

EDICO Holdings Limited 鉅京控股有限公司*

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

Stock code 股份代號 : 8450



PROBO'S LEGEND 傳奇

Environmental, Social and
Governance Report 環境、社會及
管治報告 2017/2018

* For identification purpose only 僅供識別



目錄

2 概況

3 關於本報告

4 董事會參與

6 本報告時間
範圍及
報告範疇

6 持份者參與

10

環境可持續發展

16

員工
可持續發展

22

社區
可持續發展

26

報告披露索引



概況

鉅京控股有限公司(「本公司」)於眾多公司林立的香港財經印刷服務界，屢獲同業高度推薦。歷年來，本集團致力肩負業內領航者使命，堅持不懈，為財經市場提供卓越的一站式的綜合財經印刷服務。我們提供多元且高質綜合服務，包括排版和校對、翻譯、設計、印刷及釘裝、物流安排及媒體發佈。

本公司自成立以來，憑藉遠大抱負、奮勇拼搏，在業內成就卓著、信譽公認。

本公司不僅在業務拓展及商務發展方面，取得了顯赫成果，鉅京控股有限公司及其附屬公司(統稱「本集團」或「鉅京」)亦高度重視履行環保及社會責任。我們抱負決心、致力打造成為一個環境友善、抗逆力強及誠信可靠的企業，並在可持續發展方面脫穎而出，引領同業。本集團不懈努力，為響應受高度輿論關注的氣候問題及就此作出貢獻，本集團積極以新態度、新方向改變其業務及營運模式。

因此，本集團嚴格遵循香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM之上市規則附錄20所載《環境、社會及管治報告指引》(「環境、社會及管治報告指引」)，欣然呈列我們首份環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告，以展示截至二零一八年九月三十日止財年度，本集團就環境、社會及管治及企業可持續發展層面上的方針與績效。



社區

環境



員工



關於本報告



本環境、社會及管治報告乃嚴格遵照環境、社會及管治指引要求編製，內容編排按環境及社會兩大範疇分類，本集團於回顧年度內的業績表現與聯合國可持續發展目標（「可持續發展目標」）制定的藍圖掛鈎。

除遵循環境、社會及管治指引的報告條文外，本集團於披露企業環境、社會及管治方面的資訊時，亦遵守對本集團業務相關的重大法規及本集團管治眾多範疇的方針。根據環境、社會及管治指引下規定，環境關鍵績效指標（「**關鍵績效指標**」）必須於本報告內闡明，並在「**環境可持續發展**」一節中回應，同時部份被認為對本集團重要的社會關鍵績效指標亦經篩選後披露。再者，本環境、社會及管治報告的編排設計乃按照環境、社會及管治指引所述範疇的順序。具體說，環境議題範疇下共有3個方向的資料，而社會議題範疇下，共有8個方向的資料依次闡釋，選擇這種次序編排背後的邏輯意義，在於可讓讀者更清晰及受惠。

為向全球讀者遞送一份正式及與國際接軌的環境、社會及管治報告，當中不僅為引起讀者關注，更重要的是，積極改善企業表現的誠信度及競爭性。就銜接本集團自身的可持續發展行動及國際性的可持續發展倡議，本集團參照可持續發展目標。本集團珍視其業務與可持續發展目標一致，於**可持續發展目標**一節內，就可持續發展目標內容及其與本集團日常業務運作的關係，作出詳細解釋。本集團於本報告的**環境可持續發展**各分節（尤其是在**A.3. 環境及天然資源**一節），引用此項全球公認的報告工具，作為對未來業務發展的初步闡述。

董事會 參與

董事會

- ✿ 研製並推動可持續發展策略及指引
- ✿ 識辨業務發展藍圖中的潛在風險



意見回饋

管理層

- ✿ 指導及監督可持續行動的落地推行
- ✿ 評估及管理業務運行期間產生的所有風險



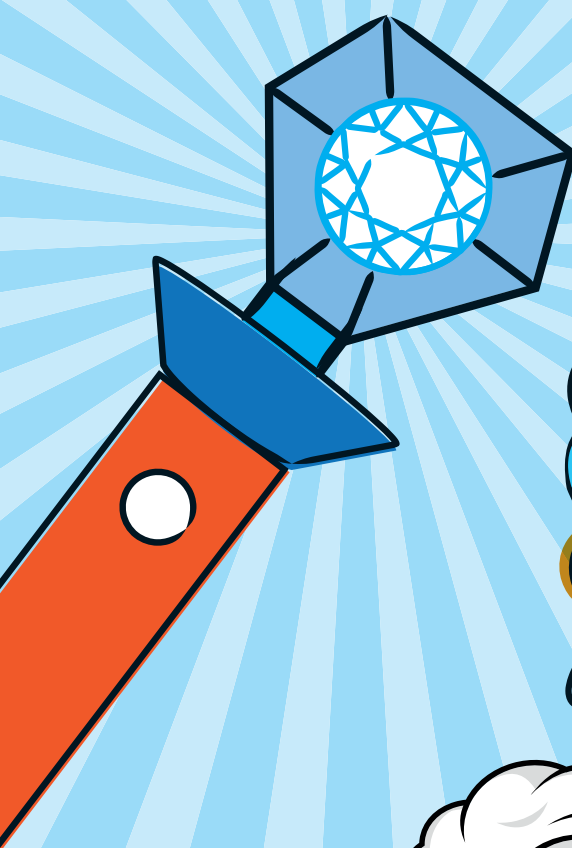
決策釐定

把關領導

經驗實踐

業務分部

- ✿ 貫徹執行各營運階段的政策
- ✿ 杜絕、降低及防範風險



董事會參與

鉅京深明企業就潛在及持續的氣候變化的應變能力對其業務長遠順利發展猶關重要，當中引申的關注項目包括溫室氣體（「溫室氣體」）的排放成本不斷上升及消費者碳偏好改變。為確保企業能堅實、有效將我公司認為重要的環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）事宜融入我們的業務策略範疇，有效的董事導引一直被深信是踏上企業環境、社會及管治征途的關鍵元素。藉著構建附帶可持續發展責任及嚴謹的環境、社會及管治整合程序的企業遠景，當中包括意識建立、風險鑒識、機遇評估、決策釐定及綜合結果，我們冀頌可盡量發揮董事會的職能，引領企業的業務增長就可持續發展方向邁進，並加強我公司就各類已形成或將發生的環境、社會及管治相關風險的抗逆力及管治能力。

陳綺媚女士

行政總裁兼執行董事

香港，二零一九年三月二十五日



本集團已制定內部策略和政策，為持份者創造可持續發展價值。旨在盡可能減低本集團對環境的負面影響。為由上而下推行可持續發展策略，本公司董事會（「董事會」）肩負最終責任確保本集團環境、社會及管治政策之成效。董事會成立專責團隊，管理本集團各業務部門相關環境、社會及管治事宜並持續監察及監督公司目標和指標應對氣候變化的進展情況，指派專責職員執行及監督本集團各級別有關環境、社會及管治政策的落實。

憑藉前瞻性的指導和精心設計的行動計劃來解決潛在的環境、社會及管治問題，管理層和負責團隊持續定期審檢和調整本集團的可持續發展政策，以滿足持份者不斷轉變的需求。舉例說，通過制定參照聯合國可持續發展目標之目的及目標，及將進度跟進責任分配給不同級職的管理層。本集團承諾於環境、社會及管治之管理上達致卓越表現。與此同時，本集團與其同儕相比，依然保持競爭力。本環境、社會及管治報告的不同部分，將載有本集團於環境和社會方面的管理模式之詳情。

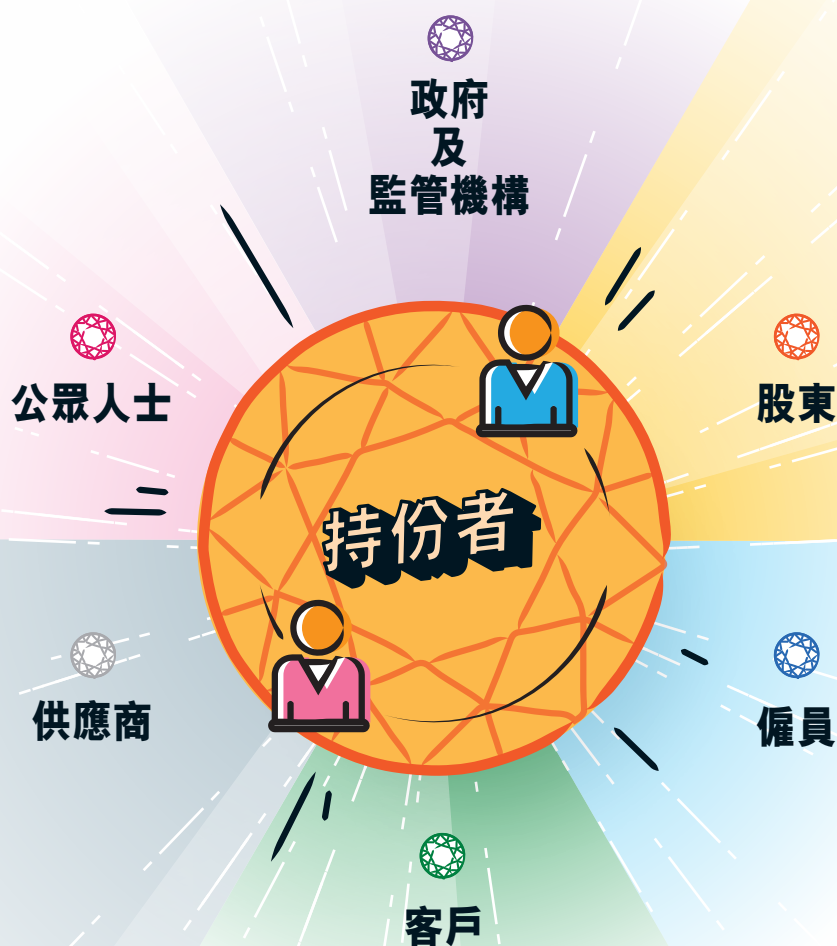


本報告時間範圍及報告範疇

本環境、社會及管治報告涵蓋本集團香港辦公室的業務營運範疇。有關企業管治部分的資訊，請參閱本集團二零一七年至二零一八年度報告第35至47頁。本環境、社會及管治報告的時間範圍覆蓋二零一七年至二零一八年財政年度（「二零一七年至二零一八年財年」），即

自二零一七年十月一日至二零一八年九月三十日止。本報告備有中英版本，並經已上載至本集團網頁 www.edicoholdings.com.hk。本文乃其英文版本的中文譯本，僅供參考，如有歧義，概以英文版本為準。

持份者參與



與內部及外部持份者建立有效溝通渠道對本集團多方面發展尤關重要。通過有效溝通本集團不僅可向關注本集團可持續發展進度之持份者，表達其實現創造長期價值

的承諾，同時亦有助本集團就對持份者重要且相關的議題上，有更加深入的了解。

為鞏固企業可持續發展的方針及績效，同時加強持份者對環境、社會及管治及可持續項目的意識，本集團為促進內部連同外部持份者參與，付出不懈努力。本集團高

度重視持份者意見回饋，並透過合適的溝通渠道，積極與其建立互信、可靠關係，下表載列有關溝通渠道闡釋：

表格1：持份者期望及溝通渠道

持份者	期望及關注	溝通渠道
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵循法律及法規 ● 業務可持續性 	<ul style="list-style-type: none"> ● 遵守本地法律及法規監管 ● 例行報告
股東	<ul style="list-style-type: none"> ● 投資回報 ● 企業管治 ● 遵循本地慣例及商業規範 	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期報告及公告 ● 定期股東大會 ● 公司官方網頁
僱員	<ul style="list-style-type: none"> ● 僱員薪酬及福利 ● 事業發展 ● 健康及安全的工作環境 	<ul style="list-style-type: none"> ● 表現審檢 ● 定期會議及培訓 ● 電郵、告示版、熱線
客戶	<ul style="list-style-type: none"> ● 高質素產品及服務 ● 保障客戶權益 	<ul style="list-style-type: none"> ● 面對面會議及到場審視 ● 客戶服務熱線及電郵
供應商	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平及公開採購 ● 雙贏合作 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公開招標 ● 採購檢討 ● 面對面會議及到場審視
公眾人士	<ul style="list-style-type: none"> ● 社區參與 ● 遵循本地慣例及商業規範 ● 環保意識 	<ul style="list-style-type: none"> ● 媒體會議及回應查詢 ● 公益活動 ● 定期報告及公告 ● 公司官方網站

重要性評估

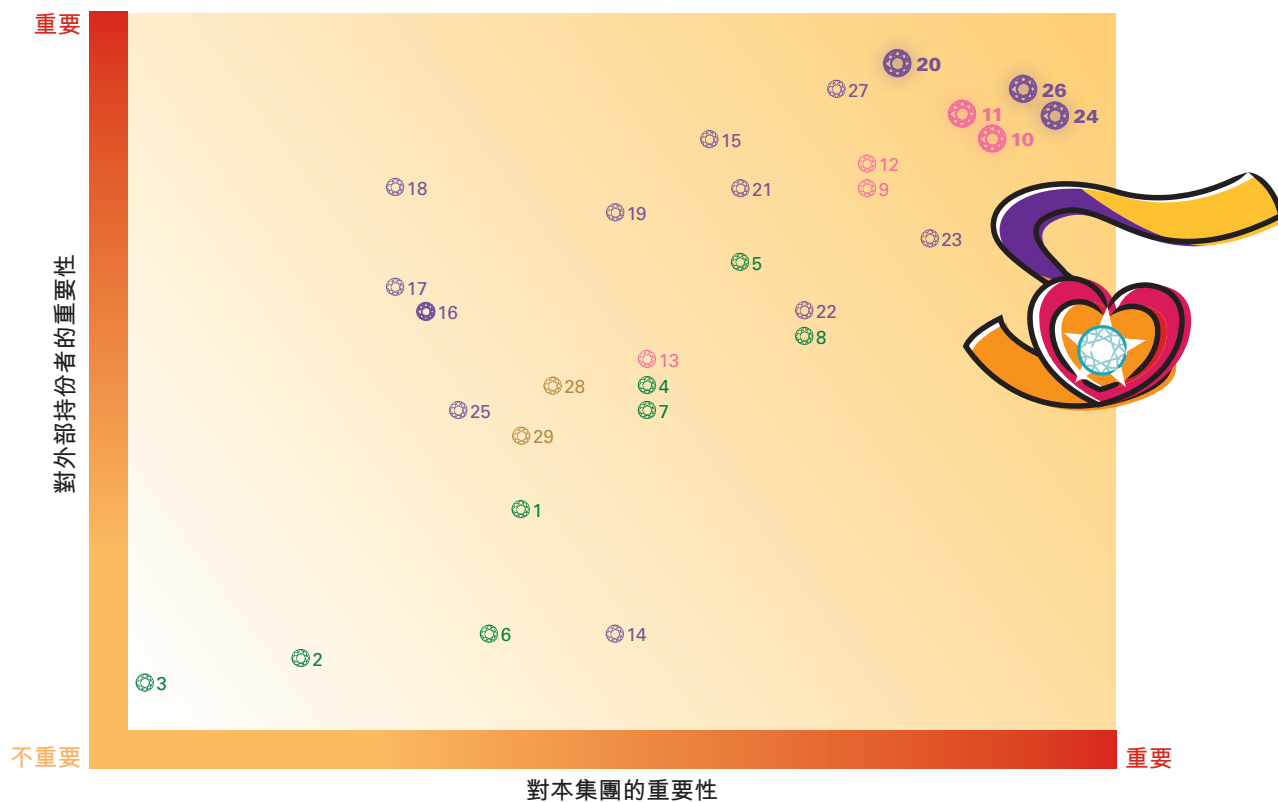
由於各行各業的企業在環境、社會及管治層面面向的風險及機遇存有差異，視乎其具體的業務營運模式，故此，本集團施行年度檢討，從而就報告環境、社會及管治事項，識別及了解其持份者的主要關注點和重大利益所在。於二零一七年至二零一八年財年，本集團與持份者攜手參與由第三方機構承辦的重要性評估調查，目的在保障有關評估結果的準確性及客觀性。具體說，與本集團有關的內部及外部按持份者(包括客戶、供應商、業務夥伴、董事會成員及來自本集團各業務分部的僱員)，按其對集團的影響及依賴程度，均為本集團甄選及評估對象。本公司管理層最終篩選出被視為對本集團具有重大影響力及高度依賴的持份者，並邀請有關持份者其後參與由第三方機構籌組的線上調查，表達他們對一系列

可持續發展議題上的關注事宜，而有關的可持續發展議題均為對本集團的業務發展及策略極其重要。通過有科學依據的重要性評估，幫助發行人辨識在整系列環境、社會及管治議題中應該優先處理的項目。集團最終制定下文所載的重要性評估矩陣，可真實反映持份者就環境、社會及管治議題的真正關注項目，並有助於本集團制定及管理更有成效的環境、社會及管治行動規劃。





持份者參與重要性矩陣



- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1 廢氣及溫室氣體排放 2 污水處理 3 土地使用、污染和修復 4 固體廢物處理 5 能源使用 6 用水 7 使用其他原料/包裝材料 8 保護自然資源的緩解措施 9 僱員的組成 10 僱員薪酬及福利 11 職業健康與安全 12 僱員發展及培訓 13 防止童工及強制勞工 14 按地理區域劃分之供應商 15 篩選供應商並評估其產品/服務 | <ul style="list-style-type: none"> 16 對供應商的環境評估 17 對供應商的社會風險評估 18 採購慣例 19 產品/服務的健康及安全 20 客戶滿意度 21 營銷及推廣 22 保護知識產權 23 產品質素保證及回收率 24 消費者資料及私隱的保障 25 產品/服務的標籤 26 防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢 27 反貪污政策及舉報流程 28 了解本地社區需要 29 公益慈善活動 |
|---|--|

資料來源：以上提及的29個議題乃按照環境、社會及管治指南的環境及社會方面要求得出並總結，並予以披露。

根據重要性分析矩陣的結果，本集團從29個可持續發展議題中識別出五個對本集團及其持份者具有重要價值的環境、社會及管治項目，即「26：防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢」、「24：客戶資料及隱私的保障」、「20：客戶滿意度」、「11：職業健康與安全」和「10：僱員薪酬及福利」。有關檢討及評估有助本集團用客觀態度釐定可持續發展議題的優先次序，準確識別其重要及相關層面，並可用作有義意的環境、社會及管治績效的備檔及披露，符合持份者期望。

持份者意見反饋

鉅京積極貫徹、追求卓越，樂意傾聽持份者的意見反饋，尤其是重要性評估範疇內至關重要事項及有關本集團環境、社會及管治的方針及績效。亦歡迎讀者才俊透過電郵地址 corporate@edico.com.hk 與本集團分享寶貴意見。

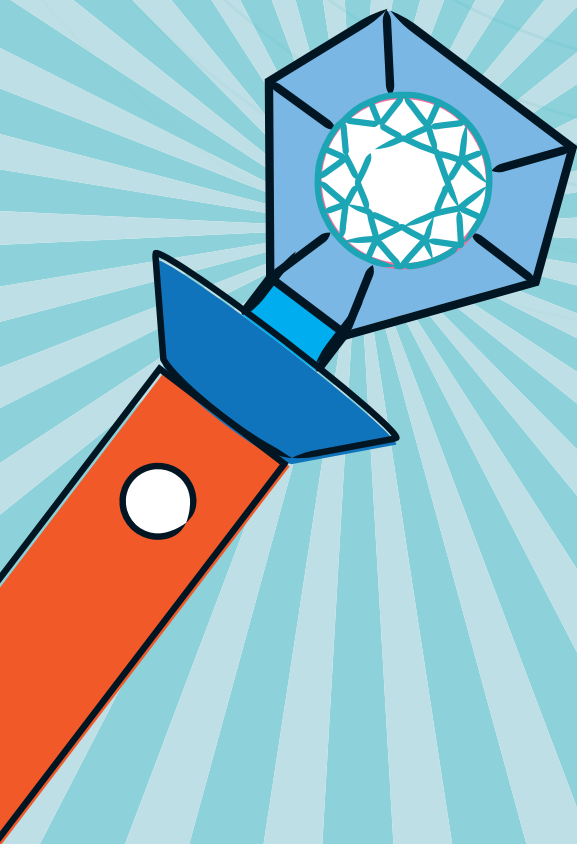




環境

可持續發展

本集團認真秉承「綠色辦公室」理念，大力開發及推行節能措舉。



環境可持續發展

本集團深信創新對企業的長遠順利發展關係密切，而創新又不僅局限於先進技術的研發工作及開發為公司帶來的溢利增長的產品，亦申延至採用節能設備及有效耗用天然資源。作為一家主要為客戶提供綜合印刷服務的公司，與重工業製造商相比，本集團的營運活動對環境所造成的負面影響微不足道。然而，本集團仍致力在各方面的日常生產活動中，盡量減少對環境的潛在影響。舉例說，本集團專注教育員工建立環保意識，特別是減低個人碳足跡，以及積極鼓勵員工關心天然資源如紙製品的耗用情況。

本節主要披露本集團二零一七年至二零一八年財年的排放、資源使用、環境和自然資源的政策、慣例和定量數據。

A.1. 排放物

作為財經印刷服務供應商，本集團的業務運營對空氣污染物排放、向水及土地的排污以及危險廢物產生方面，對環境影響不大。於二零一七年至二零一八年財年，本集團遵守香港所有相關環境法則，包括但不限於廢物處置條例《香港法例第354章》及產品環保責任條例《香港法例第603章》，並未發現任何無視與廢氣或溫室氣體排放、向水及土地的排污以及危險或非危險廢物有關具影響力的法律。





鑑於本集團業務的性質，二零一七年至二零一八年財年，本集團範圍1(直接排放)微乎其微。本集團之溫室氣體(「溫室氣體」)排放量主要來自範圍2(能源間接排放)和範圍3(其他間接排放)，其排放量分別為158.7噸二氧化碳當量及136.5噸二氧化碳當量。本集團的溫室氣體總排放量為295.2噸二氧化碳當量，而本集團的溫室氣體強度為3.3噸二氧化碳當量/百萬港元。除溫室氣體排放外，本集團亦產生127.6公斤廢置碳粉盒及255.0公斤其他商

業固體廢物(密度分別為1.4公斤/百萬港元及2.8公斤/百萬港元)，而於年內回顧，物業管理處負責管理物業廢水，本集團並無任何辦公室全年廢水量之數據。於二零一七年至二零一八年財年，本集團概無產生任何有害廢物或其他空氣污染物。本集團總排放量概要載列於表格2。

表格2：本集團於二零一七年至二零一八年財年按類別劃分的總排放量

排放量類別	關鍵績效指標(KPI)	單位	排放量	密度* (單位/百萬港元)
溫室氣體排放	範圍1(直接排放)	噸二氧化碳當量	0	—
	範圍2(能源間接排放)	噸二氧化碳當量	158.7	—
	範圍3(其他間接排放)**	噸二氧化碳當量	136.5	—
	合計(範圍1、2及3)	噸二氧化碳當量	295.2	3.3
無害廢物	碳粉盒廢物	公斤	127.6	1.4
	其他辦公室商業固體廢物	公斤	255.0	2.8

* 密度的計算方法是將排放量除以本集團二零一七年至二零一八年財年的收入約90.6百萬港元；

** 本集團的範圍3(其他間接排放)僅包括棄置在堆填區的廢紙；

*** 上述載列之溫室氣體排放報告採用方法乃基於香港交易及結算所有限公司所發行「如何準備ESG報告？—附錄2：環境關鍵績效指標報告指南」。

空氣及溫室氣體排放

本集團產生的溫室氣體排放主要來自辦公室日常營運所消耗的電力。無可否認，根據政府間氣候變化專門委員會的最新報告，溫室氣體的加速排放量與世界各地正在發生的與氣候相關的災難性後果具有內在聯繫。為緩和溫室氣體排放，本集團意識到，倘限制全球氣溫上升逾前工業化時期的攝氏2度或以上，技術及經濟力量應擔當的角色。故此，本集團通過應用節能技術、省電措施及大幅減低紙張耗用量，使其營運操作過程中就減低溫室氣體排放層面上，符合國際上可接受和認可的標準及建議。本集團為減少溫室氣體排所採取的措施詳情，將在本報告A.2.資源使用部分進一步闡釋。

廢水和固體廢物

於回顧年度內，本集團產生的廢水及固體廢物主要為都市廢水及辦公室日常營運製造的固體廢物。在管理商業廢物方面，特別是塑料、廢紙及廢置碳粉盒，本集團已實施廢物收集分類方法，如分類盒子、碳粉墨盒、罐頭和其他不可回收的廢物。回收服務公司將已分類的固體廢物運往本地的回收中心或廢物處理廠，作進一步處理。本集團日益重視影印機和打印機使用的碳粉墨盒的循環再用，成功地將廣泛應用的「3Rs」原則(即節省、再用及回收)融入日常運作中，盡量減少其對環境的影響。此外，本集團亦根據既定合約收集並向若干供應商退回使用過的消耗備件，以備回收及循環再用。都市廢水由物業管理處理並直接排出至都市污水管處理。由於產生的廢水量很大程度受淡水用量影響，本集團已採取具體行動推動在辦公室節約用水，有關詳情在本報告A.2資源使用中進一步闡述。



A.2. 資源使用

使用自然資源(特別是紙張)一直是本集團對環境關注的主要議題。為有效管理資源消耗，本集團不斷改進對環境、社會及管治相關關鍵績效指標(關鍵績效指標)的追蹤，並啟動有關資源採購和使用的內部監控計劃。於二

零一七年至二零一八年財年，本集團所消耗的主要資源為電力、水、紙張及碳粉墨盒。鑑於業務性質，本集團並未消耗任何包裝材料。

表格3：本集團於二零一七年至二零一八年財年按類別劃分的資源總使用情況

資源使用	單位	用量	密度*(單位/百萬港元)
電力	千千瓦時	283.8	3.1
紙張	公斤	28,430.0	313.8
紙張(由外判印刷商使用)	噸	354.5	—
回收紙張(由外判印刷商使用)	噸	31.1	—
碳粉盒	公斤	127.6	—

* 能源強度的計算方法是電耗量除以本集團二零一七年至二零一八年財年的收入約港元90.6百萬。



電力

本集團因日常辦公室運作，耗用能源。於二零一七年至二零一八年財年，本集團的總耗電量為283.8千千瓦時（能源密度為3.1千千瓦時／百萬港元）。為減少耗電量，本集團在提供財經印刷服務時，倡導創新及採用更環保的技術。同時，為確保本集團所有附屬公司及部門都能遵守能源節約原則，本集團制定詳盡的內部政策和指引，指導所有員工邁向可持續發展目標。

於回顧年度內，本集團已採取多項環保措施管理其耗電量。舉例說，本集團開始在辦公室引入節能照明設備以淘汰高能耗照明，並教育員工有關節能減排的重要性及方針。本集團確信，大幅度節約能源耗用量可顯著控制溫室氣體排放，以及明顯改進環境、社會及管治層面的管理工作。為確保有效使用能源，本集團已推行其他節能舉措，闡釋如下：

用水

鑒於本集團通常在辦公室耗用水資源，而水費用已計算在每月的物業管理費內，本集團並無任何其員工於二零一七年至二零一八年財年的耗水量數據。於審閱年度內，本集團概無面臨任何自來水方面的問題。

本集團及其所有員工重視節約用水，並致力通過多項有效的方式珍惜每滴水資源。具體說，為提高水資源的利用效率，本集團採納若干措施，闡述如下：

A.3 環境及天然資源

本集團在提供財經印刷服務的同時，一直承「邁向綠色及低碳」理念，並著力將有關理念貫徹至每個辦公和業務分部角落。紙張為本集團主要耗用的天然資源，減少用紙一直是本集團履行環保責任的基石。為了降低紙張生命週期對環境造成的負面影響，本集團意識到高效用紙張及選擇由環保紙張供應商提供的紙張尤為逼切。除策略管理用紙外，本集團亦十分重視日常運作的耗紙量，闡釋如下：



“ 二零一七年至二零一八年財年期間，本集團的聘用印刷商合共回收**31.1公噸**紙張。 ”

1

鼓勵員工雙面打印並善用紙張的底面兩頁。



2

考慮多使用電子郵件、內聯網及掃描器等途徑，通過電子方式傳送或儲存文檔。



3

通過徹底評估其營辦背景，向環境友善供應商購買打印紙張。



4

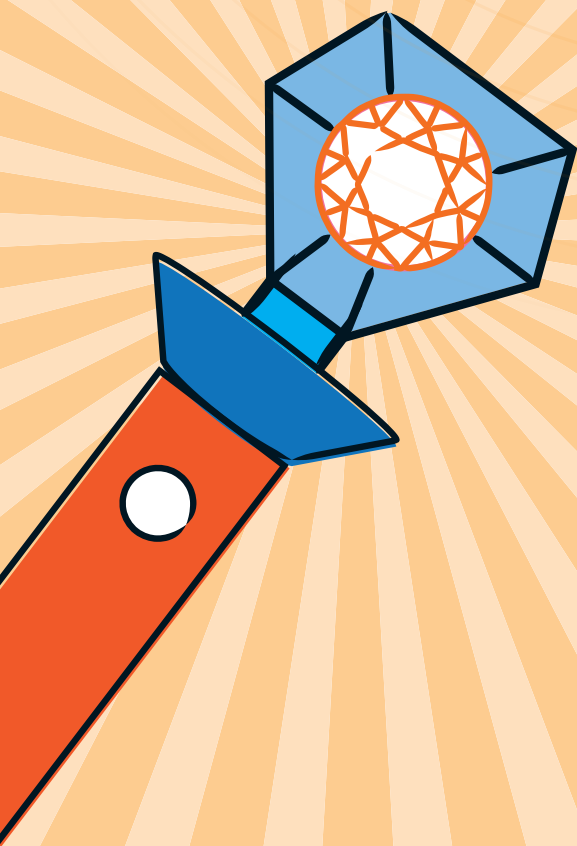
常用電子設置向客戶推介各類印刷服務，減少耗用紙張材料。





員工 可持續發展

本集團珍視人才為寶貴資產及貫徹本集團順利營運及推向可持續發展目標的關鍵動力。故此，本集團致力為員工提供一個安全且舒適的工作平台、支援員工的專業發展及給予良好的晉昇機會。





員工可持續發展



僱傭及勞工常規

B.1. 僱傭

本集團制定「內部控制政策手冊及程序守則」，其中嚴格規範招聘程序、終止合約程序、推廣程序及其他就業相關的事項。本集團的人力資源政策完全遵守香港適用的僱傭法例及規例，例如「僱傭條例」(香港法例第57章)。為確保相關的內部政策完全符合最新的法律及法規，本集團的人力資源部門負責定期審檢和更新人才管理有關的企業文件。

人才招聘對集團業務的可持續發展尤為重要。為吸引高素質的應徵者，本集團根據其個人過往表現、個人屬性、工作經驗及職業抱負，提供公平、具競爭力的薪酬及福利。此外，本集團為促進員工招聘，提出多項措舉，包括招聘會、報章、雜誌及互聯網網站的招聘廣告等。本集團深信，通過不懈努力，可有效增聘最合適及優秀的人才，助力本集團發展。

為鼓勵、獎勵及表揚為本集團作出重大貢獻的在職員工，本集團會定期留意整體市況、通脹率、本集團自身的盈利能力及各員工的過往表現，作為其薪酬檢討及薪酬調整的參照。本集團為員工安排合理作息時間。除地方政府規定的基本有薪年假及法定假期外，員工有權享有額外假期福利，如婚假、生日假及喪假。同時，任何僱傭合約的終止都將嚴格基於合理和合法的理。本集團禁止任何種類的非法或不合理僱傭。例如，為保證員工合約的終止得到妥善處理，根據內部政策規定，合約終止函、最後付款聲明書及相關文件，須預先獲首席財務總監及行政總裁的批准，方可有效執行。

為培養員工的歸屬感，本集團為其員工提供額外福利，包括醫療保險及按表現分發的酌情花紅。於二零一七年至二零一八年財年，本集團為員工安排一系列形式式的企業活動，包括中國農曆新年和聖誕節午餐派對、每月生日慶祝派對、每個綠色星期一向員工派發免費水果、舉辦非經常性的卡拉OK聯誼等。本集團深信此類活動乃屬企業管理事項中必需品，不僅有舒解員工工作壓力的莫大裨益，亦可透過深化員工間之團隊精神及凝聚力，藉以彰顯本集團的企業文化。



作為一家提倡平等機會的的聘用機構僱主，本集團於所有人力資源和就業決策上，推廣反歧視和平等機會精神，致力構築一個公平、尊重及多元的工作環境。舉例說，所有營業部門的培訓和晉昇機會、解僱和退休政策之釐定均不受員工之性別、種族、年齡、殘疾、家庭狀況、婚姻狀況、性取向、宗教信仰、國籍或任何其他非工作相關因素所影響。本集團之平等機會政策根據相關政府法例、條例及規例，例如「殘疾歧視條例」(香港法例第487章)及「性別歧視條例」(香港法例第480章)，對任何職場歧視、騷擾或受害行為採取零容忍態度。倘有任何員工未有遵守或違反與平等機會政策相關之條例，將對相關員工採取紀律處分。

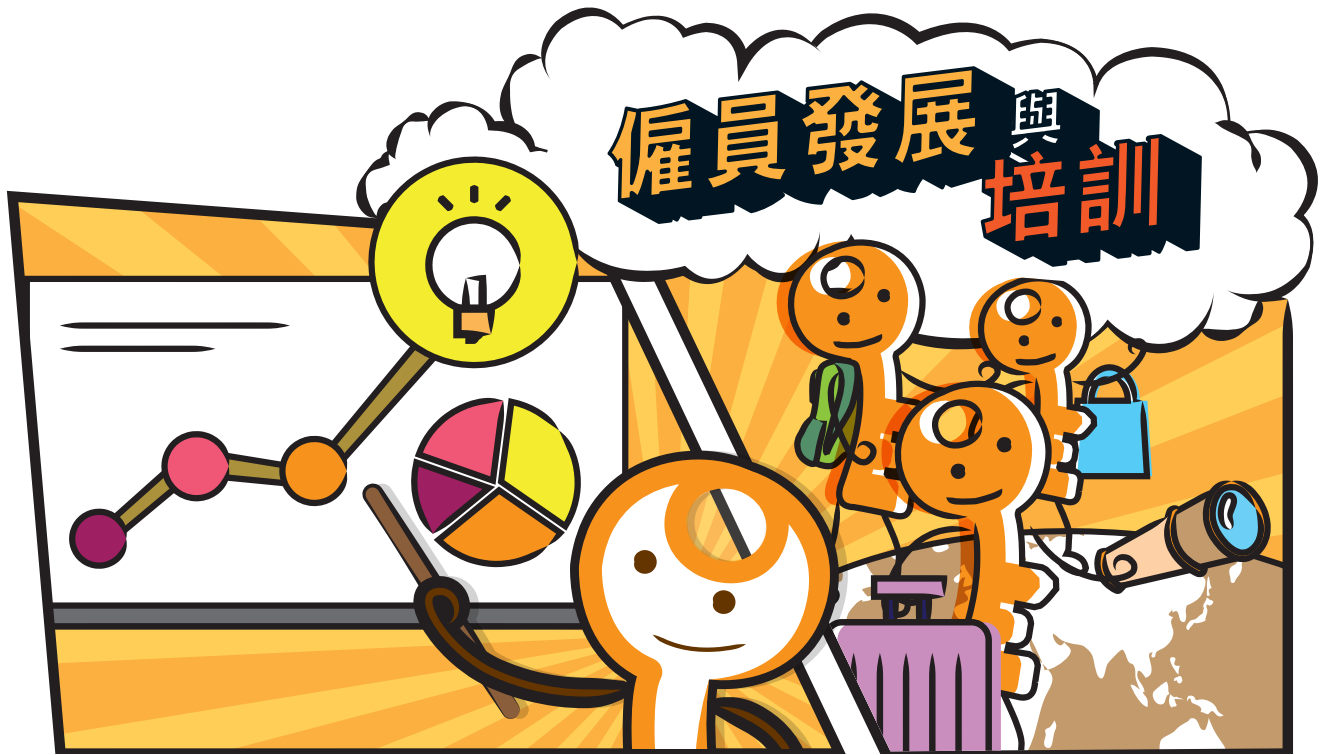
於二零一七年至二零一八年財年期間，本集團完全恪守就有關薪酬及解僱、招聘與晉升、工作時間、假期、平等機會、多元化、反歧視、福利及其他實益而言，對本集團屬重大的相關法律及規例。

B.2. 健康與職業安全

為致力創造及維持良好工作條件及一個健康且安全的工作環境，本集團之健康及安全政策乃符合香港有關工作環境健康及安全之法律與規例，即職業安全及健康條例(香港法例第509章)。本集團建立一套全面機制及嚴謹的安全與勞工工作標準，以確保工作環境中的風險減至最低及提高員工的健康及安全意識。

於回顧年內，本集團參加多次模擬火警演習，幫助員工熟習疏散路線，並定期清潔空調系統、消毒地毯及於所有部門施行安全檢查。本集團亦於工作範圍內設置急救箱以應付任何緊急情況。本集團承諾所有員工，維持一個乾淨、整潔、無煙、無毒、無害、健康及安全的工作環境。

於二零一七年至二零一八年財年期間，本集團並無發生任何與安全工作環境及保障員工免受職業危險相關的違法或違規個案，而對本集團造成重大影響。



B.3. 僱員發展與培訓

在職培訓為所有員工提供一個契機以擴展其知識基礎，而本集團深明培訓有助糾正員工弱點、改善員工表現、保持員工與企業理念一致發展及有助達致員工對培訓之期望。因此，本集團向不同崗位的員工，如營業代表及辦公室職員，提供標準化和定制的培訓及指引，旨在讓其具備與工作相關的必要技能及知識。本集團相信一系列的專業培訓乃促進員工對集團營業理念的認識基礎，確保服務質素的基石。

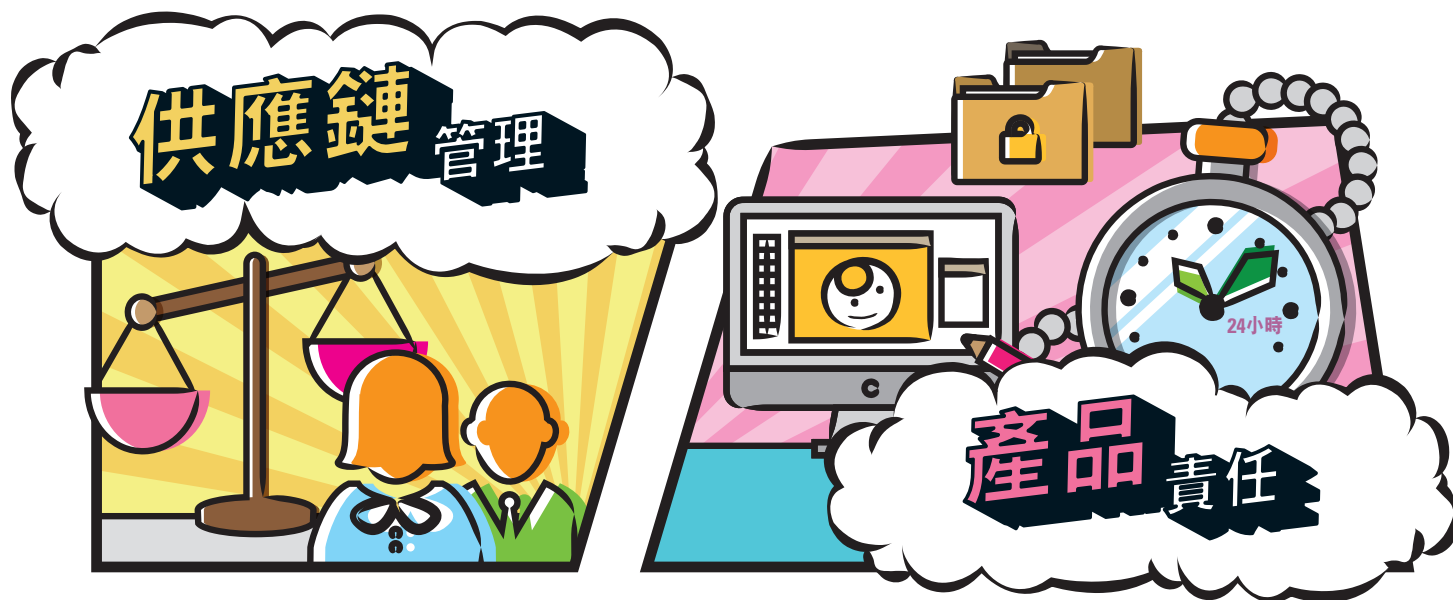
本公司為新聘員工提供全面的在職培訓，加強其對本公司之企業文化、業務流程、工作健康及安全措施、管理系統及集團發展的理解。再者，本集團鼓勵員工持續進修，通過參加外部培訓／研討會／考試及獲取資歷證書不斷增強其競爭力及能力。

B.4. 勞工準則

為防止童工或強制勞工，本集團嚴格遵守《僱傭條例》(香港法例第57章)及其他相關勞工法律及法規。

為打擊非法僱傭童工、未成年工人和強制勞工的行為，並確保求職者可合法受僱，本集團的人力資源部要求，根據內部監控政策手冊及程序守則規範的聘任流程，所有員工在確認僱用前，需提供有效的身份證明文件。人力資源部負責監督並確保遵守禁止童工和強迫勞動的最新的相關法律法規。如果發現違反相關條例，本集團將即時終止與相關僱員的僱傭合同及審檢其現行政策以避免類同事件再次發生。

於二零一七年至二零一八年財年期間，本集團在防止童工或強制勞工方面，本集團並無違反任何相關法律及規例。



營運操作

B.5. 供應鏈管理

作為肩負社會責任使命的企業，向客戶交付優質產品與服務及維持可持續與可靠供應鏈乃至關重要。本集團根據其一般採購原則對潛在供應商進行全面評估：

- (i) 按照直接供應商之價格競爭力、服務範圍、財務背景、潛在具競爭力因素及忠誠度排列優次；及
- (ii) 避免於採購過程中出現利益衝突及防範賄賂行為。

本集團主要根據供應商的財務背景、產品／服務質量、價格、客戶服務質素、口碑、過往合作經驗、交付及年度評估結果篩擇供應商。具體說，本集團根據內部政策嚴格監管採購流程。一般情形下，通過綜合考慮各類因素及意見，本集團在選擇供應商時不僅只為符合集團的內部準則，更為配合其成為法例上合規的企業。在採購過程中，採購部門需要與至少三個潛在供應商接洽，通過價格比較，最後作出決定。此外，本集團亦關注環境風險及產品生命週期的可持續性。既選的供應商需要對產品質量作出保證，並需注意其營運及製造過程中可能產生的負面環境風險。

本集團與供應商維持緊密溝通，確保所有供應商遵循本地法律法規及按照其企業道德標準營運。同時，為著與供應商維繫可信、可靠關係，本集團的業務代表受「鉅京商業道德標準」的內部政策規管，必須用客觀態度評估供應商的表現，並按照「尊重及公平」的交易原則，與供應商進行貿易，更重要是，堅拒收受賄金及回佣，以免影響業務代表在最終甄選供應商時的判斷。本集團始終與供應商維持良好關係，並透過互聯網、電話及其他通訊方式及時更新供應商的狀況。

B.6. 產品責任

有關本集團的產品健康及安全、廣告、標籤及維護私隱事宜，本集團嚴格遵守香港政府規定的相關規則及規例，包括「個人資料(私隱)條例」(香港法例第486章)。

本集團已制定相關管理政策，確保本公司服務質素及產品安全。成立24小時客戶服務團隊，收集客戶指導性意見並及時回應服務查詢。客戶投訴案件亦通過多種渠道收集，包括客戶服務熱線、電郵或信件。就任何客戶服務團隊收到的投訴事件，本集團將慎重處理，通過辨識、證實、議決按程序處理，及時回覆客戶有關投訴事件的結果。



本集團深知維護客戶隱私的重要性，並致力遵循「個人資料(私隱)條例」(香港法例第486章)及其他相關本地法規。本集團已制定內部指南及指引，引導員工如何處理客戶的機密資料。自客戶收集的資料僅限用作當初收集時既定的用途，並會通知客戶收集後的數據將如何應用於本集團業務營運當中。本集團嚴禁未經客戶授權向第三方提供其消費資訊。客戶始終保留權利翻閱及修改其個人資料，包括選擇剔除任何直接營銷活動的權利。為了進一步保障客戶資料，整合分部就軟件安裝及業務網絡覆蓋設置限制及上限，防範未經授權使用、導出或複制客戶資料。

本集團致力維護自身及其他企業伴伙的知識產權。「員工手冊」規範知識產權保障的詳細程序和標準，以及如何處理機密文件。此外，本集團在其新增的商標、標籤和產品設計方面，遵循香港合法的知識產權申請註冊程序。本集團已為其日常營運業務所使用的若干軟件及資訊申請合法牌照。

B.7. 反貪污

為維持公平、合乎道德標準及高效的業務及工作環境，本集團嚴格遵守地方與反貪污及反賄賂有關的法律及規例，包括打擊洗錢及恐怖分子資金籌集條例(香港法例第615章)，以及防止賄賂條例(香港法例第201章)。本集團制定並嚴格執行「防範賄賂指引」規定的反貪污政策。本集團對任何形式的貪污採取零容忍態度。新聘任的僱員必須參與入職培訓課堂，了解集團反對貪污的內部政策。本集團期望所有員工以誠信和自律精神履行其職責，並嚴厲要求所有僱員不得參與賄賂、勒索、欺詐和洗黑錢有關的任何活動。

本集團已制定有效的申訴機制，舉報人可通過口頭或書面方式向本集團審核委員會舉報任何涉嫌的不當行為。審核委員會將對任何可疑或非法行為進行調查，保障本集團利益。調查事宜均予以機密處理，及管理層將採取更正行動，解決經證實的欺詐行為。審計委員會將至少每年一次向董事會匯報不當行為個案。倘有任何懷疑犯罪行為發生，將向執法機關提交報告。於二零一七年至二零一八年財年期間，本集團並無收到任何針對本集團或其僱員的貪污訴訟。

於二零一七年至二零一八年財年，本集團並無違反任何對本集團有重大影響的賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的相關法律及法規。

社區

可持續發展

可持續發展目標

目標1



無貧窮—消除世界各地一切形式的貧窮

目標2



零飢餓—消除飢餓，實現安全糧食，改善營養不良及促進可持續農業發展

目標3



良好健康與福祉—確保健康及促進各年齡層的福祉

目標4



優質教育—確保有教無類、公平以及優質的教育，及提倡終身學習

目標5



性別平等—實現性別平等，並賦予婦女權力

目標6



清潔飲用水和衛生設施—確保人人都能享有水其可持續的管理及衛生設置

目標7



經濟適用的潔淨能源—確保人人都可享
用可負擔、可靠、可持續，及現代的能源

目標8



體面工作經濟增長—促進持久、包容的
可持續經濟增長，促進充分的生產就業水
平，及人人獲得體面工作

目標9



產業、創新和基礎設施—建立具有韌性的基礎
建設，促進包容且可持續工業，並加速創新

目標10



減少不平等—減少國內及國家間的不平等

目標11



可持續城市和社區—促使城市與人居具包容、
安全、韌性及可持續

目標12



負責任消費和生產—確保可持續消費及生產模
式

目標13



氣候行動—採取緊急措施以應對氣候變遷及其
影響，限制排放量及促進再生能源發展

目標14



水下生物—保育及可持續利用海洋、海水與海
洋資源，確保可持續發展

目標15



陸地生物—保護、維護及促進陸地生態系統的
可持續使用，可持續管理森林，對抗沙漠化，終
止及逆轉土地劣化，並遏止生物多樣性的喪失

目標16



和平、正義與強大機構—促進和平且包容的社
會，以落實可持續發展；提供司法渠道給所有
人；在所有階層建立有效的、負責的且包容的
制度

目標17



促進目標實現的關係夥伴—強化可持續發展
執行方法及活化可持續發展全球夥伴關係

資料來源：<http://www.undp.org/content/undp/en/home/sustainable-development-goals.html>

社區可持續發展

可持續發展目標

為貫徹將全球可持續發展目標融入本集團業務策略的遠大目標，本集團已參照可持續發展目標指南，該指南載有推動可持續發展目標的商業行動，並承諾通過明瞭可持續發展目標內容、釐定優先事項及其長期目的，到融合並落實企業可持續發展的工作及有效的匯報及溝通流程，按部就班將此項全球公認的一系列目標納入本集團自身的業務發展及策略決定過程的關注事項。

聯合國可持續發展目標於2015年獲聯合國大會確立啟用，有關目標界定於2030年全球可持續發展的願景及優先議題，並呼籲所有企業均發揮其自身最大創新能力，應對可持續發展帶來的挑戰及在若干程度上攜手共同實踐17個可持續發展目標。整個系列的17個全球目標皆清晰界定，其中亦包含169個細項目標，每個目標附帶數項指標，作為衡量達標進度的尺度。

作為一家毋忘遠景、砥礪向前，立足於財經印刷行業，搭建其可持續發展和環境友善的商業模式的企業，本集團現正著力通過提升員工的環保意識及開辟其業務與可持續發展目標與之間的銜接領域，從而構建本集團的可持續發展框架。鑑於持份者一直關注的事項為本集團價值鏈管理範圍內需優先處理的標的事項，故此本集團篩選了目標9、目標12及目標13，並將積極採取相應行動，為全球可持續發展締造貢獻。

9 工業、 創新及基建



鉅京堅持創新科技，在提供金融印刷服務過程中，採納更優越的環保標準解決方案。舉例說，本集團無間斷為升級辦公室設施、增購設備和電腦軟件撥資，務求為客戶提供高質素服務及印刷成品，此舉乃維繫本集團累積充分競爭力立足印刷市場之關鍵。

12 負責任的 消費及生產



一如既往，本集團通過提高員工的環保意識，穩抓業務發展潛在機遇的重要門徑。透過積極鼓勵全體員工避免、減省、再用及回收於其他範疇仍可發揮功用的廢棄物品，本集團冀頌在公司每個角落宣揚可持續消費及生產的理念。

13 氣候行動



過去一年，因氣候產生的挑戰議題未紓解，導致不確定、不穩定及脆弱的避險情緒瀰漫，逼切面對處理氣候變化的輿論加劇，於是包括政府、私人機構及個別人士在內的關聯方，在應對驟變過程中，攜手相扶，一同擔當極其攻堅角色。為響應呼籲，本集團作為全球的一份子，責無旁貸，積極發展適合人居及商營的環保生活態度。

本集團鍥而不捨，冀頌將安全、和諧、綠色發展的理念付諸行動，並在提供印刷業務的創新技術上著力投資，助力塑造最一家在香港領先的高效節能及環境友善的企業。



企業社會責任活動

社區投資



本集團致力履行企業社會及環境責任，並銳意建設有凝聚力和關愛的社會，一起作出持續貢獻。本集團十分重視培育員工的社會責任意識，並鼓勵員工自願參與慈善社區活動。此外，幫助老人和支持青少年成長一直是本集團社區關懷項目的重點。於二零一七年至二零一八年財年，本集團的企業社會責任（「企業社會責任」）專隊籌辦了一系列活動，為社區在廣泛社群，傳揚惠益，下列各圖展示部份活動花絮：



協康會賣旗日



協康會 - 生日派對



香港知專設計學院
職業講座



香港知專設計學院課程
規劃及學習經驗分享



通過與青年的愉快接觸和對公益慈善活動的熱心支持，本集團員工不僅為本公司及其本身增添美譽，更重要的是，學習到更多「軟」技能，包括責任承擔，如何待人接物，與同事和睦相處、協力合作。

更值得提起的是，本集團在過去歷年，屢獲社會貢獻獎狀。其中包括，本集團榮獲由香港社會服務聯會授予的5年Plus「商界展關懷」標誌，以及由民政事務處及香港政府家庭議會頒發的2017至2018年度家庭友善僱主獎項。本集團認為所獲的所有榮譽，不僅為公眾就我們努力貢獻社區服務，示意認同，更勉勵本集團在可持續發展的旅途上，深耕作業、勇於承擔，回饋社會。



於安貧小姊妹會聖若瑟安老院舉辦的飲茶聯誼活動



由香港社區網絡專替少數族裔人士開辦的職業輔導講座



香港城市大學職場洞悉先機講座





報告披露索引

層面	環境、社會及管治報告指標	描述	頁
A. 環境			
A1: 排放物	一般披露	下列各項資料之闡釋： (a) 政策；及 (b) 遵守就有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污及有害及非無害廢棄物產生方面對發行人有重大影響的相關法律法規。	11
	關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	12
	關鍵績效指標A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	12
	關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	12
	關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	12
	關鍵績效指標A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	12
	關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	12
A2: 資源運用	一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	13
	關鍵績效指標A2.1	按類別劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(每千秒千瓦時計算)及密度(如每單位產量、每個設施計算)。	13
	關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每單位產量、每項設施計算)。	15
	關鍵績效指標A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	14
	關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	15
	關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)按每生產單位計算。	13

層面	環境、社會及管治報告指標	描述	頁
A3: 環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	15
	指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	15
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1: 僱傭	一般披露	下列各項資料之闡釋：	17
		(a) 政策；及 (b) 遵守就有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利方面對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B2: 健康與安全	一般披露	下列各項資料之闡釋：	18
		(a) 政策；及 (b) 遵守就有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害方面對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B3: 發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策，以及描述培訓活動。	19
B4: 勞工準則	一般披露	下列各項資料之闡釋：	19
		(a) 政策；及 (b) 遵守就有關防止童工或強制勞工方面對發行人有重大影響的相關法律及規例。	



層面	環境、社會及管治報告指標	描述	頁
營運操作			
B5: 供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	20
B6: 產品責任	一般披露	下列各項資料之闡釋： (a) 政策；及 (b) 遵守就有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法方面對發行人有重大影響的相關法律及規例。	20
B7: 反貪污	一般披露	下列各項資料之闡釋： (a) 政策；及 (b) 遵守就有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的對發行人有重大影響的相關法律及規例。	21
社區			
B8: 社區投資	一般披露	有關政策通過社區參與，從而了解發行人營運所在之社區需要及確保其業務活動將關注社區利益。	24





8/F., Wheelock House, 20 Pedder Street, Central, Hong Kong
香港中環畢打街 20 號會德豐大廈 8 樓
Website 網站 : <http://www.edico.com.hk>