



Gameone Holdings Limited
智傲控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 8282

環境、社會及管治報告

2018



正牌
龍虎門
手機版



©2019 版權屬文化傳信有限公司所有，並保留一切權利。

方法	2
關於本報告	3
關於智傲	5
我們的持份者	6
環境、社會及管治報告	7
A節：環境	7
排放	7
資源使用	9
環境及天然資源	10
B節：社會	11
僱傭	11
健康及安全	12
發展及培訓	13
勞動標準	13
供應鏈管理	13
產品責任	14
反貪污	16
社區投資	16
環境數據	17
社會數據	19



方法

智傲控股有限公司(以下簡稱「智傲」或「本公司」)及其附屬公司(統稱「本集團」或「我們」)致力於改善業務表現以盡量為持份者提升價值，而不會對環境及社會造成損害，並希望對本集團及社區均帶來正面影響。本集團旨在成為港台兩地手機遊戲行業的市場翹楚，專注開發廣泛的遊戲產品組合，涵蓋自主／共同開發以至特許遊戲，並利用第三方發佈平台，以裨益客戶群。與知名遊戲開發商及營運商的鞏固關係促成業務取得成功。

我們一直盡力達成持份者的預期。我們的主要持份者(包括客戶、潛在投資者及股東、僱員、供應商、非政府組織(「非政府組織」)及本地社區)對本集團日常經營產生重大影響。本集團經由持份者而獲得啟發，藉以推行可持續策略、管理及申報系統。

我們時刻以降低新出現的風險為念並探索新的商機。助力當前的手機遊戲趨勢，我們希望優化產品，以滿足客戶不斷提升的需要。

為實施適用於本集團所有層面的可持續發展策略，我們已就以下可持續發展策略採用自上而下的方法：

1. 減輕環境的負荷
2. 認定並優先處理環境及社會問題
3. 營造創新型文化
4. 及時應對危機及市場變化
5. 保障人權及社會文化
6. 在決策過程中積極與持份者溝通
7. 培養僱員並促進僱員成長
8. 支持本地社區

我們仍須完成繁重的工作以繼續成長及可持續營運，但總括而言，並無任何困難能阻礙我們取得更多的成就。

本集團欣然列報其環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告(「本報告」)。本報告主要旨在提供關於本集團在香港、深圳及台灣的主要業務經營於截至2018年12月31日止年度(「本報告年度」)之環境、社會及管治表現的概述。本報告使本集團可為日後實現更佳業績而對表現進行全面的檢討及評估。

報告範圍

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)GEM證券上市規則(「GEM上市規則」)附錄二十「環境、社會及管治報告指引」編製。本報告分為兩個部分，第一部分以本集團進行的環保活動為重點，第二部分則詳述本集團於本報告年度對香港、深圳及台灣產生的社會影響。本報告載列我們過往有關可持續發展的工作以及未來相關計劃。

就本報告年度而言，重大環境、社會及管治事宜為對以下各項產生或可能帶來重大影響的事宜：

- 香港手機遊戲行業；
- 全球手機遊戲市場；
- 我們當前或未來營運所在的環境或社會；
- 我們的財務表現或營運；及／或
- 持份者的評估、決定及行動。

本報告所用數據及資料乃參考本公司之檔案文件、記錄、統計數據及研究。財務數據乃摘錄自本集團截至2018年12月31日止年度的經審核年度財務報表，或基於該財務報表計算得出。

關於本報告

反饋

有關我們財務表現及企業管治的詳情，請瀏覽我們的網站(www.gameone.com.hk)及／或閱讀我們本年度的年度報告。我們亦十分重視閣下對我們環境、社會及管治表現的反饋及意見，敬請閣下將反饋及其他可持續發展的查詢電郵至客戶服務經理(電郵地址：goinfo@gameone.com)。

閣下的反饋

歡迎閣下對我們的可持續發展報告提出意見。請於以下網站通過客戶服務部與我們聯系。



goinfo@gameone.com

我們的業務

智傲於2016年在聯交所GEM上市，我們主要從事手機遊戲、網上遊戲及電腦遊戲的開發、營運及發行。近年來，我們將策略重點從網上電腦遊戲及網頁遊戲轉向手機遊戲。我們大部分手機遊戲劇情來自流行文學、動漫及動畫授權。就此而言，我們已成功擴大市場知名度，吸引有關作品的讀者玩我們的遊戲。

智傲伴隨香港手機遊戲行業共同發展，並作為市場先驅支持行業發展。我們專注於堅持較高的產品品質標準及經營效率，同時亦對我們的人員、社區及環境負責。我們全面致力於遵守各項規例及規定。

我們的願景

維持業內領先的手機遊戲營運商及開發商地位，在香港、深圳及台灣提供各種優質遊戲。

我們的目標

全面利用現有遊戲及開發權擴闊我們的收入流、提高遊戲開發能力及增加於遊戲行業的投資，從而增加自主開發遊戲數目。

董事會 (「董事會」)

於2018年12月31日，董事會包括：

執行董事	非執行董事	獨立非執行董事
施仁毅先生(主席)	黃佩茵女士	容啟泰先生
林堅輝先生		馮應謙博士
		余德鳴先生

我們的持份者

本集團積極加深對持份者的了解並與持份者溝通，以確保持續改進。我們堅信，我們的業務要在充滿挑戰的市場中繼續成功，持份者發揮至關重要的作用。

持份者	可能關注的問題	溝通與回應
香港聯交所	遵守上市規則，及時而準確地刊發公告。	會議、培訓、路演、工作坊、計劃、網站更新及公告。
政府	遵守法律法規、防止逃稅及社會福利。	互動及探訪、政府視察、報稅表及其他資料。
供應商	付款計劃、穩定需求。	實地探訪。
投資者	企業管治制度、業務策略及表現以及投資回報。	組織及參與為投資者、媒體及分析師舉辦的研討會、訪談、股東大會，發佈財務報告及／或營運報告。
媒體及公眾	企業管治、環保及人權事宜。	在本公司網站上發佈通訊。
客戶	產品質量、交付時間、合理價格、服務價值、勞工保障及工作安全。	實地探訪及售後服務。
僱員	權利及福利、僱員報酬、培訓與發展、工作時間及工作環境。	工會活動、培訓、僱員面談、員工手冊、內部備忘錄、僱員意見箱。
社區	社區環境、僱傭與社區發展及社會福利。	社區活動、僱員義工活動、社區福利補貼及慈善捐贈。

本集團深知，全球環境問題對本集團的業務可持續性具有重大影響。就此而言，我們致力於在不影響環境的情況下發展及拓展業務。因此，我們透過多種方式努力將環境可持續性融入核心業務營運，以減少相關碳足跡及相關強度等級¹。於本報告年度，未發生嚴重違反與環境有關的相關法律法規的問題。本集團將繼續對有關關鍵環境問題的任何不合規行為保持警惕。

排放

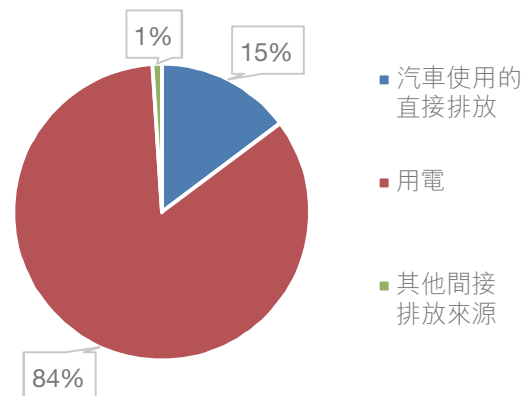
空氣污染排放

由於本集團的核心業務是開發、營運及發行各種電子遊戲，唯一的空氣污染排放來源是使用公司汽車運載管理層、客戶及僱員。汽車使用排放的重大空氣污染物主要包括硫氧化物（「硫氧化物」）、氮氧化物（「氮氧化物」）及顆粒物（「顆粒物」）。產生的空氣污染物合共約 4.22 千克，強度為每名僱員約 0.06 千克。

溫室氣體排放

本集團溫室氣體（「溫室氣體」）排放的基本來源是用電²及上述汽車使用。此外，本集團的碳足跡亦包括數種其他間接排放來源，如淡水及污水處理用電³、垃圾填埋場處理廢紙及僱員的商務航空旅行。於本報告年度，本集團的溫室氣體排放總量約 92.99 噸，強度為每名僱員約 1.35 噸。

不同來源的溫室氣體排放



1 本報告中不同強度數字乃按每名僱員計算，於 2018 年 12 月 31 日共有 69 名僱員。

2 深圳及台灣的用電排放因子假定為每千瓦時 0.63 千克，與香港相同。

3 深圳及台灣處理淡水及污水的每單位用電量假定為 0.575 及 0.2886 千瓦時，與香港相同（根據香港特區水務署及渠務署 2016/2017 年報）。

A 節：環境

與2017財政年度相比，本報告年度用電造成的溫室氣體排放總量減少約12.99%。

地區	因用電排放溫室氣體總量		
	2017年(噸)	2018年(噸)	變動百分比
香港	70.38	56.83	↓ 19.25%
深圳	4.77	4.34	↓ 9.01%
台灣	14.95	17.23	↑ 15.25%
總計	90.10	78.40	↓ 12.99%

廢棄物管理

有害廢棄物

本集團主要從事電子遊戲的開發、營運及發行。因此，本報告年度未發現產生大量有害廢棄物。

無害廢棄物

本集團產生的無害廢棄物主要為辦公室日常營運產生的廢紙。本報告年度本集團處理的廢紙總量重約174.53千克，強度為每名僱員約2.53千克。

為了減少紙張生產過程對環境的直接及間接影響，我們努力消除打印紙張的需要並創造無紙化工作環境。我們已以網上平台銷售的數碼GO卡取代所有打印GO卡，並逐步由使用打印文件轉向數碼文件。我們亦鼓勵員工重覆使用單面打印的紙張，並減少不必要的打印紙張。辦公室放置有紙品收集盒，以進行回收。節省紙張不僅有助我們減少上文溫室氣體排放一節所述的碳足跡，亦能減輕伐木過程引發的負面影響。



辦公室放置的收集盒



打印機上的節約紙張標籤

資源使用

為維持我們作為環境可持續企業的地位，我們已實施若干類型措施，以減少日常營運的碳排放。

用電

如上文溫室氣體排放一節所述，用電是本集團溫室氣體排放的罪魁禍首。於本報告年度，總用電量約 124.24 兆瓦時，強度為每名僱員約 1.80 兆瓦時。

我們強調節能的重要性。在辦公室，我們鼓勵員工盡可能使用自然照明(而非電力照明)，養成節能習慣。我們激勵每名僱員關閉所有閒置的電器。此外，我們選擇在辦公室使用節能電器，減少不必要的用電。我們承諾在可預見的未來在節能領域作出更多努力，以進一步減少碳足跡。



辦公室自然照明



節能電器



提醒員工在下班前關閉電器的標籤



A 節：環境

用水

珍惜水資源是我們的基本目標之一，因為水永遠是最寶貴的自然資源。於本報告年度，本集團在日常業務營運中消耗 172 立方米水，強度為每名僱員 2.49 立方米。由於我們的水源來自政府機構，本報告年度並無發現供水問題。為了珍惜水資源並減少水處理過程中的間接消耗，我們在辦公室張貼標籤，鼓勵員工節約用水並減少不必要的用水。

包裝材料

由於所有實體 GO 卡均以數碼 GO 卡取代，本報告年度並無發現大量使用包裝材料。

環境及天然資源

除上述方面外，本集團亦已制定一套書面政策，供僱員遵守，以盡量減少對環境的負面影響。該政策鼓勵我們的員工：

1. 在下班前關閉所有電器；
2. 將空調維持在合理的溫度水平（如攝氏 25.5 度）；
3. 對電器進行定期檢查及維護，以避免能源效率低下；
4. 定期監測水電使用水平；及
5. 重覆使用及回收紙製品。

就我們在環保方面作出的努力而言，我們欣然報告，本報告年度並無嚴重違反相關法律法規的情況。我們承諾未來繼續致力於環境保護，同時實現我們業務及環境的可持續性。

僱傭

我們相信，業務持續成功有賴於我們富有才幹的僱員的全力貢獻及支持。為了促進雙方的共同利益，我們培養員工，並致力於與員工一起成長，為本集團未來的興盛服務。於本報告年度，本集團並無錄得勞資糾紛個案。

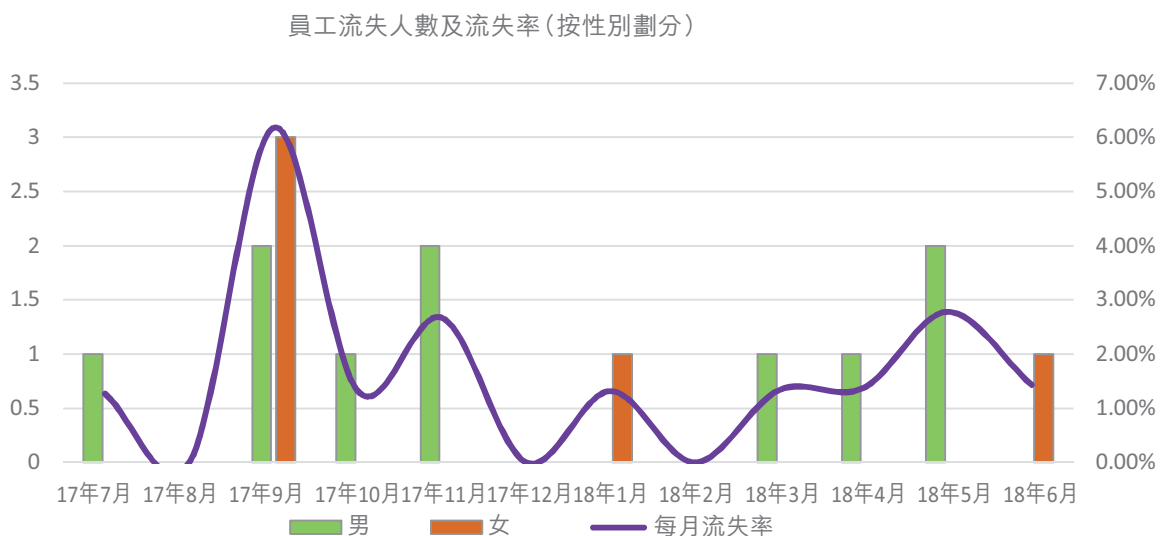
僱員福利

我們將僱員視為最重要的資產，向其提供具有競爭力及吸引力的薪酬待遇。薪酬待遇包括加班費、年終花紅、7至14日年假、產假、團體醫療保險、僱員補償保險、退休福利、入職及在職培訓。我們亦向深圳僱員提供社會保險及住房公積金。本集團定期組織各種不同的公司活動，如部門聚餐及員工生日聚會。

本集團對僱員進行持續評估，以向其提供必要的定向培訓，改善其技能及知識，從而使其達到本集團的標準。為了獎勵表現優異的僱員並感謝其貢獻，本集團將基於本公司的業績及個人的表現，於3月向合資格僱員授予酌情花紅。

於本報告年度，我們具有市場競爭力的僱員福利及有效的人力資源政策有助將員工每月平均流失率維持在約1.64%的低位。中層管理人員流失的個案為零，只有一宗高級管理人員流失個案。

本集團嚴格遵守香港、中國內地及台灣有關所有僱傭保障及福利的相關法律法規。



B 節：社會

人員

為了提倡職場上的平等，我們有書面政策明確規定，僱員享有平等機會，不論其性別、國籍、婚姻狀況、殘疾及宗教信仰。

於2018年12月31日，我們共有69名僱員，僱員的男女比例約7：3，其中26%為女性，74%為男性。與2017財政年度相比，僱員的男女比例維持穩定。此外，就業務經營而言，於2018年12月31日，我們有55名僱員位於香港，9名位於深圳，5名位於台灣。我們致力營造一個和諧的工作環境，不容許對僱員有任何形式的歧視。

健康及安全

我們極其重視透過採取預防措施降低潛在的辦公室安全風險，保障僱員的健康及安全。辦公區域嚴禁吸煙，以防止發生火災事故。如員工有任何損傷，員工手冊中列有安全程序，為僱員應對緊急情況提供指引。此外，員工手冊清楚載有惡劣天氣下的工作安排。

辦公室及伺服器機房備有滅火器及消防栓等消防設備，以防發生火災事故。

於本報告年度，本集團並無錄得工傷個案。



放置在辦公室及伺服器機房的消防設備

發展及培訓

本集團要求員工要不斷求進。本集團承諾為員工提供充分而高效的培訓。為使僱員熟悉本集團願景及使命，部門主管為每名新入職員工舉行內部培訓。除入職培訓外，我們每周為僱員提供在職培訓，讓員工充分發揮潛能。於本報告年度，我們已向員工提供合共84個小時的在職培訓，每名員工於每周平均受訓2個小時。本集團不僅鼓勵僱員參加內部培訓，亦鼓勵僱員參加外間的培訓課程，以跟上行業的最新發展。因此，本集團鼓勵員工制定個人發展計劃，並提供適當的機會讓其實現目標。於本報告年度，員工已出席持續專業發展計劃的外部培訓，經核實的培訓時數達20.5個小時。

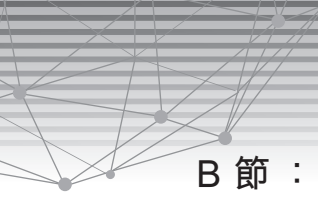
勞動標準

本集團嚴格遵守有關童工、政府規定的最低工資及社會保險與住房公積金計劃的相關法律法規。我們欣然宣佈，迄今為止，我們在人權及僱傭事項方面並無遇到任何重大風險。本集團保證，概無員工違背自身意願工作、被強迫工作或在工作中受到任何脅迫。本集團嚴禁招聘童工。我們並無聘用18歲以下的僱員。可面對不公正待遇，僱員可透過舉報機制表達。部門主管將就相關事宜與僱員溝通。總經理將負責進一步調查，以確保所有不公正個案得到妥善處理。

供應鏈管理

由於我們視供應商為協助我們發展業務的合作夥伴，與供應商建立成功且有利的關係乃我們的目標之一。我們與知名遊戲開發商、分銷商及運營商建立策略性聯盟，共同獨家遊戲權以豐富我們的產品組合。

在選擇供應商的過程中，我們考慮資歷、聲譽、遊戲開發的技術要求及供應商的品質一致性。只有通過初步評估的供應商才能列入我們的認可供應商名單。我們每年評估認可供應商，以確認其符合我們要求的標準。對評估結果不理想的供應商，我們立即將其從認可供應商名單中剔除，以確保我們提供最優質的電子遊戲。於2018年12月31日，我們已與位於香港、中國內地、台灣及日本的30名供應商建立長期互信關係。



B 節：社會

除選擇供應商外，在獲取獨家遊戲權前，我們亦對電子遊戲的品質進行以下評估：

- 1) 我們對遊戲開發商進行背景調查，以調查其產品組合。
- 2) 透過研究當地排行榜，我們瞭解目標遊戲在當前市場的流行程度及前景。
- 3) 我們進行內部測試，以確保產品按計劃運作。

我們只考慮與評估結果令人滿意且未來前景有利的遊戲合作。

產品責任

由於本集團專門從事電子遊戲的開發、營運及發行，我們致力於遵守甚至超過適用的標準及品質控制，以保護本集團的聲譽與公共利益。

品質標準

為令我們的遊戲組合多元化及保持遊戲的創新，研究及開發（「研發」）團隊及管理層時刻留意遊戲內容。因此，我們的所有遊戲均不含任何裸露內容（此乃兒童保護法第 44 條及台灣電子遊戲經營場所營業監管法的規定）。

在發行遊戲前，我們的研發團隊盡力修復錯誤，並堵塞系統漏洞。此外，產品的最終版本整合獨有及增值功能，為玩家提供最佳遊戲體驗。

客戶服務

我們不僅注重上文**供應鏈管理**一節所述與供應商的關係，亦強調與客戶的互動。

為與客戶溝通，我們已設立網上客戶服務平台。我們針對各種查詢及投訴制定相應處理程序，供訓練有素的業務代表遵守。我們對客戶投訴迅速作出回應，並承諾在**7至14日**內解決。所有上報個案均會徹底審視並轉交有關部門以制定解決方案。所有重大投訴及相應處理結果均詳細記錄，供管理層在必要時進一步跟進及改善。

於本報告年度，有兩宗關於遊戲中虛擬物品的投訴上報至消費者委員會。透過修復錯誤及遊戲內部補償，投訴已得到適當處理。相關程序已作出詳細記載，以供未來參考。

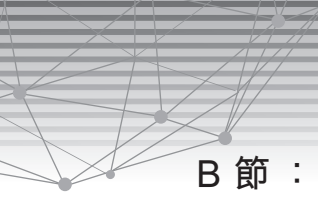
知識產權及資料保護

本公司理解知識產權的重要性，故已制定政策及原則，包括電腦軟件的使用、版權保護及客戶資料保護等。就保護版權而言，除非獲管理層或資訊科技部門主管批准，否則任何人士均不得複製或修改已安裝的電腦軟件。

本集團經常與其他遊戲公司或個人合作以取得創意作品或動漫角色的版權。為確保不會發生任何侵犯版權的情況，我們會與有關人士簽署合約及保密協議。我們已制定有關合約簽署過程以及版權使用權利的政策及程序。

我們擬根據最新規則及規例繼續更新相關政策以確保符合最佳常規。為遵守個人資料(私隱)條例(香港法例第**486**章)，我們已在網上刊登有關收集客戶資料的通告及個人資料收集聲明，讓用戶知悉資料收集的目的。我們的政策是銷毀已停止活動超過一年的遊戲賬戶的相關客戶資料。我們亦已制定指引及政策，以保護僱員資料私隱。只有在調整薪金及福利時，才會使用僱員資料。

於本報告年度，本集團並無錄得有關資料洩露及侵犯版權的個案。



B 節：社會

反貪污

本集團已制定書面政策，明確闡述本集團的立場及其僱員的責任。本集團嚴禁僱員（包括董事）支付不當款項或接受任何形式的禮品及利益，除非獲得正式許可。如收到任何禮品及利益應立即向管理層報告，以供作出進一步決定。

本集團鼓勵僱員報告疑似瀆職或不當行為。我們重視並歡迎僱員透過各種渠道舉報任何疑似不當行為。管理層以至審核委員會即時採取措施調查有關事件。本集團承諾全力支持舉報者，舉報者的身份得到妥善保護。

於本報告年度，並無針對本集團或其僱員的有關任何形式欺詐的已審結法律案件。

社區投資

本集團一直積極參與社區投資。於本報告年度，我們已向兒童危重病基金有限公司捐獻3,000港元，以支持罹患嚴重疾病的兒童。我們力求投入更多資源參與義工活動，以積極為社區作出貢獻。

排放指標	截至2017年 12月31日止年度	截至2018年 12月31日止年度
廢氣排放		
總廢氣排放量	不適用	4.22 千克
廢氣排放強度	不適用	每名僱員 0.06 千克
氮氧化物排放		
汽車使用	不適用	3.86 千克
硫氧化物排放		
汽車使用	不適用	0.08 千克
顆粒物排放		
汽車使用	不適用	0.28 千克
溫室氣體排放		
總溫室氣體排放量	90.10 噸	92.99 噸
溫室氣體排放強度	不適用	每名僱員 1.35 噸
二氧化碳排放		
汽車使用	不適用	13.09 噸
電力消耗	90.10 噸	78.40 噸
處理淡水用電	不適用	0.07 噸
處理污水用電	不適用	0.03 噸
廢紙送往垃圾堆填區	不適用	0.84 噸
甲烷排放		
汽車使用	不適用	0.01 噸
氧化亞氮排放		
汽車使用	不適用	0.55 噸

環境數據

排放指標(續)	截至2017年 12月31日止年度	截至2018年 12月31日止年度
所產生無害廢棄物		
所產生無害廢棄物總量(廢紙)	131 令(香港) 0.7 千克(台灣)	174.53 千克(總計)
所產生無害廢棄物強度	不適用	每名僱員 2.53 千克
資源使用指標		
用電		
總用電量	122.60 兆瓦時	124.24 兆瓦時
用電強度	不適用	每名僱員 1.80 兆瓦時
用水		
總用水量	90 立方米	172 立方米
用水強度	不適用	每名僱員 2.49 立方米

僱傭指標	截至2017年 12月31日止年度	截至2018年 12月31日止年度
僱傭		
僱員總數	82	69
按性別劃分		
男	59	51
女	23	18
按僱傭類型劃分		
長期	79	66
兼職	3	3
按地區劃分		
香港	60	55
深圳	10	9
台灣	12	5
僱員流失率		
僱員流失總數	9	15
僱員流失百分比(每月平均)	0.70%	1.64%
按性別劃分		
男	9	10
女	0	5
健康及安全指標		
報告受傷總數	不適用	不適用
損失工作日數	不適用	不適用
發展及培訓指標		
內部員工培訓總時數	16.75 個小時	84 個小時
每名僱員的平均培訓時數	每名僱員為 4.46 個小時	每名僱員於 每周為 2 個小時
外部員工的總培訓時數	18 個小時	20.5 個小時

社會數據

	截至2017年 12月31日止年度	截至2018年 12月31日止年度
供應鏈指標		
認可供應商總數	29	30
產品責任指標		
收到的投訴總數	-	2
法律爭議案件總數	台灣1宗	不適用
反貪污指標		
已完結的有關貪污的法律案件數目	-	-
社區指標		
社區投資		
公司慈善捐贈	20,000 港元	3,000 港元
僱員義工服務		
僱員義工人數	-	-
服務小時總數	-	-