

# TLMC

TAK LEE MACHINERY HOLDINGS LIMITED

德利機械控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：8142

環境、社會及管治報告

2018



# 目錄

關於本報告	1
關於德利	2
我們的可持續發展方法	3
可持續發展承諾	3
持份者的參與	4
企業管治	5
企業廉潔	5
資料保護	7
知識產權	7
遵守法律法規	8
提升質素	9
品質管理制度	9
優質產品與服務	10
以客戶為導向	11
供應鏈管理	12
保障人員	13
健康及安全	13
僱傭及勞工準則	14
培訓與發展	16
服務社區	17
保護環境	18
產品環境合規	18
環保解決方案	19
環境影響及資源利用	19
關鍵績效	24
《環境、社會及管治報告指引》索引	25



## 關於本報告

德利機械控股有限公司(「本公司」或「德利」)連同其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)欣然提呈其於截至二零一八年七月三十一日止年度(「報告期」)的《環境、社會及管治報告》(「環境、社會及管治報告」)。

本環境、社會及管治報告闡述我們於報告期內的可持續性發展舉措及表現並述及我們已識別的對持份者及本集團而言屬重要的問題。

本報告按照香港聯合交易所有限公司GEM證券上市規則(「GEM上市規則」)附錄二十的《環境、社會及管治報告指引》的「不遵守就解釋」條文編製。

本報告所呈列的數據乃於報告期內收集，涵蓋我們的所有業務。除非另有說明，本報告的量化數據為二零一七年八月一日至二零一八年七月三十一日的量化數據。

我們重視 閣下對本環境、社會及管治報告以及可持續常規以及表現的意見。請電郵至tlmc@netvigator.com或致電 (852) 2488-8888，提供 閣下的反饋或意見。有關我們的更多資料，請瀏覽我們的網站<http://www.tlmc-hk.com/>。我們的企業管治及財務表現詳情載於二零一八年年報。

## 關於德利

德利為香港領先的土方設備供應商之一。自二零零一年成立以來，我們策略性地專注於多種重型設備中的土方設備。我們透過提供挖掘機、鉸接式運泥車、壓土機、輪式裝載機、推土機、起重吊車及液壓破碎機等優質重型設備，服務來自香港、澳門及世界各地的客戶。

我們在香港向土方設備用戶提供綜合服務，主要包括(i)全新及二手土方設備及零部件銷售、(ii)租賃土方設備及(iii)為土方設備用戶提供維護及輔助服務。我們亦出售及出租除土方設備以外的其他重型設備。

經過多年專注營運，我們已整合出我們的專業知識並於土方設備服務行業樹立聲譽。為進一步改善我們的服務，我們亦應客戶的具體要求提供增值服務，包括提供設備規劃及施工建議、土方設備以外的重型設備的採購及銷售、提供合資格的操作人員及技術人員在工地操作或修理租賃的土方設備。

於報告期內，我們已擴大我們的產品範圍，以滿足我們客戶的需求。所提供的主要新產品之一為適用於工地及基礎設施項目的柴油發電機。發電機具有若干環保特徵。有關該等特徵的詳情載於以下各節。



## 我們的可持續發展方法

### 可持續發展承諾

我們一直將可持續發展視為德利發展策略的基石。可持續發展承諾植根於本集團的企業文化。我們的可持續發展承諾反映於我們的核心價值觀之中。我們的核心價值為提升質素、保障人員、服務社區及保護環境。



#### 保障人員

在所有營運及運輸流程中  
提供必要的安全措施。

保護全體僱員、客戶、供應商、  
公眾人士及可能參與我們運營的  
其他人士的健康及安全。



#### 保護環境

改善我們的環境表現並減少我們營運、  
產品及服務產生的環境影響。

致力於減少廢物，恰當處置廢物，以盡量減  
少對環境的污染及危害。

#### 提升質素

實行品質管理制度，  
以監控及提高產品及服務質素。



#### 服務社區

將社會責任融入我們的企業文化，  
並承認可持續發展社區的重要性。

通過贊助及參與來支持  
慈善機構及非牟利組織。



## 持份者的參與

我們持份者能夠就其關注事項及利益提供深刻見解，亦能向我們提供與其合作的機會，故我們持份者的參與極其重要。於報告期內，我們定期與我們的股東及投資者、管理層及僱員、客戶、供應商、社區群體及公眾人士、傳媒、政府機構及監管機構等主要持份者群體溝通。多個溝通渠道及傳媒已獲採用，以確保持份者的有效且多元化參與。下表載列我們向各組持份者提供的一般渠道。

持份者組別	參與平台
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新聞稿／公告</li> <li>• 年度／中期／季度報告</li> <li>• 公司網站</li> <li>• 通函</li> <li>• 會議及通訊</li> </ul>
管理層及僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 商業會議及研討會</li> <li>• 僱員表現評估</li> <li>• 新員工迎新計劃</li> <li>• 公司活動</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司網站</li> <li>• 客戶評估表格</li> <li>• 滿意度調查</li> <li>• 會議及通訊</li> <li>• 實地訪問</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 採購招標會議</li> <li>• 供應商評估表格</li> <li>• 滿意度調查</li> <li>• 會議及通訊</li> </ul>
社區群體及公眾人士	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 慈善活動</li> </ul>
傳媒	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 新聞稿／業務通訊</li> <li>• 會議及通訊</li> </ul>
政府機構及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合規／違規報告</li> <li>• 表格／牌照</li> <li>• 會議／實地訪問</li> </ul>

## 企業管治

在管理我們的環境、社會及管治風險時，我們須將環境、社會及管治因素融入營運慣例。德利採用透明公開的管治架構，以規劃可持續發展政策並在我們的業務運營中實施該政策。

我們嚴格遵守香港的適用法律、法規及行業準則進行經營。為此，我們已採取多項措施，以確保持續合規，並確保管理層及各級僱員理解GEM上市規則附錄十五企業管治守則（「企管守則」）所載的守則條文（「守則條文」）並根據守則條文履行職責。該等措施包括但不限於：

- 舉行本公司董事會（「董事會」）全體會議每年至少召開四次，以檢討本集團各方面的表現；
- 委聘內部監控顧問，以檢討本集團的內部監控制度及程序；
- 成立審核委員會，以正規運用財務報告及內部監控原則，確保遵守一切相關法律及規例；及
- 委聘合規顧問，以就有關GEM上市規則的事宜向本集團提供意見。

有關我們企業管治架構及表現的詳細資料載於本集團截至二零一八年七月三十一日止年度的年報中的企業管治報告。

## 企業廉潔

我們堅守透明、廉潔及負責任的價值觀。

為維持誠信、高道德標準及專業的企業文化，我們已訂立及堅守本集團的反欺詐與舉報政策及程序以及其他相關政策。該等詳細政策及程序提供系統且準確的指南，以確立及傳達本集團內部反欺詐管理的重要性。

我們將欺詐行為界定為包括對個人開支作出錯誤陳述、接受不正當禮物或現金的回佣、提供及接受賄賂、未經授權的定價、虛構供應商、利用職權挪用公司資產，以及財務報表具有欺詐成分。有關職業的欺詐行為則予界定為通過利用個人的職責來濫用或誤用我們的資源或資產，以達到自身獲取利益的行為。

除嚴格遵守操守守則以外，我們亦將有效的內部監控融入欺詐風險評估流程。董事會每年進行正式的欺詐風險評估，包括評估及記錄關鍵欺詐風險，檢查反欺詐監控並使其達到最優化。我們亦定期提供有關職業道德及欺詐行為的培訓。下文所示的措施將在我們的營運中實行：

- 發展良好的領導能力，並促進員工輪替
- 對新聘員工實行背景調查
- 確保遵守操守守則
- 根據道德及合規標準對僱員進行評估
- 開展道德培訓

此外，舉報政策令僱員(作為舉報人)能夠在保密情況下以直接向審核委員會及董事會提交書面報告的方式，舉報本集團內部的任何異常情況或瀆職行為(包括懷疑不當行為)。審核委員會(其成員均為獨立非執行董事)其後將會進行檢討、展開調查並不偏不倚地提出結論，並向董事會匯報。根據保密協議，舉報人將不會遭受任何不利影響，且除非就個人利益提出申訴，否則其身份將會獲保密。

董事會將調查任何有關貪污、賄賂、敲詐、勒索、詐騙及洗黑錢的可疑行為，以維護本集團及其持份者的利益。倘指控已獲證實，受指控的任何違規者將受到紀律處分或其他恰當的處罰。

於報告期內，我們並無獲悉任何嚴重違反相關反貪污及反洗黑錢法律法規的情形對本集團造成重大影響。概無有關貪污、賄賂、敲詐、勒索、詐騙及洗黑錢的行為引起注意或舉報，亦概無由該等行為引起的任何訴訟。



## 資料保護

德利意識到保密對所有保密資料(包括商業秘密及客戶資料)而言的重要性。

我們致力於保護自我們客戶收集的個人數據的保密性。本集團及我們的業務單位完全遵守香港個人資料(私隱)條例(「該條例」)及其他相關法律法規。我們已制定政策及指引，以規定資料及數據處理、存儲及歸檔程序。有關個人資料(私隱)政策一節已在人力資源手冊(「人力資源手冊」)內更新，以補充有關個人數據及保密性的原則、指引以及公司政策。

我們的客戶及業務合作夥伴受合約協議約束，以對保密資料保密，避免為自身目的使用任何保密資料或未經另一方事先同意使用任何保密資料，除非有關資料已眾所周知。

於報告期內，概無違反該條例的情形被發現或報告，亦無發生保密資料洩漏事件。

## 知識產權

我們在香港擁有兩個「TLMC」註冊商標，且我們為我們域名的擁有人。該等知識產權對於發展我們自家重型設備品牌而言乃屬必要。我們將繼續透過及時恰當的註冊保護我們的知識產權。

我們亦尊重第三方的知識產權。我們於使用第三方知識產權前尋求必要授權。根據相關經銷權或分銷協議，我們現時獲授權使用我們供應商的 brand 名稱、標誌、商標及其他形式的品牌營銷產品。

## 遵守法律法規

我們透過我們的管理制度並在「合規文化」推廣中於各個公共責任方面一直以高標準履行職責。於報告期內，集團合規政策及程序已獲採納並更新。

我們亦採用按ISO 9001:2015的管理制度，以證明我們的以下承諾：

- 維持最高道德準則並符合所有適用法律、法規、規則及政策；
- 將合規融入組織文化；及
- 將合規與財務、風險、質素、環境、健康及安全管理流程、營運要求及流程整合。

適用於本集團於香港的業務及運營的主要法律法規包括但不限於：

- 《工廠及工業經營條例》(香港法例第59章)
- 《工廠及工業經營(負荷物移動機械)規例》(香港法例第59AG章)
- 《工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例》(香港法例第59J章)
- 《安全使用挖土機工作守則》
- 《職業安全及健康條例》(香港法例第509章)
- 《僱員補償條例》(香港法例第282章)
- 《空氣污染管制(非道路移動機械)(排放)規例》(香港法例第311Z章)
- 《噪音管制條例》(香港法例第400章)

於報告期內，我們並無獲悉任何重大違反相關法律法規的情形對本集團造成重大影響，亦無接獲有關不合規事件的任何投訴。

## 提升質素

對於我們的業務，與我們客戶及合作夥伴建立牢固且友好的關係至關重要，而該等關係的建立始於優質產品及服務。我們致力於引進優質重型設備，提供優質售前及售後服務，以維持客戶滿意度及忠誠度。

在重型設備（例如挖土機、破碎機及發電機）供應、租賃、安裝及維護過程中，我們以我們的服務品質管理制度為指引。我們定期與我們的客戶溝通，以改善我們的產品。我們亦密切管理我們的供應鏈，以確保產品及服務質素符合我們的客戶的要求。

## 品質管理制度

我們認為對於德利可持續發展，ISO 9001:2015質素要求以及我們堅持提供專業服務的原則乃屬必要。

我們的董事會主席及高級管理層致力於建立、落實及改善品質管理制度（「品質管理制度」）。彼等負責確保維持制度運行及保持記錄，並持續提高客戶滿意度及品質管理制度的有效性。

我們以品質管理制度為指引，已落實以下政策：

- 提供足夠、有效且充分的資源，以有效地向我們的客戶提供優質及可靠的服務；
- 識別及控制業務風險及機會；
- 確保營運以客戶為導向，並確保按計劃滿足客戶需求及期望；
- 維持有效的內部及外部溝通，積極密切關注、觀察及理解客戶需求；
- 在所有情況下，遵守所有適用規定，包括標準、法定要求、指引及準則；
- 負責產品或服務質素的持續發展、分析、改善及提升，並負責營運效率及效力的改善，以減少運營成本；及
- 透過定期內部審核、數據分析及管理檢討，監控及持續改善品質管理制度的有效性。

此外，我們已設定以下目標，以與品質政策一致，且該等目標獲客觀計量：

- 客戶對相同項目提出的正式書面投訴數量不得超過三宗
- 90%的客戶整體滿意度不低於一定程度

## 優質產品與服務

憑藉多種全新機械、足夠的原廠備件以及有效且細緻的服務，我們致力於盡可能在最短的時間內滿足客戶需求及預期。我們致力於向客戶提供優質產品及服務。我們以最經濟、最有效及最可靠的方式向客戶提供施工機械及服務，並以此為傲。

我們的團隊成員經驗豐富，符合資格，能夠提供(i)銷售；(ii)租賃；及(iii)維護及輔助服務，以滿足我們客戶的定製需求及計劃。我們的採購及技術團隊擁有有關我們產品及服務的豐富行業及專業知識。我們優秀的服務團隊擁有豐富的維護知識及檢修與維修技術。我們提供新產品及現有產品的專項培訓，以確保僱員具備最新知識及技能，以進行有效的操作及恰當的維護並有效地解答客戶詢問。

我們為全新設備提供涵蓋所有生產瑕疵的保修，並由我們的持牌技術人員進行檢查，以確保平穩操作。我們亦就定期維修及翻新提供定製服務計劃，並於發生緊急機械故障時提供服務。若任何全新土方設備被發現存在瑕疵，我們將承擔根據相關經銷權或分銷協議向製造商更換產品的相關費用。然而，我們並無為我們的二手土方設備提供任何保修。儘管如此，我們的技術人員將會根據產品手冊及採購訂單條款進行詳細測試及組件檢查。

我們的租賃產品在交付前會進行詳細及全面的部件檢查，並提供有經驗的操作人員以及為租賃客戶提供現場培訓(如需要)。我們的每一件設備在入庫及出庫時均會編製狀況報告。若設備在運輸過程中需要拆卸，我們的技術人員將在現場組裝後再次進行檢查。他們亦負責對退還的租賃設備進行維修及維護，確保其處於理想及可使用之狀態，以方便下一位租賃客戶使用。



我們一般不允許在交付後退貨或退款，惟若相關設備的瑕疵是因我們所致，則我們會免費維修有瑕疵的部件。於報告期間內，我們並無遇到任何產品召回或退貨或保修索賠，亦沒有遇到與產品品質有關的任何重大爭議。

於報告期內，我們已將我們的倉庫設施及辦公區域從39,000平方英尺增加至55,000平方英尺。新空間用於進一步改善我們的有效內部維護服務流程及保證可靠地供應機械及設備。

## 以客戶為導向

我們致力於向我們的所有客戶提供流暢的一站式服務。憑藉我們對產品及市場的深入了解，我們不時向客戶提供諮詢服務。由於我們的產品主要用於主要基礎設施項目，項目的地理位置及範圍可能引起複雜的技術難題，需要特別關注及定製解決方案。於客戶向我們提出該等難題及特殊要求時，我們將運用我們的專門知識，幫助客戶找到理想的解決方案。倘若無法容易獲得解決方案，我們將提供最符合我們客戶需求的定製解決方案。

我們認真對待我們的客戶及工作。客戶滿意度載於表格內並按滿意度調查予以計算，用於推動與客戶的溝通及預測客戶期望。該等調查評估服務及溝通的恰當性、有效性及準確性、員工提供協助的積極性、服務態度、我們按期完成工作及滿足期望的能力。我們評估具建設性的意見，以改善我們產品及服務的質素。雖然我們極少接獲投訴，但是我們均審慎及時處理所有正式及非正式投訴。

於報告期內，我們並無獲悉就與我們產品有關的健康、安全、廣告、標籤及隱私問題嚴重違反法律法規以致可能對本集團造成重大影響的情形。我們並無接獲與產品或服務質素有關的任何投訴。與我們產品健康、安全、標籤及消費者隱私有關的進一步資料載於本報告的其他部分。

## 供應鏈管理

在品質管理制度的指引下，我們於控制產品及供應商服務質素時採用多個程序，以確保其符合規定的相關要求。

在選擇合資格供應商時，我們考慮若干個關鍵因素，包括供應商表現、所採購的產品或服務的價值、客戶要求及報價。對於供應商表現，我們通常考慮彼等過往表現、經驗及聲譽。我們亦評估供應商生產優質產品、提供符合要求的服務以及履行合約責任的能力，作為有價值的參考。

我們尋求與供應商建立互利的工作關係，以共同改善產品質素。我們保留認可供應商名單。除非經高級管理層個別審評及批准或客戶特別請求，我們將僅選擇並任命列於認可名單上的供應商。

我們已制定供應商評估流程，以每年評估及分析供應商產品或服務水平及能力是否符合我們及／或客戶要求及預期。倘供應商未能通過評估，我們將進行個別評估並將採取恰當的改進措施。

於管理我們供應鏈的環境及社會風險時，如上所述，我們已增加我們的產品種類並擴大供應商基礎。我們於報告期內擴大我們的倉庫設施，令我們能夠更加靈活地存儲更多數量及種類的產品，以盡量減少供應鏈相關風險引起的業務中斷。於報告期內，在我們的供應鏈中，我們並無遇到對本集團造成重大影響的任何爭議。

## 保障人員

對本集團的可持續發展而言，關注及保護我們人員的安全至關重要。我們透過遵守高職業健康與安全標準、公平的僱傭慣例、穩定的職業晉升及學習機會以維持甚至是改善我們僱員人身安全及情緒健康，且經證明該等政策及行動乃屬有效。

## 健康及安全

我們致力於達致高職業安全與健康標準。其將符合在工作方面僱員職業安全與健康第一的原則。

職業健康與安全問題主要來自在我們的場所及我們客戶的施工現場內使用、搬運、儲存、運輸及維護我們的設備。為此，我們的營運完全遵守與工作場所及職業安全有關的所有適用法律法規，包括但不限於《工廠及工業經營(負荷物移動機械)規例》、《工廠及工業經營(起重機械及起重裝置)規例》、《安全使用挖土機工作守則》及《職業安全及健康條例》。

本集團已制定以下預防措施，以確保僱員的職業健康與安全：

- 指派負責人參加風險評估培訓，並識別任何實際或潛在危害及風險；
- 透過減少、消除及控制工作場所中的危害，為僱員創造安全健康的工作環境；
- 監控及檢討安全管理制度，對安全及健康表現進行定期評核；
- 維持一系列完整的應急程序，並確保按法律規定，系統地對該等程序進行測試、演練及更新；及
- 定期組織安全與健康計劃，以使僱員具備以安全方式履行職務的知識及技能。

於報告期內，我們並無遇到任何有關健康與安全事件或投訴。概無發生工傷或死亡事件。

## 僱傭及勞工準則

德利確認其僱員的貢獻並在所有情況下公平一致地對待每位僱員。我們盡力秉承以下人力資源理念：

- 以最恰當的方式分配人力資源，以達到最佳生產率及效率；
- 提供公平、平等及有競爭的報酬；
- 一直鼓勵僱員更好地提升自我，以促進本集團的現時工作及未來發展；
- 按業績作獎勵；
- 我們提倡僱員與管理層之間的雙向溝通，以求互相理解及信任；及
- 工作場所安全就保護人員健康而言乃屬重中之重，能使僱員達致最佳表現。

於報告期內，我們更新我們的人力資源手冊及與僱員遵守法律、規則及條例、僱員倫理及法律責任有關的一系列指引。我們的操守守則及合規政策均納入人力資源手冊，包括以下各項：

- 反賄賂及反貪污
- 利益衝突
- 資料的保密性
- 舉報政策
- 持續披露及溝通政策

我們亦已在經更新的人力資源手冊中補充平等機會政策及個人資料(私隱)政策。招聘、薪酬、晉升或其他人力資源流程並不考慮年齡、性別、婚姻狀況、懷孕、家庭狀況、殘疾、種族、國籍或宗教。有關個人資料政策的詳情，請參閱「資料保護」一節。



我們致力於為員工提供職業發展機會，並充分發揮員工的潛能，同時亦確認員工的卓越表現。我們秉承平等機會、反歧視及擇優而錄的基本晉升原則。我們的晉升選項乃基於員工的才能，並充分考量崗位知識及技術專長、能力及潛力、工作績效及質量、資格水平、誠信等因素。

我們嚴格遵守《僱傭條例》及《僱用青年(工業)規例》，禁止強制勞工及僱用任何18歲以下人士(視情況而定)。在確認任何職務聘任前，我們會確保候選人可合法受僱，並持有有效的香港身份證或其他有效身份證明文件。候選人須出示學術及專業證書原件、前僱主推薦信及其他相關文件，以證明其資格水平及工作經驗。我們會在切實可行情況下開展背景調查，以確保所提供資料不存在虛假或不實陳述。

我們根據僱傭條款為員工提供休息時間、其他待遇及福利(如有)。我們聘用僱員均遵循自願原則，我們或會要求僱員輪班或加班，此乃取決於主管人員所界定職務之性質。我們會依照公司政策就所有加班或額外工時提供法定補償。

於報告期間，我們並未遇到任何導致業務中斷的勞資糾紛或騷亂。管理層認為，本集團與僱員之間一直並會持續保持良好關係。截至二零一八年七月三十一日，我們共有21名管理人員及職員以及34名技術人員及操作員。

於報告期間，就僱傭慣例或勞工標準而言，我們並未發現有任何嚴重違反有關法律法規的情形可能會對本集團產生重大影響。展望未來，我們會繼續努力確保遵守相關勞工法例。

## 培訓與發展

對於我們的僱員而言，發展關鍵技能以令其可成功執行工作至關重要。所有培訓及發展計劃乃致力於提升僱員的工作技能及知識，提高營運效率及生產力，以及發揮僱員的潛能。

我們鼓勵並協助僱員提升技術及專業水平。我們會依照公司政策就員工參加外部培訓計劃及相關公開考試提供資助。按有關資格與部門營運要求的直接相關性，我們亦可能就僱員取得專業會員資格提供資助。

新僱員必須參加入門培訓及員工入職培訓計劃，以更透徹地了解本集團的使命、目標、組織結構、相關規章及行為準則。

我們會就選定的新產品及現有產品為技術人員提供專門培訓。其中部分產品培訓乃由我們的供應商直接提供，以確保我們的技術團隊掌握有效操作及正確維護機械所需的最新技術及知識。該等技能對於我們及時解決客戶的諮詢亦大有裨益。

## 服務社區

作為負責任的企業公民，我們致力於履行社會責任，並將其視為我們企業文化及價值觀的重要組成部分。我們深信建立可持續發展社區以及在開展業務過程中與我們營運所在社區維持良好關係的重要性。

我們積極支持社區的慈善團體及非牟利組織，其中包括贊助有意義的慈善事業。二零一四年至今，我們一直支持由香港無國界醫生發起的「7.7無國界醫生日」。無國界醫生致力於為身處危險的人群提供醫療救助。該活動鼓勵廣大市民捐出一日收入，等於做一日義工。

我們亦支持「閱讀・夢飛翔」慈善基金，彼致力於宣揚閱讀教育的重要意義，以幫助貧困農村的兒童成長，並透過校園的友愛及關懷文化培養兒童成為高質素公民。今年，我們亦欣然成為「奧比斯救盲伙伴計劃2018-19」的救盲伙伴。我們認為，我們攜手各方共同努力，將有助於在全球範圍內提供優質眼科護理所需的技能及資源，並幫助在全球範圍內消除可避免的失明案例。

除企業慈善事業外，我們亦務求了解我們的營運可能對鄰近社區造成的影響，並確保我們的營運顧及其利益及關切。我們的營運、產品及服務不僅遵守相關法律法規，而且本集團亦通過堅守獲國際認證的質量管理制度，承擔我們保證營運、產品及服務持續保持優質的責任。我們亦加入眾多行業協會，以進一步提高行業標準，為我們的客戶創造更高價值，並了解及減少我們的營運可能對我們經營所在社區造成的影響。



## 保護環境

我們認為，我們有責任保護環境，為後世建立可持續發展的地球，永續未來。因此，我們致力於維持高環保水平，不僅要符合適用法律及條例的相關要求，而且要成為我們社區及行業的可持續發展領導者及企業公民。

由於我們主要從事重型設備的銷售、租賃及維護業務，因此我們的運營對環境造成的影響微乎其微。我們努力從以下三大方面減少對環境的影響：

1. 我們確保我們的機械及設備符合環境相關的所有法律法規。
2. 我們提供並與客戶合作探索環保解決方案。
3. 我們努力改進自身的運營及設施，以減少對環境造成的影響及資源消耗。

## 產品環境合規

我們的土方設備銷售、租賃、維護及維修業務須遵守《空氣污染管制(非路面流動機械(「NRMM」))(排放)規例》(「該規例」)。該規例於二零一五年實施，根據該規例，非路面流動機械須符合規定的排放標準。僅具有適當標籤且經批准或獲豁免的非路面流動機械方可用於指定活動及地點，包括建築地盤、集裝箱碼頭及指定廢物處置設施。

我們已就須遵守該規例的全部機械獲得批准或豁免。我們亦計劃逐步淘汰全部獲豁免非路面流動機械，並僅購買獲批准非路面流動機械。於報告期內，我們只購買獲批准非路面流動機械，並繼續逐步淘汰全部獲豁免非路面流動機械。

我們獲豁免非路面流動機械的存貨(包括租賃機械)數目已由截至二零一七年七月三十一日的24台減少至截至二零一八年七月三十一日的11台。截至二零一八年七月三十一日，我們獲批准非路面流動機械的存貨(包括租賃機械)數目總額由305台增加至481台。

單位	獲豁免非路面流動機械		獲批准非路面流動機械	
	於二零一七年七月三十一日	於二零一八年七月三十一日	於二零一七年七月三十一日	於二零一八年七月三十一日
總計	24	11	305	481



我們的重型設備亦受《噪音管制條例》規管，我們使用優質機動設備(「QPME」)標籤標識我們機械產生的噪音污染水平。我們的客戶在使用我們的設備開展建築工程時須遵守《噪音管制條例》。

我們位於日本、歐洲及美國等國家的大部分供應商，在將我們購買的設備運送至香港前已獲得當地政府的噪音污染水平批准文件。然後我們亦在香港申請優質機動設備標籤，以監測及追蹤我們機械的噪音污染水平。

除依照優質機動設備系統的規格要求已排除或已從15種建築設備清單中排除之設備外，我們於報告期內購買的大部分全新機械附帶優質機動設備標籤。

## 環保解決方案

我們已採取措施，在重型設備行業提供噪音更小、更環保的新型高效設備，令我們客戶營運所在的周邊環境直接受益。我們的客戶一向願意接受我們的環保解決方案，而我們會不斷改進產品組合，使其更環保、更平衡。

我們與客戶密切合作以協助及提供一站式解決方案。我們的解決方案不僅解決客戶在品質、地形難度或項目範圍方面的標準要求，有時亦符合營運成本要求。

除產品的環保性外，我們的解決方案亦直接造福環境或減輕對環境的預期影響。我們與須考慮生態因素的客戶合作探索適合的解決方案。

## 環境影響及資源利用

由於我們主要從事機械銷售、租賃及維護業務，因而我們對環境及資源造成的影響微乎其微。我們持續尋求創新方法以盡量減輕影響及減少資源消耗量。

於報告期間，就排放或資源消耗而言，我們並未發現有任何嚴重違反有關法律法規的情況可能會對本集團產生重大影響。我們亦並無接獲任何有關違規事件的投訴。

## 廢棄物

我們營運的主要直接環境影響之一為產生有害及無害廢棄物。廢棄物來源自我們的多項營運。儘管我們產生的廢棄物微乎其微，我們仍致力於減少所產生的廢物量，並不再將該等有用資源運送至垃圾填埋場，而是用於回收或再利用。

我們的營運產生3類廢棄物，即金屬廢物、廢油及其他化學廢物以及生活垃圾及辦公室廢棄物。我們在工廠將金屬廢物進行分類、分組及存放。在收集若干數量的金屬廢物後，我們會委託金屬回收商收集及將金屬廢物循環再造。

化學廢物乃有害物質，須謹慎處置。我們根據《廢物處理條例》註冊為化學廢物產生者。我們生產的主要化學廢物是柴油機排放物、廢合成油及廢油濾清器。我們已指定一個用於存放化學廢物的區域。我們已根據《廢物處理條例》的包裝、標識及存放化學廢物的工作守則，以可靠材料建造了一個化學物質溢出控制平台，以防止化學廢物外洩。

對於無害廢棄物(包括供應商的包裝材料、生活垃圾及辦公室廢棄物)，我們已指定一般廢棄物收集區，並安排回收公司在收到通知後進行回收。收集廢物後，由回收公司以最適當的方式妥善處理廢棄物，包括回收、再利用或棄置。電池及打印機墨盒等特別物品亦由相關的獲認證廢物收集商回收。由於數量並不重大以及缺乏精確的會計及報告機制，我們並未計量所收集的無害廢棄物。

我們會持續鼓勵員工充分利用全部材料，避免產生不必要的廢棄物，並通過電子方式減少使用紙張。我們亦會持續尋求創新方法，盡量將物料再利用，減少我們營運過程中產生的所有類型廢棄物。

於報告期間，我們將5桶廢油送出進行妥善處理。我們亦回收了11,350千克金屬廢物。

## 車輛

儘管我們的重型設備的運輸由物流公司承包，本集團仍擁有若干車輛。該等車輛或會因空氣排放物影響僱員及周邊社區。因此，我們採取預防措施並努力減少車輛的空氣排放量，包括溫室氣體（「溫室氣體」）排放及其他空氣污染物，例如氮氧化物（「NO<sub>x</sub>」）、硫氧化物（「SO<sub>x</sub>」）及可吸入懸浮顆粒（「RSP」，亦稱為顆粒物（「PM」））。

為控制我們產生的空氣排放量，我們深知須採取各種措施以減少車輛使用並減少車輛產生的排放物。為此，我們鼓勵員工乘坐公共交通工具。我們亦定期進行車輛維護，以確保車輛高效運行。

截至二零一八年七月三十一日，本集團擁有一支合共由8輛車組成的車隊。於報告期間，所有車輛的行駛總路程為184,337.30千米<sup>1</sup>，按計算合共排放206.19千克氮氧化物、0.35千克硫氧化物及14.83千克顆粒物。

	氮氧化物(千克)	硫氧化物(千克)	顆粒物(千克)
直接空氣排放	206.19	0.35	14.83

## 溫室氣體排放

德利深知採取行動應對氣候變化的迫切性，因為氣候變化乃全球最大挑戰之一。我們有責任保護可能受全球氣溫升高、海平面上升、海洋酸化及其他氣候變化嚴重影響的人。因此，誠如聯合國可持續發展目標13所呼籲，我們必須開始了解溫室氣體排放源，並盡力減少溫室氣體排放以應對氣候變化及其影響。

<sup>1</sup> 本公司車輛的行駛總路程主要來自官方監控記錄。倘官方監控記錄不可用，則使用製造商的估計值。

於今年，我們已委任獨立可持續發展顧問，以透過追蹤及監控我們的直接及間接溫室氣體排放進一步完善我們的環境數據庫。相關計算乃根據香港環境保護署及機電工程署編製的「香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引」進行評估。相關計算亦參考其他國際準則及指引，包括世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會制定的溫室氣體議定書以及ISO 14064 — 溫室氣體排放盤查。評估範疇涵蓋香港的全部直接業務及辦事處。

溫室氣體排放	排放(噸二氧化碳當量)	百分比
範疇1 — 直接排放	127.85	77.82%
範疇2 — 能源間接排放	36.43	22.18%

我們的直接排放來自公司自家車輛的燃料燃燒，佔我們總排放量的77.82%。另一方面，與我們能源消耗相關的能源間接排放佔我們總排放量的22.18%。

## 能源

優化能源消耗乃我們的首要任務。我們通過提高資源效率及減少相關污染以盡量提高能源使用效率，並可提高我們的環境績效及改善我們的卓越營運。我們亦採納財務激勵措施以最大化利用我們的營運成本。

我們主要使用兩種能源 — 燃料及電力。我們的燃料消耗主要源於重型設備操作以及向客戶交付及收回我們銷售及租賃的設備過程中的設備地面運輸。燃料亦用於車輛。我們妥善保留燃料使用的詳細記錄，以監測及評估燃料節約措施。

電力消耗乃我們間接溫室氣體排放的唯一來源。電力消耗主要歸因於辦公室使用，因此我們不斷提高員工在辦公場所內節約能源的意識。辦公室實施的部分節能措施包括：

- 將室內溫度保持在舒適的最佳水平
- 鼓勵員工在不使用時關閉電腦及顯示器
- 通過定時器及其他傳感器將影印機及電視顯示器等辦公設備設定為在下班後自動關閉
- 通過定時器將餐廳空調設定為在午餐時間後自動關閉
- 鼓勵員工充分利用通訊系統，以避免不必要的差旅安排
- 張貼標籤，強調節能的重要性

能源	單位	消耗量	百分比
車輛燃料	兆焦耳	1,825,067.74	87.65%
• 柴油	升	42,852.25	—
• 石油	升	5,091.45	—
電力	千瓦時 (兆焦耳)	71,436.64 (257,171.92)	12.35%
能源消耗總額	兆焦耳	2,082,239.66	100%

## 用水及污染

我們營運的用水量微乎其微，主要用於清洗設備及生活使用。於報告期內，我們建立一座新地下水沉澱池，此舉已超出及超過合規要求。地下水沉澱池用於第一層廢水處理，當懸浮顆粒緩慢流經水池時會從水中沉澱出來，並最終排往我們設施後的公共溪流。固體物或污泥積聚於水池底部，並由獲許可專業廢棄物收集商定期清除。

於報告期間，我們合共消耗1,493.31立方米水<sup>2</sup>。

<sup>2</sup> 由於按季度計費，因此未有最新的水費單數據，我們根據先前水費單記錄計算日均用量並用於估算用水總量。

## 關鍵績效

關鍵績效指標	單位	二零一七／ 一八財年
環境層面		
氮氧化物排放	千克	206.19
硫氧化物排放	千克	0.35
顆粒物排放	千克	14.83
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	164.28
範疇1 — 直接排放	噸二氧化碳當量	127.85
範疇2 — 能源間接排放	噸二氧化碳當量	36.43
按全職員工 <sup>3</sup> 數目計的溫室氣體排放強度	噸二氧化碳當量／人	2.99
能源使用總量	兆焦耳	2,082,239.66
柴油使用量	升	42,852.25
石油使用量	升	5,091.45
用電量	千瓦時	71,436.64
按全職員工數目計的能源使用強度	兆焦耳／人	37,858.90
用水量 <sup>4</sup>	立方米	1,493.31
按全職員工數目計的用水強度	立方米／人	27.15
已回收金屬廢物	千克	11,350
已產生及已處理廢油	桶	5
社會層面		
員工總數	人	55
— 管理人員及職員	人	21
— 技術人員及操作員	人	34
流失比率	%	24.80

<sup>3</sup> 全職員工指全職員工。

<sup>4</sup> 由於按季度計費，因此未有最新的水費單數據，我們根據先前水費單記錄計算日均用量並用於估算用水總量。



## 《環境、社會及管治報告指引》索引

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	有關章節、參考頁面或說明
<b>A. 環境</b>		
<b>層面A1：排放物</b>		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地排污以及產生有害及無害廢棄物相關的法律法規。	保護環境 — 產品環境合規、環保解決方案
關鍵績效指標A1.1	排放物的種類及相關排放數據。	保護環境 — 環境影響及資源利用
關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(例如每單位產量及每個設施)。	保護環境 — 環境影響及資源利用
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(例如每單位產量及每個設施)。	保護環境 — 環境影響及資源利用； 關鍵績效
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(例如每單位產量及每個設施)。	由於數量並不重大以及缺乏精確的會計及報告機制，我們並未計量所收集的無害廢棄物。
關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所取得成果。	保護環境 — 產品環境合規、環保解決方案
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所取得成果。	保護環境 — 環境影響及資源利用
<b>層面A2：資源消耗</b>		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	保護環境 — 環境影響及資源利用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(例如電力、煤氣或石油)總消耗量(以千個千瓦時計算)及密度(例如每單位產量及每個設施)。	保護環境 — 環境影響及資源利用
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(例如每單位產量及每個設施)。	保護環境 — 環境影響及資源利用
關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所取得成果。	保護環境 — 環境影響及資源利用
關鍵績效指標A2.4	描述在取得適用水源上可有任何問題，以及提升用水效率計劃及所取得成果。	保護環境 — 環境影響及資源利用
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	該關鍵績效指標不適用於本集團業務。

<b>層面A3：環境及天然資源</b>		
一般披露	盡量減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的	保護環境 — 產品環境合規政策。
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	保護環境 — 產品環境合規
<b>B. 社會方面</b>		
<b>僱傭及勞工準則</b>		
<b>層面B1：僱傭</b>		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的與薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利相關的法律法規。	保障人員 — 僱傭及勞工準則
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	保障人員 — 僱傭及勞工準則； 關鍵績效
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	不適用
<b>層面B2：健康與安全</b>		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的與提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害相關的法律法規。	保障人員 — 健康與安全
關鍵績效指標B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	零
關鍵績效指標B2.2	因工傷而損失的工作日數。	零
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	保障人員 — 健康與安全
<b>層面B3：發展及培訓</b>		
一般披露	提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	保障人員 — 培訓及發展
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	不適用
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分的每名僱員已完成的平均受訓時數。	保障人員 — 培訓及發展

<b>層面B4：勞工準則</b>		
<b>一般披露</b>	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的與防止童工或強制勞工相關的法律法規。	保障人員 — 僱傭及勞工準則
<b>關鍵績效指標B4.1</b>	描述檢討勞工常規的措施以避免童工及強制勞工。	保障人員 — 僱傭及勞工準則
<b>關鍵績效指標B4.2</b>	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的措施。	不適用
<b>營運常規</b>		
<b>層面B5：供應鏈管理</b>		
<b>一般披露</b>	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	提升質素 — 供應鏈管理
<b>關鍵績效指標B5.1</b>	按地區劃分的供應商數目。	不適用
<b>關鍵績效指標B5.2</b>	描述有關聘用供應商的慣例、執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。	提升質素 — 供應鏈管理
<b>層面B6：產品責任</b>		
<b>一般披露</b>	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的與所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法相關的法律法規。	企業治理 — 遵守法律法規； 提升質素 — 品質管理制度、 優質產品及服務、以客戶為導向的方法； 保障人員 — 服務社區
<b>關鍵績效指標B6.1</b>	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而召回的百分比。	零
<b>關鍵績效指標B6.2</b>	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	提高質素 — 以客戶為導向的方法
<b>關鍵績效指標B6.3</b>	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	企業治理 — 知識產權
<b>關鍵績效指標B6.4</b>	描述品質保證流程及產品召回程序。	提升質素 — 品質管理制度、優質產品及服務、以客戶為導向的方法； 服務社區
<b>關鍵績效指標B6.5</b>	描述消費者資料保護及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	企業治理 — 資料保護

層面B7：反貪污		
一般披露	如下相關資料： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的與防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關的法律法規。	企業治理 — 企業廉潔
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污 零 訴訟案件的數目及訴訟結果。	
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方 法。	企業治理 — 企業廉潔
社區方面		
層面B8：社區投資		
一般披露	社區參與了解發行人營運所在社區的需求並確保其 活動考量社區利益的政策。	服務社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇(例如教育、環境事宜、勞工需求、健 康、文化、體育)。	服務社區
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源(例如金錢或時間)。	服務社區