

滙隆控股有限公司

滙隆控股有限公司
二零一七／二零一八年
環境、社會及管治報告



目錄

方法	2
關於本報告	3
關於滙隆	4
本公司利益相關人士	5
A 部分：環境	
排放	6
資源使用	12
環境及自然資源	14
B 部分：社會	
僱員指標	15
多元化及包容性	17
待遇及福利	17
健康與安全	18
培訓與發展	19
供應鏈管理	20
產品責任及服務	20
反腐敗及舉報	21
社區投資	22
環保數據	23
環境、社會及管治報告指引及參考	25

方法

滙隆控股有限公司（以下簡稱「本公司」）連同其附屬公司（以下簡稱「滙隆」）（股份代號：8021）秉持公正原則，致力於改善業務表現，最大化利益相關人士的價值，而不會對環境及社會造成損害，並希望對本公司及社區均帶來正面影響。

滙隆關注可能會在短期、中期或長期對本公司聲譽造成影響或令其面臨風險的事宜。對於利益相關人士屬重要的事宜（如環境保護、產品責任及供應鏈管理），對於滙隆而言同樣至關重要。本公司在積極尋求機遇的同時亦注重全面遵守職業道德，確保持續成功及發展將為本公司的供應商、消費者及環境帶來裨益。

環境、社會及管治報告強調業務需求、社會需求及環境問題之間的平衡。本公司在業務策略及日常營運中融入可持續發展的觀念乃為必由之路。為有效處理相關事宜，當務之急是了解其僱員、消費者及利益相關人士並與彼等進行互動。滙隆認為，悉心管理環境、社會及管治事宜，乃為在瞬息萬變的環境中取得長遠成功的重要一環。隨著滙隆更為深入用心地了解環境、社會及管治風險及機遇，滙隆能夠憑藉其資源及能力推動業務發展。此外，滙隆相信，其專長、資本、能力及所有權模式乃為應對全球社區當前正面臨的若干挑戰（如廢棄物管理及人力資源管理）的解決方案中的一部分。滙隆認為，成功的關鍵在於對環境、社會及管治問題經過深思熟慮後作出知情決策。

最後，可持續發展策略方法有助於本公司實現下列目標：

1. 實現環境的可持續發展
2. 尊重人權及社會文化
3. 與利益相關人士溝通
4. 培養僱員並促進僱員成長
5. 維持與地方社團的關係

關於本報告

本報告旨在敘述滙隆自報告期間（即二零一七年五月一日至二零一八年四月三十日）（「二零一七至二零一八財政年度」）以來於社會責任及可持續發展的努力及成就。自二零一六年五月一日至二零一七年四月三十日止期間（「二零一六至二零一七財政年度」）的環境、社會及管治數據亦載入本環境、社會及管治報告，以作比較目的。本報告分為兩個部分，第一部分以本公司進行的環保活動為重點，第二部分則詳述所帶來的社會影響。本報告呈列滙隆為其股東及其他利益相關人士創造可持續價值的進展。其允許滙隆進行全面的表現檢討及評估以提升日後的表現。

報告範疇

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）GEM證券上市規則（「GEM上市規則」）附錄二十之環境、社會及管治報告指引編製。本報告詳述了本公司的可持續發展願景、戰略及核心能力。除此之外，本報告亦評估滙隆在香港的日常營運中的環境、社會及管治表現以及其代表及倉庫所開展的業務活動。

為促進戰略制定，本公司定期與其利益相關人士進行溝通以確定相關可持續發展事宜。基於彼等作出的反饋，所識別的重大環境、社會及管治事宜為對以下各項產生或可能產生重大影響的事宜：

- 香港建造業；
- 當前或未來的環境或社會；
- 本公司財務表現或營運；或
- 本公司利益相關人士的評估、決策及行動。

儘管本公司面臨諸多不明朗因素，其將繼續鞏固現有的監督及報告制度，加強其對可持續發展的承諾。

反饋

本公司設有網上回饋表格，方便本報告的讀者就環境、社會及管治方面提供改善建議。儘管編製本報告時並無向本公司以外的利益相關人士進行任何具體諮詢，但本公司已於本報告載入本公司持續與不同利益相關人士接觸時彼等提出的主要關注事宜。倘對滙隆的環境、社會及管治表現有任何意見及建議，歡迎發送至滙隆的公司網站。

關於滙隆

滙隆的業務

作為香港領先的棚架搭建及精裝修服務供應商，滙隆亦涉足其他領域。滙隆的業務專注於以下各項：

- i) 為建築及建造工程提供棚架搭建服務；及
- ii) 為建築及建造工程提供精裝修服務；及
- iii) 吊船工作台、防撞欄及登爬維修器材之安裝及維修服務；及
- iv) 借貸業務；及
- v) 證券經紀及孖展融資；及
- vi) 證券投資業務；及
- vii) 資產管理業務

憑藉卓越服務的競爭優勢，本公司於市場保持領先地位。

願景

成為商標蘊意、卓越創新及安全導向型集團領導者。

使命

透過激勵僱員，滿足客戶需求，及不斷自我提升改善售後服務，從而獲取豐厚的回報及市場聲譽。

董事會

於本報告日期，董事會包括：

執行董事

蘇汝成博士
江錦宏先生
黎婉薇女士
蘇宏進先生
阮駿暉先生

獨立非執行董事

羅文生先生
林惠如女士
盧家麒先生

本公司利益相關人士

滙隆一直盡力達成利益相關人士的預期且認為利益相關人士在持續取得成功方面發揮至關重要的作用。為促進相互理解，本公司已建立先進的通訊系統以與不同的利益相關人士進行溝通。

基於利益相關人士的見解，本公司相應制定政策及業務策略，最大化利益相關人士的價值。

利益相關人士	潛在相關事宜	溝通與回應
香港聯交所	遵守上市規則，及時而準確地刊發公告	會議、培訓、路演、工作坊、計劃、網站更新及公告
政府	遵守稅務及社會福利法律法規	互動及拜訪、政府視察、提交報稅表及其他資料
分包商／供應商	付款計劃及穩定需求	實地拜訪、供應商評估
投資者	企業管治制度、業務策略及表現、投資回報	為投資者、媒體及分析師舉辦的研討會、訪談、股東大會，為彼等編製財務報告或營運報告
媒體及公眾	企業管治、環保、人權	於本公司網站公告欄發佈通訊稿
客戶	產品質量、交付時間、合理價格、服務價值、勞工保護及工作安全	實地拜訪及售後服務
僱員	權利及福利、僱員報酬、培訓與發展、工作時間、工作環境	開展工會活動、培訓，與僱員進行面談，存置內部備忘錄，設立僱員意見箱
社區	社區環境、僱傭與社區發展、社會福利	組織社區活動、僱員義工活動，社區福利補貼及捐贈

A部分：環境

滙隆致力於維持高品質的服務標準，同時亦對其員工、社區及環境負責。正如滙隆所認為，這不僅是一種道德責任，更是通向業務成功的大門。因此，滙隆竭力把可持續發展的理念融入核心業務中。除遵守法規外，滙隆採納「避免、減少及重複利用」原則，管理及盡量減少對環境的影響。為減少碳排放，滙隆已在辦公室及場地項目推出一系列環保舉措。

截至二零一八年四月三十日止年度，概無發生嚴重違反環境相關法律及法規的事件。

層面A1：排放

滙隆已實施環保措施，以減少業務營運中的碳排放，並於必要時優化資源使用。

於二零一七至二零一八財政年度，滙隆在元朗擁有兩間貨倉及在黃竹坑擁有一間辦公室。在貨倉，卡車在運送建築材料的過程中產生相對多的氣體排放及溫室氣體排放。同時，倉庫及辦公室用的電及用水亦構成範疇2及範疇3的溫室氣體的組成。於二零一七至二零一八財政年度及二零一六至二零一七財政年度的排放密度乃基於僱員人數（分別為86人及83人）計算得出。

排放

排放數據顯示空氣污染物及溫室氣體的排放量。空氣污染物（包括氮氧化物（「氮氧化物」）、硫氧化物（「硫氧化物」）及可吸入懸浮粒子（「可吸入懸浮粒子」））排放主要因使用卡車運輸建築材料而產生。

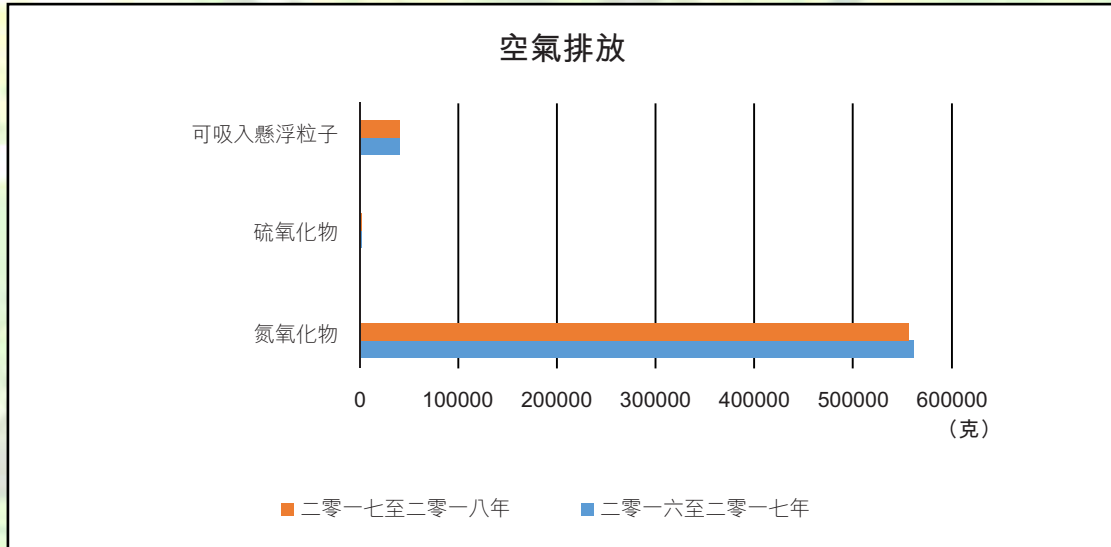
由於收集數據存在限制，僅按估計，於二零一六年五月至二零一七年十二月期間，本公司的卡車行駛距離為每月8,204公里。因此，可吸入懸浮粒子及氮氧化物數據為估計排放數字。就餘下三個月（二零一八年一月至二零一八年四月）而言，數字按實際行駛距離計算得出。

未來，本公司將繼續努力收集實際數據，以監控所產生的效益及影響。

於二零一六至二零一七財政年度及二零一七至二零一八財政年度的空氣污染物排放情況如下：

空氣排放	二零一六至 二零一七年	二零一七至 二零一八年	與去年相比
氮氧化物（克）	560,396	555,426	-1%
硫氧化物（克）	745	755	+1%
可吸入懸浮粒子（克）	40,295	39,938	-1%
總計（克）	601,436	596,119	-1%

A部分：環境（續）



由於持續致力改善運輸路線，整體空氣排放錄得輕微切實減少。未來，本公司將密切監控運輸效率及其影響。

於二零一六至二零一七財政年度及二零一七至二零一八財政年度，空氣排放的排放密度分別為每名僱員7,246克及每名僱員6,932克，每名僱員減少4%。

由於不斷努力優化運輸路線，滙隆已成功將空氣排放維持在相近水平，與去年相比僅波動 $\pm 1\%$ 左右。

基於所取得的成就，滙隆將繼續制定環保政策，例如使用更潔淨的燃料，以減輕對環境的影響。

溫室氣體排放

本公司的溫室氣體排放主要來自燃料消耗、電力消耗、水務署及渠務署淡水及污水處理的用電。於二零一七至二零一八財政年度，滙隆營運產生189噸二氧化碳排放當量。

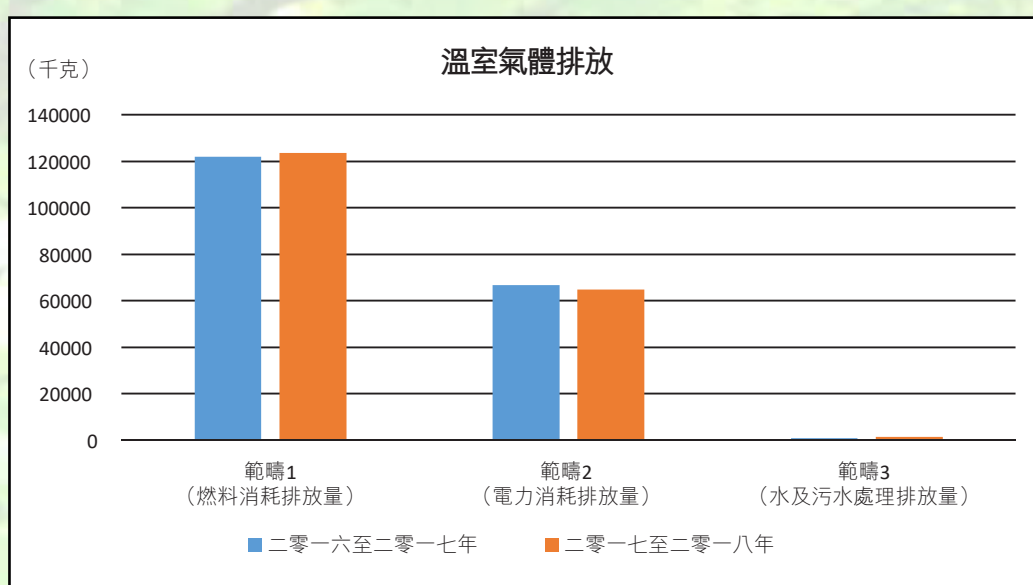
雖然滙隆的碳排放總量較二零一六至二零一七財政年度略微減少0.5%，惟節能及環境可持續發展措施對進一步抑止溫室效應仍然舉足輕重。

A 部分：環境（續）

鑒於滙隆的業務性質（主要從事建築及建造工程業務），本集團碳排放的最大源頭為使用卡車運輸建築材料產生的燃料消耗。由於二零一七至二零一八財政年度承接更多建築工程，對卡車的需求更加頻繁，從而導致燃料消耗增加。此外，由於滙隆在元朗擁有兩間貨倉及在黃竹坑擁有一間辦公室，因此，用電量亦較高。其透過宣傳及加強節能教育，提升僱員減少不必要的電力消耗的意識。因滙隆的業務活動使然，其並無產生大量廢水排放。於二零一六至二零一七財政年度及二零一七至二零一八財政年度，溫室氣體的排放密度為每名僱員2.3噸及每名僱員2.2噸，每名僱員減少4%。

來年，滙隆將繼續探索以創新方式支持環境保護的策略。

下圖列示滙隆的溫室氣體排放總量：



範疇1排放

範疇1排放與運輸用燃料呈正相關。基於上文所述，路線規劃相似，因而用油及排放水平也相近。

範疇1	二零一六至二零一七年	二零一七至二零一八年	比較
二氧化碳 (千克)	121,007	122,623	+1%
甲烷 (千克)	141	143	+1%
一氧化二氮 (千克)	1,033	1,047	+1%
總計 (千克)	122,181	123,813	+1%

由於本公司所實施的計劃及決定，溫室氣體（包括二氧化碳、甲烷及一氧化二氮）已成功維持在相近水平，僅略微增加1%。

於二零一六至二零一七財政年度及二零一七至二零一八財政年度，範疇1排放的排放密度為每名僱員1,472千克及每名僱員1,440千克，減少2%。

A部分：環境（續）

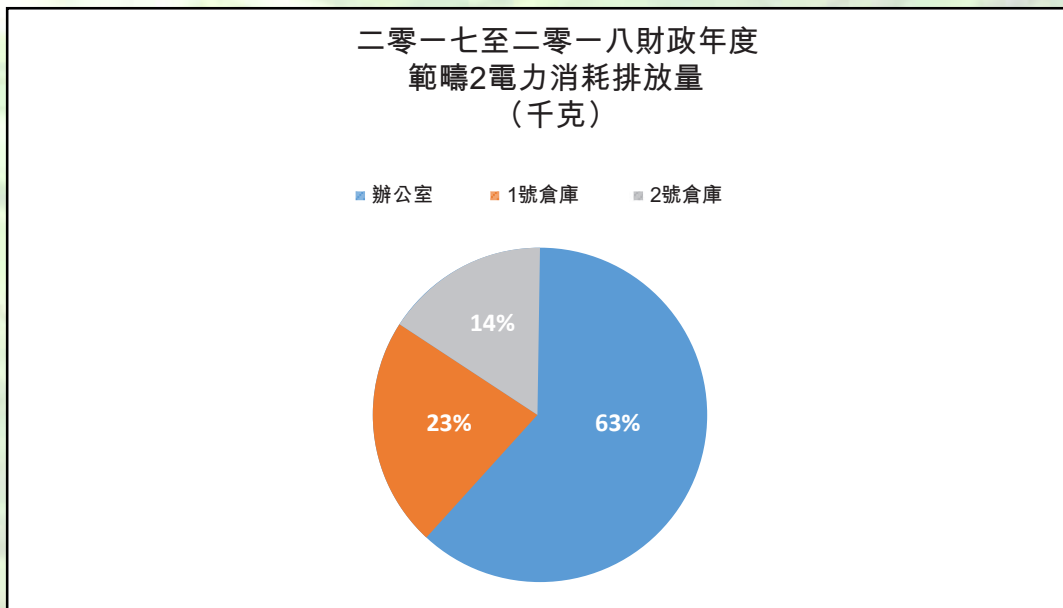
範疇2排放

範疇2排放與電力消耗直接相關。滙隆電力消耗所佔比例最大，有鑒於此，本公司於辦公室採取一系列措施減輕所帶來的影響。

環境政策規定：

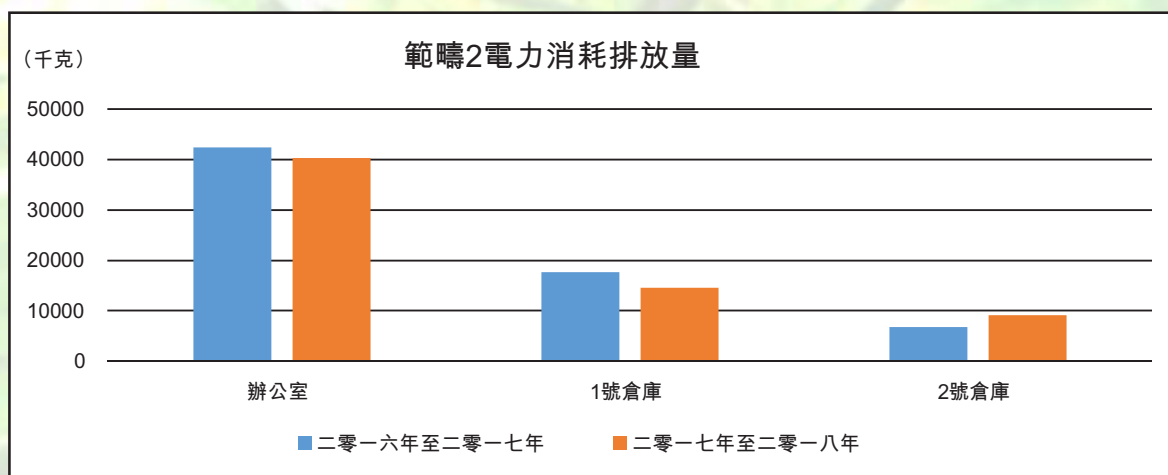
1. 僱員於外出工作及開會時應關閉照明設備
2. 下班後關閉電腦
3. 將所有電腦／影印機自動設置為節能模式
4. 逐步安裝節能電器及電燈泡

所有微小的努力累積便能成功促進節能。本公司致力培養員工的綠色思維，促進辦公室及倉庫節能。辦公室用電量及每名僱員的用電量已同時成功下降約4%及8%。



滙隆在元朗擁有兩間倉庫及在黃竹坑擁有一間辦公室。該倉庫乃用於儲存建築材料且僅有少數幾名僱員在該倉庫工作，因此，與辦公室的需求相比，該倉庫的燈光及空調需求較少。然而，滙隆始終致力於減少倉庫及辦公室的用電量。

A 部分：環境（續）



由於自二零一六至二零一七財政年度至二零一七至二零一八財政年度，辦公室及1號倉庫的用電量分別減少5%及17%，故廢氣排放亦有所減少。就2號倉庫而言，用電量略微增加，2號倉庫的用電量增加彌補了辦公室及1號倉庫的下降，因而整體排放量減少4%。

於二零一六至二零一七財政年度及二零一七至二零一八財政年度，範疇2排放的排放密度分別為每名僱員805千克及每名僱員744千克，減少8%。

電力消耗在進一步抑制溫室效應方面仍發揮著重要作用。未來幾年，滙隆將繼續探索辦公室及倉庫節能的可行方法。

範疇3排放

範疇3排放因廢水處理間接產生，所佔因本公司業務性質而產生的溫室氣體排放總量的比例最小。

	範疇3排放
二零一六年至二零一七年	1,053 千克
二零一七年至二零一八年	1,223 千克
與去年相比	+16%

於二零一七至二零一八財政年度，用水量上升16%。管理層已知悉，用水量增加乃由於二零一八年二月至二零一八年四月期間的水管洩漏事故所致。本公司將密切監控及定期檢查水管，以防止類似事件再次發生。儘管如此，本公司管理層致力於在減少排放方面取得顯著成效。

A部分：環境（續）

於二零一六至二零一七財政年度及二零一七至二零一八財政年度，範疇3排放的排放密度分別為每名僱員13千克及每名僱員14千克。

廢棄物管理

對於廢棄物的產生，本公司積極提倡節約材料並已於整個業務活動中實施從源頭減少廢棄物產生的政策。滙隆鼓勵僱員通過評估營運盡量減少廢物及確保盡可能高效地使用材料。

建築材料

根據從源頭減少廢棄物產生的良好規劃及慣例，滙隆檢討及追蹤無害廢棄物處理，確保將廢棄物保持最低水平。為減少廢棄物處理的負擔，滙隆對所需的原材料進行準確預測，從而降低廢棄物處理率。於二零一七至二零一八財政年度，578噸垃圾被處理。

於二零一七至二零一八財政年度，建築材料的處理密度為每名僱員6.7噸。同時，由於收集處理數據存在限制，並無有關於二零一六至二零一七財政年度廢棄物處理的數據可作比較。

由於業務性質使然，本年度並無產生有害廢棄物。建築工地所使用的建築材料通常為鐵通及竹。自一九九九年，滙隆已推出竹通混合棚，竹通混合棚兼具竹製及鐵的棚架諸多優點。由於鐵竹混合結構穩定性更佳、更耐用且不容易被建築地盤工人所損壞，因此產生的建築廢物更少，更有利於保護環境。與此同時，在可預見的未來，竹的處理將仍被視為無害廢棄物。然而，由於難以計算竹及鐵通的回收率，故未有列示處理率的統計數據。

廢水

除水務署處理水產生的廢水外，倉庫及辦公室並無產生其他廢水。

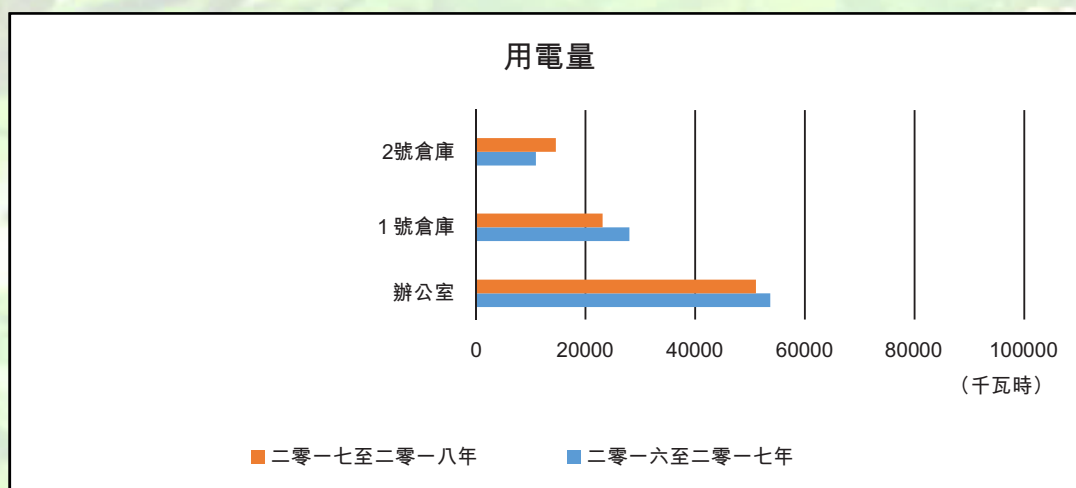
A部分：環境（續）

層面A2：資源使用

綠色和低碳是社會可持續發展的唯一途徑。本公司一直致力於成為一個資源節約型及環境友好型企業，以促進環境保護。作為一個綠色建築公司，滙隆一直積極加強節能措施以減少排放，並堅持減少能耗。

電力消耗

滙隆重視減少能源消耗及建立綠色低碳的形象。本公司要求員工在下班後關掉相關辦公室或工作區的辦公電子設備，如照明、營業和電腦設備。此外，其鼓勵員工將工作區空調系統的溫度設定在最佳溫度水平，或晚上離開工作區或辦公室時關掉所有照明。



二零一七至二零一八財政年度的總能源消耗約為88,587千瓦時，較二零一六至二零一七財政年度的92,404千瓦時減少4%。辦公室的用電量最多乃由於大部分員工在辦公室辦公。這一成功有賴於僱員節約能源的環保意識提高以及採用高能效機器，本公司管理層對此感到滿意。

於二零一六至二零一七財政年度，每名僱員的用電量為1,113千瓦時，而於二零一七至二零一八財政年度，每名僱員的用電量為1,030千瓦時。

水消耗

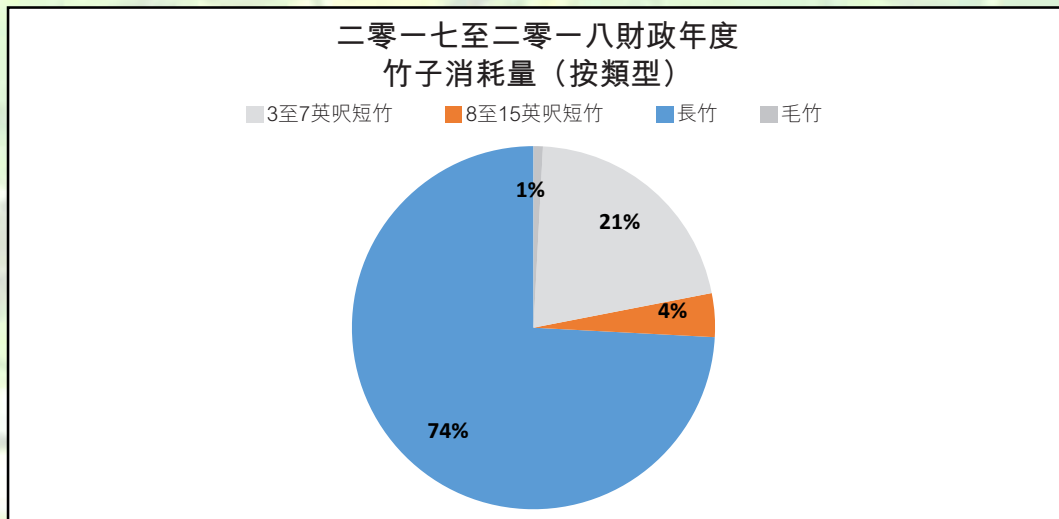
有關棚架搭建、精裝修及吊船工作台服務的建築及建造工程因業務性質使然，用水量並不大且建築工地並無耗用水。

於二零一七至二零一八財政年度的用水量為1,747立方米，每名僱員的用水量為20立方米。每名僱員用水量略增12%乃由於倉庫發生水管爆裂事故所致。然而，由於有效使用水資源的前瞻性計劃，滙隆仍保持樂觀態度並致力於進一步降低用水量。

A部分：環境（續）

竹消耗

對於棚架搭建業務，滙隆於二零一七至二零一八財政年度使用四種竹，即：3至7英尺短竹、8至15英尺短竹、長竹及毛竹。

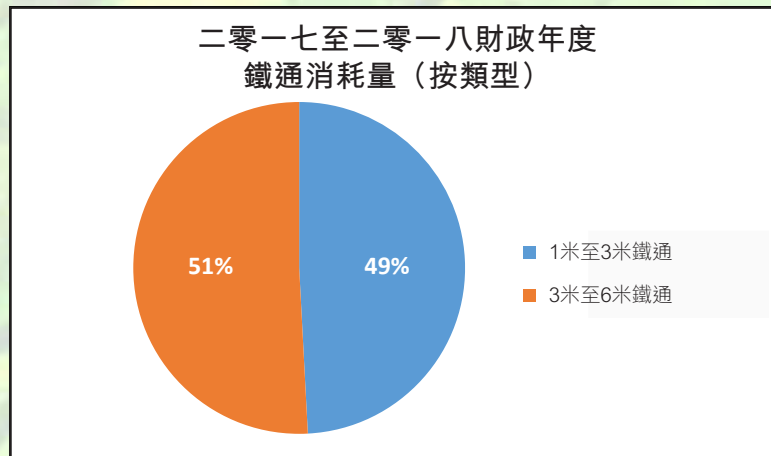


於二零一七至二零一八財政年度，由於建築樓宇的性質使然，滙隆消耗的竹74%為長竹及21%為3至7英尺短竹。建築工地的月均竹用量約為30,827單位。受到建築材料用量的壓力，本公司大力鼓勵重新利用材料。由於竹耐用的本質，其回收率可高達20%。由於數據收集受限，僅披露二零一七至二零一八財政年度的竹使用量。

未來，本公司將繼續致力收集竹耗用數據，以監控有關效率並對重新利用建築材料作出實際改進。

A 部分：環境（續）

鐵通消耗量



於二零一七至二零一八財政年度，建築工地所用鐵通分為兩類：1至3米鐵通及3至6米鐵通。由於鐵通在建築工地的使用頻率高及需求高，故該兩類鐵通中，1至3米鐵通及3至6米鐵通的耗用分別佔49%及51%。於二零一七至二零一八財政年度，鐵通的月均使用量約為26,550單位。由於數據收集受限，僅披露二零一七至二零一八財政年度的鐵通使用量。鐵通本質上耐用，可使用多年。

材料重新利用

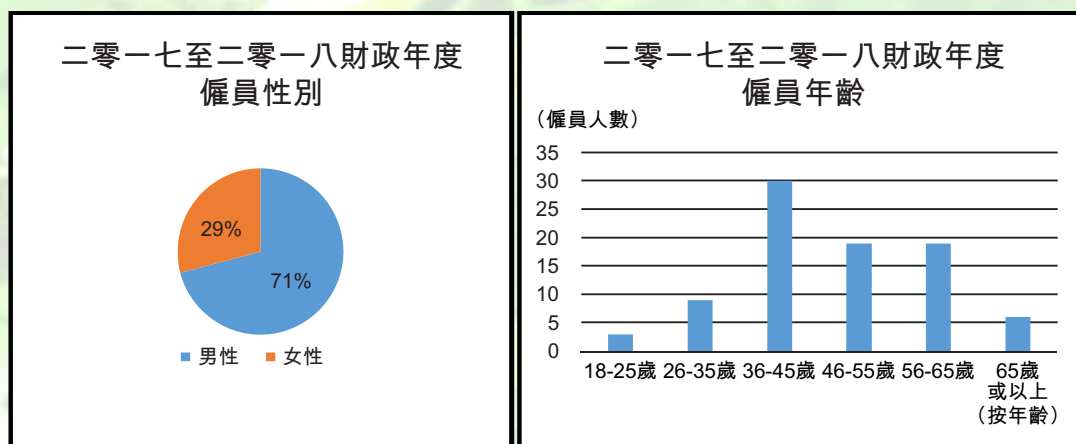
通過重新利用有用材料亦可減少廢棄物的產生。對於吊船業務，未使用的吊船仍具有殘餘價值，其發動機可出售用於環保用途。除此之外，對於棚架搭建業務，一旦項目完成，於檢查其質量後，不同建築工地的竹及鐵通會被送回倉庫以供重新利用。

層面 A3：環境及天然資源

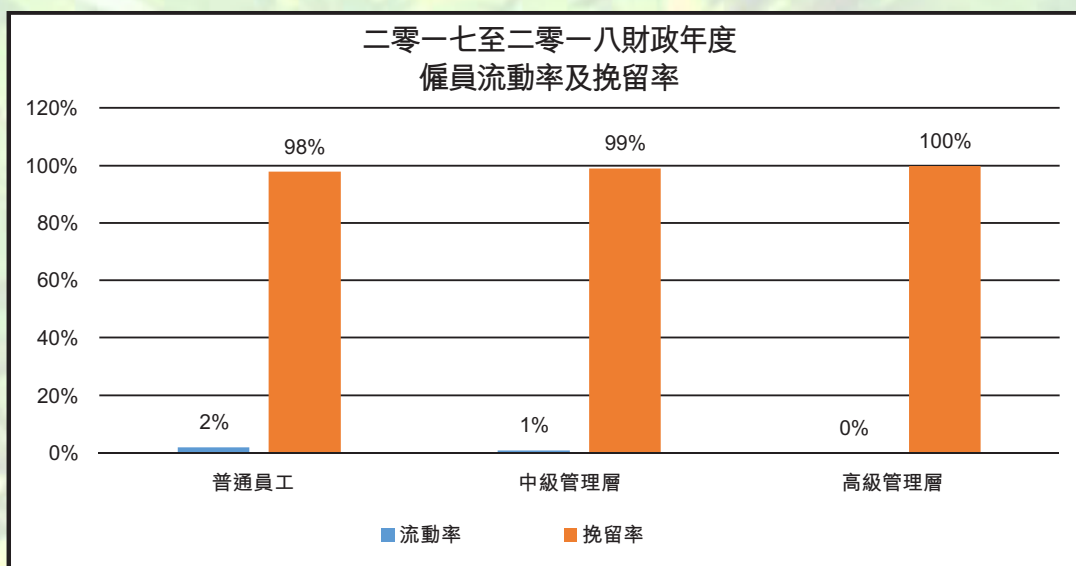
本公司認為，公司應在經濟發展與社會及環境發展之間取得平衡。為實現可持續發展，所有方面均應得到充分考慮，而不損及各方利益。總而言之，包括供應商、客戶及不同利益相關人士在內的所有各方應當共同努力實現這一長遠目標。

僱員指標

滙隆相信業務的持續成功有賴於僱員的全力奉獻及支持。本公司致力於主張平等機會。本公司根據經驗、培訓及發展潛力招聘僱員。本公司絕不容忍任何基於宗教、年齡、性別、種族或國籍的歧視。滙隆明確表明，確保在每次晉升、加薪、福利、任期及僱傭條件上體現平等待遇。



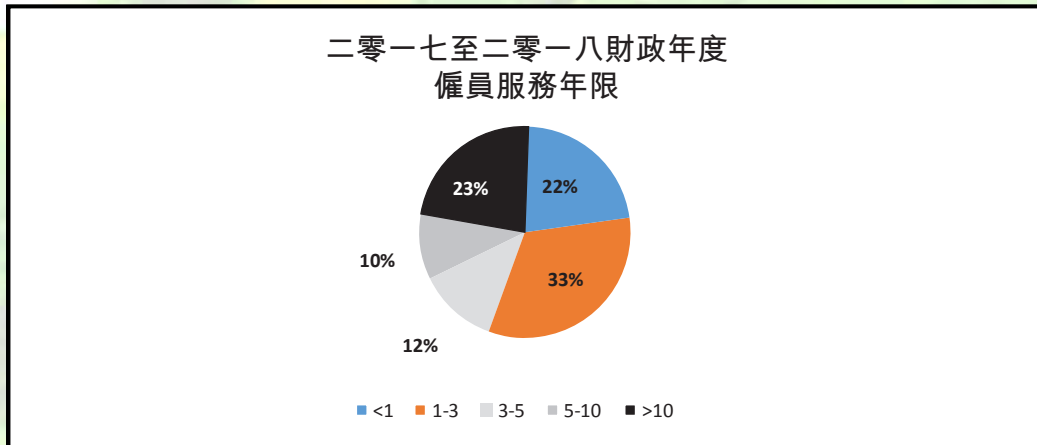
於二零一八年四月三十日，本公司擁有86名僱員，女性與男性僱員的比例分別為29%及71%。考慮到建築行業的行業性質，男性僱員比例通常高於女性僱員。本公司被認為維持性別平衡等級，不存在性別歧視。



在這個流動性極高的行業，滙隆維持2.8%的健康且穩定的每月僱員流動率，而二零一六至二零一七財政年度的每月僱員流動率約為2.9%。

B部分：社會（續）

此外，本公司1%的高級管理人員及中級管理人員流動率表明穩定的管理層能確保本公司的有效運營及僱員忠誠。



此外，45%的員工在本公司工作超過3年，有些員工甚至工作達10年或以上。維持穩定的僱員結構、友好的人力資源政策及愉快的工作環境可令本公司實現可持續發展。未來，滙隆將竭盡所能採取一切措施來應對吸引及挽留有才能的勞動力的挑戰。

為加深與員工的關係，滙隆經常組織聖誕晚會及農曆新年晚會等聚會活動，令僱員與管理層相互聯繫。



B部分：社會（續）

多元化及包容性

本公司致力於主張平等機會。本公司根據經驗及技能招聘僱員。本公司絕不容忍任何基於宗教、年齡、性別、種族或國籍的歧視。滙隆明確表明，確保在每次晉升、加薪、福利、任期及僱傭條件上體現平等待遇。

於二零一七至二零一八財政年度，滙隆約27%的僱員來自香港以外的不同地區。

地區	員工數目
尼泊爾	13
非洲	2
印度	1
中國內地	2
法國	1
巴基斯坦	2
菲律賓	2
香港	63
僱員總數	86

待遇及福利

滙隆認為僱員對業務的持續增長而言至關重要，因此，其向僱員提供具競爭力的薪酬待遇，包括強制性退休基金、保險、年休。此外，根據公司及個人表現向合資格僱員授予酌情花紅。本集團僱員晉升須受定期審查。本集團已就年度表現評估制定客觀表現指標。根據評估結果，本集團將向僱員授予獎勵，以鼓勵其繼續提升。

本集團嚴格遵守香港法例第57章《僱傭條例》及香港其他勞工立法，並採納相關標準作為其勞工保護及福利的最低標準。根據該等規則及立法，有關僱員的個人資料、報酬、解僱、招聘、工時、假期及其他福利等事宜均載於公司員工手冊。滙隆全面遵守勞動法及禁止童工及強制勞工的相關立法。於加入本公司前，候選人須出示其身份證明文件，以證明彼等已達致法定工作年齡。

為避免違反強制性公積金計劃條例（第485章）及稅務局法律，及時向強積金受託人及稅務局提交註冊申請。本公司亦致力於遵守公司條例、稅務條例、最低工資條例、個人資料私隱條例及其他相關法律法規。

B部分：社會（續）

健康與安全

本集團致力於為僱員提供健康安全的工作環境。為此，滙隆承諾全面遵守所有適用職業健康安全法規，並為僱員提供高效及安全的工作環境。於建築工地內，張貼安全警告、橫額及標語。所有辦公室、倉庫及建築工地放置急救箱。本公司僱備6名地盤總管及安全主管監督建築工地安全。彼等須起草安全計劃並遵守各建築工地施工方案的指示。

所有僱員均須遵守公司安全手冊。建築工程動工前，工人須參加安全入門課程，學習必要的知識及技能，調整正確的安全態度。安全主管定期進行實地考察並編製安全檢查報告，記錄潛在安全問題。本公司內部會召開安全會議以討論重大安全問題及補救措施。

此外，滙隆高度重視建築場地工人招聘，通過獲取彼等的安全訓練證書及建築工人登記卡以檢查彼等是否符合資格進行現場作業。

於二零一七至二零一八財政年度，本公司未發生人員死亡或永久傷殘事故。4名人員受工傷，而因受傷而損失的總工時為3,321小時。未來，本公司將更加致力於確保其僱員的健康及安全。



B部分：社會（續）

培訓與發展

在當前競爭激烈的形勢下，持續的員工發展及培訓對提升僱員的能力至關重要。本公司致力為其僱員提供在職教育及培訓，如安全課程及教育講座，以提升僱員的技能及知識。此外，滙隆持續鼓勵員工繼續學習，通過取得適當專業技能或資質認證以提升及維持專業水平。

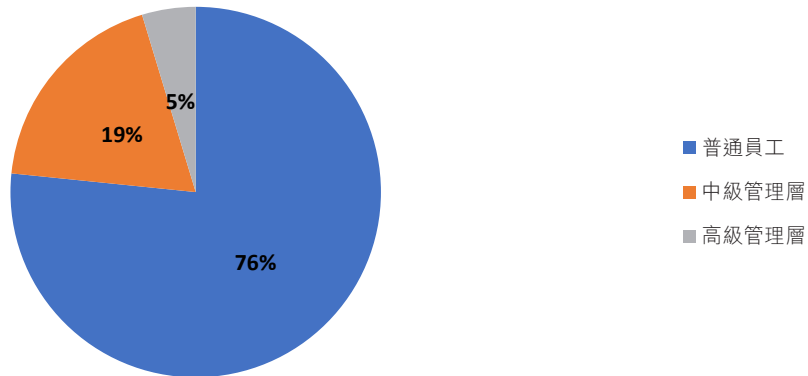
特別是，本集團為員工提供培訓課程，提升彼等於進行棚架搭建及吊船業務過程中的安全意識及技術技能。此外，滙隆鼓勵及支持員工參加外部培訓或專業資格課程，進一步提高彼等的能力及技能。

二零一七至二零一八財政年度 按性別劃分的僱員培訓時數



由於業務性質使然，所有工人（大部分為男性）均須參加安全培訓課程。因此，於二零一七至二零一八財政年度，男性的培訓時數高於女性的培訓時數。

二零一七至二零一八財政年度 按僱員類別劃分的僱員培訓時數



本公司不僅向普通員工提供培訓，中級管理層及高級管理層亦會參與培訓課程。中級管理層及高級管理層合共接受20小時的培訓。

B部分：社會（續）

供應鏈管理

本公司對為本公司的成功做出貢獻的各方（包括分包商及供應商）負責。為明確滙隆可持續發展的願景，其致力於與現有業務合作夥伴建立長期關係。滙隆已就追求可持續發展目標建立供應商綜合甄選及評估系統。

為減輕營運風險，本公司已避免過度依賴少數供應商及分包商。滙隆維持及定期更新其自有供應商及分包商名單以確保可持續採購。滙隆據此每年進行甄選及評估程序，根據若干標準，包括但不限於價格、質量、銷售退貨安排、安全證書及交貨條件，對供應商及分包商進行評估。本公司優先考慮滿足質量及安全要求的供應商及分包商。對於質量及安全不達標的供應商，本公司會將彼等從名單中刪除。

於二零一七至二零一八財政年度，本公司共有63名供應商，其中55名位於香港，8名位於內地。就竹及吊船工作台等若干主要原材料而言，滙隆已持續與若干信譽良好的供應商建立長期關係。本公司日後會繼續物色潛在的優秀供應商及分包商，並維繫與現有客戶的長期關係。



產品責任及服務

本公司設有內部程序及手冊，以確保高水準的產品及服務質量，並取得開展業務活動所需的所有重大許可、證書及批准。

客戶的想法及反饋乃企業可持續發展的關鍵。本公司一直致力於打造一套良好的產品召回體系及客戶反饋渠道，以保護客戶的權利及利益及確保相關部門妥為接獲客戶反饋。滙隆相信客戶的忠誠乃來自於客戶的賞識及認可。

B部分：社會（續）

品質保證

滙隆致力於為客戶提供高質量的服務，且滙隆自豪地宣佈其並無發生任何重大事故。於二零一七至二零一八財政年度，滙隆接獲36起客戶投訴，所有投訴均已於一個月內解決。

客戶可向地盤總管甚至高級管理人員投訴。一旦接獲投訴，地盤總管將進行整改工作。本公司行政總裁亦會親自跟進投訴案件，以加強質量控制。

客戶隱私保護

本公司就處理經授權最重要人員的重要及機密資料制定標準管理方法。

保護客戶資料是本公司的首要責任。所有與客戶資料相關的文件均進行加密處理，僅知曉密碼的特定人員可查閱有關資料。借貸業務的申請表格均由合規主任處理。未經合規主任確認，任何人均不可查閱相關文件。另一方面，棚架搭建、精裝修及吊船業務的招標文件存放於執行董事辦公室的檔案櫃內。上述措施可有效防止客戶隱私洩露。

於二零一七至二零一八財政年度，本集團並無收到任何有關違反客戶私隱或丟失客戶數據的投訴。

知識產權

滙隆以其棚架系統創新發明引以為豪。在本公司的不懈努力下，本公司已成功於英國、中國及香港等不同國家獲得若干專利。本公司已將專利的管理權外判予外部法律顧問，以確保有關專利的有效期，並監察是否有任何人侵犯其版權。於二零一七至二零一八財政年度，本公司並無接獲任何有關版權侵犯的投訴。

反腐敗及舉報

本公司對賄賂及利益衝突相關的不當行為持高度謹慎態度。滙隆堅決禁止腐敗行為。包括董事在內，所有僱員於收受利益時必須遵守本公司政策。政策規定僱員不得向客戶、供應商、承包商、組織機關等與本集團業務有關之人士或任何其他利益持有者索取或輸送任何利益。

B部分：社會（續）

本公司針對借貸業務制訂嚴格的要求，以確保遵守香港反洗錢的規定。各案件的篩查階段均進行資產核查及法律搜查。持牌法團的合規主任會處理所有的貸款申請文件。

於二零一七至二零一八財政年度，滙隆並無任何已審結的腐敗案件。

社區投資

作為一個負責任的企業，滙隆持續參與社區工作，為社區民生做貢獻。本年度，本公司透過多種方式（如組織社區活動、僱員志願者工作及作出捐款）在多個方面為社區作出重大貢獻。透過該等活動，本集團加深了對社會需求的了解。

本集團主席蘇汝成博士熱衷於參與慈善事業，樂於幫助有需要的人。彼於二零一六年為香港聖約翰救傷隊的主席。香港聖約翰救傷隊為有特殊需求的人士提供急救服務、牙科服務及青年服務。

於二零一七至二零一八財政年度，本公司更多地投資社區服務，支持各類不同目標的機構，並向四間慈善機構，即和桂基金有限公司、Shui On Secure Club、Rainbow Foundation Limited及香港聖約翰救傷隊，捐贈199,000港元，旨在改善社區民生。

未來，本公司將繼續獲得社會認可，更好地服務本公司利益。



環境數據

A1. 排放		截至二零一八年 四月三十日 止年度	截至二零一七年 四月三十日 止年度	單位
空氣排放 (總計)		596,119	601,436	克
氮氧化物		555,426	560,396	克
硫氧化物		755	745	克
可吸入懸浮粒子		39,938	40,295	克
溫室氣體排放 (總計)		189,013	190,022	千克
範疇1	燃料消耗排放量	123,813	122,181	千克
	二氧化碳	122,623	121,007	千克
	甲烷	143	141	千克
	一氧化二氮	1,047	1,033	千克
範疇2	電力消耗排放量	63,977	66,788	千克
範疇3	水及污水處理排放量	1,223	1,053	千克
廢棄物管理		不適用	不適用	不適用
建築材料		578	不適用	噸

A2. 資源使用		截至二零一八年 四月三十日 止年度	截至二零一七年 四月三十日 止年度	單位
能源消耗		88,587	92,404	千個千瓦時
水消耗		1,747	1,505	立方米

B. 社會		截至二零一八年 四月三十日 止年度	截至二零一七年 四月三十日 止年度
僱員總數		86	83
按性別劃分			
男性		61	60
女性		25	23
按年齡組別劃分			
18歲以下		0	0
18至25歲		3	2
26至35歲		9	14
36至45歲		30	24
46至55歲		19	21
56至65歲		19	17
65歲或以上		6	5

環境數據（續）

僱傭流動		
每月僱員流動百分比（總計）	3%	3%
普通員工	2%	2%
中級管理層	1%	1%
高級管理層	0%	0%

健康與安全指標		
報告受傷人數	4	3
損失時長	3,321	2,951

發展與培訓指標		
僱員接受內部培訓的總時長	86	123
每名僱員培訓的平均時長	1	1
按僱員類別劃分的受訓僱員（總計）	13	40
普通員工	7	8
中級管理層	4	27
高級管理層	2	5

供應鏈指標		
供應商總數	63	64

產品責任		
因安全及健康原因被召回的產品總數	不適用	不適用
接獲的投訴總數	36	2
法律糾紛案件總數	0	0

反腐败指標		
於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件數目及 訴訟結果	0	0

社區指標		單位：港元
社區投資	199,000	121,000

環境、社會及管治報告指引及參考

A. 環境	本報告參考
A1. 排放物	頁碼#
有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。	6-11
關鍵績效指標A1.1排放物種類及相關排放數據。	6-7
關鍵績效指標A1.2溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	7-11
關鍵績效指標A1.3所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	不適用
關鍵績效指標A1.4所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	11
關鍵績效指標A1.5描述減低排放量的措施及所得成果。	7-11
關鍵績效指標A1.6描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	11
A2. 資源使用	頁碼#
有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	12-14
關鍵績效指標A2.1按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	12
關鍵績效指標A2.2總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	12
關鍵績效指標A2.3描述能源使用效益計劃及所得成果。	12
關鍵績效指標A2.4描述求取適用水源上可有任何問題，以及用水效益計劃及所得成果。	不適用
關鍵績效指標A2.5製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不適用
A3. 環境及天然資源	頁碼#
減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6-14
關鍵績效指標A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	6-14

環境、社會及管治報告指引及參考（續）

B. 社會	本報告參考
B1. 僱傭	頁碼#
有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工時、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策及遵守相關法律及規例。	15-17
關鍵績效指標B1.1按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	15-17
關鍵績效指標B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	15
B2. 健康與安全	頁碼#
有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策及遵守相關法律及規例。	18
關鍵績效指標B2.1死亡人數及比率。	不適用
關鍵績效指標B2.2因工傷損失工作日數。	18
關鍵績效指標B2.3描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	18
B3. 發展與培訓	頁碼#
有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	19
關鍵績效指標B3.1按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	不適用
關鍵績效指標B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	不適用
B4. 勞工準則	頁碼#
有關防止童工或強制勞工的政策及遵守相關法律及規例。	17
關鍵績效指標B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	17
關鍵績效指標B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	不適用
B5. 供應鏈管理	頁碼#
管理供應鏈的環境及社會風險政策。	20
關鍵績效指標B5.1按地區劃分的供應商數目。	20
關鍵績效指標B5.2描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	20

環境、社會及管治報告指引及參考 (續)

B6. 產品責任	頁碼#
有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的政策及遵守相關法律及規例。	20-21
關鍵績效指標B6.1已售或已運送產品總數中因安全與健康原因而被召回的百分比。	不適用
關鍵績效指標B6.2接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	21
關鍵績效指標B6.3描述與遵守及保障知識產權有關的慣例。	21
關鍵績效指標B6.4描述質量檢定過程及產品召回程序。	不適用
關鍵績效指標B6.5描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	21
B7. 反腐敗	頁碼#
有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策及遵守相關法律及規例。	21-22
關鍵績效指標B7.1於報告期間對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	22
關鍵績效指標B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	21-22
B8. 社區投資	頁碼#
有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	22
關鍵績效指標B8.1專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	22
關鍵績效指標B8.2在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	22