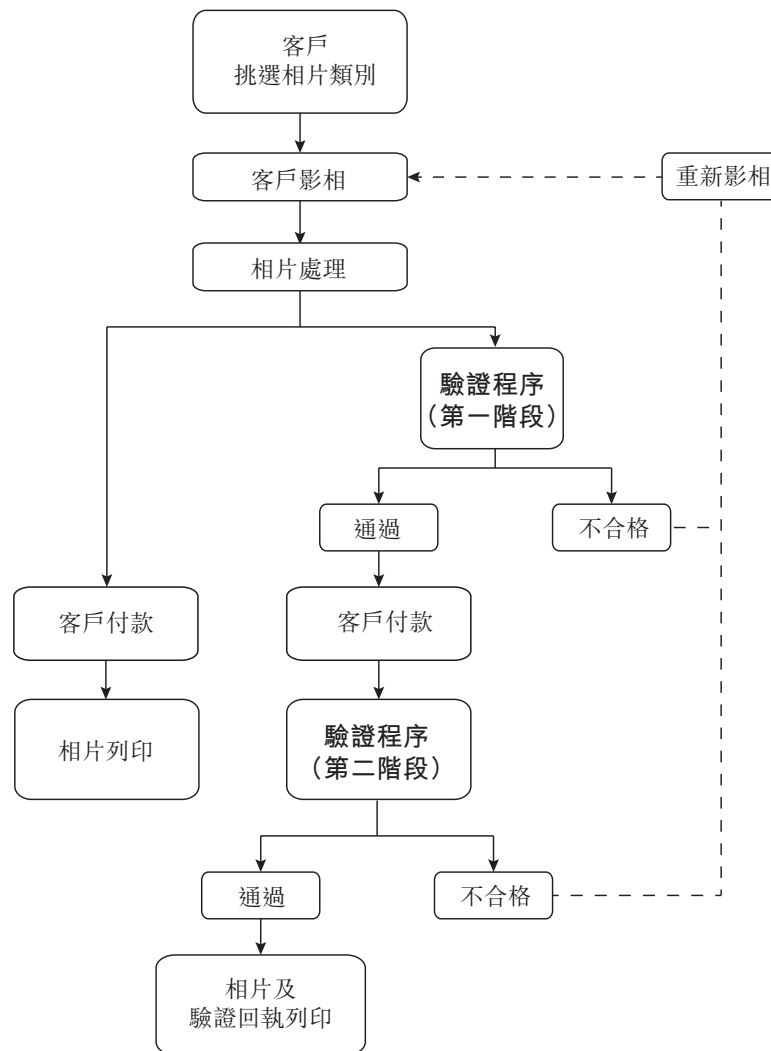
倘客戶使用數碼快相機影相，自助數碼快相機開始操作，數碼快相機捕捉的圖像其後透過單一或驗證程序處理後，方打印相片及／或驗證回執。下文分別載列本集團於香港及廣東省的自主數碼快相機的整體操作流程：

#### 香港



## 業 務

### 中國



### 本集團數碼快相機的操作流程

本集團自助數碼快相機自助操作，及一般提供語音提示（作為指導客戶操作數碼快相機的有用幫助）。於香港的一個政府相關身份證明文件簽發當局及香港及中國政府中國許可證簽發當局，本集團聘用的服務人員亦現場協助客戶操作自助數碼快相機。客戶點擊任何按鍵或觸摸屏幕，數碼快相機即被激活。

## 業 務

### 客戶挑選相片類別、付款及影相

本集團自助數碼快相機一般提供兩大相片類別（即證件相及趣味相片，均為即影即印相片）供客戶選擇。選擇「證件相」功能的客戶將選取特定規格的官方文件。屏幕將顯示所需具有精確參數的背景顏色，及客戶將根據語音提示影相。自助數碼快相機每次付款一般有兩次影相機會。選取「趣味相片」功能的客戶將按照語音提示選取於屏幕上顯示的裝飾框並影相。

由於客戶選擇特定相片類別，香港的數碼快相機將要求客戶付款，方可影相，而廣東省的數碼快相機一般要求立即付款，方可列印或倘涉及驗證技術則開始第二階段驗證程序。

本集團的自助數碼快相機主要收取現金以便於收集，乃由於員工每日從大多數數碼快相機收取現金款項。有關本集團為防止資金挪用所採納的內部監控措施的詳情，請參閱「業務－法律合規及訴訟－內部監控及風險管理措施」一節。為將付款方式多元化，廣東省的若干數碼快相機亦接納電子方式付款。

### 相片處理及列印

緊隨自助數碼快相機捕捉客戶人像後即進行相片處理，可能涉及驗證程序。中國證件相需滿足規格要求，且於列印前將通過驗證程序。其他相片類別將進行處理以確保滿足規格要求，方可列印。視乎相片類別，該程序一般耗時約二至五分鐘，方開始列印。

### 驗證技術及程序

驗證程序於客戶在本集團的驗證數碼快相機拍攝新的中國證件相時開始。中國證件相透過數字及人工檢驗程序驗證以確保其符合規格要求。經驗證的中國證件相其後將直接傳輸至香港政府中國許可證簽發當局的服務器或廣東省的中國許可證簽發當局授權的代理（定義見下文）的服務器。

## 業 務

本集團驗證數碼快相機內的驗證技術乃附有預設各種數據參數的以攝影為基礎的掃描技術的集成軟件，該軟件對從採集的圖像中提取的圖像質量因素及尺寸進行分析，以確保證件相符合規格要求。該等參數乃按相片的各個方面設置，包括(i)相片的尺寸及分辨率；(ii)相片曝光率、飽和度及亮度；(iii)用戶圖像的位置及採集的圖像修剪，包括頭頂與相片頂端的距離以及視平線與相片頂端的距離；(iv)背景顏色；(v)用戶的衣服顏色；(vi)相片內用戶的面部特徵，包括眼睛是否睜開及目視前方，頭部是否傾斜、牙齒及耳朵是否露出以及用戶的面部表情；(vii)是否有不合適的濃妝、髮型、配飾（如眼鏡）、手勢及服裝。

憑藉預設參數，驗證數碼快相機軟件的檢測功能自動分析及確保數字肖像相片符合規格要求所載的參數及不同技術標準，與傳統照相館或照相亭拍攝的相片相比有明顯優勢。倘經分析的圖像屬各種預設參數範圍，及在人工檢查後，將傳輸至客戶申請相關中國許可證所在中國許可證簽發當局擁有或指定的服務器。倘尺寸不符合相片任何特定方面的預設參數範圍，則將向數碼快相機傳輸錯誤信息，指示用戶／客戶重新拍攝相片。

董事認為，就技術角度而言，香港驗證數碼快相機及中國驗證數碼快相機軟件安裝的驗證技術具有類似特徵及功能。香港驗證數碼快相機及中國驗證數碼快相機安裝的驗證技術的主要差別為與所安裝的軟件整合的驗證技術能夠確保相片分別符合香港及廣東省的不同中國許可證簽發當局施加的不同類型身份證明文件的不同技術標準（或不時變動）以滿足規格要求。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團一直為於香港政府中國許可證簽發當局營運自助數碼快相機的獨家運營商，因此，僅本集團位於香港政府中國許可證簽發當局辦事處毗鄰地點的自助數碼快相機可允許連接至該局的內聯網，藉此驗證相片將安全及直接傳輸至香港政府中國許可證簽發當局的服務器並儲存於此。此外及根據本集團與技術服務提供商（本集團與其合作開發本集團香港驗證數碼快相機採用的驗證技術）的協議，未經另一方書面同意，協議任何一方不應向其他第三方披露協議詳情（包括另一方的業務模式（包括驗證技術））。鑒於上述者及鑒於本集團於香港的

## 業 務

市場領導地位及27年的經營歷史，本集團位於客流量高的黃金地段的廣泛數碼快相機網絡（包括身份證明文件簽發當局、鐵路及機場、購物中心、大學及醫院），連同本集團與有關出租人的長期關係及初始發展階段對資本投資的大量需求，董事認為，其他數碼快相機運營商無法輕易複製本集團於香港的業務模式。

根據弗若斯特沙利文報告，於廣東省（除本集團外）有兩名當地製造商於市場供應安裝驗證技術的自助數碼快相機，其中之一為供應商A（獨立數碼快相機供應商及本集團供應商），及另一名為廣東省的一名獨立第三方。本集團向供應商A（同意為本集團提供終身技術支持及技術升級服務）購買及採購已安裝驗證技術的中國驗證數碼快相機。本集團自二零一零年起開始運營該等數碼快相機。儘管由廣東省當地製造商生產的安裝於數碼快相機內的驗證技術與本集團可滿足中國當局規格要求的驗證技術相似，但董事認為，本集團可於廣東省自助證件相服務市場與該等當地製造商競爭，因為(i)本集團已自二零一二年起積累大量專業知識並深入了解廣東省各身份證明文件簽發當局的規格要求；(ii)本集團透過與廣州卓騰訂立獨家合作協議即時打入市場，以於二零二一年十二月三十一日前在廣東省若干身份證明文件簽發當局推出辦證照相一體機；及(iii)就向Photo-Me集團（本集團的主要股東及全球最大的數碼快相機製造商）採購的中國驗證數碼快相機而言，本集團可向Photo-Me提供本集團對廣州數碼快相機市場的深入了解，以供其根據主供應協議持續升級及發展向本集團供應的中國驗證數碼快相機，以緊跟不斷變化的規格要求及快速的技術進步。

於二零一一年，本集團與技術服務提供商合作開發定制驗證技術以符合香港政府中國許可證簽發當局的規格要求。於二零一二年，本集團向技術服務提供商購買已開發驗證技術的所有權並有權無限制使用該技術，且並無指明任何期限或對如何使用該技術以及使用地理區域作出任何限制。於採購驗證技術後，本集團與Photo-Me集團溝通，按本集團所要求，自二零一二年起，其於數碼快相機製造過程內協助調整其製造的數碼快相機的硬件及軟件以適合將驗證技術安裝於香港驗證數碼快相機內，成本由本集團承擔。有關香港及廣東省驗證技術的進一步詳情以及彼等與其他類似技術的區別，請參閱本文件「行業概覽－香港證件相服務市場－香港證件相服務行業的競爭格局－香港自助數碼快相機營運商的競爭格局」及「行業概覽－中國的證件相服務市場－中國證件相服務行業的競爭格局－廣東省自助數碼快相機營運商的競爭格局」章節。

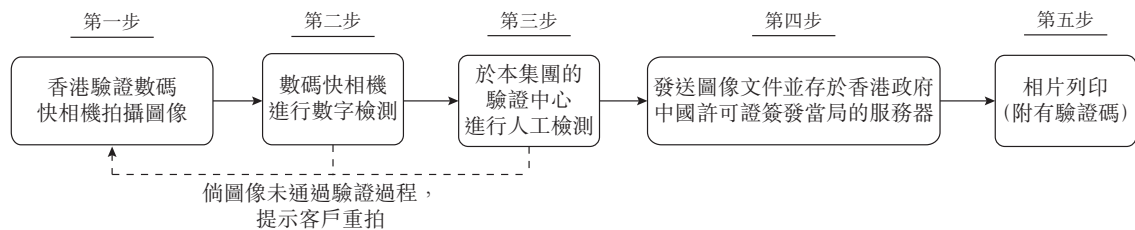


## 業 務

香港驗證數碼快相機及中國驗證數碼快相機所涉及的相關程序互不相同及載列如下。

香港：

港澳居民來往內地通行證及內地居民往來港澳通行證的申請人於辦理身份證明文件申請前須使用滿足規格要求並附有驗證碼的證件相。香港驗證數碼快相機的驗證過程在以下工作流程中闡述：



第一步：香港驗證數碼快相機拍攝圖像。

第二步：數碼快相機主要對規格要求(i)至(v)的參數進行數碼核查。倘圖像未通過數碼核查，將提示客戶重拍相片。

第三步：於通過數碼初步核查後，相片將發送至驗證中心主要對規格要求(vi)至(vii)的參數進行人工檢測。倘相片未通過人工檢測，將向數碼快相機發送「重拍」信號。

第四步：倘圖像文件通過人工檢測程序，驗證中心將發送圖像文件並存於香港中國許可證簽發當局的服務器。

第五步：相片將於香港驗證數碼快相機列印（附有驗證碼）。

## 業 務

根據本集團與該當局於二零一四年訂立的合約安排，本集團獲授於彼等場所運營香港驗證數碼快相機的獨家權利以補充港澳居民來往內地通行證及內地居民往來港澳通行證申請服務，藉此香港驗證數碼快相機僅連接至香港政府中國許可證簽發當局的內聯網，而驗證相片將安全及直接傳輸至香港政府中國許可證簽發當局的服務器並儲存於此。香港政府中國許可證簽發當局的工作人員掃描驗證碼後檢索保存在彼等服務器內的驗證圖像文件。因而可辦理相關文件的申請。

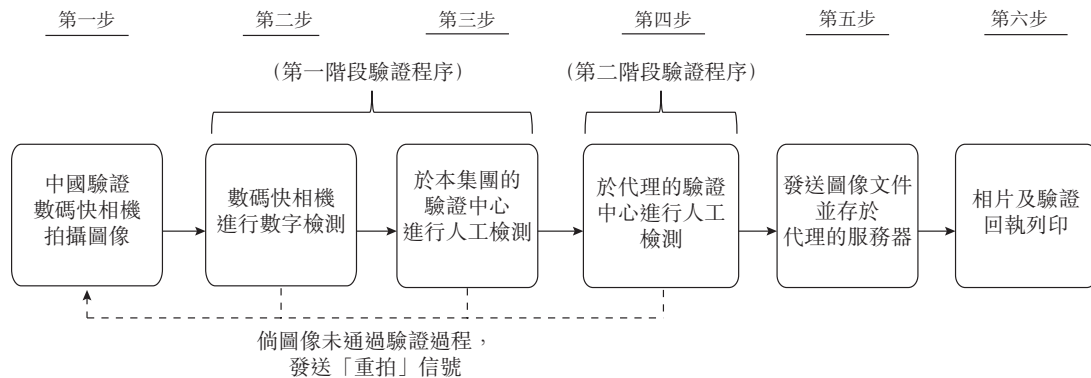
本集團與香港政府中國許可證簽發當局就上述驗證程序所作的安排受本集團與香港政府中國許可證簽發當局（作為出租人）所訂協議監管。協議的主要條款包括(i)本集團獲準於香港政府中國許可證簽發當局場所安裝及營運自助數碼快相機（即香港驗證數碼快相機），而由本集團提供的相片須符合規格要求；(ii)所拍攝的相片須由本集團根據相關中國當局強加的標準驗證及有關驗證相片須發送予香港政府中國許可證簽發當局用於申請港澳居民來往內地通行證及內地居民往來港澳通行證；(iii)本集團須向香港政府中國許可證簽發當局提供技術支持服務（倘需要）；及(iv)本集團須向香港政府中國許可證簽發當局按月支付預先協定的香港驗證數碼快相機所得收益百分比，作為經營數碼快相機的租金開支及電費。有關專營權及終止條款的詳情，請參閱本節上文「本集團的營運流程－選址－與出租人的合約條款」一段。

### 廣東省

中國居民身份證、中國駕駛執照、中國護照、廣東省居住證及內地居民往來港澳通行證的申請人須使用滿足規格要求的驗證相片。為向中國公民提供便利的拍攝及中國許可證申請服務，廣東省相關中國許可證簽發當局已授權代理（「代理」）（獨立第三方（為中國國有電信公司））建立電子平台（接收由服務提供商（由廣東省相關中國許可證簽發當局委任）遞交的相片並提供檢驗服務。該等服務提供商須向代理註冊。因此，代理電子平台僅對所有註冊服務提供商開放。所有註冊服務提供商隨後獲准首先向代理平台提交相片以供驗證。為確保所接收的相片適用於中國許可證申請，提交予代理平台的相片將通過標準化的驗證程序（即下文工作流程所述的第二階段驗證程

## 業 務

序)。完成並成功通過代理驗證程序的驗證相片將於掃描驗證碼後傳送至廣東省的中國許可證簽發當局。雖然代理及註冊服務提供商並無另行訂立協議，代理向該等註冊服務提供商收取費用每張相片人民幣1.5元、人民幣2.0元或人民幣5.0元（視乎相片所提交的位置及已提交相片的質量等因素而定）。於往績記錄期間，本集團（作為註冊服務提供商之一）就使用代理電子平台向代理支付的服務費總額分別約為0.1百萬港元、0.2百萬港元及0.1百萬港元。中國驗證數碼快相機的詳細驗證過程在以下工作流程中闡述：



第一步：中國驗證數碼快相機拍攝圖像。

第二步：數碼快相機主要對規格要求(i)至(v)的參數進行數碼核查。倘圖像未能通過數碼核查，客戶將獲提示重拍相片。

第三步：於通過數碼初步核查後，相片將發送至驗證中心主要對規格要求(vi)至(vii)的參數進行人工檢測。倘相片未通過人工檢測，將向數碼快相機發送「重拍」信號。

第四步：通過驗證過程第一階段的圖像文件將傳送至代理於中國的驗證中心對規格要求(i)至(vii)的所有參數進行單獨的人工檢測。倘相片未通過代理的人工檢測，將向數碼快相機發送「重拍」信號。

第五步：通過驗證過程第二階段的圖像文件將發送並存於代理的服務器。

第六步：相片將於中國驗證數碼快相機列印（附有驗證回執及驗證碼）。

---

## 業 務

---

香港及中國驗證過程的檢測程序主要差異在於中國驗證過程包括一項額外檢測程序，其中數碼快相機將圖像發送至代理的驗證中心進行檢測，完成驗證過程的第二階段。

整個驗證過程最多耗時五分鐘完成。驗證回執包括客戶的圖像文件及驗證碼。客戶須在驗證回執上簽字並將簽字的回執交還相關中國許可證簽發當局後方可辦理相關身份證明文件的申請。相關中國許可證簽發當局的人員掃描驗證回執上的驗證碼檢索保存在代理服務器內的驗證圖像文件。

就上述驗證程序所作的安排乃受相關中國當局的政策及相關中國當局與代理之間所作官方安排（向公眾公佈）的影響。倘該等政策及官方安排並無變動，本集團認為，本集團及其他註冊服務提供商可繼續向代理平台提交相片用於加工。

本集團於香港及廣東省的自助數碼快相機捕獲的所有相片或圖像文件將儲存於服務器或驗證中心，而驗證系統設定為定期自動刪除圖像文件。本集團員工進行定期檢查以確保圖像文件被妥善刪除。

### 客戶、銷售及市場推廣

#### 本集團的客戶

本集團的目標客戶為大眾消費者，且本集團於香港及廣東省的客戶群龐大且多樣化。鑒於本集團業務的性質，於往績記錄期間，本集團並無依賴任何單一客戶。

#### 定價政策

本集團的定價政策主要考慮租賃物業的每月成本、耗材成本、相關營運成本及利潤加成以取得本集團致力取得的毛利率。董事認為，本集團的定價策略令本集團可將增加的營運成本部分轉嫁予客戶。本集團定期監控及審核業務營運成本及考慮市場對本集團產品的負擔能力及消費者價格指數以對本集團產品的定價進行年度審核。

## 業 務

### 售後服務

本集團向香港及廣東省的客戶提供「無條件擔保」，倘客戶因任何原因未能滿意由本集團營運的自助數碼快相機拍攝的相片，本集團將提供免費重拍直至客戶滿意或於客戶退回所拍攝的相片後全額退款。本集團認為，「無條件擔保」能夠提高客戶對本集團產品的信心。於往績記錄期間，客戶退回產品的款項微乎其微。

本集團重視客戶對本集團所提供產品的反饋，並已採取措施以有效處理投訴。本集團設有一名客戶服務人員透過傳真、電話及電郵接收客戶投訴，以確保及時回應客戶擔憂。本集團的客戶服務人員在收到客戶投訴後會立即處理。於往績記錄期間及於最後實際可行日期，本集團並無遭遇任何對本集團業務或經營業績產生重大不利影響的客戶投訴或自助數碼快相機終止營運。

### 季節性

本集團於整個年度的銷售額整體穩定。本集團歷來於春節或暑假後錄得相對較高的銷售額。然而，本集團於整個年度的整體銷售額保持穩定，且本集團認為本集團的經營業績不會受季節性大幅影響。

### 本集團的數碼快相機供應商

本集團按照一套篩選標準精心挑選數碼快相機供應商，其中包括(i)數碼快相機、零部件及耗材的定價、質量技術水平或其他規格規定；(ii)交貨時限；(iii)數碼快相機供應商的聲譽；(iv)數碼快相機供應商的過往經驗及本集團與彼等的關係年期；及(v)數碼快相機供應商的過往表現。本集團的主要收購以人民幣、歐元及日圓計值。

### 數碼快相機供應商

於最後實際可行日期，本集團於香港及廣東省營運的自助數碼快相機乃自數碼快相機供應商處採購。為提供滿足規格要求的相片，本集團於往績記錄期間向兩家數碼快相機供應商（為本集團主要股東Photo-Me集團及供應商A（一家獨立數碼快相機供應商，亦於往績記錄期間向本集團供應耗材））採購及租用自助數碼快相機。

經檢查及比較Photo-Me集團與供應商A供應的數碼快相機的整體價格（經計及數碼快相機的價格、安裝成本及運輸成本）、規格、型號及功能後，董事認為供應商A於往績記錄期間向本集團供應的數碼快相機的價格及質素以及其就供應數碼快相機提供

## 業 務

的條款與Photo-Me集團所提供者類似。於二零一七年十二月三十一日，本集團合共擁有207台數碼快相機，其中128台數碼快相機乃向Photo-Me採購，約佔數碼快相機總數的62%，而79台數碼快相機乃向供應商A採購，約佔數碼快相機總數的38%。

本集團就於其香港的業務營運向Photo-Me集團採購所有數碼快相機。就本集團於廣州的業務營運而言，本集團於往績記錄期間向Photo-Me集團租用40台、40台及37台數碼快相機（於最後實際可行日期已全部更換為本集團自有的數碼快相機）。於往績記錄期間，本集團就租用廣州數碼快相機向Photo-Me集團支付的租賃開支分別約為0.3百萬港元、0.2百萬港元及0.1百萬港元，分別約佔本集團銷售成本總額的1.0%、0.6%及0.4%。本集團於同期向供應商A採購24台、零台及零台數碼快相機。於選擇數碼快相機供應商時，本集團通常考慮數碼快相機將安裝及營運的地理位置（即香港或中國）以及有關出租人或受市場驅動所需的功能。本集團採購擁有更適合該特定市場的質量及功能的數碼快相機。於往績記錄期間，本集團自Photo-Me集團採購的數碼快相機投放於香港，以滿足對自助數碼快相機（毋須驗證功能）的市場需求。另一方面，於往績記錄期間，在廣東省，本集團向Photo-Me集團及供應商A採購數碼快相機。截至二零一五年十二月三十一日止年度，本集團向供應商A採購24台數碼快相機，並在廣東省營運。截至二零一六年十二月三十一日止年度，本集團向Photo-Me集團採購16台數碼快相機（即本集團已採購數碼快相機總數的全部），並在香港營運。截至二零一七年十二月三十一日止年度，於本集團已下達採購訂單的110台數碼快相機中，70台數碼快相機向供應商A採購，而僅40台數碼快相機向Photo-Me集團採購，分別佔本集團向供應商A及Photo-Me集團採購的數碼快相機總數的64%及36%。

鑒於本集團於廣東省的擴張計劃且本集團致力於平衡向不同供應商採購的數碼快相機，本集團計劃加大向供應商A及／或其他供應商採購數碼快相機（按數碼快相機總數的比例計）。截至二零一八年十二月三十一日止年度，本集團擬購買合共97台數碼快相機，其中向供應商A及／或潛在的新數碼快相機供應商（「潛在供應商」）採購45台數碼快相機（金額約為4.3百萬港元）（約佔本集團同年計劃採購的數碼快相機總數的46%），及向Photo-Me採購52台數碼快相機（金額約為3.8百萬港元）（約佔本集團同年計劃採購的數碼快相機總數的54%）。截至二零一九年十二月三十一日止年度，本集團擬購買合共143台數碼快相機，其中向供應商A及／或潛在供應商採購70台數碼快相機（金額約為6.7百萬港元）（約佔本集團同年計劃採購的數碼快相機總數的49%），及向

## 業 務

Photo-Me採購73台數碼快相機（金額約為5.3百萬港元）（約佔本集團同年計劃採購的數碼快相機總數的51%）。本集團認為供應商A供應的數碼快相機裝備驗證技術，更適合廣東省市場。經計及價格、質量、功能及市場需求等因素後，本集團亦將考慮向其他供應商（Photo-Me或供應商A及／或潛在供應商除外）採購數碼快相機。有關更多詳情，請參閱「與控股股東及主要股東的關係」一節。

數碼快相機營運商依賴數碼快相機供應商供應數碼快相機零部件及耗材乃屬業內慣例。不同供應商供應的數碼快相機零部件及耗材規格有所不同，因此不可互換。於往績記錄期間，本集團向Photo-Me集團採購數碼快相機及零部件的總採購額分別為約0.04百萬港元、1.2百萬港元及0.4百萬港元，分別佔本集團數碼快相機及零部件總採購額的1.7%、100%及100%，而同期向供應商A採購數碼快相機及零部件的餘下採購額分別為約2.5百萬港元、零及零，分別佔數碼快相機及零部件總採購額的98.3%、零及零。有關Photo-Me集團的詳情，請參閱本文件「與控股股東及主要股東的關係－本集團主要股東Photo-Me」一節。

為持續開發新的驗證數碼快相機，於二零一一年十一月，本集團與技術服務提供商訂立研發合約，據此，本集團與該服務提供商合作開發香港驗證數碼快相機採用的驗證技術。

### 數碼快相機耗材供應商

於往績記錄期間，本集團亦向Photo-Me集團及數碼快相機供應商採購數碼快相機耗材。Photo-Me集團分別自一九九三年及二零零五年起於香港及廣東省向本集團供應數碼快相機耗材。同期，本集團向Photo-Me集團採購耗材的採購額分別約為1.1百萬港元、1.3百萬港元及0.6百萬港元，分別約佔耗材採購總額的84.5%、88.7%及83.1%，而同期本集團向獨立供應商採購耗材的金額分別約為0.2百萬港元、0.2百萬港元及0.1百萬港元，分別約佔耗材採購總額的15.5%、11.3%及16.9%。

## 業 務

下表載列本集團兩大供應商於往績記錄期間購買數碼快相機耗材的背景資料：

排名	供應商 名稱	主要業務	本集團 採購的 產品類別	於最後實際 可行日期與 本集團保持 關係的		供應商 提供的 一般信貸期	付款方式	採購總額 千港元	佔本集團 採購總額之 百分比 %
				概約年數	本集團保持 關係的				
<i>截至二零一五年十二月三十一日止年度</i>									
1	Photo-Me集團	製造及營運自動售貨 機設備，包括數碼 快相機及 數碼印刷亭	數碼快相機 耗材	24	60日	電匯	1,079	84.5	
2	供應商A <small>(附註)</small>	設計及製造數字 化影像設備及 數碼快相機	數碼快相機 耗材	7	提前支付	銀行轉賬	197	15.5	
<i>截至二零一六年十二月三十一日止年度</i>									
1	Photo-Me集團	製造及營運自動售貨 機設備，包括數碼 快相機及 數碼印刷亭	數碼快相機 耗材	24	60日	電匯	1,332	88.7	
2	供應商A <small>(附註)</small>	設計及製造數字 化影像設備及 數碼快相機	數碼快相機 耗材	7	提前支付	銀行轉賬	170	11.3	



## 業 務

排名	供應商 名稱	主要業務	本集團 採購的 產品類別	於最後實際 可行日期與 本集團保持 關係的		供應商 提供的 一般信貸期	付款方式	採購總額 千港元	佔本集團 採購總額之 百分比 %
				概約年數					
<i>截至二零一七年八月三十一日止八個月</i>									
1	Photo-Me集團	製造及營運自動售貨 機設備，包括數碼 快相機及 數碼印刷亭	數碼快相機 耗材	24		60日	電匯	579	83.1
2	供應商A <small>(附註)</small>	設計及製造數字 化影像設備及 數碼快相機	數碼快相機 耗材	7		提前支付	銀行轉賬	118	16.9

附註：供應商A為獨立第三方。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團並無遭遇任何將導致本集團業務重大中斷的數碼快相機及耗材短缺或數碼快相機及數碼快相機耗材供應延遲的情況。由於本集團向Photo-Me集團採購大部分數碼快相機及數碼快相機耗材，以確保供應穩定及持續業務營運，本集團已與Photo-Me集團訂立主供應協議。根據主供應協議，將供應產品的定價、數量及規格將符合本集團將下達的採購訂單所規定者。Photo-Me集團亦承諾於自協議日期起至二零一九年十二月三十一日止不超過三年期間內於香港及廣東省向本集團出售數碼快相機耗材及零部件。有關主供應協議的詳情，請參閱本文件「關連交易－非豁免持續關連交易－主供應協議」一節。

據董事作出一切合理查詢後所深知及盡悉，除Photo-Me集團外，於往績記錄期間，概無董事、彼等各自的緊密聯繫人或任何股東（根據董事所知於緊隨[編纂]及[編纂]完成後擁有已發行股份數目5%以上者）於本集團供應商A中擁有任何權益。

## 業 務

### 研發

於往績記錄期間及之前，本集團已為驗證技術研發活動配備資源。為持續開發驗證數碼快相機，於二零一一年十一月，本集團與技術服務提供商訂立研發合約，據此，本集團與該服務提供商合作開發香港驗證數碼快相機採用的驗證技術。本集團其後於二零一二年向技術服務提供商購買該驗證技術。有關本集團研發驗證技術工作的進一步詳情，請參閱本節「業務－本集團數碼快相機的操作流程－相片處理及列印－驗證技術及程序」一段。

### 存貨管理

本集團的存貨主要包括數碼快相機耗材，即相紙及彩色熱轉印色帶。由於該等物品有規定的儲存期，本集團的存貨按先入先出的基準使用。本集團的數碼快相機耗材的保存期約為自交付日期起計一年。本集團定期進行盤點以確定耗材的適當庫存水平。於往績記錄期間，本集團一般儲存可滿足約三至六個月銷售的耗材。本集團主要基於正常商業考慮購買耗材，如市況、定價及其他商業條款、交付時間、現有存貨水平及基於過往用途的客戶需求，本集團一般定期向供應商採購耗材。

### 競爭

根據弗若斯特沙利文報告，本集團營運業務所在的廣東省自助證件相行業由少數市場營運商主導。在廣東省，自助證件相服務行業有兩大營運商（其中之一為本集團），於二零一六年年底佔據逾59%的市場份額（按營運中的數碼快相機數目計）。在香港，截至二零一六年年底，本集團為領先的且唯一的自助數碼快相機營運商。由於客戶日益期望證件相服務提供商簡化相片拍攝流程及提供優質相片，主要營運商（擁有優質數碼快相機並進行基礎設施建設投資）（包括本集團）將有可能進一步鞏固其領先地位。

新市場參與者於證件相服務市場佔據一席之地面臨若干準入壁壘。根據弗若斯特沙利文報告，中國證件相服務市場的準入壁壘包括缺乏營運經驗、缺乏必要資本及可靠的數碼快相機供應有限，而香港證件相服務市場的準入壁壘包括缺乏品牌聲譽及行業專長、缺乏資本、可靠的數碼快相機供應有限及新準入者的分支網絡有限。有關中國及香港證件相服務行業的競爭格局、增長及準入壁壘的進一步資料，請參閱本文件「行業概覽」一節。本集團認為，本集團的競爭力在於本集團的長期歷史及於業內的良

## 業 務

好聲譽、本集團提供優質增值及定制服務的能力、本集團將業務全球化的努力及與政府機關及客戶的穩定關係。董事預測本集團的競爭優勢將鞏固及進一步提升本集團的業務，並以[編纂]支持的額外資金實施策略。有關進一步資料，請參閱「業務－本集團的競爭優勢」及「業務－本集團的策略」等章節。

## 僱員

於二零一五年十二月三十一日、二零一六年十二月三十一日及二零一七年八月三十一日以及於最後實際可行日期，本集團分別共有45名、47名、51名及52名全職僱員，其中8名員工位於中國。下表載列於最後實際可行日期按職能劃分的全職僱員詳情：

職能	僱員人數		
	於最後實際可行日期		
	香港	中國	合計
管理	4	2	6
營運及保養	34	4	38
財務及行政管理	5	2	7
研發	1	0	1
合計	<u>44</u>	<u>8</u>	<u>52</u>

本集團一般透過於香港勞工處及廣東省招聘網站張貼招聘廣告及招聘職位列表從公開市場招聘僱員。本集團按持續基準評估可用人力資源，及將決定是否需要招聘額外人員應對本集團的業務發展。

本集團與僱員訂立個別僱用合約，涵蓋職務、工作地點、工作時間、試用期、終止條件、工資及福利。該等僱用合約並無固定條款，任一方均可終止。本集團所有僱員均有固定薪酬，及僱員視乎彼等的職位或會獲獎勵僱員績效花紅。本集團進行定期績效評估，以確保僱員收到有關其表現的反饋。

本集團向不同職位的僱員提供培訓課程。例如，本集團向新入職數碼快相機服務人員提供職業培訓，確保僱員具有履行工作規定的必要技能。於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團內並無發生任何罷工事件。於最後實際可行日期，本集團並無發生任何重大勞工糾紛或與工傷有關的任何重大保險索賠事宜。

## 業 務

### 保險

本集團的保險涵蓋香港的僱員補償保險及公眾責任保險以及廣東省的僱員補償保險。於截至二零一五年十二月三十一日及二零一六年十二月三十一日止年度以及截至二零一七年八月三十一日止八個月，本集團於香港及中國就該等保單產生的總保險費用分別約為0.13百萬港元、0.13百萬港元及0.15百萬港元。本集團不時檢討本集團的保單以確保保險涵蓋範圍足夠。董事認為，本集團的投保範圍與業內一般投保範圍一致，並足以應付本集團的營運。於最後實際可行日期，本集團並無提出或涉及任何重大保險索賠。然而，本集團的業務營運易受大範圍業務中斷引起的潛在損失所影響，且本集團可能無法就現時保險範圍項下的損失獲得全額賠償。有關更多詳情，請參閱本文件「風險因素－與本集團的業務及營運有關的風險－本集團可能無法就現時保險範圍項下的損失獲得全額賠償」一節。

### 環境問題

由於本集團業務性質，本集團業務活動並無直接生產工業污染物，因此本集團於往績記錄期間概無直接承擔任何為遵守適用環境保護規則及規例的成本。董事預期未來本集團將毋須直接承擔任何為遵守適用環境保護規則及規例的重大成本。於最後實際可行日期，本集團未經歷任何有關適用環境保護法律及法規的重大違規問題。

### 物業

於最後實際可行日期，本集團於香港或香港境外的其他地方並無擁有任何物業。本集團於香港租賃三處物業，其中向天星及Goodrise Limited租賃一處物業作辦公室用途，該租賃構成豁免持續關連交易。有關詳情，請參閱本文件「關連交易－豁免持續關連交易」一節。其他兩處物業向獨立第三方租賃，用作營運本集團的香港驗證數碼快相機。於最後實際可行日期，本集團亦於中國向獨立第三方租賃一處物業用作本集團的辦公室及驗證中心。

於最後實際可行日期，本集團於香港及中國分別佔用逾50及80個服務點，用作營運自助數碼快相機。有關詳情，請參閱本文件「附錄五－法定及一般資料－B.有關本集團業務的其他資料－3.特許服務點」。

---

## 業 務

---

### 知識產權

於最後實際可行日期，本集團已於香港註冊兩個商標。有關本集團註冊知識產權的詳情載於本文件「附錄五－法定及一般資料－B.有關本集團業務的其他資料－2. 重大知識產權」。

就本集團與技術服務提供商開發的安裝於本集團香港驗證數碼快相機內的驗證技術而言，該技術服務提供商根據本集團與技術服務提供商的協議授予本集團該驗證技術的所有權及使用權。此外，未經另一方書面同意，協議任何一方不應向其他第三方披露協議詳情（包括驗證技術詳情）。就本集團中國驗證數碼快相機內安裝的驗證技術而言，本集團向其獨立數碼快相機供應商及供應商供應商A（根據其與本集團訂立的相關買賣協議項下的聲明已取得相關知識產權）採購已安裝驗證技術的中國驗證數碼快相機。

為保護本集團知識產權及其他第三方擁有的驗證技術的知識產權，本集團已實施以下措施：

- (a) 本集團所有知識產權將於適用司法權區註冊。
- (b) 本集團將尋求其業務或技術合作夥伴的書面同意，以在必要時使用其知識產權。

## 業 務

- (c) 本集團將定期監管其註冊知識產權以核查其他方是否未經授權使用。倘存在任何侵權行為或疑似侵權行為，將採取調查及法律或其他行動。
- (d) 為保護有關其他第三方擁有或開發的本集團驗證數碼快相機內安裝的驗證技術的知識產權，本集團須與該等相關方訂立保密協議以承諾不披露或發佈任何與本集團的驗證數碼快相機內安裝的驗證技術有關的機密資料。
- (e) 指派會計人員進行定期的網頁搜索以核實驗證技術或其他類似技術是否於市場採用。

於最後實際可行日期，本集團並未申請註冊本集團由其他第三方擁有或開發的驗證技術，因為本集團的驗證技術乃由技術服務提供商開發或於供應商A供應的數碼快相機安裝，及根據本集團與技術服務提供商及供應商A簽訂的各自協議，本集團未獲授予註冊本集團的驗證技術的權利。然而，由於本集團根據其協議獲授予無限期使用有關驗證技術的權利，本集團認為不註冊驗證技術將不會對有關權利造成影響。

於最後實際可行日期，本集團已於香港妥為註冊所有知識產權（即兩個商標）。

截至最後實際可行日期，並無有關本集團的知識產權的尚未了結或針對本集團的糾紛或侵權，而可能對本集團的經營或財務表現產生重大不利影響。

### 法律合規及訴訟

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團概無任何重大或系統不合規，並無尚未了結或針對本集團任何成員公司的對本集團的財務狀況或經營業績屬重大的訴訟或索償。

### 內部監控及風險管理措施

董事負責制訂內部監控措施以及監督其實施情況及風險管理系統的成效，旨在提供有關達成營運、申報及合規目標的合理保證。

為管理外在及內在風險並確保業務順利營運，本集團於二零一七年一月五日委聘內部監控顧問協助本集團檢討及就改善內部監控系統提供推薦建議。內部監控顧問已審閱本集團的內部監控系統並就此提供推薦建議，包括以下各項：

## 業 務

- 由於數碼快相機營運涉及員工每日從大多數數碼快相機收取現金，本集團要求員工在其每次從數碼相機收取現金時記錄營收表數據及編製銷售報告。本集團員工須提交相關銷售報告、營收表記錄連同現金予會計部門以供核實；
- 處理會計流程的職責已妥為分離，以令準備及審核會計憑證及銀行對賬的職責已委派予不同人員。此外，會計系統的行政權利已分派予技術總監，及創立或修改查閱權將由其決定。上述查閱權由首席執行官陳天奇先生審核及批准；
- 會計人員獨立審核以核查數碼快相機的數據，以確保數碼快相機收取的現金與數據記錄一致。獨立審核的結果將妥為記錄及由本集團管理人員審核；
- 本集團董事會定期監控主要控制及程序，以確保本集團的內部控制系統如預期般運作。董事會審核委員會負責監察本集團的風險管理及內部控制系統以及財務申報流程。有關該等審核委員會成員的資歷及經驗，請參閱本文件「董事及高級管理層－獨立非執行董事」一節；及
- 本集團已委任八方金融有限公司為合規顧問，以就有關創業板上市規則的合規事宜向本集團提供意見。

本集團已於二零一七年五月根據內部監控顧問的建議全面執行加強的內部監控。董事已確認，於往績記錄期間概無發生任何重大故障，而本集團相信本集團的內部監控及風險管理系統為足夠及有效。