



# LH

LUK HING ENTERTAINMENT GROUP

## 環境、社會及管治報告2017

LUK HING ENTERTAINMENT GROUP HOLDINGS LIMITED  
陸慶娛樂集團控股有限公司

於開曼群島註冊成立的有限公司 | 股份代號：8052

環境、社會及管治報告

陸慶娛樂集團控股有限公司  
(8052)

環境、社會及管治報告

# 環境、社會及管治報告

## 目錄

<b>A. 定義及釋義</b>	<b>3</b>
<b>B. 概覽</b>	<b>4</b>
<b>(i) 範圍及報告期間</b>	<b>4</b>
<b>(ii) 本集團的願景、承諾、管理及行動</b>	<b>4</b>
<b>1. 環保事宜及相關的關鍵績效指標</b>	<b>6</b>
環保方面	6
1.1 排放物及廢棄物	6
1.2 利用資源	8
1.3 環境及自然資源	9
<b>2. 社會事宜及相關的關鍵績效指標</b>	<b>10</b>
<b>2.1 僱傭及勞工常規</b>	<b>10</b>
2.1.1 僱傭	10
2.1.2 健康及安全	12
2.1.3 發展及培訓	12
2.1.4 勞工準則	13
<b>2.2 營運慣例及社會投資</b>	<b>13</b>
2.2.1 供應鏈管理	13
2.2.2 產品責任	14
(i) 安全、消防及衛生	14
(ii) 安全	14
(iii) 私人	15
(iv) 客戶服務及投訴	15
(v) 保險及第三方責任	15
(vi) 知識產權	16
2.2.3 反貪污	16
2.2.4 社區投資	17

# 環境、社會及管治報告

## A. 定義及釋義

除文義另有所指外，下列詞彙於本報告中具有以下涵義：

- **本集團** : 指陸慶娛樂集團控股有限公司及其附屬公司
- **環境、社會及管治** : 指環境、社會及管治
- **附錄二十或  
環境、社會及管治報告指引** : 指上市規則附錄二十一 環境、社會及管治報告指引
- **關鍵績效指標** : 指「關鍵績效指標」
- **上市規則** : 指香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則
- **聯交所** : 指香港聯合交易所有限公司

# 環境、社會及管治報告

## B. 概覽

### (I) 範圍及報告期間

此乃陸慶娛樂集團控股有限公司(「本公司」)連同其附屬公司(統稱「本集團」)作出的第二份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，根據香港交易所GEM證券上市規則附錄二十環境、社會及管治報告指引(「報告指引」)所列明的指引，審閱及披露其於2017年1月1日至12月31日期間(「報告期間」)的環境、社會及管治表現。

### (II) 本集團的願景、承諾、管理及行動

本集團的主要經營業務乃於澳門、香港及中國經營會所及舉辦音樂相關特色活動，並致力於成為該等業務分部中亞洲規模最大的領先供應商及營辦商。本集團亦已於2017年第四季度將業務多元化，進軍中式餐飲業務。我們致力於成為對社會及環境負責的企業，並促進可持續發展，這對於為本集團股東、客戶、支持者、僱員、其他持份者及公眾以及自然環境創造價值而言至關重要。

本集團贊成環境、社會及管治報告指引所列出的環境、社會及管治範疇及層面乃其短期及長期經營業務的重要考慮因素。我們努力經營業務，旨在減少對環境的影響；為僱員及客戶提供安全愉快的工作休閒環境；遵守法律及監管規定；堅守崇高的道德標準，並回饋社會。

本集團董事會制定並批准環境、社會及管治策略、政策及指引，並最終負責本集團的環境、社會及管治報告。行政總裁全權負責實行董事會批准的本集團環境、社會及管治活動的目標、策略方向及政策。在管理優先事項時，我們考慮持份者的意見及見解。本集團已指派董事會成員及高級管理層不斷檢討並與其持份者(包括但不限於其僱員、客戶、投資者、供應商及業務夥伴)溝通，以洞悉於報告期間環境、社會及管治的重要層面。

本集團已確定以下重大層面，並嚴格按照本集團的政策及指引以及遵照相關法律及監管標準對該等層面進行管理：

- 我們於運營及活動期間的環境安全及污染(噪聲及光照)；
- 僱員健康及安全的工作條件及環境；
- 僱員發展及成長；
- 產品及服務質素；
- 公眾安全及安保；
- 私隱資料保護；
- 反貪腐；

# 環境、社會及管治報告

本集團致力以透明、公平、合法及對社會負責的方式開展業務，並持續關注其日常運營對環境及鄰近社區的影響，並努力滿足所有持份者、經濟、環境、社會及企業治理的利益，竭力達致最佳平衡。

於香港新開業的中式餐飲業務「六公館HEXA」的環境及社會表現並未包含在於本報告內，此乃由於該餐廳自2017年年底起方始運營，尚未累積足夠的環境及社會數據以進行有意義的評估。因此，本集團董事會已決定及建議於明年的環境、社會及管治報告中報告其環境及社會表現。然而，於餐廳規劃、設計及興建階段，管理層特別就能源及水耗用、對週邊環境的影響、僱員及訪客的健康安全問題等作出有關環境及社會方面的考慮。我們有信心興建及營運符合環境及社會規定的最高標準的餐廳。此外，根據合約安排，對於本集團的重要活動之一（即一日電子音樂節活動），本集團僅擔任負責整體策略及財務管理的持牌人，而所有運營（包括但不限於場地設計、發展、建設及製作以及活動節目、現場組織、管理及運作、環境管理、安全及健康、安保，以及市場營銷及客戶關係）已外判予獨立承包商。根據有關安排下，該活動所產生的環境及社會責任的具體範疇及層面將不在本集團的考量及責任範圍內。然而，在履行預期環境及社會責任方面，本集團透過挑選具備相關專業資格、經驗、技能及財技的合適承包商／服務供應商執行盡職審查承擔責任。本集團監督事件的全過程，確保所有法律、規則及規例均獲有效遵守，以及環境及社會責任均獲妥善履行。

自2016年以來所採納的重大環境及社會範疇、層面以及相關的關鍵績效指標繼續受到管理層高度關注及監管，我們認為此舉進一步確定及釐清持份者的相關問題。

# 環境、社會及管治報告

## 環境事宜及相關的關鍵績效指標

鑑於我們業務的特殊性，我們的活動不會產生任何有害排放物及廢棄物，但偶爾於活動運作期間會對參與者及鄰近社區造成噪聲及光污染、帶來安全隱患及不便。作為負責任的企業，本集團遵守所有當地環境法律及法規，致力於保護環境、防止及減少污染。本集團已實行政策及採取措施以確保將運營及活動對環境造成的任何負面影響降至最低，並防止對環境造成污染，以及有效節約能源、水資源及其他資源。

### 1.1 排放物及廢棄物 — 政策及遵守相關法律

#### (i) 噪聲排放

我們運營 Club Cubic 及於劇院舉辦音樂相關活動自然會產生持續的音樂噪聲排放，尤其是在晚間時段。然而，本集團精心設計及建造 Club Cubic，使其對外界而言近乎隔音。我們已採取審慎措施，安裝噪聲污染材料及結構，以盡量減少音樂相關劇院的噪聲污染。我們的 Club Cubic 所在地及大部分音樂相關活動並非位於居民聚集地區，有助將對公眾的干擾降至最低。本集團已於場地結構建設及營運方面遵守香港及澳門所有有關噪聲污染及控制的法律、條例、法規及規例，以確保噪聲排放受到嚴格控制。本集團於 2017 年或 2016 年概無收到任何有關噪聲排放的投訴。

#### (ii) 光排放

營運 Club Cubic 及表演場地的音樂相關活動亦產生持續的光排放，尤其是在晚間時段。然而，由於我們的營運及活動均於會所及表演場地內進行，光排放不應及不會對公眾造成滋擾。本集團的建築結構及營運已符合香港及澳門的相關法例、條文、法規及規例，確保所有照明系統均妥善安裝以減少光排放。本集團於 2017 年或 2016 年概無接獲任何有關光排放的投訴。

#### (iii) 氣體排放

##### (a) 無害氣體排放

本集團的營運及活動並不會產生任何有害溫室氣體排放，而惟一無害溫室氣體二氧化碳(CO<sub>2</sub>)的排放則於用電時間接產生。

於報告期間，本集團的營運在用電時及汽車使用燃料時分別直接及間接產生 776.57 噸及 0.98 噸二氧化碳，較 2016 年減少 47.03 噸。有關減排成效明顯是節能措施的直接成果。鑑於達致有關減排，同時我們於 2017 年的營業額亦較 2016 年增加 6.7%，有關成果乃我們的管理策略及培訓成功的證明。

# 環境、社會及管治報告

## (b) 有害氣體排放

本集團擁有及使用兩輛汽車，以向高級管理層及尊貴客戶提供運輸服務。

於報告期間，合共產生3,096.38克氮氧化物、6.09克硫氧化物及227.98克顆粒物。儘管排放量不大，本集團正考慮日後以電子車輛取代化石燃料車輛，以減少該等有害氣體排放。

## (c) 有害及無害廢棄物排放

於本期間，主要有害廢棄物為燈泡、打印機碳粉、電池及舊電腦以及小型機器。所有該等有害廢棄物均由合資格收集商收集，作進一步處理。

就無害廢棄物而言，由於我們的業務性質使然，若干污水及垃圾(主要為固體廢棄物所產生的無害廢棄物排放)均於我們的會所及活動舉辦場地產生。我們每天會於會所內或緊隨活動後於會所外收集污水及垃圾，確保及維持會所及活動場地衛生。我們積極將廢棄物分類為可回收及不可回收物料。就辦公室而言，只有員工日常生活廢棄物及日常營運的可回收廢棄物(包括紙張、卡片、已售及已購貨品的包裝物料)，數量亦不大。所有廢棄物均屬無害，且將收集及個別處置。

於報告期間，本集團並無從相關政府部門就廢棄物處置及排放接獲任何投訴或警告通知。

## (d) 排放緩解措施及成果

鑑於我們的業務活動，本集團並無產生大量有害及無害排放。作為負責任的企業，我們完全遵守澳門環境綱要法第2/91/M號法例，尤其是第八條第一節(所有人均有權享用適合其基本健康的空氣質素，無論在公共地方、居所、工作地點及其他地方)以及第八條第三節(任何設施、機械及運輸工具等足以影響空氣質素的有關活動，應配有適當的儀器或裝備，確保符合法定排放準則)。此外，我們有綜合環保措施，以減少日常營運對環境的影響。我們鼓勵經濟及有效使用資源，同時加強循環再造，減少浪費資源。我們已採用下列特別措施，以減少氣體及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生，並於日常營運節省能源：

- 鼓勵設立廢棄物分類系統以及於工作場所回收廢舊紙張及使用雙面印刷的習慣
- 減少不必要的差旅，並推廣使用資訊科技，例如視像會議



# 環境、社會及管治報告

- 鼓勵員工使用公共交通工具，減少使用私家車及的士
- 於辦公室調較合適的溫度，將辦公室設備切換至節能模式，如設置影印機及電腦在一段靜止時間後自動關閉電源，更有效使用電力
- 鼓勵員工節約用水的習慣。

組織活動時，我們特別就樓面面積、衛生條件、安全、位置及顧及環境平衡(包括噪音及光污染)方面考慮物業或場所對活動性質而言是否合適。倘因活動需求而輕微改變自然環境，我們將盡快進行環境恢復工作。

因此，本集團於2017年及2016年年並無從香港及澳門相關環保機構接獲任何氣體排放及廢棄物棄置的罰款或警告通知。

## 1.2 利用資源 — 有效使用資源的政策

本集團主要在會所、辦公室及音樂項目的活動中使用電力、食水、用作餐紙及外賣包裝以及印刷的紙張。本集團亦因其小型運輸車隊耗用少量汽油燃料。

儘管本集團的業務活動及營運並不會大量產生對環境有害的物質，我們致力以環保的方式經營業務，並以盡量降低對環境的影響為目標。我們透過引入上文以及去年的環境、社會及管治報告中所披露的多項措施推廣智能辦公，以減少耗用電力、食水及紙張。

### (i) 耗電量及燃料耗用量

為降低能源消耗量，本集團定期監察於Club Cubic及總辦事處的耗電量。於報告期間，本集團合共耗用983,003千瓦時的電力，當中954,545千瓦時用於營運Club Cubic及28,458千瓦時用於總辦事處。儘管2017年整體業務營業額較2016年上升6.7%，耗電量合共較2016年下降59,605千瓦時或5.7% (2016年：1,042,608)，是我們節約能源措施所取得的卓越成效，而本集團定必繼續實行有關措施。與此同時，由於我們的業務活動增加，兩輛汽車的燃料耗用總量約為414升，較2016年輕微增加約24升或6%。

### (ii) 耗水量

食水供應來自城市中央供水系統，且並無供水問題。本集團營運業務時並不會耗用大量食水，然而我們繼續以量度關鍵績效指標的方式監察耗水量，我們於報告期間耗用食水合共3,134立方米，較2016年耗用4,046立方米減少22.5%。

# 環境、社會及管治報告

## (iii) 紙張及包裝物料耗用量

基於本集團的業務性質，本集團的紙張及包裝物料用量不大。紙張僅用於會所活動及推廣材料、遊客的餐紙巾及外賣包裝以及於辦公室用作印刷及書寫用途。於報告期間，我們合共使用680,376張紙張，較2016年合共所用的1,443,971張大幅減少。紙張耗用量大幅減少的其中一個原因是2016年草擬首次公開發售的文件時使用了大量紙張。除此之外，本集團持續推廣及實行措施以於源頭減少使用紙張，包括使用來自可持續發展來源的紙張、鼓勵循環再用紙張、以電子記錄取代紙本記錄，以及於簡報會及會議中透過於白板書寫減少使用紙張。

## 1.3 環境及自然資源 — 盡量降低顯著影響的措施

誠如上文及我們去年的環境、社會及管治報告所討論，本集團的業務活動及營運並不會大量產生對環境有害的物質，亦不會使用大量自然資源。我們並無對空氣、食水及土地造成任何污染，且已遵守我們營運業務的地區的所有環境法律及法規。然而，作為一間負責任的企業，本集團致力節約資源，以降低對環境造成的影響及節省營運成本。我們不斷向僱員及持份者積極推廣能源效益、保育及環保意識。根據環境政策所述，員工應留意空調及電力的使用，並養成在毋須使用時關閉照明設備、空調及電腦的習慣。我們鼓勵定期維修及長期使用電腦、打印機、傳真機、影印機、POS機器以及其他常見辦公室及零售器材，務求減少替換頻率。我們與本地政府機構合作並支持環保組織的活動，以建立「綠色」社會。

# 環境、社會及管治報告

## 社會事宜及相關的關鍵績效指標

本集團致力建設一個和諧繁榮的社會，並與我們的持份者(包括我們的僱員、客戶、供應商、社區、以及公眾和監管機構)建立互惠互利關係。在制定社會、環境及管治策略及政策時，我們將有關持份者及社會的考慮因素納入長期企業發展目標。我們相信，透過真誠地實施能帶來相互利益的策略及政策，股東、僱員、業務夥伴、本地社區以至於整個社會都能得益。

### 2.1 僱傭及勞工常規

#### 2.1.1 僱傭 — 政策及遵守相關法律

我們認為，我們的僱員是重要的資源，我們將高質素的人才視為我們的重要資產。本集團認為其成功很大程度取決於僱員的技能、熱誠及奉獻。我們確保僱傭及勞工常規遵照勞工法例及僱傭條例實施。我們為所有人士提供平等就業機會，在招聘、晉升、解僱、薪酬、福利、培訓及發展方面絕無歧視。

招聘及篩選過程乃就工作性質所需和合適標準以個人長處而定，且符合平等機會政策。我們致力透過提供具競爭力的工資及福利、針對性培訓及內部晉升機會在市場上招聘人才。我們列明職位空缺的要求，並於職業介紹所刊登招聘廣告及招聘人才。篩選過程將按既定標準進行，由人力資源經理及相關部門主管在進行背景檢查、測試及面試後決定職位。高級經理人選將由行政總裁決定。

##### (i) 僱員組合

於2017年12月31日，本集團有141名僱員(不包括上文闡述的「六公館HEXA」)一 全職僱員有136人，佔96.5%，兼職僱員有5人，佔3.5%；總部僱員有25人，佔17.7%，Club Cubic僱員有116人，佔82.3%；屬管理層級別的僱員有20人，佔14.2%，屬營運人員級別的所有餘下僱員有121人，佔85.8%；男性僱員有89人，佔63.1%，女性僱員有52人，佔36.9%；具備大專學歷的僱員有22人，佔15.6%，而餘下不具備大專學歷的僱員有119人，佔84.4%，本地僱員有35人，佔24.8%，海外僱員有106人，佔75.2%。

與2016年12月31日相比，主要有12名營運級別僱員離任；總部人數不變；男女僱員比率由33.3%微升至36.9%；具備大專學歷與一般級別僱員比率出現輕微變動；本地僱員比率由28.8%下跌至24.8%。

有關比較意味著本集團僱員人數穩定，女性僱員人數逐漸增加，本地僱員人數逐漸減少。後兩者的數據為目前款待及服務業的常見趨勢。儘管本集團的營業額於2017年有所上升，惟整體僱員人數減少主要由於在未有特別裁員計劃的情況下自然流失。僱員本身熟知工作，處理更多職務時技巧更為成熟，經驗愈見豐富。

# 環境、社會及管治報告

## (ii) 僱員酬金及福利 — 相關法例政策及遵守相關法例

誠如前述，本集團僱員提出有關環境、社會及管治的其中一個主要方面為薪金及薪酬待遇。本集團透過向僱員披露工資核算基準操作透明方式，藉以解決有關薪金及薪酬待遇方面的問題。全體香港僱員及澳門僱員分別已獲提供強積金及社會保障基金並受其保障。

本集團採用「任人唯才」的人力資源理念實施僱員結構，提供合理而具競爭力的薪酬待遇。全體僱員均須與本集團簽署合約，當中載有以當地勞工法例及僱傭條例為依據的條款及條件。本集團制定了清晰的規章制度，對薪酬、解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化以及其他待遇及福利等作出規定。本集團創造了一個公平、無歧視的環境，讓男性僱員與女性僱員同樣擁有平等的就業及晉升機會，並且禁止童工及強制勞工。基於平等機會及待遇以及反對性別、出身、宗教及種族歧視，本集團來自不同地國家、文化及宗教的僱員和諧共處，和衷共事，並無任何埋怨及爭拗紀錄。

薪酬待遇與個人工作表現及本集團的業務表現相關，並經考慮行業慣例及市況，每年作出檢討。高級管理層人員及董事薪酬乃經參考其於本集團的職務及職責、本集團的薪酬標準及市況而釐定。

為建立和諧的僱員關係，本集團高級管理層定期舉辦僱員會議以聆聽僱員關注的事項及於其後採取合適行動，同時亦會安排僱員派對等社交及運動方面的活動，讓僱員可參與其中，放鬆享樂。

與2016年相同，本集團於2017年並無任何與僱傭相關的法律爭拗紀錄。

## 2.1.2 健康及安全 — 相關法例政策及遵守相關法例

本集團致力為僱員提供安全、健康及愉快的工作環境。本集團已於辦公室配備充足的器材及設施，以確保僱員安全及為其提供便利。所有長期僱員已按法例規定獲得社會、醫療及意外保險保障。全體僱員亦需要嚴格遵守健康及安全政策、遵循工作安全規則，並時常將安全視為工作重點。本集團已為其所有僱員實行客戶服務及工作安全指引，當中載列工作安全政策並加強物業安全。我們已編製屬於港澳兩地的職業及健康條例。

考慮到職業健康及安全是我們的首要職責之一，我們已制定相關安全政策並為僱員（特別是會所的營運僱員）提供培訓。我們已編製屬於港澳兩地的職業及健康條例並已遵守有關條例。一般而言，我們的安全培訓將通過闡釋安全管理政策、有關現場安全措施及應急安排的案例分析模擬以及責任分配進行。

與2016年相同，於2017年概無錄得有關死亡、工傷、職業健康安全危害事件。

## 2.1.3 發展及培訓 — 有關改善僱員知識及技能的政策

本集團深明僱員價值及所作貢獻，並願意為僱員投放資源並提供培訓及發展課程，以提升彼等的能力。本集團經常安排高級職員向初級職員提供指導意見及指引以及為彼等提供短期培訓，並贊助僱員參加與工作相關的外部培訓課程，藉以改善僱員技能及知識，助力彼等事業發展。我們已實行與僱員薪酬、晉升與其工作經驗、能力及業績掛鈎的制度，藉此透過持續進修激勵僱員積極性及渴求不斷進取的精神。

人力資源部負責對僱員進行培訓。本集團已為我們的僱員提供入職及持續培訓計劃，以確保能貫徹我們的高質量客戶服務，介紹我們的文化及會所場地以及就其各自崗位的相關政策及指引。我們亦為營運僱員提供工作安全培訓。我們根據市場趨勢及最新資料以及合規和監管環境的變動檢討我們的培訓計劃。

於2017年，我們有107名僱員獲贊助參與428小時培訓，參與僱員大部分來自營運職級，佔本集團僱員總數的75.9%。僱員總數較2016年少5人，較獲贊助參加培訓的僱員總數的百分比增加2.7%。

# 環境、社會及管治報告

## 2.1.4 勞工準則 — 相關法例政策及遵守相關法例

於2017年，本集團內並無發生任何罷工事件，且我們並無遇到重大勞資糾紛或涉及僱員受傷的任何重大保險索償。有關招聘、培訓及發展、工作擢升以及賠償及福利方面，僱員均獲均等機會。僱員不會基於性別、種族背景、宗教、膚色、性取向、年齡、婚姻狀況、家庭狀況、退休、殘疾、懷孕或任何其他遭到適用法例所禁止的歧視等原因而遭受歧視或被剝奪機會。我們深信，我們已與僱員維持良好工作關係。本集團亦並無遇到任何重大安全問題，且並無因本集團錯失而發生任何重大安全事故。此外，我們定期監察與僱傭相關的資料及數據，以防範違反使用童工及強制勞工等規則。於2017年，我們並未發現任何嚴重違反有關我們的僱傭及勞工常規的相關準則、規則及法規。

## 2.2 營運慣例及社會投資

### 2.2.1 供應鏈管理 — 有關管理環境及社會風險的政策

環境、社會及管治指引內的供應鏈管理主要指購買及採購方面的管理。本集團主要採購飲品，而我們的供應商主要包括飲品供應商、配製雞尾酒所用水果以及配菜及煙草供應商。

本集團已建立材料及供應商管理系統，當中包括採購過程及程序。基於各部門的要求及計劃以及採購類別，本集團通常透過價格競爭能力及候選名單，以及透過篩選及評估流程挑選供應商。我們按照一套篩選標準精心挑選供應商，其中包括(i)達到規格及標準的能力；(ii)產品及服務質量；(iii)產品及服務的定價；(iv)質量控制方法及實踐以及可靠的送貨方法；及(v)過往表現。為確保供應商在質量保證、安全及其他環境管理等方面的能力，本集團將於必要時到供應商現場調查。我們存置一份曾與我們或在市場上進行買賣且具有良好往績紀錄的供應商名單。本集團將會對供應商進行定期評估，包括要求提供基本證明文件、許可證及產品目錄，確保供應商注重所供應產品的成本及品質的同時並未違犯法律及慣例。

於報告期間，我們並無遭遇供應商提供的飲品質量有任何重大問題，且我們的飲品供應並無任何嚴重不足或任何短缺。我們相信，我們的供應鏈管理及程序可以確保我們供應鏈的安全及品質。

於報告期間，我們擁有合共23名供應商(19名為本地人及4名為海外人士)。就供應價值而言，本地供應商的供應佔98%，有關供應可給予我們供應靈活彈性，且讓我們重申支持本地經濟所採取的策略。與2016年相比，供應商的整體環境並無重大變動。

# 環境、社會及管治報告

## 2.2.2 產品責任 — 政策及遵守相關法例

### (i) 安全、消防及衛生

適用法律及法規就我們會所營運施加的其他主要牌照條件包括遵守相關安全、衛生及消防規定。我們的營運經理負責透過定期檢查及檢驗會所物業以確保遵守該等規定。例如，火災逃生走廊須保持空曠而不受阻塞。滅火器及其他設備須存放於正確位置，且易於取得及免受阻塞。我們亦須繼續密切監察會所進出口容納人數規定。

由於我們並無為準備餐點及烹飪營運任何內部廚房，我們可進一步減低在安全、防火及衛生方面的潛在危險，並可進一步減低廢棄物的產生。

消防及疏散演習則每年進行。Club Cubic物業及音樂活動的表演場地已通過澳門及香港消防部門所有安全檢驗。

### (ii) 安全

由於本集團在對外開放的場地提供服務，公眾人士可進入，故保安對我們而言非常重要。因此，我們已委聘一間提供20名保安人員團隊的獨立保安公司，在我們的其中一名營運經理監督下工作。我們已制定安全及打擊犯罪手冊，供保安團隊嚴格執行。我們於會所物業入口處實施人數及身份證明查核程序，以確保場所內的賓客人數不超過有關限額，且客戶達到飲酒及進入會所式娛樂場所的法定年齡。我們已於入口設立袋檢查程序，入口保安人員須檢查所有賓客的袋以確保並無將違法藥物或其他違法或危險物品帶往會所物業。會所物業內的保安人員將維持會所內的秩序，並到達發生打鬥或任何非法活動(例如吸毒、盜竊、騷擾)的任何現場及即時阻止有關活動，以確保我們員工及客戶的安全。此外，保安人員亦將護送員工履行若干職責，以確保其安全，尤其是攜帶收取自客戶的現金以結賬的員工及表演者。我們亦定期為員工提供安全及保安培訓，以確保彼等熟悉我們的安全及保安程序。為了於早期階段識別出潛在非法行為(如打鬥、濫藥或盜竊)，我們在會所物業內安裝超過100部閉路電視攝影機。我們亦指定一支員工團隊監察閉路電視攝影系統，以確保我們能夠即時發現打鬥或任何非法活動(例如吸毒、盜竊、騷擾)及阻止有關活動。如出現任何可疑情況，我們的保安團隊將即時抵達現場進行調查，或一旦發現場內發生任何潛在打鬥則即時制止。我們亦保留一份黑名單，協助入口保安人員識別具不受歡迎行為記錄的人士，而有關被列入黑名單的人士被禁止進入我們的會所，以確保我們員工及客戶的安全。

於報告期間，Club Cubic並無發生任何導致對我們的僱員及客戶造成嚴重生命威脅的事件及意外的嚴重混亂情況。

# 環境、社會及管治報告

## (iii) 私人

本集團業務營運產生大量私人、機密及敏感的供應商、合作夥伴的資料，包括營運狀況及財務狀況、合約商業條款等，及客戶的背景資料。該等類型的資料極為敏感及重要，僅可用作我們的業務用途，不可用作其他無關的用途，且根據法律，我們必須謹慎地保護及保障該等資料。

本集團清楚了解其責任，並於其日常運營中注重對客戶資料的保護，透過各種科技及程序保障客戶資料不被未經授權存取、使用及洩漏。僱員的僱傭合約特別包含保密條款，且僱員被禁止在未經許可的情況下存取資料及／或洩漏私人及機密資料。所有僱員都經過培訓，以謹慎處理及使用客戶資料，保障客戶資料並遵守私隱法所規定的法定要求。對任何違規行為將採取法律行動。

於報告期內，在我們營運的任何司法權區中，並無因任何違反相關私隱法、法規及政策而針對我們的案件發生，亦無就此收到任何投訴。

## (iv) 客戶服務及投訴

本集團致力向我們的客戶提供優質服務及產品。就此，我們努力處理客戶投訴及設立程序處理投訴及實施糾正措施，旨在避免類似投訴再次發生。對於會所物業的投訴，倘任何員工接獲客戶投訴，彼須向其主管匯報，而主管將審查及了解相關客戶的問題，並為客戶提供補救建議。該投訴將被記入內部審查。倘投訴未能即場解決或倘投訴是以電郵方式接獲，事件將被匯報給會所總經理，而會所總經理將調查事件，並向管理層提交具解決方案的報告，以改善或避免日後發生同類事件。我們亦會向相關客戶解釋，以確保問題得到解決及保持良好的客戶關係。我們的管理層將定期審閱投訴記錄，並據此為員工安排所需培訓以不斷改善會所的運作。

於報告期內，我們並不知悉有任何客戶投訴提出重大索償，或就有關投訴受到任何政府部門的任何調查，而以致可能對我們的業務造成重大不利影響。

## (v) 保險及第三方責任

我們會所場所的擁有人亦已投購（整體為位於新濠天地的所有業務）會所場所內火災或其他事故的相關第三方責任險，而我們須就擴充的裝修及翻新工程投購相關第三方保險。就於我們會所物業外舉辦的活動，我們亦已就承包商責任、公眾責任、意外身故及永久殘疾安排適當的保險。我們已就僱員在受僱期間受傷或死亡投購相關僱員賠償保險。



# 環境、社會及管治報告

## (vi) 知識產權

本集團的主要知識產權包括 Cubic 品牌註冊的商標，我們已採取適當措施保障我們的知識產權以及於不同司法權區註冊相關商標。我們主要依靠商標及知識產權法律以及與我們的高級員工訂立的保密協議保護我們的知識產權。

我們尊重及遵守知識產權，並為音樂的授權及版權付費，以供會所及音樂活動中的播放及表演使用。我們挑選音樂，並定期與DJ進行討論和檢討，務求讓顧客享受至臻體驗。澳門作曲家、作家及出版社協會（「MACA」）為一間根據澳門有關版權的法律及法規成立的集體管理組織或音樂社團以及就於公眾場合演奏音樂作品錄音授出許可。我們會所場所的擁有人已與MACA簽訂安排，Club Cubic獲許可於特定期限在Club Cubic內使用及演奏MACA擁有相關牌照或授權的任何音樂作品。我們已保存一份於Club Cubic內使用的音樂作品清單，此清單分發予我們的駐場DJ，以確保使用的所有音樂作品均受MACA相關牌照涵蓋。我們亦每兩個月按MACA資料庫檢查清單，以確保我們播放的音樂受其牌照涵蓋，倘MACA發牌當局就我們清單上的音樂作品作出任何更新，我們將在必要的情況下修訂清單並通知駐場DJ最新情況。於2017年，並無就我們於Club Cubic使用音樂作品而針對本集團的法律訴訟。

就我們於香港舉辦的活動而言，我們亦就公開演奏香港音像聯盟、香港作曲家及作詞家協會和香港音像版權有限公司的音樂作品錄音獲得相關許可證及牌照。

於報告期內，本集團並不知悉其知識產權或任何其他知識產權遭侵犯而已或可能對我們業務有重大不利影響，亦無就Club Cubic使用音樂作品而針對本集團的法律訴訟。

### 2.2.3 反貪污 — 政策及遵守相關法律

誠如緒言部分所討論，防止賄賂、敲詐、欺詐及洗黑錢對所有持份者之言非常重要。本集團對該等罪行採取零容忍態度。政策及措施詳情於2016年環境、社會及管治報告披露，並自2016年環境、社會及管治報告日期起落實。在日常工作中，董事、管理層及僱員必須遵守國家及地方政府防止賄賂、敲詐、欺詐及洗黑錢的相關法律及法規。落實清晰的政策及設立良好的採購、銷售、營運及融資程序架構，並採納高標準的行為守則（尤其對於高級管理層），令所有僱員有責任理解，且要遵守上述規定，而任何違反規定的人士，將會受到紀律處分。於報告期內，與2016年同樣並無發生牽涉本集團或其員工關於貪污方面的投訴。

# 環境、社會及管治報告

## 2.2.4 社區投資

本集團努力履行其作為企業公民的責任及為社會作貢獻，顧及我們業務拓展所在社區的需求及利益。透過招聘當地社區的員工，我們能改善當地就業情況，同時我們可擁有一支熟悉當地環境的當地團隊（對款待行業而言非常重要），從而創造共贏局面。我們亦可透過解決當地社區問題（如與環境問題及文化推廣相關的問題）建立相互受益的企業社區關係。我們持續關注當地更需優先處理的領域，而隨著本集團規模擴大及發展加快，本集團將繼續將更多資源投入社區投資。於2017年澳門颱風災難期間，本集團委派及支持員工進行義工服務。