

業 務

概 覽

我們是一家新加坡基本健康護理服務機構，自2010年起以「Dr. Tan & Partners」的名義經營全科醫療診治中心網絡，為常見病症提供治療解決方案，專營性健康及傳染病。為擴充服務，我們於2017年5月以「S Aesthetics」的名義開展醫學美容診治中心業務，專治常見皮膚狀況，並提供基本醫學美容服務。本集團診治中心位於新加坡，選址戰略據點，位置便利。截至最後實際可行日期為止，我們經營(i)六所「Dr. Tan & Partners」的名義的DTAP診治中心，提供基本健康護理服務；及(ii)一所「S Aesthetics」的名義的SA診治中心，提供基礎醫療美容服務。

我們向病人提供的服務包括：(i)診症服務；(ii)醫學檢查服務；及(iii)治療服務。該等服務詳述如下：

- (a) **診症服務**：本集團醫生在本集團診治中心，為病人提供醫學診症與評估；
- (b) **醫學檢查服務**：取決於我們病人的狀況，本集團醫生提供診症服務後，我們會向病人提供醫學檢查服務，包括一般健康、性健康及傳染病的檢查。接受本集團醫生的診症以商討其關注事宜及／或病症後，視乎病人的症狀，本集團醫生可能為病人建議、定制醫學檢查測試，其中包括化驗或放射測試，或兩者兼備。我們外判放射測試及若干化驗樣本之分析予外部服務供應商進行；及
- (c) **治療服務**：本集團醫生為病人診症，對具體病況作出評估後，將向病人建議治療及／或病情控制方案，內容其中包括處方與配發藥物及／或護膚品(包括我們的「肤」牌護膚品及其他非處方護膚品)、為病人施行手術，或兩者兼備。

除了上述服務外，我們也為公司客戶提供醫療及健康護理相關顧問服務。詳情請參閱本節下文「業務模式、服務、產品與手術—其他服務」一段。

業 務

往績記錄期內，我們的收入總額保持穩定增長，由2016年財政年度約7,128,000新加坡元，增至2017年財政年度約9,957,000新加坡元。下表列出我們於往績記錄期內的服務分類收入明細：

	2016年財政年度		2017年財政年度	
	新加坡元	%	新加坡元	%
診症服務	866,787	12.2	1,078,735	10.8
醫學檢查服務	2,347,434	32.9	2,941,806	29.6
治療服務	<u>3,913,770</u>	<u>54.9</u>	<u>5,460,174</u>	<u>54.8</u>
小計	<u>7,127,991</u>	<u>100.0</u>	<u>9,480,715</u>	<u>95.2</u>
其他服務 ^(附註)	<u>—</u>	<u>—</u>	<u>476,179</u>	<u>4.8</u>
收入總額	<u><u>7,127,991</u></u>	<u><u>100.0</u></u>	<u><u>9,956,894</u></u>	<u><u>100.0</u></u>

附註：其他服務主要包括來自向公司客戶提供醫療及健康護理相關顧問服務所得之收益。

我們全部駐診醫生均為遵照醫生註冊法在新加坡醫藥理事會註冊的會員。於最後實際可行日期，本集團有八名駐診醫生，於醫療行業平均擁有超過七年經驗。

競爭優勢

我們相信，以下所述競爭優勢，對我們的業務成績與未來增長至為關鍵：

我們是新加坡其中一所知名私營基本健康護理服務提供者

據灼識諮詢報告指出，在新加坡逾2,000家私營全科醫療診治中心中，我們是新加坡其中一間知名私營基本健康護理服務提供者。我們位處新加坡中心地區及／或容易到達的地區，具備戰略優勢。部分本集團診治中心，譬如史各士診治中心及索美塞診治中心，位於新加坡繁華地區，便於接觸個人顧客。加東診治中心位於新加坡一住宅區內的便捷地點，有助於我們接觸、服務市郊地區的顧客群。

我們相信，本集團診治中心據於中樞顯眼位置，有效凸顯本集團作為新加坡優越診治中心的品牌定位，使我們可獲得穩定數目的病人。

此外，我們亦已建立我們的行業聲譽，羅伯遜診治中心獲衛生部評定為新加坡十間認可不記名HIV測試中心之一，足證行業信譽。

業 務

我們提供綜合服務，治理不同病症

本集團以提供有關診斷與治療性健康及傳染病的綜合服務見稱。我們能夠通過我們的醫學檢查服務(包括化驗及／或放射測試)確定具體病況，其後制訂治療或病情控制方案，提供治療服務，即本集團醫生解釋建議藥物、治療及／或病情控制方案、以及所涉潛在風險。該專營範圍使我們較其他市場參與者擁有優勢，因彼等未能如本集團般提供廣泛的服務選擇。

我們亦提供醫學美容的服務，目的旨在改善病人的整體外觀。我們提供的醫學美容服務，包括面部護理、填充劑、注射等。面部護理方面，我們提供量身訂製的面部護理療程，配合病人個別喜好及／或關注事宜。此外，常見皮膚狀況的診斷與治療過程與上文詳述的過程相若，病人一般首先接受本集團醫生診症，按照建議接受醫學檢查，接著本集團醫生將制訂及向病人解釋處方的藥物及／或建議護膚品。隨後展開治療或施行手術，或兩者兼備。如有需要，本集團醫生將給予治療後護理意見，並安排覆診，以監察病人狀況。

除了上述綜合服務外，DTAP診治中心也提供(i)治療多種常見病症，包括流行性感冒、傷風、發熱，咳嗽、頭痛及高血壓的療程；(ii)旅遊、兒童、流行性感冒、黃熱病及肝炎疫苗注射；及(iii)識別性傳播疾病的快速測試。此外，本集團擁有各種不同治療儀器，包括激光治療儀器、彩光機及衝擊波治療機等，使我們可為病人進行若干療程。

我們相信，我們就治療常見病症和皮膚狀況為病人提供綜合服務的能力，使我們較相同或類似行業內其他對手更具競爭優勢，因為我們能夠徹底處理病人不同需要，較少需要將顧客轉介往其他診治中心。

醫生及技術支援人員團隊資歷卓越、經驗豐富

本集團擁有在基本健康護理行業內資歷卓越、經驗豐富的醫生團隊。截至最後實際可行日期為止，我們聘有八位駐診醫生，於醫療行業平均擁有超過七年經驗。本集團所有醫生均為新加坡醫藥理事會成員。本集團醫生對於挑選檢查化驗及病人量身定制的治疗方案以及執行治療過程均擔當領導角色。有關本集團醫生的詳盡履歷，請參閱本節下文「我們的專業團隊—本集團醫生」一段。本集團醫生部分亦為英國皇家內科醫學院等知名機構的會員。

業 務

特別是，本集團首席執行官及主診醫生Tan Kok Kuan醫生（「**K.K. Tan**醫生」）於醫療行業擁有逾16年經驗，包括專門男科。有關K.K. Tan醫生的經驗及專業資格詳情，請參閱本文件「董事、高級管理層及僱員—高級管理層」一段。

在SA診治中心輔助本集團醫生提供服務者，還有我們的美容師。他們能夠施行某些非醫學美容手術，譬如面部護理。截至最後實際可行日期為止，我們聘有兩位美容師，平均擁有五年相關行業經驗。我們要求新聘入職的美容師，參加本集團醫生設計的內部培訓課程。上述內部培訓課程包括在本集團醫生監督和指導下，進行理論、實務和實習訓練。完成培訓後，美容師能夠獨立施行非醫學美容手術，以及協助本集團醫生施行某些醫學美容手術。詳情請參閱本節下文「我們的專業團隊—美容師」一段。

我們相信，本集團合資格醫生加上美容師團隊的協助，對於為病人提供優質服務，發揮了關鍵作用。

業務策略

我們的主要業務目標是：(i)提升「Dr. Tan & Partners」品牌營運基本健康護理服務行業的市場佔有率，特別是治療性健康及傳染病的市場；及(ii)拓展我們的業務營運，作為以「S Aesthetics」品牌提供醫學美容服務的提供者。我們計劃實施下列業務策略，以達成業務目標：

策略性地拓展及鞏固DTAP診治中心的網絡

截至最後實際可行日期為止，我們經營六所DTAP診治中心，位於新加坡便利和戰略據點，包括Robertson Walk（羅伯遜）、明古連街、諾維娜、史各士路、格蘭芝路及加東，為向市郊地區和個人顧客群提供便捷基本健康護理服務而設。索美塞診治中心位於新加坡主要購物區內一座顯眼的大廈內，有助於我們在新加坡外籍人士及／或外籍僱員雲集的地區為病人服務。史各士診治中心及諾維娜診治中心設於新加坡一所優越的醫療中心之內，方便尋求專業醫療服務的公眾人士求診。羅伯遜診治中心及明古連診治中心的地點則便利在新加坡旅遊的遊客求診。最後，加東診治中心位於新加坡東部住宅區。

據灼識諮詢報告指出，2017年新加坡私營全科醫療業收入總額達2,023百萬新加坡元，預計至2022年增至2,540百萬新加坡元，複合年增長率達4.7%。就此而言，我們相信，新加坡私營基本健康護理業市場將繼續蓬勃發展。展望未來，我們計劃把握新加坡市場對我們的服務的持續需求所締造的業務機遇，物色具備戰略優勢的合適地點，拓展增長中的業務。

業 務

我們的管理層致力於拓展基本健康護理服務網絡，專注治療性健康及傳染病，能夠向新加坡廣大社區提供服務。憑藉我們的經驗及往績記錄，我們計劃在新加坡增設五所新DTAP診治中心。

鑒於顧客交通便利是新診治中心選址的主要考慮因素之一，我們計劃向市郊住宅地區及商業區拓展，今後擬在公共交通設施所在或鄰近地點開設新DTAP診治中心，藉以接觸大量需要為性健康及傳染病尋求實惠而綜合醫療服務的居民。我們的甄選準則包括潛在病人平均收入、鄰近地區現有基本健康護理服務提供者數目、地理位置是否與我們現有的診治中心重疊、地點對病人與潛在病人是否容易前往和適中、增長潛力、租金水平、地區人口、以及物業的質量等。

為此，我們計劃利用[編纂][編纂]約[編纂]新加坡元(相當於約[編纂]港元)撥付我們五間分別位於裕廊、淡濱尼、大巴窰、榜鵝及萊佛士坊(位於住宅、商業及公司集中地)的新DTAP診治中心的建設。五間新DTAP診治中心的位置載於以下地圖，以供說明：



有關拓展計劃的其他詳情，請參閱本文件「未來計劃與[編纂]」一節。

業 務

下表列出截至2018年、2019年及2020年12月31日止年度有關我們開設五所DTAP診治中心的拓展計劃詳情：

於新加坡的地區	預計開業時間	於最後實際可行日期的現況	估計規模	估計使用 [編纂]金額
裕廊	截至2018年12月31日止六個月	選址階段	800平方呎	[編纂] 新加坡元
淡濱尼	截至2019年12月31日止六個月	選址階段	800平方呎	[編纂] 新加坡元
大巴窰	截至2020年6月30日止六個月	選址階段	800平方呎	[編纂] 新加坡元
榜鵝	截至2020年6月30日止六個月	選址階段	800平方呎	[編纂] 新加坡元
萊佛士坊	截至2020年12月31日止六個月	選址階段	800平方呎	[編纂] 新加坡元

我們新DTAP診治中心均將為病人提供診症服務、醫學檢查服務及治療服務。我們五間新DTAP診治中心各將備有一間診症室、一間治療室以及一台surgitron機器、衝擊波治療機及超聲波機，各有兩名醫生及兩名診治中心助理。

我們五間新DTAP診治中心每間三個月的租賃按金總額估計將約為180,000新加坡元(相當於約1.0百萬港元)。

為各個診治中心準備就緒投入營運而進行的所有必要工程，預計於確保租賃後需時約兩個月完成。我們預期新DTAP診治中心將於開業九個月內達到收支平衡，當診治中心每月收益相等於其每月營運開支(不包括稅項與折舊)。我們亦估計本集團將須約24個月達致投資回報(當產生的現金流相當於設立相關DTAP診治中心的初始成本)。我們估計五所新DTAP診治中心各所的每月營運成本(其中包括租金開支、員工薪金及其他營運成本)將約為67,000新加坡元(相當於約0.4百萬港元)。我們新DTAP診治中心的估計收支平衡期及估計投資回報期乃參考我們歷史經營業績及考慮新DTAP診治中心將設立的位置與我們現有DTAP診治中心的位置之比較，以及我們就新DTAP診治中心將聘請新醫生之經驗以及我們現有DTAP診治中心現有醫生的經驗比較得出的差異而計算得出。

業 務

截至最後實際可行日期為止，我們仍在為新DTAP診治中心物色合適地點，尚未訂立任何租賃協議。

增設新SA診治中心

我們於2017年5月開始營運位於史各士路的SA診治中心。根據灼識諮詢報告，新加坡私營非手術醫學美容服務業的市場規模由2012年290百萬新加坡元增至2017年392百萬新加坡元，複合年增長率為6.2%，預期於2022年進一步增至515百萬新加坡元，複合年增長率為5.6%。

為此，我們計劃擴充醫學美容分部，在居民人口密集地區，即裕廊及淡濱尼成立兩所新SA診治中心。我們相信，拓展提供醫學美容服務的SA診治中心，作為獨立於DTAP診治中心的品牌，與專治性健康及傳染病的DTAP診治中心作出區別，將有助於我們提高品牌認受性及進軍醫學美容市場，從而提高本集團長遠利潤。我們計劃以[編纂][編纂]約[編纂]新加坡元(相當於約[編纂]港元)，提供開設兩所新SA診治中心的資金。我們正在物色居民人流較高的合適地點。

兩間新SA診治中心的位置載於以下地圖，以供說明：



有關拓展計劃的其他詳情，請參閱本文件「未來計劃與[編纂]」一節。

業 務

下表載列截至2018年及2019年12月31日止年度與設立我們兩所新SA診治中心有關的拓展計畫詳情：

於新加坡的地區	預計開業時間	於最後實際可行日期的現況	估計規模	估計使用 [編纂]金額
裕廊	截至2018年12月31日止六個月	選址階段	800平方呎	[編纂]新加坡元
淡濱尼	截至2019年12月31日止六個月	選址階段	800平方呎	[編纂]新加坡元

我們新SA診治中心將為病人提供診症服務、醫學檢查服務及治療服務。我們兩所新SA診治中心各將備有一間診症室、一間治療室、一台激光治療儀器、一台射頻機及一台彩光機，各有一名醫生及三名美容師。我們兩所新SA診治中心每間三個月的租賃按金總額估計將約為72,000新加坡元(相當於約0.4百萬港元)。

為各個診治中心準備就緒投入營運而進行的所有必要工程，預計於確保租賃後需時約兩個月完成。我們預期新SA診治中心將於開業九個月內達到收支平衡，當診治中心每月收益相等於其每月營運開支(不包括稅項與折舊)。我們亦估計本集團將須約24個月達致投資回報(當產生的現金流相當於設立相關SA診治中心的初始成本)。我們估計兩所新SA診治中心各所的每月營運成本(其中包括租金開支、員工薪金及其他營運成本)將約為62,000新加坡元(相當於約0.4百萬港元)。新SA診治中心的估計收支平衡期及估計投資回報期乃參考我們歷史經營業績及考慮新SA診治中心將設立的位置與我們現有SA診治中心的位置之比較，以及我們就新SA診治中心將聘請新醫生之經驗以及我們現有SA診治中心現有醫生的經驗比較得出的差異而計算得出。

截至最後實際可行日期為止，我們仍在為新SA診治中心物色合適地點，尚未訂立任何租賃協議。

提升及改善信息科技基礎設施與系統

隨著業務的拓展，我們計劃繼續投資於信息科技系統，以更有效監控及管理我們營運及財務資源，並為管理層提供精簡我們營運程序所需的相關數據及資料。我們亦擬升級我們的信息系統以創建個人化的客戶關係管理或人力資源管理軟件，使我們可建立雲端會計系統、重整本集團診治中心的管理系統，包括儲存病人病歷、約診及存貨記錄的雲端服務。我們亦擬改進本公司網站，以提升其功能，包括提供在線對話功能，

業 務

即時回覆網站瀏覽者的查詢。我們相信，上述的升級措施，將有助於我們優化運作，提升業務營運的整體效益。

我們計劃動用[編纂][編纂]其中約[編纂]新加坡元(相當於約[編纂]港元)，如上文所述該提升信息科技系統。

持續吸納及挽留醫生和員工人才

我們計劃招聘和挽留資歷雄厚的優秀企業團隊、管理人員和健康護理專業人員，務求為病人提供更加優質的服務，同時配合業務擴充。本集團駐診醫生均為新加坡醫藥理事會註冊的合資格醫生，行醫經驗平均超過七年。

我們的拓展計劃，包括在2020年12月31日前就我們五間新DTAP診治中心增聘10名駐診全科醫生及10名診治中心助理以及在2019年12月31日前就我們兩間新SA診治中心增聘兩名駐診全科醫生及六名美容師。此外，我們亦計劃於2018年12月31日前招聘營運總監，負責監察該等診治中心的營運。此外，我們計劃為員工提供內部培訓，內容包括服務相關知識、操作安全、處理緊急及／或意外事故的行政事務。我們亦將訓練美容師獨立履行職務，譬如為病人做好接受手術的準備、施行面部護理治療、手術前按照本集團醫生指示為病人塗抹局部麻醉膏及包紮傷口。

我們擬利用[編纂][編纂]約[編纂]新加坡元(相當於約[編纂]港元)繼續招攬醫生人才和職員。

設立中央藥庫

為配合業務與營運拓展，納入五所新DTAP診治中心及兩所新SA診治中心，我們計劃設立中央藥庫和存放設施，放置在本集團診治中心配發和出售的共用藥品和護膚品存貨。如此可確保高效妥善地監察存貨水平，有助維持藥品和護膚品的品質管控，以及確保所有藥品和護膚品均存放在恒溫的環境。預計中央藥庫將位於商業圈外圍，裝修工程應於2019年下半年完成，其後開業。我們計劃動用[編纂][編纂]其中約[編纂]新加坡元(相當於約[編纂]港元)，設立中央藥庫。

業務模式、服務、產品與手術

本集團為基本健康護理服務供應商，特別專注就性健康及傳染病提供療程解決方案，此外也提供醫學美容服務。我們透過提供診症服務、醫學檢查服務及治療服務達致以上目標。

業 務

我們的服務

我們的目標為於診治中心提供便捷、全面及優質服務，包括下列服務：

(a) 診症服務

除了已經預約治療的病人外，所有病人均需先在本集團診治中心，接受本集團醫生醫學診症。

診症期間，本集團醫生將參照病人的病歷、背景、以及個別需要與關注事宜，對病人的病症及／或皮膚狀況，進行檢查、評估及／或診斷。

作出診斷後，本集團醫生將會向病人作出適當建議，有關建議可能包括接受進一步醫學檢查，譬如放射測試及／或化驗，以對病人狀況作進一步評估，或提出治療方案建議，內容可能是處方與配發藥物或護膚品，或施行手術以治療病症，或兩者兼備，以應對的病人的實際需要與關注事宜。

本集團醫生對本集團診治中心提供的各項醫學檢查、藥物與治療的特性，均有專業了解，能就適當的醫學檢查、適當的治療及／或藥物和護膚品、以及其相關副作用或風險(如有)，給予病人意見。

(b) 醫學檢查服務

一般而言，我們於病人接受本集團醫生診症服務之後，在本集團診治中心為病人提供醫學檢查服務。倘若本集團醫生認為，需要對病人狀況作進一步醫學檢查以評估其狀況，我們為病人建議及量身制定檢查測試。我們將在本集團診治中心進行若干測試，如HIV快速測試。就所有其他化驗而言，我們將向病人收集的樣本送交第三方化驗所進行分析。我們亦轉介病人至外部服務提供者接受放射測試。外部服務提供者所作化驗的結果，其後將送交本集團診治中心。本集團診治中心提供的醫學檢查服務，大致分為下列各類：

- (i) 化驗：驗血、皮膚化驗、驗尿，驗便、精液分析、拭抹樣本、組織病理學、種菌測試；及
- (ii) 放射測試：X光、超聲波掃描、MRI及CT掃描。

一般情況下，化驗結果於其後診症時通知病人。倘若化驗結果異常，本集團醫生將提出對個別病人合適的適當治療及／或病情控制方案，即處方與配發藥物及護膚品，及／或施行手術。

業 務

(c) 治療服務

經過本集團醫生診症，並從醫學檢查服務取得化驗結果分析(如有)後，本集團醫生可根據病人的實際狀況：

- (i) 為病人處方藥物及／或護膚品，配藥可在本集團診治中心進行；
- (ii) 建議病人接受手術；或
- (iii) (i)及(ii)兩者兼備。

視乎病人實際病況及／或皮膚狀況而定，我們可能為病人處方藥物及／或護膚品，包括從持牌合資格國際藥物製造商及／或分銷商採購的口服藥物及／或外敷藥物。

在某些情形中，先前曾在本集團診治中心接受本集團醫生診症的病人，可要求購買補充的藥物及／或護膚品。在此情況下，病人可向配藥處領取所需藥物，除非所需發藥物必須由本集團醫生特別處方。

按照我們的公司政策，任何藥物及／或護膚品的配發，均須依循以下程序：

- 每次只為一項處方配藥；
- 向任何病人配發任何處方藥物及／或護膚品之前，首先查核該病人的藥物敏感紀錄和病歷；
- 核對藥物標籤內容是否與處方相符，包括病人姓名、產品名稱、劑量、次數、服用與注意事項，以及產品或其數量是否正確；
- 審閱擬配藥物及／或護膚品的最佳服用、應用及／或治療方法；
- 選用適當藥物容器；
- 確保擬配產品使用期限較治療期間為長；
- 配藥之前，覆核本集團醫生處方的藥物及／或護膚品；
- 配發膠囊或藥片時，應點算數目正確；配發藥膏時，應由另一職員反覆核對容量與劑量是否正確；

業 務

- 指導病人如何服用／塗用藥物或使用護膚品；及
- 配藥時核對病人身份。

在個別情況中，視乎而定病人狀況而定，本集團醫生可能會建議病人接受手術，以治療及／或病情控制病人病況或皮膚狀況。在本集團診治中心提供的手術，大致分為(i)創傷性治療；及(ii)無創／微創治療。

儘管不同治療方法均可能達到相同效果，本集團醫生可能會根據多項不同的因素，建議進行一種或多種治療，這些因素包括(但不限於)病人狀況，所涉治療過程、治療成效、治療風險及／或潛在副作用、以及病人基於經濟考慮、耐痛能力或治療時間與頻密程度等因素而作出的選擇。

下表摘述本集團醫生可能會建議病人接受以處理下列主要病症及／或皮膚狀況的服務類別：

病症／皮膚狀況	常用建議治療方案	服務類別
性傳播疾病	• 藥物 — 口服及外敷藥物	診症服務、醫學檢查服務及治療服務
勃起功能障礙	• 藥物 — 口服藥物 • 衝擊波治療	診症服務、醫學檢查服務及治療服務
生育能力問題	• 藥物 — 口服藥物	診症服務、醫學檢查服務及治療服務
低睪酮	• 注射 • 藥物 — 口服及外敷藥物	診症服務、醫學檢查服務及治療服務
細菌性陰道炎	• 藥物 — 口服及外敷藥物	診症服務、醫學檢查服務及治療服務
瘡瘡	• 藥物 — 口服及外敷藥物 及／或護膚品	診症服務及治療服務

業 務

病症／皮膚狀況	常用建議治療方案	服務類別
色斑	<ul style="list-style-type: none">藥物—口服及外敷藥物激光治療	診症服務及治療服務
皮膚修復	<ul style="list-style-type: none">藥物—口服及外敷藥物填充劑注射肉毒桿菌毒素注射激光治療	診症服務及治療服務

其他服務

我們與新加坡的公司訂立協議，以提供醫療及健康護理相關顧問服務，包括有關營運私營醫院及診治中心營運的顧問服務，就客戶與保險商的合作提供建議。

此外，本集團也與馬來西亞吉隆坡一家公司訂立一項診治中心管理服務協議，以提供診治中心管理服務，包括在其位於馬來西亞吉隆坡的診治中心標牌、營銷材料及網站使用本集團「Dr. Tan & Partners」品牌之權利，提供服務如協助成立上述診治中心，提供外聘服務供應商的聯絡方法，提供行政服務如就安裝中央系統提供建議及提供協助，而我們就提供的服務向該客戶收取月費。該協議由診治中心管理服務協議開始日期起為期一年。

我們的產品

本集團診治中心提供產品可分為(i)藥物；及(ii)護膚品。

視乎病人狀況而定，本集團醫生為病人處方適當的治療及／或病情控制方案，其中可能包括處方與配發適用於性傳播疾病、生育能力問題、勃起功能障礙、低睾酮、細菌性陰道炎、痤瘡、色斑等相關症狀的口服及外敷藥物。我們在本集團診治中心處方與配發的藥物，均向持牌合資格國際醫藥製造商及／或分銷商採購。此外，SA診治中心會處方與配發促進皮膚修復的口服補充劑，史各士診治中心也會按病人要求，處方與配發該等藥品。

除了在本集團診治中心處方與配發的藥物外，我們也備有非處方護膚品及我們的「肤」牌護膚品。我們為病人提供的護膚品，一般包括潔面乳、爽膚水、精華素、防曬霜及其他美容護膚品。本集團醫生可能會建議使用「肤」牌護膚品及／或其他非處方護膚品，

業 務

應對病人的實際需要與關注事宜。本集團醫生根據供應商信譽、產品質量、產品實力和產品成本等因素，審慎挑選、採購護膚品。詳情請參閱本節下文「我們的供應商」。

截至最後實際可行日期為止，我們SA診治中心備有12種「肤」牌護膚品，均為針對不同皮膚狀況而設計。我們將「肤」牌護膚品的生產，外判給新加坡一家獨立第三方醫藥公司。該醫藥公司將確保該等預先配方的護膚品，遵照新加坡衛生科學局的美容產品監控指引(Guidelines on the Control of Cosmetic Products)，獲得妥善通知。往績記錄期內及截至最後實際可行日期為止，本集團沒有就「肤」牌護膚品的製造，與上述醫藥公司訂立任何長期供應合約。

董事相信，「肤」牌護膚品與非處方護膚品有所分別，乃由於「肤」牌護膚品由本集團醫生在預先配方的護膚品中審慎挑選，本集團醫生相信可實現某些療效。

往績記錄期內及截至最後實際可行日期為止，我們從未遭遇任何重大產品回收事故，或任何有關本集團診治中心的藥物及護膚品的產品責任申索。

我們的手術

本集團診治中心以治療性健康狀況及傳染病為主，治療一般涉及處方與配發藥物。

所有擬接受手術的病人，首先需要接受本集團醫生的醫學診症和接受醫學檢查，讓本集團醫生評估及／或診斷其病況或皮膚狀況，以便參照其病歷和背景，建議合適的病情控制方案。我們用以治療病人的治療儀器，均經本集團醫生審慎挑選與評估，並以其臨床知識與經驗及我們的甄選準則為據，確保個別儀器功能均經實證，即儀器的成效或技術，是否獲得同業醫學期刊發表的臨床試驗，以及有關範疇知名機構制訂的國際認可指引，認同這些儀器可靠有效，能夠為病人帶來他們所需的效果。

除了為病人處方藥物(口服及／或外敷)外，如有需要，本集團醫生可能會建議病人接受若干手術，譬如切除手術或注射。

本集團診治中心提供的手術治療，大致分為(i)創傷性治療；及(ii)無創／微創治療。

業 務

創傷性治療

創傷性治療指需要對病人進行麻醉的治療，需要醫生在場主理。我們以創傷性治療，進行墨痣、腫塊、硬塊的移除。視乎病症的複雜性、設施類別及／或所需麻醉類別而定，我們可能會將個別病人轉介至私營或公營醫院的專科醫生治療。

以下為本集團診治中心典型的創傷性治療例子：

治療服務類別	主要治療目的	治療過程簡述
切除	移除墨痣、腫塊、硬塊	使用手術刀切割、移除皮膚腫塊或增生物，以及修補所造成的瑕疵。 過程中可能採用高頻電波刀技術，利用高頻電波技術切穿目標組織，可避免壓傷細胞。

無創／微創治療

無創／微創治療指通常很快復元癒合的治療，我們提供的無創／微創治療種類，通常只需少許穿透皮膚或破損皮膚表層。我們的無創／微創治療包括疫苗注射、注射填充劑、肉毒桿菌毒素注射、皮膚修復增強劑、以及利用儀器進行的治療，譬如射頻機治療、二氧化碳激光治療。

業 務

本集團診治中心典型的無創／微創治療概要列述如下：

治療服務類別	主要治療目的	治療過程簡述
微創		
疫苗注射	常見病症	注射含有類似致病微生物的媒介，以對個別病菌形成活性免疫能力。
肉毒桿菌毒素注射	表情紋、眼袋、面部輪廓、多汗症	為皮膚組織注射肉毒桿菌毒素，以達到所需的美容與醫療效果。
皮膚增強劑注射	皮膚修復與美容	一種美容注射，含有若干針對老化問題的成分。
填充劑注射	面部輪廓，眼袋、皮膚修復、改善膚色	一種美容注射，旨在促進軟組織填充、疤痕／皺紋改善及軟組織塑形／改變。
無創		
衝擊波治療	勃起功能障礙	利用聲波能量，引發有助於新血管形成的過程，幫助改善目標範圍的血液流通區域。
激光	皮膚修復、色斑、毛髮移除、玫瑰斑、蛛網紋	以能量推動的儀器，用作治療主要針對問題，譬如移除礙眼毛髮及皮膚修復。

業 務

治療服務類別	主要治療目的	治療過程簡述
強脈衝光	色斑、玫瑰斑、 血管擴張	淡化礙眼色斑、減少玫瑰斑造成的 面部紅線徵狀、脫毛。
射頻	面部、頸部和腹部 皮膚鬆弛	使用校準強度的射頻波，刺激皮膚 深層骨膠原再生。
面部護理	美容	面部護理是為達到皮膚修復與美容 目的而進行的多步驟皮膚治療， 通常方式是對皮膚作出潔淨和 滋養，使皮膚清澈濕潤。

本集團診治中心

於最後實際可行日期，我們經營六所DTAP診治中心及一所SA診治中心，選址便利和戰略據點，分別位於Robertson Walk(羅伯遜)、明古連街、諾維娜、史各士路、格蘭芝路及加東。索美塞診治中心位於新加坡主要購物區內一座顯眼的大廈內，有助於我們在新加坡外籍人士及／或外籍僱員雲集的地區為病人服務。史各士診治中心及諾維娜診治中心設於新加坡一所優越的醫療中心之內，方便尋求專業醫療服務的公眾人士求診。羅伯遜診治中心及明古連診治中心的地點則便利在新加坡旅遊的遊客求診。最後，加東診治中心位於新加坡東部住宅區。

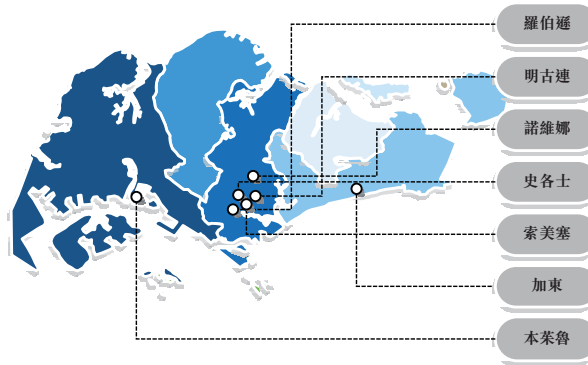
往績記錄期內及直至最後實際可行日期，本集團經營兩所額外DTAP診治中心，即BM醫務診治中心及本萊魯診治中心。本集團BM醫務診治中心最初根據BMAL與一名獨立第三方訂立的業務合作安排而成立。然而，BM醫務診治中心於2017年7月因經營業績未如理想而停止營運，上述業務合作安排終止。

因我們其中一名企業客戶遷移，故我們與其服務協議終止，而使本集團本萊魯診治中心將於2018年2月停止營運。於2017年3月，我們與新加坡一間公司訂立服務協議，

業 務

乃關於以固定每月服務費向該客戶的僱員於我們根據服務協議於其辦公大樓設立的本萊魯診治中心提供每月八小時基本健康護理服務(包括慢性疾病管理、小型工業意外及一般健康檢查)。

本集團診治中心於最後實際可行日期的位置地圖載列如下：



本集團DTAP診治中心性健康及傳染疾病提供諮詢服務、醫學檢查服務及治療服務，而本集團SA診治中心就醫學美容狀況提供諮詢服務、醫學檢查服務及治療服務。往績記錄期內直至最後實際可行日期我們營運的診治中心概要列載如下：

診治中心	開業日期
羅伯遜診治中心	2010年8月
明古連診治中心	2014年3月
諾維娜診治中心	2014年9月
史各士診治中心	2015年4月
索美塞診治中心	2015年9月
加東診治中心	2016年6月
BM醫務診治中心 ⁽¹⁾	2017年3月
本萊魯診治中心 ⁽²⁾	2017年3月
SA診治中心	2017年5月

附註：

(1) 於2017年7月，本集團BM醫務診治中心已終止營運。

(2) 於2018年2月，本集團本萊魯診治中心將終止營運。

業 務

下表列出各本集團營運的診治中心於往績記錄期內的收入貢獻：

診治中心	2016年財政年度		2017年財政年度	
	新加坡元	%	新加坡元	%
羅伯遜診治中心	2,218,879	31.1	2,575,330	27.1
明古連診治中心	1,054,717	14.8	992,593	10.5
史各士診治中心	1,415,020	19.8	1,103,170	11.6
諾維娜診治中心	1,601,179	22.5	2,225,106	23.5
索美塞診治中心	356,133	5.0	486,524	5.1
加東診治中心	482,064	6.8	902,798	9.5
SA診治中心	—	—	1,134,632	12.0
本萊魯診治中心 ⁽¹⁾	—	—	656	0.1
BM醫務診治中心 ⁽²⁾	—	—	59,906	0.6
收入總額	<u>7,127,991</u>	<u>100.0</u>	<u>9,480,715</u>	<u>100.0</u>

附註：

(1) 於2018年2月，本集團本萊魯診治中心將終止營運。

(2) 於2017年7月，本集團BM醫務診治中心已終止營運。

收費政策

我們的服務收費釐訂如下：

- (a) 診症服務：我們就首次診症收取病人每次診症費介乎20新加坡元至60新加坡元不等，惟可視乎診症性質豁免收取。往績記錄期內，我們亦已與新加坡公司訂立安排，以折扣價向其到我們診治中心看診的僱員提供服務，每次診症服務診金介乎12新加坡元至18新加坡元不等。
- (b) 醫學檢查服務：參照醫學檢查所進行化驗的數目、類別按成本加成基礎釐訂收費。
- (c) 治療服務：口服及／或外敷藥物按照成本加成基準釐訂收費，參照市場內同類藥物價格。手術收費的釐訂依據包括：(i)手術複雜性；(ii)手術所涉風險；(iii)施行或進行手術一般所需時間與技術；(iv)市場內同類手術收費；及(v)手術所用易耗品成本。

業 務

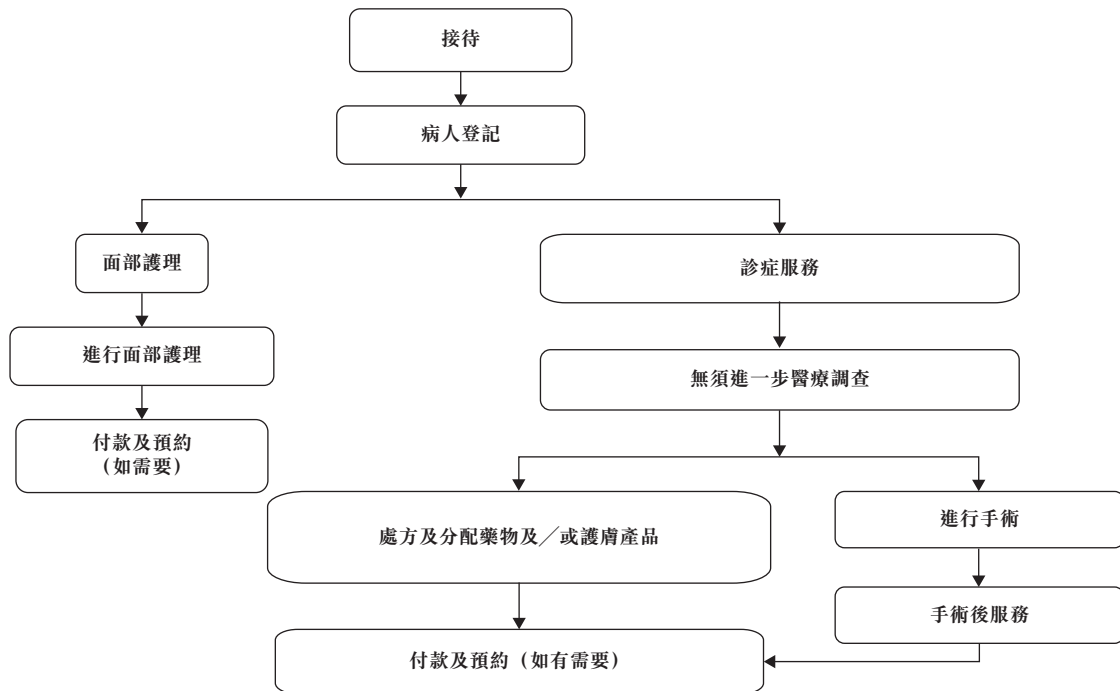
董事每年或定期對服務收費進行審議，並在下列情況出現時，可再作審議：(i)對現有服務的需求有所變更；(ii)提供化驗及／或分析化驗成本有所增加；(iii)藥物及／或護膚品成本有所增加；及(iv)同類化驗、產品及／或治療的市價有所變更。

本集團的業務流程

我們的服務主要包括診症服務、醫學檢查服務及／或治療服務之程序。

診症服務及治療服務流程

以下圖表顯示我們有關診症服務及治療服務的業務經營而於診治中心為病人提供之主要程序：



步驟1：接待及病人登記

當病人首次光顧時，病人須填寫個人資料表，列明客戶的姓名、性別、年齡、國籍、地址、藥物過敏及聯繫電話作登記之用。我們亦要求病人提供身份證明文件作登記之用。

業 務

步驟2：診症服務或進行面部護理

於我們的DTAP診治中心及SA診治中心，我們的病人必須諮詢我們其中一名醫生後方能在我們的診治中心接受任何療程(面部護理除外)。在面對面進行診症的過程中，該醫生將參照病人的病歷及背景就其病況及／或皮膚狀況進行檢查及／或評估及診斷。該等診斷將考慮到客戶的具體狀況、需要及顧慮。

視乎病人的病況及／或皮膚狀況，診症一般需要約10至20分鐘。

於我們的SA診治中心，如病人已登記面部護理服務，則無需諮詢。在接待及登記後，美容師將開始進行面部護理程序。視乎病人要求的面部護理種類，面部護理程序一般需要約60至90分鐘。

步驟3a: 透過處方及分配藥物及／或護膚產品提供治療服務

倘本集團醫生認為無需進一步檢驗或檢查狀況，醫生將處方或配發藥物及／或護膚產品予病人或繼而對病人進行手術。負責的醫生及／或美容師其後會向病人解釋藥物及／或護膚產品，包括用途、性質、過程、可能存在的風險及潛在併發症，並解答病人有關藥物及／或護膚產品的任何疑問。

步驟3b: 透過進行手術提供治療服務

倘本集團醫生建議進行手術，醫生其後將向病人解釋該手術、相關風險、可能存在的副作用以及解答病人的問題及回應其顧慮。當病人決定進行手術，病人須於進行手術前簽署同意書，確認其已了解本集團醫生所解釋的建議手術以及手術涉及的風險，及其同意進行該手術，而本集團醫生將於有需要時為病人局部麻醉。

其後醫生將於本集團診治中心進行手術。醫生提供的服務包括創傷性及／或微創治療，如進行切除、進行肉毒桿菌素注射、皮膚增強劑及儀器治療。

步驟3c: 手術後服務

完成面部護理或手術後，病人其後將獲教醫生所建議任何藥物及／或護膚產品的用法，並獲告知任何手術後的護理提示。

業 務

步驟4：付款及預約

病人其後將進而付款，從我們的藥房獲得所需藥物及／或護膚產品。根據保健儲蓄索賠的病人，彼等須先向診治中心付款，其後再向保健儲蓄申請報銷。僅可於指定DTAP診治中心選擇使用保健儲蓄付款，即羅伯遜診治中心、明古連診治中心、索美塞診治中心、加東診治中心及史各士診治中心。如需要接受進一步療程及／或與醫生覆診，病人亦可同時預約進一步的診治。

診症服務、醫學檢查服務及治療服務流程

以下圖表顯示我們有關診症服務、醫學檢查服務及治療服務的業務經營而於診治中心為病人提供之主要程序：



步驟1：接待及病人登記

當病人首次光顧時，我們要求病人填寫個人資料表，列明客戶的姓名、性別、年齡、國籍、地址、藥物過敏及聯繫電話作登記之用。我們亦要求病人提供身份證明文件作登記之用。

步驟2：我們醫生的診症服務

我們的病人必須諮詢我們其中一名醫生後方能在我們的診治中心接受任何療程。在面對面進行診症的過程中，該醫生將參照病人的病歷及背景就其醫療及／或皮膚狀況進行檢查及／或評估及診斷。該等診斷將考慮到客戶的具體狀況、需要及顧慮。

業 務

視乎病人的醫療及／或皮膚狀況，診症一般需要約10至20分鐘。

步驟3：醫學檢查服務及進行醫學檢查服務

於診症後及如有需要，醫生可酌情決定進行進一步的醫學檢查，即(其中包括)化驗及／或放射測試，以為病人的狀況進行全面的檢查及診斷。

尤其是就性健康相關及／或傳染性情況方面，醫生將根據診症過程及病歷建議醫學檢查測試的種類。醫生亦將於進行該醫學檢查過程前向病人解釋將進行化驗及／或放射測試的種類。

我們於DTAP診治中心就檢測若干傳染病進行內部HIV快速測試。供化驗的有關樣本(其中包括糞便、尿液、血液及精液)亦將由醫生於診治中心向病人採集。該等樣本將送至外聘服務供應商進行化驗及分析。就放射測試而言，醫生將轉介病人至我們的外部供應商，病人將於外部供應商接受有關放射性檢查。

步驟4：覆診及醫學檢查後的服務

我們將於其後診症時向病人解釋醫療報告。倘結果有任何異常，醫生將於審閱醫學檢查結果後向病人建議合適手術。

當處方及配發藥物及／或護膚產品予病人時，負責的醫生及／或美容師將會向病人解釋藥物，包括用途、性質、過程、可能存在的風險及潛在併發症，並解答病人有關藥物及／或護膚產品的任何疑問。

倘醫生建議進行手術，醫生其後將向病人解釋該手術、相關風險、可能存在的副作用以及解答病人的問題及回應其顧慮。當病人決定進行手術時，病人須於進行手術前簽署同意書，確認其已了解本集團醫生所解釋的建議手術以及手術涉及的風險，及其同意進行該手術，而本集團醫生於有需要時將為病人局部麻醉。

視乎病人的醫療及／或皮膚狀況，我們醫生提供診症一般需要約10至20分鐘。

業 務

步驟5：進行手術

當建議進行手術時，醫生將於診治中心進行手術。醫生提供的服務包括創傷性及／或微創治療，如就性健康狀況進行切除；就美觀因素進行肉毒桿菌素注射、皮膚增強劑及儀器治療，如激光。

步驟6：手術後服務

完成面部護理或手術後，病人其後將獲教醫生所建議任何藥物及／或護膚產品的用法，並獲告知任何療程後的護理提示。

步驟7：付款及預約

病人其後進而就所獲提供的服務付款，從我們的藥房獲得所需藥物及／或護膚產品，並就覆診及處理療程的效果安排下一次預約。根據保健儲蓄索賠的病人，彼等須先向診治中心付款，其後再向保健儲蓄申請報銷。

僅可於指定DTAP診治中心選擇使用保健儲蓄付款，即羅伯遜診治中心、明古連診治中心、索美塞診治中心、加東診治中心及史各士診治中心。如需要接受進一步療程及／或與醫生覆診，病人亦可同時預約進一步的診治。

我們的專業團隊

我們的專業團隊包括我們的駐診治中心醫生、美容師及診治中心助理。

本集團醫生

於最後實際可行日期，我們有八名駐診治中心醫生(包括本集團一名高級管理層成員)為我們的病人提供服務。我們所有醫生均為根據醫療註冊條例向衛生部註冊的全科醫療醫生，於醫療行業的平均經驗逾七年。

醫生A畢業於倫敦大學聖喬治學院，於2010年7月獲得內外全科醫學士學位。彼於2015年8月獲得新加坡國立家庭醫學研究生文憑，自2016年7月一直於新加坡醫藥理事會註冊為家庭醫生執業。彼執業逾七年。

醫生B畢業於墨爾本大學，於2009年12月獲得醫療科學學士及內外全科醫學士學位。彼於2013年6月成為英國皇家內科醫學院會員，自2014年11月起為新加坡醫藥理事會註冊醫生。彼執業逾七年。

業 務

醫生C畢業於新德里的全印醫學科學學院，於2008年12月獲得內外全科醫學士學位。彼於2012年11月起獲認可為英國皇家內科醫學院會員。自2014年12月起為新加坡醫藥理事會註冊醫生。彼執業逾10年。

醫生D畢業於澳洲昆士蘭大學，於2008年12月獲得內外全科醫學士學位。彼自2016年1月起為新加坡醫藥理事會註冊醫生。彼執業逾六年。

醫生E畢業於倫敦大學聖喬治學院，於2009年7月獲得內外全科醫學士學位。彼於2013年7月起為英國皇家內科醫學院會員，自2014年12月起為新加坡醫藥理事會註冊醫生。彼執業逾八年。

醫生F畢業於新加坡國立大學，於2016年4月獲得內外全科醫學士學位。彼自2007年5月起為新加坡醫藥理事會註冊醫生。彼執業逾11年。

醫生G畢業於愛爾蘭皇家外科醫學院，於2011年6月獲得醫學學士。彼於2015年11月起為英國皇家內科醫學院會員，自2016年11月起為新加坡醫藥理事會註冊醫生。彼執業逾七年。

有關亦為我們駐診醫生之一的高級管理層詳情，請參閱本文件「董事、高級管理層及僱員—高級管理層」一段。

醫生的責任

作為註冊醫生，我們的醫生須遵守《2016年新加坡醫藥理事會道德守則及道德指引》(SMC Ethical Code and SMC Ethical Guidelines 2016)。我們各醫生已確認，於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，彼並無遭受新加坡醫藥理事會或新加坡其他專業及監管機構的任何紀律行動、調查或其他類似行動。

基於我們業務營運的性質使然，進行手術及／或服藥可能帶來內在健康風險。因此，如病人聲稱因所提供的療程及／或藥物處方感到不良反應，我們的醫生難免會因病人提出的投訴、申索及可能訴訟而須承擔潛在責任。本集團醫生亦可能面臨被提出醫療過失及事故的索償。由於療程的成效乃取決於(其中包括)病人的醫療及／或皮膚狀況及過敏(如有)，概不能保證我們的處方及療程將為病人帶來最理想的效用，而有關效用亦可能屬於其主觀看法。有關詳情，請參閱本文件「風險因素—與本集團業務有關的風險—我們的醫生可能因客戶提出的任何醫療糾紛而遭到法律申索、監管行動或專業調查及訴訟，及我們可能因我們的醫生的專業失當行為或忽略而承擔責任，這可能損害我們的聲譽及業務」一段。在進行各手術前，我們的醫生將向病人解釋手術的

業 務

流程，以及有關手術涉及的潛在風險。如有需要，我們的病人會被要求簽署同意書，其中包括要求彼等確認了解本集團醫生所解釋的建議手術、手術涉及的風險，以及彼等同意進行該項手術。

作為醫療保障協會的成員，我們的駐診醫生已投保專業過失責任保險，其中包括根據所有適用法律及規例從其執業產生或有關的申索、調查和訴訟出現的彌償保證、諮詢和法律代表並受限於其會員資格的條款及條件。

我們的執行董事已確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期並無針對我們醫生提出對我們業務、財務或我們醫生的聲譽構成重大不利影響的投訴。

美容師

於最後實際可行日期，我們的SA診治中心有兩名美容師，彼等平均於私營健康護理業擁有五年經驗。

我們的美容師構成我們專業團隊的重要部分。彼等可獨立進行工作，如(其中包括)進行面部護理及為病人進行手術的前置工作以及分配醫生處方的藥物及/或護膚品，及向我們的病人解釋療程後調養說明。我們的美容師亦可協助醫生進行若干更複雜或創傷性的醫學美容療程。我們的美容師進行的工作使其無須向新加坡護士管理委員會註冊，亦無須持有執業證書。

診治中心助理

於最後實際可行日期，我們的診治中心有12名診治中心助理。我們各診所有一至兩名診治中心助理。

我們診治中心助理的工作範疇包括(其中包括)履行接待職責、安排預約、處理付款、招呼我們診治中心的病人、檢查及傳達本集團醫生處方的藥物劑量、監督設施維護、存貨、物流處理及其他行政職務。

我們的醫療設備

我們提供種類繁多的手術，有關療程使用各種循證療程設備，讓我們的醫生及美容師(如適用)針對每名病人的個別需要提供全面的方案。於最後實際可行日期，診治中心有九種療程設備，以進行各項手術，有關設備乃採購自國際知名的醫療設備製造商、分銷商及健康護理公司，彼等均為獨立第三方，療程設備全部全額支付。

業 務

我們大部分療程設備用於我們的微創手術，如激光、彩光、射頻及體外衝擊波等設備。下表概述於最後實際可行日期我們部分主要療程設備的估計平均使用壽命：

治療設備的類型	設備數目	實際 平均機齡 (年)	實際剩餘 可使用年期 (年)	各種設備
				於2017年 12月31日的 總賬面淨值 新加坡元
激光	2	1	5	17,666
射頻	6	1	6	2,558
強烈脈衝光	1	2	5	56,000
衝擊波治療	1	3	4	—
其他 ⁽²⁾	4	2	6	89,930

附註：

- (1) 基於定期保養及更換部件等原因，我們使用該等設備的真實時間可能有別於估計。
- (2) 其他治療設備主要包括面部護理療程所用設備及皮膚增強劑。

我們療程設備的平均使用壽命約為七年。我們委聘外部服務供應商定期維修我們的治療設備。有關詳情，請參閱本節下文「質量保證 — 採購 — 療程設備」一段。

市場推廣及業務發展

我們遵守適用的衛生部指引、法律及法規推銷我們的服務，並透過以下途徑發展我們的業務：

- (i) **個人轉介。**透過我們醫生的經驗及聲譽，我們能夠透過我們過往及現有客戶藉著「口碑」的轉介吸引新客戶。透過這個市場推廣方法，我們能夠繼續在全科醫療進行培養品牌忠誠度及本集團的商譽。
- (ii) **參與醫學會議、研討會及工作坊，以及於期刊出版刊物。**醫生積極參加新加坡及海外的醫學會議、研討會及工作坊。該等活動提供機會讓醫生擔任(其中包括)客席講者或參加者，以提升對本集團服務的認識。
- (iii) **維持網絡形象。**我們利用若干網上方式吸引網上新客戶，包括搜索引擎優化及維持公司網站。

業 務

我們的客戶

由於我們業務的性質，我們大部分客戶為公眾的個人客戶。於2016年財政年度及2017年財政年度各年概無單一客戶佔本集團總收益超過5%，且我們五大客戶佔我們總收益少於30%，董事認為往績記錄期內概無對我們的營運業務屬重大的單一客戶。往績記錄期內及直至最後實際可行日期，董事確認本集團與任何客戶概無重大糾紛。

我們的客戶為個人病人，一般透過現金或現金等價物如信用卡或透過保健儲蓄計劃結算醫療款項。就個人病人而言，款項包括：

- (i) 倘病人並無參與任何醫療計劃，則收取治療產生之費用；
- (ii) 倘病人參與醫療計劃，但接受之治療並不包括在其計劃範圍之內，則收取治療產生之計劃外費用；或
- (iii) 倘病人參與醫療計劃(如保健儲蓄)，則按計劃規定收取治療產生之自付金額。

利用現金或信用卡支付的病人於每次在診治中心看診完結時支付款項。根據保健儲蓄索賠的病人，彼等須先向本集團診治中心付款，其後再向保健儲蓄申請報銷支付金額。保健儲蓄其後將費用發還本集團診治中心，而我們其後將向病人退回款項。如獲審批，我們根據保健儲蓄索賠的病人一般於我們提交發票日期起計七天內清付。我們特定DTAP診治中心，即加東診治中心、明古連診治中心、史各士診治中心、羅伯遜診治中心及索美塞診治中心接受以保健儲蓄付款。

本集團於2016年財政年度及2017年財政年度分別錄得超過35,000名及37,000名病人到診所求診，相關年度內，每名病人每次求診平均花費約202新加坡元及252新加坡元。

業 務

下表載列於往績記錄期間我們按性別劃分的病人人數明細：

	2016年財政年度		2017年財政年度	
		%		%
病人				
男性	9,199	55.8	11,018	54.3
女性	<u>7,283</u>	<u>44.2</u>	<u>9,276</u>	<u>45.7</u>
合計	<u><u>16,482</u></u>	<u><u>100.0</u></u>	<u><u>20,294</u></u>	<u><u>100.0</u></u>

下表載列於往績記錄期間我們按年齡組別劃分的病人人數明細：

年齡組別(歲)	2016年財政年度		2017年財政年度	
		%		%
16歲以下	868	5.3	2,745	13.5
16至20歲	318	1.9	527	2.6
21至30歲	4,611	28.0	5,882	29.0
31至40歲	5,615	34.1	6,358	31.3
41至50歲	2,809	17.0	3,014	14.9
51至60歲	1,703	10.3	1,207	5.9
60歲以上	<u>558</u>	<u>3.4</u>	<u>561</u>	<u>2.8</u>
合計	<u><u>16,482</u></u>	<u><u>100.0</u></u>	<u><u>20,294</u></u>	<u><u>100.0</u></u>

下表載列於往績記錄期間我們按新病人及回頭客病人劃分的病人人數明細：

	2016年財政年度		2017年財政年度	
		%		%
病人				
新病人	9,179	55.7	11,187	55.1
回頭客病人	<u>7,303</u>	<u>44.3</u>	<u>9,107</u>	<u>44.9</u>
合計	<u><u>16,482</u></u>	<u><u>100.0</u></u>	<u><u>20,294</u></u>	<u><u>100.0</u></u>

附註：回頭客病人指於往績記錄期內已到本集團診治中心看診多於一次的病人，而新病人為於往績記錄期內僅到訪過本集團診治中心一次的病人。

業 務

我們的供應商

我們的主要採購乃藥物及護膚品以及委聘外部服務供應商。就我們醫學檢查服務的化驗及／或放射測試，我們委任外部服務供應商。我們的供應商主要包括經歷史悠久的國際製藥公司委託的藥物分銷商及貿易公司、化驗及放射測試服務供應商。我們的總採購及服務成本包括：我們(i)採購該等藥物及護膚品的成本；及(ii)委聘化驗及／或放射測試服務供應商的費用。於2016年財政年度及2017年財政年度，本集團的總採購分別約為2,152,000新加坡元及2,748,000新加坡元。

往績記錄期於我們診治中心配派的藥物包括由第三方製藥公司於我們指示下混合製成的口服及／或外用藥物，無處方護膚品及我們「肤」品牌護膚品。我們購買認可分銷商及貿易公司的藥物，這些分銷商及貿易公司一般都是經歷史悠久的國際製藥公司委託於地方市場推廣及安排交付產品。我們直接與這些分銷商及貿易公司結算付款，且董事認為此乃歷史悠久的國際藥品公司的常規安排。

下表載列我們往績記錄期內按(i)易耗品及醫療用品成本；及(ii)醫療專業成本的總採購劃分的明細分析：

	2016年財政年度		2017年財政年度	
	新加坡元	%	新加坡元	%
使用的易耗品及醫療用品				
成本	1,433,516	66.6	1,796,609	65.4
醫療專業成本	<u>718,507</u>	<u>33.4</u>	<u>951,773</u>	<u>34.6</u>
總採購	<u>2,152,023</u>	<u>100.0</u>	<u>2,748,382</u>	<u>100.0</u>

於2016年財政年度及2017年財政年度，我們五大供應商應佔的總採購分別約為1,786,000新加坡元及2,140,000新加坡元，佔我們各年的總採購分別約83.0%及77.9%。同期，我們最大供應商應佔的總採購分別約為862,000新加坡元及929,000新加坡元，分別佔我們各年度的總採購約40.1%及33.8%。

於往績記錄期間，我們與五大供應商建立了介乎兩至七年的業務關係。購買化驗及／或放射測試服務的平均信貸期為30天。清付供應商的款項主要以新加坡元結算，透過支票或以指定信用卡付款。於往績記錄期間，我們並無遇到存貨及耗材出現任何重大供應短缺或延誤。

在往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並未與任何供應商訂立任何長期協議。

業 務

主要供應商

下表載列於往績記錄期間的五大供應商明細及其背景資料：

2016年財政年度

排名	供應商	業務性質	所提供的服務/ 產品種類	於最後實際 可行日期與 供應商的關係 概約年數	信貨期	年內交易額 (新加坡元)	年內本集團 總採購概約 百分比	
1.	供應商A	主要批發醫療及製藥 產品的私人公司	採購易耗品及醫療用品 — 藥物	7	7天內	862,136	40.1	
2.	供應商B	主要提供醫學化驗 服務的私人公司	提供醫療專業服務 — 化驗及放射測試	2	30天內	470,715	21.9	
3.	供應商C	主要批發及發行消費 及健康護理產品的 私人公司	採購易耗品及醫療用品 — 藥物	2	貨到付款	219,563	10.2	
4.	供應商D	主要批發消費及 健康護理產品 的私人公司	採購易耗品及醫療用品 — 藥物	2	貨到付款	136,817	6.3	
5.	供應商E	主要提供醫學化驗 服務的私人公司	提供醫療專業服務 — 化驗	2	30天內	96,362	4.5	
						向五大供應商的 總採購額	1,785,593	83.0
						所有其他供應商	366,430	17.0
						總採購	2,152,023	100.0

業 務

2017年財政年度

排名	供應商	業務性質	所提供的服務/ 產品種類	於最後實際 可行日期與 供應商的關係 概約年數	信貨期	年內交易額 (新加坡元)	年內本集團 總採購概約 百分比	
1.	供應商A	主要批發醫療及製藥 產品的私人公司	採購易耗品及醫療用品 — 藥物	7	7天內	928,814	33.8	
2.	供應商B	主要提供醫學化驗 服務的私人公司	提供醫療專業服務 — 化驗及放射測試	2	30天內	570,362	20.8	
3.	供應商D	主要批發消費 及健康護理產品的 私人公司	採購易耗品及醫療用品 — 藥物	2	貨到付款	300,845	10.9	
4.	供應商C	主要批發醫療及製藥 產品的私人公司	採購易耗品及醫療用品 — 藥物	2	貨到付款	211,298	7.7	
5.	供應商F	主要提供醫學化驗 服務的私人公司	提供醫療專業服務 — 放射測試	2	30天內	129,132	4.7	
						向五大供應商的 總採購額	2,140,451	77.9
						所有其他供應商	607,391	22.1
						總採購	<u>2,748,382</u>	<u>100.0</u>

於往績記錄期間，我們的董事或彼等各自的緊密聯繫人或任何股東(據我們的董事所知於最後實際可行日期擁有我們已發行股本5%以上)概無於我們任何五大供應商中擁有任何權益。

採購

我們的醫生主要負責緊貼按照認可或領先個人發表的醫學期刊作出的最新藥物、護膚產品及科技技術。於物色到新推出及合適的療程設備、藥物或護膚產品後，我們的醫生會考慮產品或設備的可行性，確保適合本集團一般醫療用途以及專注於為性健康及傳染病提供全面的解決方案。新產品或設備亦須可靠並能夠為我們病人提供理想的效果和效用。我們於採購新療程設備、藥物或產品前必須取得我們的醫生批准。我

業 務

們的醫生將透過考慮醫學期刊及報告、彼等的臨床知識及經驗，評價和評估新療程設備對我們診治中心的合適性，從而確保新療程設備、藥物或產品可靠並能夠為我們病人提供理想的效果。我們亦保留我們供應商及服務供應商的名單並定期檢討該名單以確保我們擁有持續穩定的藥物、護膚品及／或服務供應。

當決定是否採購新療程設備時，我們考慮多種因素，如(i)特定設備是否獲得循證(即設備的有效性或技術是否受同行評審醫學期刊發佈的臨床試驗以及學科權威認可的國際既定指引所支持)，以確保設備可靠並能夠為我們病人提供理想的效果和效用)；(ii)市場上是否有同類產品；(iii)是否配合我們提供的現有療程；及(iv)使用設備的效果是否較現有設備理想及／或減少療程或手術的併發症或風險。

此外，我們與一家獨立第三方製藥公司訂立製造我們「肤」品牌護膚品的協議。有關詳情，請參閱本節上文「我們的業務模式、服務、產品及療程—我們的產品」一段。

我們的醫生每月召開會議討論是否購買新藥物及共同決定購買的產品，以及每季召開會議討論本集團委聘供應商的表現。因此，董事認為，我們有足夠的防範措施，使本集團或我們任何醫生及員工不會收取供應商(尤其是製藥公司)回扣。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們在採購方面並無遇到任何質素問題，亦無收到任何有瑕疵的產品而會對我們的業務、財務狀況或經營業績造成重大影響。

存貨管理

本集團的存貨主要包括易耗品及醫療用品，於2016年12月31日及2017年12月31日分別約為577,000新加坡元及400,000新加坡元。我們亦就存貨的安全存儲訂有政策及程序，並定期監察我們診治中心的存貨水平以減少庫存浪費及避免陳舊存貨。

往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無遇到任何重大存貨撤銷。

結算及現金管理

我們已實行制衡機制，以確保準確收取銷售收入及入賬。我們的員工預期會每日就信用卡機器產生的所有信用卡收條及實際現金收據與我們的每日銷售記錄核對，並糾正顯示的任何不符之處。每張開具給客戶的發票均會於寄發前作出檢查。當天的實

業 務

際現金收入將由已委任的員工每星期收取，其後將存入銀行。在收到每月銀行報表後，我們會進行銀行對賬，以確保收取的所得款項正確無誤。任何對賬報告將交由我們會計部審核及批准。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無就銷售收入控制及管理政策遇到任何將會對我們的業務、財務狀況或經營業績產生重大影響的問題。

質量保證

我們致力為種類繁多的全科醫療服務提供優質專業護理，專注為性健康及傳染病提供全面的解決方案。為此，我們採用了嚴謹的質量保證及控制措施，涵蓋(其中包括)以下各方面：

聘請及培訓專業員工

在為我們的診治中心選擇新的醫生、美容師及診治中心助理時，我們評估(其中包括)彼等的學術及專業資格、相關的實際經驗年資以及其性格、誠信及興趣水平。就聘請醫生而言，我們一般會考慮新醫生的執業經驗及其對本集團所經營領域的興趣。就美容師而言，我們一般選擇在醫學美容領域已取得相關實際經驗的人選。我們所有專業員工將接受我們醫生的在職評估，以確保及維持我們為客人提供服務的質量及標準。

我們要求新入職的醫生及美容師在診治中心獨立進行其各自的職責之前，須參加內部新員工培訓計劃。我們也將不時為美容師提供在職培訓。

我們新入職醫生的新員工培訓課程涵蓋跟從現有醫生，使其熟習醫療服務、解釋手術規程流程、就每項處方為病人提供調養說明，以及對病人所進行手術產生的併發症治療方法等主題。我們新入職的醫生亦將觀察我們醫生於進行若干手術時使用若干設備的方法。彼等亦將會在我們醫生的嚴密監督下進行手術。

採購

療程設備

我們非常重視及確保所引入用於我們診治中心的療程設備可靠，並能夠為我們病人提供理想的效用。我們的療程設備概無進行翻新，我們一直確保療程設備

業 務

根據設備分銷商或製造商的建議進行維護及檢修。有關我們決定是否採購新療程設備時所考慮的因素詳情，請參閱本節上文「我們的供應商－採購」一段。

藥物及護膚產品

我們根據供應商背景、資歷及聲譽、商品品質及成本等因素審慎地選擇及採購藥物及護膚產品。在我們採用任何新非處方護膚產品作銷售前，必須取得我們醫生的批准。

除上文討論的採購程序外，我們亦就我們的「肤」品牌護膚產品實行以下品質控制程序：

- 在選擇我們「肤」品牌護膚產品的主要配方前，我們的醫生可能審閱醫學期刊、報告、評論及用料清單以確保其成份及組合對用戶安全；
- 我們一般就我們的「肤」品牌護膚產品下達少量的訂單，以避免過量存貨並確保維持品質；
- 在接納產品交付前，我們的員工將進行包裝樣本檢查以確保並無損壞或產品未到期；
- 我們的銷售及營運員工將檢查容器上的自有標籤是否清晰、不含糊並符合我們的協定格式及產品規格；
- 妥善記錄產品交付日期或製造日期，並定期監測我們存貨管理系統上的存貨水平，以確保存貨並未到期及可安全使用；及
- 我們所有「肤」品牌護膚產品均根據建議儲存條件存放於我們的處所。

標準營運程序及明確分工

我們在診治中心實施標準營運程序及明確分工，以提高營運及行政效率並提升我們的服務質素。我們的前線員工主要包括醫生、美容師及診治中心助理。我們的醫生主要負責進行手術及為病人決定合適的療程，而我們的診治中心助理主要負責病人登記、付款、預約、檢查及交付醫生處方的藥物劑量及一般行政工作。設立該等內部架構及明確分工旨在劃分營運及客戶服務的權力以實現制衡。我們的美容師一般進行非醫學美容手術，如面部護理。我們的美容師亦偶爾協助本集團醫生進行若干醫學美容手術。

業 務

客戶的反饋意見

鑑於本集團業務的服務性質，我們視客戶反饋意見為改善我們服務的重要工具。我們認真對待客戶的反饋意見，並將由本集團醫生或本集團高級管理人員適時恰當地處理來自客戶的投訴。我們客戶的反饋意見一般會於諮詢期間經電郵或社交媒體提供予我們的醫生。在收到負面反饋意見後，高級管理人員將調查及評估有關事宜並盡力透過諮詢弄清楚任何誤會並緩解客戶的顧慮，以及向相關醫生提供有關反饋。我們客戶的負面反饋意見將於常規管理會議上作出商討，藉此討論避免再次發生相同問題的措施。如必須及／或適用，高級管理人員將採取措施達成病人對特定手術或藥物的期望。舉例說，倘病人對特定口服及／或外用藥物、手術及／或護膚產品出現副作用或過敏，倘護膚產品由於我們供應商的過失以致護膚產品質量欠佳，我們可能會為病人再進行治療及由我們醫生的解釋所進行的治療方案及手術。

我們董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無接獲任何對我們業務及營運構成重大影響的投訴或負面反饋意見。

研究及開發

我們並無委任任何專有的醫學研究與開發。然而，為使我們跟上最新市場趨勢以及行業的技術發展，本集團醫生不時出席及參與新加坡及海外的醫學會議、研討會及工作坊。

牌照、許可及認證

在往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們的診治中心均按照《私營醫院及診療所法》的規定，持有醫療服務署長發出的有效診療所營業牌照，我們的董事確認該等牌照於最後實際可行日期仍然有效且具十足效力和效用。

我們於最後實際可行日期就營運本集團診治中心取得的有關牌照一覽表載列如下：

診治中心	牌照／許可證	牌照持有人	有效期	簽發機構
明古連診治中心	營運醫務診治中心的牌照 (牌照號14M0063/02/162)	SHCL	2016年3月25日至 2018年3月24日	衛生部

業 務

診治中心	牌照／許可證	牌照持有人	有效期	簽發機構
加東診治中心	營運醫務診治中心的牌照 (牌照號16M0190/01/162)	RHL	2016年6月27日至 2018年6月26日	衛生部
諾維娜診治中心	營運醫務診治中心的牌照 (牌照號16M0145/01/162)	RHL	2016年5月17日至 2018年5月16日	衛生部
本萊魯診治中心 ⁽¹⁾	營運醫務診治中心的牌照 (牌照號17M0087/01/172)	RHL	2017年3月31日至 2019年3月30日	衛生部
羅伯遜診治中心	營運醫務診治中心的牌照 (牌照號16C0146/02/172)	RHL	2017年8月8日至 2019年8月7日	衛生部
史各士診治中心	營運醫務診治中心的牌照 (牌照號15M0102/02/172)	RHL	2017年4月17日至 2019年4月16日	衛生部
索美塞診治中心	營運醫務診治中心的牌照 (牌照號15M0301/02/172)	RHL	2017年9月4日至 2019年9月3日	衛生部
SA診治中心	營運醫務診治中心的牌照 (牌照號17M0137/01/172)	RHL	2017年5月16日至 2019年5月15日	衛生部

附註：

(1) 於2018年2月，本集團本萊魯診治中心終止營運。

業 務

在往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團各醫生(i)已在新加坡醫藥理事會註冊為醫務人員，及(ii)已獲得彼等執業所需的必要資格。本集團並已就使用若干療程設備獲得八個牌照。我們將於指定法定期間或有關監管部門建議的重續期間(通常為我們任何牌照到期前約兩至三個月)內向相關部門提交牌照的重續申請。我們的董事確認，概無情況致使本集團或我們任何醫生未能重續我們任何牌照。

於最後實際可行日期，董事確認概無本集團牌照已於過往吊銷或撤回。

監管合規及法律訴訟

監管合規

我們的董事確認，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，(i)我們並無牽涉任何嚴重違反新加坡適用法律及法規的事件；及(ii)概無本集團成員公司牽涉有關適用於本集團業務的法律或法規(於本文件本節「監管概覽」概述)的任何法律訴訟或收到任何有關書面投訴或警告。

作為註冊醫生，我們的醫生須遵守《2016年新加坡醫藥理事會道德守則及道德指引》(SMC Ethical Code and SMC Ethical Guidelines 2016)。我們各醫生已確認，於往績記錄期間及截至最後實際可行日期，彼並無遭受新加坡醫藥理事會或新加坡其他專業及監管機構的任何紀律行動、調查或其他類似行動。

法律訴訟

據我們的董事所知悉，於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，本集團成員公司概無牽涉任何重大訴訟、仲裁或申索，而我們的董事亦不知悉有任何針對本集團的尚未了結或待決而我們董事認為會對我們的財務狀況或經營業績造成重大不利影響的重大訴訟、仲裁或申索。

保險

保險政策

我們就產品責任、公眾責任、僱員工傷補償投購保險。本集團投購的保單為行業內業務投購的常見保單，且一般並非高風險保單。因此，於往績記錄期間，本集團的保險涵蓋範圍產生低成本。此外，我們的駐診治中心醫生(作為醫療保障協會或其他專業彌償提供者成員)投購專業醫療事故責任保險，其中包括就其專業責任所引致及相關的申索、調查和訴訟提供彌償保證、意見及法律陳述。由於我們的醫生根據其醫療

業 務

保障協會或其他專業彌償提供者會籍投購其自身專業保險彌償，本集團並無投購專業保險彌償涵蓋範圍。根據其醫療保障協會或其他專業彌償提供者會籍，倘我們的醫生被提出索償、調查或訴訟，可就有關該索償、調查或訴訟的所有虧損(不論不可避免與否)、傷害賠償、成本、收費及開支授出彌償。授出有關彌償由醫療保障協會或其他專業彌償提供者之理事會全權酌情決定。因此，概不保證該等保險範圍將足以保障我們業務營運所涉及的風險。有關詳情，請參閱本文件「風險因素」一節「與我們業務有關的風險—我們的保險涵蓋範圍可能不足以涵蓋我們業務經營所涉及的所有風險」及「與我們業務有關的風險—我們的註冊醫生及其他員工可能面臨有關專業失當或疏忽的調查、申索或法律訴訟，可能導致我們面臨大量負債並損害我們的聲譽」等段。

於2016年財政年度及2017年財政年度，我們的保費總額分別約為400新加坡元及4,000新加坡元。我們的董事相信，我們的保險範圍充分足夠且符合行業標準。我們將繼續檢討及評估我們的風險組合，並對我們的保險範圍作出必要適當的調整。

健康、工作安全、社會及環境事宜

為符合新加坡的監管規定，本集團致力創建及確保為我們的僱員提供一個安全的工作環境。我們並已實施關於操作療程設備及處置醫療廢物的程序和指引。我們與一間公司(為新加坡環境公共衛生(有毒工業廢料)條例下的正式持牌有毒工業廢料收集商)訂立一項服務協議，內容有關於我們各診治中心收集及處置醫療廢物，並於根據新加坡法律批准的任何授權焚化廠處置。此外，該等診治中心各自有處置注射器及針頭等醫療廢物的指定生物垃圾箱，該持牌服務供應商將定期收集有關醫療廢物。有關本集團須遵守的健康及安全守則詳情，請參閱本文件「監管概覽」一節。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們的僱員概無涉及任何重大工作場所事故或在就業過程中蒙受任何重大傷害，且我們毋須就職業安全接受任何紀律處分。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無產生任何遵守適用環境保護規則及法規的重大成本，而董事並不預期未來將產生任何重大環境合規成本。於最後實際可行日期，本集團並未就有關環境保護的任何適用法律法規遭遇任何重大不合規問題。

業 務

僱員

於最後實際可行日期，我們在新加坡有30名全職僱員及一名兼職僱員。下表顯示於最後實際可行日期我們按職能劃分的僱員明細：

職能	全職僱員	兼職僱員	僱員人數
執行董事	2	—	2
駐診醫生	8	—	8
美容師	2	—	2
診治中心助理	11	1	12
行政人員	4	—	4
財務及會計	3	—	3
合計	<u>30</u>	<u>1</u>	<u>31</u>

我們每年評價及評估我們員工的表現並釐定將授予職員的薪酬調整、晉升及／或花紅。本集團僱員的薪酬待遇一般包括基本薪金、酌情花紅以及福利待遇，如年假、病價、產假及育兒假。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，我們並無經歷任何與僱員的重大糾紛或任何因勞資糾紛而對我們的營運造成干擾，且我們在聘請及挽留僱員方面並無遇到任何困難。

業 務

物業

於最後實際可行日期，我們並無於新加坡擁有任何物業，並就本集團於新加坡的診治中心及總部訂立十份租賃協議。下表載列於最後實際可行日期我們租賃及佔用物業的若干詳情：

診治中心	地址	用途	概約建築面積 (平方呎)	概約月租 (不包括服務費) 年期	
				(新加坡元)	
羅伯遜診治中心 (包括擴展單位)	#02-06 and #02-07 Robertson Walk, 11 Unity Street, Singapore 237995	診治中心	473	5,000	2017年7月1日至 2020年6月30日
			398	4,200	2017年10月16日至 2020年10月15日
明古連診治中心	180 Bencoolen Street, #02-20 The Bencoolen, Singapore 189646	診治中心	1,290	7,000	2016年3月15日至 2018年3月14日 (附註)
史各士診治中心	9 Scotts Road, #06-06 Scotts Medical Centre, Pacific Plaza, Singapore 228210	診治中心	539	6,100	2015年5月1日至 2018年4月30日 (附註)
諾維娜診治中心	10 Sinaran Drive, #08-31 Novena Medical Centre, Singapore 307506	診治中心	452	3,600	2017年9月1日至 2020年8月31日
索美塞診治中心	#10-08 Orchard Building, 1 Grange Road Singapore, 239693	診治中心	554	4,700	2017年9月1日至 2019年8月31日
加東診治中心	1st Floor, 184 East Coast Road, Singapore 428890	診治中心	728	4,500	2016年7月1日至 2018年9月30日

業 務

診治中心	地址	用途	概約建築面積 (平方呎)	概約月租 (不包括服務費) 年期 (新加坡元)	
SA 診治中心	9 Scotts Road, #07-07 Scotts Medical Centre, Pacific Plaza, Singapore 228210	診治中心	915	11,900 (由 2017年5月1日至 2020年4月30日)	2017年5月1日至 2020年4月30日
同榮大廈 (包括拓展單位)	101 Cecil Street, #09-11 and #17-12, Singapore 069533	辦公室用途	463	2,400	2016年7月15日至 2018年7月14日
			1,227	5,600	2018年2月1日至 2020年1月31日

附註：最新協議將於現時期限完結後重續2年

上述各物業乃向獨立第三方租賃。

於2016年財政年度及2017年財政年度，我們辦公室及診所的經營租賃租金分別約為372,000新加坡元及556,000新加坡元，分別佔我們各年度的收益約5.2%及5.6%。於往績記錄期間，我們在重續租賃協議或就業務營運物色新物業方面均無遇到任何重大困難。

知識產權

於最後實際可行日期，本集團已(i)於新加坡註冊一個商標，即「」；及(ii)已在新加坡及馬來西亞申請註冊兩個商標，即「」及「」。有關我們重大知識產權的詳情，請參閱本文件附錄四「法定及一般資料—有關本集團業務的更多資料—2.知識產權」一段。

於往績記錄期間及直至最後實際可行日期，概無任何因侵犯第三方知識產權而針對本集團的實際、待決或及威脅性申索，而我們並不知悉任何侵犯我們知識產權的行為。我們相信，我們已採取一切合理措施以保障我們的知識產權及制止任何侵權行為。

業 務

競爭

由於對醫生刊登廣告或宣傳服務實行監管限制，我們相信業內服務供應商的成就，視乎滿意客戶對這些供應商的聲譽、往績記錄及滿意服務的客戶的口碑。根據灼識諮詢報告，於2017年，新加坡有2,008間基本健康護理服務供應商，而新加坡私營基本健康護理業競爭激烈及分散，就收益而言，於2017年五大市場參與者僅佔市場份額約12.5%。尤其是，按2017年的收益計，我們為新加坡知名私營全科醫療診治中心之一。我們相信，對我們的持續競爭力作出貢獻的重要因素其中包括本集團診治中心的策略位置、我們治療多種病症的廣泛服務、經驗豐富及敬業的醫生團隊，以及作為新加坡其中一間衛生部認可的不記名HIV測試中心。

有關本集團營運行業的競爭格局詳情，請參閱本文件「行業概覽 — 新加坡私家全科醫療診治中心行業的競爭格局」一段。

風險管理及內部控制

在開展業務的過程中，我們面臨各種類型的風險，有關風險在本文件「風險因素」一節進一步闡述。為確保有效的風險管理，我們實施了下列程序和政策：

董事會及審計委員會

我們的董事會監督及管理與我們的業務相關的整體風險。我們成立審計委員會以審議及監督本集團財務報告流程及內部控制制度。審計委員會由三位成員組成，分別為陳志勤先生、梁浩山先生及Soh Sai Kiang先生。有關審計委員會成員的資歷及經驗，詳情請參閱本文件「董事、高級管理層及僱員」一節。我們亦根據創業板上市規則及創業板上市規則附錄15所載的企業管治守則制定書面職權範圍。

內部控制

本集團建立了內部控制制度，涵蓋企業管治、財務報告、收入、支出管理、人力資源、財資及一般電腦控制。為籌備[編纂]，我們於2017年11月委任一名獨立內部控制顧問（「內部控制顧問」）就內部監控機制進行全面審查，以識別我們內部控制制度任何不足之處以及就我們將設立的改進內部控制措施作出建議，以防止日後違規及確保持續遵守適用法律及法規。於2017年12月的初步審查中（「初步審查」），內部控制顧問就改善內部控制制度提供建議。我們已大致全數採用內部控制顧問提出的建議，並已根據該審查的結果提升我們的內部控制制度。我們的董事相信

業 務

目前的內部控制制度就我們的業務營運而言屬適當。我們的董事會將定期檢討內部控制制度的行政管理及充分性，並制定及修訂內部控制制度，以便稍後進行擴充。

內部控制顧問於2018年1月進行跟進審查，以審核本集團就回應初步審查之建議而採取的管理行動狀態（「跟進審查」）。內部控制顧問於跟進審查並無進一步提出建議。初步審查及跟進審查乃按本公司提供的資料進行，內部控制顧問概無提出有關內部控制的保證或意見。董事確認及獨家保薦人一致認為，本集團執行的內部控制措施為足夠及可有效確保本集團的內部控制系統妥善。董事會將定期審查我們內部控制系統的執行及充分程度並發展及修訂我們的內部控制系統以應付我們的擴展。

為確保未來遵守適用法律、法規及有關政策，我們採取了內部控制政策及以下措施：

- (i) 董事已出席香港法律顧問有關公司條例、證券及期貨條例及創業板上市規則下董事持續履行公開上市公司董事義務、職責及責任方面的培訓，而董事均充分了解其作為香港上市公司董事的職責及責任；
- (ii) 根據創業板上市規則第6A.19條，本集團已委任天泰金融服務有限公司為合規顧問，以確保(其中包括)我們在遵守創業板上市規則及所有其他適用法律、法規、守則及準則方面獲正確指導及建議；
- (iii) 本集團根據創業板上市規則附錄15設立審計委員會，並附有書面職權範圍，以監察持續企業管治及審閱遵循創業板上市規則及其他適用法律、法規及規定的內部控制制度及程序；及
- (iv) 本集團將不時聘請外部法律顧問，以就合規情況提供意見，並不時向我們提供有關創業板上市規則及相關法律、法規及規則變動的最新資訊(如適用)，以查看是否有需要根據我們的運營及/或內部控制政策進行變更。