

MaxSight Photo 名仕快相

名仕快相集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8483



2018

環境、社會及管治報告

目錄

目錄

報告年度	2
持份者之參與及重要性	2
持份者意見	2
環境	2
社會	3
營運實務	4
社區	5

環境、社會及管治報告

此為名仕快相集團控股有限公司(「本公司」)及其附屬公司(「本集團」)第一份關於本集團環境、社會及管治措施的環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「本報告」)，於編製本報告時已參照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM證券上市規則(「GEM上市規則」)附錄20。

本集團實行環境及社會相關政策之措施如下：

- (1) 優化資源的有效運用以盡量減低對環境及天然資源造成的影響；
- (2) 鼓勵僱員關注環保；及
- (3) 為社群享有更美好的明天作出貢獻。

報告年度

本報告的資料反映由二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日(「報告期」)本集團於環境管理及社會責任方面的表現。未來，本集團將每年刊發本報告，並公開提供予公眾，以提高透明度及問責性。

持份者之參與及重要性

為確定本集團於本環境、社會及管治報告中所匯報為最重要的環境、社會及管治方向，當中已考慮主要持份者如投資者、股東、僱員、出租人、供應商、客戶、環境及社區。

持份者意見

本集團歡迎持份者就我們的環境、社會及管治方針及表現提出意見。相關建議可發送至本公司總部，地址為香港銅鑼灣怡和街48號麥當勞大廈14樓。

環境

本集團的政策是確保遵守適用環境法律法規，以及透過有效運用資源及採納有利環境的技術而減少本集團環境足印。本集團相信增強環境意識對環境保護及整體社區的福祉至關重要。

本集團的辦公室總部設於香港，其主要排放及產生的廢物主要源自其使用的電力、水及紙。本集團的營運並不產生任何有害廢棄物。

報告期內，就本集團所知，並無任何重大不遵守有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生之相關法律法規的情況，而對環境及天然資源造成顯著影響。由於我們業務的性質，本集團的經營活動並不直接產生工業污染物，因此本集團並不直接產生遵守適用環境保護法規及規則的成本。本集團預計，其業務營運對環境及自然資源造成的直接影響甚為輕微。

環境、社會及管治報告

電力

沒有員工的支持，節能將無法實現。本集團一直鼓勵員工在辦公室養成節能習慣，例如離開辦公室前關燈及關閉電器。數碼快相機在營業時間後自動關閉。本集團之附屬公司在香港及中華人民共和國（「中國」）的用電量均受到嚴格監控。

用水

辦公室的主要直接供水為在辦公室建築物的共用設施之用水／污水排放（無法取得有關用量的統計數據）。本集團於報告期內的用水量主要是其辦公室物業的瓶裝飲用水，而本集團的業務營運毋須其他用水。本集團要求僱員於辦公室節省用水。例如，鼓勵員工在洗滌前充分清空任何容器、及時關閉水龍頭、檢查水龍頭及管道有否漏水，並採用節水器具。

用紙

本集團的紙張消耗主要涉及數碼快相機為客戶使用的相紙。為防止紙張浪費，本集團鼓勵員工雙面打印及雙面複印到一張紙，並在可行範圍內重用紙張。本集團亦鼓勵員工無紙化辦公，減少打印並以電郵（而非傳真）通訊。本集團並無在其他方面就用紙而採納任何專項回收計劃。

社會

僱傭

本集團僱員位於香港及中國。本集團嚴格遵守香港勞動法及中國勞動法的規定，維護我們的僱員權益。在中國，我們按照中國當地法規參加了關於養老保險、失業保險、工傷保險及醫療保險的福利計劃。在香港，我們參加了強制性公積金計劃條例（香港法例第485章）所訂明的強制性公積金計劃及職業退休計劃條例（香港法例第426章）所訂明的職業退休計劃。我們與全體員工訂有僱傭合同，涵蓋工資、福利和終止僱用理由等事項。本集團的薪酬政策及待遇由管理層定期檢討。本集團根據經營業績和個人表現向合資格僱員發放酌情花紅。僱員亦享有醫療保險和各類有薪假期。本集團亦備有不同部門所有員工明細、性別及年齡組別的員工記錄，並將會定期更新。

報告期內，就本集團所知，並無任何重大不遵守相關法律法規的情況，而在賠償及解僱、招聘及晉升、工作時間、休息時間、平等機會、多元化、反歧視，以及其他得益和福利方面對本集團造成顯著影響。

環境、社會及管治報告

僱員健康及安全

本集團重視員工的健康和福祉。為了向員工提供健康保障，員工有權獲得醫療保險以及其他有競爭力的額外得益等福利。本集團堅守有關勞動衛生的相關法律法規並確保員工人身安全，為在本集團場所工作的每位員工創造安全及衛生的工作環境。於報告期間，就本集團所知，並無任何工傷事件。

本集團並無在工作場所發現高風險或安全敏感類型的工作。然而，本集團明白，由於其業務性質，僱員需要使用電腦及／或每天長時間站立。因此，本集團向員工分發辦公安全指南，涵蓋安全使用顯示屏設備、正確的工作姿勢、鼓勵工作場所伸展運動以盡量減低工傷及拉傷的風險，從而向員工提供職業安全教育。報告期內，本集團並無發生違反職業健康與安全相關法律法規的違規案件。

發展與培訓

所有新僱員必須參加入職培訓，以確保僱員了解並熟悉本集團的價值觀和目標，並了解他們在本集團中的角色。本集團鼓勵僱員參與與他們職位相關的研討會，以發揮彼等在本集團的角色。

勞工標準

所有僱員均經由人力資源部聘任，以確保彼等符合相關職位的就任條件。

本集團定期檢討其僱傭慣例及本集團有關招聘員工的指引，以確保完全遵守《僱傭條例》及其他與(其中包括)防止童工及強迫勞動有關的規例。

報告期內，就本集團所知，並無任何重大不遵守相關法律法規的情況而在防止童工及強迫勞動方面對本集團造成顯著影響。

營運實務

供應鏈管理

雖然我們的主要業務是自助攝影行業，但高品質的自助攝影服務是我們的主要關注點之一，因為我們旨在為客戶提供最優質的服務。本集團在培訓及入職培訓期間非常重視質素控制。

本集團致力於提供專業服務並透過提供以客戶為導向的服務達到客戶滿意。本集團的政策為營運及維護團隊提供指導，以協助客戶使用自助數碼快相機。管理層定期與前線員工溝通，審查並討論營運的各個方面，以確保服務符合客戶的期望。本集團不斷透過郵件、電子郵件及電話收集客戶的反饋意見。為提高客戶對本集團的信心，本集團不僅努力為客戶提供滿意的服務，亦及時調查投訴的根源，進而提供糾正措施及針對客戶的投訴採取補救及預防措施。

環境、社會及管治報告

本集團僅有數位主要數碼快相機銷售商及供應商參與本集團業務的業務營運。本集團根據一套篩選標準精心挑選銷售商及供應商，包括(i)數碼快相機、零部件及耗材的定價、質量技術水平或其他規格規定；(ii)交貨時間；(iii)數碼快相機銷售商及供應商的聲譽；(iv)數碼快相機銷售商及供應商的過往經驗及本集團與彼等的關係年期；及(v)數碼快相機銷售商及供應商的過往表現。

產品責任

本集團在香港及中國設有由本集團經營的具有技術功能的數碼快相機。本集團已採取措施保護本集團的知識產權及其他第三方所擁有有關技術的知識產權。

本集團亦重視客戶對所提供產品的反饋意見，並已採取措施以有效處理投訴。本集團透過郵件、電子郵件及電話方式接收客戶的投訴，以確保及時回應客戶的疑慮，本集團的客戶服務人員在收到客戶投訴後會立即處理。

本集團於香港及中國為客戶提供「無條件保證」，即無論出於何種原因，如果客戶不滿意數碼快相機所拍攝的照片，本集團將免費提供重新拍攝照片直至客戶滿意，或在退還拍攝的照片後全額退款。本集團相信，「無條件保證」能夠提高客戶對產品的信心。於報告期間，客戶退還產品的金額屬於微量。

本集團的個人資料私隱政策為管理各類個人資料及建立保障僱員個人資料的私隱權框架提供指引。本集團要求保護知識產權。

報告期內，就本集團所知，並無任何重大不遵守相關法律法規的情況而在有所關所提供產品和服務的廣告、標籤及私隱事宜、知識產權侵權以及補救方法方面對本集團有重大影響。

反貪腐

本集團對賄賂、勒索、詐騙和洗錢等不法行徑採取零容忍政策。全體僱員亦須守法循規。所有財務數據須通過不同級別人員進行雙重檢查，以確保遵守與賄賂、勒索、詐騙和洗錢有關的所有相關法律法規。本集團鼓勵所有員工以嚴格保密的方式向有關高層管理人員提出關注事宜。本集團會徹底調查任何須認真看待的事宜並採取相應行動。

報告期內，就本集團所知，並無任何重大不遵守相關法律法規的情況而在賄賂、勒索、詐騙和洗錢方面對本集團有重大影響。

社區

社區投資

本公司社區投資的重點是社會福利及環境保護。本集團相信，社區投資可以有效地幫助緩解社會問題，並積極響應志願服務。

報告期內，為了改善本集團員工的工作與生活平衡，並鼓勵彼等參加志願活動，本集團向後台員工提供每週六靈活工作的安排。本集團員工可以騰出更多時間陪伴家人及參與志願服務，回饋社會。