

新煮意控股有限公司 Food Idea Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號：8179

環境、社會及
管治報告

2017

目錄

關於本報告	2
緒言	2
持份者參與	3
環境層面	4
排放物	4
資源使用	6
環境及天然資源	7
社會層面	8
僱傭及勞工準則	8
僱傭	8
健康與安全	10
發展及培訓	10
勞工準則	11
營運慣例	11
供應鏈管理	11
產品責任	12
反貪污	13
社區	13
社區投資	13
環境、社會及管治報告指引	14

關於本報告

新煮意控股有限公司（「本公司」）連同其附屬公司（統稱「本集團」）欣然提呈本環境、社會及管治報告（「本報告」），旨在概述本集團就影響營運之重大事宜（包括環境、社會及管治事宜）之管理。本報告乃由本集團在亞太合規顧問及內控服務有限公司提供專業協助下編製。

編製基準及範圍

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）GEM證券上市規則（「GEM上市規則」）附錄20「環境、社會及管治報告指引」而編製，並已遵守GEM上市規則之「不遵守就解釋」條文。

本報告概述本集團在企業社會責任方面之表現，內容涵蓋本集團視為屬重要之經營活動。為優化及改善本報告內之披露規定，本集團主動制訂政策、記錄相關數據以及推行及監察措施。本報告將以中英文版本於聯交所及本公司網站刊發。中英文版本如有任何歧義，概以英文本為準。

報告期間

本報告載列我們於二零一七年一月一日起至二零一七年十二月三十一日止報告期間之可持續發展計劃。

聯絡資料

本集團歡迎閣下對本報告提出有關我們可持續發展計劃之反饋，請電郵至info@foodidea.com.hk與我們聯絡。

緒言

本集團主要從事(i)餐飲服務；(ii)生產、銷售及分銷食品至香港連鎖超級市場；(iii)投資證券；及(iv)放款業務。

本集團的食品業務指生產、銷售及分銷食品（包括燒臘及台式滷味）至香港各大連鎖超級市場。本集團於荃灣經營一間食品加工廠，並在香港營運超過70家專賣店。就放款業務而言，本集團的目標為尋求重大貸款金額的客戶。

本集團認識到可持續常規對達致卓越業務及提升能力以維持長期競爭力甚為重要。本集團致力透過於其營運中融入環境、社會及管治考慮因素，以對持份者及社區而言屬盡責及價值優化之方式維持其營運。本集團為實踐其承諾，已制訂及推行不同政策以管理及監察有關環境、僱傭、營運慣例及社區之風險。不同方面之可持續發展之管理方式詳情於本報告內闡述。

持份者參與

本集團明白持份者參與乃持續改善其表現之其中一個主要推動因素。故此，本集團已制訂與廣泛持份者之間的多元化有效溝通渠道，以更有效地制訂其業務策略以回應彼等之擔憂與期望，強化我們的關係並預測潛在風險。

持份者	預期	參與渠道
政府	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守法律及法規 — 依法納稅 — 推動區域經濟發展及就業 	<ul style="list-style-type: none"> — 實地視察及檢查 — 年度報告、中期報告及季度報告（統稱「財務報告」） — 網站
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> — 低風險 — 投資回報 — 資訊披露及透明度 — 保障股東權益及公平待遇 	<ul style="list-style-type: none"> — 股東週年大會及其他股東大會 — 財務報告、公告及通函 — 與投資者及分析員會面
僱員	<ul style="list-style-type: none"> — 保障僱員權利及權益 — 健康與安全 — 工作環境 — 事業發展機會 — 自我實現 	<ul style="list-style-type: none"> — 會議 — 培訓、研討會及簡介會 — 電郵
客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 安全及優質產品 — 穩定關係 — 資訊透明度 — 誠信 — 商業道德 	<ul style="list-style-type: none"> — 網站及財務報告 — 電郵及客戶服務熱線 — 定期會議

持份者	預期	參與渠道
供應商及合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> — 長期夥伴關係 — 坦誠合作 — 公平公開 — 資訊共享 — 降低風險 	<ul style="list-style-type: none"> — 業務會議、供應商會議、電話溝通、會談及電郵 — 定期會議 — 檢討及評估 — 投標流程
金融機構	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守法律及規例 — 披露資料 	<ul style="list-style-type: none"> — 諮詢 — 資料披露 — 財務報告、公告及通函
公眾及社區	<ul style="list-style-type: none"> — 社區參與 — 社會責任 	<ul style="list-style-type: none"> — 義工 — 慈善及社會投資 — 財務報告、公告及通函

環境層面

本集團致力透過盡責管理其業務、減少其碳足跡及有效使用資源減低其環境影響。因此，本集團已推行「環保設施運行及管理政策」（其涵蓋不同排放物之管理）。本集團亦已制訂相關減排及節能措施以管理排放物及維持綠色營運。

本集團嚴格遵守香港相關法律及法規，包括空氣污染管制條例及水污染管制條例。於報告期間，本集團並不知悉對本集團產生重大影響之任何有關空氣及溫室氣體排放、向水及土地排污、產生有害及無害廢物之相關法律及法規之不合規情況。

排放物

空氣污染物

本集團理解其有責任減少排放物以盡量減低其對環境之影響。根據空氣污染管制條例，烹飪過程中的油煙及烹飪氣味排放被視為空氣污染物。本集團已安裝油煙控制設備，以控制空氣污染物排放。我們亦進行定期維護，以確保油煙控制設備狀況良好及運作高效。

除油煙及烹飪氣味外，食品生產過程及汽車使用之燃料亦增加本集團之空氣污染物排放。在食品生產過程中，本集團已採用液化石油氣（「液化石油氣」）及煤氣（其產生之空氣污染物較其他化石燃料少）作為主要能源來源。

於報告期間內，空氣污染物排放如下：

空氣污染物類別	單位	二零一七年	二零一六年
氮氧化物	千克	15.20	11.27
二氧化硫	千克	0.26	0.22
懸浮微粒	千克	0.95	0.71

二零一七年之空氣污染物排放量高於二零一六年，原因為二零一七年之食品銷售量上升導致燃料消耗增加。

溫室氣體（「溫室氣體」）排放

溫室氣體被視為氣候變化及全球變暖之主要因素之一。能源消耗佔我們的溫室氣體排放的主要部分。本集團致力通過採取本報告「資源使用」一節所述之節能措施改善能源使用效益及減少能源消耗。

於報告期間內，溫室氣體排放如下：

溫室氣體排放類別	單位	二零一七年	二零一六年
範圍1(附註1)	公噸二氧化碳當量	80.53	65.81
範圍2(附註2)	公噸二氧化碳當量	176.78	171.63
範圍3(附註3)	公噸二氧化碳當量	8.82	9.47
溫室氣體總排放量	公噸二氧化碳當量	266.13	246.91
溫室氣體排放強度	公噸二氧化碳當量／ 僱員(附註4)	1.28	1.50

附註：

- 1 範圍1：來自本集團擁有或控制的來源之直接排放。
- 2 範圍2：來自生產本集團消耗的所購電力及所購煤氣之間接排放。
- 3 範圍3：來自政府部門處理淡水及污水所用電力及僱員商務航空旅行之其他間接排放。
- 4 強度指公噸二氧化碳當量除以於報告期間末之僱員總數。

二零一七年溫室氣體排放強度較二零一六年減少15%，反映本集團採取節能措施減少溫室氣體排放之持續成效。

有害及無害廢物

本集團於其營運中並無產生有害廢物。就無害廢物而言，本集團已根據廢物處置條例委聘合資格回收公司收集及處理廢物。此外，本集團已於推行廢物減少措施時應用4R原則（即減少使用、重複使用、替代使用、循環再造）以減少無害廢物數量。例如，本集團鼓勵紙張雙面印刷及重複使用，以減少紙張浪費。

由於本年為首次需要披露廢物產生數據，故本集團並無記錄於報告期間產生之無害廢物。然而，為更有效制訂減少無害廢物產生數量之措施，本集團將於來年主動記錄相關數據。

資源使用

本集團十分重視環境保護，以確保高效使用能源及資源。隨著實行本集團之「能源及資源政策」，本集團致力透過推行能源及用水效益措施以及鼓勵其僱員、客戶、業務夥伴及社區採取對環境負責任之行為，減少資源消耗。

能源消耗

本集團之能源消耗主要來自所購電力及燃料消耗。鑑於能源稀缺，本集團主張不同節能策略。本集團已採取節能照明系統及生產設備以減少營運中的能源使用。為避免不必要能源消耗，空調及其他設備乃根據季節性調整開啟，而照明設備於房間無人使用時關閉。

於報告期間內，能源消耗如下：

能源類別	單位	二零一七年	二零一六年
所購電力	兆瓦時	335.30	306.66
所購煤氣	兆瓦時	0.01	3.54
液化石油氣	兆瓦時	158.54	112.04
汽油	兆瓦時	149.00	129.20
總能源消耗	兆瓦時	642.85	551.44
能源強度	兆瓦時／僱員（附註）	3.09	3.34

附註：強度指兆瓦時除以於報告期末之僱員總數。

二零一七年之液化石油氣消耗量增加，原因為二零一七年食品銷售量上升導致燃料消耗增加。

二零一七年之能源強度較二零一六年減少7%乃由於實行各項節能措施所致。

用水

水為本集團日常營運中使用的另一項重要資源。本集團於不同業務中用水，包括清洗食品材料、烹調及清洗廚房用具。本集團致力透過識別節水措施以有效節省用水。本集團已採納節水生產方式及設備以減少用水。廢水在可行情況下重用。此外，本集團對水管進行常規維護，以避免漏水並修復任何有缺陷之部分。

於報告期間內，用水量如下：

用水	單位	二零一七年	二零一六年
總耗水量	立方米	8,284.33	7,207.49
用水強度	立方米／僱員（附註）	39.83	43.68

附註：強度指立方米除以於報告期末之僱員總數。

二零一七年用水強度較二零一六年減少9%，反映本集團藉上述所實施之節水策略進行節水之努力。

包裝材料

本集團之食品包裝使用塑料保鮮膜及容器，包裝材料用量相對較少，對本集團經營而言乃相當瑣細。

環境及天然資源

透過整合減少排放及資源消耗之政策及措施，本集團致力減少對環境及天然資源之影響。本集團亦為僱員提供培訓，以提高其於職場及生活之環保意識。

此外，本集團已制訂「環保設施運行及管理政策」項下之「污染事故管理」部分，以處理引致環境污染的可能事故。一旦發生任何污染事故，本集團將立即制定應急方案並向相關政府部門報告，以將環境影響減至最低。

社會層面

僱傭及勞工準則

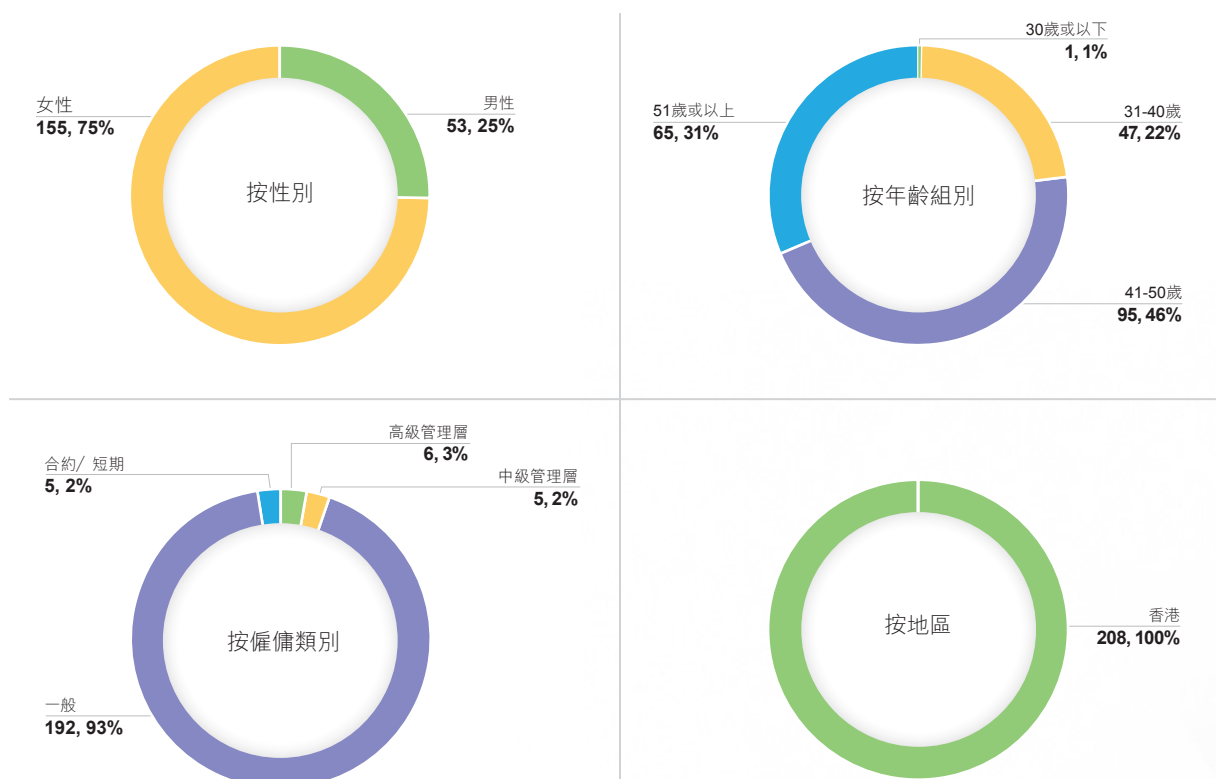
僱傭

本集團認為員工乃寶貴資產，而彼等之辛勤努力及持續支持對本集團之發展及成功至為重要。故此，本集團致力吸引及挽留人才，為其僱員提供安全及平等工作環境以及促進僱員健康及福利。本集團嚴格遵守香港相關法律及法規，包括僱傭條例、性別歧視條例、殘疾歧視條例、家庭崗位歧視條例及種族歧視條例。

本集團之「人力資源管理政策」涵蓋本集團有關補償及解僱、招聘及晉升、工時、休息期間及其他福利之準則。此外，本集團致力於僱傭所有方面提供公平機會，及維持一個不存在基於年資、國籍、性別、年齡、婚姻狀況、殘疾、種族、膚色、宗教或性傾向針對任何人士之歧視或騷擾之工作環境。

於報告期間，本集團並不知悉對本集團產生重大影響之任何有關補償及解僱、招聘及晉升、工時、休息期間、公平機會、多元化、反歧視及其他福利之任何相關法律及法規之不合規情況。

於二零一七年十二月三十一日，按性別、僱傭類別、年齡組別及地區劃分之僱員組成（以僱員人數表示）如下：



於報告期間，按性別及年齡組別劃分之僱員流失率如下：

僱員流失率

僱傭	單位	二零一七年	二零一六年
按性別 (附註1)			
— 男性	%	34	26
— 女性	%	23	19
按年齡組別 (附註2)			
— 30歲或以下	%	100	—
— 31至40歲	%	53	24
— 41至50歲	%	21	20
— 51歲或以上	%	11	20
整體 (附註3)	%	25	21

附註：

- 1 流失率指該性別組別於報告期間之僱員流失人數除以於報告期間末相應性別組別之僱員總數。
- 2 流失率指該年齡組別於報告期間之僱員流失人數除以於報告期間末相應年齡組別之僱員總數。
- 3 流失率指於報告期間之僱員流失總數除以於報告期間末之僱員總數。

健康與安全

本集團以確保僱員的健康與安全為首要事務。本集團遵守職業安全及健康條例，以為我們的僱員維持健康及安全的工作環境，並保護僱員免受工傷。誠如本集團之「健康、安全及環境政策聲明」所規定，本集團致力減輕及控制健康、安全與環境相關風險。本集團持續監察與安全相關之控制措施之有效性，並就其健康與安全表現進行評估。為建立健康與安全的企業文化，本集團向我們的僱員傳達職業健康與安全的重要性，以提高其相關意識。

於報告期間，並無因工死亡個案，惟有12宗工傷個案，合共損失415個工作日。於報告期間，本集團並不知悉對本集團產生重大影響之任何有關提供安全及健康工作環境之相關法律及法規之不合規情況。

發展及培訓

本集團視我們的僱員之技能及知識為本集團可持續發展之關鍵元素。因此，根據本集團之「人力資源管理政策」，本集團為我們的僱員提供培訓機會，以提升其工作能力及管理能力。在職培訓乃根據業務需要、相關職位之需要及僱員權益而提供。僱員亦獲提供機會參與專業培訓機構或專家提供之培訓。

於報告期間，按性別及僱員類別劃分之受訓僱員百分比如下：

		受訓僱員百分比	
僱傭	單位	二零一七年	二零一六年
按性別 (附註1)			
— 男性	%	19	21
— 女性	%	35	17
按僱傭類別 (附註2)			
— 高級管理層	%	50	60
— 中級管理層	%	40	40
— 一般	%	31	15

附註：

- 1 受訓僱員百分比指於報告期間該性別組別之受訓僱員總數除以於報告期間末相應性別組別之僱員總數。
- 2 受訓僱員百分比指於報告期間該僱傭類別之受訓僱員總數除以於報告期間末相應僱傭類別之僱員總數。

於報告期間，按於報告期間末之僱員數目計算之完成培訓之平均時數如下：

		平均培訓時數	
僱傭	單位	二零一七年	二零一六年
按性別			
— 男性	時數／僱員	0.57	1.99
— 女性	時數／僱員	1.06	0.50
按僱傭類別			
— 高級管理層	時數／僱員	1.50	1.50
— 中級管理層	時數／僱員	1.20	1.00
— 一般	時數／僱員	0.94	0.77

勞工準則

本集團致力消除一切形式的強制勞工，並支持有效廢除童工。本集團根據僱用兒童規例嚴格禁止使用童工。為避免聘用童工，求職者於招聘過程中須根據本集團之「人力資源管理政策」出示身份證明文件。

此外，本集團尊重僱員之自由，並制訂「禁止強制勞工政策」，其涵蓋禁止及避免強制勞工之規例。僱員有權向管理層報告其權利受到侵犯之任何個案。

於報告期間，本集團並不知悉任何有關聘用童工或強制勞工之相關法律及法規之不合規情況。

營運慣例

供應鏈管理

本集團的宗旨為不直接或間接牽涉於貪污行為或串謀侵犯人權。因此，本集團要求其供應鏈合作夥伴秉承本集團的商業道德操守原則。此外，本集團優先與以負責任及可持續經營為工作方針之供應商合作。透過管理我們的供應鏈及與其溝通，本集團致力為環境及社會帶來正面影響。

本集團相信我們的採購程序可最終影響我們的產品及服務質素。故此，本集團已採取「供應商社會責任控制程序」，以管理及減輕供應鏈中的環境及社會風險。本集團審慎挑選供應商，並持續監察其表現。我們委派相關部門透過實地視察對潛在及現有供應商之社會責任表現進行評估。倘發現不合規情況，合作將會終止，以維持本集團之標準。於報告期間，本集團與30名供應商合作（二零一六年：20名供應商），當中28名供應商來自香港，1名供應商來自中華人民共和國及1名供應商來自台灣。

產品責任

本集團十分重視食品之質量及安全，並遵守香港相關法律及法規，包括食物安全條例及公眾衛生及市政條例。本集團已制訂「食品質量及安全政策」，當中訂有嚴格程序確保我們的產品質量。本集團審慎挑選供應商，並僅與合資格供應商維持關係。本集團亦確保供應商供應之食品原材料已取得國際食物安全認證及已通過香港政府進行之相關檢查。

除食品原材料採購外，本集團持續改善生產流程，以進一步提升食品之質量及安全。本集團識別食品安全目標，並進行審閱以確保持續合規。本集團亦進行定期危害識別、釐定關鍵控制點與及時實施有效控制及監察措施。

本集團相信客戶之意見可推動其持續改善。隨着推行「客戶意見管理政策」，本集團致力強化與客戶之溝通及滿足客戶要求。在接獲投訴後，本集團將迅速採取行動及執行補救行動。倘已售產品因安全與健康原因而須回收，本集團將根據政府規定作出處理。倘須丟棄產品，則將於丟棄前妥善包裝及消毒。本集團亦記錄丟棄產品之重量及照片。

於報告期間，並無產品因安全或健康原因而須回收。本集團並不知悉任何有關產品責任之相關法律及法規之不合規情況。

反貪污

本集團致力於在其業務及經營中建立最高標準之商業道德。本集團嚴格遵守防止賄賂條例，並對任何形式之賄賂、貪污及舞弊零容忍。隨着實行「反貪污及反舞弊管理制度」，本集團向其僱員傳達本集團就反貪污之規定。

本集團已制訂溝通渠道（包括電話及電郵），供僱員報告所見及可疑之不合規個案及有問題之常規。於接獲個案後，本集團將進行反貪污調查。一旦確認不當行為個案，其將向相關法定機構報告，而相關人員將須面臨紀律行動。

於報告期間，本集團並不知悉對本集團產生重大影響之任何有關賄賂、敲詐、舞弊及洗錢之相關法律及法規之不合規情況。

社區

社區投資

本集團一直明瞭社區之需要，並履行我們的企業責任為社會作出貢獻。本集團已制訂「社區投資政策」，旨在專注於社區之生活水準、文化項目、教育及發展以及勞工合作。本集團亦致力與我們的持份者發展長期關係及為社區發展帶來正面影響。

環境、社會及管治報告指引

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標（「關鍵績效指標」）		章節	頁次
A. 環境			
A1：排放物			
一般披露		「排放物」	4-6
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	「排放物－ 空氣污染物排放」	4-5
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量及（如適用）密度	「排放物－ 溫室氣體排放」	5
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢物總量及（如適用）密度	不適用於本集團業務。	不適用
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢物總量及（如適用）密度	本集團將於來年主動記錄 有關數據。	不適用
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	「排放物－ 溫室氣體排放」	5
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的 措施及所得成果	「排放物－ 有害及無害廢物」	6
A2：資源使用			
一般披露		「資源使用」	6-7
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量	「資源使用－ 能源消耗」	6
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	「資源使用－用水」	7
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	「資源使用－ 能源消耗」	6
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水資源上可有任何問題，以及用水 效益計劃及所得成果	「資源使用－用水」	7
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及（如適用）每生產 單位估量	「資源使用－ 包裝材料」	7

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	頁次
A3：環境及天然資源			
一般披露		「環境及天然資源」	7
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響以及已採取管理有關影響的行動	「環境及天然資源」	7
B.社會			
僱傭及勞工準則			
B1：僱傭			
一般披露		「僱傭及勞工準則—僱傭」	8-9
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	「僱傭及勞工準則—僱傭」	8-9
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	「僱傭及勞工準則—僱傭」	8-9
B2：健康與安全			
一般披露		「僱傭及勞工準則—健康與安全」	10
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	並無注意到因工死亡個案。	不適用
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	「僱傭及勞工準則—健康與安全」	10
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	「僱傭及勞工準則—健康與安全」	10

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	頁次
B3：發展及培訓			
一般披露		「僱傭及勞工準則—發展及培訓」	10-11
關鍵績效指標 B3.1	按性別劃分的受訓僱員百分比及僱員類別	「僱傭及勞工準則—發展及培訓」	10
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成的平均培訓時數	「僱傭及勞工準則—發展及培訓」	11
B4：勞工準則			
一般披露		「僱傭及勞工準則—勞工準則」	11
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	「僱傭及勞工準則—勞工準則」	11
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	「僱傭及勞工準則—勞工準則」	11
營運慣例			
B5：供應鏈管理			
一般披露		「供應鏈管理」	11-12
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	「供應鏈管理」	11-12
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法	「供應鏈管理」	11-12

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節	頁次
B6：產品責任			
一般披露		「產品責任」	12
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	並無注意到因安全或健康理由而須回收產品的個案。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	本集團目前未報告此指標。	不適用
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	本集團目前未報告此指標。	不適用
關鍵績效指標 B6.4	描述質量保證過程及產品回收程序	「產品責任」	12
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	本集團目前未報告此指標。	不適用
B7：反貪污			
一般披露		「反貪污」	13
關鍵績效指標 B7.1	於報告期間內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	並無注意到已審結的貪污行為案件。	不適用
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	「反貪污」	13
社區			
B8：社區投資			
一般披露		「社區投資」	13
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	「社區投資」	13
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	本集團目前未報告此指標。	不適用