



2018 環境、社會及管治報告



銀合控股有限公司
YIN HE HOLDINGS LIMITED

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：8260



目錄

2	關於本報告
2	報告框架及報告期間
3	與持份者溝通
4	環境保護
5	主要環境資料
6	廢棄物
6	僱傭
8	健康與工作安全
9	發展及培訓
10	勞工準則
10	供應鏈管理
10	產品責任
10	反貪腐及反舞弊
11	社區責任
13	港交所ESG報告指引內容索引





關於本報告

這是銀合控股有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」)的第二份環境、社會及管治報告(「本報告」)。本報告的目的是向本集團內及外部持份者傳達本集團的管理方針及可持續發展策略。本集團承諾降低對環境的影響、提升工作環境的素質和安全，同時提供優質的服務及產品。

報告框架及報告期間

本報告披露之資訊涵蓋期間為二零一七年四月一日至二零一八年三月三十一日(「本報告期間」)，本報告遵循上市規則附錄二十有關環境、社會及管治報告指引而編制。除非另有注明，本報告披露本集團之中國內地及香港辦公室的環境及社會表現。本集團之企業管治根據聯交所上市規則附錄15所載之《企業管治守則》的所有適用守則條文而編制，請參考本公司2018年年報內「企業管治報告」一節。

本集團的主要業務為(I)提供外判人力資源服務、行政人員／員工搜尋服務及其他人力資源支援服務(「人力資源服務」)；(II)於中華人民共和國(「中國」)提供信貸評估及信貸諮詢服務；(III)於中國內地經營點對點(「P2P」)融資平臺及提供其他貸款仲介業務；(IV)於中國內地提供資產管理服務業務；及(V)貸款融資服務。



與持份者溝通

本集團致力為持份者創造長遠的價值，高度重視與持份者的溝通，通過多種管道收集及瞭解持份者的要求和期望。

主要持份者	主要關注議題	主要溝通方式
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">• 財務表現• 企業管治• 企業形象	<ul style="list-style-type: none">• 公司網站• 年報、中期及季度報告• 股東周年大會及其他股東大會
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 產品及服務品質• 客戶資訊保護• 售後服務及投訴	<ul style="list-style-type: none">• 電郵及電話聯絡方式• 客戶回饋
僱員	<ul style="list-style-type: none">• 員工權益• 工作環境• 薪金及福利• 工作時間• 職業發展	<ul style="list-style-type: none">• 與員工會面及舉辦活動• 員工培訓• 電郵
政府	<ul style="list-style-type: none">• 企業管治• 合規經營• 足額納稅• 資源節約	<ul style="list-style-type: none">• 配合政府及監管機構的合規檢查
社區	<ul style="list-style-type: none">• 環境保護• 社會公共利益• 就業機會	<ul style="list-style-type: none">• 公益活動• 公司網站

作為良好的企業公民，我們致力將可持續發展的考慮整合於本集團的決策過程及經營業務的方式。我們歡迎各界人士就本報告及我們的可持續發展表現提供意見及建議。請將閣下的意見郵寄至本公司之主要營業地點於公司秘書，地址為香港干諾道中111號永安中心2418A室。



環境保護

由於本集團不是生產商，我們的業務並不涉及直接產生大量的廢氣排放量、有害廢棄物或污水排放。儘管我們的業務對環境及天然資源並無直接不利影響，惟作為負責任的企業公民，本集團將繼續加強環保意識及致力打造綠色健康的環境以履行我們的責任。

本集團於營運過程中主要使用外購電力為主要能源，而使用外購電力會間接排放(範圍2)包括二氧化碳在內的溫室氣體。本集團之電力使用主要用於辦公室區域的照明系統及電腦設備等。我們致力於減少能源消耗水準。為達致此目標，我們致力宣導僱員提高資源使用效益，本集團推行綠色措施，例如於辦公室安裝LED照明系統、鼓勵員工關閉閒置之電腦及顯示器、鼓勵僱員充分利用現代通訊系統以避免不必要的外出公幹，並張貼強調辦公室內節能重要性之標誌等措施提高所有僱員之節能意識。透過實施上述措施，我們認為可以實現節能減排及環境保護的目標。

此外，我們在人力資源服務業務上自行開發的EHR系統目的是推動辦公室走向無紙化，該系統能提供以下網上電子服務：

- EHRIS人力資源資料系統
- EPAYROLL在網上管理支薪表
- EPAYSLIP網上查閱糧單
- ELEAVE在網上申請及管理假期
- ETAX在網上處理稅務資料



我們深信該系統能有效地使用家減少用紙。

我們將繼續努力推行更多減少排放物及廢棄物的措施，盡最大努力減少本集團的發展對環境及天然資源產生的影響。

我們於求取適用水源上並無任何問題。本集團營運消耗的耗水量並不顯著。本集團透過鼓勵僱員時刻緊記使用後關掉水龍頭，並提倡員工於日常營運中避免非必要用水的良好行為。

本集團主動保護環境並遵照《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、香港法例第358章《水污染管制條例》、香港法例第311章《空氣污染管制條例》、香港法例第354章《廢物處置條例》及相關法律法規以達致更美好環境。於本報告期間，本集團並無發現任何嚴重違反環境法律及規例之事項。



主要環境資料

本報告期間本集團使用的環境表現列示如下：

描述	單位	數值
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	67.88
直接排放(範圍1)	噸二氧化碳當量	0.75
— 汽車燃油消耗		
間接排放(範圍2)	噸二氧化碳當量(附註1)	67.13
— 電力消耗		
密度—每平方米辦公面積的溫室氣體排放	噸二氧化碳當量/平方米	0.03
硫氧化物(SO_x)排放量	克	4.18
氮氧化物(NO_x)排放量	克	200.36
懸浮顆粒(PM)排放量	克	14.75
總能源消耗量	千瓦小時	111,737.39
電力	千瓦小時(附註1)	109,119.42
無鉛汽油	千瓦小時	2,617.97
密度—每平方米辦公面積的能源耗量	千瓦小時/平方米	51.71
耗水量	立方米(附註2)	154.55
密度—每平方米辦公面積的耗水量	立方米/平方米(附註2)	0.21

附註：

1. 總耗電量及電力消耗的間接排放僅指本集團部份租用辦公室物業且知悉的消耗量。由於位於部份的辦公室乃屬分租使用，電的使用量或分錶並不可行，故其環境資料未能提供。
2. 本集團有部份租用的辦公室，其大廈管理公司並無提供耗水相關資料。因此，總耗水量僅指本集團部份租用辦公室物業且知悉的耗水量。



廢棄物

由於本集團業務為服務性質，日常業務活動最常見涉及排放物為無害廢棄物，包括一般辦公室廢物，廢物均由大廈管理負責收集處理。辦公室無害廢棄物主要來自本集團在營運時所使用的紙張。本集團於本報告期間知悉所產生的廢紙數量約為**0.975**噸，每名員工產生的無害廢棄物少於**13**千克，無害廢棄物處置密度為**0.56**千克／平方米。紙張棄置量則假設本報告期間採購量及消耗量大致相同。為減少用紙，本集團已推行以下措施：

- 使用電子設備收集個人履歷表；
- 以電子傳真取代傳統傳真，在顯示幕上閱讀及編輯，有必要時才列印；
- 提倡員工使用電子通訊，使用內部通訊平臺或電郵傳達內部備忘錄；
- 為印表機配備單面紙張，鼓勵員工使用雙面列印，印表機現將預設為雙面列印；
- 設置容器收集紙張以循環再用。

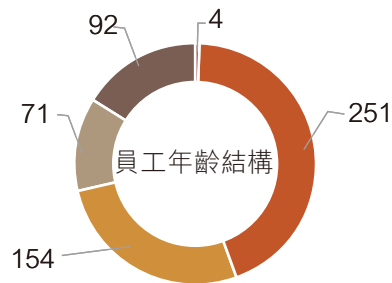
僱傭

員工為本集團提供了核心競爭力，是本集團發展的重要價值所在。本集團不遺餘力為僱員提供理想工作場所、持續培訓計畫及未來職業機會，以吸引並挽留高素質僱員。本集團認為，強大而忠誠的團隊對於保持強勁業務表現及增長是無價的。

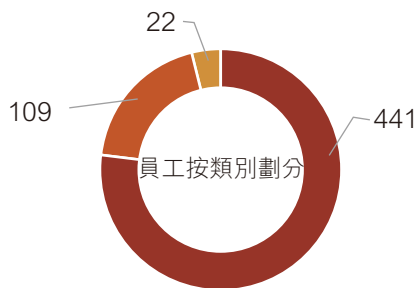
我們透過刊登報紙廣告、張貼公佈欄廣告、從人才市場、職介中心、人才網站、內部提升或同事介紹等途徑招募人才，以支持我們業務增長。我們確保所有職位申請人及在職員工獲得平等機會，在招聘、薪金檢討、福利、晉升、解僱時，不論員工的性別、國籍、年齡、宗教信仰、婚姻狀況、性取向、殘疾等因素均得到公平對待。我們亦提供內部調職機會，讓員工可從不同崗位獲取新經驗、技能和知識。



於二零一八年三月三十一日止，本集團擁有**572**名全職員工，包括**439**名外判員工。我們的員工分別為**235**名男性員工及**337**名女性員工。



■ 20歲或以下 ■ 21-30歲 ■ 31-40歲 ■ 41-50歲 ■ 51歲或以上



■ 一般技術人員 ■ 中級管理層 ■ 高層或經理級管理人員

我們瞭解僱員是我們最寶貴的資產，本集團為所有員工提供公平及具競爭力的薪酬待遇，包括基本工資、績效獎金及福利補貼等。向員工發放之酬金待遇乃根據其職責、表現、經驗及市場基準厘定。薪酬政策及待遇會參考當時的市場情況定期檢討。此外，本公司設有購股權計畫，以向對本集團營運成功有貢獻的合資格參與者提供激勵及獎勵。

我們的僱員主要位於中國內地和香港。於本報告期間，本集團並不知悉有任何嚴重違反涉及補償和解僱、招聘和晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視，及其他待遇和福利等方面任何相關法律及規例（如香港法例第**57**章《僱傭條例》、香港法例第**608**章《最低工資條例》、香港法例第**485**章《強制性公積金計劃條例》）、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國勞動法》、《社會保險法》、《職業病防治法》而對本集團造成重大影響的情況。



健康與工作安全

儘管我們主要從事文職工作，本集團亦十分重視為員工提供舒適安全的工作環境，以保護員工免受任何潛在的職業性危害。我們確保員工有充足的工作空間並向每個員工提供可調節的辦公椅，同時乾淨整潔的工作環境及足夠的通風及照明系統在我們的辦公室必不可少。此外，為使員工舒緩工作壓力，本集團除了嚴格按照國家法定節假日相關規定之外，我們亦會不定期組織員工活動（例如：舉辦祈福活動、十公里健步行、農曆新年聚餐）以創造歡樂、積極及和諧的工作環境，幫助員工釋放工作壓力。此外，在中國新年除夕、中秋節、冬至、耶誕節前夕及除夕等節日期間，員工會提早下班以便慶祝。作為家庭友好的僱主，我們為員工提供五天工作周，以實現工作生活平衡。於本報告期間，我們並不知悉任何有關健康與安全的重大違反法律及法規事宜，亦未有發生因工傷而損失的工作日數或因工作關係而死亡的嚴重事故。



上圖：祈福活動



上圖：旗峰公園十公里健步行活動



上圖：2018農曆新年聚餐



上圖：3.8女王節活動



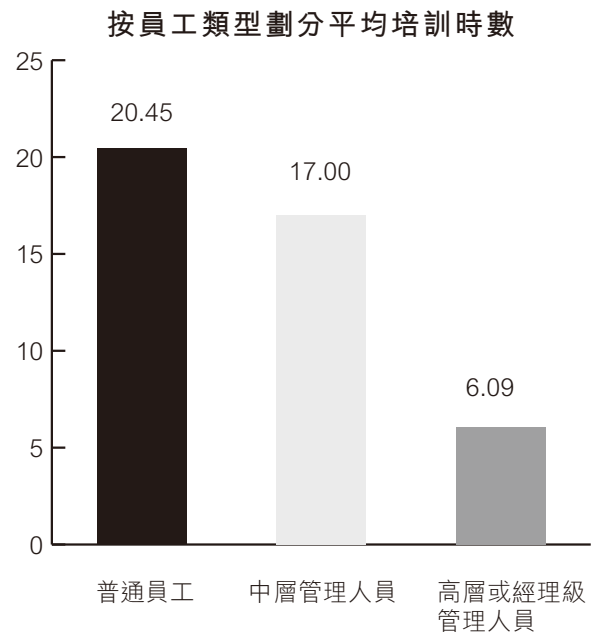
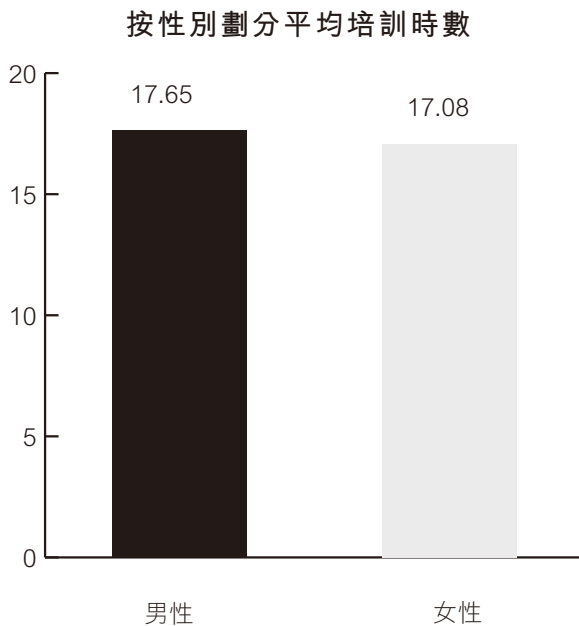
發展及培訓

我們鼓勵員工通過培訓及深造，達至終身學習。我們明白，提高員工的整體素質與專業技術水準，不僅可以提高員工本身的能力，更有利於提高本集團的整體競爭力。目前，本集團主要透過向員工提供內部培訓及培訓津貼以鼓勵員工拓闊其專業知識及技能。



上圖：員工參與拓展活動

於本報告期間，除了外判員工外，按性別和員工類型進行分類的員工平均培訓時數如下：





勞工準則

本集團尊重並維護國際公認的人權，自覺抵制任何漠視和濫用人權的行為。我們的招聘程式嚴格遵守《僱傭條例》及《中華人民共和國勞動法》，每位應徵者須出示身份證明文件以確認彼等的真實年齡，並與其簽訂僱傭合同，以確保本集團業務營運中不存在強制勞工或童工。我們的業務或供應商概無面臨聘用童工及強迫勞動的重大風險。於本報告期間，我們並不知悉任何有關發生童工或強迫勞動的情況。

供應鏈管理

作為服務類公司，本集團的主要供應商包括物業、法律、專業及其他商業服務的供應商。儘管我們不認為該等供應商對本集團的業務營運構成重大社會風險，在業務經營過程中挑選供應商時，我們通常根據業務規模及聲譽選擇供應商。此外，我們會傾向選擇在產品、生產及製造過程採取綠色企業政策以減少浪費及保護環境的供應商。倘發現選定的供應商對其所在環境或社區有任何重大負面影響，我們會考慮終止與彼等的合作。同時，本集團鼓勵盡可能在辦公室環境實行綠色採購。

產品責任

我們的業務涉及處理大量個人資料或客戶敏感性資料。因此，保護客戶的利益及隱私是我們的首要關注之一。在處理職務時，員工可能會接觸或管有客戶資料或與公司運作有關的機密資料，故此，資料保護及私隱對本集團業務而言極其重要。對於已收集的個人履歷表、客戶資料或其他個人資料僅作商業用途，並會保密以避免不必要的存取。同時，我們的員工手冊亦已訂明員工未經授權不可向外洩露任何機密或專有資料，亦一概不得向未有授權者洩漏或私自複印，任何員工如違反工作守則，均會受到紀律處分，包括中止聘用。此外，為減少未經授權洩露敏感性資料的風險，我們的人力資源系統資料庫亦已加密。於本報告期間，我們並不知悉任何有關產品責任、個人私隱、產品宣傳及標籤的重大違反法律及法規事宜。相關法律及法規包括香港法例第486章香港《個人資料(私隱)條例》及其他相關法律及規例。

反貪腐及反舞弊

企業社會責任及誠信與公平，為本集團的企業價值打下堅實基礎。本集團在反欺詐政策及員工手冊中列載了本集團的道德原則和行事指南，為員工提供有關行為舉止、責任、權利與義務的指引。本集團對貪污採取零容忍政策。所有集團成員于任何情況下均不得在業務往來中為個人利益行賄或受賄(形式或為傭金、貸款、禮品、服務或於某組織提供／接受職位)。因業務需要而產生應酬費用時，僱員應嚴格按照公司政策執行，提呈相關的適用申請及聲明，以遏制賄賂、詐騙及貪污行為，避免對本集團聲譽及業務產生不良影響。再者，為了促使僱員維持本集團之內部公正，集團向員工提供了舉報管道和指引，協助員工個人向本集團內部及高層披露其認為不適當的行為之資料。

於本報告期間，本集團並不知悉在涉及賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢等方面存在任何嚴重違反相關法律及規例(例如香港法例第201章《防止賄賂條例》)而對本集團造成重大影響的情況。



社區責任

本集團鼓勵員工積極參與企業社會責任活動。於本報告期間，我們參與了不同的社區活動，包括：



助學活動

2018年3月，本集團員工與廣州齊志社會工作服務中心的志願者們一起，前往廣寧縣橫山鎮曾村小學開展捐資助學活動，為孩子們帶來了500餘本嶄新的兒童類課外圖書，配備了全新的單人課桌椅與愛心書包、文具、體育用品，為學校配置了影印機、教室頂扇等各類教學物品，還為單親家庭孩子帶去上學所需的自行車、讀書機、日常食品等各類愛心物資。

除了物資捐助，本集團的員工還為孩子們準備了各種遊戲，讓孩子們積極開動腦筋，投入到歡快的遊戲活動中。



尊老敬老

為弘揚中華民族尊老敬老的傳統美德，本集團員工在本報告期間探訪了海珠區社會福利院，並為長者們送上一些生活用品以表達一份關心和祝福。

此外，本集團的員工亦與長者們聊天以關心各長者的身體和生活近況，用實際行動讓長者感受到來自社會各界的關愛與溫暖。

造福周邊患者

本集團與廣州安徽商會十多位徽商企業家、民盟企業家共同愛心助力，向禾雲鎮中心衛生院捐贈了一套價值人民幣132萬元的全數位彩色超聲診斷系統與動脈硬化檢測儀。該套設備將能提高衛生院的診療水準，造福周邊患者。

綠色活動

於本報告期間，我們參與了「為城市增綠，為青春添彩」主題植樹活動，以實際行動積極踐行綠色環保理念，進一步提高了城市周邊綠化水平。



港交所ESG報告指引內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
A. 環境			
層面AI：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排汙、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境保護	4-6
關鍵績效指標AI.1	排放物種類及相關排放資料。	主要環境資料	5
關鍵績效指標AI.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	主要環境資料	5
關鍵績效指標AI.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	本集團營運並不涉及有害廢棄物	不適用
關鍵績效指標AI.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢棄物	6
關鍵績效指標AI.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	環境保護	4-6



主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
關鍵績效 指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	廢棄物	6
層面A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	環境保護	4-6
關鍵績效 指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	主要環境資料	5
關鍵績效 指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	主要環境資料	5
關鍵績效 指標A2.3	描述能源使用效益計畫及所得成果。	環境保護	4
關鍵績效 指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計畫及所得成果。	環境保護	4



主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
關鍵績效 指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算) 及(如適用)每生產單位占量。	本集團營運並不 涉及包裝材料	不適用
層面A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大 影響的政策。	環境保護	4-6
關鍵績效 指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大 影響及已採取管理有關影響的行動。	環境保護	4-6
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
層面B1：僱傭			
一般披露	有關薪酬及解雇、招聘及晉升、工作時 數、假期、平等機會、多元化、反歧視 以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關 法律及規例的資料。	僱傭	6



主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
關鍵績效指標B1.1	按僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	僱傭	7
關鍵績效指標B1.2	按年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	本年度暫不披露相關資料	不適用
層面B2：健康與安全			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	健康與工作安全	8
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	健康與工作安全	8
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	健康與工作安全	8
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與工作安全	8
層面B3：發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	發展及培訓	9



主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓	9
層面B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工準則	10
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則	10
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	本年度暫不披露相關資料	不適用
營運慣例			
層面B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理	10



主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	本年度暫不披露相關資料	不適用
層面B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	產品責任	10
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	本年度暫不披露相關資料	不適用



主要範疇、層面、一般披露及關鍵業績指標		章節／聲明	頁數
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障智慧財產權有關的慣例。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B6.4	描述品質檢定過程及產品回收程式。	本年度暫不披露相關資料	不適用
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任	10
層面B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪腐及反舞弊	10
關鍵績效指標B7.1	于報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪腐及反舞弊	10
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	反貪腐及反舞弊	10
層面B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區責任	11-12
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	社區責任	11-12
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	社區責任	11-12